



 /Gentera.mx

 @Gentera

 gentera_mx

 gentera

gentera.com.mx











FACT SHEET

4T18

Gentera es el grupo emprendedor líder de la inclusión financiera en el segmento subatendido.

Desde hace 28 años trabaja para llevar oportunidades que impulsen el desarrollo de las personas y de sus comunidades.

A través de sus empresas ofrece servicios financieros -crédito, ahorro, seguros, canales de pago y pago de remesas- adecuados y accesibles para las personas, acompañados de educación financiera y protección al cliente.

	Clientes	3,416,201
	Cartera (millones)	Ps. 35,725
	Ingreso neto (millones)	Ps. 708
	Cartera vencida	2.73%
	ROE	15.9%
	ROA	5.8%
	Colaboradores	22,062
	Oficinas de servicios	739
	Sucursales	231
	Cobertura	México, Perú y Guatemala





GENTERA®

Empresas



Institución financiera con 28 años de experiencia, que ofrece crédito, seguros, ahorro, canales de pago y pago de remesas en México.

Clientes: 2,485,029
Cartera: Ps. 23,127 millones
Cartera vencida: 2.59%



Institución que ofrece crédito y seguros a mujeres en Guatemala.

Clientes: 101,479
Cartera: Ps. 670 millones
Cartera vencida: 3.66



Entidad financiera que ofrece crédito, seguros y ahorro en Perú.

Clientes: 610,167
Cartera: Ps. 11,928 millones
Cartera vencida: 2.94%



Administrador de corresponsales bancarios que brinda acceso a operaciones financieras, pago de servicios y compra de tiempo aire, en lugares donde la infraestructura bancaria es limitada o nula.

Comercios afiliados: 3,277
Operaciones totales: 3.9 millones
Operaciones financieras: 1.5 millones



Agente de seguros especializado en atender las necesidades de protección del segmento subatendido. Resultado de una alianza estratégica entre Gentera e INTERprotección.

Pólizas de seguro de vida activas: 5.3 millones
Siniestros atendidos: 26,316



Pagador de remesas familiares que brinda un servicio conveniente, confiable y segura.

Monto pagado en M.N.: Ps. 6,602 millones



Fieles a nuestra vocación de servicio y comprometidos con la inclusión social, impulsamos la educación para promover el desarrollo de las comunidades.

Beneficiarios: 50 mil personas



Laboratorio de innovación que crea en conjunto con el ecosistema emprendedor, soluciones para la inclusión financiera.

Iniciativas: 18 iniciativas de inclusión financiera a través de la innovación