



**GENTERA** 

# Presentación Corporativa — 1T23



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

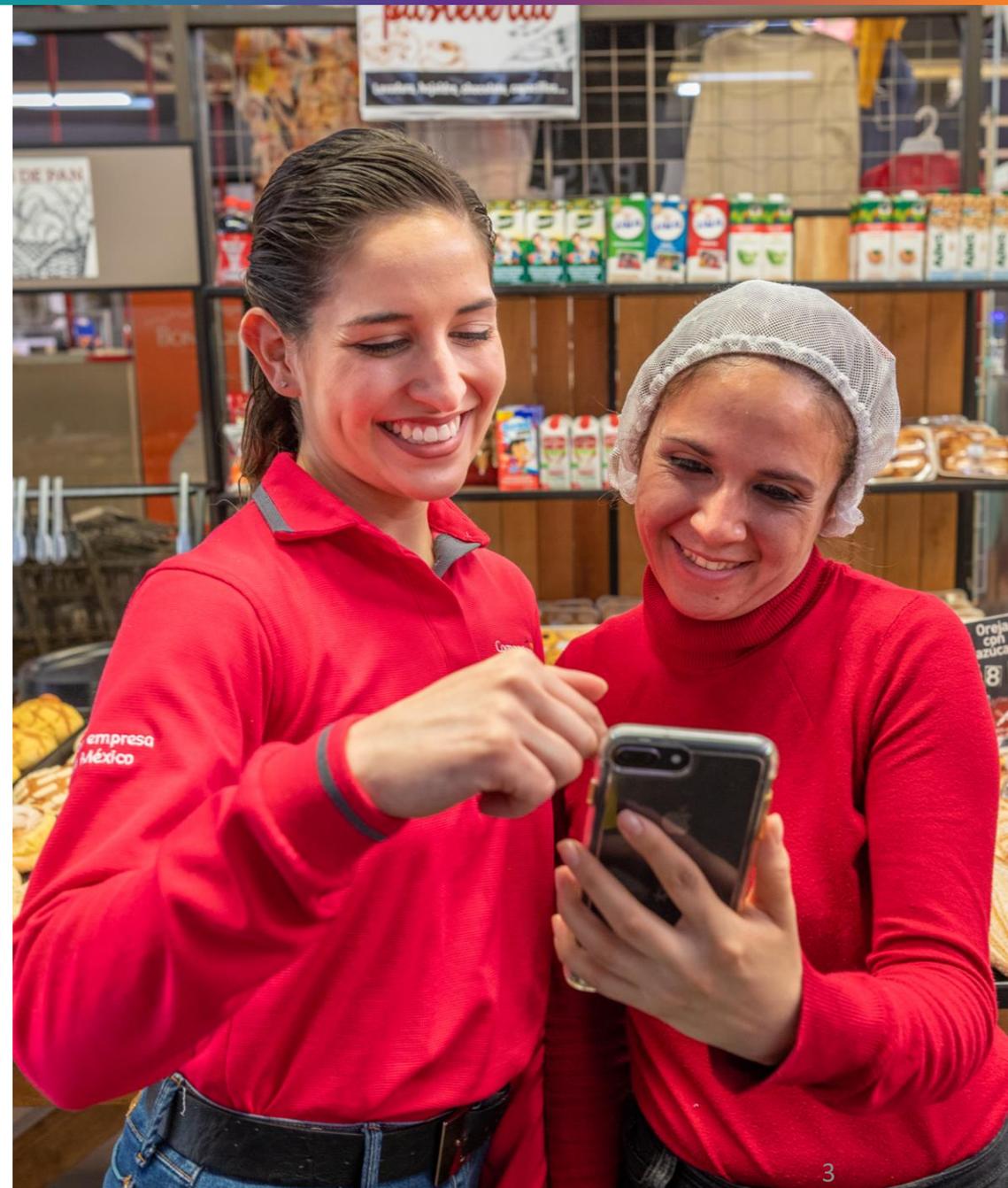
Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

# Índice

- 1. Acerca de Gentera** ----- 04
  - Filosofía
  - Impacto Social
  - Estructura corporativa
  - Historia
  - Highlights 4T22
  - Gobierno Corporativo
  - Mercado potencial y productos
  - ConCrédito
  - Yastás
  - Aterna
- 2. Crecimiento y rentabilidad** ----- 23
  - Resumen Gentera
  - Portafolio y cartera vencida
  - MF después de provisiones
  - ROAA y ROEE
- 3. Información financiera** ----- 29
  - Gentera
  - Compartamos Banco (México)
  - Compartamos Financiera (Perú)
  - ConCrédito
- 4. Contacto** ----- 46



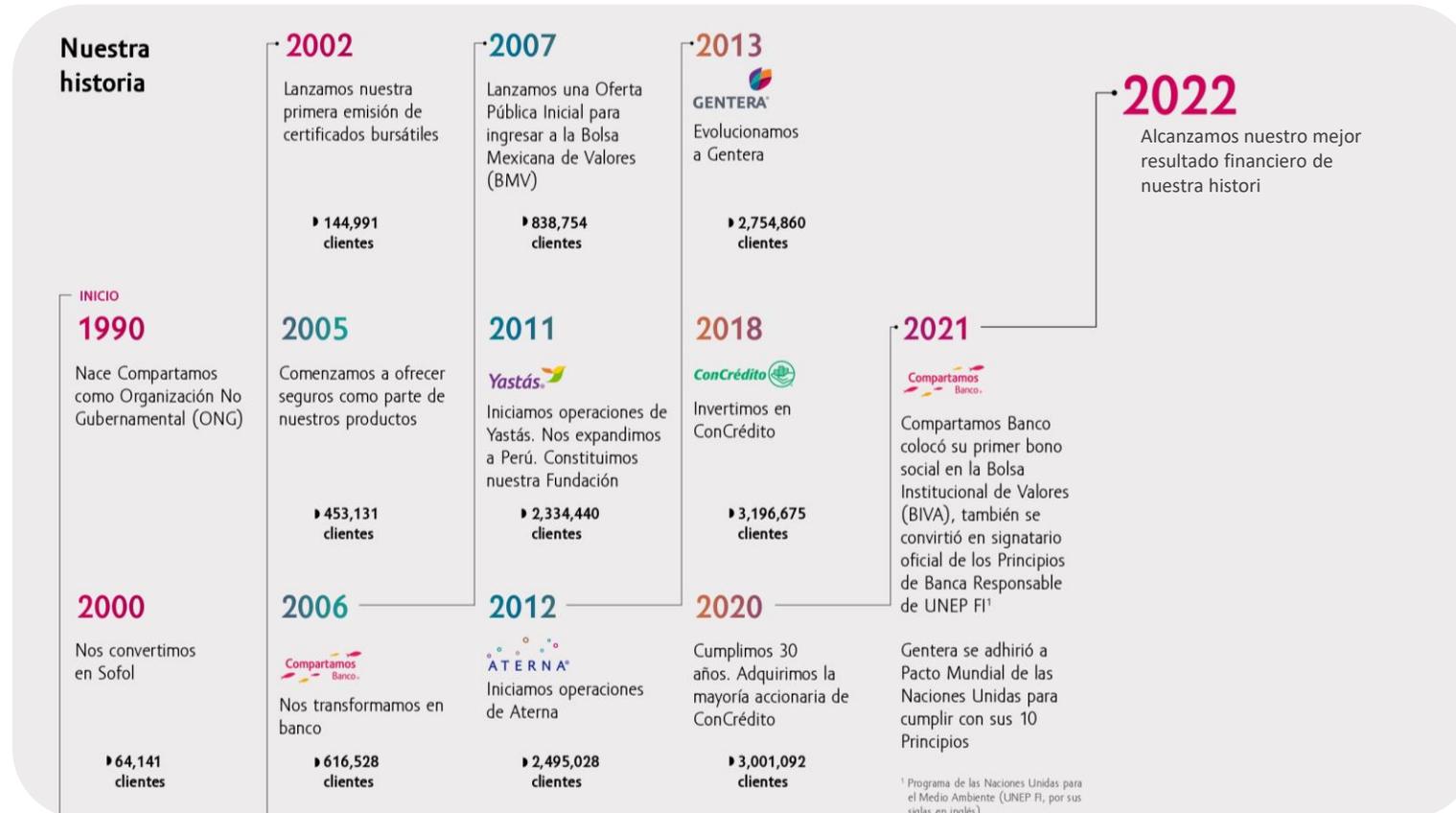


# Acerca de Gentera

---



# Nuestra historia, en más de 32 años de evolución



**1T23\***



**+4.4 millones de usuarios de servicios financieros**

\*3.3 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 732 mil usuarios finales con ConCrédito.

# Más de 32 años unidos impulsando sueños

**Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano.** Durante más de 32 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



## Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



## Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



## Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

## Valores Institucionales



# Generando Impacto Social en más de 32 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **22,800 empleados**.
- Servimos a más de **4.4 millones de personas** en diferentes regiones.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza** (ASG).
- **Banco Compartamos ha emitido tres bonos sociales**, dos de ellos en 2021 (COMPART 21S/21S-2), y uno en 2022 (COMPART 22S).



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Principios del Pacto Mundial.

Endorser of:

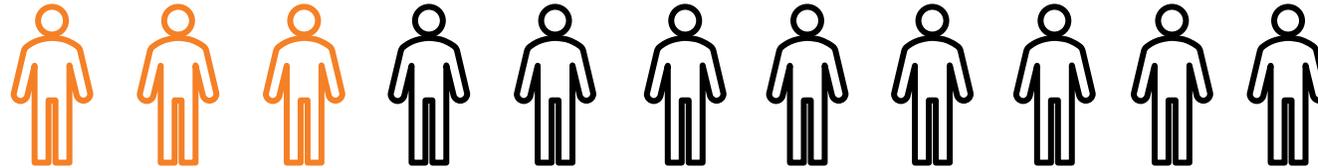


PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

**11 miembros en el Consejo de Administración**



**2**

**Consejeros Independientes son Mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

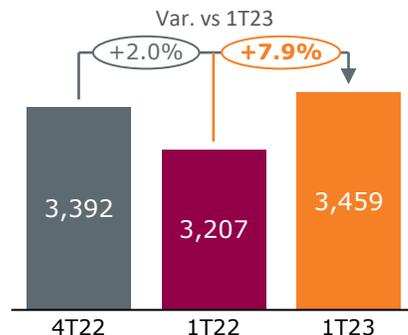


- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

# Highlights 1T23



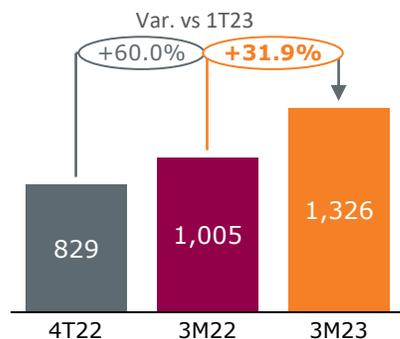
## Clientes



En el **1T23** GENTERA atendió a más de **4.4 millones de clientes**, ~3.46 millones de clientes de crédito, **+7.9%** más que los registrados en el 1Q22.



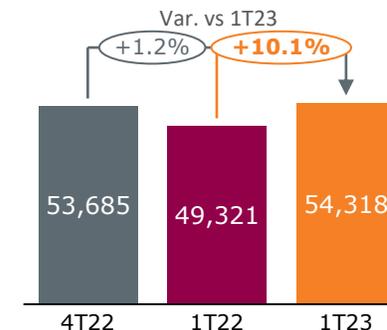
## Utilidad Neta



La **Utilidad Neta** para el 1T23 fue de **Ps. 1,326 millones**, un incremento de **+31.9%**, comparado con el 1T22. Gentera logró su **segunda mayor utilidad neta en un trimestre** y su **mejor inicio de año**.



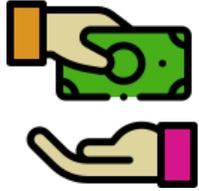
## Cartera



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 54,318 millones**, **+10.1%** comparado con los Ps. 49,321 millones del 1T21, explicado por la **sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA**.

- La **Cartera Total** alcanzó **la mayor cifra en la historia de Gentera**, alcanzado los Ps. 54,318 millones.
- La **participación de la Controladora** reportó para el 1T23 una **ganancia neta** de Ps. 1,280 millones. La **utilidad por acción** de la compañía controladora en el 1T23 fue de ~\$0.81, un incremento de **+31%** respecto a la UPA generada en el 1T22.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 1T23 quedó en **3.60%**.
- El **Costo en Riesgo** para el 1T23 fue de **10.5%**.

# Highlights 1T23



Se desembolsaron más de **\$45,000 millones de pesos** durante el 1T23.

## Sólida posición de capital

- Gentera registró Capital / Total de Activos de **35.9%**.
- Banco Compartamos registró un ICAP de **39.5%**.
- Compartamos Financiera, Índice de Solvencia **17.8%**.
- ConCrédito, Capital / Total de Activos **57.1%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$32,637 mdp**, +12.8% comparado con el 1T22.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$18,054 mdp**, un incremento de +4.7% comparado al 1T22.



**Red Yastás** al cierre 1T23 registró 6.2 millones de operaciones. Y contaba con una red de 6,917 afiliados.



**Aterna** cerró 1T23 con más de **9.6 millones** de pólizas de seguro activas, con operaciones en México y Perú, lo que representa un incremento del +4.3%, comparado con el 1T22.

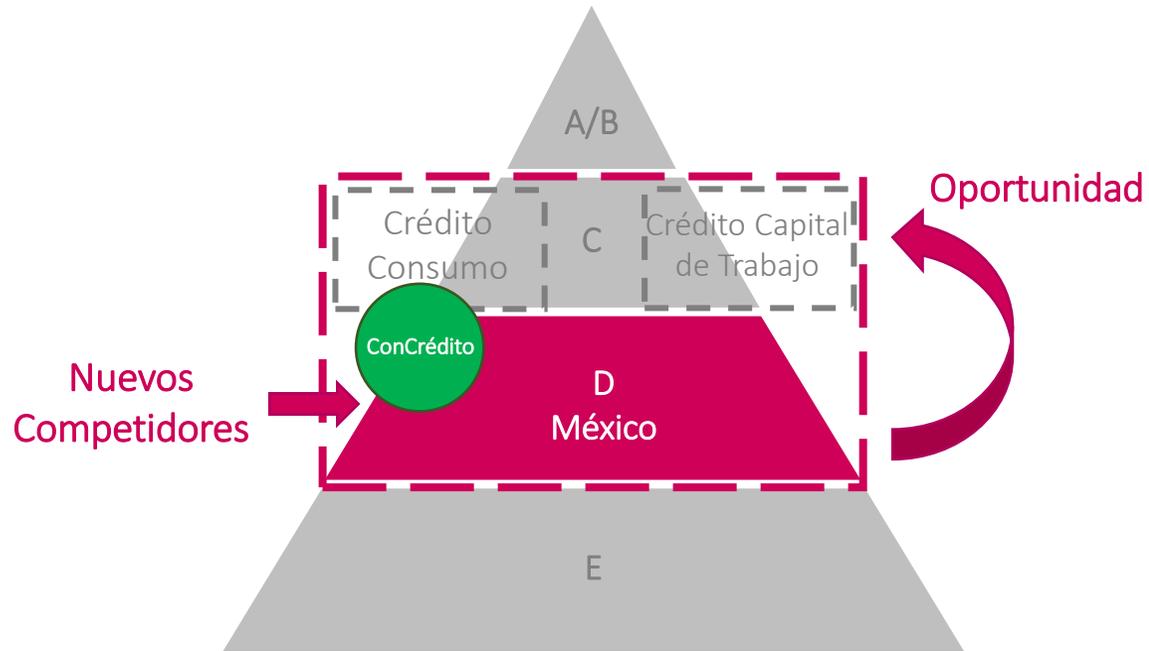


**ConCrédito** alcanzó un Portafolio de **\$3,627 mdp**, **+15.8%** respecto al 1T22. **CrediTienda** registró un Portafolio de **\$469 mdp**, **+31.1%** comparado con el 1T22.

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

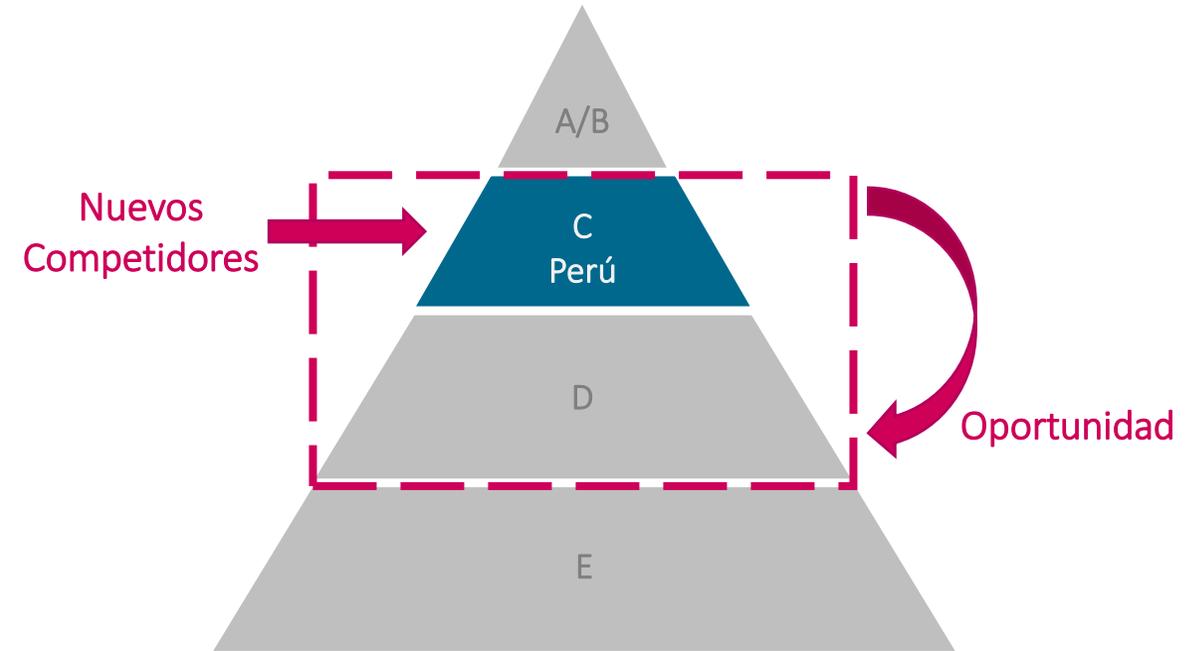
## México

Banco Compartamos - ConCrédito



## Perú

Compartamos Financiera



# Principales en México

CM Crédito Mujer	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul>	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 80,000
Ticket Promedio	Ps. 10,483
Plazo	4 a 6 meses
Contribución a la cartera total	56.5%
Contribución al no. de clientes	66.9%
Seguro de vida / No. de clientes	88.4%

CCR Crédito Comerciante	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul>	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 80,000
Ticket Promedio	Ps. 8,088
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	15.9%
Contribución al no. de clientes	24.5%
Seguro de vida / No. de clientes	92.6%

CI Crédito Individual	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión.</li> <li>• Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social.</li> <li>• Garantía prendaria y personal.</li> <li>• Contar con un aval asalariado.</li> </ul>	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 36,099
Plazo	Hasta 24 meses
Contribución a la cartera total	17.3%
Contribución al no. de clientes	5.9%
Seguro de vida / No. de clientes	91.9%

## Créditos Grupales

# Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.</li> <li>• Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.</li> <li>• Garantía personal</li> </ul>	
Monto	Ps. 8,000 Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 2,308 CCR: Ps. 3,375 CI: Ps. 51,429
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01% CI: 0.01%

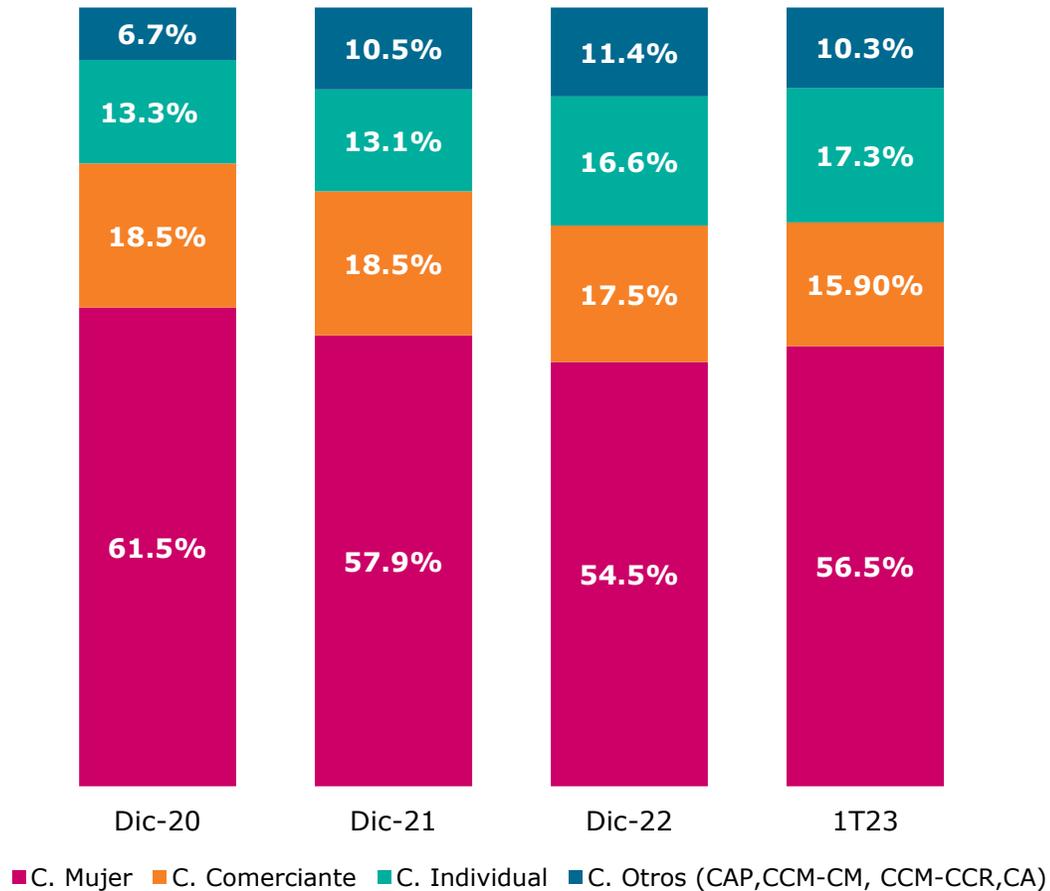
Crédito Adicional para CM y CCR	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de Trabajo</li> <li>• Segundo crédito ofrecido simultáneamente CM y CCR.</li> <li>• El cliente debió haber completado 3 ciclos con CM o 2 con Crédito Comerciante CCR.</li> </ul>	
Monto	Ps. 4,000 Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 1,188 CCR: Ps. 1,094
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01%

Crédito Adicional Plus CM, CCR and CI	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros.</li> <li>• Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CM, CCR y CI.</li> </ul>	
Monto	Ps. 7,000 Ps.70,000
Ticket Promedio	Ps. 5,286
Plazo	3 a 18 meses
Contribución a la cartera total	10.3%

# Evolución del portafolio por metodología

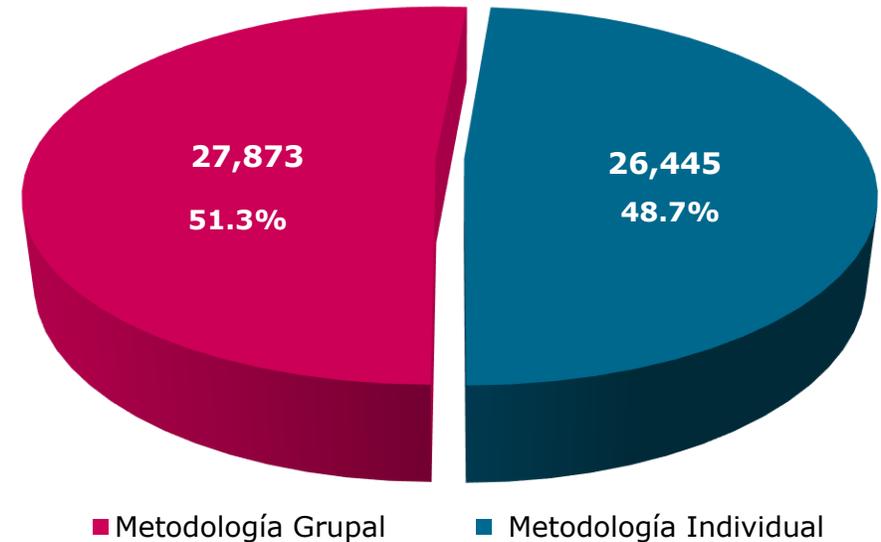
## (2020-1T23)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



### Distribución Cartera de Gentera

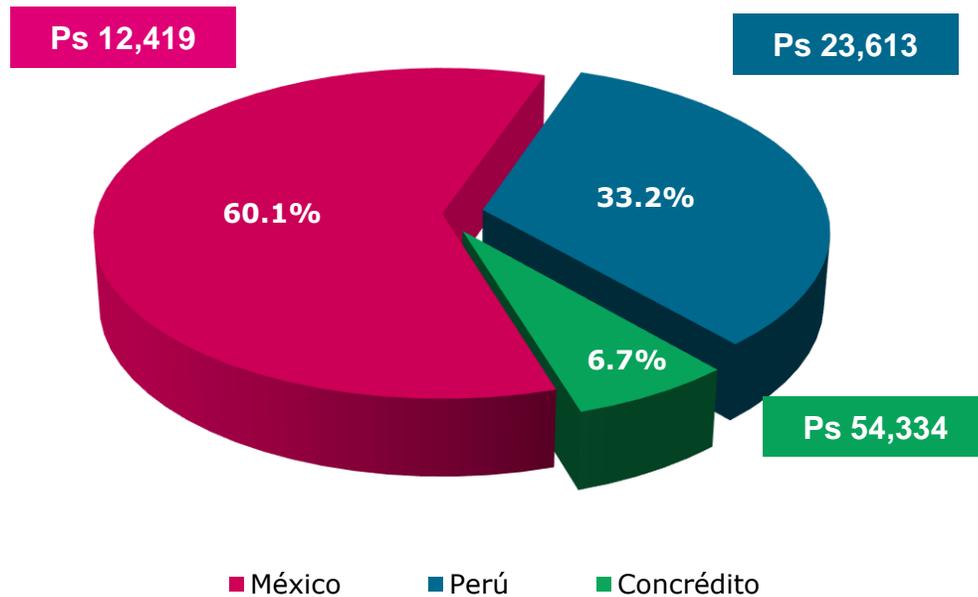
México y Perú



**Alrededor del 90% de nuestros clientes son mujeres**

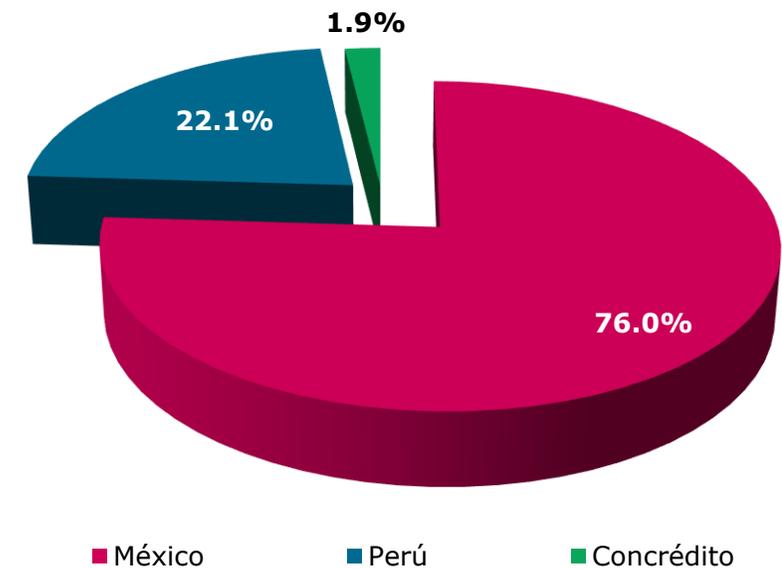
# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

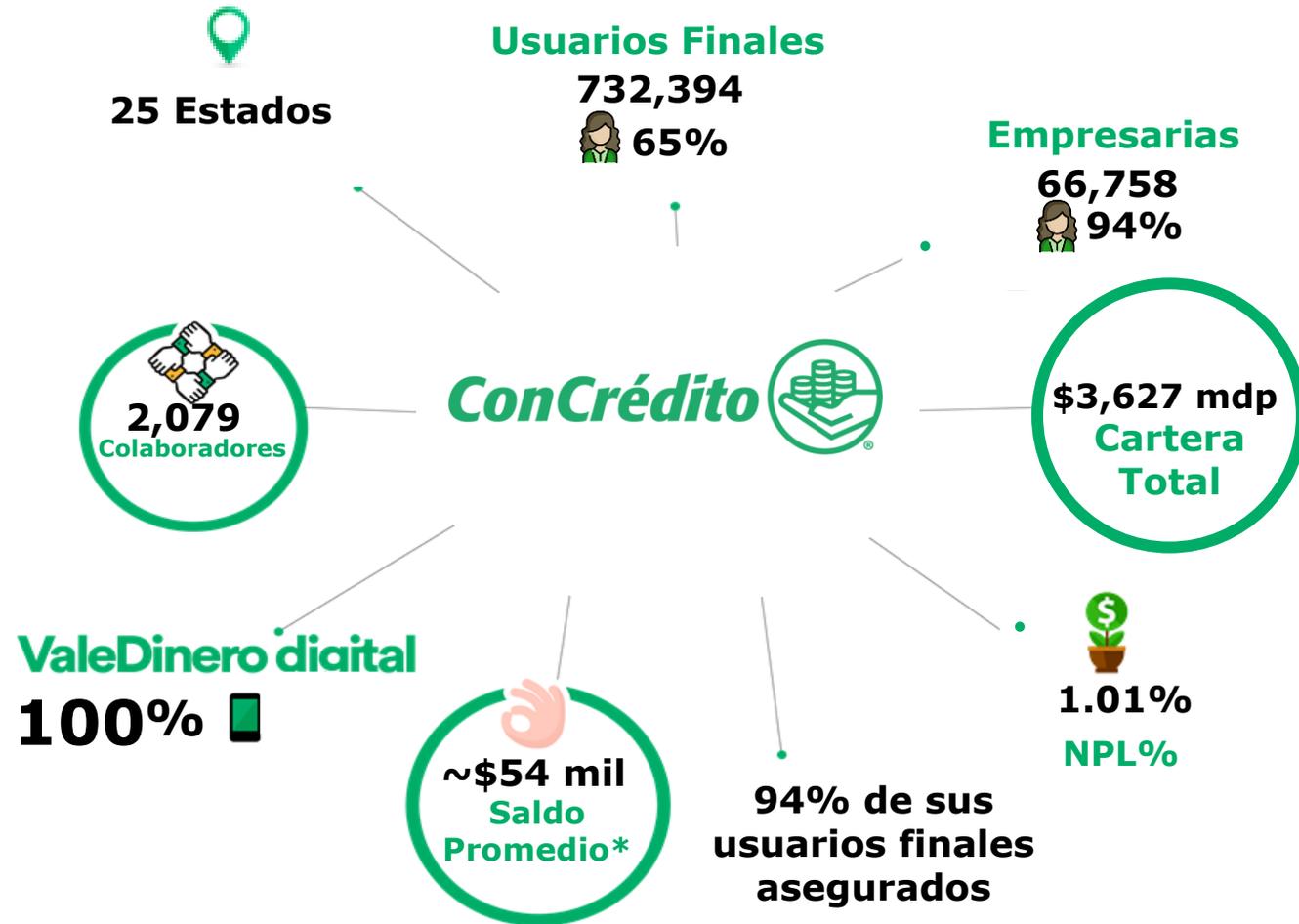
3,459,302 Clientes de Crédito



Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.

# ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



Al 4T22 ConCrédito alcanzó más de **66 mil Distribuidores**, lo que representó un **incremento de 4.8%** vs. 1T22.

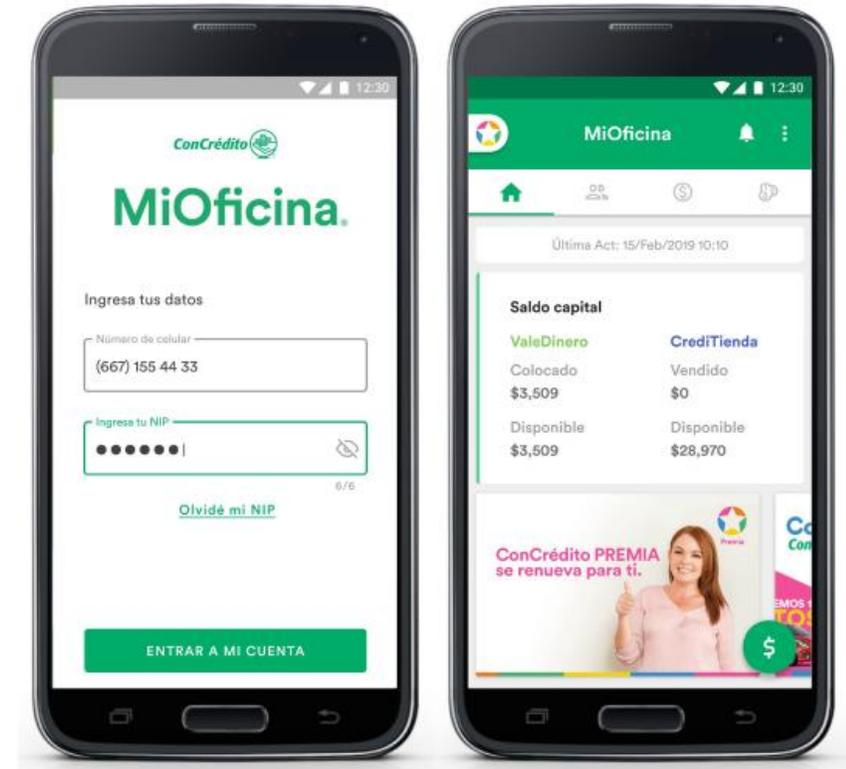
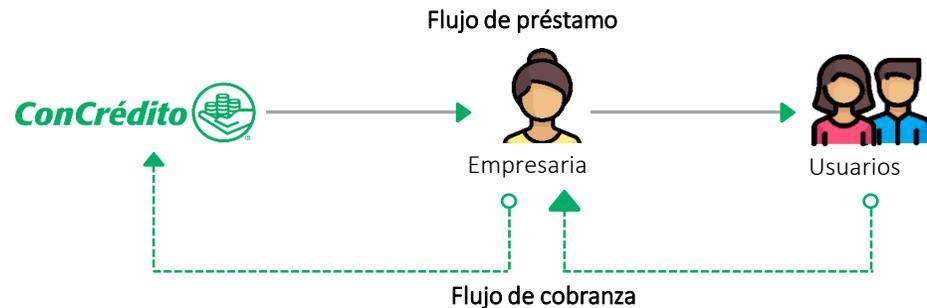
\*Saldo Promedio considerando consolidación.

# ConCrédito - Productos

## ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 10,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~10
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 54,334\*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 4,256



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

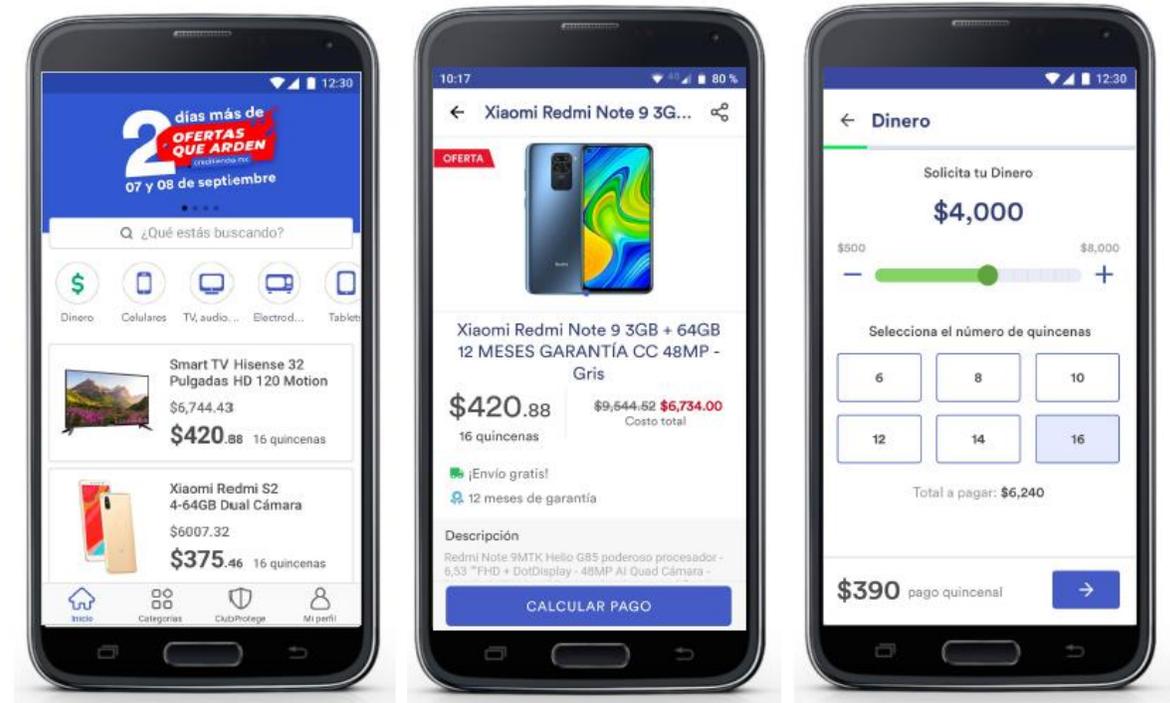
\*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# ConCrédito - Productos

## CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 931,112
- **Oferta de productos:** +21,00
- **Cartera:** \$469 mdp\*
- **Cartera %Var vs 1T22:** 31.1%



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.



\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Yastás

(red de comisionistas)



**+2,000**  
categorías de pago

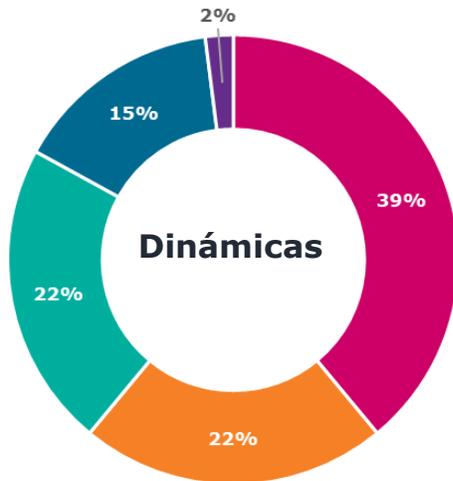


**32 Estados en México**



**Operaciones 1T23**  
**6.2 millones**  
**3.0 millones de transacciones financieras.**

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones\*



**\$8.0 mdp**  
**Utilidad Neta 1T23**



Al cierre del 1T23, YASTAS contaba con una red de **6,917 afiliados**, **+9.0% más** en comparación con el 1T22.

\*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Yastás	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Comercios Afiliados	6,917	6,347	6,974	9.0%	-0.8%
Operaciones Totales	6,179,900	6,563,043	6,427,050	-5.8%	-3.8%
Operaciones Financieras	3,046,798	3,011,058	3,102,413	1.2%	-1.8%
ROE	4.9%	12.3%	-3.3%	-7.4 pp	8.2 pp
ROA	2.7%	8.0%	-1.8%	-5.3 pp	4.5 pp
Resultado Neto	8.0	19.0	-5.3	-58.0%	-249.7%

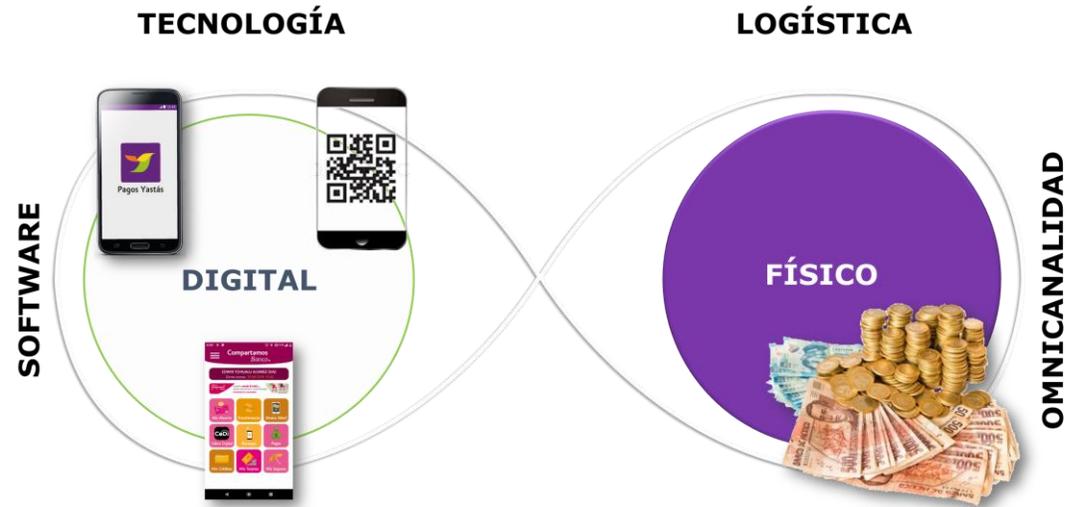
## Distribución Comercios Afiliados:



**61%** Abarrotes



**39%** Papelerías, Ferreterías, Cibercafés, otros.



**+6,900** comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

\* Utilidad Neta expresada en pesos mexicanos (millones)

# Aterna

(bróker microseguros)

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



**Seguro de Robo:** Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

**Auto Magenta:** Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

## 1T23

 <b>Pólizas Activas</b>	9.6 millones
 <b>Pólizas Colocadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1T23 – 11.8 millones</li><li>• 2022 – 43.3 millones</li></ul>
 <b>Cobertura</b>	México y Perú
 <b>Utilidad Neta 1T23</b>	\$35.4 millones de pesos

ATERNA colocó más de **11.8 millones de pólizas** de seguros, un **+23% más** que en el 1T22.



# Crecimiento y Rentabilidad

## Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Clientes <sup>1)</sup>	3,734,005	3,472,653	3,669,400	7.5%	1.8%
Clientes de Crédito	3,459,302	3,207,161	3,392,324	7.9%	2.0%
Cartera*	54,318	49,321	53,685	10.1%	1.2%
Resultado Neto*	1,326	1,005	829	31.9%	60.0%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.60%	2.56%	3.46%	1.04 pp	0.14 pp
ROA	7.1%	5.6%	4.5%	1.5 pp	2.6 pp
ROE	20.4%	16.0%	13.1%	4.4 pp	7.3 pp
ROE Controladora	21.3%	18.0%	14.3%	3.3 pp	7.0 pp
NIM	39.9%	39.5%	40.4%	0.4 pp	-0.5 pp
NIM después de provisiones	30.9%	31.8%	30.0%	-0.9 pp	0.9 pp
Índice de Eficiencia	68.2%	70.4%	76.2%	-2.2 pp	-8.0 pp
Índice de Eficiencia operativa	21.5%	20.4%	20.9%	1.1 pp	0.6 pp
Capital / Activos Totales	35.9%	34.5%	34.0%	1.4 pp	1.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	15,702	15,378	15,825	2.1%	-0.8%
Colaboradores totales	22,846	20,156	21,704	13.3%	5.3%
Oficinas de Servicio**	537	555	536	-3.2%	0.2%
Sucursales Banco	142	143	142	-0.7%	0.0%

1) **En Gentera, al cierre del 1T23 servimos a más de 4.4 millones de personas**, de las cuales 3.73 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 732 mil usuarios finales con ConCrédito.

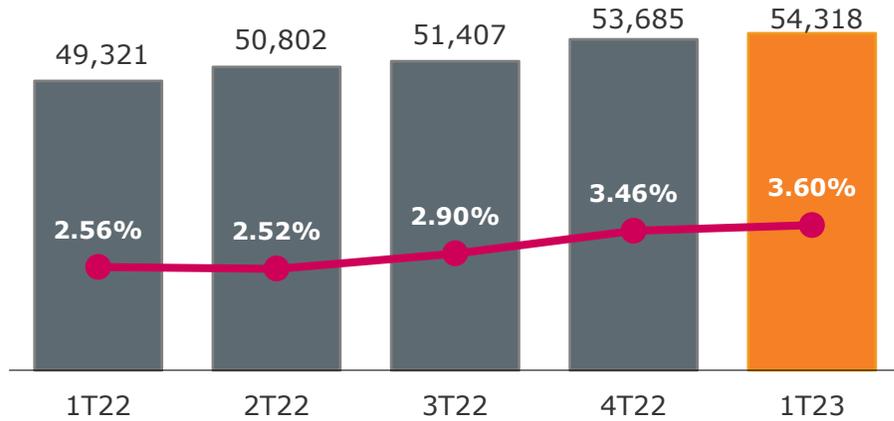
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

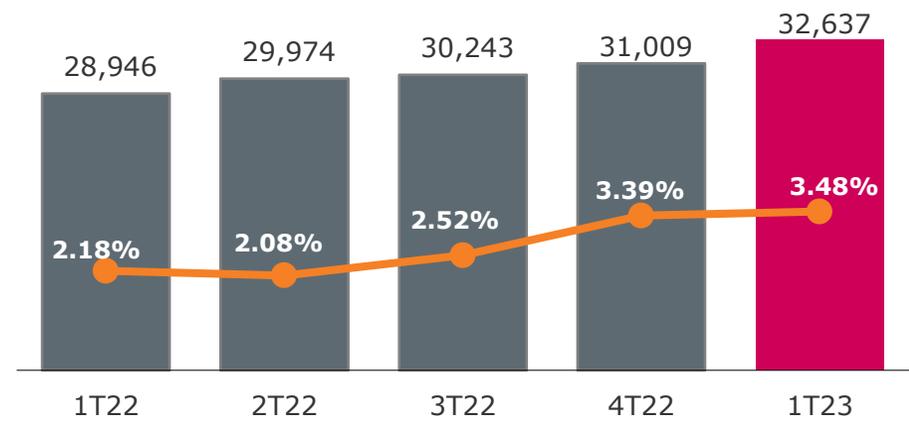
\*\* Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

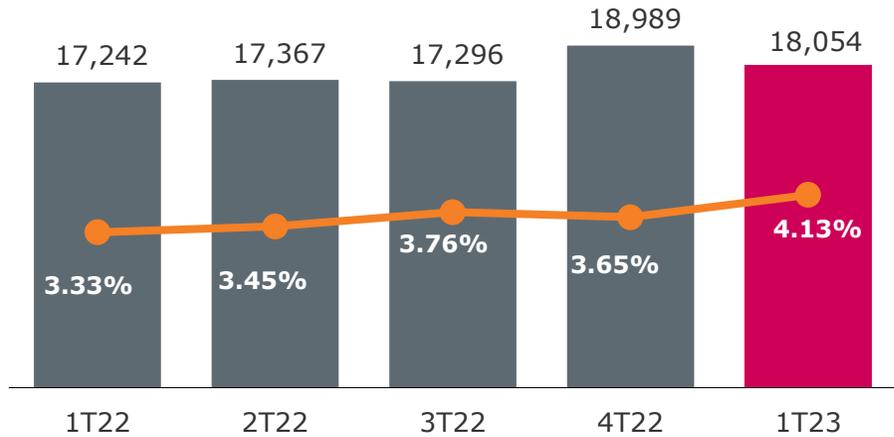
**Gentera**



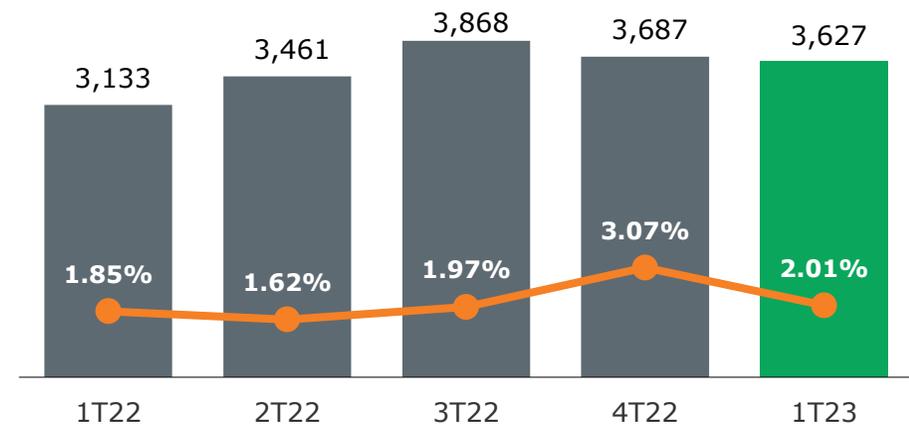
**México - Banco**



**Perú**



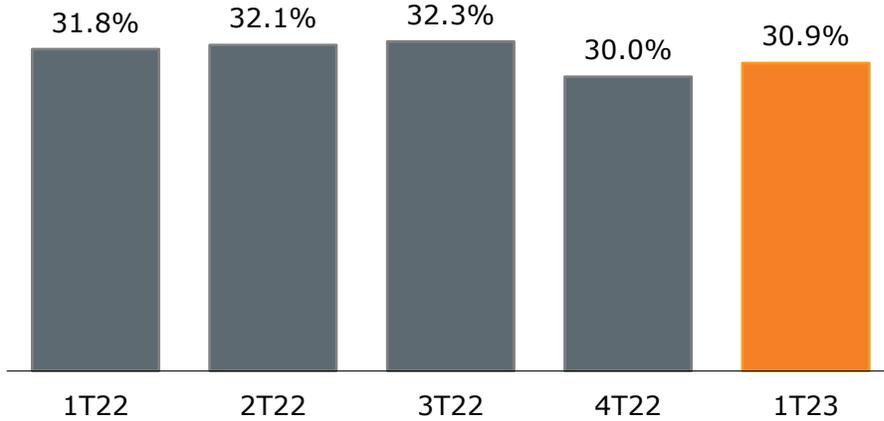
**ConCrédito**



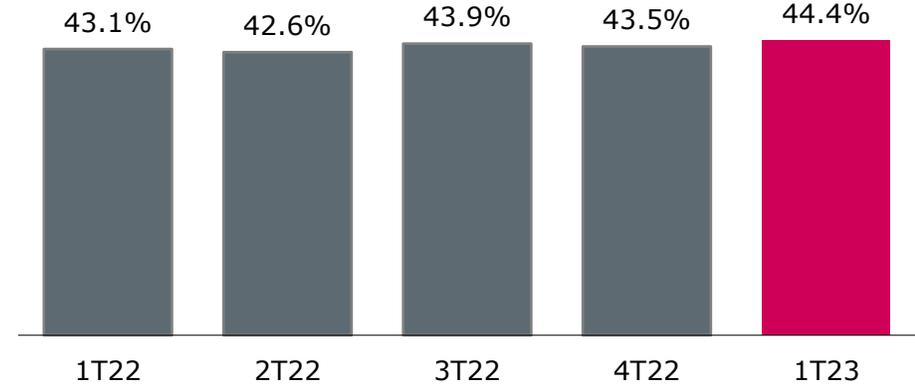
La **Cartera de Crédito Total** finalizó el 1T23 en Ps. 54,318 millones, **alcanzando un nuevo récord.**

# MF (%) después de provisiones

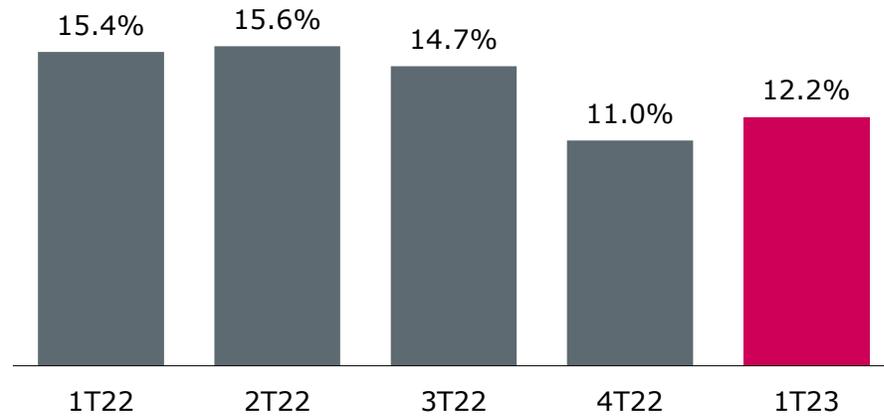
Gentera



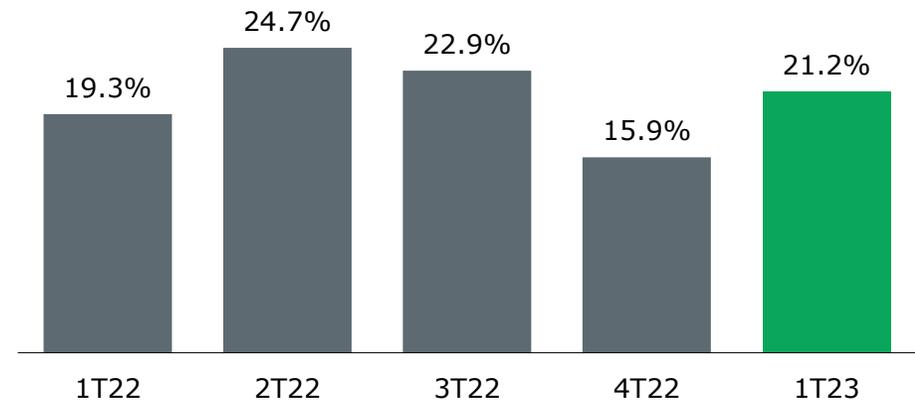
México - Banco



Perú



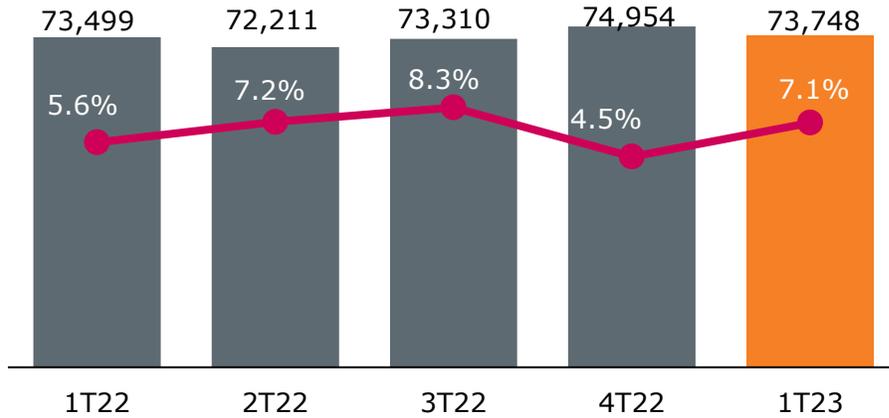
ConCrédito



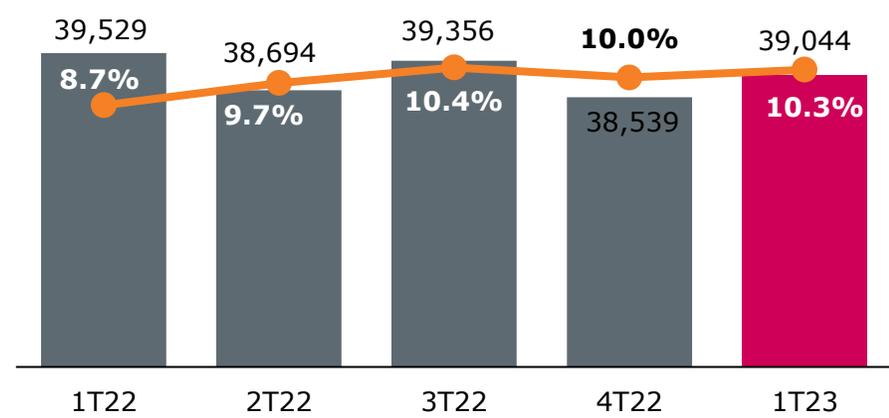
El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **30.9%** en el 1T23, una mejora comparado con el 4T22.

# Activos - ROAA

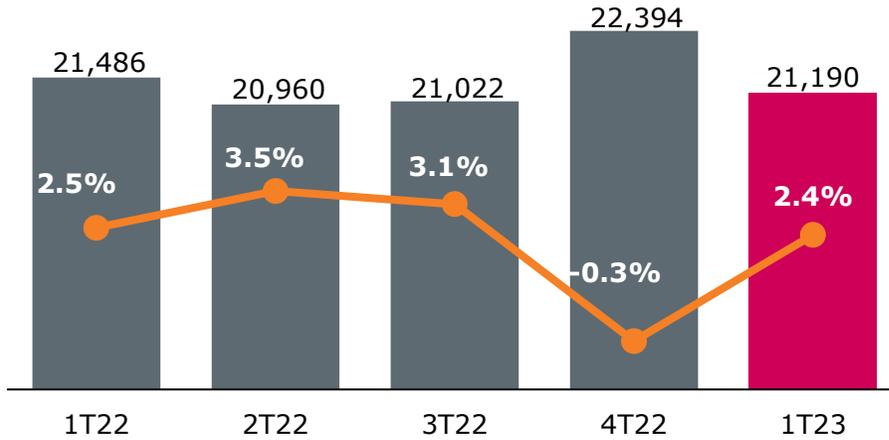
**Gentera**



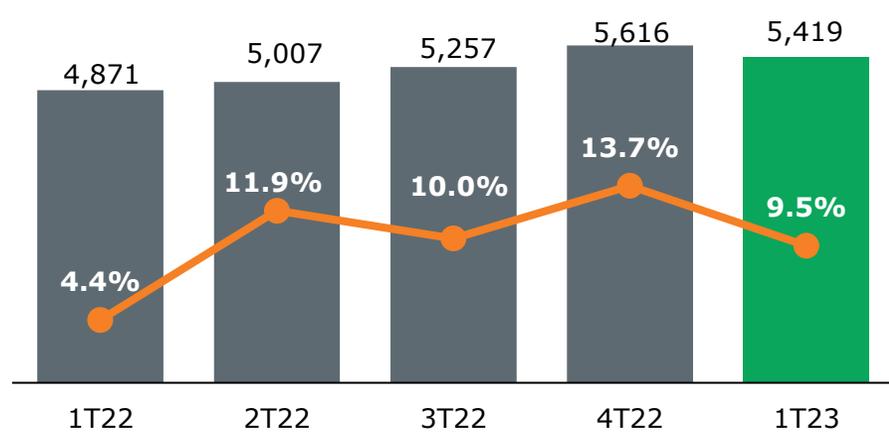
**México - Banco**



**Perú**



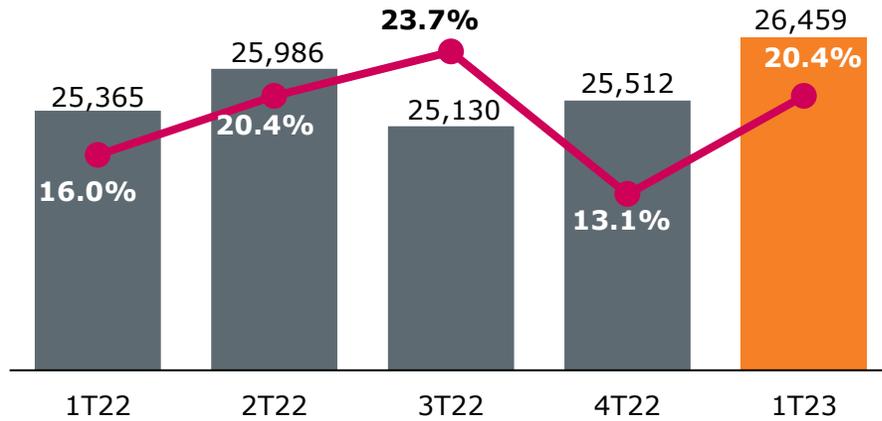
**ConCrédito**



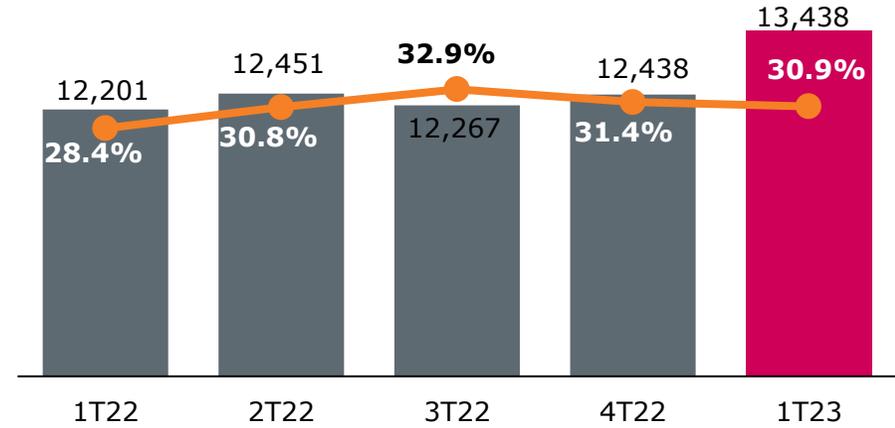
El **ROA** de **7.1%** en 1T23 muestra una **mejora** respecto al **4.5%** reportado en el 4T22.

# Capital - ROAE

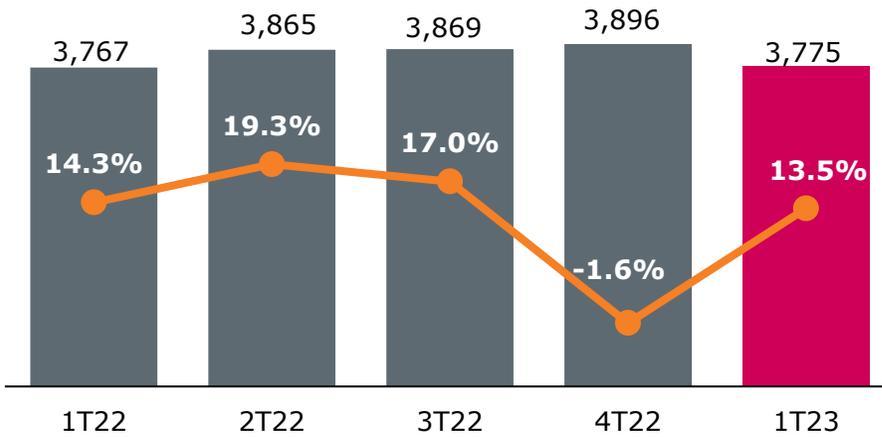
**Gentera**



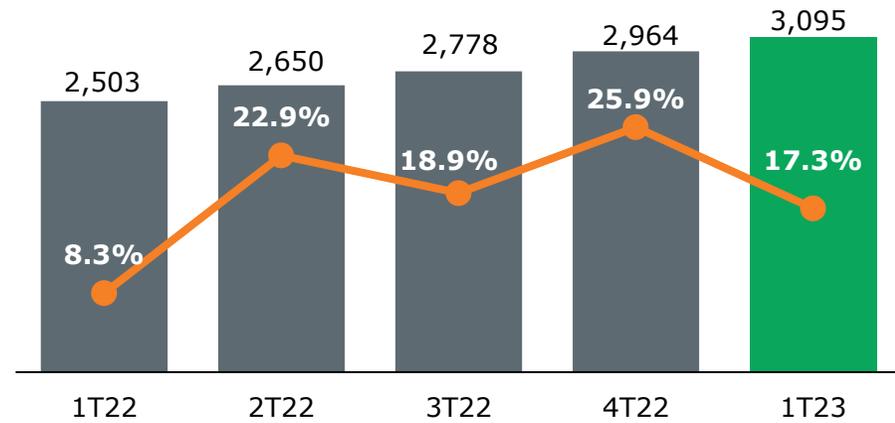
**México - Banco**



**Perú**



**ConCrédito**



El ROE de la controladora en el 1T23 se ubicó en **21.3%**, comparado al **18.0%** del 1T22.

# Información Financiera

---

## 1T23



# Estado de Situación Financiera

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	9,993	13,127	12,057	-23.9%	-17.1%
Instrumentos financieros derivados	26	18	24	44.4%	8.3%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	52,363	48,058	51,829	9.0%	1.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,955	1,263	1,856	54.8%	5.3%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>54,318</b>	<b>49,321</b>	<b>53,685</b>	<b>10.1%</b>	<b>1.2%</b>
Partidas diferidas	<b>211</b>	<b>98</b>	<b>176</b>	<b>115.3%</b>	<b>19.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,487	3,552	4,534	26.3%	-1.0%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>50,042</b>	<b>45,867</b>	<b>49,327</b>	<b>9.1%</b>	<b>1.4%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,507	2,787	2,599	-10.0%	-3.5%
Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	0	337	0	N/C	N/C
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	521	551	577	-5.4%	-9.7%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	1,146	1,249	908	-8.2%	26.2%
Inversiones permanentes	123	112	119	9.8%	3.4%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,255	1,942	2,194	16.1%	2.8%
Otros activos	2,491	2,476	2,456	0.6%	1.4%
Crédito mercantil	4,644	5,033	4,693	-7.7%	-1.0%
<b>Total Activo</b>	<b>73,748</b>	<b>73,499</b>	<b>74,954</b>	<b>0.3%</b>	<b>-1.6%</b>
Captación Tradicional	15,620	15,642	16,278	-0.1%	-4.0%
Títulos de crédito emitidos	11,003	10,117	10,912	8.8%	0.8%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	13,350	14,282	14,867	-6.5%	-10.2%
Acreedores por reporto	22	131	40	-83.2%	-45.0%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	599	1,388	596	-56.8%	0.5%
Pasivo por arrendamiento	1,166	1,280	930	-8.9%	25.4%
Otros pasivos	5,414	5,159	5,698	4.9%	-5.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	115	135	121	-14.8%	-5.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>47,289</b>	<b>48,134</b>	<b>49,442</b>	<b>-1.8%</b>	<b>-4.4%</b>
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(455)	291	(455)	N/C	0.0%
Reservas de capital	1,745	1,845	1,771	-5.4%	-1.5%
Resultados acumulados	18,998	15,076	17,718	26.0%	7.2%
Otros resultados integrales	(516)	228	(214)	N/C	N/C
<b>Total Participación controladora</b>	<b>24,536</b>	<b>22,204</b>	<b>23,584</b>	<b>10.5%</b>	<b>4.0%</b>
Total Participación no controladora	1,923	3,161	1,928	-39.2%	-0.3%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>26,459</b>	<b>25,365</b>	<b>25,512</b>	<b>4.3%</b>	<b>3.7%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>73,748</b>	<b>73,499</b>	<b>74,954</b>	<b>0.3%</b>	<b>-1.6%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Ingresos por intereses	7,483	6,551	7,475	14.2%	0.1%
Gastos por intereses	1,187	623	1,122	90.5%	5.8%
Gastos por financiamiento	928	535	868	73.5%	6.9%
Gastos de originación y arrendamiento	259	88	254	194.3%	2.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>6,296</b>	<b>5,928</b>	<b>6,353</b>	<b>6.2%</b>	<b>-0.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,422	1,156	1,648	23.0%	-13.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>4,874</b>	<b>4,772</b>	<b>4,705</b>	<b>2.1%</b>	<b>3.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	822	444	719	85.1%	14.3%
Comisiones y tarifas pagadas	122	129	137	-5.4%	-10.9%
Resultado por intermediación	(4)	(2)	(5)	N/C	-20.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	275	117	(213)	135.0%	-229.1%
Gastos de administración y promoción	3,988	3,662	3,865	8.9%	3.2%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,857</b>	<b>1,540</b>	<b>1,204</b>	<b>20.6%</b>	<b>54.2%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0	(1)	(2)	N/C	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,857</b>	<b>1,539</b>	<b>1,202</b>	<b>20.7%</b>	<b>54.5%</b>
Impuestos a la utilidad	531	534	372	-0.6%	42.7%
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>1,326</b>	<b>1,005</b>	<b>830</b>	<b>31.9%</b>	<b>59.8%</b>
Operaciones discontinuadas	0	0	(1)	N/C	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>1,326</b>	<b>1,005</b>	<b>829</b>	<b>31.9%</b>	<b>60.0%</b>
Otros Resultados Integrales	(303)	208	39	N/C	N/C
<b>Resultado integral</b>	<b>1,023</b>	<b>1,213</b>	<b>868</b>	<b>-15.7%</b>	<b>17.9%</b>
<b>Resultado neto atribuible a:</b>	<b>1,326</b>	<b>1,005</b>	<b>829</b>	<b>31.9%</b>	<b>60.0%</b>
Participación controladora	1,280	977	838	31.0%	52.7%
Participación no controladora	46	28	(9)	64.3%	N/C
<b>Resultado integral atribuible a:</b>	<b>1,023</b>	<b>1,213</b>	<b>868</b>	<b>-15.7%</b>	<b>17.9%</b>
Participación controladora	977	1,185	877	-17.6%	11.4%
Participación no controladora	46	28	(9)	64.3%	N/C

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria

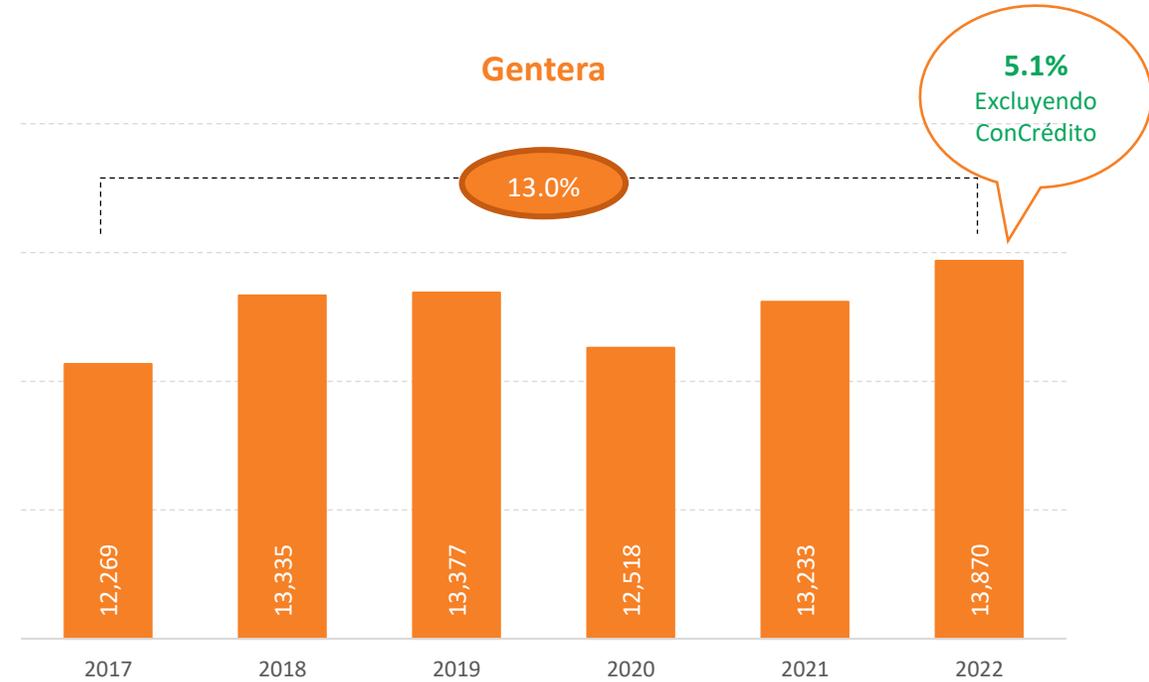
## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	1T23				1T22				4T22			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
C. Mujer	18,434	472	2.56%	319	17,279	269	1.57%	168	16,898	436	2.58%	227
C. Comerciante	5,205	302	5.80%	205	4,886	201	4.12%	125	5,417	300	5.54%	160
Subtotal Grupal	23,639	774	3.27%	524	22,165	470	2.13%	293	22,315	736	3.30%	387
C. Individual	5,636	214	3.80%	121	3,675	108	2.93%	77	5,148	181	3.52%	93
C. CA Plus	3,359	149	4.42%	91	2,784	8	0.30%	2	3,540	130	3.68%	53
C. Otros	3	0	0.00%	3	322	46	14.14%	28	6	3	44.35%	9
Subtotal Individual	8,998	363	4.03%	215	6,781	162	2.38%	107	8,694	314	3.62%	155
<b>Banco Compartamos</b>	<b>32,637</b>	<b>1,137</b>	<b>3.48%</b>	<b>739</b>	<b>28,946</b>	<b>632</b>	<b>2.18%</b>	<b>400</b>	<b>31,009</b>	<b>1,050</b>	<b>3.39%</b>	<b>542</b>
Subtotal Grupal Perú	4,234	116	2.73%	101	3,785	32	0.85%	34	4,516	136	3.02%	111
Subtotal Individual Perú	13,820	629	4.55%	160	13,457	542	4.02%	376	14,473	557	3.85%	188
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>18,054</b>	<b>745</b>	<b>4.13%</b>	<b>261</b>	<b>17,242</b>	<b>574</b>	<b>3.33%</b>	<b>410</b>	<b>18,989</b>	<b>693</b>	<b>3.65%</b>	<b>299</b>
Subtotal Individual ConCrédito	3,627	73	2.01%	325	3,133	58	1.85%	230	3,687	113	3.07%	275
<b>ConCrédito</b>	<b>3,627</b>	<b>73</b>	<b>2.01%</b>	<b>325</b>	<b>3,133</b>	<b>58</b>	<b>1.85%</b>	<b>230</b>	<b>3,687</b>	<b>113</b>	<b>3.07%</b>	<b>275</b>
<b>Total</b>	<b>54,318</b>	<b>1,955</b>	<b>3.60%</b>	<b>1,325</b>	<b>49,321</b>	<b>1,263</b>	<b>2.56%</b>	<b>1,040</b>	<b>53,685</b>	<b>1,856</b>	<b>3.46%</b>	<b>1,116</b>

**Nota:** Compartamos Guatemala ya no está considerada en las cifras de GENTERA.

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Evolución del Gasto Operativo



A partir de Jul.20 se realizó la consolidación de las cifras Financieras de ConCrédito.

**Genera y Banco Compartamos continúan generando eficiencias.**

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
S&P Global Ratings	'mxAA / mxA-1+'	BB+ / B'	Estable
Moody's	AA.Mx / ML A-1.mx	-	Estable

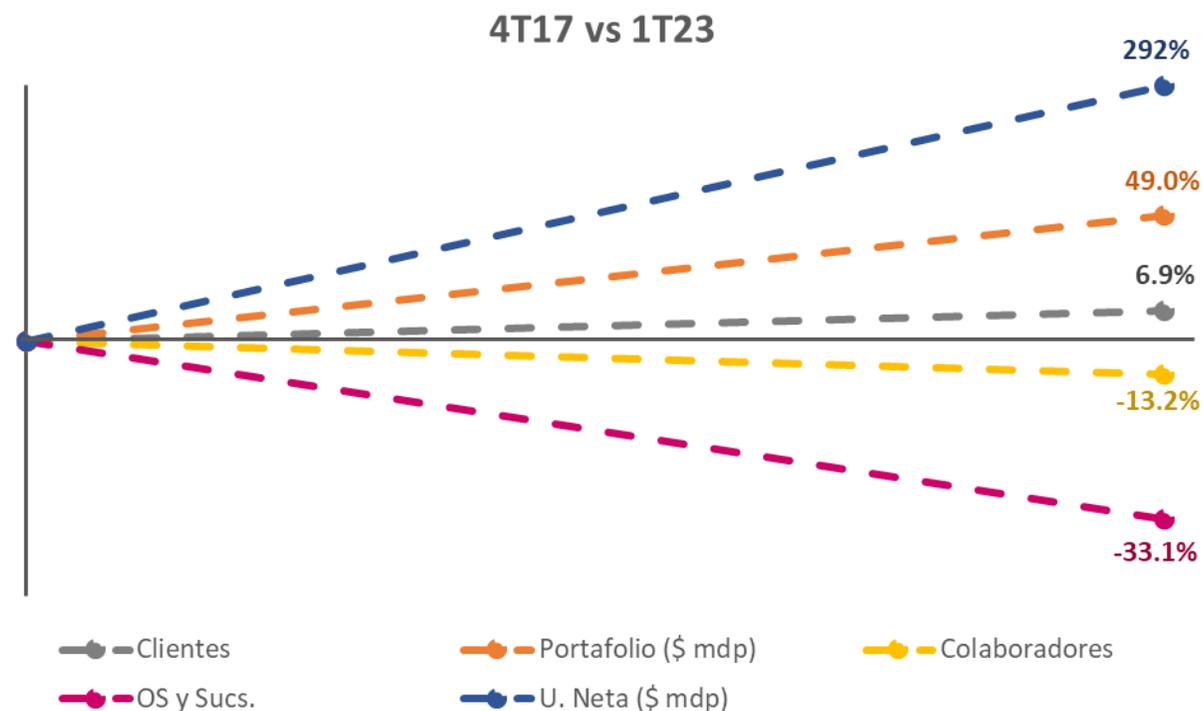
Principales Indicadores	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Clientes	2,627,995	2,501,338	2,595,427	5.1%	1.3%
Cartera*	32,637	28,946	31,009	12.8%	5.3%
Resultado Neto	1,000	837	970	19.5%	3.1%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.48%	2.18%	3.39%	1.30 pp	0.09 pp
ROA	10.3%	8.7%	10.0%	1.60 pp	0.30 pp
ROE	30.9%	28.4%	31.4%	2.5 pp	-0.5 pp
NIM	52.4%	48.5%	52.4%	3.9 pp	0.0 pp
NIM después de provisiones	44.4%	43.1%	43.5%	1.3 pp	0.9 pp
Índice de Eficiencia	66.9%	68.2%	69.1%	-1.3 pp	-2.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	29.4%	27.9%	29.0%	1.5 pp	0.4 pp
ICAP	39.5%	37.1%	39.1%	2.4 pp	0.4 pp
Capital / Activos Totales	34.4%	30.9%	32.3%	3.5 pp	2.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	12,419	11,572	11,948	7.3%	3.9%
Colaboradores	15,157	13,574	14,256	11.7%	6.3%
Oficinas de Servicio**	429	450	429	-4.7%	0.0%
Sucursales Banco	142	143	142	-0.7%	0.0%

- La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.
- \*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

# Evolution Banco Compartamos

## 4T17 vs 1T23

	4T17	1T23	% Var
Cientes (miles)	2,457	2,627	6.9%
Portafolio (\$ mdp)	21,908	32,637	49.0%
Costo Riesgo	15.0%	9.0%	-6.0 pp
Colaboradores	17,455	15,157	-13.2%
O. Serv. y Sucursales	854	571	-33.1%
U. Neta (\$ mdp)	255	1,000	292.2%



**Banco Compartamos ha evolucionado su modelo de negocio y continúa generando eficiencias.**

# Estado de Situación Financiera

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	3,988	6,404	5,254	-37.7%	-24.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 comercial	450	1,510	566	-70.2%	-20.5%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	31,500	28,314	29,959	11.3%	5.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,137	632	1,050	79.9%	8.3%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>33,087</b>	<b>30,456</b>	<b>31,575</b>	<b>8.6%</b>	<b>4.8%</b>
Partidas diferidas	152	74	110	105.4%	38.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,294	1,654	2,329	38.7%	-1.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>30,945</b>	<b>28,876</b>	<b>29,356</b>	<b>7.2%</b>	<b>5.4%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	1,620	1,677	1,549	-3.4%	4.6%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	195	160	224	21.9%	-12.9%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	466	560	396	-16.8%	17.7%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,221	1,063	1,188	14.9%	2.8%
Otros activos	609	789	572	-22.8%	6.5%
<b>Total Activo</b>	<b>39,044</b>	<b>39,529</b>	<b>38,539</b>	<b>-1.2%</b>	<b>1.3%</b>
Captación tradicional	1,592	1,664	1,594	-4.3%	-0.1%
Captación instituciones	8	18	15	-55.6%	-46.7%
Depósitos a plazo del público en general	1,497	1377	1,359	8.7%	10.2%
Títulos de crédito emitidos	11,003	9,734	10,912	13.0%	0.8%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	7,785	10,763	8,690	-27.7%	-10.4%
Pasivo por arrendamiento	482	565	411	-14.7%	17.3%
Otros pasivos	3,135	3,086	3,011	1.6%	4.1%
Créditos diferidos y cobros anticipados	104	121	109	-14.0%	-4.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>25,606</b>	<b>27,328</b>	<b>26,101</b>	<b>-6.3%</b>	<b>-1.9%</b>
Capital social	697	652	697	6.9%	0.0%
Reservas de capital	645	600	645	7.5%	0.0%
Resultados acumulados	12,134	10,958	11,134	10.7%	9.0%
Otros Resultados integrales	(38)	(9)	(38)	322.2%	0.0%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>13,438</b>	<b>12,201</b>	<b>12,438</b>	<b>10.1%</b>	<b>8.0%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>39,044</b>	<b>39,529</b>	<b>38,539</b>	<b>-1.2%</b>	<b>1.3%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Ingresos por intereses	5,444	4,696	5,452	15.9%	-0.1%
Gastos por intereses	747	421	723	77.4%	3.3%
Gastos por financiamiento	542	356	516	52.2%	5.0%
Gastos de originación y arrendamiento	205	65	207	215.4%	-1.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,697</b>	<b>4,275</b>	<b>4,729</b>	<b>9.9%</b>	<b>-0.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	715	483	806	48.0%	-11.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>3,982</b>	<b>3,792</b>	<b>3,923</b>	<b>5.0%</b>	<b>1.5%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	405	268	340	51.1%	19.1%
Comisiones y tarifas pagadas	145	154	146	-5.8%	-0.7%
Resultado por intermediación	(3)	(2)	(5)	50.0%	-40.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	19	21	(31)	-9.5%	N/C
Gastos de administración y promoción	2,849	2,677	2,819	6.4%	1.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,409</b>	<b>1,248</b>	<b>1,262</b>	<b>12.9%</b>	<b>11.6%</b>
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,409</b>	<b>1,248</b>	<b>1,262</b>	<b>12.9%</b>	<b>11.6%</b>
Impuestos a la utilidad	409	411	292	-0.5%	40.1%
<b>Resultado neto</b>	<b>1,000</b>	<b>837</b>	<b>970</b>	<b>19.5%</b>	<b>3.1%</b>

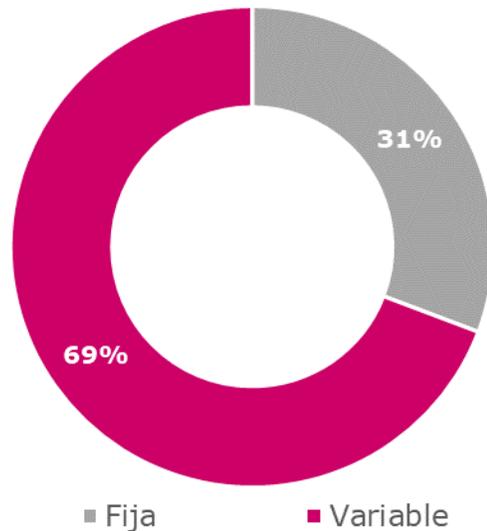
\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo

## Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

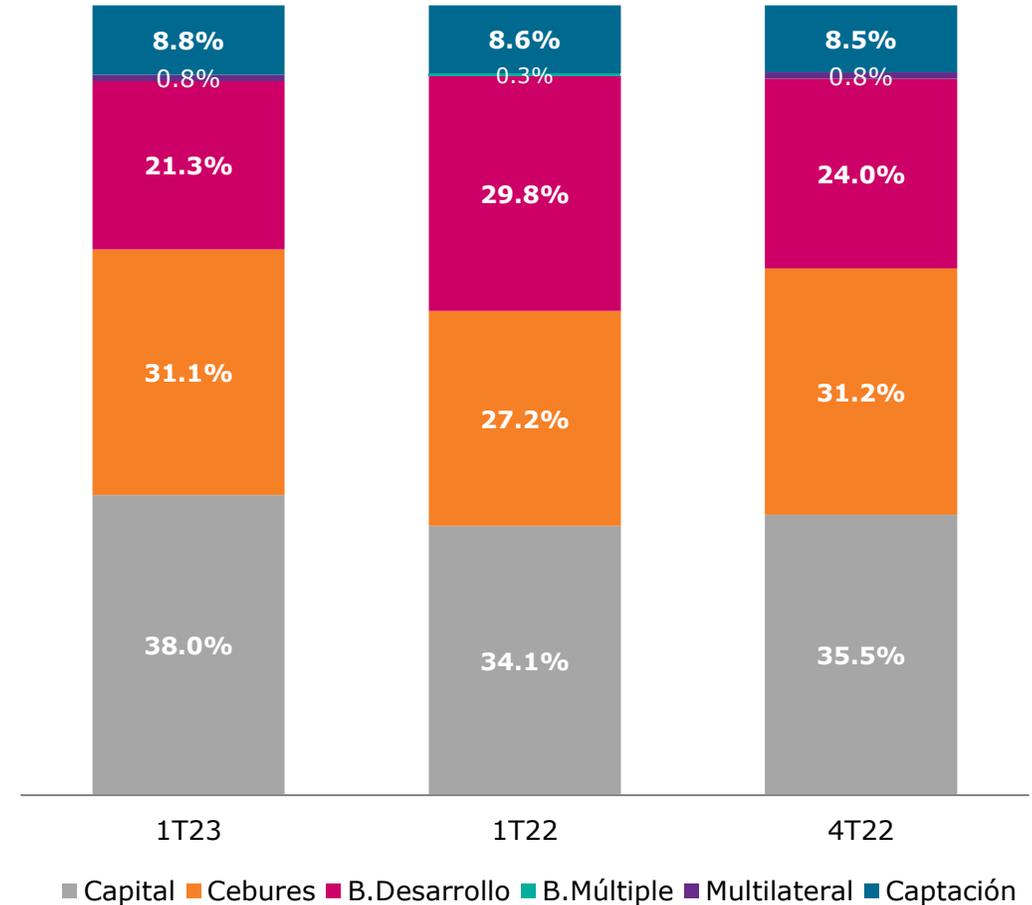
Año	\$MM	%
2023	3,000	16%
2024	2,783	15%
2025	5,732	31%
2026	6,738	36%
2027	400	2%
<b>Total</b>	<b>18,653</b>	<b>100%</b>

**El 84% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo**



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## 9.6%: Costo de financiamiento al 1T23



# Estimación preventiva

Riesgo	1T23			1T22			4T22		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
<b>A-1</b>	1.2%	19,588	232	1.2%	18,945	224	1.2%	18,025	214
<b>A-2</b>	2.1%	1,469	31	1.6%	2,407	38	2.6%	1,523	31
<b>B-1</b>	3.9%	972	38	3.9%	947	37	3.9%	1,148	45
<b>B-2</b>	4.2%	1,962	82	4.2%	1,339	56	4.2%	1,890	79
<b>B-3</b>	5.7%	874	49	5.6%	580	33	5.7%	838	47
<b>C-1</b>	7.2%	3,452	249	7.2%	2,926	210	7.2%	3,176	230
<b>C-2</b>	10.8%	2,260	243	10.8%	1,605	173	10.8%	2,239	241
<b>D</b>	22.5%	798	180	22.4%	597	134	22.5%	897	202
<b>E</b>	69.4%	1,713	1,188	67.5%	1,108	748	65.8%	1,839	1,240
<b>Total</b>		<b>33,088</b>	<b>2,292</b>		<b>30,456</b>	<b>1,653</b>		<b>31,575</b>	<b>2,328</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>201.8%</b>			<b>261.9%</b>			<b>221.8%</b>

<sup>1</sup>Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

## Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Moodys Local PE Clasificadora de Riesgos	A-	Estable

Principales Indicadores	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Clientes	764,549	642,144	726,272	19.1%	5.3%
Cartera*	18,054	17,242	18,989	4.7%	-4.9%
Resultado Neto *	129	131	(16)	-1.7%	-912.0%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	4.13%	3.33%	3.65%	0.80 pp	0.48 pp
ROA	2.4%	2.5%	-0.3%	-0.1 pp	2.7 pp
ROE	13.5%	14.3%	-1.6%	-0.8 pp	15.1 pp
NIM	20.4%	22.2%	20.7%	-1.8 pp	-0.3 pp
NIM después de provisiones	12.2%	15.4%	11.0%	-3.2 pp	1.2 pp
Índice de Eficiencia	80.5%	75.4%	103.6%	5.1 pp	-23.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.8%	12.5%	13.1%	0.3 pp	-0.3 pp
Capital / Activos Totales	17.8%	17.5%	17.4%	0.3 pp	0.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,613	26,851	26,146	-12.1%	-9.7%
Colaboradores	5,356	4,662	5,188	14.9%	3.2%
Oficinas de Servicio	108	105	107	2.9%	0.9%

La cartera de crédito grupal representa el **24.6%** de la cartera total, y el **71.2%** de los clientes atendidos.

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

# Estado de Situación Financiera



	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	3,216.3	4,006.0	3,413.4	-19.7%	-5.8%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	17,308.3	16,668.7	18,296.4	3.8%	-5.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	745.2	573.6	692.8	29.9%	7.6%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>18,053.6</b>	<b>17,242.3</b>	<b>18,989.2</b>	<b>4.7%</b>	<b>-4.9%</b>
Partidas diferidas	40.4	18.0	45.4	124.9%	-11.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,760.2	1,529.2	1,686.0	15.1%	4.4%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>16,333.8</b>	<b>15,731.0</b>	<b>17,348.6</b>	<b>3.8%</b>	<b>-5.8%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	424.5	457.2	374.5	-7.1%	13.4%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	193.6	221.2	210.8	-12.5%	-8.2%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	352.3	306.4	330.7	15.0%	6.5%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	367.7	485.0	392.6	-24.2%	-6.3%
Otros activos	301.6	279.3	323.3	8.0%	-6.7%
<b>Total Activo</b>	<b>21,189.8</b>	<b>21,486.0</b>	<b>22,394.0</b>	<b>-1.4%</b>	<b>-5.4%</b>
Captación tradicional	12,530.4	12,600.0	13,324.5	-0.6%	-6.0%
Títulos de crédito emitidos	0.0	382.7	0.0	N/C	N/C
Préstamos interbancarios y de otros organismos	3,568.1	3,309.0	3,867.5	7.8%	-7.7%
Acreedores por reporto	22.3	131.0	40.3	-83.0%	-44.7%
Pasivo por arrendamiento	364.3	487.6	390.8	-25.3%	-6.8%
Otros pasivos	920.8	796.7	864.8	15.6%	6.5%
Créditos diferidos y cobros anticipados	8.8	11.7	9.8	-24.8%	-10.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>17,414.8</b>	<b>17,718.7</b>	<b>18,497.7</b>	<b>-1.7%</b>	<b>-5.9%</b>
Capital social	3,280.8	2,571.8	2,758.3	27.6%	18.9%
Reservas de capital	772.2	709.0	713.4	8.9%	8.3%
Otros resultados integrales	(469.3)	(45.0)	(217.5)	N/C	115.8%
Resultados acumulados	176.0	512.2	624.9	-65.6%	-71.8%
<b>Total Participación controladora</b>	<b>3,759.8</b>	<b>3,748.0</b>	<b>3,879.1</b>	<b>0.3%</b>	<b>-3.1%</b>
Total Participación no controladora	15.2	19.3	17.1	-21.2%	-11.0%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,775.0</b>	<b>3,767.3</b>	<b>3,896.2</b>	<b>0.2%</b>	<b>-3.1%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>21,189.8</b>	<b>21,486.0</b>	<b>22,394.0</b>	<b>-1.4%</b>	<b>-5.4%</b>

T.C. al final del periodo	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
1T23	3.76	18.02	4.79
1T22	3.70	19.89	5.38
4T22	3.81	19.51	5.12

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultado Integral



	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Ingresos por intereses	1,406.5	1,271.8	1,387.2	10.6%	1.4%
Gastos por intereses	332.0	160.3	299.8	107.1%	10.7%
Gastos por financiamiento	289.4	143.3	261.0	102.0%	10.9%
Gastos de originación y arrendamiento	42.6	17.0	38.8	150.7%	9.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>1,074.5</b>	<b>1,111.5</b>	<b>1,087.4</b>	<b>-3.3%</b>	<b>-1.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	432.0	343.7	509.7	25.7%	-15.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>642.5</b>	<b>767.8</b>	<b>577.6</b>	<b>-16.3%</b>	<b>11.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	220.0	112.1	136.1	96.3%	61.7%
Comisiones y tarifas pagadas	20.6	24.1	39.5	-14.6%	-47.9%
Otros ingresos (egresos) de la operación	25.1	1.2	10.4	N/C	141.4%
Gastos de administración y promoción	697.6	646.2	709.1	8.0%	-1.6%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>169.4</b>	<b>210.8</b>	<b>(24.6)</b>	<b>-19.7%</b>	<b>N/C</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	(2.7)	0.0	N/C	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>169.4</b>	<b>208.1</b>	<b>(24.6)</b>	<b>-18.6%</b>	<b>N/C</b>
Impuestos a la utilidad	40.1	76.7	(8.6)	-47.7%	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>129.2</b>	<b>131.4</b>	<b>(15.9)</b>	<b>-1.7%</b>	<b>N/C</b>
Participación controladora	130.2	136.3	(15.4)	-4.5%	N/C
Participación no controladora	(0.9)	(4.8)	(0.5)	-81.0%	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
1T23	3.82	18.66	4.89
1T22	3.81	20.50	5.39
4T22	3.90	19.67	5.05

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

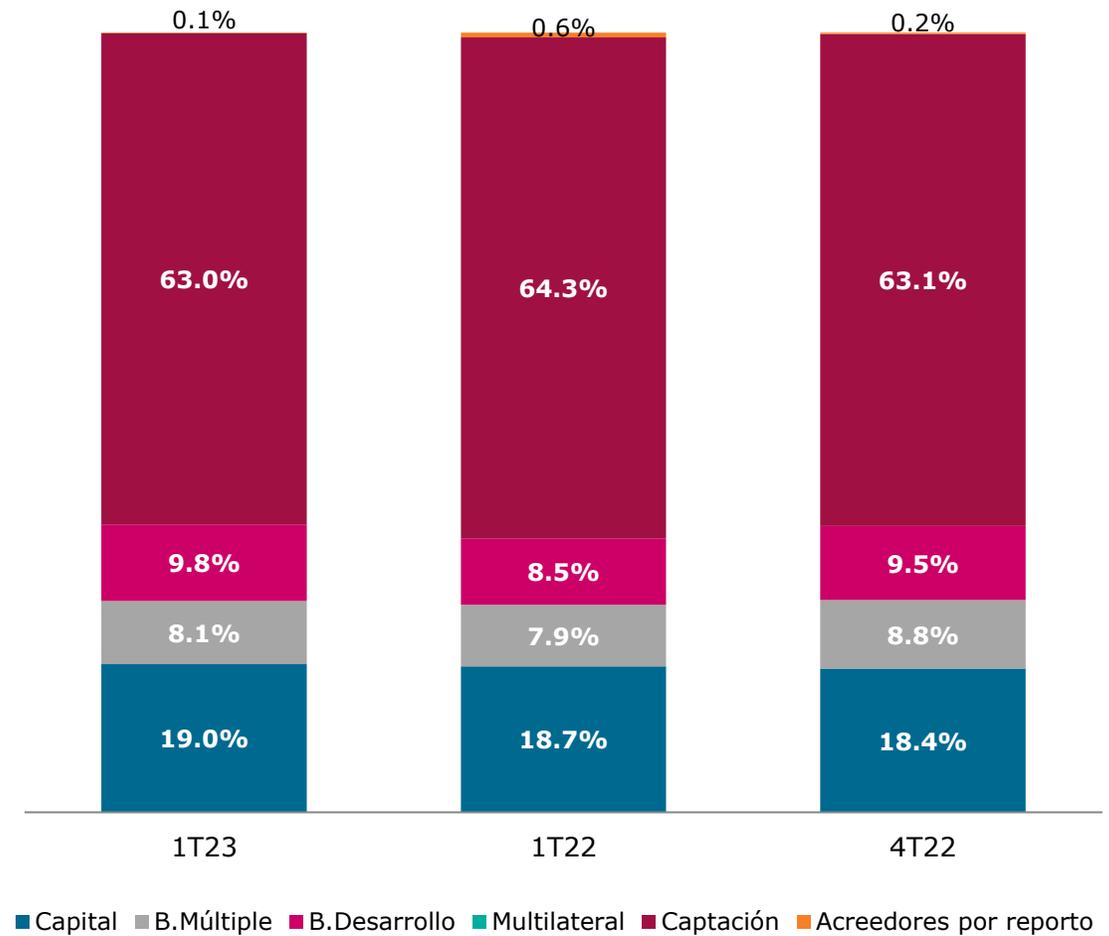
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo



**7.6%**  
**Costo de financiamiento al 1T23**



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

ConCrédito	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Empresarias (Clientes)	66,758	63,679	70,625	4.8%	-5.5%
Usuarios finales	732,394	639,028	740,248	14.6%	-1.1%
Cartera*	3,627	3,133	3,687	15.8%	-1.6%
Cuenta x Cobrar Creditienda	469	358	505	31.1%	-7.1%
Resultado Neto *	131	53	186	149.2%	-29.4%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	2.01%	1.85%	3.07%	0.16 pp	-1.06 pp
ROA	9.5%	4.4%	13.7%	5.1 pp	-4.20 pp
ROE	17.3%	8.3%	25.9%	9.0 pp	-8.6 pp
NIM	45.09%	44.1%	44.7%	1.0 pp	0.4 pp
NIM después de provisiones	21.2%	19.3%	15.9%	1.9 pp	5.3 pp
Capital / Activos totales	57.1%	51.4%	52.8%	5.7 pp	4.3 pp
Castigos*	325	230	275	41.2%	17.8%
Índice de Cobertura	598.8%	661.0%	462.3%	-62.2 pp	136.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	54,334	49,206	52,206	10.4%	4.1%
Colaboradores	2,079	1,673	2,011	24.3%	3.4%

**15 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.**

**100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente**

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

# Estado de Situación Financiera

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	911.0	1,069.7	1,176.3	-14.8%	-22.6%
Instrumentos financieros derivados	25.8	17.6	24.2	46.7%	6.5%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	3,554.2	3,075.4	3,573.7	15.6%	-0.5%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	73.0	58.0	113.4	26.0%	-35.6%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>3,627.2</b>	<b>3,133.4</b>	<b>3,687.1</b>	<b>15.8%</b>	<b>-1.6%</b>
Partidas diferidas	0.0	6.6	0.0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	437.3	383.0	524.0	14.2%	-16.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>3,189.9</b>	<b>2,756.9</b>	<b>3,163.0</b>	<b>15.7%</b>	<b>0.8%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	566.6	463.0	613.6	22.4%	-7.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	34.9	22.8	31.3	53.2%	11.5%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	65.8	65.4	68.6	0.6%	-4.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	457.5	312.9	445.9	46.2%	2.6%
Otros activos	167.7	163.0	93.4	2.9%	79.5%
<b>Total Activo</b>	<b>5,419.2</b>	<b>4,871.3</b>	<b>5,616.3</b>	<b>11.2%</b>	<b>-3.5%</b>
Pasivo bursátil	600.0	1,400.0	600.0	-57.1%	0.0%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	1,125.7	450.0	1,510.8	150.1%	-25.5%
Pasivo por arrendamiento	70.7	71.3	74.7	-0.9%	-5.4%
Otras cuentas por pagar	536.2	460.3	472.0	16.5%	13.6%
Intereses por pagar	8.2	4.4	12.7	86.6%	-35.3%
Instrumentos financieros que califican como pasivo	(16.2)	-17.3	(17.5)	-6.2%	-7.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>2,324.5</b>	<b>2,368.7</b>	<b>2,652.7</b>	<b>-1.9%</b>	<b>-12.4%</b>
Capital social	1,424.3	1,424.3	1,424.0	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	-0.2%	-0.2%
Reservas de capital	38.2	0.0	0.0	N/C	N/C
Resultados acumulados	1,625.5	1,071.7	1,533.0	51.7%	6.0%
Otros Resultados integrales	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,094.7</b>	<b>2,502.6</b>	<b>2,963.6</b>	<b>23.7%</b>	<b>4.4%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>5,419.2</b>	<b>4,871.3</b>	<b>5,616.3</b>	<b>11.2%</b>	<b>-3.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	1T23	1T22	4T22	% Var 1T22	% Var 4T22
Ingresos por intereses	600.9	503.4	588.2	19.4%	2.2%
Gastos por intereses	78.7	43.8	72.8	79.6%	8.1%
Gastos por financiamiento	71.5	42.2	62.3	69.2%	14.7%
Gastos de originación y arrendamiento	7.3	1.6	10.5	354.0%	-30.9%
<b>Margen financiero</b>	<b>522.2</b>	<b>459.5</b>	<b>515.4</b>	<b>13.6%</b>	<b>1.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	276.9	258.4	332.5	7.1%	-16.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>245.3</b>	<b>201.1</b>	<b>182.8</b>	<b>22.0%</b>	<b>34.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	0.0	5.5	(7.2)	N/C	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	13.2	11.4	12.5	15.1%	5.2%
Otros ingresos (egresos) de la operación	269.0	141.6	294.1	90.0%	-8.5%
Gastos de administración y promoción	294.0	264.3	259.4	11.2%	13.3%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>207.1</b>	<b>72.4</b>	<b>197.9</b>	<b>185.9%</b>	<b>4.7%</b>
Impuestos a la utilidad	76.1	19.8	12.2	283.5%	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>131.1</b>	<b>52.6</b>	<b>185.6</b>	<b>149.2%</b>	<b>-29.4%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Contacto

**Brenda García Cárdenas**  
**[bregarcia@gentera.com.mx](mailto:bregarcia@gentera.com.mx)**  
Investor Relations

**Daniela Galicia Cabrera**  
**[sgalicia@gentera.com.mx](mailto:sgalicia@gentera.com.mx)**  
Investor Relations

**Mario Langarica Ávila**  
**[mlangarica@gentera.com.mx](mailto:mlangarica@gentera.com.mx)**  
Chief Financial Officer

**Enrique Barrera Flores**  
**[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)**  
Investor Relations Officer

