

# Presentación Corporativa 3T20

# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

# Índice

- 1. Acerca de Gentera** **4**
  - a) Filosofía
  - b) Impacto Social
  - c) Estructura corporativa
  - d) Historia
  - e) Highlights 2Q20
  - f) Gobierno Corporativo
  - g) Mercado potencial y productos
  - h) Yastás y Aterna
  
- 2. Crecimiento y rentabilidad** **21**
  - a) Clientes
  - b) Portafolio y cartera vencida
  - c) ROAA y ROEE
  - d) Índice de eficiencia
  
- 3. Información financiera** **28**
  - a) Gentera
  - b) Compartamos Banco (México)
  - c) Compartamos Financiera (Perú)
  - d) Compartamos SA (Guatemala)
  - e) ConCrédito
  
- 4. Contacto** **43**





# Acerca de Gentera



# Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



## Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



## Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



## Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la Filosofía que nos distingue.

## Valores Institucionales



# Impacto Social

En 2020, Genera celebra su **30 aniversario**, lo que significa:

- ▶ Tres décadas al servicio de tres generaciones de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres
- ▶ Hemos sido la puerta de entrada de más de 13 millones de personas al sistema financiero.
- ▶ Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos 22,000 empleados
- ▶ Servimos a más de 4.0 millones de personas en México, Perú y Guatemala
- ▶ Evolucionamos de una institución de un solo producto a un grupo de empresas con un amplio ecosistema financiero.
- ▶ Creemos en las personas y su capacidad para esforzarse y cumplir sus objetivos.



# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito.**- Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores, los cuales otorgan préstamos a clientes finales, quienes luego serán sus propios clientes.



# Nuestra historia, 30 años de evolución



4,053,574  
clientes

\* 3,134,583 clientes de crédito y 918,991 clientes de ConCrédito, ahorro, remesas y seguros.



# Highlights 3T20



Se logró un Portafolio de \$40,824 mdp, un incremento de **+3.6%** respecto al 3T19.



Disponibilidades y Otras Inversiones crecieron **+163.1%** a \$24,188 mdp, al compararlo con el 3T19; alcanzando un ICAP de **31.1%** en México y **22%** en Perú.



**\$1,576 mdp** adicional en provisiones.



La cartera vencida para el 3T20 quedó en **6.94%**.



En México, Banco Compartamos, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$20,793 mdp**.



En Perú, el portafolio creció **+24.6%** al compararlo con el 3T19.



Red Yastás al cierre 2T20 alcanzó 4,437 afiliados, un incremento del **+10.3%** comparado con el 2T19.



Aterna cerró el trimestre con más de **5.4 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,400 mdp**.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

## Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros  
independientes**

**4 Consejeros relacionados**

**De los cuales, 2 son mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

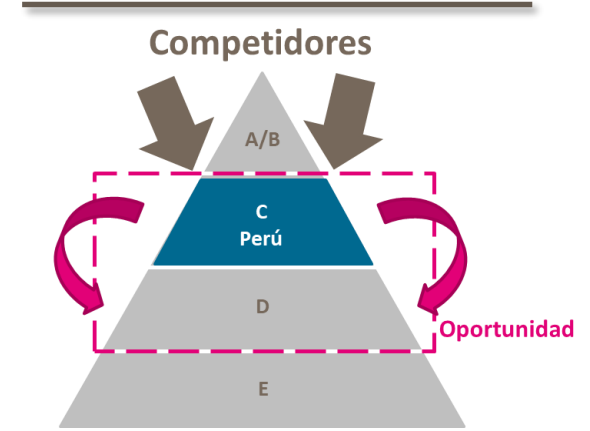
En 2019, Gentera fue reconocida por [2020 Women on Boards](#) y [Women Corporate Directors](#) como una de las compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores con una importante participación de mujeres en su Junta Directiva.

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

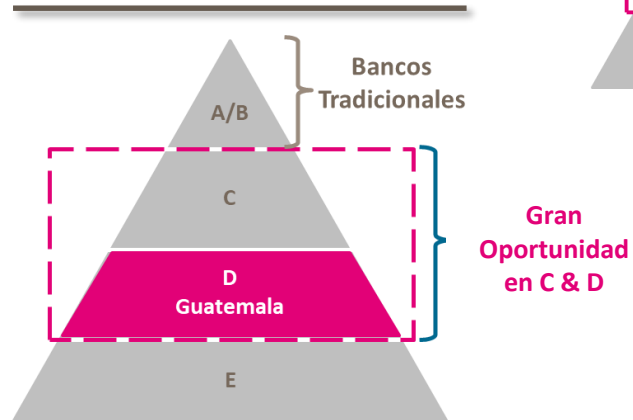
## México



## Perú



## Guatemala



# Créditos grupales en México

## CM | Crédito Mujer

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 5,000 a Ps. 70,000
- Ticket promedio  
Ps. 8,065
- Plazo  
16 semanas
- Contribución a la cartera total  
58.9%
- Contribución al no. de clientes  
66.1%
- Seguro de vida / No. de clientes  
70.0%

## CCR | Crédito Comerciante

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 6,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio  
Ps. 6,924
- Plazo  
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total  
21.2%
- Contribución al no. de clientes  
27.8%
- Seguro de vida / No. de clientes  
52.5%



# Créditos individuales en México

## CI Crédito Individual

### Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos  
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio  
Ps. 24,402
- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
14.0%
- Contribución al no. de clientes  
5.2%
- Seguros de vida individuales  
70.8%



Fuente: Compartamos Banco

\* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

# Otros créditos en México

## Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

### Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos  
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000  
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000  
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio  
CM: Ps. 7,402  
CCR: Ps. 7,848  
CI: Ps. 7,670

- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
CM: 4.2%  
CCR: 1.1%  
CI: 0.1%

## Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

### Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

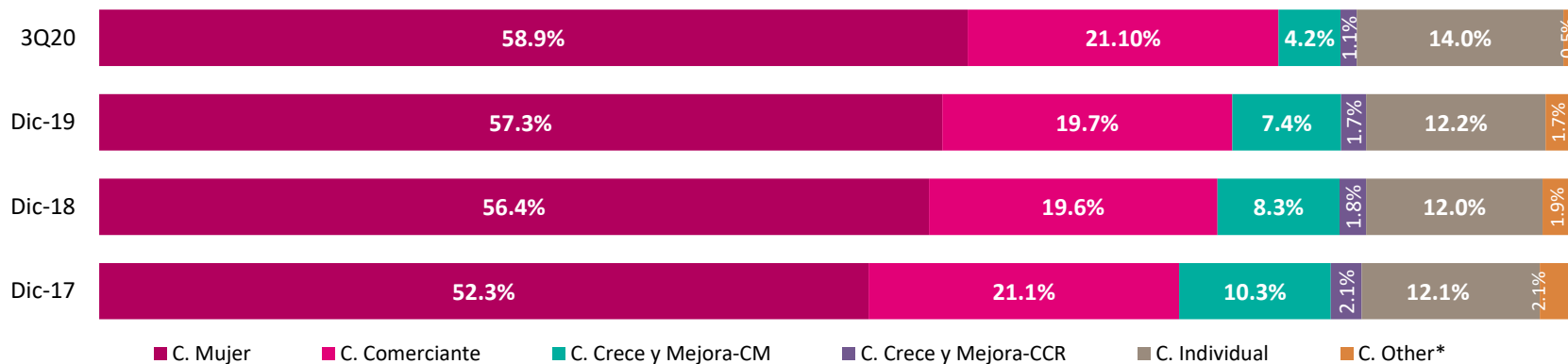
- Ticket promedio  
CM: Ps. 3,174  
CCR: Ps. 3,136

- Plazo  
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 0.3%  
CCR: 0.1%

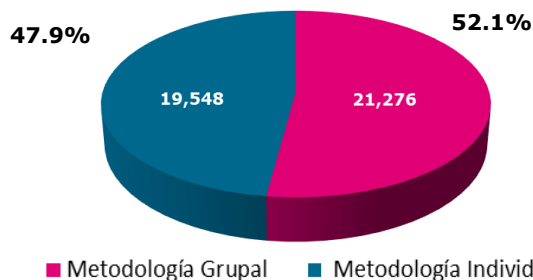
# Evolución del portafolio por metodología (2017-3T20)

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



\* Other (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

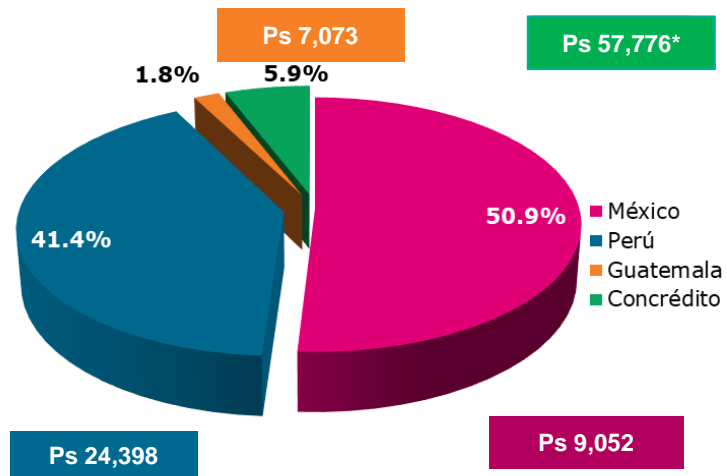
### México, Perú and Guatemala



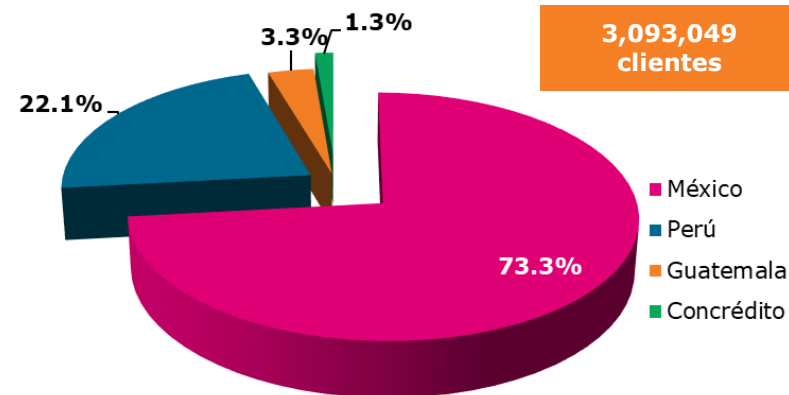
\*Cifras expresadas en millones de pesos

# Distribución por subsidiaria

## % Total de la cartera y crédito promedio



## Clientes por subsidiaria



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

\*Crédito Promedio considerando consolidación.

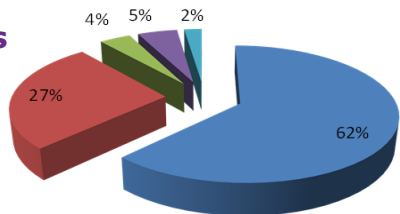


# Yastás (red de comisionistas)

- ▶ Presencia en **32 estados en México**.
- ▶ Al cierre del **3T20** alcanzó más de **4,400** comercios afiliados.
- ▶ Realizó aproximadamente **5.1 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.3 millón** fueron transacciones financieras.
- ▶ Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- ▶ Alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- ▶ Ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



## Ejemplo dinámicas



- Pago de crédito
- Dispersión de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Otras Operaciones Financieras



\*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

# Aterna (bróker microseguros)

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



**Protección de efectivo:** Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

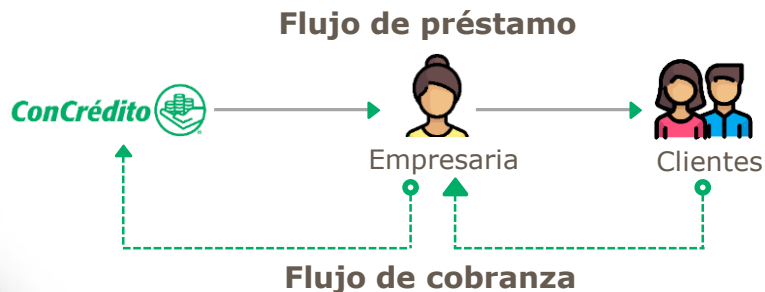
**Seguro de Robo:** Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.

3T20		
<b>Pólizas Activas</b>	5.4 millones	
<b>Pólizas Colocadas</b>	<b>3T20</b>	6.4 millones
	<b>2019</b>	27.5 millones
<b>Cobertura</b>	México, Perú and Guatemala	

## Productos

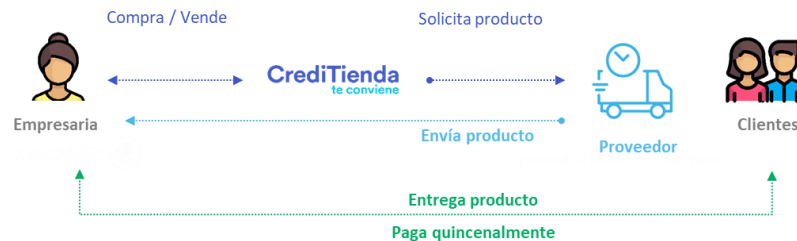
### ValeDinero

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Clientes por empresaria:** 14
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 57,776\*



### CrediTienda

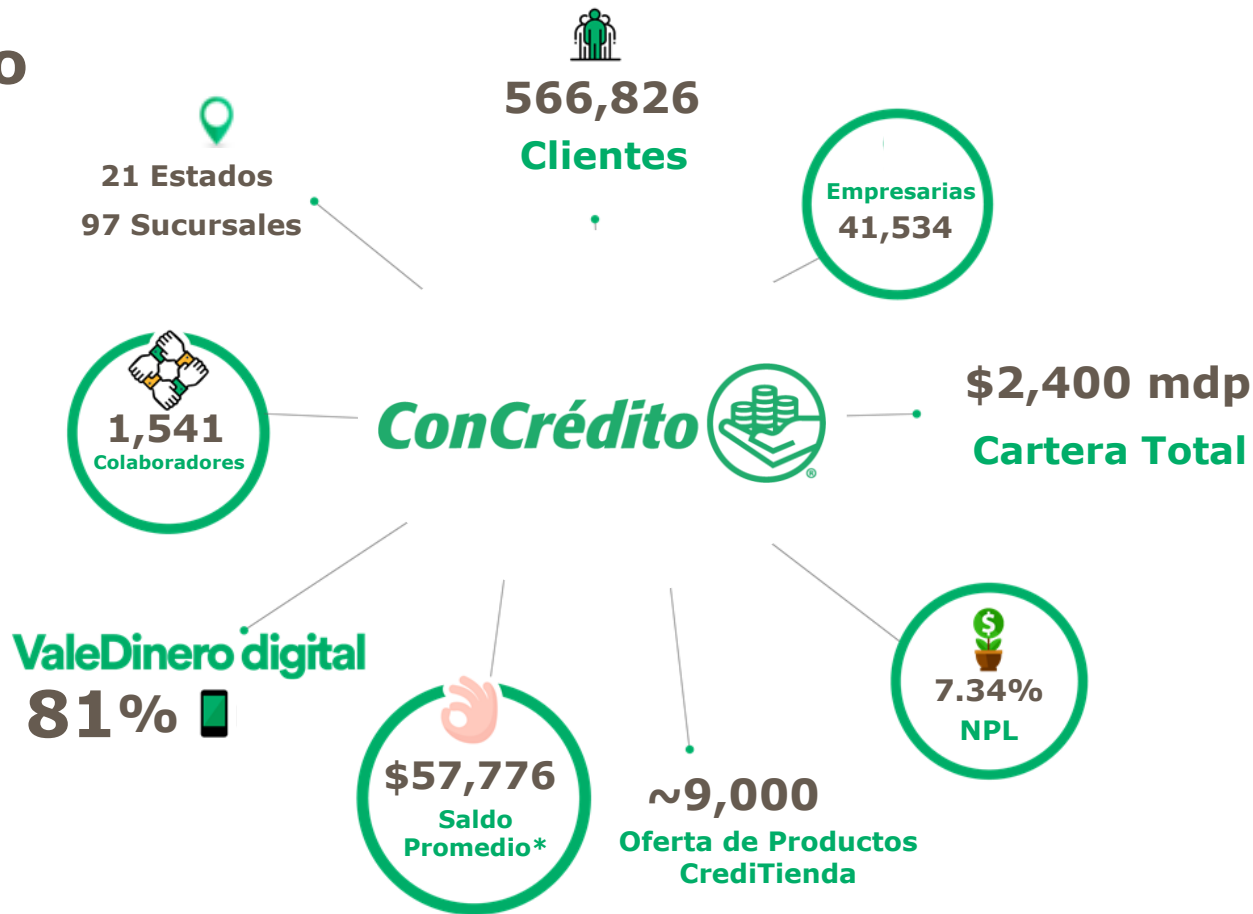
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 650,000
- **Oferta de Productos:** ~9,000
- **Cartera:** Ps. 286.72\*



\*Saldo Promedio considerando consolidación.

\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# ConCrédito



\*Saldo Promedio considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)





# Crecimiento y Rentabilidad

**GENTERA** 

# Resumen

	3T20	3T19	2T20	% Var 3T19	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Cientes <sup>(1)</sup>	4,053,574	3,702,747	3,621,322	9.5%	11.9%	4,053,574	3,702,747	9.5%
Cientes de Crédito	3,134,583	3,417,200	3,277,647	-8.3%	-4.4%	3,134,583	3,417,200	-8.3%
Cartera*	40,824	39,423	40,713	3.6%	0.3%	40,824	39,423	3.6%
Resultado Neto*	(1,983)	948	(730)	(3)	2	(1,926)	2,506	-176.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	6.94%	2.90%	3.79%	4.04 pp	3.15 pp	6.94%	2.90%	4.04 pp
ROA	-11.1%	7.0%	-4.3%	-18.1 pp	-6.8 pp	-3.9%	6.3%	-10.2 pp
ROE	-36.4%	19.4%	-13.4%	-55.8 pp	-23.0 pp	-11.9%	17.6%	-29.5 pp
MIN	22.3%	45.9%	25.1%	-23.6 pp	-2.8 pp	29.5%	45.4%	-15.9 pp
MIN después de provisiones	0.3%	38.6%	13.5%	-38.3 pp	-13.2 pp	14.6%	38.7%	-24.1 pp
Índice de Eficiencia	979.7%	72.1%	146.2%	907.6 pp	833.5 pp	140.5%	74.4%	66.1 pp
Capital / Activos Totales	30.9%	35.9%	30.3%	-5.0 pp	0.6 pp	30.9%	35.9%	-5.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,024	11,537	12,421	12.9%	4.8%	13,024	11,537	12.9%
Colaboradores	23,464	22,551	22,301	4.0%	5.2%	23,464	22,551	4.0%
Oficinas de Servicio**	830	749	740	10.8%	12.2%	830	749	10.8%
Sucursales Banco	167	201	201	-16.9%	-16.9%	167	201	-16.9%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	3T20	Δ vs 3T19	3T20	Δ vs 3T19	3T20	Δ vs 3T19
Cientes	2,297,063	-12.6%	692,738	0.7%	103,248	1.2%
Portafolio*	20,793	-17.5%	16,901	24.6%	730	11.7%
Resultado Neto *	(1,720)	-376.1%	(148.3)	-179.7%	(93.7)	-1017.2%
ROAA	-18.1%	-26.0 pp	-2.5%	-7.4 pp	-42.0%	-47.0 pp
ROAE	-62.3%	-84.0 pp	-14.0%	-38.8 pp	-53.0%	-58.5 pp
MIN	28.4%	-28.8 pp	13.2%	-13.2 pp	30.4%	-47.0 pp
MIN después de provisiones	-1.7%	-49.3 pp	5.2%	-18.1 pp	7.4%	-58.3 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	9.92%	6.99 pp	3.27%	0.50 pp	5.97%	1.58 pp
Castigos*	699	29.4%	101	-22.6%	9	-66.4%
Índice de Cobertura	226.8%	16.7 pp	308.9%	71.6 pp	550.9%	402.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,052	-5.6%	24,398	0.2 pp	7,073	0.1 pp
Colaboradores**	15,491	-5.5%	5,420	4.1%	1,007	5.6%
Oficinas de servicio***	569	-3.2%	108	2.9%	56	0.0%
Sucursales Banco	167	-16.9%	-	0.0%	-	0.0%

1) 3,134,583 clientes de crédito y 918,991 usuarios de Con Crédito, ahorro, remesas, seguros.

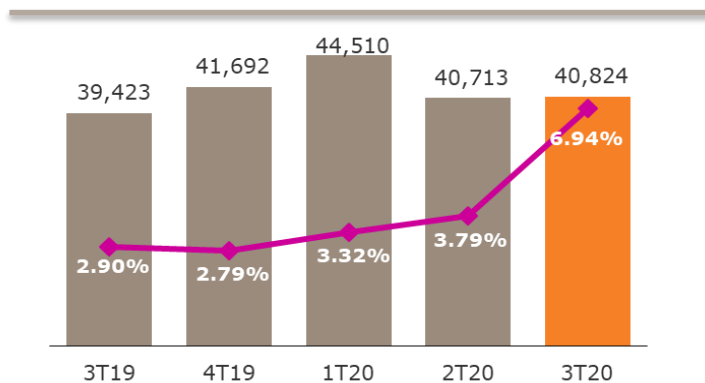
\* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\* Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

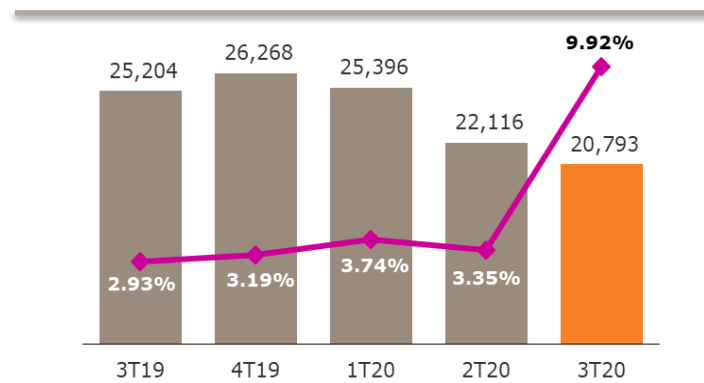
\*\*\* Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

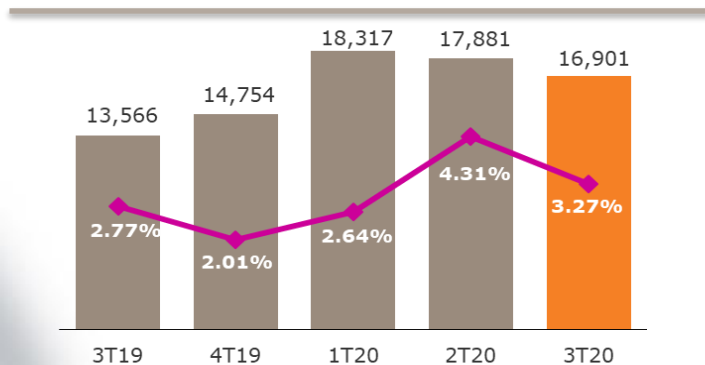
## Genera (Ps. millones)



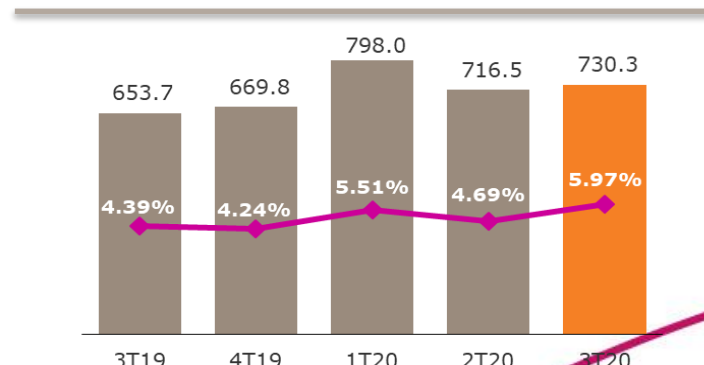
## México - Banco (Ps. millones)



## Perú (Ps. millones)

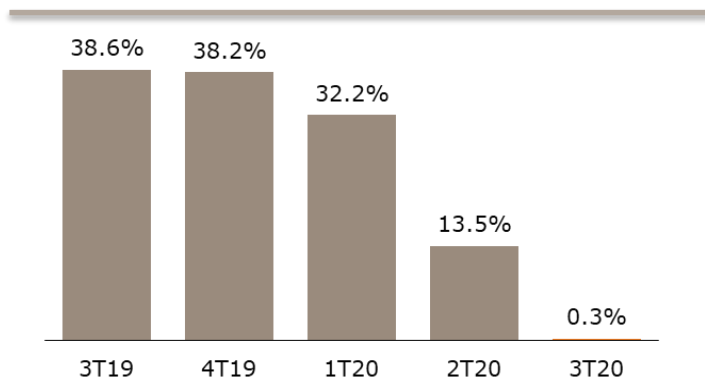


## Guatemala (Ps. millones)

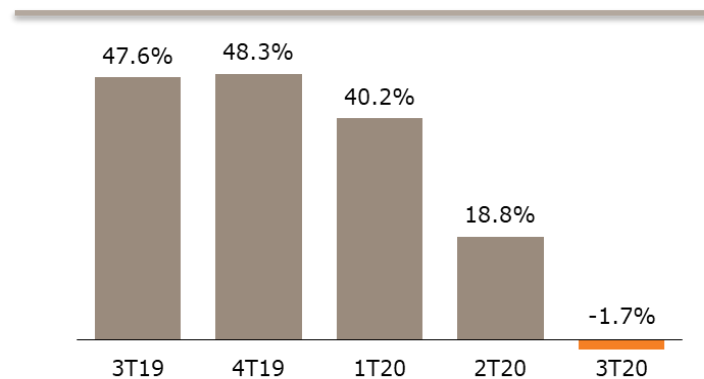


# MF (%) después de provisiones

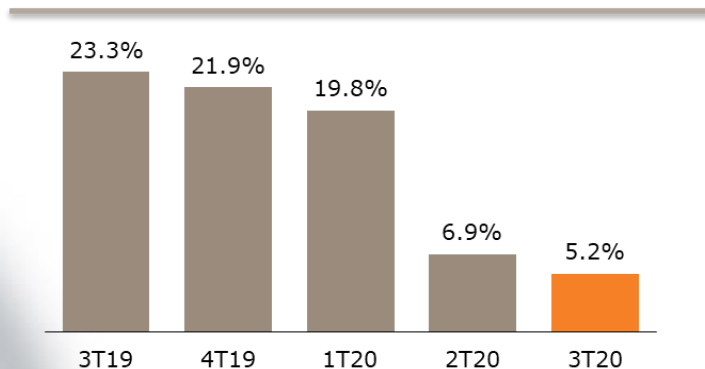
## Generera



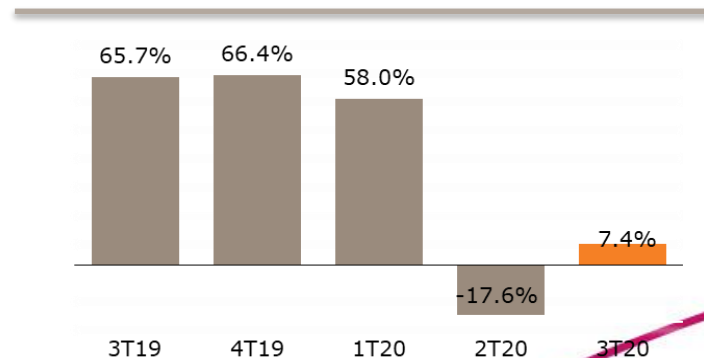
## México - Banco



## Perú



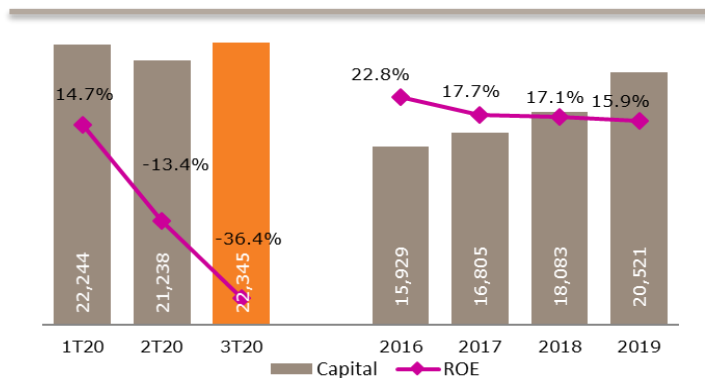
## Guatemala



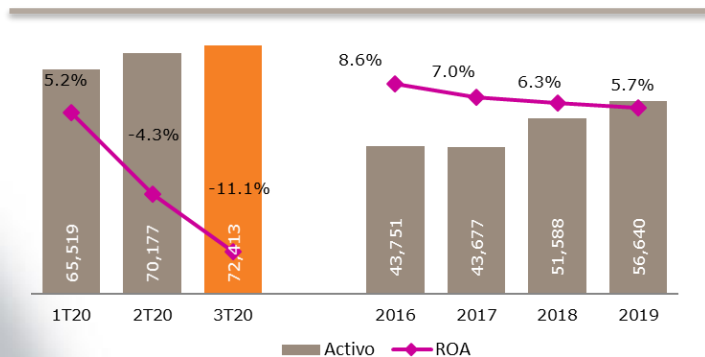


# Evolución ROAA/ROAE

## Genera ROAE

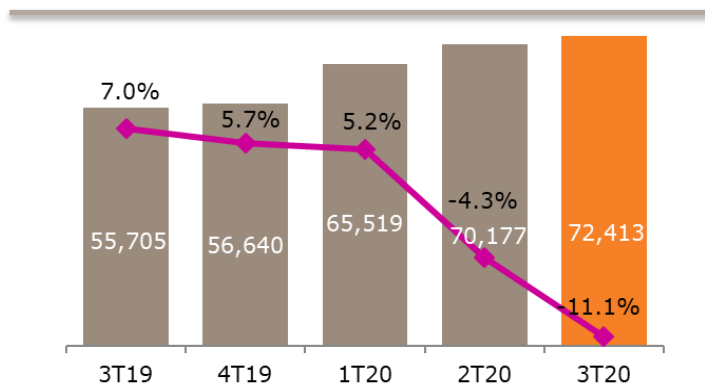


## Genera ROAA

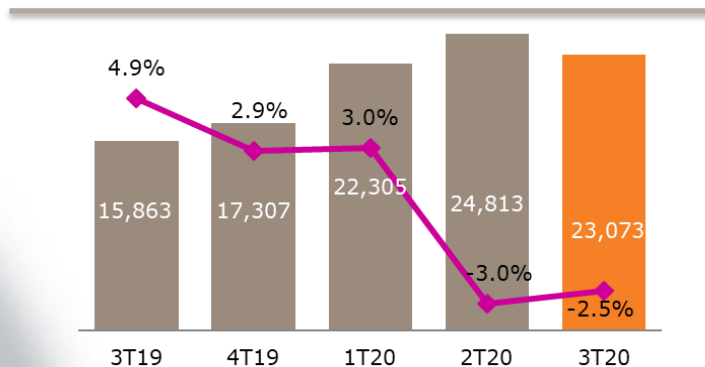


# Activos - ROAA

## Gentera

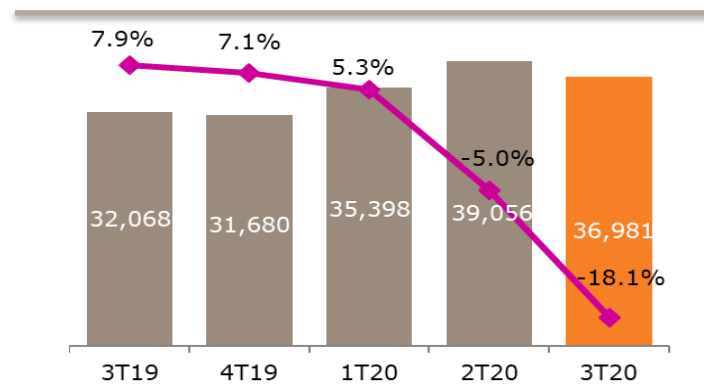


## Perú

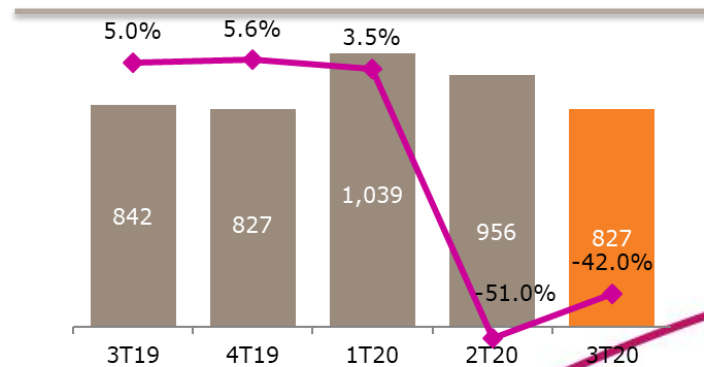


\*Capital en Ps. millones

## México - Banco

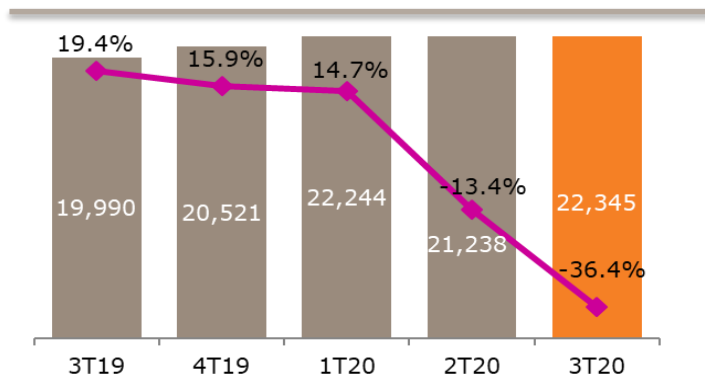


## Guatemala

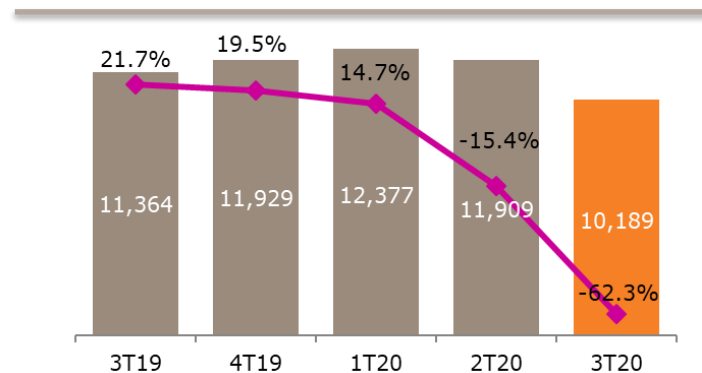


# Capital - ROAE

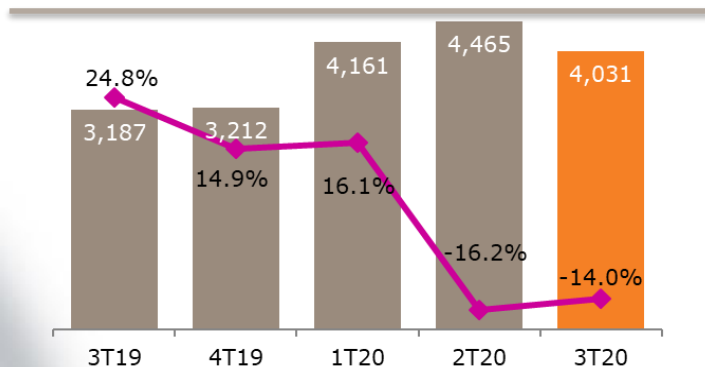
## Gentera



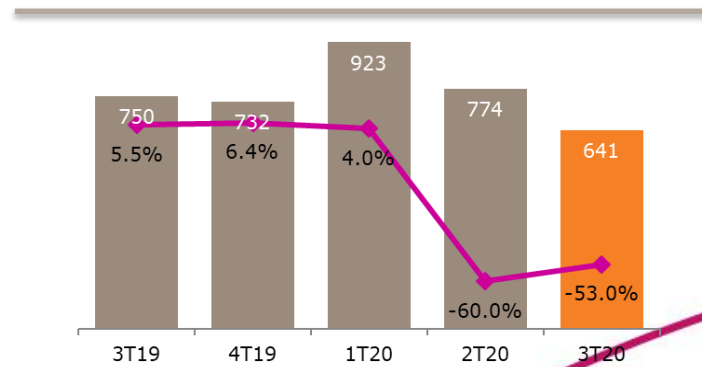
## México - Banco



## Perú



## Guatemala



\*Cifras en Ps. millones

# Información Financiera 3T20



# Balance General

	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20
Disponibilidades y otras inversiones	24,188	9,194	163.1%	23,798	1.6%
Cartera vigente	37,991	38,280	-0.8%	39,168	-3.0%
Cartera vencida	2,833	1,143	147.9%	1,545	83.4%
<b>Cartera total</b>	<b>40,824</b>	<b>39,423</b>	<b>3.6%</b>	<b>40,713</b>	<b>0.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	6,815	2,483	174.5%	4,500	51.4%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>34,009</b>	<b>36,940</b>	<b>-7.9%</b>	<b>36,213</b>	<b>-6.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	2,162	1,867	15.8%	1,253	72.5%
Activo fijo	995	1,031	-3.5%	994	0.1%
Inversiones permanentes	96	2,402	-96.0%	3,073	-96.9%
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	N/C	-	N/C
Otros activos	5,264	3,337	57.7%	3,846	36.9%
Crédito Mercantil	5,699	934	510.2%	1,000	469.9%
<b>Total Activo</b>	<b>72,413</b>	<b>55,705</b>	<b>30.0%</b>	<b>70,177</b>	<b>3.2%</b>
Captación	3,670	3,156	16.3%	3,457	6.2%
Captación instituciones	11,912	8,174	45.7%	12,502	-4.7%
Certificados bursátiles	8,915	9,375	-4.9%	9,871	-9.7%
Préstamos bancarios	19,108	10,819	76.6%	19,316	-1.1%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,300	-	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	5,163	4,191	23.2%	3,793	36.1%
<b>Total Pasivo</b>	<b>50,068</b>	<b>35,715</b>	<b>40.2%</b>	<b>48,939</b>	<b>2.3%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,888	-2.3%	1,845	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	13,335	10,060	32.6%	13,335	0.0%
Otras cuentas de Capital	873	748	16.7%	1,198	-27.1%
Resultado neto	(1,880)	2,482	-175.7%	59	N/C
Participación controladora	18,937	19,942	-5.0%	21,201	-10.7%
Participación no controladora	3,408	48	N/C	37	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>22,345</b>	<b>19,990</b>	<b>11.8%</b>	<b>21,238</b>	<b>5.2%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>72,413</b>	<b>55,705</b>	<b>30.0%</b>	<b>70,177</b>	<b>3.2%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Estado de Resultados

	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Ingresos por intereses	4,123	5,765	-28.5%	4,364	-5.5%	14,452	16,803	-14.0%
Gastos por intereses	641	517	24.0%	598	7.2%	1,717	1,571	9.3%
<b>Margen financiero</b>	<b>3,482</b>	<b>5,248</b>	<b>-33.7%</b>	<b>3,766</b>	<b>-7.5%</b>	<b>12,735</b>	<b>15,232</b>	<b>-16.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,434	828	314.7%	1,740	97.4%	6,425	2,238	187.1%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>48</b>	<b>4,420</b>	<b>-98.9%</b>	<b>2,026</b>	<b>-97.6%</b>	<b>6,310</b>	<b>12,994</b>	<b>-51.4%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	295	352	-16.2%	184	60.3%	808	1,075	-24.8%
Comisiones y tarifas pagadas	148	126	17.5%	178	-16.9%	431	360	19.7%
Resultado por intermediación	(3)	6	-150.0%	(1)	200.0%	26	(1)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	138	3	N/C	38	263.2%	258	(37)	-797.3%
Gastos de administración y promoción	3,233	3,354	-3.6%	3,024	6.9%	9,796	10,173	-3.7%
<b>Resultado la operación</b>	<b>(2,903)</b>	<b>1,301</b>	<b>-323.1%</b>	<b>(955)</b>	<b>204.0%</b>	<b>(2,825)</b>	<b>3,498</b>	<b>-180.8%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	27	57	-52.6%	9	200.0%	89	142	-37.3%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>(2,876)</b>	<b>1,358</b>	<b>-311.8%</b>	<b>(946)</b>	<b>204.0%</b>	<b>(2,736)</b>	<b>3,640</b>	<b>-175.2%</b>
ISR Causado y diferido	(833)	410	-303.2%	(217)	283.9%	(751)	1,134	-166.2%
ISR Causado	(186)	483	-138.5%	119	-256.3%	437	1,264	-65.4%
ISR Diferido	(647)	(73)	786.3%	(336)	92.6%	(1,188)	(130)	813.8%
<b>Resultado antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(2,043)</b>	<b>948</b>	<b>-315.5%</b>	<b>(729)</b>	<b>180.2%</b>	<b>(1,985)</b>	<b>2,506</b>	<b>-179.2%</b>
Operaciones discontinuadas	(60)	-	N/C	1	N/C	(59)	-	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>(1,983)</b>	<b>948</b>	<b>-309.2%</b>	<b>(730)</b>	<b>171.6%</b>	<b>(1,926)</b>	<b>2,506</b>	<b>-176.9%</b>
Participación controladora	(1,939)	939	-306.5%	(719)	169.7%	(1,880)	2,482	-175.7%
Participación no controladora	(44)	9	-588.9%	(11)	300.0%	(46)	24	-291.7%



# Cartera Vencida por subsidiaria

## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	3T20				3T19				2T20			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	12,247	978	7.98%	285	14,348	289	2.01%	202	12,509	299	2.39%	115
C. Comerciante	4,417	619	14.01%	229	5,060	211	4.17%	159	4,702	247	5.25%	83
Subtotal Grupal	16,664	1,597	9.58%	514	19,408	500	2.57%	361	17,211	546	3.17%	198
C. Individual	2,911	226	7.77%	106	3,035	142	4.67%	97	2,916	109	3.75%	42
C. CA (de CM y CCR)	90	31	33.75%	10	408	11	2.70%	9	195	11	5.55%	4
C. CCM( de CM, CCR y CI)	1,122	207	18.46%	69	2,333	86	3.69%	73	1,777	75	4.22%	27
C. Otros (CGD)	6	1	7.82%	0	20	0	0.52%	0	17	0	0.57%	0
Subtotal Individual	4,129	465	11.26%	185	5,796	239	4.13%	179	4,905	195	3.98%	73
<b>Banco Compartamos</b>	<b>20,793</b>	<b>2,062</b>	<b>9.92%</b>	<b>699</b>	<b>25,204</b>	<b>739</b>	<b>2.93%</b>	<b>540</b>	<b>22,116</b>	<b>741</b>	<b>3.35%</b>	<b>271</b>
C. Mujer	3,886	187	4.82%	20	2,822	72	2.54%	16	4,350	80	1.83%	0
Subtotal Grupal Perú	3,886	187	4.82%	20	2,822	72	2.54%	16	4,350	80	1.83%	0
Comercial	8,795	239	2.71%	38	6,787	199	2.94%	57	9,188	457	4.97%	0
Microempresa	3,343	112	3.36%	35	3,253	94	2.90%	50	3,406	200	5.88%	0
Consumo	877	14	1.56%	7	704	10	1.46%	7	938	33	3.53%	0
Subtotal Individual Perú	13,015	365	2.80%	81	10,744	304	2.83%	114	13,532	690	5.10%	0
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>16,901</b>	<b>552</b>	<b>3.27%</b>	<b>101</b>	<b>13,566</b>	<b>375</b>	<b>2.77%</b>	<b>130</b>	<b>17,881</b>	<b>770</b>	<b>4.31%</b>	<b>0</b>
Subtotal Grupal Guatemala	730	44	5.97%	9	654	29	4.39%	26	716	33.6	4.69%	14
<b>Compartamos Guatemala S.A.</b>	<b>730</b>	<b>43</b>	<b>5.97%</b>	<b>9</b>	<b>654</b>	<b>29</b>	<b>4.39%</b>	<b>26</b>	<b>716</b>	<b>33.6</b>	<b>4.69%</b>	<b>14</b>
<b>ConCrédito</b>	<b>2,400</b>	<b>176</b>	<b>7.34%</b>	<b>157</b>	<b>2,781</b>	<b>89</b>	<b>3.22%</b>	<b>70</b>	<b>2,733</b>	<b>49</b>	<b>1.79%</b>	<b>148</b>
<b>Total</b>	<b>40,824</b>	<b>2,833</b>	<b>6.94%</b>	<b>966</b>	<b>39,423</b>	<b>1,143</b>	<b>2.90%</b>	<b>696</b>	<b>40,713</b>	<b>1,545</b>	<b>3.79%</b>	<b>285</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B
Standard & Poor's	'mxA++ / mxA-1+'	BBB- / A-3

	3T20	3T19	2T20	% Var 3T19	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Clientes	2,297,063	2,627,312	2,476,451	-12.6%	-7.2%	2,297,063	2,627,312	-12.6%
Cartera*	20,793	25,204	22,116	-17.5%	-6.0%	20,793	25,204	-17.5%
Resultado Neto	(1,720)	623	(468)	-376.1%	267.5%	(1,740)	1,775	-198.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	9.92%	2.93%	3.35%	6.99 pp	6.57 pp	9.92%	2.93%	6.99 pp
ROA	-18.1%	7.9%	-5.0%	-26.0 pp	-13.1 pp	-6.5%	7.6%	-14.1 pp
ROE	-62.3%	21.7%	-15.4%	-84.0 pp	-46.9 pp	-20.0%	21.0%	-41.0 pp
NIM	28.4%	57.2%	33.6%	-28.8 pp	-5.2 pp	38.3%	55.9%	-17.6 pp
NIM después de provisiones	-1.7%	47.6%	18.8%	-49.3 pp	-20.5 pp	18.3%	47.9%	-29.6 pp
Índice de Eficiencia	-4819.6%	74.8%	141.6%	-4894.4 pp	-4961.2 pp	153.0%	76.3%	76.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	25.9%	33.3%	24.1%	-7.4 pp	1.8 pp	27.5%	34.4%	-6.9 pp
ICAP	31.1%	31.0%	35.8%	0.1 pp	-4.7 pp	31.1%	31.0%	0.1 pp
Capital / Activos Totales	27.6%	35.4%	30.5%	-7.8 pp	-2.9 pp	27.6%	35.4%	-7.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,052	9,593	8,931	-5.6%	1.4%	9,052	9,593	-5.6%
Colaboradores	15,326	16,151	15,771	-5.1%	-2.8%	15,326	16,151	-5.1%
Oficinas de Servicio**	569	588	576	-3.2%	-1.2%	569	588	-3.2%
Sucursales Banco	167	201	201	-16.9%	-16.9%	167	201	-16.9%

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Balance General

	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20
Disponibilidades y otras inversiones	15,461	4,963	211.5%	15,524	-0.4%
Cartera vigente - Comercial	1,060	250	324.0%	860	23.3%
Cartera vigente - Consumo	18,731	24,465	-23.4%	21,375	-12.4%
Cartera vencida	2,062	739	179.0%	741	178.3%
<b>Cartera total</b>	<b>21,853</b>	<b>25,454</b>	<b>-14.1%</b>	<b>22,976</b>	<b>-4.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,677	1,553	201.2%	2,896	61.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>17,176</b>	<b>23,901</b>	<b>-28.1%</b>	<b>20,080</b>	<b>-14.5%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,410	917	53.8%	951	48.3%
Activo fijo	253	358	-29.3%	280	-9.6%
Otros activos	2,681	1,929	39.0%	2,221	20.7%
<b>Total Activo</b>	<b>36,981</b>	<b>32,068</b>	<b>15.3%</b>	<b>39,056</b>	<b>-5.3%</b>
Captación tradicional	2,306	2,262	1.9%	2,158	6.9%
Captación instituciones	1,114	339	228.6%	1,208	-7.8%
Certificados bursátiles	8,478	9,085	-6.7%	9,413	-9.9%
Préstamos bancarios	13,842	7,390	87.3%	13,495	2.6%
Otras cuentas por pagar	1,052	1,628	-35.4%	873	20.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>26,792</b>	<b>20,704</b>	<b>29.4%</b>	<b>27,147</b>	<b>-1.3%</b>
Capital social	618	618	0.0%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	16	-	N/C	16	0.0%
Reservas de capital	582	566	2.8%	582	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	10,716	8,406	27.5%	10,716	0.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(1)	200.0%	(3)	0.0%
Resultado neto	(1,740)	1,775	-198.0%	(20)	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>10,189</b>	<b>11,364</b>	<b>-10.3%</b>	<b>11,909</b>	<b>-14.4%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>36,981</b>	<b>32,068</b>	<b>15.3%</b>	<b>39,056</b>	<b>-5.3%</b>

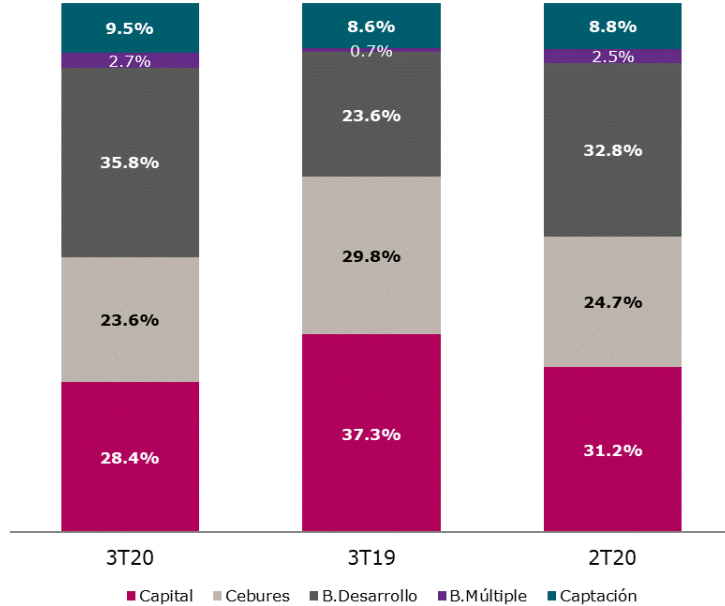
\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados

	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Ingresos por intereses	2,985	4,453	-33.0%	3,348	-10.8%	10,812	13,063	-17.2%
Gastos por intereses	393	345	13.9%	366	7.4%	1,067	1,073	-0.6%
<b>Margen financiero</b>	<b>2,592</b>	<b>4,108</b>	<b>-36.9%</b>	<b>2,982</b>	<b>-13.1%</b>	<b>9,745</b>	<b>11,990</b>	<b>-18.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,749	689	299.0%	1,316	108.9%	5,093	1,719	196.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>(157)</b>	<b>3,419</b>	<b>-104.6%</b>	<b>1,666</b>	<b>-109.4%</b>	<b>4,652</b>	<b>10,271</b>	<b>-54.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	162	207	-21.7%	106	52.8%	495	671	-26.2%
Comisiones y tarifas pagadas	129	149	-13.4%	214	-39.7%	493	420	17.4%
Resultado por intermediación	(2)	6	-133.3%	(2)	0.0%	27	(1)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	75	17	341.2%	29	158.6%	135	30	350.0%
Gastos de administración y promoción	2,458	2,618	-6.1%	2,245	9.5%	7,370	8,055	-8.5%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(2,509)</b>	<b>882</b>	<b>-384.5%</b>	<b>(660)</b>	<b>280.2%</b>	<b>(2,554)</b>	<b>2,496</b>	<b>-202.3%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>(2,509)</b>	<b>882</b>	<b>-384.5%</b>	<b>(660)</b>	<b>280.2%</b>	<b>(2,554)</b>	<b>2,496</b>	<b>-202.3%</b>
ISR Causado y Diferido	(789)	259	-405%	(192)	310.9%	(814)	721	-212.9%
ISR Causado	(285)	283	-200.7%	62	-559.7%	128	857	-85.1%
ISR Diferido	(504)	(24)	N/C	(254)	98.4%	(942)	(136)	592.6%
<b>Resultado neto</b>	<b>(1,720)</b>	<b>623</b>	<b>-376.1%</b>	<b>(468)</b>	<b>267.5%</b>	<b>(1,740)</b>	<b>1,775</b>	<b>-198.0%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo



**Costo de  
financiamiento al 3T20:  
5.9%**

## Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

Año	\$MM	%
2020	800	4%
2021	150	1%
2022	5,246	24%
2023	5,148	23%
2024	5,188	23%
2025	5,655	25%
<b>Total</b>	<b>22,187</b>	<b>100%</b>

**Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido**

# Estimación preventiva

Riesgo	3T20			3T19			2T20		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	12,203	150	1.2%	16,924	198	1.2%	10,286	123
A-2	2.1%	1,582	33	2.4%	1,432	35	1.9%	1,592	31
B-1	3.5%	124	4	3.4%	210	7	3.4%	329	11
B-2	4.1%	837	34	4.1%	1,901	78	4.2%	931	39
B-3	5.5%	351	19	5.6%	481	27	5.5%	892	49
C-1	7.1%	1,103	78	7.2%	1,845	132	9.3%	2,988	278
C-2	11.4%	1,196	136	10.9%	846	92	10.9%	307	33
D	23.1%	957	221	21.2%	596	126	22.0%	2,744	603
E	70.2%	3,504	2,461	70.3%	1,218	856	59.4%	2,906	1,727
<b>Total</b>		<b>21,857</b>	<b>3,137</b>		<b>25,452</b>	<b>1,553</b>		<b>22,975</b>	<b>2,894</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>152.5%</b>			<b>210.0%</b>			<b>389.8%</b>

1 Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vendida

No considera reserva adicional por contingencia de \$1,538 mdp

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.



# Resumen



## Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	3T20	3T19	2T20	% Var 3T19	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Clientes	692,738	687,839	702,406	0.7%	-1.4%	692,738	687,839	0.7%
Cartera*	16,901.4	13,565.9	17,881.3	24.6%	-5.5%	16,901.4	13,565.9	24.6%
Resultado Neto *	(148.3)	186.2	(175.0)	-179.7%	-15.2%	(174.8)	434.9	-140.2%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.27%	2.77%	4.3%	0.50 pp	-1.04 pp	3.27%	2.77%	0.50 pp
ROA	-2.5%	4.9%	-3.0%	-7.4 pp	0.5 pp	-1.1%	4.0%	-5.1 pp
ROE	-14.0%	24.8%	-16.2%	-38.8 pp	2.2 pp	-5.9%	20.7%	-26.6 pp
NIM	13.2%	26.4%	11.8%	-13.2 pp	1.4 pp	16.2%	26.2%	-10.0 pp
NIM después de provisiones	5.2%	23.3%	6.9%	-18.1 pp	-1.7 pp	10.3%	22.0%	-11.7 pp
Índice de Eficiencia	190.5%	69.1%	153.7%	121.4 pp	36.8 pp	116.2%	74.3%	41.9 pp
Índice de Eficiencia operativa	8.9%	16.3%	11.6%	-7.4 pp	-2.7 pp	8.92%	16.33%	-7.4 pp
Capital / Activos Totales	17.5%	20.1%	18.0%	-2.6 pp	-0.5 pp	17.5%	20.1%	-2.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	24,398	19,722	25,457	23.7%	-4.2%	24,398	19,722	23.7%
Colaboradores	5,420	5,207	5,348	4.1%	1.3%	5,420	5,207	4.1%
Oficinas de Servicio	108	105	108	2.9%	0.0%	108	105	3%

**La cartera de crédito grupal representa el 23.0% de la cartera total, y el 71.8% de los clientes atendidos**

**Alrededor del 40% de nuestros clientes de Crédito Grupal utilizan su billetera electrónica para ejecutar pagos**

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

# Balance General



	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20
Disponibilidades y otras inversiones	6,313.5	2,194.6	187.7%	6,950.6	-9.2%
Cartera vigente	16,349.4	13,190.5	23.9%	17,111.1	-4.5%
Cartera vencida	552.0	375.4	47.1%	770.2	-28.3%
<b>Cartera total</b>	<b>16,901.4</b>	<b>13,565.9</b>	<b>24.6%</b>	<b>17,881.3</b>	<b>-5.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,705.3	890.6	91.5%	1,409.7	21.0%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>15,196.1</b>	<b>12,675.2</b>	<b>19.9%</b>	<b>16,471.6</b>	<b>-7.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	398.4	95.2	318.5%	209.5	90.2%
Activo fijo	418.7	365.4	14.6%	421.4	-0.6%
Otros activos	746.8	532.8	40.2%	760.0	-1.7%
<b>Total Activo</b>	<b>23,073.5</b>	<b>15,863.2</b>	<b>45.5%</b>	<b>24,813.0</b>	<b>-7.0%</b>
Captación tradicional	13,274.1	8,198.0	61.9%	13,801.2	-3.8%
Certificados bursátiles	436.8	959.0	-54.5%	457.7	-4.6%
Préstamos interbancarios	4,162.7	3,001.3	38.7%	5,242.1	-20.6%
Acreedores por reporto	489.9	-	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	679.2	518.4	31.0%	847.1	-19.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>19,042.7</b>	<b>12,676.6</b>	<b>50.2%</b>	<b>20,348.1</b>	<b>-6.4%</b>
Capital social	3,241.0	2,012.2	61.1%	3,241.0	0.0%
Reservas de capital	212.2	152.9	38.8%	213.3	-0.5%
Efecto por conversión	723.5	545.9	32.5%	1,008.2	-28.2%
Resultado de ejercicios anteriores	28.8	40.6	-29.1%	28.8	0.0%
Resultado neto	(174.8)	434.9	-140.2%	(26.4)	561.0%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>4,030.8</b>	<b>3,186.6</b>	<b>26.5%</b>	<b>4,464.9</b>	<b>-9.7%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>23,073.5</b>	<b>15,863.2</b>	<b>45.5%</b>	<b>24,813.0</b>	<b>-7.0%</b>

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T20	3.597	22.1438	6.1562
3T19	3.383	19.7345	5.8334
2T20	3.538	23.0893	6.5261

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados



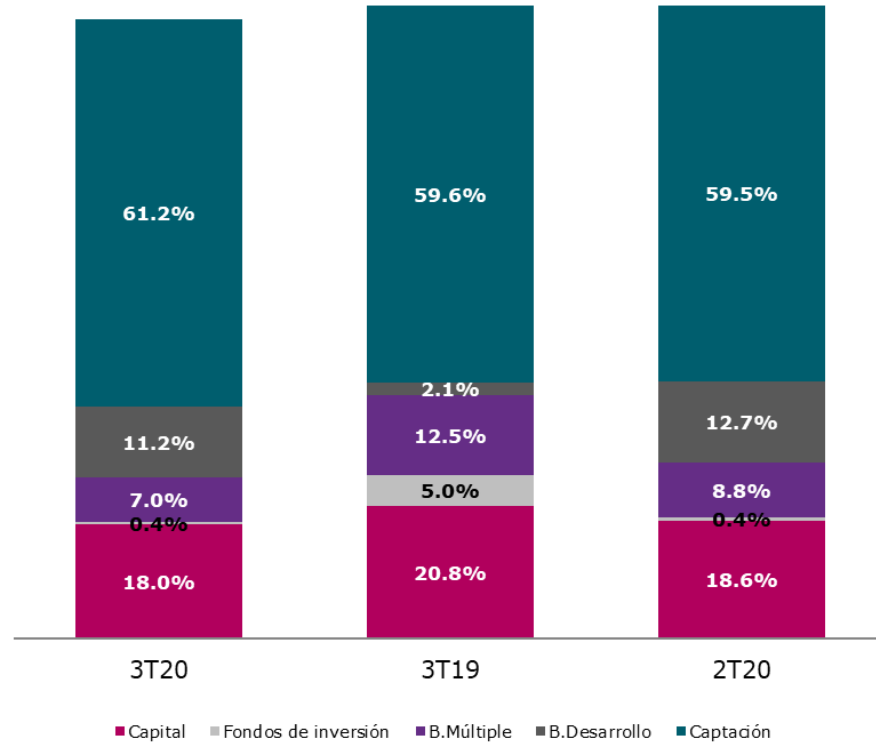
	3T20	3T19	% Var 3T19	2T20	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Ingresos por intereses	989.4	1,141.2	-13.3%	903.8	9.5%	3,206.7	3,267.3	-1.9%
Gastos por intereses	217.8	163.0	33.6%	228.4	-4.6%	613.1	469.9	30.5%
<b>Margen financiero</b>	<b>771.6</b>	<b>978.2</b>	<b>-21.1%</b>	<b>675.4</b>	<b>14.2%</b>	<b>2,593.6</b>	<b>2,797.4</b>	<b>-7.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	470.7	116.1	305.6%	279.8	68.2%	945.4	454.1	108.2%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>300.8</b>	<b>862.2</b>	<b>-65.1%</b>	<b>395.6</b>	<b>-24.0%</b>	<b>1,648.1</b>	<b>2,343.3</b>	<b>-29.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	74.5	60.0	24.3%	49.6	50.3%	183.5	160.6	14.2%
Comisiones y tarifas pagadas	47.8	14.7	225.0%	5.7	742.8%	68.4	45.1	51.7%
Ingresos (egresos) de la operación	(47.3)	(5.3)	793.3%	5.8	-919.3%	(38.1)	(4.8)	689.3%
Gastos de administración y promoción	534.0	623.2	-14.3%	684.4	-22.0%	2,004.2	1,822.7	10.0%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>(253.7)</b>	<b>278.9</b>	<b>-191.0%</b>	<b>(239.1)</b>	<b>6.1%</b>	<b>(279.0)</b>	<b>631.4</b>	<b>-144.2%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>(253.7)</b>	<b>278.9</b>	<b>-191.0%</b>	<b>(239.1)</b>	<b>6.1%</b>	<b>(279.0)</b>	<b>631.4</b>	<b>-144.2%</b>
ISR Causado y diferido	(105.4)	92.8	-213.6%	(64.1)	64.3%	(104.3)	196.5	-153.1%
<b>Resultado neto</b>	<b>(148.3)</b>	<b>186.2</b>	<b>-179.7%</b>	<b>(175.0)</b>	<b>-15.2%</b>	<b>(174.8)</b>	<b>434.9</b>	<b>-140.2%</b>

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>3T20</b>	3.5446	22.0774	6.2285
<b>3T19</b>	3.3418	19.4283	5.8137
<b>2T20</b>	3.4292	23.3364	6.8052

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de Fondeo

Costo de financiamiento  
al 3T20:  
4.7%



## Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	3T20	3T19	2T20	% Var 3T19	% Var 2T20	9M20	9M19	% Var 9M19
Clientes	103,248	102,049	98,790	1.2%	4.5%	103,248	102,049	1.2%
Cartera *	730.3	653.7	716.5	11.7%	1.9%	730.3	653.7	11.7%
Resultado Neto *	(93.7)	10.2	(127.2)	-1017.2%	-26.3%	(212.5)	43.8	-584.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.97%	4.39%	4.69%	1.58 pp	1.28 pp	5.97%	4.39%	1.58 pp
ROA	-42.0%	5.0%	-51.0%	-47.0 pp	9.0 pp	-31.1%	7.3%	-38.4 pp
ROE	-53.0%	5.5%	-60.0%	-58.5 pp	7.0 pp	-36.9%	8.1%	-45.0 pp
NIM	30.4%	77.4%	44.3%	-47.0 pp	-13.9 pp	49.1%	77.6%	-28.5 pp
NIM después de provisiones	7.4%	65.7%	-17.6%	-58.3 pp	25.0 pp	14.7%	65.6%	-50.9 pp
Índice de Eficiencia	674.9%	89.6%	-264.5%	585.3 pp	939.4 pp	350.1%	84.6%	265.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	54.8%	55.5%	46.9%	-0.7 pp	7.9 pp	52.2%	52.1%	0.1 pp
Capital / Activos Totales	77.4%	89.0%	80.9%	-11.6 pp	-3.5 pp	77.4%	89.0%	-11.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,073	6,406	7,252	10.4%	-2.5%	7,073	6,406	10.4%
Colaboradores	1,007	954	998	5.6%	0.9%	1,007	954	5.6%
Oficinas de Servicio	56	56	56	0.0%	0.0%	56	56	0.0%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
3T20	7.7195	22.0774	2.8600
3T19	7.6842	19.4283	2.5283
2T20	7.7011	23.3364	3.0302

\*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.  
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

**Comprometidos a generar valor social, económico y humano**

- **ConCrédito** es una empresa mexicana con más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos. La empresa está compuesta por Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., Comfu, S.A. de C.V. y Talento ConCrédito S.A. de C.V. **ConCrédito tiene presencia en 21 estados de México.**
- **Los clientes activos** llegaron a **más de 41 mil distribuidoras**, que logran llegar a aproximadamente **560 mil clientes finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda App**, que fue lanzada en 2018 y forma parte de ConCredito es una plataforma digital de venta online en la que se ofrecen a sus **clientes más de 9 mil productos**. Alrededor de 650 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más 160 mil clientes han comprado a través de esta plataforma.

Principales Indicadores	ConCrédito
	3T20
Clientes	41,534
Portafolio*	2,400
Resultado Neto *	(60.7)
ROAA	-5.6%
ROAE	-11.9%
MIN	15.7%
MIN después de provisiones	-5.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	7.34%
Castigos*	157
Índice de Cobertura	120.4%
Saldo Promedio por Cliente	57,776
Colaboradores**	1,541
Oficinas de servicio	97

\* Utilidad Neta para el 3T20 completo. Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.



# Balance General y Estado de Resultados

	3T20
Disponibilidades	1,202.2
Cartera vigente	2,223.6
Cartera vencida	176.1
<b>Cartera total</b>	<b>2,399.7</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	212.0
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>2,187.7</b>
Otras cuentas por cobrar	478.7
Inmuebles Mobiliario y Equipo (Neto)	50.7
Inversiones permanentes	1.3
Otros activos	382.0
<b>Total Activo</b>	<b>4,302.6</b>
Préstamos bancarios	580.0
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,300.0
Pasivo por arrendamiento	-
Otras cuentas por pagar	409.4
<b>Total Pasivo</b>	<b>2,289.4</b>
Capital social	1,424.3
Reservas de capital	21.9
Efecto acumulado por conversión	0.0
Prima en venta de acciones	6.7
Resultado de ejercicios anteriores	460.9
Resultado neto	99.5
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,013.2</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>4,302.6</b>

	3T20
Ingresos por intereses	186.3
Gastos por intereses	47.6
<b>Margen financiero</b>	<b>138.7</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	190.4
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>(51.7)</b>
Comisiones y tarifas cobradas	6.6
Comisiones y tarifas pagadas	9.2
Otros ingresos (egresos) de la operación	124.0
Gastos de administración y promoción	177.7
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(108.0)</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>(108.0)</b>
ISR Causado	(47.3)
<b>Resultado neto</b>	<b>(60.7)</b>

**Enrique Barrera Flores**  
**enbarrera@gentera.com.mx**  
Investor Relations Officer  
(55) 5276 7250 ext.7379

**Brenda Marlene García Cárdenas**  
**bregarcia@gentera.com.mx**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext. 6819

