



**GENTERA**



# Presentación Corporativa 4T17



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.



# Índice

<b>1) Acerca de Gentera</b>	<b>4</b>
a) Historia	
b) Estructura corporativa	
c) Gobierno Corporativo	
d) Valores y estrategia	
e) Mercado potencial y productos	
f) Yastás, Aterna e Intermex	
<b>2) Crecimiento y rentabilidad</b>	<b>18</b>
a) Clientes	
b) Portafolio y cartera vencida	
c) ROAA y ROEE	
d) Índice de eficiencia	
<b>3) Información financiera</b>	<b>26</b>
a) Gentera	
b) Compartamos Banco (México)	
c) Compartamos Financiera (Perú)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
<b>4) Contacto</b>	<b>40</b>





**GENTERA**

**Acerca de Gentera**



# Nuestra historia, 27 años de evolución



4T17\*

3,462,832  
clientes

\* 3,027,179 clientes de crédito y 435,653 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Intermex (México).**- Empresa pagadora de remesas.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

## Consejo de Administración

**8 Consejeros independientes**

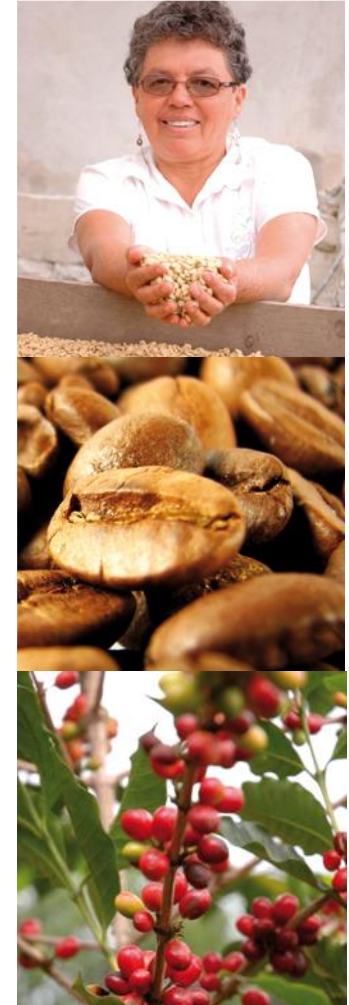
**5 Consejeros relacionados**

**De los cuales, 2 son mujeres**

## Códigos

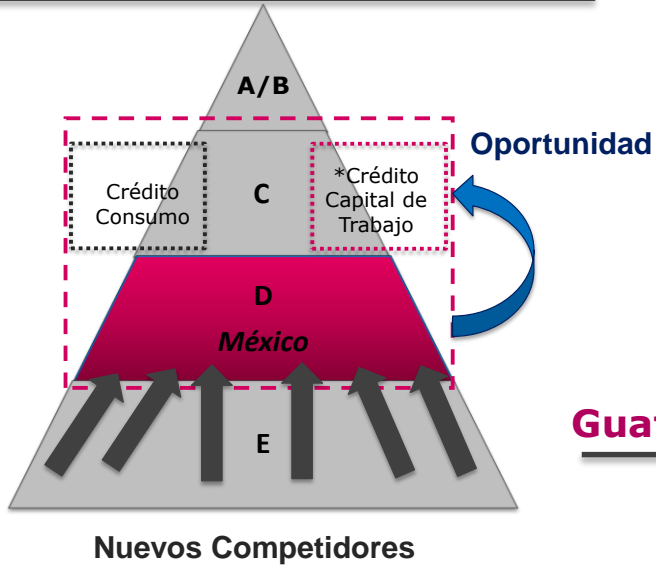
**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

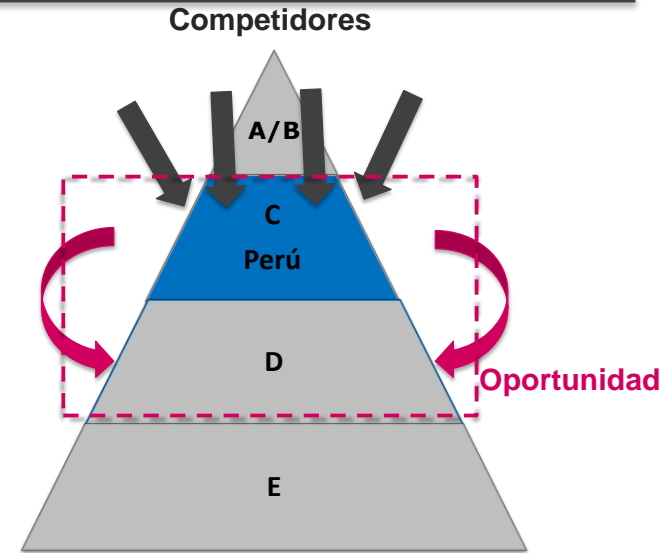


# Mercado potencial para créditos de capital de trabajo

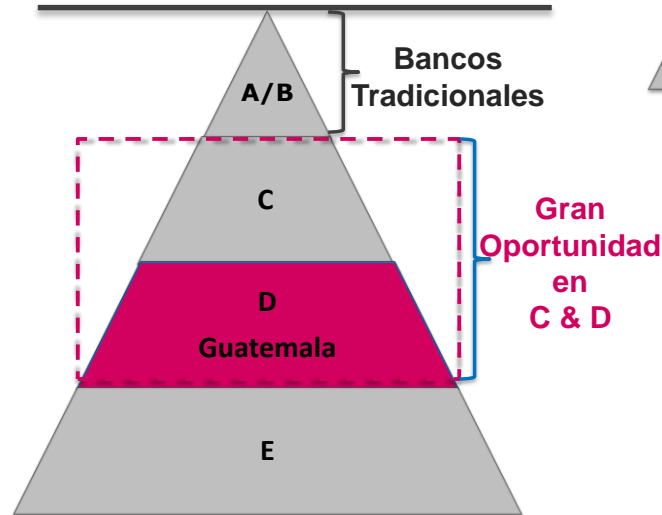
## México



## Perú



## Guatemala





# Créditos grupales en México

## Crédito Mujer (CM)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio  
Ps. 7,098

- Plazo  
16 semanas

- Contribución a la cartera total  
52.3%

- Contribución al no. de clientes  
66.5%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
88.3%

## Crédito Comerciante (CCR)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 7 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 6,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio  
Ps. 6,720

- Plazo  
5 a 8 meses

- Contribución a la cartera total  
21.1%

- Contribución al no. de clientes  
28.4%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
83.2%

# Créditos individuales en México

## Crédito individual

### Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos  
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio  
Ps. 21,603
- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
12.1%
- Contribución al no. de clientes  
5.1%
- Seguros de vida individuales  
79.0%



# Otros créditos en México

## Crédito Crece y Mejora para Crédito Mujer, Crédito Comerciante e Individual

### Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer (CM )y 1 ciclo para Crédito Comerciante (CCR) e Individual.
- > Garantía personal

- Montos  
Ps. 8,000 a Ps. 30,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 8,621  
CCR: Ps. 8,639  
CI: Ps. 8,975
- Plazo  
6 a 24 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 10.3%  
CCR: 2.1%  
CI: 0.1%
- Contribución al no. de clientes  
CM: 10.7%  
CCR: 2.3%  
CI: 0.1%

## Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

### Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 1 ciclo con Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 7,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 3,587  
CCR: Ps. 3,702
- Plazo  
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 1.7%  
CCR: 0.4%
- Contribución al no. de clientes  
CM: 5.1%  
CCR: 0.9%

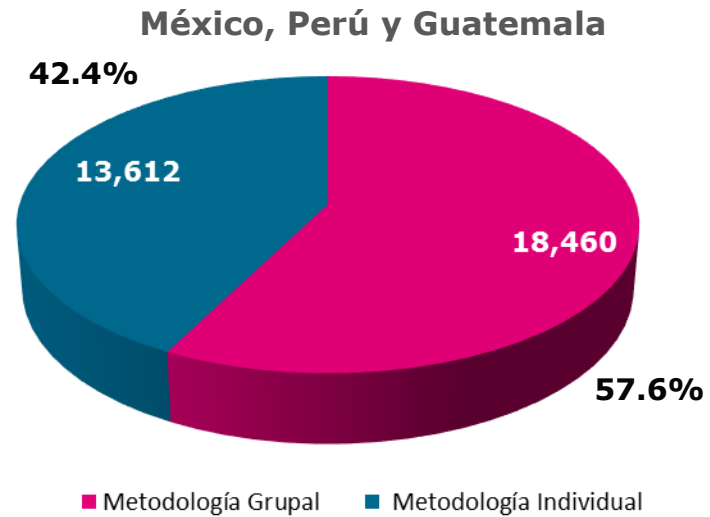
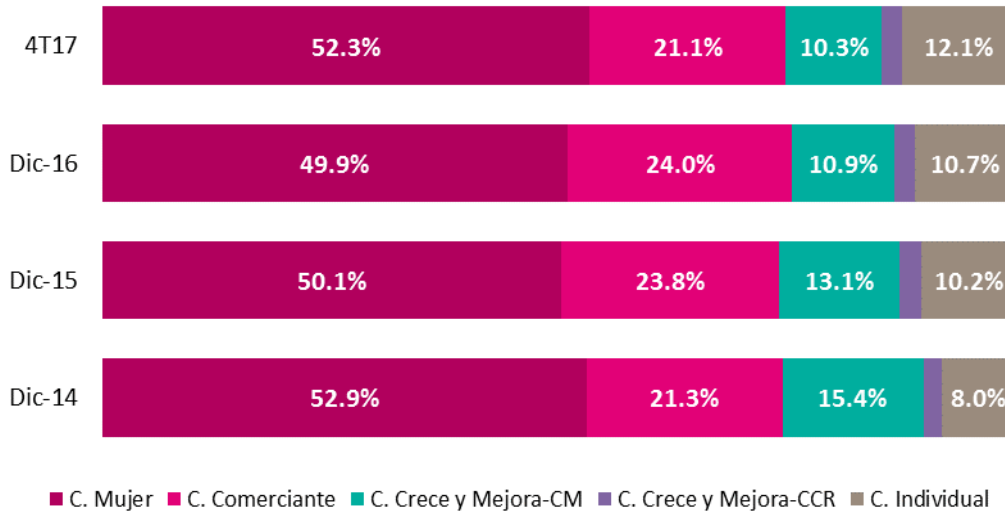
Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

\* Incluye clientes que tienen un crédito de metodología grupal + un crédito crece y mejora; y clientes únicos de Crece y Mejora (Sólo 1.1% de los clientes únicamente tienen crédito Crece y Mejora)

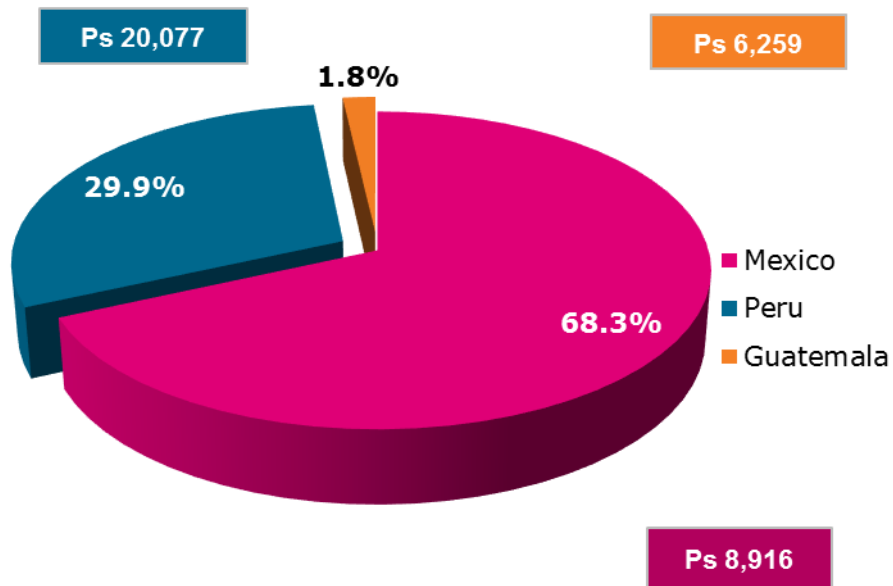
# Evolución del portafolio por metodología (2014-4T17)

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

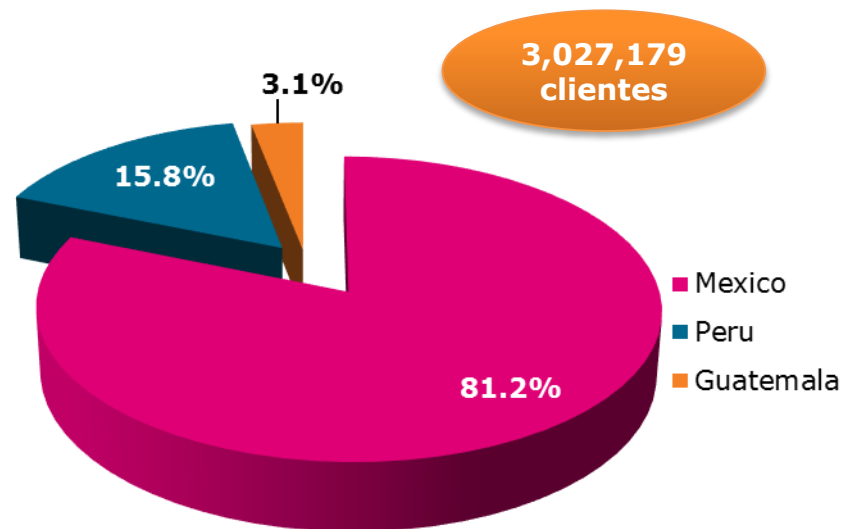


# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

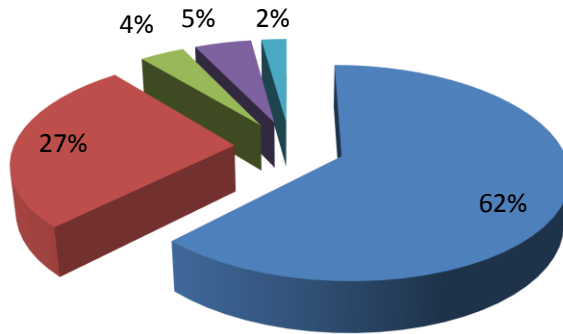


**México tiene gran oportunidad de servir más clientes en el segmento C y D**

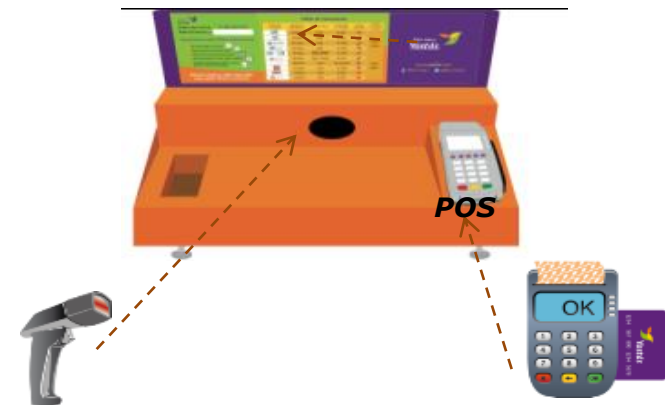
# Yastás (red de comisionistas)

- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **4T17** alcanzó más de **2,700** comercios afiliados.
- Más de **2.0 millones de transacciones financieras** durante el 4T17, 18% más comparado con el 4T16.

## Ejemplo dinámicas



- Pago de crédito
- Dispensión de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Otras Operaciones Financieras



(\*)Emisores para pagos de servicios: Arabela, Axtel, Avon, Cablemas, CFE, Infonavit, Megacable, Sky, VeTV, Telmex, Maxcom, Dish, Cmas y SAS. Pagos a Compartamos Banco y para recarga de tiempo aire Telcel.

# Aterna (bróker microseguros)



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



**Daños materiales:** Aterna actualmente está trabajando en el desarrollo de un programa de protección de desastres naturales.

4T17	
4T17 Pólizas de seguro de vida colocadas	4,581,455
4T17 Pólizas de seguro de vida activas	4,809,280
Cobertura	México, Perú y Guatemala

## Microseguros en América Latina

Los microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en América Latina y el Caribe, representando alrededor de USD **830 millones en primas**, con una cobertura cerca de **50 millones de personas\***

### Contribución de **Aterna** en América Latina:

- 66.4 % de los asegurados en México
- 11.04% de los asegurados en América Latina

\* Estudio global de los microseguros en América Latina y el Caribe.

# Intermex (empresa de remesas)



- Procesó más de \$6.0 mil millones de pesos en pago de remesas durante el 4T17.
- Cuenta con más de 2,400 afiliados para realizar los pagos de remesas.
- Durante el 2017, las remesas recibidas en México representaron un crecimiento anual del 6.6% comparado con el mismo periodo en el 2016.
- En México, alrededor del 65% del flujo de remesas se concentra en 10 estados de la República Mexicana<sup>1</sup>.
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el sector D de la población.



1) Fuente: Banxico





**GENTERA**

**Crecimiento y Rentabilidad**



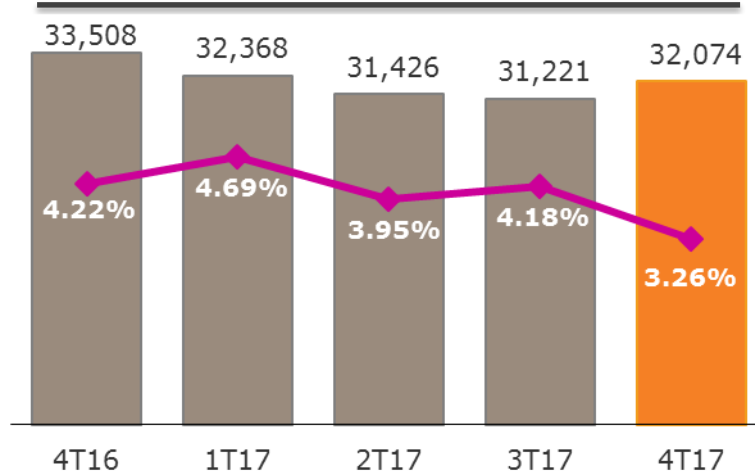
	4T17	4T16	% Var 4T16	2017	2016	% Var 2016
Clientes	3,462,832	3,584,448	-3.4%	3,462,832	3,584,448	-3.4%
Cartera	32,074	33,508	-4.3%	32,074	33,508	-4.3%
Resultado Neto	375	540	-30.6%	2,937	3,410	-13.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.26%	4.22%	-0.96 pp	3.26%	4.22%	-0.96 pp
ROA	3.5%	5.2%	-1.7 pp	7.0%	8.6%	-1.6 pp
ROE	8.9%	13.8%	-4.9 pp	17.7%	22.8%	-5.1 pp
NIM	54.1%	54.3%	-0.2 pp	53.8%	54.5%	-0.7 pp
NIM después de provisiones	43.4%	43.2%	0.2 pp	43.7%	45.1%	-1.4 pp
Índice de Eficiencia	89.2%	80.1%	9.1 pp	75.9%	69.4%	6.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	35.0%	31.5%	3.5 pp	30.2%	28.1%	2.1 pp
Capital / Activos Totales	38.5%	36.4%	2.1 pp	38.5%	36.4%	2.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,595	9,909	6.9%	10,595	9,909	6.9%
Colaboradores	22,318	21,184	5.4%	22,318	21,184	5.4%
Oficinas de Servicio**	725	710	2.1%	725	710	2.1%
Sucursales Banco	268	135	98.5%	268	135	98.5%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T17	Δ vs 4T16	4T17	Δ vs 4T16	4T17	Δ vs 4T16
Clientes	2,457,090	-15.6%	477,500	24.1%	92,589	10.5%
Portafolio*	21,908	-12.6%	9,586.85	21.8%	580	1.3%
Resultado neto*	255	-53.3%	49	24.6%	7.07	-48.2%
ROAA	3.7%	-3.6 pp	1.8%	-0.1 pp	3.9%	-4.0 pp
ROAE	8.7%	-11.8 pp	9.2%	1.5 pp	4.3%	-4.3 pp
NIM	67.9%	4.6 pp	25.7%	-0.4 pp	83.4%	4.5 pp
NIM después de provisiones	54.1%	3.8 pp	21.1%	0.6 pp	72.9%	4.0 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.28%	-1.21 pp	3.09%	-0.28 pp	5.38%	1.43 pp
Castigos*	1,073	85.3%	94	1.4%	15	3.2%
Índice de Cobertura	211.5%	61.0 pp	232.4%	48.6 pp	135.3%	5.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,916	3.6%	20,077	0.0 pp	6,259	-0.1 pp
Colaboradores**	17,736	2.8%	3,630	15.9%	952	19.3%
Oficinas de servicio	586	-1.0%	79	8.2%	60	33.3%
Sucursales Banco	268	98.5%	-	0.0%	-	0.0%

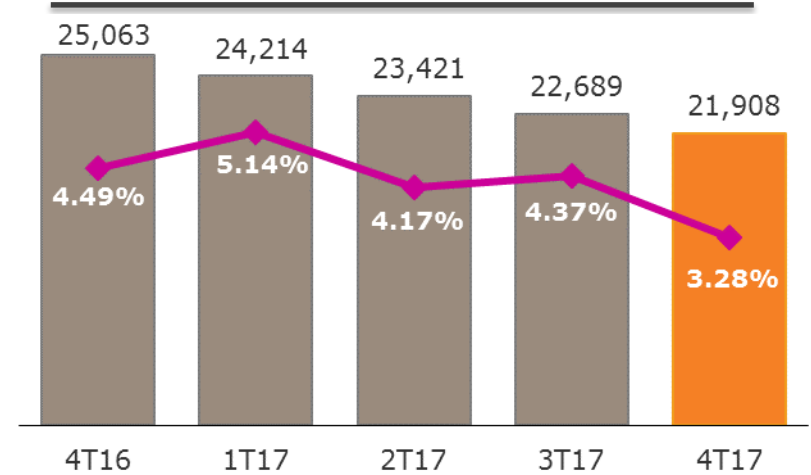
- Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).
- Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

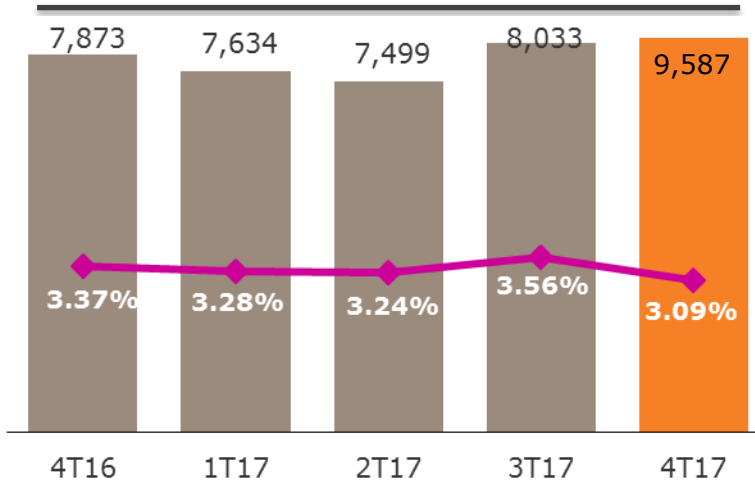
## Gentera (Ps. millones)



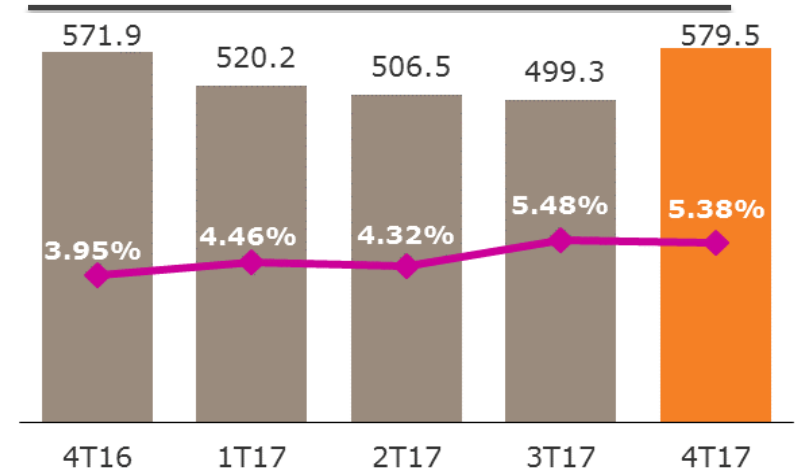
## México - Banco (Ps. millones)



## Perú (Ps. millones)

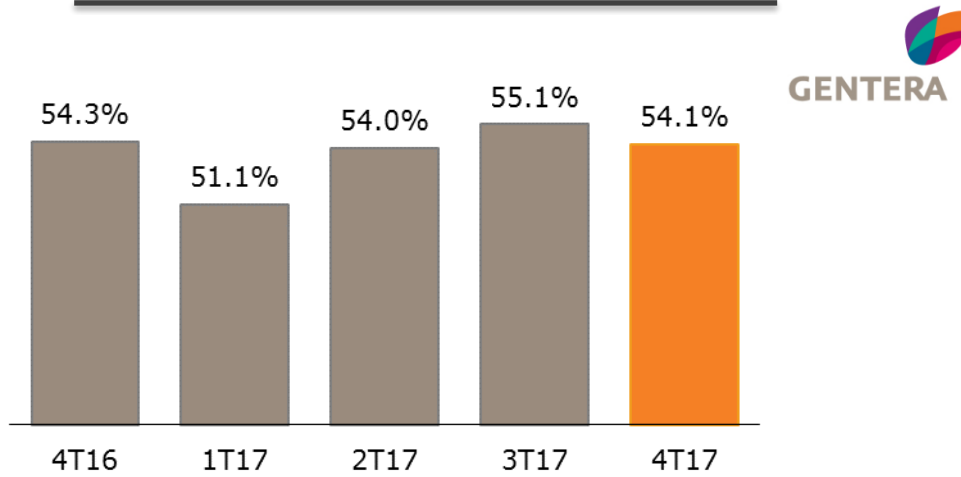


## Guatemala (Ps. millones)

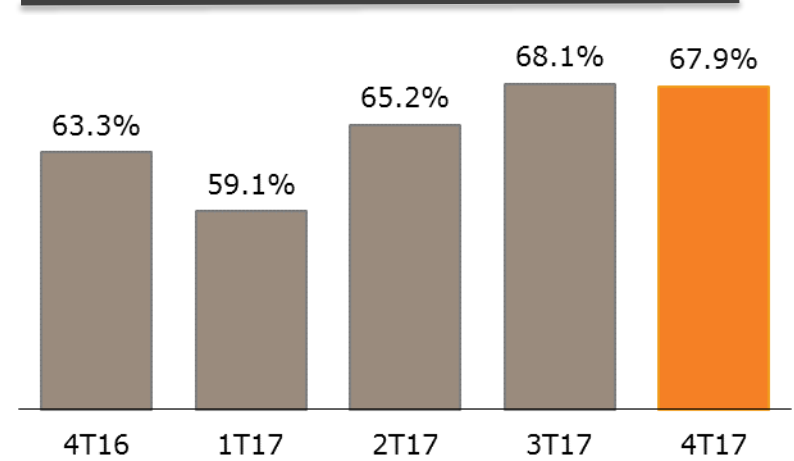


# MF (%) después de provisiones

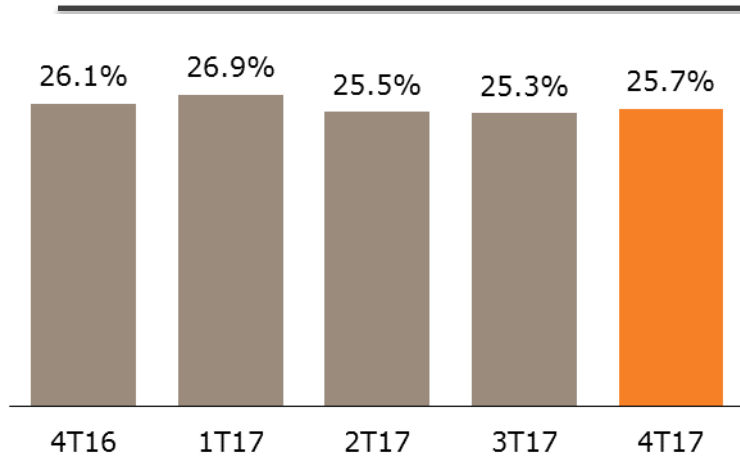
## Genera



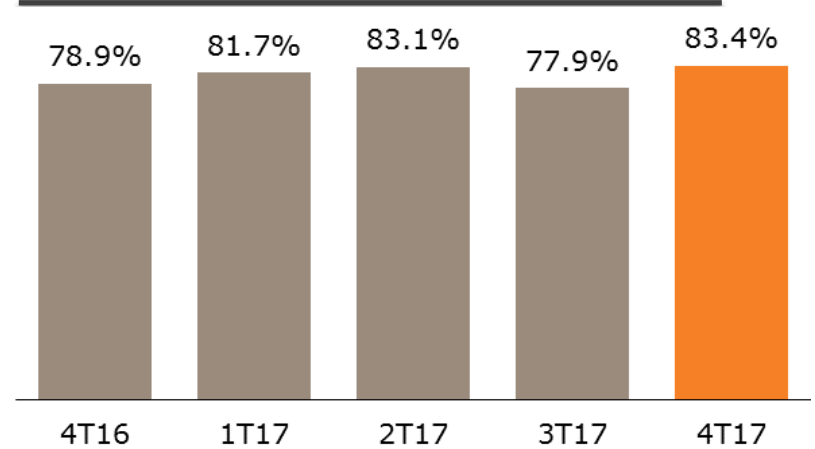
## México - Banco



## Perú

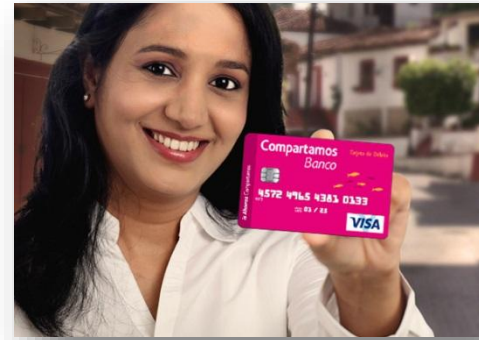
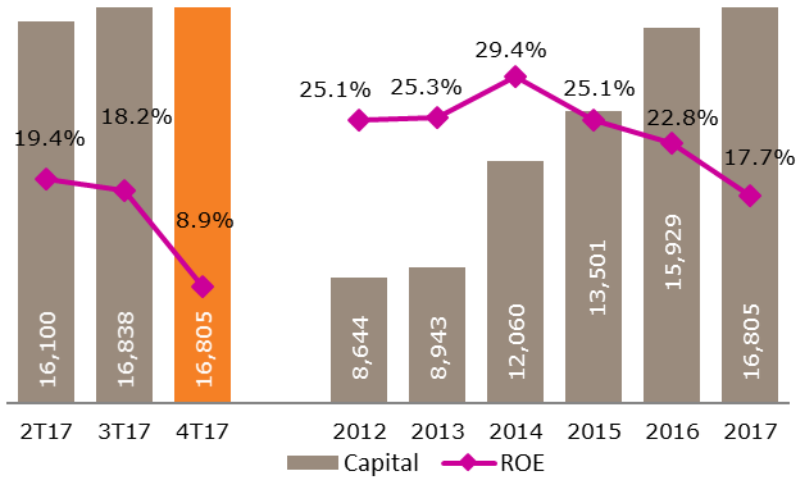


## Guatemala (Ps. millones)

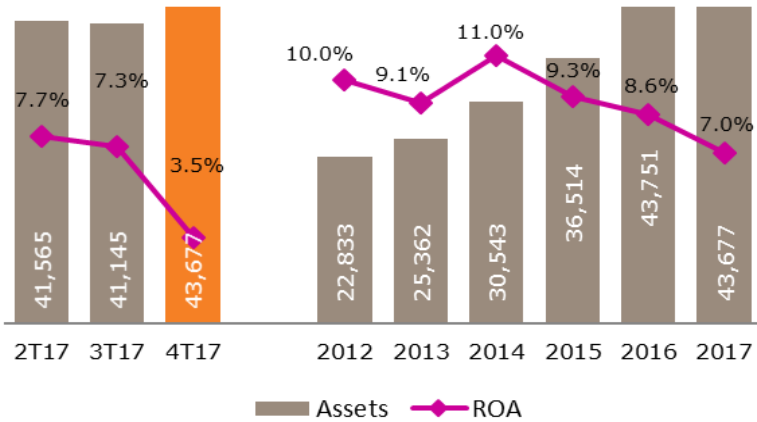


# Evolución ROAA/ROAE

## Genera ROAE

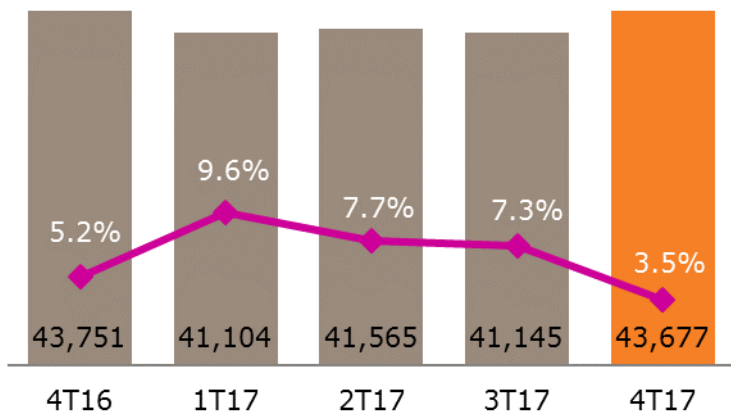


## Genera ROAA

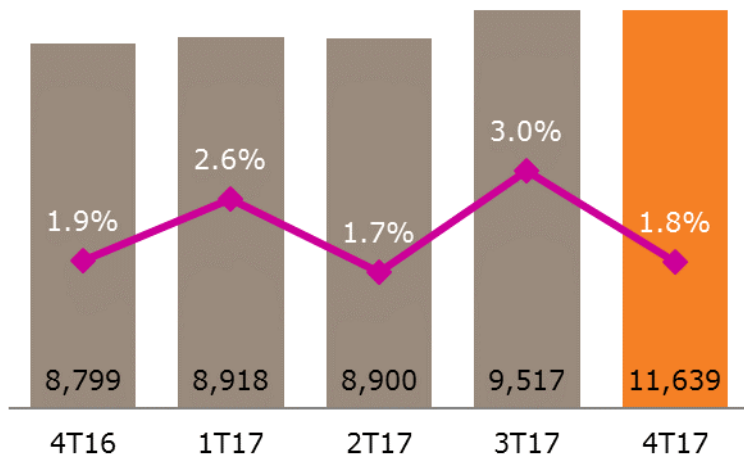


# Activos - ROAA

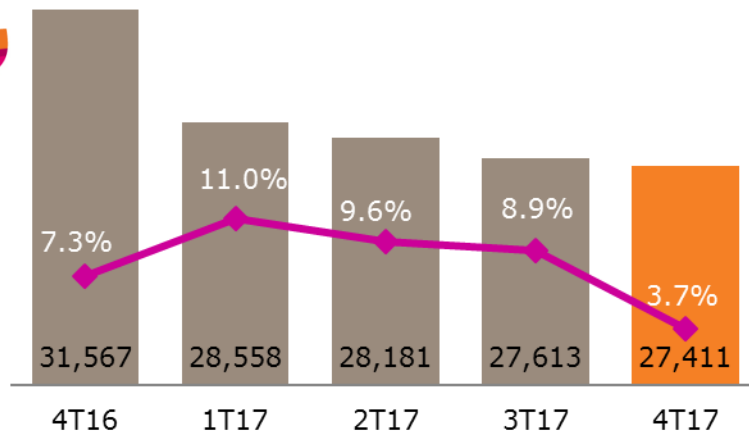
## Genera



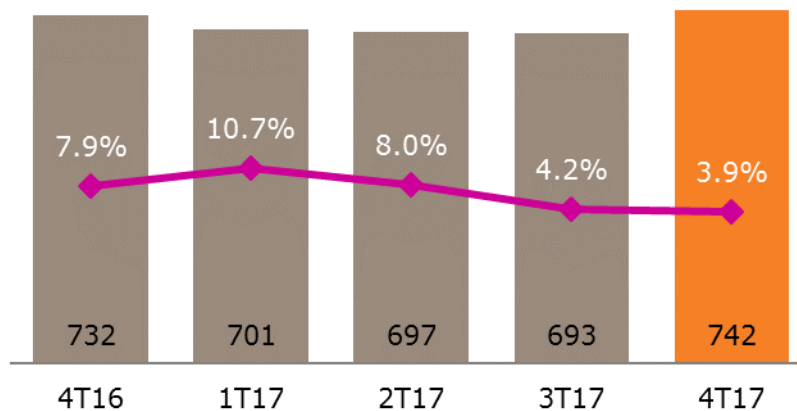
## Perú



## México - Banco

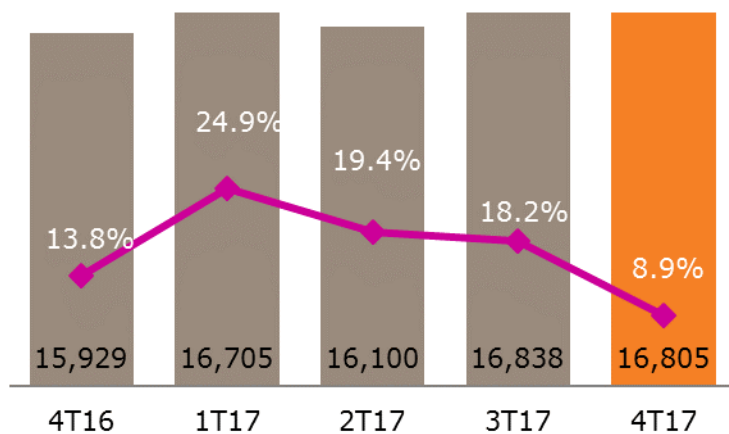


## Guatemala (Ps. millones)

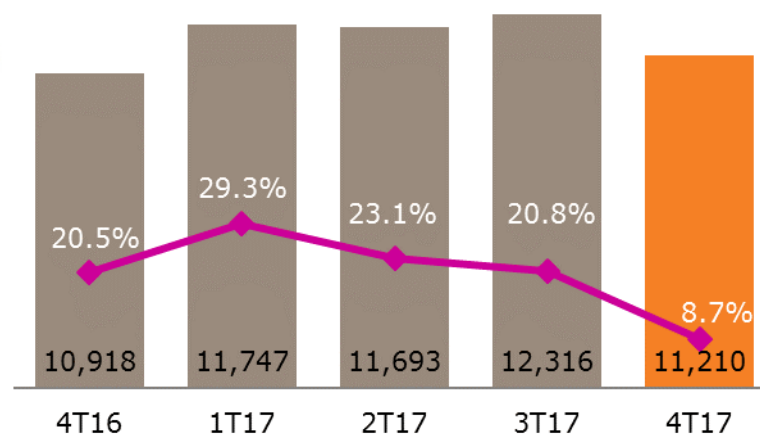


# Capital - ROAE

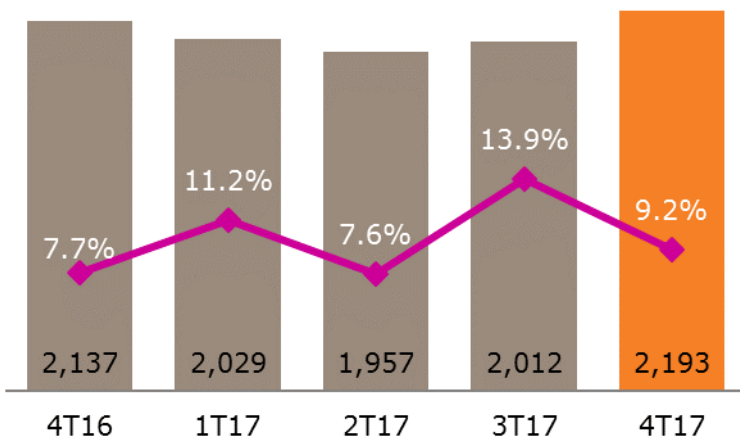
## Genera



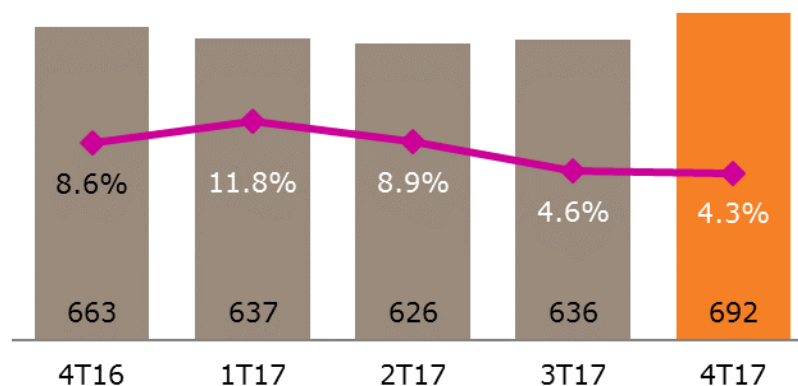
## México - Banco



## Perú



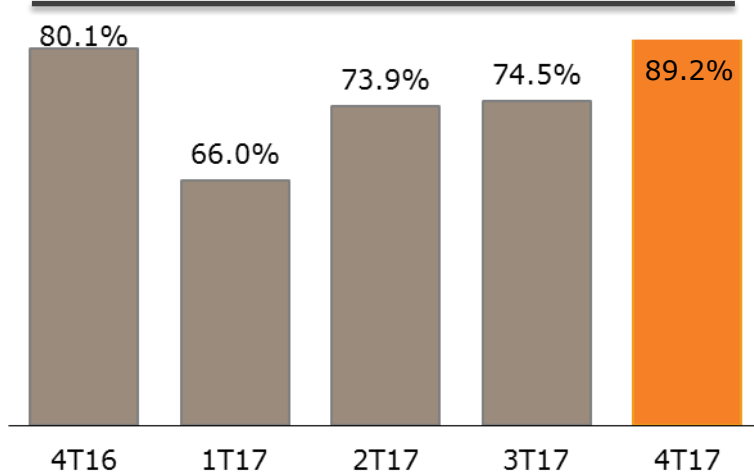
## Guatemala (Ps. millones)



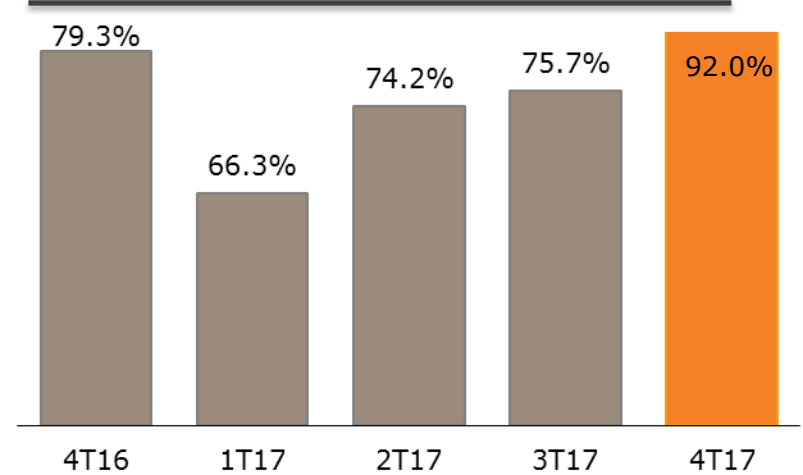
Capital en Ps. millones  
ROAE (Resultado neto / Capital promedio)

# Índice de Eficiencia

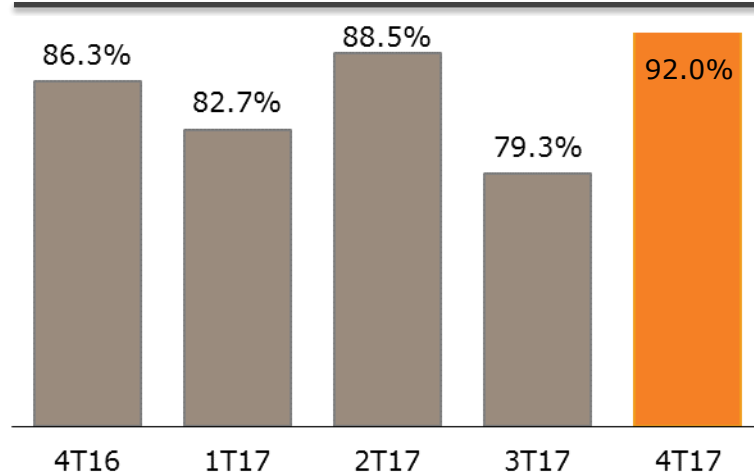
## Gentera



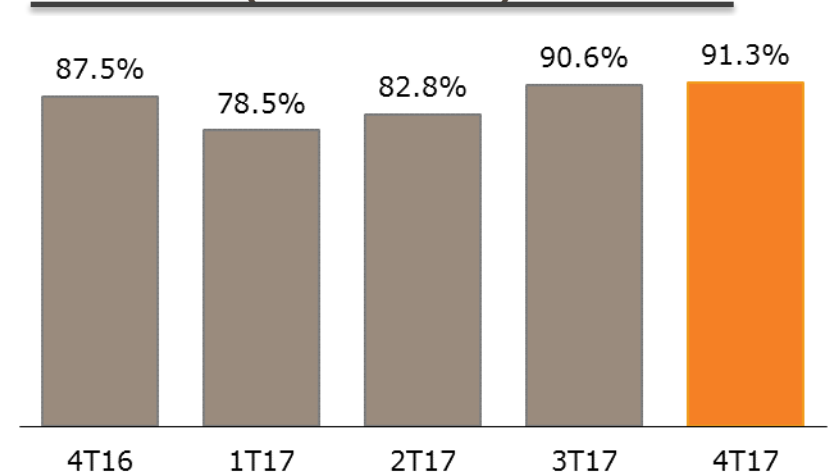
## México - Banco



## Perú



## Guatemala (Ps. millones)







**GENTERA**

**Información  
Financiera  
4T17**

# Balance General

	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 3T17
Disponibilidades y otras inversiones	6,236	6,570	-5.1%	5,292	17.8%
Cartera vigente	31,028	32,094	-3.3%	29,916	3.7%
Cartera vencida	1,046	1,414	-26.0%	1,305	-19.8%
<b>Cartera total</b>	<b>32,074</b>	<b>33,508</b>	<b>-4.3%</b>	<b>31,221</b>	<b>2.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,252	2,212	1.8%	1,943	15.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>29,822</b>	<b>31,296</b>	<b>-4.7%</b>	<b>29,278</b>	<b>1.9%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,838	985	86.6%	1,073	71.3%
Activo fijo	1,311	1,069	22.6%	1,178	11.3%
Inversiones permanentes	100	47	112.8%	94	6.4%
Otros activos	3,401	2,803	21.3%	3,338	1.9%
Crédito Mercantil	969	981	-1.2%	892	8.6%
<b>Total Activo</b>	<b>43,677</b>	<b>43,751</b>	<b>-0.2%</b>	<b>41,145</b>	<b>6.2%</b>
Captación	2,130	755	182.1%	1,753	21.5%
Captación instituciones	5,546	2,765	100.6%	4,262	30.1%
Certificados bursátiles	8,554	10,556	-19.0%	8,579	-0.3%
Préstamos bancarios	7,707	10,436	-26.1%	6,250	23.3%
Otras cuentas por pagar	2,935	3,310	-11.3%	3,463	-15.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>26,872</b>	<b>27,822</b>	<b>-3.4%</b>	<b>24,307</b>	<b>10.6%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	558	558	0.0%	558	0.0%
Reservas de capital	1,358	1,254	8.3%	1,462	-7.1%
Resultado de ejercicios anteriores	6,803	5,226	30.2%	7,154	-4.9%
Otras cuentas de Capital	332	684	-51.5%	285	16.5%
Resultado neto	2,905	3,390	-14.3%	2,548	14.0%
Participación controladora	16,720	15,876	5.3%	16,771	-0.3%
Participación no controladora	85	53	60.4%	67	26.9%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>16,805</b>	<b>15,929</b>	<b>5.5%</b>	<b>16,838</b>	<b>-0.2%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>43,677</b>	<b>43,751</b>	<b>-0.2%</b>	<b>41,145</b>	<b>6.2%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 3T17	2017	2016	% Var 2016
Ingresos por intereses	5,257	5,357	-1.9%	5,291	-0.6%	20,889	20,017	4.4%
Gastos por intereses	352	348	1.1%	382	-7.9%	1,517	1,179	28.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,905</b>	<b>5,009</b>	<b>-2.1%</b>	<b>4,909</b>	<b>-0.1%</b>	<b>19,372</b>	<b>18,838</b>	<b>2.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	970	1,021	-5.0%	861	12.7%	3,640	3,238	12.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,935</b>	<b>3,988</b>	<b>-1.3%</b>	<b>4,048</b>	<b>-2.8%</b>	<b>15,732</b>	<b>15,600</b>	<b>0.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	379	403	-6.0%	346	9.5%	1,412	1,402	0.7%
Comisiones y tarifas pagadas	97	169	-42.6%	100	-3.0%	413	691	-40.2%
Resultado por intermediación	-	5	N/C	3	N/C	2	33	-93.9%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(57)	(117)	N/C	(50)	N/C	(66)	(224)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,712	3,294	12.7%	3,164	17.3%	12,655	11,194	13.1%
<b>Ingresos totales de la operación</b>	<b>448</b>	<b>816</b>	<b>-45.1%</b>	<b>1,083</b>	<b>-58.6%</b>	<b>4,012</b>	<b>4,926</b>	<b>-18.6%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(5)	(16)	N/C	(16)	-68.8%	(31)	(77)	N/C
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>443</b>	<b>800</b>	<b>-44.6%</b>	<b>1,067</b>	<b>-58.5%</b>	<b>3,981</b>	<b>4,849</b>	<b>-17.9%</b>
ISR Causado	110	349	-68.5%	334	-67.1%	1,047	1,781	-41.2%
ISR Diferido	(42)	(89)	N/C	(17)	N/C	(3)	(342)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>375</b>	<b>540</b>	<b>-30.6%</b>	<b>750</b>	<b>-50.0%</b>	<b>2,937</b>	<b>3,410</b>	<b>-13.9%</b>
Participación controladora	357	529	-32.5%	743	-52.0%	2,905	3,390	-14.3%
Participación no controladora	18	11	63.6%	7	157.1%	32	20	60.0%

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria



PRODUCTO	4T17				4T16				3T17			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	11,446	286	2.50%	196	12,491	310	2.48%	136	11,469	254	2.22%	201
C. Comerciante	4,619	98	2.13%	602	6,021	452	7.50%	226	5,244	395	7.53%	290
Subtotal Grupal	16,065	384	2.39%	798	18,512	762	4.11%	362	16,713	649	3.88%	491
Subtotal Individual	5,843	335	5.72%	275	6,551	364	5.57%	217	5,976	343	5.73%	267
<b>Banco Compartamos</b>	<b>21,908</b>	<b>719</b>	<b>3.28%</b>	<b>1,073</b>	<b>25,063</b>	<b>1,126</b>	<b>4.49%</b>	<b>579</b>	<b>22,689</b>	<b>992</b>	<b>4.37%</b>	<b>758</b>
Subtotal Grupal Perú	1,814	24	1.33%	16	1,190	8	0.70%	5	1,393	27	1.96%	12
Subtotal Individual Perú	7,772	272	3.50%	77	6,684	257	3.85%	88	6,640	258	3.89%	78
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>9,587</b>	<b>296</b>	<b>3.09%</b>	<b>94</b>	<b>7,873</b>	<b>266</b>	<b>3.37%</b>	<b>92</b>	<b>8,033</b>	<b>286</b>	<b>3.56%</b>	<b>91</b>
Subtotal Grupal Guatemala	580	31	5.38%	15	572	23	3.95%	15	499	27	5.48%	13
<b>Compartamos Guatemala S.A.</b>	<b>580</b>	<b>31</b>	<b>5.38%</b>	<b>15</b>	<b>572</b>	<b>23</b>	<b>3.95%</b>	<b>15</b>	<b>499</b>	<b>27</b>	<b>5.48%</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>32,074</b>	<b>1,046</b>	<b>3.26%</b>	<b>1,182</b>	<b>33,508</b>	<b>1,414</b>	<b>4.22%</b>	<b>686</b>	<b>31,221</b>	<b>1,305</b>	<b>4.18%</b>	<b>861</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala nacional	Escala global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	4T17	4T16	3T17	% Var 4T16	% Var 3T17	2017	2016	% Var 2016
Clientes	2,457,090	2,912,786	2,659,145	-15.6%	-7.6%	2,457,090	2,912,786	-15.6%
Cartera*	21,908	25,063	22,689	-12.6%	-3.4%	21,908	25,063	-12.6%
Resultado Neto	255	546	623	-53.3%	-59.1%	2,385	3,119	-23.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.28%	4.49%	4.37%	-1.21 pp	-1.09 pp	3.28%	4.49%	-1.21 pp
ROA	3.7%	7.3%	8.9%	-3.6 pp	-5.2 pp	8.5%	10.8%	-2.3 pp
ROE	8.7%	20.5%	20.8%	-11.8 pp	-12.1 pp	20.3%	30.4%	-10.1 pp
NIM	67.9%	63.3%	68.1%	4.6 pp	-0.2 pp	66.5%	64.4%	2.1 pp
NIM después de provisiones	54.1%	50.3%	56.0%	3.8 pp	-1.9 pp	54.0%	53.5%	0.5 pp
Índice de Eficiencia	92.0%	79.3%	75.7%	12.7 pp	16.3 pp	77.0%	68.5%	8.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	44.9%	37.0%	38.5%	7.9 pp	6.4 pp	37.8%	33.3%	4.5 pp
ICAP***	36.9%	27.5%	37.2%	9.4 pp	-0.3 pp	36.9%	27.5%	9.4 pp
Capital / Activos Totales	40.9%	34.6%	44.6%	6.3 pp	-3.7 pp	40.9%	34.6%	6.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,916	8,604	8,532	3.6%	4.5%	8,916	8,604	3.6%
Colaboradores	17,455	16,955	17,096	2.9%	2.1%	17,455	16,955	2.9%
Oficinas de Servicio**	586	592	588	-1.0%	-0.3%	586	592	-1.0%
Sucursales Banco	268	135	256	98.5%	4.7%	268	135	98.5%

• Portafolio e ingreso neto expresado en pesos mexicanos (millones)

\*\* La reducción en oficinas de servicios se debe a la apertura/transformación a sucursales

# Balance General



	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 4T16
Disponibilidades y otras inversiones	2,695	4,902	-45.0%	2,569	4.9%
Cartera vigente - Consumo	21,189	23,937	-11.5%	21,697	-2.3%
Cartera vencida	719	1,126	-36.1%	992	-27.5%
<b>Cartera total</b>	<b>21,908</b>	<b>25,063</b>	<b>-12.6%</b>	<b>22,689</b>	<b>-3.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,521	1,695	-10.3%	1,422	7.0%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>20,387</b>	<b>23,368</b>	<b>-12.8%</b>	<b>21,267</b>	<b>-4.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,509	829	82.0%	766	97.0%
Activo fijo	636	463	37.4%	574	10.8%
Otros activos	2,184	2,005	8.9%	2,437	-10.4%
<b>Total Activo</b>	<b>27,411</b>	<b>31,567</b>	<b>-13.2%</b>	<b>27,613</b>	<b>-0.7%</b>
Captación tradicional	1,760	540	N/C	1,454	21.0%
Captación instituciones	20	625	-96.8%	520	-96.2%
Certificados bursátiles	8,554	10,556	-19.0%	8,580	-0.3%
Préstamos bancarios	4,472	6,978	-35.9%	3,570	25.3%
Operaciones con valores y derivados	-	-	0.0%	-	0.0%
Otras cuentas por pagar	1,395	1,904	-26.7%	1,173	18.9%
Impuestos Diferidos	-	46	-100.0%	-	0.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>16,201</b>	<b>20,649</b>	<b>-21.5%</b>	<b>15,297</b>	<b>5.9%</b>
Capital social	558	542	3.0%	558	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	0.0%	-	0.0%
Reservas de capital	505	490	3.1%	506	-0.2%
Resultado de ejercicios anteriores	7,762	6,768	14.7%	9,123	-14.9%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	-	(1)	N/C	(1)	N/C
Resultado neto	2,385	3,119	-23.5%	2,130	12.0%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>11,210</b>	<b>10,918</b>	<b>2.7%</b>	<b>12,316</b>	<b>-9.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>27,411</b>	<b>31,567</b>	<b>-13.2%</b>	<b>27,613</b>	<b>-0.7%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

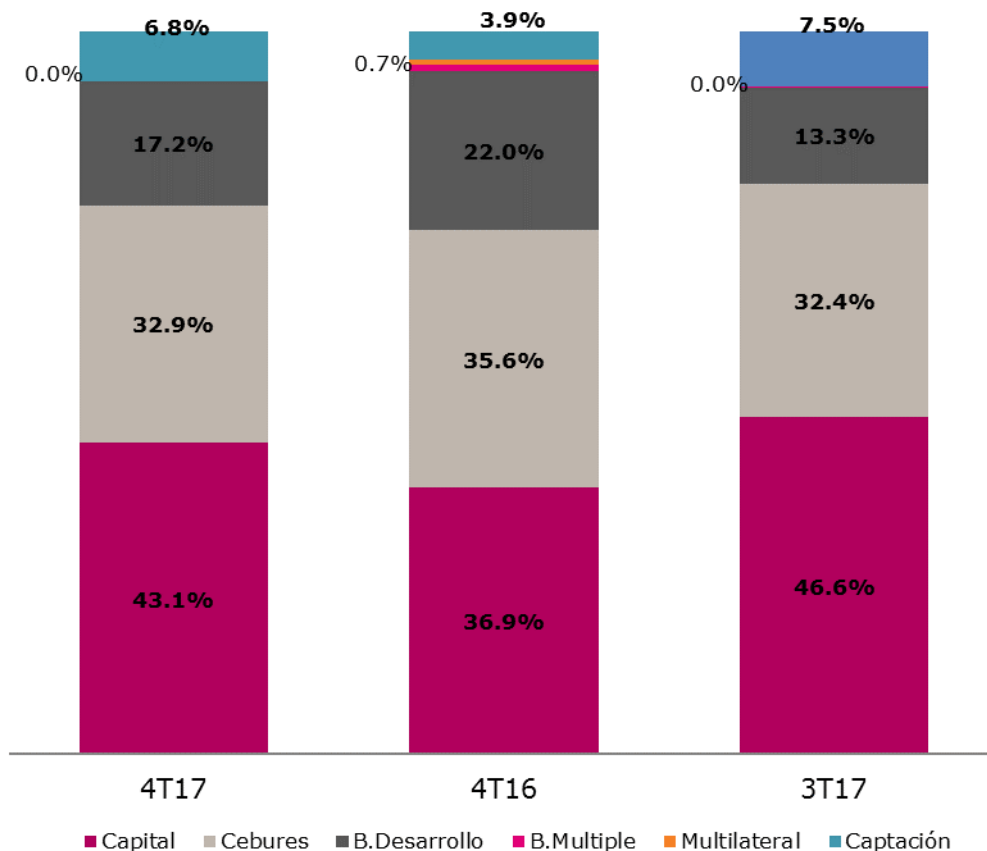
# Estado de Resultados



	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 3T17	2017	2016	% Var 2016
Ingresos por intereses	4,324	4,595	-5.9%	4,482	-3.5%	17,521	17,420	0.6%
Gastos por intereses	235	248	-5.2%	278	-15.5%	1,083	814	33.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,089</b>	<b>4,347</b>	<b>-5.9%</b>	<b>4,204</b>	<b>-2.7%</b>	<b>16,438</b>	<b>16,606</b>	<b>-1.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	835	891	-6.3%	745	12.1%	3,107	2,818	10.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,254</b>	<b>3,456</b>	<b>-5.8%</b>	<b>3,459</b>	<b>-5.9%</b>	<b>13,331</b>	<b>13,788</b>	<b>-3.3%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	238	244	-2.5%	250	-4.8%	990	866	14.3%
Comisiones y tarifas pagadas	113	151	-25.2%	119	-5.0%	497	591	-15.9%
Resultado por intermediación	-	4	N/C	3	N/C	2	39	-94.9%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(24)	(43)	N/C	(48)	N/C	(126)	(103)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,086	2,784	10.8%	2,683	15.0%	10,552	9,583	10.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>269</b>	<b>726</b>	<b>-62.9%</b>	<b>862</b>	<b>-68.8%</b>	<b>3,148</b>	<b>4,416</b>	<b>-28.7%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>269</b>	<b>726</b>	<b>-62.9%</b>	<b>862</b>	<b>-68.8%</b>	<b>3,148</b>	<b>4,416</b>	<b>-28.7%</b>
<b>ISR Causado y Diferido</b>	<b>14</b>	<b>180</b>	<b>-92%</b>	<b>239</b>	<b>-94.1%</b>	<b>763</b>	<b>1,297</b>	<b>-41.2%</b>
ISR Causado	(66)	251	N/C	214	N/C	657	1,489	-55.9%
ISR Diferido	80	(71)	N/C	25	N/C	106	(192)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>255</b>	<b>546</b>	<b>-53.3%</b>	<b>623</b>	<b>-59.1%</b>	<b>2,385</b>	<b>3,119</b>	<b>-23.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo



Costo de financiamiento al 4T17 7.1%

Año	Venc.	% del total
2018	4,859.00	32.8%
2019	2,599.00	17.6%
2020	4,198.00	28.4%
2021	1,150.00	7.8%
2022	-	0.0%
2023	2,000.00	13.5%
<b>Total</b>	<b>14,806.00</b>	<b>100%</b>

**Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo**



# Estimación preventiva



Riesgo	4T17			4T16			3T17		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	14,072	156	0.5%	17,163	8426%	1.1%	14,323	160
A-2	2.7%	825	22	2.4%	106	3	2.7%	937	25
B-1	3.4%	171	6	3.8%	592	22	3.5%	198	7
B-2	4.1%	1,775	73	4.6%	2,199	102	4.1%	1,581	65
B-3	5.6%	569	32	5.6%	444	25	5.7%	523	30
C-1	7.2%	1,716	124	6.7%	1,881	126	7.2%	1,874	135
C-2	10.9%	1,035	113	9.8%	772	76	11.0%	1,198	132
D	21.5%	434	93	23.1%	234	54	21.5%	502	108
E	67.5%	1,311	885	71.9%	1,673	1,203	69.7%	1,552	1,082
<b>Total</b>		<b>21,908</b>	<b>1,503</b>		<b>25,064</b>	<b>1,695</b>		<b>22,690</b>	<b>1,743</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>2.09</b>			<b>1.51</b>			<b>1.76</b>

<sup>1</sup> Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	4T17	4T16	3T17	% Var 4T16	% Var 3T17	2017	2016	% Var 2016
Clientes	477,500	384,883	446,401	24.1%	7.0%	477,500	384,883	24.1%
Cartera	9,586.9	7,873.2	8,032.6	21.8%	19.3%	9,586.9	7,873.2	21.8%
Resultado Neto	48.5	38.9	68.8	24.6%	-29.5%	213.6	158.9	34.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.09%	3.37%	3.6%	-0.28 pp	-0.47 pp	3.09%	3.37%	-0.28 pp
ROA	1.8%	1.9%	3.0%	-0.1 pp	-1.2 pp	2.2%	2.1%	0.1 pp
ROE	9.2%	7.7%	13.9%	1.5 pp	-4.7 pp	10.4%	8.7%	1.7 pp
NIM	25.7%	26.1%	25.3%	-0.4 pp	0.4 pp	24.9%	24.6%	0.3 pp
NIM después de provisiones	21.1%	20.5%	20.9%	0.6 pp	0.2 pp	19.9%	19.5%	0.4 pp
Índice de Eficiencia	92.0%	86.3%	79.3%	5.7 pp	12.7 pp	85.8%	85.1%	0.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	19.8%	18.6%	16.8%	1.2 pp	3.0 pp	19.81%	18.64%	1.2 pp
ICAP (Reglas SBS)	0.00%	19.40%	0.00%	-19.4 pp	0.0 pp	0.00%	19.40%	-19.4 pp
Capital / Activos Totales	18.8%	24.3%	21.1%	-5.5 pp	-2.3 pp	18.8%	24.3%	-5.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	20,077	20,456	17,994	-1.9%	11.6%	20,077	20,456	-1.9%
Colaboradores	3,630	3,133	3,533	15.9%	2.7%	3,630	3,133	15.9%
Oficinas de Servicio	79	73	79	8.2%	0.0%	79	73	8%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e ingresos netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Los clientes de la metodología grupal representan el 67.4% de los clientes atendidos**

# Balance General



	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 4T16
Disponibilidades y otras inversiones	2,012.0	832.2	141.8%	1,464.1	37.4%
Cartera vigente	9,290.6	7,607.5	22.1%	7,746.9	19.9%
Cartera vencida	296.2	265.7	11.5%	285.8	3.7%
<b>Cartera total</b>	<b>9,586.9</b>	<b>7,873.2</b>	<b>21.8%</b>	<b>8,032.6</b>	<b>19.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	688.4	488.3	41.0%	486.6	41.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>8,898.4</b>	<b>7,384.9</b>	<b>20.5%</b>	<b>7,546.0</b>	<b>17.9%</b>
Otras cuentas por cobrar	25.7	9.2	180.3%	21.0	22.6%
Activo fijo	270.5	205.2	31.8%	227.7	18.8%
Otros activos	432.4	367.4	17.7%	258.0	67.6%
<b>Total Activo</b>	<b>11,639.1</b>	<b>8,798.9</b>	<b>32.3%</b>	<b>9,516.8</b>	<b>22.3%</b>
Captación tradicional	5,914.9	2,980.7	98.4%	4,560.8	29.7%
Préstamos interbancarios	3,235.1	3,449.9	-6.2%	2,679.8	20.7%
Otras cuentas por pagar	295.7	231.6	27.7%	263.7	12.1%
<b>Total Pasivo</b>	<b>9,445.6</b>	<b>6,662.2</b>	<b>41.8%</b>	<b>7,504.4</b>	<b>25.9%</b>
Capital social	1,262.8	1,135.8	11.2%	1,262.6	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	0.0%	-	0.0%
Reservas de capital	89.8	74.6	20.5%	89.6	0.3%
Efecto por conversión	654.2	687.5	-4.8%	415.9	57.3%
Resultado de ejercicios anteriores	(27.0)	79.8	N/C	79.2	-134.1%
Resultado por adquisición de subsidiarias	-	-	0.0%	-	0.0%
Resultado neto	213.6	158.9	34.4%	165.1	29.4%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,193.5</b>	<b>2,136.6</b>	<b>2.7%</b>	<b>2,012.4</b>	<b>9.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>11,639.1</b>	<b>8,798.9</b>	<b>32.3%</b>	<b>9,516.8</b>	<b>22.3%</b>

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>4T17</b>	3.24	19.66	6.07
<b>4T16</b>	3.36	20.62	6.14
<b>3T17</b>	3.27	18.16	5.56

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados



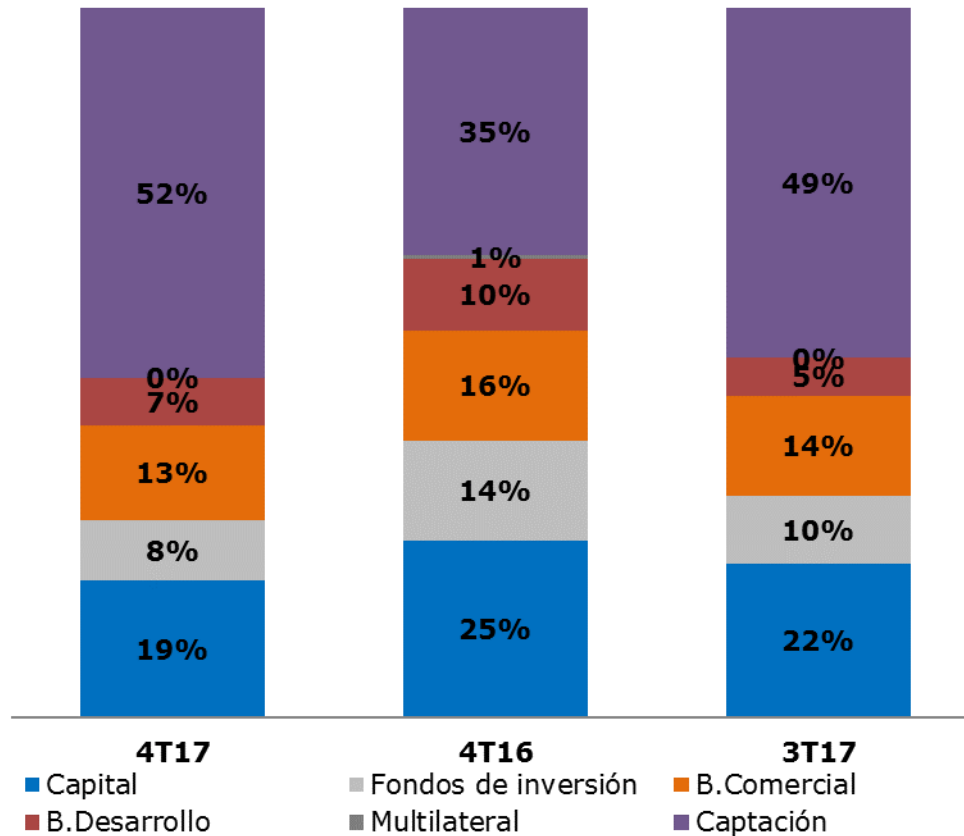
	4T17	4T16	% Var 4T16	3T17	% Var 3T17	2017	2016	2016
Ingresos por intereses	785.0	631.8	24.3%	675.1	16.3%	2,806.6	2,132.3	31.6%
Gastos por intereses	125.7	103.9	21.0%	110.4	13.8%	461.9	362.5	27.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>659.4</b>	<b>527.9</b>	<b>24.9%</b>	<b>564.7</b>	<b>16.8%</b>	<b>2,344.7</b>	<b>1,769.8</b>	<b>32.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	118.4	114.3	3.6%	99.7	18.8%	469.5	368.8	27.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>540.9</b>	<b>413.6</b>	<b>30.8%</b>	<b>465.0</b>	<b>16.3%</b>	<b>1,875.2</b>	<b>1,401.0</b>	<b>33.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	35.0	28.5	22.8%	28.1	24.6%	120.0	99.2	20.9%
Comisiones y tarifas pagadas	11.9	5.9	100.7%	12.7	-6.1%	46.8	22.8	105.7%
Ingresos (egresos) de la operación	5.9	16.6	-64.7%	7.4	-20.7%	38.9	52.4	-25.7%
Gastos de administración y promoción	524.0	390.9	34.0%	386.7	35.5%	1,704.2	1,301.2	31.0%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>45.8</b>	<b>61.9</b>	<b>-25.9%</b>	<b>101.1</b>	<b>-54.6%</b>	<b>283.0</b>	<b>228.6</b>	<b>23.8%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>45.8</b>	<b>61.9</b>	<b>-25.9%</b>	<b>101.1</b>	<b>-54.6%</b>	<b>283.0</b>	<b>228.6</b>	<b>23.8%</b>
ISR Causado	(2.7)	22.9	N/C	32.2	N/C	69.4	69.7	-0.3%
<b>Resultado neto</b>	<b>48.5</b>	<b>38.9</b>	<b>24.6%</b>	<b>68.8</b>	<b>-29.5%</b>	<b>213.6</b>	<b>158.9</b>	<b>34.4%</b>

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>4T17</b>	3.25	18.98	5.85
<b>4T16</b>	3.40	19.86	5.85
<b>3T17</b>	3.25	17.82	5.49

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo

Costo de  
financiamiento  
5.92%



## Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	4T17	4T16	3T17	% Var 4T16	% Var 3T17	% Var 4T16	% Var 3T17	% Var 2016
Cientes	92,589	83,786	87,670	10.5%	5.6%	92,589	83,786	10.5%
Cartera	579.5	571.9	499.3	1.3%	16.1%	579.5	571.9	1.3%
Resultado Neto	7.1	13.7	7.2	-48.2%	-2.5%	47.5	48.9	-3.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.38%	3.95%	5.48%	1.43 pp	-0.10 pp	5.38%	3.95%	1.43 pp
ROA	3.9%	7.9%	4.2%	-4.0 pp	-0.3 pp	6.7%	7.7%	-1.0 pp
ROE	4.3%	8.6%	4.6%	-4.3 pp	-0.3 pp	7.3%	8.8%	-1.5 pp
NIM	83.4%	78.9%	77.9%	4.5 pp	5.5 pp	81.6%	72.6%	9.0 pp
NIM después de provisiones	72.9%	68.9%	67.4%	4.0 pp	5.5 pp	71.5%	63.7%	7.8 pp
Índice de Eficiencia	91.3%	87.5%	90.6%	3.8 pp	0.7 pp	85.7%	81.9%	3.8 pp
Índice de Eficiencia operativa	59.2%	54.3%	53.9%	4.9 pp	5.3 pp	54.5%	46.8%	7.7 pp
Capital / Activos Totales	93.2%	90.6%	91.8%	2.6 pp	1.4 pp	93.2%	90.6%	2.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,259	6,825	5,695	-8.3%	9.9%	6,259	6,825	-8.3%
Colaboradores	952	798	955	19.3%	-0.3%	952	798	19.3%
Oficinas de Servicio	60	45	60	33.3%	0.0%	60	45	33.3%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
<b>4T17</b>	7.34	18.98	2.59
<b>4T16</b>	7.50	19.86	2.65
<b>3T17</b>	7.29	17.82	2.44

\*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

**Comprometidos a generar valor social, económico y humano**



**Rubén Ariza Noriega**  
**[rariza@gentera.com.mx](mailto:rariza@gentera.com.mx)**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext.7177

**Enrique Barrera Flores**  
**[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)**  
Investor Relations Officer  
(55) 52767250 ext.7379

**Felix Martínez Escamilla**  
**[fmartineze@gentera.com.mx](mailto:fmartineze@gentera.com.mx)**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext.9202



**GENTERA**



**GENTERA**