



**GENTERA** 

# Presentación Corporativa

---

# 1T23



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

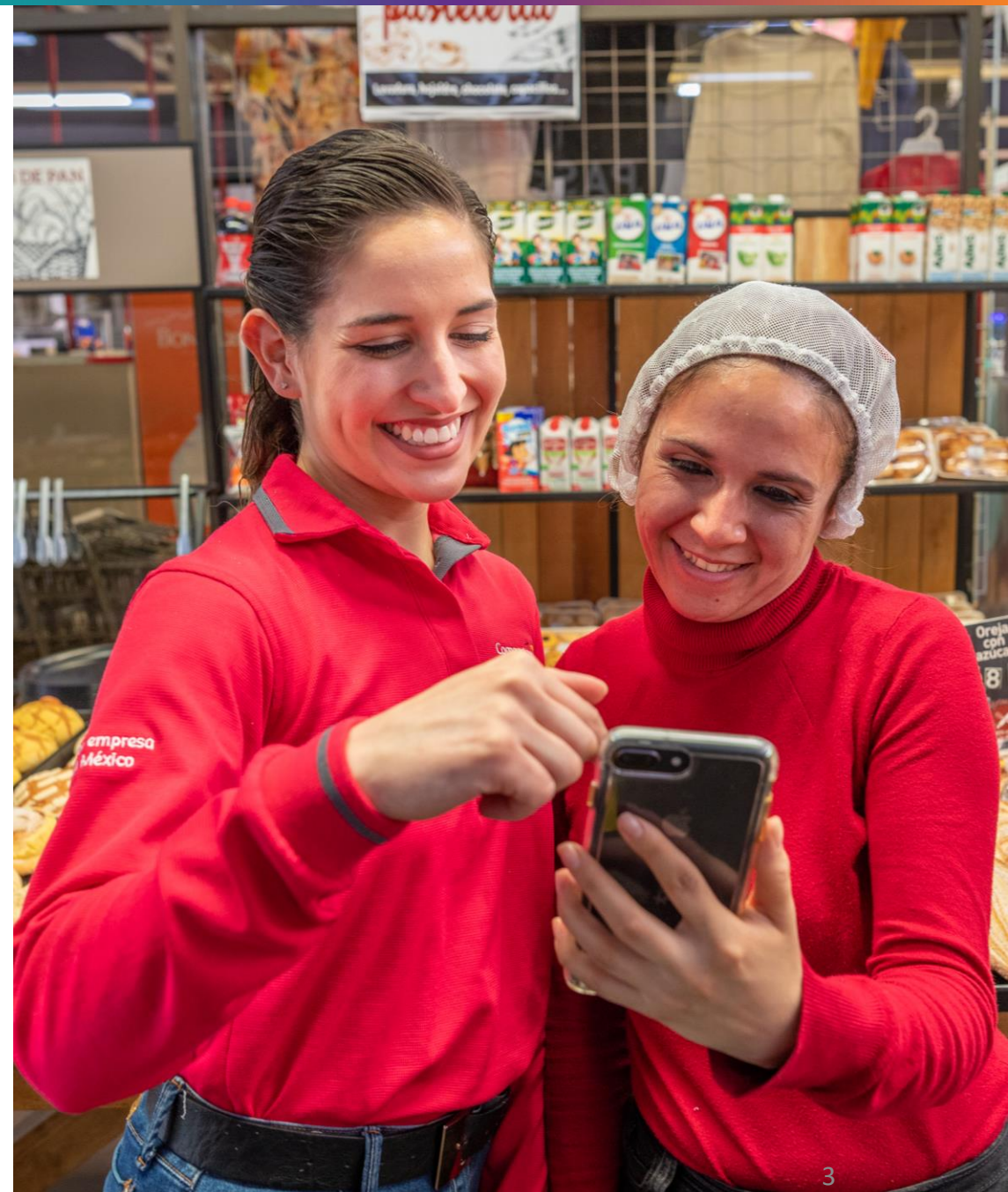
Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

# Índice

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Acerca de Gentera</b>  | 04 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Filosofía</li><li>• Impacto Social</li><li>• Estructura corporativa</li><li>• Historia</li><li>• Highlights 4T22</li><li>• Gobierno Corporativo</li><li>• Mercado potencial y productos</li><li>• ConCrédito</li><li>• Yastás</li><li>• Aterna</li></ul> |    |
| <b>2. Crecimiento y rentabilidad</b>   | 23 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Resumen Gentera</li><li>• Portafolio y cartera vencida</li><li>• MF después de provisiones</li><li>• ROAA y ROEE</li></ul>   |    |
| <b>3. Información financiera</b>   | 29 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gentera</li><li>• Compartamos Banco (México)</li><li>• Compartamos Financiera (Perú)</li><li>• ConCrédito</li></ul>  |    |
| <b>4. Contacto</b>   | 46 |



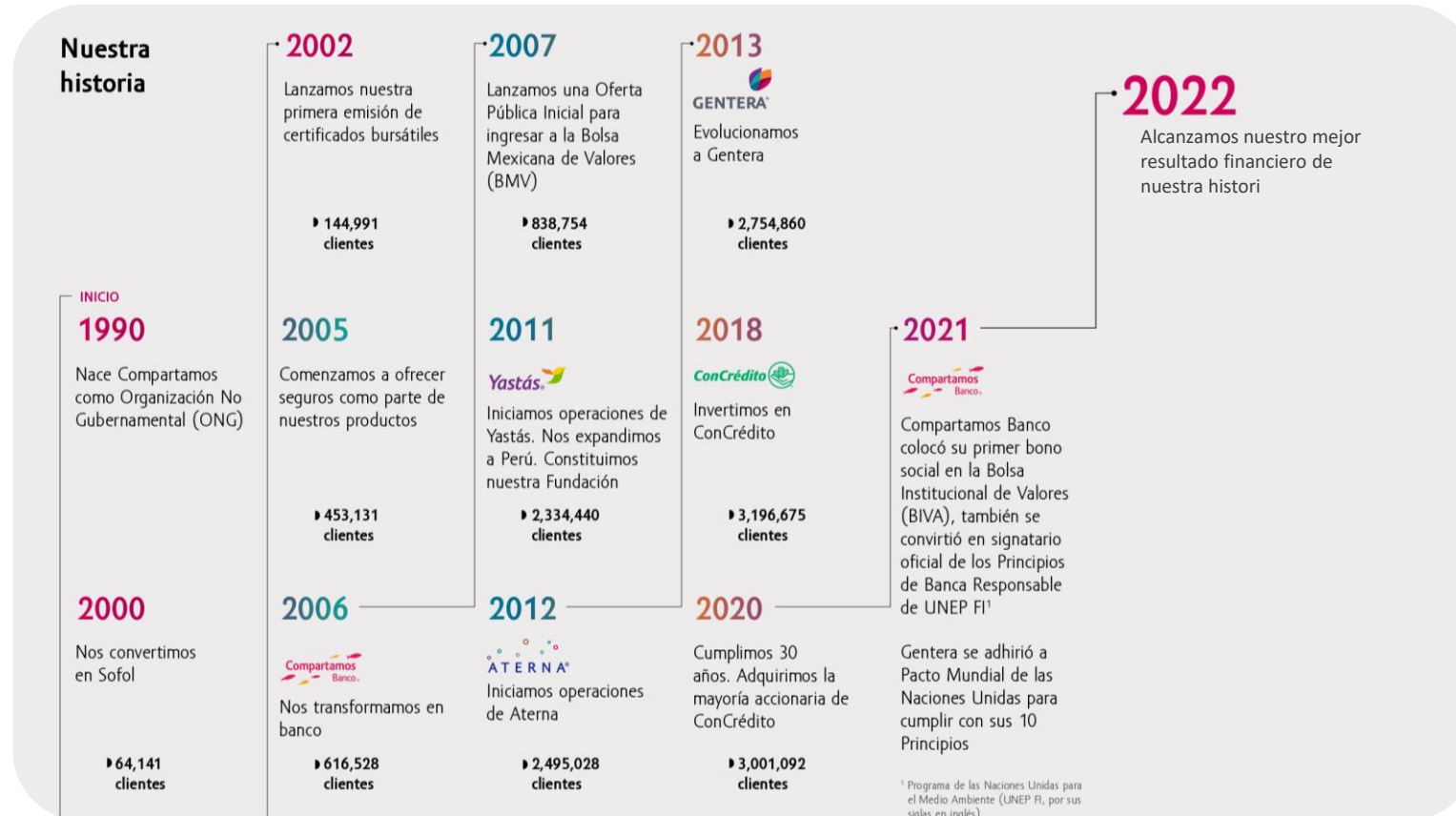


# Acerca de Gentera

---



# Nuestra historia, en más de 32 años de evolución



1T23\*

+4.4 millones de usuarios de servicios financieros

\*3.3 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 732 mil usuarios finales con ConCrédito.

# Más de 32 años unidos impulsando sueños

**Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano.** Durante más de 32 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



## Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



## Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



## Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

## Valores Institucionales



# Generando Impacto Social en más de 32 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **22,800 empleados**.
- Servimos a más de **4.4 millones de personas** en diferentes regiones.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza** (ASG).
- **Banco Compartamos ha emitido tres bonos sociales**, dos de ellos en 2021 (COMPART 21S/21S-2), y uno en 2022 (COMPART 22S).



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Principios del Pacto Mundial.

Endorser of:

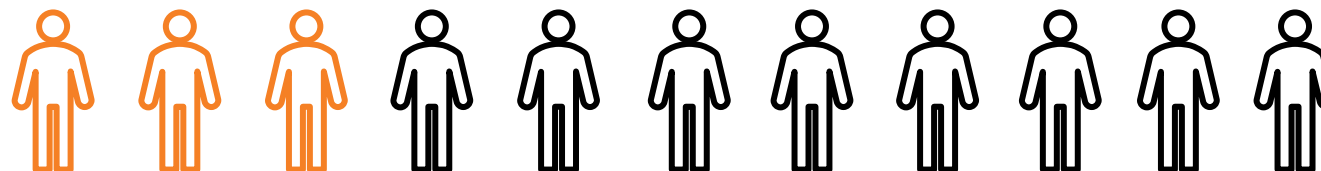


PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

**11 miembros en el Consejo de Administración**



**2**

**Consejeros Independientes son Mujeres**

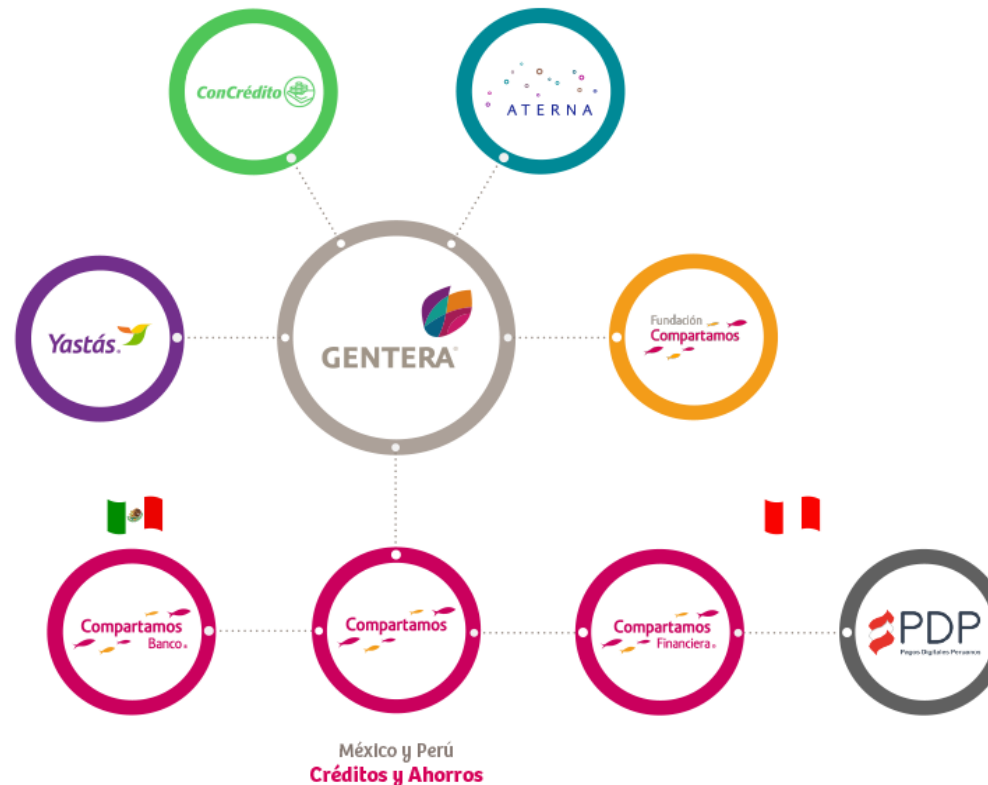
## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil



# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

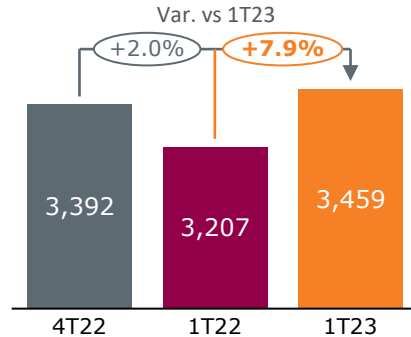


- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

# Highlights 1T23



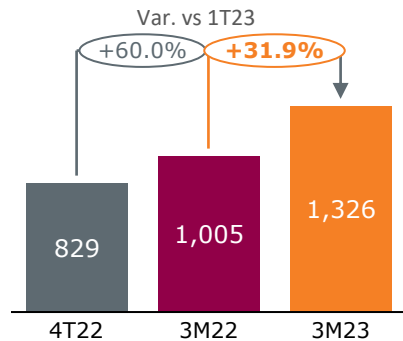
## Cientes



En el **1T23** GENTERA atendió a más de **4.4 millones de clientes**, ~3.46 millones de clientes de crédito, **+7.9%** más que los registrados en el 1Q22.



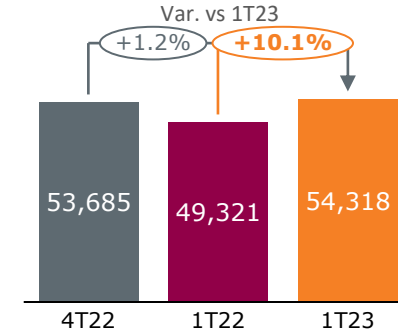
## Utilidad Neta



La **Utilidad Neta** para el 1T23 fue de **Ps. 1,326 millones**, un incremento de **+31.9%**, comparado con el 1T22. Gentera logró su **segunda mayor utilidad neta en un trimestre** y su **mejor inicio de año**.



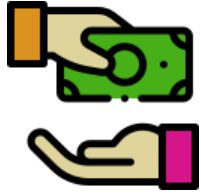
## Cartera



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 54,318 millones**, **+10.1%** comparado con los Ps. 49,321 millones del 1T21, explicado por la **sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA**.

- La **Cartera Total** alcanzó **la mayor cifra en la historia de Gentera**, alcanzado los Ps. 54,318 millones.
- La **participación de la Controladora** reportó para el 1T23 una **ganancia neta** de Ps. 1,280 millones. La **utilidad por acción** de la compañía controladora en el 1T23 fue de ~\$0.81, un incremento de **+31%** respecto a la UPA generada en el 1T22.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 1T23 quedó en **3.60%**.
- El **Costo en Riesgo** para el 1T23 fue de **10.5%**.

# Highlights 1T23



Se desembolsaron más de **\$45,000 millones de pesos** durante el 1T23.

## Sólida posición de capital

- Gentera registró Capital / Total de Activos de **35.9%**.
- Banco Compartamos registró un ICAP de **39.5%**.
- Compartamos Financiera, Índice de Solvencia **17.8%**.
- ConCrédito, Capital / Total de Activos **57.1%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$32,637 mdp**, +12.8% comparado con el 1T22.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$18,054 mdp**, un incremento de +4.7% comparado al 1T22.



**Red Yastás** al cierre 1T23 registró 6.2 millones de operaciones. Y contaba con una red de 6,917 afiliados.



**Aterna** cerró 1T23 con más de **9.6 millones** de pólizas de seguro activas, con operaciones en México y Perú, lo que representa un incremento del +4.3%, comparado con el 1T22.

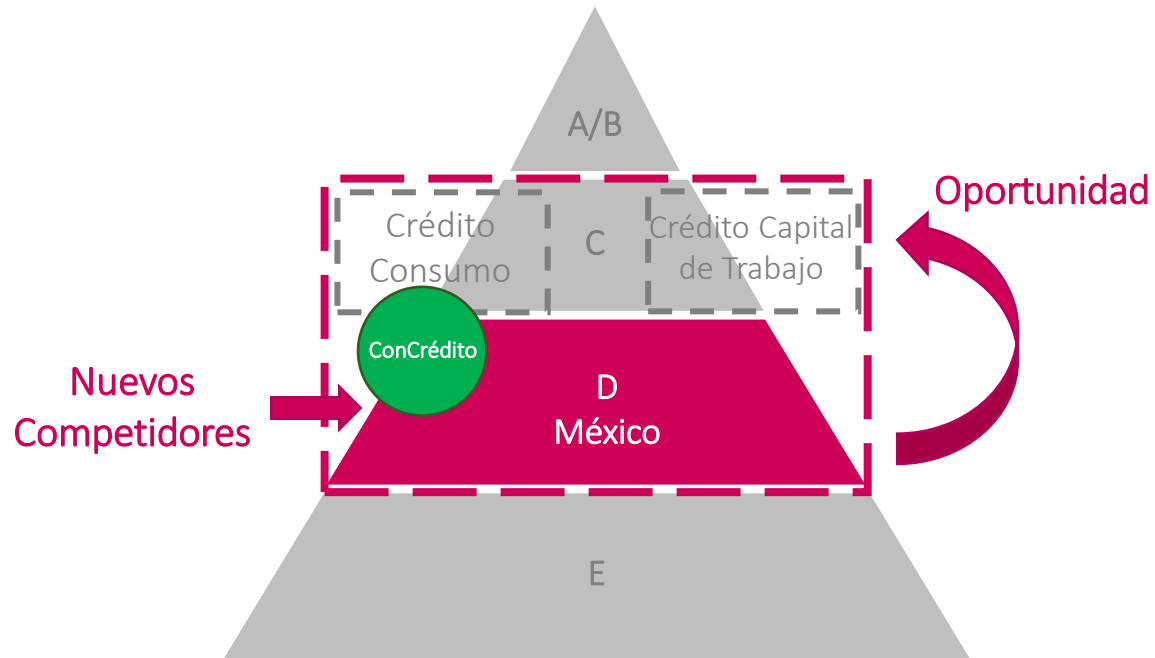


**ConCrédito** alcanzó un Portafolio de **\$3,627 mdp**, **+15.8%** respecto al 1T22. **CrediTienda** registró un Portafolio de **\$469 mdp**, **+31.1%** comparado con el 1T22.

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

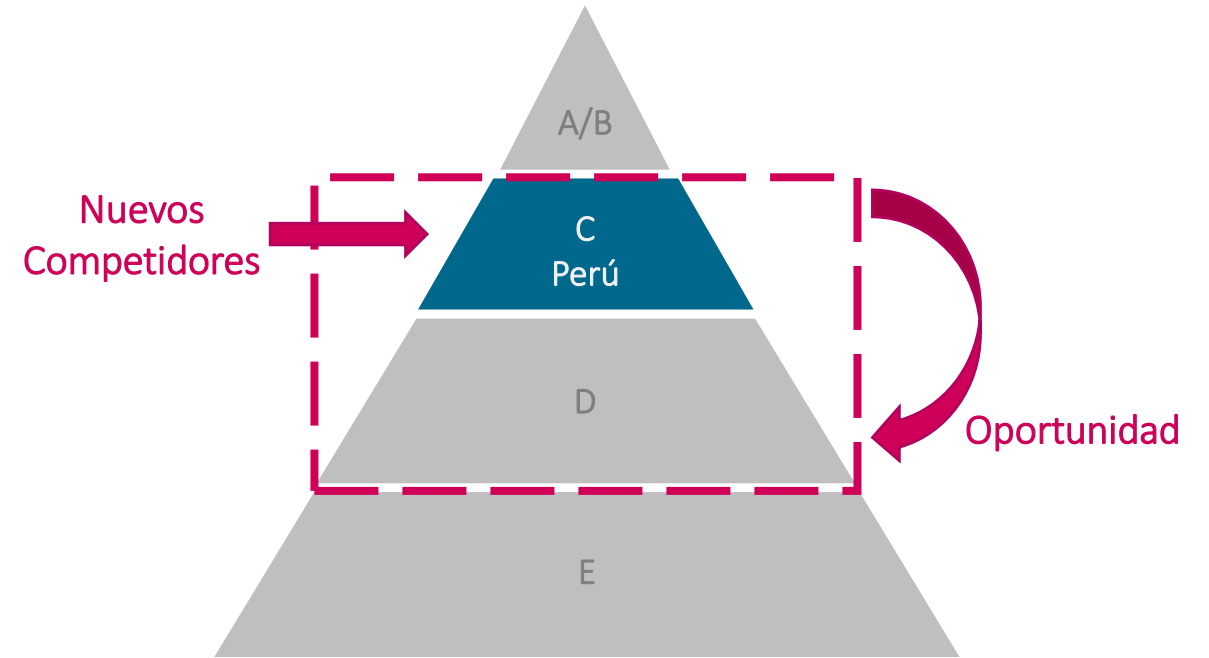
## México

Banco Compartamos - ConCrédito



## Perú

Compartamos Financiera



# Principales en México

| CM Crédito Mujer  |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Descripción:</b>   |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul> |                         |
| Montos  | Ps. 7,000<br>Ps. 80,000 |
| Ticket Promedio   | Ps. 10,483              |
| Plazo   | 4 a 6 meses             |
| Contribución a la cartera total   | 56.5%                   |
| Contribución al no. de clientes   | 66.9%                   |
| Seguro de vida / No. de clientes  | 88.4%                   |

| CCR Crédito Comerciante  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>Descripción:</b>  |                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul> |                         |
| Montos   | Ps. 7,000<br>Ps. 80,000 |
| Ticket Promedio  | Ps. 8,088               |
| Plazo  | 3 a 7 meses             |
| Contribución a la cartera total  | 15.9%                   |
| Contribución al no. de clientes  | 24.5%                   |
| Seguro de vida / No. de clientes   | 92.6%                   |

| CI Crédito Individual   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Descripción:</b>   |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión.</li> <li>• Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social.</li> <li>• Garantía prendaria y personal.</li> <li>• Contar con un aval asalariado.</li> </ul> |                          |
| Montos  | Ps. 20,000<br>Ps.200,000 |
| Ticket Promedio   | Ps. 36,099               |
| Plazo   | Hasta 24 meses           |
| Contribución a la cartera total   | 17.3%                    |
| Contribución al no. de clientes   | 5.9%                     |
| Seguro de vida / No. de clientes  | 91.9%                    |

## Créditos Grupales

# Otros créditos en México

| <b>Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI</b>  |   |
|--|---|
| <b>Descripción:</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.</li> <li>• Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.</li> <li>• Garantía personal</li> </ul> |   |
| Monto  | Ps. 8,000<br>Ps. 50,000                           |
| Ticket Promedio  | CM: Ps. 2,308<br>CCR: Ps. 3,375<br>CI: Ps. 51,429 |
| Plazo  | 6 a 24 meses                                      |
| Contribución a la cartera total  | CM: 0.01%<br>CCR: 0.01%<br>CI: 0.01%              |

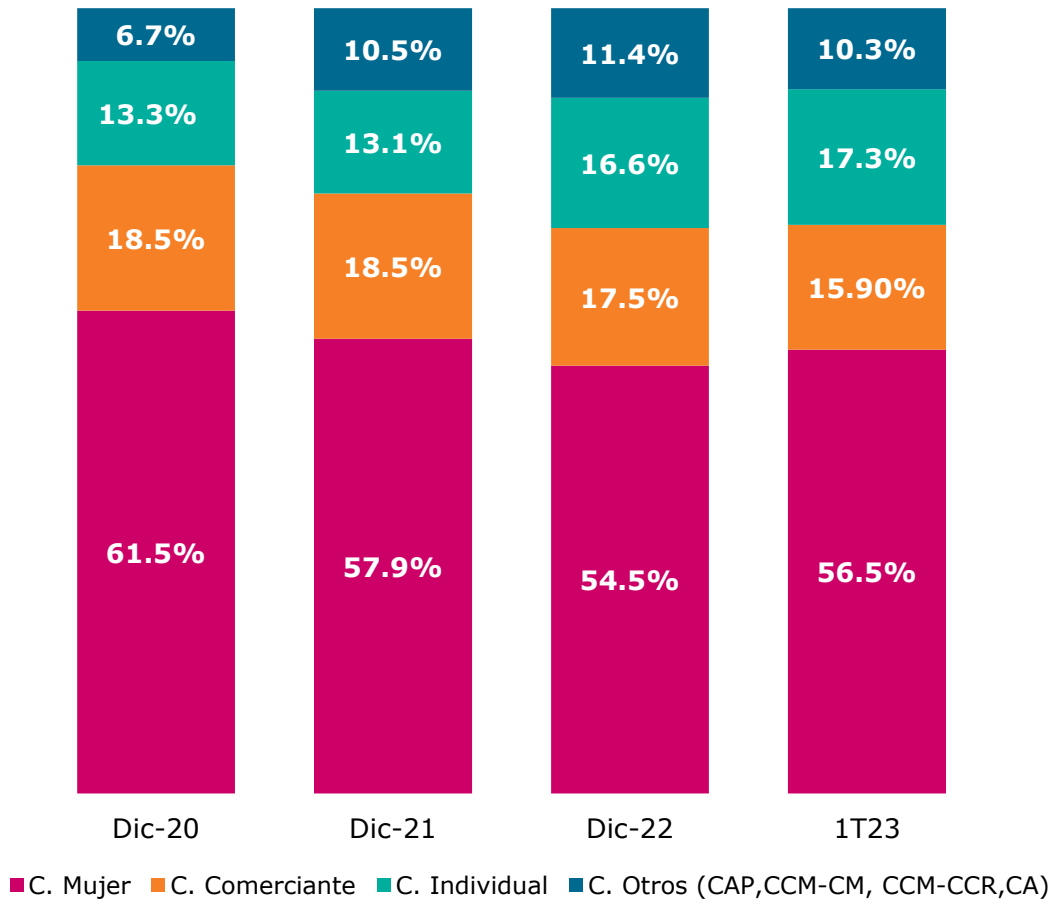
| <b>Crédito Adicional para CM y CCR</b>  |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Descripción:</b>   |                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de Trabajo</li> <li>• Segundo crédito ofrecido simultáneamente CM y CCR.</li> <li>• El cliente debió haber completado 3 ciclos con CM o 2 con Crédito Comerciante CCR.</li> </ul> |                                 |
| Monto   | Ps. 4,000<br>Ps. 7,000          |
| Ticket Promedio   | CM: Ps. 1,188<br>CCR: Ps. 1,094 |
| Plazo   | 4 a 5 meses                     |
| Contribución a la cartera total   | CM: 0.01%<br>CCR: 0.01%         |

| <b>Crédito Adicional Plus CM, CCR and CI</b>   |                        |
|--|------------------------|
| <b>Descripción:</b>  |                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros.</li> <li>• Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CM, CCR y CI.</li> </ul> |                        |
| Monto  | Ps. 7,000<br>Ps.70,000 |
| Ticket Promedio  | Ps. 5,286              |
| Plazo  | 3 a 18 meses           |
| Contribución a la cartera total  | 10.3%                  |

# Evolución del portafolio por metodología

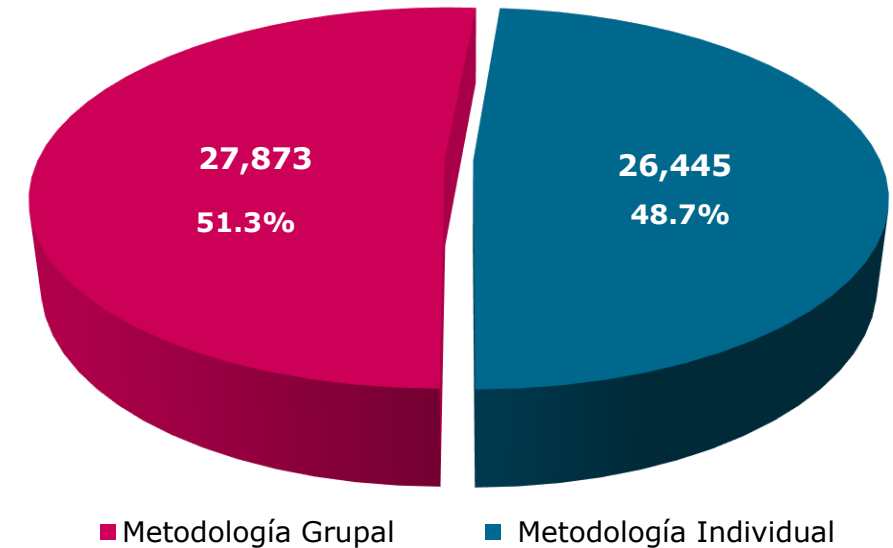
## (2020-1T23)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



### Distribución Cartera de Gentera

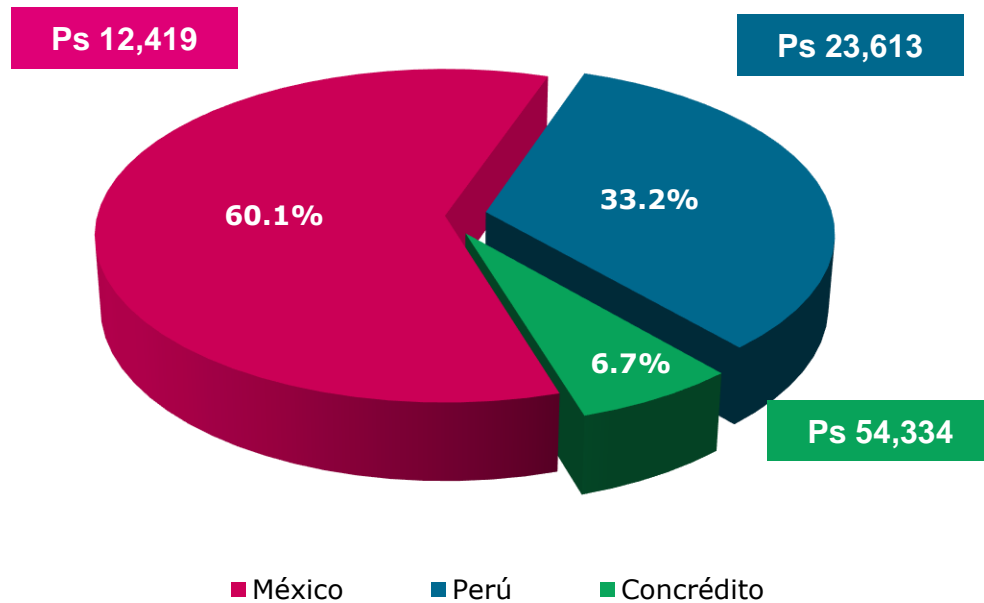
México y Perú



**Alrededor del 90% de nuestros clientes son mujeres**

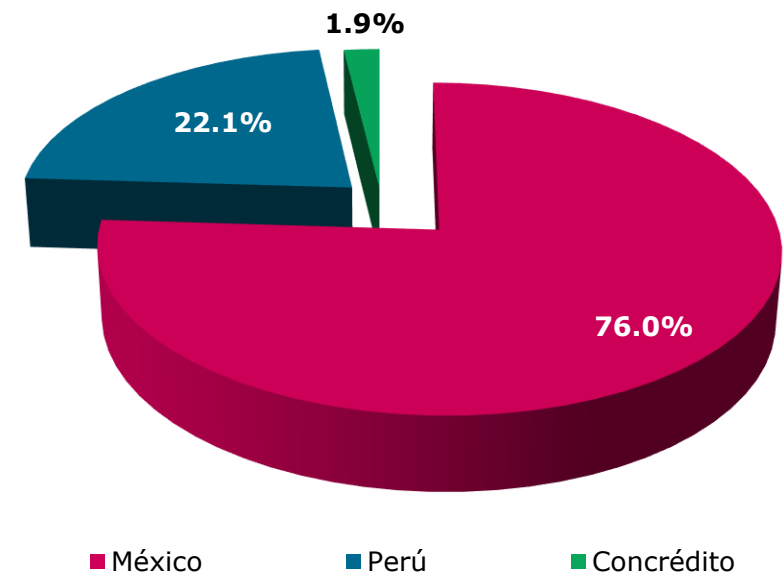
# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

3,459,302 Clientes de Crédito

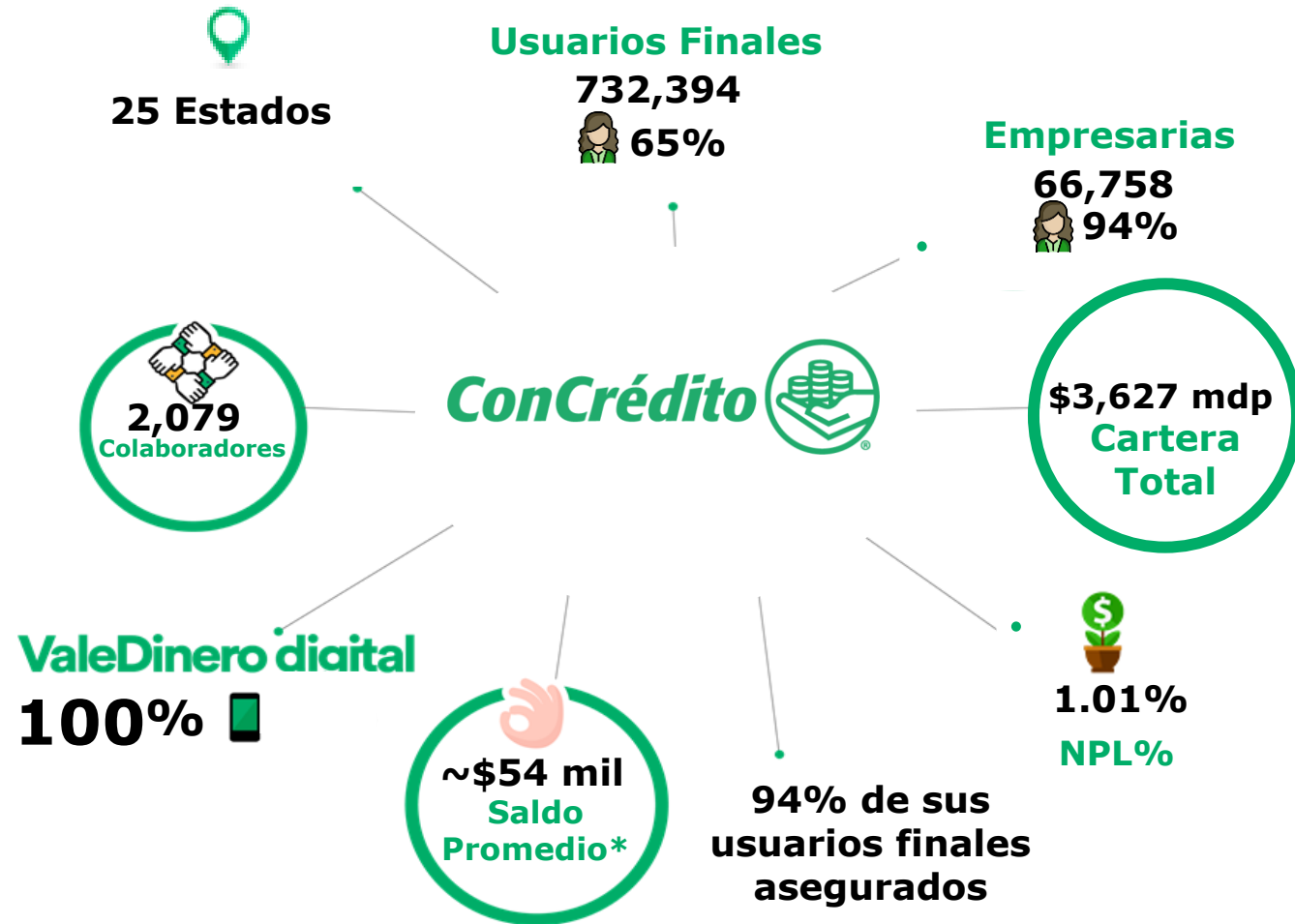


**Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.**



# ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



Al 4T22 ConCrédito alcanzó más de **66 mil Distribuidores**, lo que representó un **incremento de 4.8%** vs. 1T22.

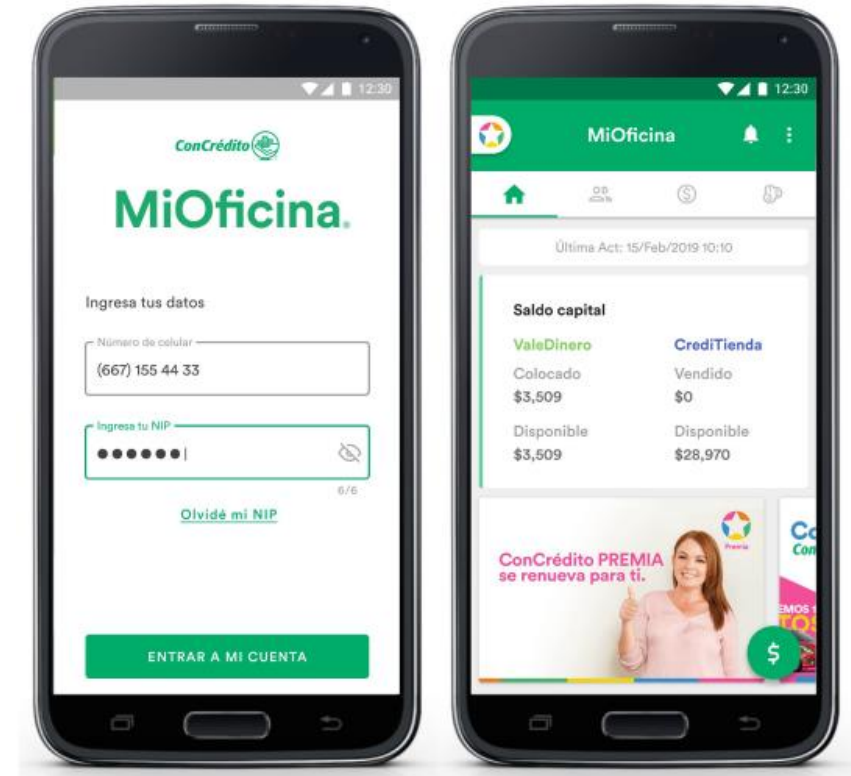
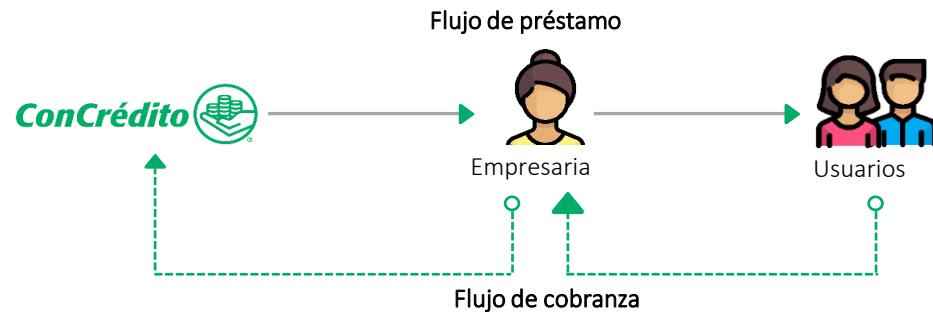
\*Saldo Promedio considerando consolidación.

# ConCrédito - Productos

## ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 10,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~10
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 54,334\*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 4,256



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

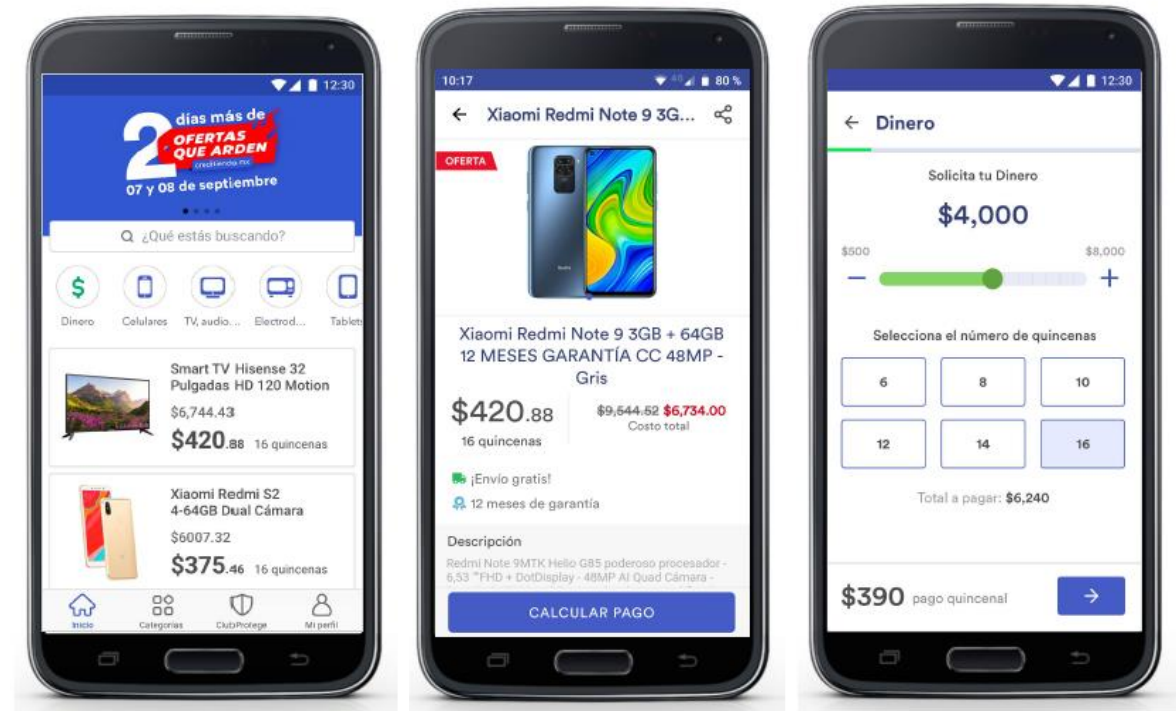
\*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# ConCrédito - Productos

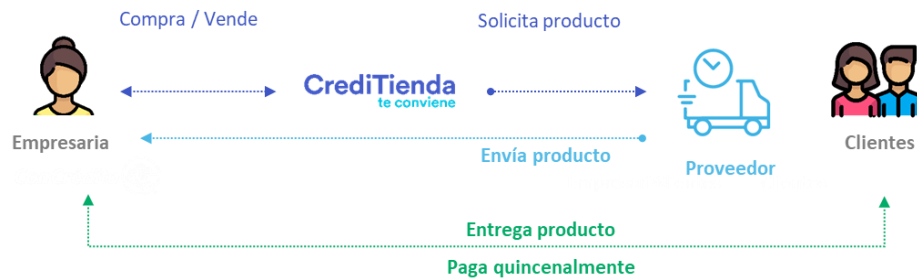
## CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 931,112
- **Oferta de productos:** +21,00
- **Cartera:** \$469 mdp\*
- **Cartera %Var vs 1T22:** 31.1%



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.



\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Yastás

(red de comisionistas)



**+2,000**  
categorías de pago

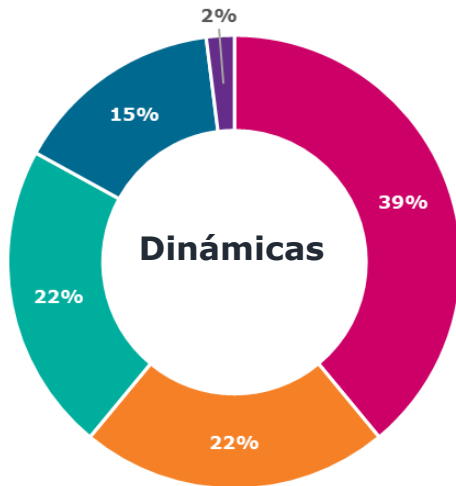


**32 Estados en México**



**Operaciones 1T23**  
**6.2 millones**  
**3.0 millones de transacciones financieras.**

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones\*



**\$8.0 mdp**  
**Utilidad Neta 1T23**



Al cierre del 1T23, YASTAS contaba con una red de **6,917 afiliados**, **+9.0% más** en comparación con el 1T22.

\*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

| Yastás                  | 1T23      | 1T22      | 4T22      | % Var 1T22 | % Var 4T22 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Comercios Afiliados     | 6,917     | 6,347     | 6,974     | 9.0%       | -0.8%      |
| Operaciones Totales     | 6,179,900 | 6,563,043 | 6,427,050 | -5.8%      | -3.8%      |
| Operaciones Financieras | 3,046,798 | 3,011,058 | 3,102,413 | 1.2%       | -1.8%      |
| ROE                     | 4.9%      | 12.3%     | -3.3%     | -7.4 pp    | 8.2 pp     |
| ROA                     | 2.7%      | 8.0%      | -1.8%     | -5.3 pp    | 4.5 pp     |
| Resultado Neto          | 8.0       | 19.0      | -5.3      | -58.0%     | -249.7%    |

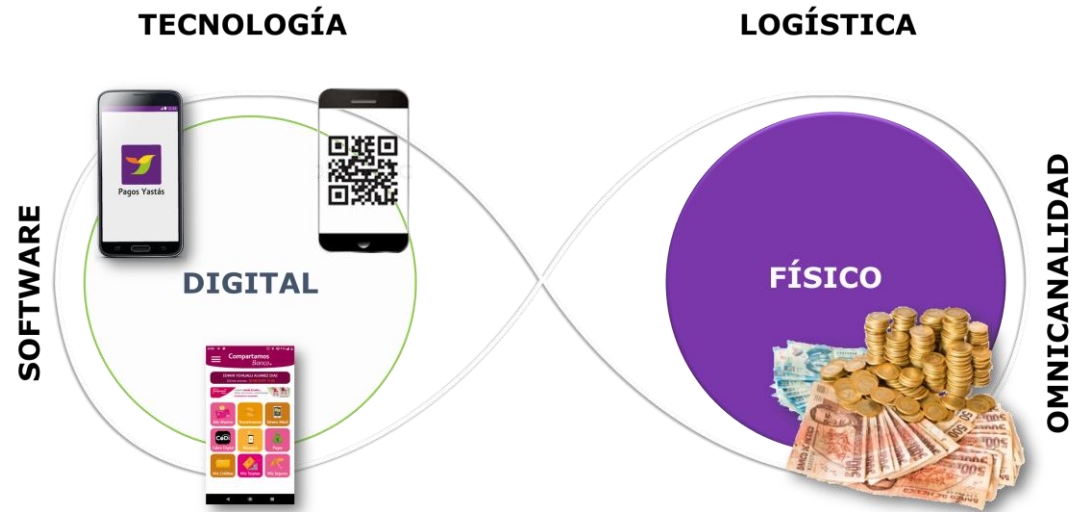
## Distribución Comercios Afiliados:



**61%** Abarrotes



**39%** Papelerías, Ferreterías, Cibercafés, otros.



**+6,900** comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

\* Utilidad Neta expresada en pesos mexicanos (millones)

# Aterna

(bróker microseguros)

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.







**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



**Seguro de Robo:** Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

**Auto Magenta:** Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

## 1T23

|   |   |
|---|---|
|  <b>Pólizas Activas</b>    | 9.6 millones  |
|  <b>Pólizas Colocadas</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1T23 – 11.8 millones</li><li>• 2022 – 43.3 millones</li></ul> |
|  <b>Cobertura</b>          | México y Perú   |
|  <b>Utilidad Neta 1T23</b> | \$35.4 millones de pesos  |

ATERNA colocó más de **11.8 millones de pólizas** de seguros, un **+23% más** que en el 1T22.



# Crecimiento y Rentabilidad

## Gentera S.A.B. de C.V.

| Principales Indicadores         | 1T23      | 1T22      | 4T22      | % Var 1T22 | % Var 4T22 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Cientes <sup>1)</sup>           | 3,734,005 | 3,472,653 | 3,669,400 | 7.5%       | 1.8%       |
| Cientes de Crédito              | 3,459,302 | 3,207,161 | 3,392,324 | 7.9%       | 2.0%       |
| Cartera*                        | 54,318    | 49,321    | 53,685    | 10.1%      | 1.2%       |
| Resultado Neto*                 | 1,326     | 1,005     | 829       | 31.9%      | 60.0%      |
| Cartera Etapa 3 / Cartera Total | 3.60%     | 2.56%     | 3.46%     | 1.04 pp    | 0.14 pp    |
| ROA                             | 7.1%      | 5.6%      | 4.5%      | 1.5 pp     | 2.6 pp     |
| ROE                             | 20.4%     | 16.0%     | 13.1%     | 4.4 pp     | 7.3 pp     |
| ROE Controladora                | 21.3%     | 18.0%     | 14.3%     | 3.3 pp     | 7.0 pp     |
| NIM                             | 39.9%     | 39.5%     | 40.4%     | 0.4 pp     | -0.5 pp    |
| NIM después de provisiones      | 30.9%     | 31.8%     | 30.0%     | -0.9 pp    | 0.9 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 68.2%     | 70.4%     | 76.2%     | -2.2 pp    | -8.0 pp    |
| Índice de Eficiencia operativa  | 21.5%     | 20.4%     | 20.9%     | 1.1 pp     | 0.6 pp     |
| Capital / Activos Totales       | 35.9%     | 34.5%     | 34.0%     | 1.4 pp     | 1.9 pp     |
| Saldo Promedio por Cliente      | 15,702    | 15,378    | 15,825    | 2.1%       | -0.8%      |
| Colaboradores totales           | 22,846    | 20,156    | 21,704    | 13.3%      | 5.3%       |
| Oficinas de Servicio**          | 537       | 555       | 536       | -3.2%      | 0.2%       |
| Sucursales Banco                | 142       | 143       | 142       | -0.7%      | 0.0%       |

1) **En Gentera, al cierre del 1T23 servimos a más de 4.4 millones de personas**, de las cuales 3.73 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 732 mil usuarios finales con ConCrédito.

En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

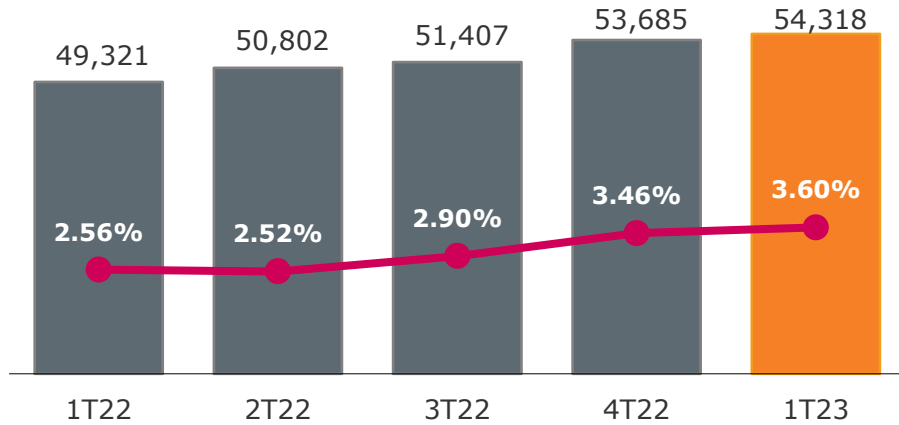
\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\* Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

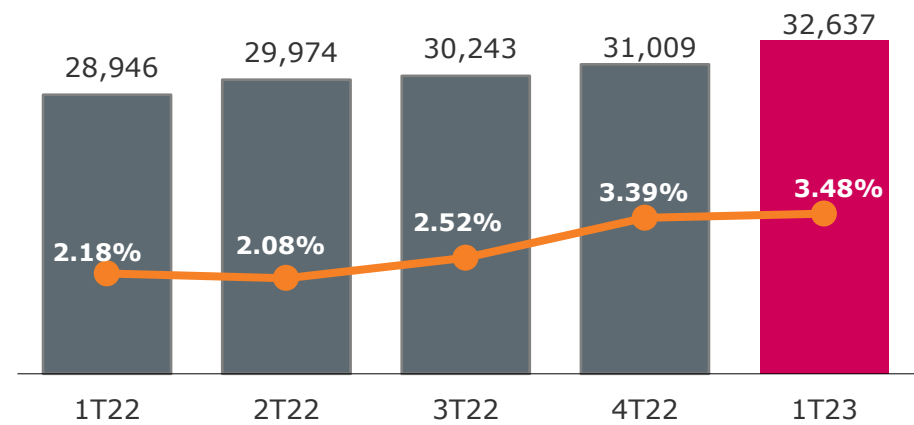


# Cartera Total - % Cartera Vencida

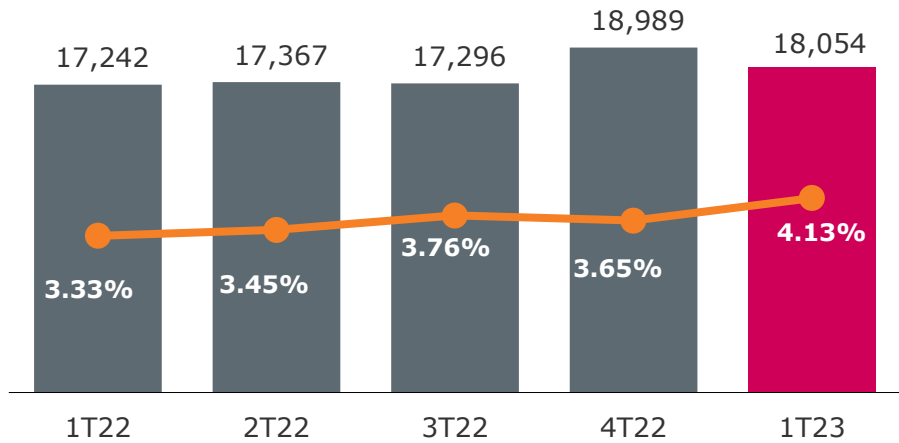
**Gentera**



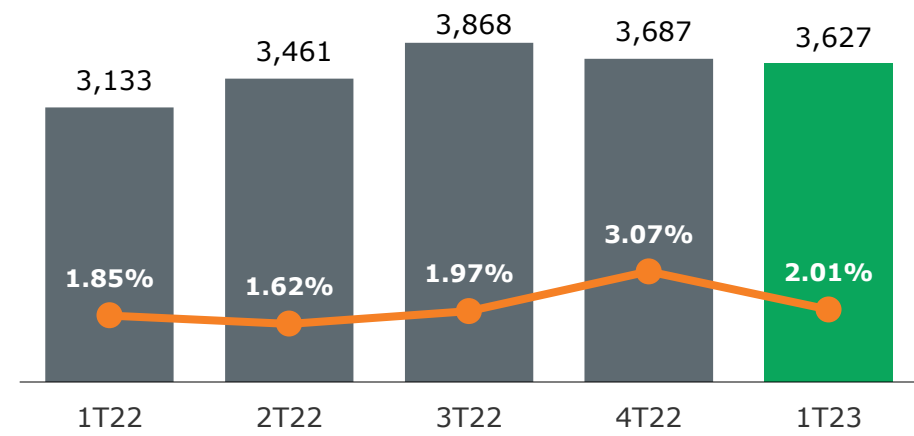
**México - Banco**



**Perú**



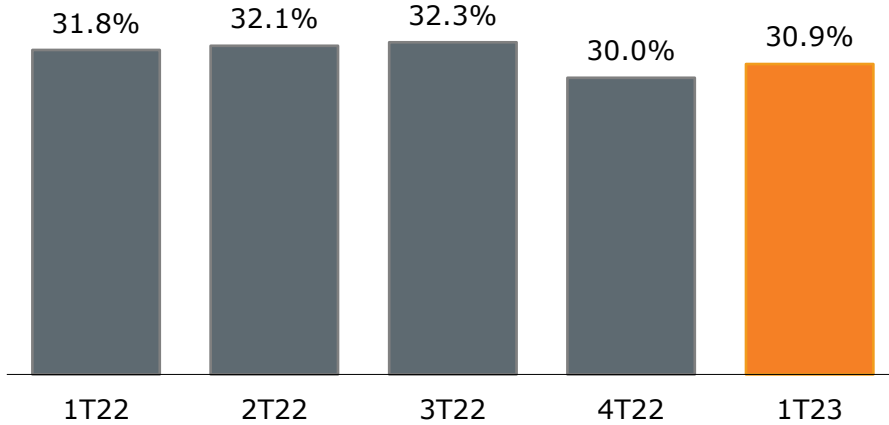
**ConCrédito**



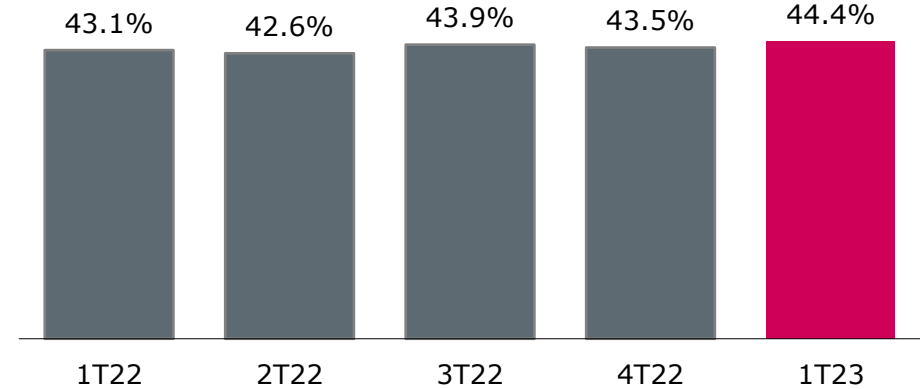
La **Cartera de Crédito Total** finalizó el 1T23 en Ps. 54,318 millones, **alcanzando un nuevo récord.**

# MF (%) después de provisiones

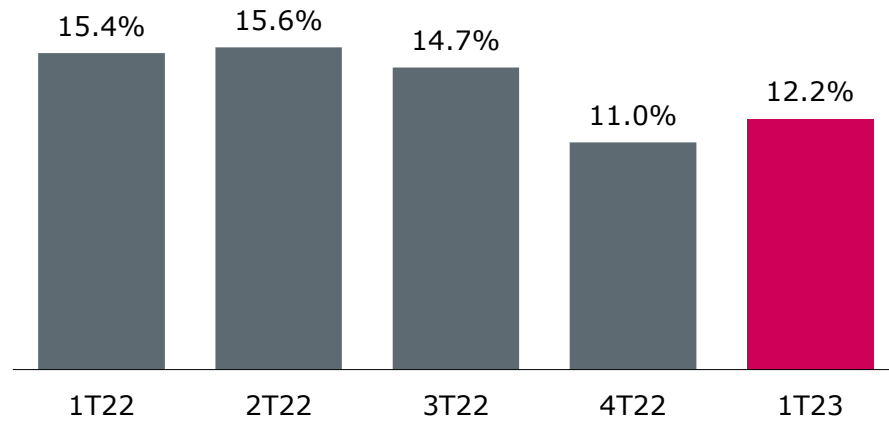
Gentera



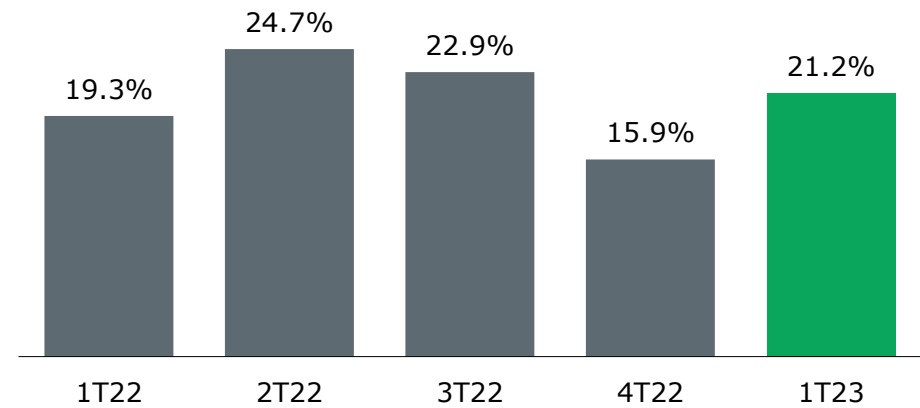
México - Banco



Perú



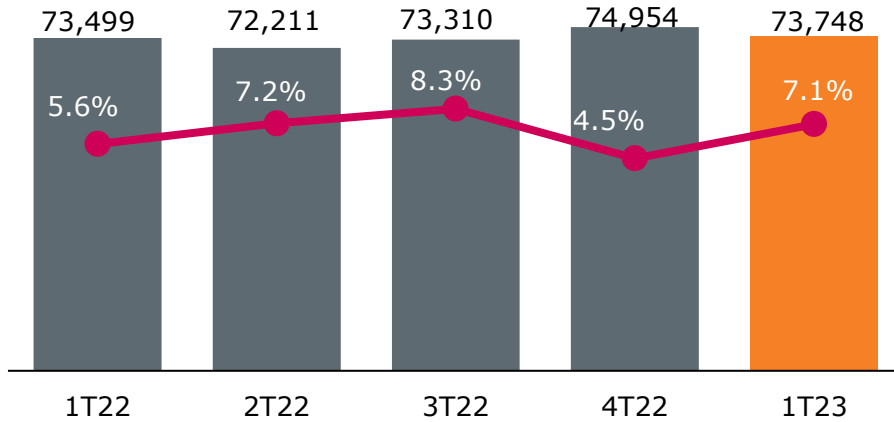
ConCrédito



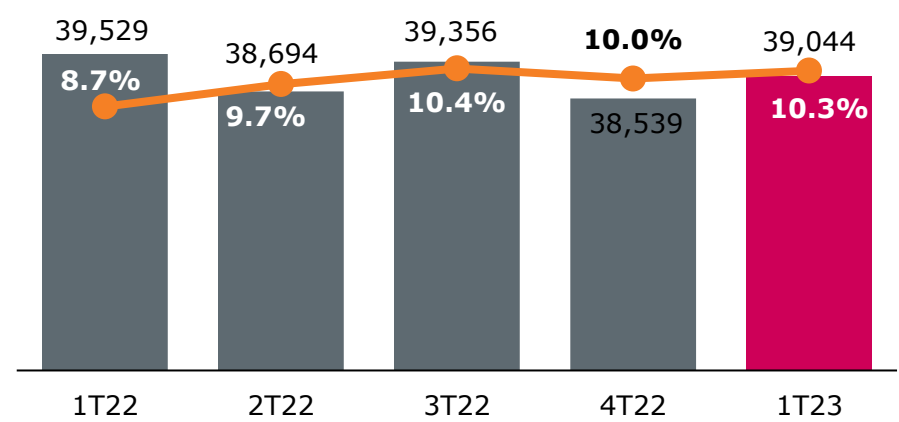
El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **30.9%** en el 1T23, una mejora comparado con el 4T22.

# Activos - ROAA

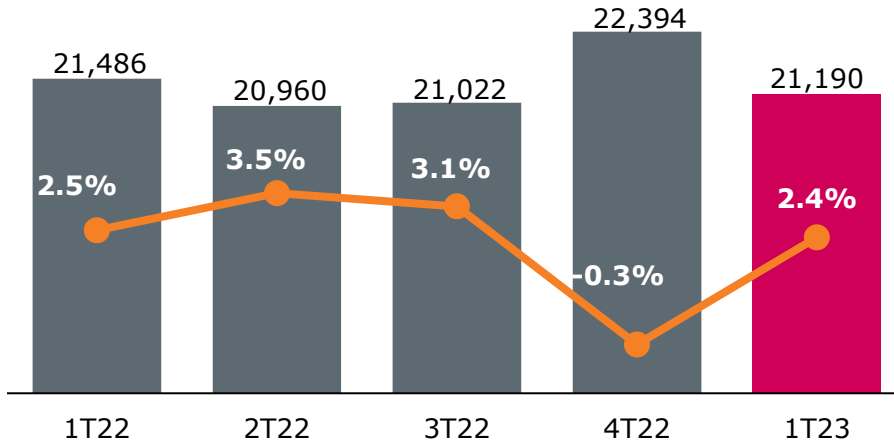
**Gentera**



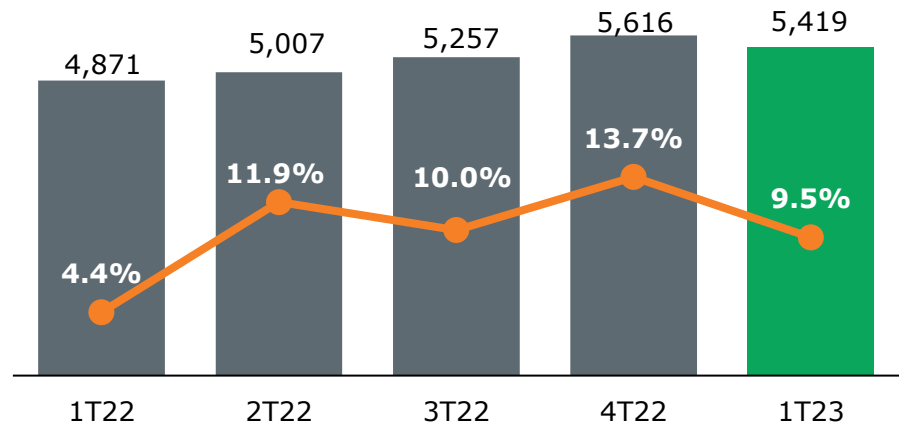
**México - Banco**



**Perú**



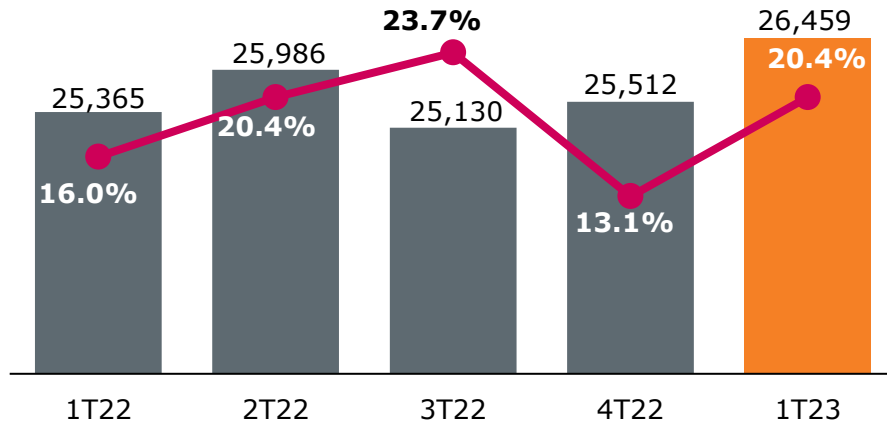
**ConCrédito**



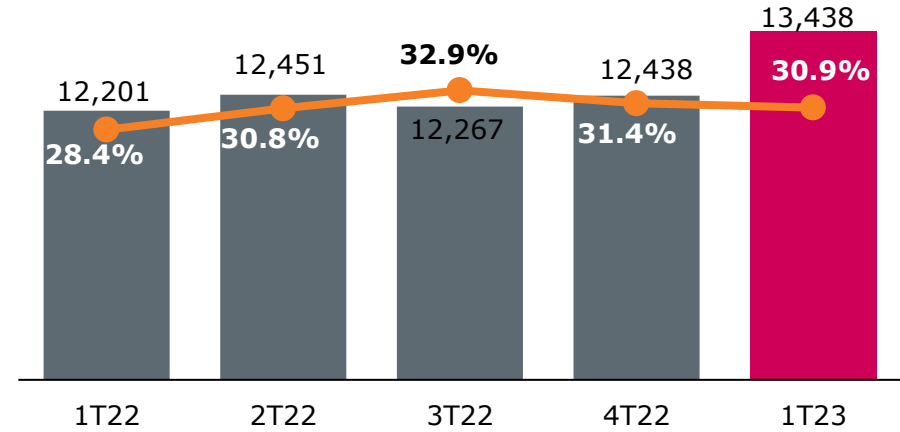
El **ROA** de **7.1%** en 1T23 muestra una **mejora** respecto al **4.5%** reportado en el 4T22.

# Capital - ROAE

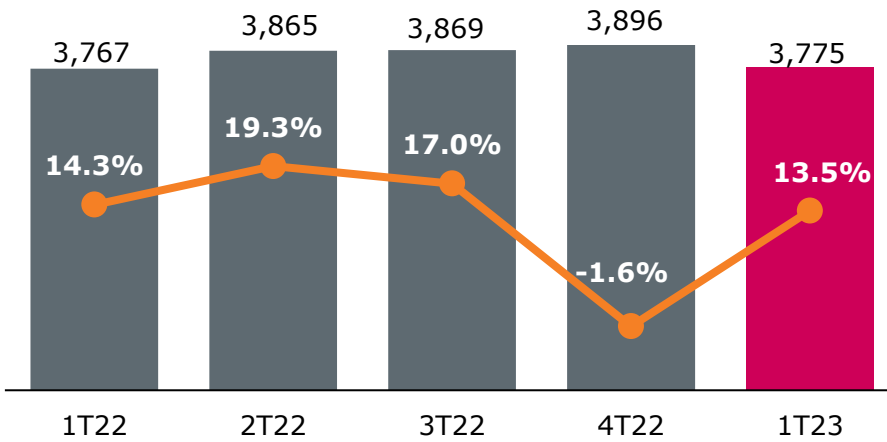
Gentera



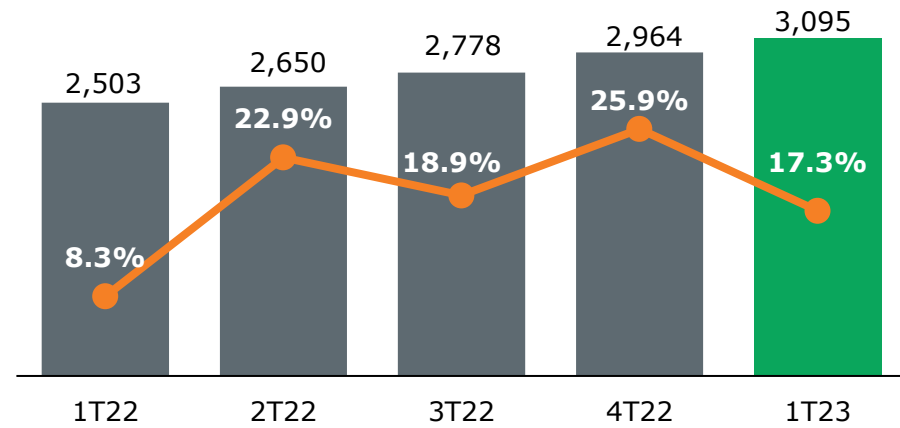
México - Banco



Perú



ConCrédito



El ROE de la controladora en el 1T23 se ubicó en **21.3%**, comparado al **18.0%** del 1T22.

# Información Financiera

---

## 1T23



# Estado de Situación Financiera

|   | 1T23          | 1T22          | 4T22          | % Var 1T22    | % Var 4T22   |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros                                      | 9,993         | 13,127        | 12,057        | -23.9%        | -17.1%       |
| Instrumentos financieros derivados  | 26            | 18            | 24            | 44.4%         | 8.3%         |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2                                    | 52,363        | 48,058        | 51,829        | 9.0%          | 1.0%         |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3  | 1,955         | 1,263         | 1,856         | 54.8%         | 5.3%         |
| <b>Cartera de crédito</b>   | <b>54,318</b> | <b>49,321</b> | <b>53,685</b> | <b>10.1%</b>  | <b>1.2%</b>  |
| Partidas diferidas  | <b>211</b>    | <b>98</b>     | <b>176</b>    | <b>115.3%</b> | <b>19.9%</b> |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios  | 4,487         | 3,552         | 4,534         | 26.3%         | -1.0%        |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>  | <b>50,042</b> | <b>45,867</b> | <b>49,327</b> | <b>9.1%</b>   | <b>1.4%</b>  |
| Otras cuentas por cobrar (neto)   | 2,507         | 2,787         | 2,599         | -10.0%        | -3.5%        |
| Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios | 0             | 337           | 0             | N/C           | N/C          |
| Propiedades, mobiliario y equipo (neto)   | 521           | 551           | 577           | -5.4%         | -9.7%        |
| Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)                                | 1,146         | 1,249         | 908           | -8.2%         | 26.2%        |
| Inversiones permanentes   | 123           | 112           | 119           | 9.8%          | 3.4%         |
| Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)                                     | 2,255         | 1,942         | 2,194         | 16.1%         | 2.8%         |
| Otros activos   | 2,491         | 2,476         | 2,456         | 0.6%          | 1.4%         |
| Crédito mercantil   | 4,644         | 5,033         | 4,693         | -7.7%         | -1.0%        |
| <b>Total Activo</b>   | <b>73,748</b> | <b>73,499</b> | <b>74,954</b> | <b>0.3%</b>   | <b>-1.6%</b> |
| Captación Tradicional   | 15,620        | 15,642        | 16,278        | -0.1%         | -4.0%        |
| Títulos de crédito emitidos   | 11,003        | 10,117        | 10,912        | 8.8%          | 0.8%         |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos  | 13,350        | 14,282        | 14,867        | -6.5%         | -10.2%       |
| Acreedores por reporto  | 22            | 131           | 40            | -83.2%        | -45.0%       |
| Obligaciones en operaciones de bursatilización  | 599           | 1,388         | 596           | -56.8%        | 0.5%         |
| Pasivo por arrendamiento  | 1,166         | 1,280         | 930           | -8.9%         | 25.4%        |
| Otros pasivos   | 5,414         | 5,159         | 5,698         | 4.9%          | -5.0%        |
| Créditos diferidos y cobros anticipados   | 115           | 135           | 121           | -14.8%        | -5.0%        |
| <b>Total Pasivo</b>   | <b>47,289</b> | <b>48,134</b> | <b>49,442</b> | <b>-1.8%</b>  | <b>-4.4%</b> |
| Capital social  | 4,764         | 4,764         | 4,764         | 0.0%          | 0.0%         |
| Prima en venta de acciones  | (455)         | 291           | (455)         | N/C           | 0.0%         |
| Reservas de capital   | 1,745         | 1,845         | 1,771         | -5.4%         | -1.5%        |
| Resultados acumulados   | 18,998        | 15,076        | 17,718        | 26.0%         | 7.2%         |
| Otros resultados integrales   | (516)         | 228           | (214)         | N/C           | N/C          |
| <b>Total Participación controladora</b>   | <b>24,536</b> | <b>22,204</b> | <b>23,584</b> | <b>10.5%</b>  | <b>4.0%</b>  |
| Total Participación no controladora   | 1,923         | 3,161         | 1,928         | -39.2%        | -0.3%        |
| <b>Total Capital Contable</b>   | <b>26,459</b> | <b>25,365</b> | <b>25,512</b> | <b>4.3%</b>   | <b>3.7%</b>  |
| <b>Total Pasivo y Capital Contable</b>  | <b>73,748</b> | <b>73,499</b> | <b>74,954</b> | <b>0.3%</b>   | <b>-1.6%</b> |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

|   | 1T23         | 1T22         | 4T22         | % Var 1T22    | % Var 4T22   |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Ingresos por intereses                                    | 7,483        | 6,551        | 7,475        | 14.2%         | 0.1%         |
| Gastos por intereses                                      | 1,187        | 623          | 1,122        | 90.5%         | 5.8%         |
| Gastos por financiamiento                                 | 928          | 535          | 868          | 73.5%         | 6.9%         |
| Gastos de originación y arrendamiento                     | 259          | 88           | 254          | 194.3%        | 2.0%         |
| <b>Margen financiero</b>                                  | <b>6,296</b> | <b>5,928</b> | <b>6,353</b> | <b>6.2%</b>   | <b>-0.9%</b> |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            | 1,422        | 1,156        | 1,648        | 23.0%         | -13.7%       |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b> | <b>4,874</b> | <b>4,772</b> | <b>4,705</b> | <b>2.1%</b>   | <b>3.6%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | 822          | 444          | 719          | 85.1%         | 14.3%        |
| Comisiones y tarifas pagadas                              | 122          | 129          | 137          | -5.4%         | -10.9%       |
| Resultado por intermediación                              | (4)          | (2)          | (5)          | N/C           | -20.0%       |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                  | 275          | 117          | (213)        | 135.0%        | -229.1%      |
| Gastos de administración y promoción                      | 3,988        | 3,662        | 3,865        | 8.9%          | 3.2%         |
| <b>Resultado de la operación</b>                          | <b>1,857</b> | <b>1,540</b> | <b>1,204</b> | <b>20.6%</b>  | <b>54.2%</b> |
| Participación en el resultado neto de otras entidades     | 0            | (1)          | (2)          | N/C           | N/C          |
| <b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>         | <b>1,857</b> | <b>1,539</b> | <b>1,202</b> | <b>20.7%</b>  | <b>54.5%</b> |
| Impuestos a la utilidad                                   | 531          | 534          | 372          | -0.6%         | 42.7%        |
| <b>Resultado de operaciones continuas</b>                 | <b>1,326</b> | <b>1,005</b> | <b>830</b>   | <b>31.9%</b>  | <b>59.8%</b> |
| Operaciones discontinuadas                                | 0            | 0            | (1)          | N/C           | N/C          |
| <b>Resultado neto</b>                                     | <b>1,326</b> | <b>1,005</b> | <b>829</b>   | <b>31.9%</b>  | <b>60.0%</b> |
| Otros Resultados Integrales                               | (303)        | 208          | 39           | N/C           | N/C          |
| <b>Resultado integral</b>                                 | <b>1,023</b> | <b>1,213</b> | <b>868</b>   | <b>-15.7%</b> | <b>17.9%</b> |
| <b>Resultado neto atribuible a:</b>                       | <b>1,326</b> | <b>1,005</b> | <b>829</b>   | <b>31.9%</b>  | <b>60.0%</b> |
| Participación controladora                                | 1,280        | 977          | 838          | 31.0%         | 52.7%        |
| Participación no controladora                             | 46           | 28           | (9)          | 64.3%         | N/C          |
| <b>Resultado integral atribuible a:</b>                   | <b>1,023</b> | <b>1,213</b> | <b>868</b>   | <b>-15.7%</b> | <b>17.9%</b> |
| Participación controladora                                | 977          | 1,185        | 877          | -17.6%        | 11.4%        |
| Participación no controladora                             | 46           | 28           | (9)          | 64.3%         | N/C          |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria

## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

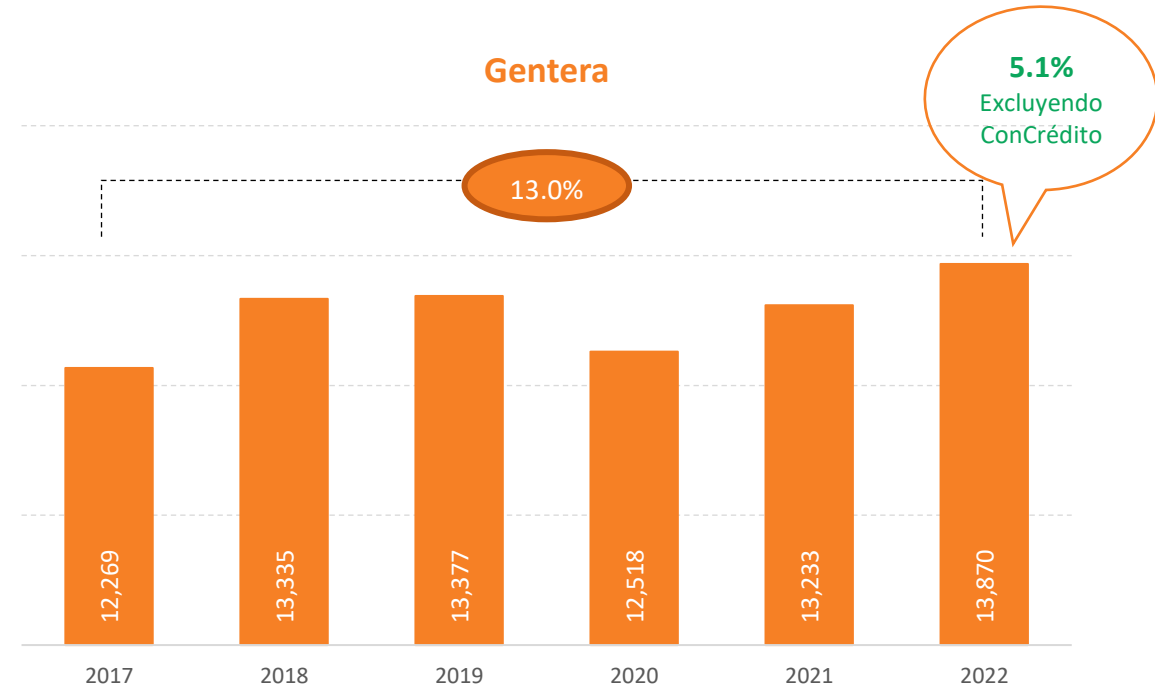
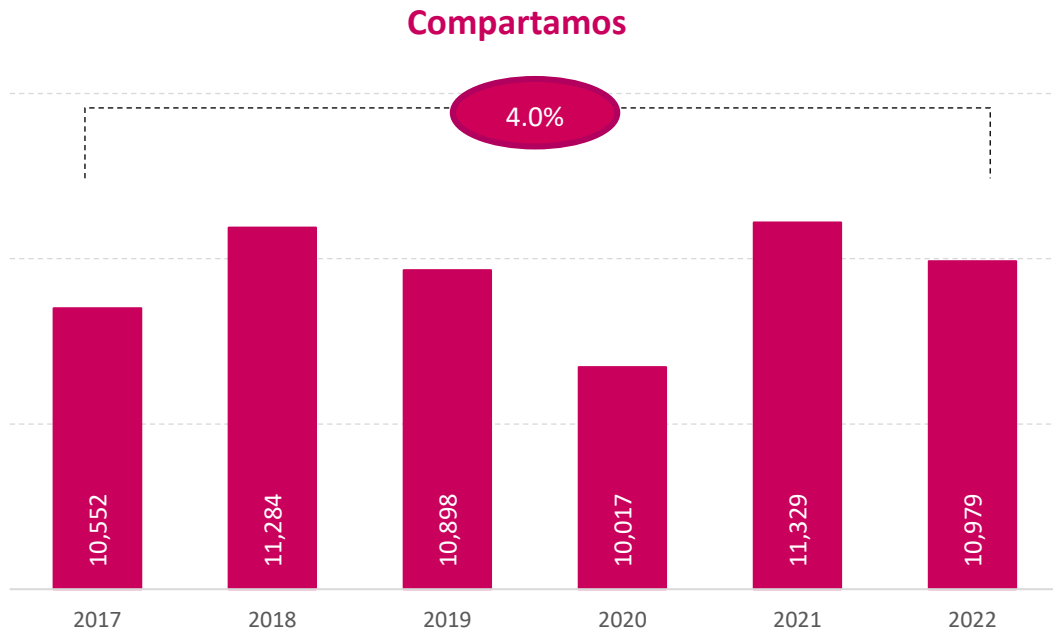
| PRODUCTO                       | 1T23          |                 |                   |              | 1T22          |                 |                   |              | 4T22          |                 |                   |              |
|--------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------|
|                                | Cartera Total | Cartera Etapa 3 | % Cartera Etapa 3 | Castigos     | Cartera Total | Cartera Etapa 3 | % Cartera Etapa 3 | Castigos     | Cartera Total | Cartera Etapa 3 | % Cartera Etapa 3 | Castigos     |
| C. Mujer                       | 18,434        | 472             | 2.56%             | 319          | 17,279        | 269             | 1.57%             | 168          | 16,898        | 436             | 2.58%             | 227          |
| C. Comerciante                 | 5,205         | 302             | 5.80%             | 205          | 4,886         | 201             | 4.12%             | 125          | 5,417         | 300             | 5.54%             | 160          |
| Subtotal Grupal                | 23,639        | 774             | 3.27%             | 524          | 22,165        | 470             | 2.13%             | 293          | 22,315        | 736             | 3.30%             | 387          |
| C. Individual                  | 5,636         | 214             | 3.80%             | 121          | 3,675         | 108             | 2.93%             | 77           | 5,148         | 181             | 3.52%             | 93           |
| C. CA Plus                     | 3,359         | 149             | 4.42%             | 91           | 2,784         | 8               | 0.30%             | 2            | 3,540         | 130             | 3.68%             | 53           |
| C. Otros                       | 3             | 0               | 0.00%             | 3            | 322           | 46              | 14.14%            | 28           | 6             | 3               | 44.35%            | 9            |
| Subtotal Individual            | 8,998         | 363             | 4.03%             | 215          | 6,781         | 162             | 2.38%             | 107          | 8,694         | 314             | 3.62%             | 155          |
| <b>Banco Compartamos</b>       | <b>32,637</b> | <b>1,137</b>    | <b>3.48%</b>      | <b>739</b>   | <b>28,946</b> | <b>632</b>      | <b>2.18%</b>      | <b>400</b>   | <b>31,009</b> | <b>1,050</b>    | <b>3.39%</b>      | <b>542</b>   |
| Subtotal Grupal Perú           | 4,234         | 116             | 2.73%             | 101          | 3,785         | 32              | 0.85%             | 34           | 4,516         | 136             | 3.02%             | 111          |
| Subtotal Individual Perú       | 13,820        | 629             | 4.55%             | 160          | 13,457        | 542             | 4.02%             | 376          | 14,473        | 557             | 3.85%             | 188          |
| <b>Compartamos Financiera</b>  | <b>18,054</b> | <b>745</b>      | <b>4.13%</b>      | <b>261</b>   | <b>17,242</b> | <b>574</b>      | <b>3.33%</b>      | <b>410</b>   | <b>18,989</b> | <b>693</b>      | <b>3.65%</b>      | <b>299</b>   |
| Subtotal Individual ConCrédito | 3,627         | 73              | 2.01%             | 325          | 3,133         | 58              | 1.85%             | 230          | 3,687         | 113             | 3.07%             | 275          |
| <b>ConCrédito</b>              | <b>3,627</b>  | <b>73</b>       | <b>2.01%</b>      | <b>325</b>   | <b>3,133</b>  | <b>58</b>       | <b>1.85%</b>      | <b>230</b>   | <b>3,687</b>  | <b>113</b>      | <b>3.07%</b>      | <b>275</b>   |
| <b>Total</b>                   | <b>54,318</b> | <b>1,955</b>    | <b>3.60%</b>      | <b>1,325</b> | <b>49,321</b> | <b>1,263</b>    | <b>2.56%</b>      | <b>1,040</b> | <b>53,685</b> | <b>1,856</b>    | <b>3.46%</b>      | <b>1,116</b> |

**Nota:** Compartamos Guatemala ya no está considerada en las cifras de GENTERA.

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Evolución del Gasto Operativo



A partir de Jul.20 se realizó la consolidación de las cifras Financieras de ConCrédito.

**Genera y Banco Compartamos continúan generando eficiencias.**

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

| Calificadora       | Escala Nacional      | Escala Global | Perspectiva |
|--------------------|----------------------|---------------|-------------|
| Fitch Ratings      | 'AA(mex) / F1+(mex)' | BB+ / B       | Estable     |
| S&P Global Ratings | 'mxAA / mxA-1+'      | BB+ / B'      | Estable     |
| Moody's            | AA.Mx / ML A-1.mx    | -             | Estable     |

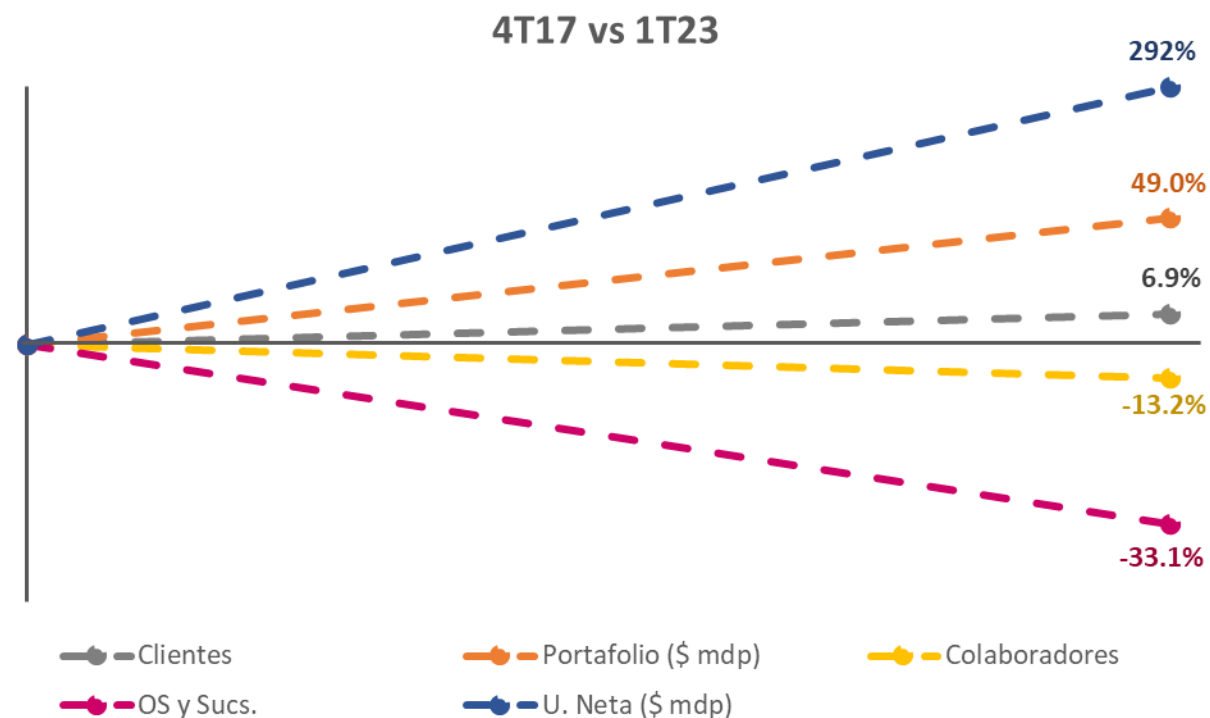
| Principales Indicadores         | 1T23      | 1T22      | 4T22      | % Var 1T22 | % Var 4T22 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Clientes                        | 2,627,995 | 2,501,338 | 2,595,427 | 5.1%       | 1.3%       |
| Cartera*                        | 32,637    | 28,946    | 31,009    | 12.8%      | 5.3%       |
| Resultado Neto                  | 1,000     | 837       | 970       | 19.5%      | 3.1%       |
| Cartera Etapa 3 / Cartera Total | 3.48%     | 2.18%     | 3.39%     | 1.30 pp    | 0.09 pp    |
| ROA                             | 10.3%     | 8.7%      | 10.0%     | 1.60 pp    | 0.30 pp    |
| ROE                             | 30.9%     | 28.4%     | 31.4%     | 2.5 pp     | -0.5 pp    |
| NIM                             | 52.4%     | 48.5%     | 52.4%     | 3.9 pp     | 0.0 pp     |
| NIM después de provisiones      | 44.4%     | 43.1%     | 43.5%     | 1.3 pp     | 0.9 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 66.9%     | 68.2%     | 69.1%     | -1.3 pp    | -2.2 pp    |
| Índice de Eficiencia operativa  | 29.4%     | 27.9%     | 29.0%     | 1.5 pp     | 0.4 pp     |
| ICAP                            | 39.5%     | 37.1%     | 39.1%     | 2.4 pp     | 0.4 pp     |
| Capital / Activos Totales       | 34.4%     | 30.9%     | 32.3%     | 3.5 pp     | 2.1 pp     |
| Saldo Promedio por Cliente      | 12,419    | 11,572    | 11,948    | 7.3%       | 3.9%       |
| Colaboradores                   | 15,157    | 13,574    | 14,256    | 11.7%      | 6.3%       |
| Oficinas de Servicio**          | 429       | 450       | 429       | -4.7%      | 0.0%       |
| Sucursales Banco                | 142       | 143       | 142       | -0.7%      | 0.0%       |

- La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.
- \*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

# Evolution Banco Compartamos

## 4T17 vs 1T23

|                       | 4T17   | 1T23   | % Var   |
|-----------------------|--------|--------|---------|
| Cientes (miles)       | 2,457  | 2,627  | 6.9%    |
| Portafolio (\$ mdp)   | 21,908 | 32,637 | 49.0%   |
| Costo Riesgo          | 15.0%  | 9.0%   | -6.0 pp |
| Colaboradores         | 17,455 | 15,157 | -13.2%  |
| O. Serv. y Sucursales | 854    | 571    | -33.1%  |
| U. Neta (\$ mdp)      | 255    | 1,000  | 292.2%  |



**Banco Compartamos ha evolucionado su modelo de negocio y continúa generando eficiencias.**

# Estado de Situación Financiera

|  | 1T23          | 1T22          | 4T22          | % Var 1T22   | % Var 4T22   |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros           | 3,988         | 6,404         | 5,254         | -37.7%       | -24.1%       |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 comercial   | 450           | 1,510         | 566           | -70.2%       | -20.5%       |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo | 31,500        | 28,314        | 29,959        | 11.3%        | 5.1%         |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3             | 1,137         | 632           | 1,050         | 79.9%        | 8.3%         |
| <b>Cartera de crédito</b>                                    | <b>33,087</b> | <b>30,456</b> | <b>31,575</b> | <b>8.6%</b>  | <b>4.8%</b>  |
| Partidas diferidas   | 152           | 74            | 110           | 105.4%       | 38.2%        |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios               | 2,294         | 1,654         | 2,329         | 38.7%        | -1.5%        |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>                             | <b>30,945</b> | <b>28,876</b> | <b>29,356</b> | <b>7.2%</b>  | <b>5.4%</b>  |
| Otras cuentas por cobrar (neto)                              | 1,620         | 1,677         | 1,549         | -3.4%        | 4.6%         |
| Propiedades, mobiliario y equipo (neto)                      | 195           | 160           | 224           | 21.9%        | -12.9%       |
| Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)     | 466           | 560           | 396           | -16.8%       | 17.7%        |
| Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)          | 1,221         | 1,063         | 1,188         | 14.9%        | 2.8%         |
| Otros activos  | 609           | 789           | 572           | -22.8%       | 6.5%         |
| <b>Total Activo</b>  | <b>39,044</b> | <b>39,529</b> | <b>38,539</b> | <b>-1.2%</b> | <b>1.3%</b>  |
| Captación tradicional  | 1,592         | 1,664         | 1,594         | -4.3%        | -0.1%        |
| Captación instituciones                                      | 8             | 18            | 15            | -55.6%       | -46.7%       |
| Depósitos a plazo del público en general                     | 1,497         | 1377          | 1,359         | 8.7%         | 10.2%        |
| Títulos de crédito emitidos                                  | 11,003        | 9,734         | 10,912        | 13.0%        | 0.8%         |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos               | 7,785         | 10,763        | 8,690         | -27.7%       | -10.4%       |
| Pasivo por arrendamiento                                     | 482           | 565           | 411           | -14.7%       | 17.3%        |
| Otros pasivos  | 3,135         | 3,086         | 3,011         | 1.6%         | 4.1%         |
| Créditos diferidos y cobros anticipados                      | 104           | 121           | 109           | -14.0%       | -4.6%        |
| <b>Total Pasivo</b>  | <b>25,606</b> | <b>27,328</b> | <b>26,101</b> | <b>-6.3%</b> | <b>-1.9%</b> |
| Capital social   | 697           | 652           | 697           | 6.9%         | 0.0%         |
| Reservas de capital  | 645           | 600           | 645           | 7.5%         | 0.0%         |
| Resultados acumulados  | 12,134        | 10,958        | 11,134        | 10.7%        | 9.0%         |
| Otros Resultados integrales                                  | (38)          | (9)           | (38)          | 322.2%       | 0.0%         |
| <b>Total Capital Contable</b>                                | <b>13,438</b> | <b>12,201</b> | <b>12,438</b> | <b>10.1%</b> | <b>8.0%</b>  |
| <b>Total Pasivo y Capital Contable</b>                       | <b>39,044</b> | <b>39,529</b> | <b>38,539</b> | <b>-1.2%</b> | <b>1.3%</b>  |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

|   | 1T23         | 1T22         | 4T22         | % Var 1T22   | % Var 4T22   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ingresos por intereses                                    | 5,444        | 4,696        | 5,452        | 15.9%        | -0.1%        |
| Gastos por intereses                                      | 747          | 421          | 723          | 77.4%        | 3.3%         |
| Gastos por financiamiento                                 | 542          | 356          | 516          | 52.2%        | 5.0%         |
| Gastos de originación y arrendamiento                     | 205          | 65           | 207          | 215.4%       | -1.0%        |
| <b>Margen financiero</b>                                  | <b>4,697</b> | <b>4,275</b> | <b>4,729</b> | <b>9.9%</b>  | <b>-0.7%</b> |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            | 715          | 483          | 806          | 48.0%        | -11.3%       |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b> | <b>3,982</b> | <b>3,792</b> | <b>3,923</b> | <b>5.0%</b>  | <b>1.5%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | 405          | 268          | 340          | 51.1%        | 19.1%        |
| Comisiones y tarifas pagadas                              | 145          | 154          | 146          | -5.8%        | -0.7%        |
| Resultado por intermediación                              | (3)          | (2)          | (5)          | 50.0%        | -40.0%       |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                  | 19           | 21           | (31)         | -9.5%        | N/C          |
| Gastos de administración y promoción                      | 2,849        | 2,677        | 2,819        | 6.4%         | 1.1%         |
| <b>Resultado de la operación</b>                          | <b>1,409</b> | <b>1,248</b> | <b>1,262</b> | <b>12.9%</b> | <b>11.6%</b> |
| <b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>         | <b>1,409</b> | <b>1,248</b> | <b>1,262</b> | <b>12.9%</b> | <b>11.6%</b> |
| Impuestos a la utilidad                                   | 409          | 411          | 292          | -0.5%        | 40.1%        |
| <b>Resultado neto</b>                                     | <b>1,000</b> | <b>837</b>   | <b>970</b>   | <b>19.5%</b> | <b>3.1%</b>  |

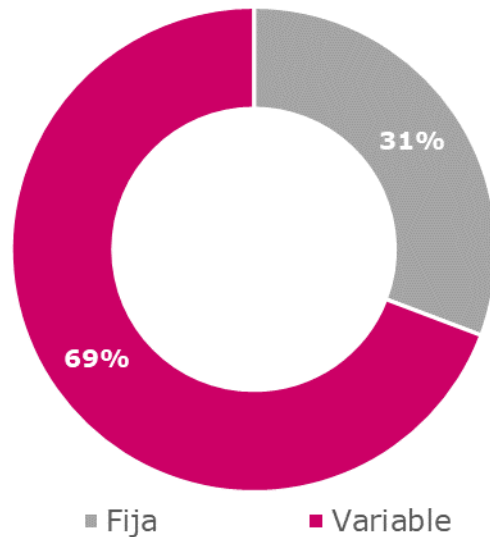
\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo

## Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

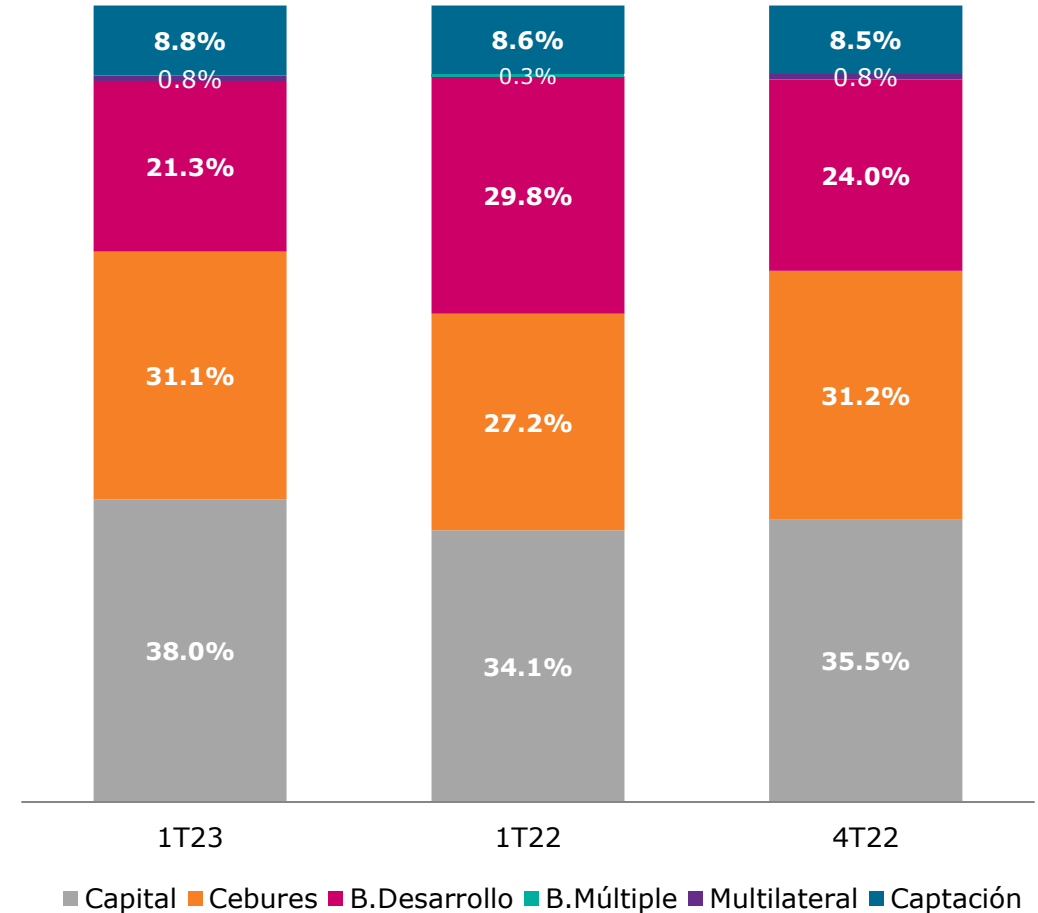
| Año          | \$MM          | %           |
|--------------|---------------|-------------|
| 2023         | 3,000         | 16%         |
| 2024         | 2,783         | 15%         |
| 2025         | 5,732         | 31%         |
| 2026         | 6,738         | 36%         |
| 2027         | 400           | 2%          |
| <b>Total</b> | <b>18,653</b> | <b>100%</b> |

El 84% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## 9.6%: Costo de financiamiento al 1T23



# Estimación preventiva

| Riesgo                       | 1T23                  |               |                       | 1T22                  |               |                       | 4T22                  |               |                       |
|------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
|                              | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva |
| <b>A-1</b>                   | 1.2%                  | 19,588        | 232                   | 1.2%                  | 18,945        | 224                   | 1.2%                  | 18,025        | 214                   |
| <b>A-2</b>                   | 2.1%                  | 1,469         | 31                    | 1.6%                  | 2,407         | 38                    | 2.6%                  | 1,523         | 31                    |
| <b>B-1</b>                   | 3.9%                  | 972           | 38                    | 3.9%                  | 947           | 37                    | 3.9%                  | 1,148         | 45                    |
| <b>B-2</b>                   | 4.2%                  | 1,962         | 82                    | 4.2%                  | 1,339         | 56                    | 4.2%                  | 1,890         | 79                    |
| <b>B-3</b>                   | 5.7%                  | 874           | 49                    | 5.6%                  | 580           | 33                    | 5.7%                  | 838           | 47                    |
| <b>C-1</b>                   | 7.2%                  | 3,452         | 249                   | 7.2%                  | 2,926         | 210                   | 7.2%                  | 3,176         | 230                   |
| <b>C-2</b>                   | 10.8%                 | 2,260         | 243                   | 10.8%                 | 1,605         | 173                   | 10.8%                 | 2,239         | 241                   |
| <b>D</b>                     | 22.5%                 | 798           | 180                   | 22.4%                 | 597           | 134                   | 22.5%                 | 897           | 202                   |
| <b>E</b>                     | 69.4%                 | 1,713         | 1,188                 | 67.5%                 | 1,108         | 748                   | 65.8%                 | 1,839         | 1,240                 |
| <b>Total</b>                 |                       | <b>33,088</b> | <b>2,292</b>          |                       | <b>30,456</b> | <b>1,653</b>          |                       | <b>31,575</b> | <b>2,328</b>          |
| <b>Cobertura<sup>1</sup></b> |                       |               | <b>201.8%</b>         |                       |               | <b>261.9%</b>         |                       |               | <b>221.8%</b>         |

<sup>1</sup>Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

## Compartamos Financiera (Perú)

|   | Calificación | Perspectiva |
|---|--------------|-------------|
| Apoyo & Asociados                           | A-           | Estable     |
| Moodys Local PE<br>Clasificadora de Riesgos | A-           | Estable     |

| Principales Indicadores         | 1T23    | 1T22    | 4T22    | % Var 1T22 | % Var 4T22 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|------------|------------|
| Clientes                        | 764,549 | 642,144 | 726,272 | 19.1%      | 5.3%       |
| Cartera*                        | 18,054  | 17,242  | 18,989  | 4.7%       | -4.9%      |
| Resultado Neto *                | 129     | 131     | (16)    | -1.7%      | -912.0%    |
| Cartera Etapa 3 / Cartera Total | 4.13%   | 3.33%   | 3.65%   | 0.80 pp    | 0.48 pp    |
| ROA                             | 2.4%    | 2.5%    | -0.3%   | -0.1 pp    | 2.7 pp     |
| ROE                             | 13.5%   | 14.3%   | -1.6%   | -0.8 pp    | 15.1 pp    |
| NIM                             | 20.4%   | 22.2%   | 20.7%   | -1.8 pp    | -0.3 pp    |
| NIM después de provisiones      | 12.2%   | 15.4%   | 11.0%   | -3.2 pp    | 1.2 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 80.5%   | 75.4%   | 103.6%  | 5.1 pp     | -23.1 pp   |
| Índice de Eficiencia operativa  | 12.8%   | 12.5%   | 13.1%   | 0.3 pp     | -0.3 pp    |
| Capital / Activos Totales       | 17.8%   | 17.5%   | 17.4%   | 0.3 pp     | 0.4 pp     |
| Saldo Promedio por Cliente      | 23,613  | 26,851  | 26,146  | -12.1%     | -9.7%      |
| Colaboradores                   | 5,356   | 4,662   | 5,188   | 14.9%      | 3.2%       |
| Oficinas de Servicio            | 108     | 105     | 107     | 2.9%       | 0.9%       |

La cartera de crédito grupal representa el **24.6%** de la cartera total, y el **71.2%** de los clientes atendidos.

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.



# Estado de Situación Financiera



|  | 1T23            | 1T22            | 4T22            | % Var 1T22   | % Var 4T22   |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros       | 3,216.3         | 4,006.0         | 3,413.4         | -19.7%       | -5.8%        |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2     | 17,308.3        | 16,668.7        | 18,296.4        | 3.8%         | -5.4%        |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3         | 745.2           | 573.6           | 692.8           | 29.9%        | 7.6%         |
| <b>Cartera de crédito</b>                                | <b>18,053.6</b> | <b>17,242.3</b> | <b>18,989.2</b> | <b>4.7%</b>  | <b>-4.9%</b> |
| Partidas diferidas                                       | 40.4            | 18.0            | 45.4            | 124.9%       | -11.0%       |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios           | 1,760.2         | 1,529.2         | 1,686.0         | 15.1%        | 4.4%         |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>                         | <b>16,333.8</b> | <b>15,731.0</b> | <b>17,348.6</b> | <b>3.8%</b>  | <b>-5.8%</b> |
| Otras cuentas por cobrar (neto)                          | 424.5           | 457.2           | 374.5           | -7.1%        | 13.4%        |
| Propiedades, mobiliario y equipo (neto)                  | 193.6           | 221.2           | 210.8           | -12.5%       | -8.2%        |
| Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)      | 352.3           | 306.4           | 330.7           | 15.0%        | 6.5%         |
| Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto) | 367.7           | 485.0           | 392.6           | -24.2%       | -6.3%        |
| Otros activos  | 301.6           | 279.3           | 323.3           | 8.0%         | -6.7%        |
| <b>Total Activo</b>                                      | <b>21,189.8</b> | <b>21,486.0</b> | <b>22,394.0</b> | <b>-1.4%</b> | <b>-5.4%</b> |
| Captación tradicional                                    | 12,530.4        | 12,600.0        | 13,324.5        | -0.6%        | -6.0%        |
| Títulos de crédito emitidos                              | 0.0             | 382.7           | 0.0             | N/C          | N/C          |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos           | 3,568.1         | 3,309.0         | 3,867.5         | 7.8%         | -7.7%        |
| Acreedores por reporto                                   | 22.3            | 131.0           | 40.3            | -83.0%       | -44.7%       |
| Pasivo por arrendamiento                                 | 364.3           | 487.6           | 390.8           | -25.3%       | -6.8%        |
| Otros pasivos  | 920.8           | 796.7           | 864.8           | 15.6%        | 6.5%         |
| Créditos diferidos y cobros anticipados                  | 8.8             | 11.7            | 9.8             | -24.8%       | -10.5%       |
| <b>Total Pasivo</b>                                      | <b>17,414.8</b> | <b>17,718.7</b> | <b>18,497.7</b> | <b>-1.7%</b> | <b>-5.9%</b> |
| Capital social   | 3,280.8         | 2,571.8         | 2,758.3         | 27.6%        | 18.9%        |
| Reservas de capital                                      | 772.2           | 709.0           | 713.4           | 8.9%         | 8.3%         |
| Otros resultados integrales                              | (469.3)         | (45.0)          | (217.5)         | N/C          | 115.8%       |
| Resultados acumulados                                    | 176.0           | 512.2           | 624.9           | -65.6%       | -71.8%       |
| <b>Total Participación controladora</b>                  | <b>3,759.8</b>  | <b>3,748.0</b>  | <b>3,879.1</b>  | <b>0.3%</b>  | <b>-3.1%</b> |
| Total Participación no controladora                      | 15.2            | 19.3            | 17.1            | -21.2%       | -11.0%       |
| <b>Total Capital Contable</b>                            | <b>3,775.0</b>  | <b>3,767.3</b>  | <b>3,896.2</b>  | <b>0.2%</b>  | <b>-3.1%</b> |
| <b>Total Pasivo y Capital Contable</b>                   | <b>21,189.8</b> | <b>21,486.0</b> | <b>22,394.0</b> | <b>-1.4%</b> | <b>-5.4%</b> |

| T.C. al final del periodo | PEN - USD | MXN - USD | MXN - PEN |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1T23                      | 3.76      | 18.02     | 4.79      |
| 1T22                      | 3.70      | 19.89     | 5.38      |
| 4T22                      | 3.81      | 19.51     | 5.12      |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultado Integral



|   | 1T23           | 1T22           | 4T22           | % Var 1T22    | % Var 4T22   |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|
| Ingresos por intereses                                    | 1,406.5        | 1,271.8        | 1,387.2        | 10.6%         | 1.4%         |
| Gastos por intereses                                      | 332.0          | 160.3          | 299.8          | 107.1%        | 10.7%        |
| Gastos por financiamiento                                 | 289.4          | 143.3          | 261.0          | 102.0%        | 10.9%        |
| Gastos de originación y arrendamiento                     | 42.6           | 17.0           | 38.8           | 150.7%        | 9.7%         |
| <b>Margen financiero</b>                                  | <b>1,074.5</b> | <b>1,111.5</b> | <b>1,087.4</b> | <b>-3.3%</b>  | <b>-1.2%</b> |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            | 432.0          | 343.7          | 509.7          | 25.7%         | -15.3%       |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b> | <b>642.5</b>   | <b>767.8</b>   | <b>577.6</b>   | <b>-16.3%</b> | <b>11.2%</b> |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | 220.0          | 112.1          | 136.1          | 96.3%         | 61.7%        |
| Comisiones y tarifas pagadas                              | 20.6           | 24.1           | 39.5           | -14.6%        | -47.9%       |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                  | 25.1           | 1.2            | 10.4           | N/C           | 141.4%       |
| Gastos de administración y promoción                      | 697.6          | 646.2          | 709.1          | 8.0%          | -1.6%        |
| <b>Resultado de la operación</b>                          | <b>169.4</b>   | <b>210.8</b>   | <b>(24.6)</b>  | <b>-19.7%</b> | <b>N/C</b>   |
| Participación en el resultado neto de otras entidades     | 0.0            | (2.7)          | 0.0            | N/C           | N/C          |
| <b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>         | <b>169.4</b>   | <b>208.1</b>   | <b>(24.6)</b>  | <b>-18.6%</b> | <b>N/C</b>   |
| Impuestos a la utilidad                                   | 40.1           | 76.7           | (8.6)          | -47.7%        | N/C          |
| <b>Resultado neto</b>                                     | <b>129.2</b>   | <b>131.4</b>   | <b>(15.9)</b>  | <b>-1.7%</b>  | <b>N/C</b>   |
| Participación controladora                                | 130.2          | 136.3          | (15.4)         | -4.5%         | N/C          |
| Participación no controladora                             | (0.9)          | (4.8)          | (0.5)          | -81.0%        | N/C          |

| Tipo de cambio<br>(Promedio) | PEN - USD | MXN - USD | MXN - PEN |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1T23                         | 3.82      | 18.66     | 4.89      |
| 1T22                         | 3.81      | 20.50     | 5.39      |
| 4T22                         | 3.90      | 19.67     | 5.05      |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

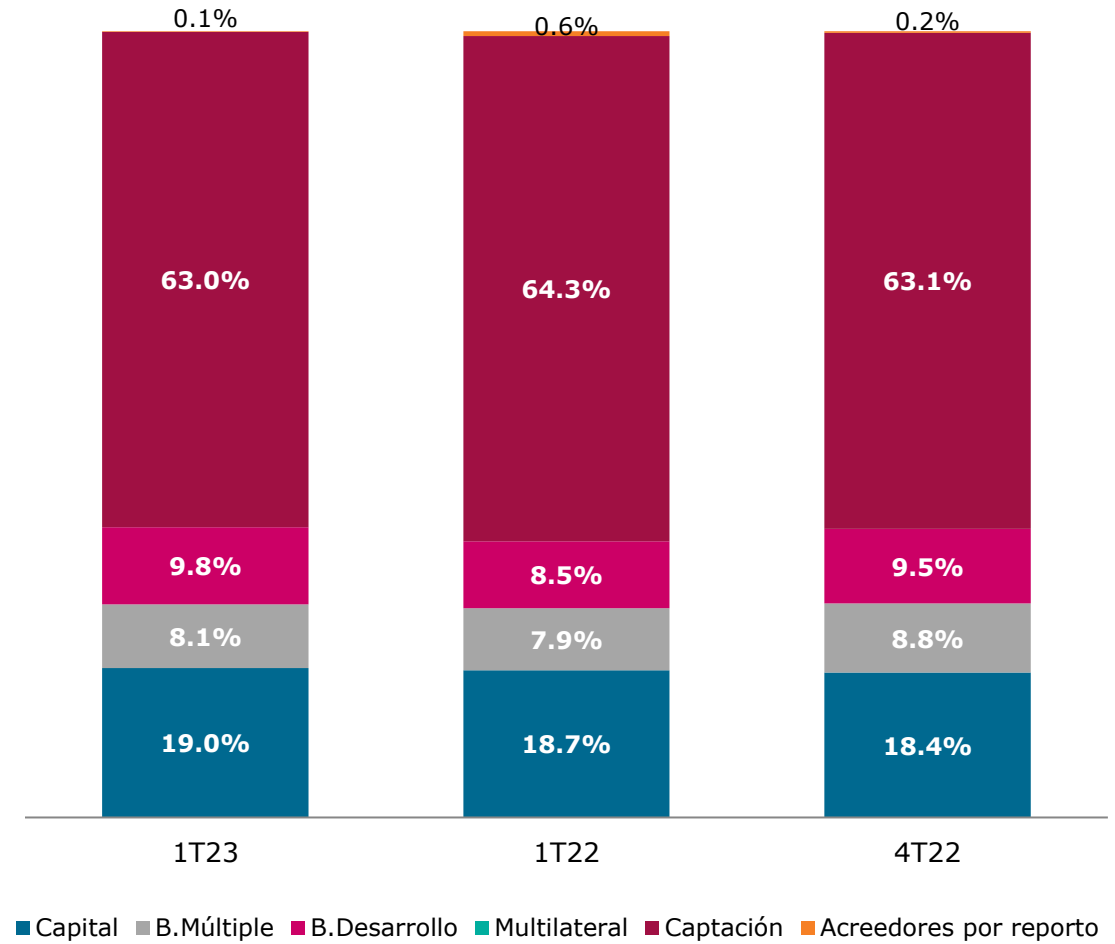
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo



**7.6%**  
**Costo de financiamiento al 1T23**



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

| ConCrédito                      | 1T23    | 1T22    | 4T22    | % Var 1T22 | % Var 4T22 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|------------|------------|
| Empresarias (Clientes)          | 66,758  | 63,679  | 70,625  | 4.8%       | -5.5%      |
| Usuarios finales                | 732,394 | 639,028 | 740,248 | 14.6%      | -1.1%      |
| Cartera*                        | 3,627   | 3,133   | 3,687   | 15.8%      | -1.6%      |
| Cuenta x Cobrar Creditienda     | 469     | 358     | 505     | 31.1%      | -7.1%      |
| Resultado Neto *                | 131     | 53      | 186     | 149.2%     | -29.4%     |
| Cartera Etapa 3 / Cartera Total | 2.01%   | 1.85%   | 3.07%   | 0.16 pp    | -1.06 pp   |
| ROA                             | 9.5%    | 4.4%    | 13.7%   | 5.1 pp     | -4.20 pp   |
| ROE                             | 17.3%   | 8.3%    | 25.9%   | 9.0 pp     | -8.6 pp    |
| NIM                             | 45.09%  | 44.1%   | 44.7%   | 1.0 pp     | 0.4 pp     |
| NIM después de provisiones      | 21.2%   | 19.3%   | 15.9%   | 1.9 pp     | 5.3 pp     |
| Capital / Activos totales       | 57.1%   | 51.4%   | 52.8%   | 5.7 pp     | 4.3 pp     |
| Castigos*                       | 325     | 230     | 275     | 41.2%      | 17.8%      |
| Índice de Cobertura             | 598.8%  | 661.0%  | 462.3%  | -62.2 pp   | 136.5 pp   |
| Saldo Promedio por Cliente      | 54,334  | 49,206  | 52,206  | 10.4%      | 4.1%       |
| Colaboradores                   | 2,079   | 1,673   | 2,011   | 24.3%      | 3.4%       |

**15 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.**

**100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente**

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

# Estado de Situación Financiera

|   | 1T23           | 1T22           | 4T22           | % Var 1T22   | % Var 4T22    |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------|---------------|
| Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros                  | 911.0          | 1,069.7        | 1,176.3        | -14.8%       | -22.6%        |
| Instrumentos financieros derivados                                  | 25.8           | 17.6           | 24.2           | 46.7%        | 6.5%          |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2                | 3,554.2        | 3,075.4        | 3,573.7        | 15.6%        | -0.5%         |
| Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3                    | 73.0           | 58.0           | 113.4          | 26.0%        | -35.6%        |
| <b>Cartera de crédito</b>   | <b>3,627.2</b> | <b>3,133.4</b> | <b>3,687.1</b> | <b>15.8%</b> | <b>-1.6%</b>  |
| Partidas diferidas  | 0.0            | 6.6            | 0.0            | N/C          | N/C           |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                      | 437.3          | 383.0          | 524.0          | 14.2%        | -16.5%        |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>                                    | <b>3,189.9</b> | <b>2,756.9</b> | <b>3,163.0</b> | <b>15.7%</b> | <b>0.8%</b>   |
| Otras cuentas por cobrar (neto)                                     | 566.6          | 463.0          | 613.6          | 22.4%        | -7.7%         |
| Propiedades, mobiliario y equipo (neto)                             | 34.9           | 22.8           | 31.3           | 53.2%        | 11.5%         |
| Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto) | 65.8           | 65.4           | 68.6           | 0.6%         | -4.0%         |
| Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)                 | 457.5          | 312.9          | 445.9          | 46.2%        | 2.6%          |
| Otros activos   | 167.7          | 163.0          | 93.4           | 2.9%         | 79.5%         |
| <b>Total Activo</b>   | <b>5,419.2</b> | <b>4,871.3</b> | <b>5,616.3</b> | <b>11.2%</b> | <b>-3.5%</b>  |
| Pasivo bursátil   | 600.0          | 1,400.0        | 600.0          | -57.1%       | 0.0%          |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos                      | 1,125.7        | 450.0          | 1,510.8        | 150.1%       | -25.5%        |
| Pasivo por arrendamiento  | 70.7           | 71.3           | 74.7           | -0.9%        | -5.4%         |
| Otras cuentas por pagar   | 536.2          | 460.3          | 472.0          | 16.5%        | 13.6%         |
| Intereses por pagar   | 8.2            | 4.4            | 12.7           | 86.6%        | -35.3%        |
| Instrumentos financieros que califican como pasivo                  | (16.2)         | -17.3          | (17.5)         | -6.2%        | -7.2%         |
| <b>Total Pasivo</b>   | <b>2,324.5</b> | <b>2,368.7</b> | <b>2,652.7</b> | <b>-1.9%</b> | <b>-12.4%</b> |
| Capital social  | 1,424.3        | 1,424.3        | 1,424.0        | 0.0%         | 0.0%          |
| Prima en colocación de acciones                                     | 6.7            | 6.7            | 6.7            | -0.2%        | -0.2%         |
| Reservas de capital   | 38.2           | 0.0            | 0.0            | N/C          | N/C           |
| Resultados acumulados   | 1,625.5        | 1,071.7        | 1,533.0        | 51.7%        | 6.0%          |
| Otros Resultados integrales   | 0.0            | 0.0            | 0.0            | N/C          | N/C           |
| <b>Total Capital Contable</b>                                       | <b>3,094.7</b> | <b>2,502.6</b> | <b>2,963.6</b> | <b>23.7%</b> | <b>4.4%</b>   |
| <b>Total Pasivo y Capital Contable</b>                              | <b>5,419.2</b> | <b>4,871.3</b> | <b>5,616.3</b> | <b>11.2%</b> | <b>-3.5%</b>  |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

|   | 1T23         | 1T22         | 4T22         | % Var 1T22    | % Var 4T22    |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses                                    | 600.9        | 503.4        | 588.2        | 19.4%         | 2.2%          |
| Gastos por intereses                                      | 78.7         | 43.8         | 72.8         | 79.6%         | 8.1%          |
| Gastos por financiamiento                                 | 71.5         | 42.2         | 62.3         | 69.2%         | 14.7%         |
| Gastos de originación y arrendamiento                     | 7.3          | 1.6          | 10.5         | 354.0%        | -30.9%        |
| <b>Margen financiero</b>                                  | <b>522.2</b> | <b>459.5</b> | <b>515.4</b> | <b>13.6%</b>  | <b>1.3%</b>   |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            | 276.9        | 258.4        | 332.5        | 7.1%          | -16.7%        |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b> | <b>245.3</b> | <b>201.1</b> | <b>182.8</b> | <b>22.0%</b>  | <b>34.2%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | 0.0          | 5.5          | (7.2)        | N/C           | N/C           |
| Comisiones y tarifas pagadas                              | 13.2         | 11.4         | 12.5         | 15.1%         | 5.2%          |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                  | 269.0        | 141.6        | 294.1        | 90.0%         | -8.5%         |
| Gastos de administración y promoción                      | 294.0        | 264.3        | 259.4        | 11.2%         | 13.3%         |
| <b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>         | <b>207.1</b> | <b>72.4</b>  | <b>197.9</b> | <b>185.9%</b> | <b>4.7%</b>   |
| Impuestos a la utilidad                                   | 76.1         | 19.8         | 12.2         | 283.5%        | N/C           |
| <b>Resultado neto</b>                                     | <b>131.1</b> | <b>52.6</b>  | <b>185.6</b> | <b>149.2%</b> | <b>-29.4%</b> |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Contacto

**Brenda García Cárdenas**  
**[bregarcia@gentera.com.mx](mailto:bregarcia@gentera.com.mx)**  
Investor Relations

**Daniela Galicia Cabrera**  
**[sgalicia@gentera.com.mx](mailto:sgalicia@gentera.com.mx)**  
Investor Relations

**Mario Langarica Ávila**  
**[mlangarica@gentera.com.mx](mailto:mlangarica@gentera.com.mx)**  
Chief Financial Officer

**Enrique Barrera Flores**  
**[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)**  
Investor Relations Officer

