



GENTERA

Presentación
Corporativa
3T16



GENTERA

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones)



Índice

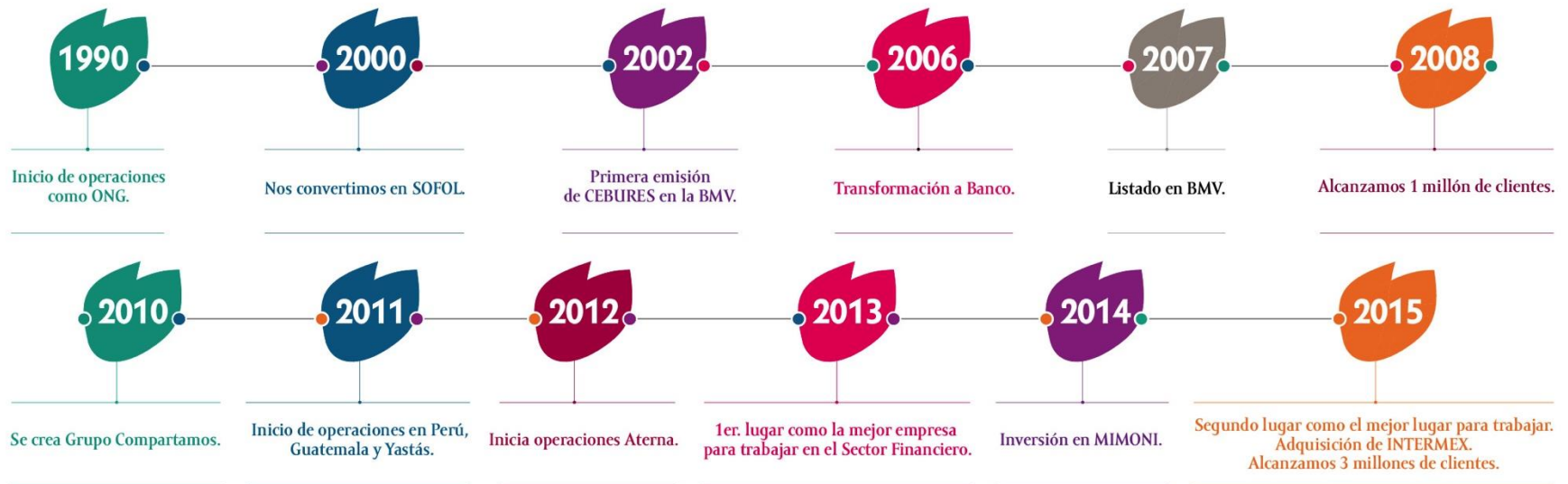
1) GENTERA	4
a) Historia	
b) Estructura Corporativa	
c) Gobierno Corporativo	
d) Valores y Estrategia	
e) Mercado Potencial y Productos	
f) YASTÁS, ATERNA e INTERMEX	
2) Crecimiento y Rentabilidad	17
a) Clientes	
b) Portafolio & Cartera Vencida	
c) ROAA & ROEE	
d) Índice de Eficiencia	
3) Información Financiera	25
a) GENTERA	
b) Compartamos Banco (México)	
c) Compartamos Financiera (Perú)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
4) Contactos	41



Nuestra Historia, 25 años de evolución

Nuestra historia

25
AÑOS



GENTERA 

3T16

3,352,677
clientes

Estructura Corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- **Yastás (México).**- Administrador de corresponsales
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida.
- **INTERMEX (México).**- Empresa pagadora de remesas
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus tres principios fundacionales: la inclusión, el altruismo y la excelencia.



Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración

8 Independientes

2 Directivos y accionistas

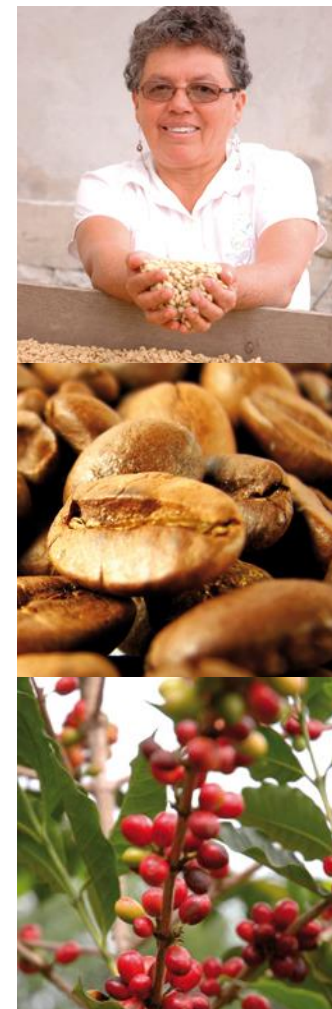
3 Accionistas, no directivos

Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma importancia para el Banco

GENTERA forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



5 ejes estratégicos para cumplir con nuestra aspiración

Aspiración

Aspiramos a empoderar a 10 millones de personas del segmento sub atendido, en los próximos 10 años, para mejorar su vida mediante soluciones financieras personalizadas y digitales, generando valor compartido.

Ejes estratégicos

Cliente

Entender y segmentar al cliente para ofrecer una amplia gama de soluciones financieras personalizadas.

Modelo de atención

Mejorar la **experiencia del cliente** y optimizar el mix de canales.

Ahorro

Fomentar el **ahorro** con sentido de propósito, a través de una propuesta de valor **conveniente y confiable** para el cliente.

Innovación

Mejorar nuestro modelo de negocio actual y desarrollar nuevos **modelos de negocio digitales, escalables y rentables**

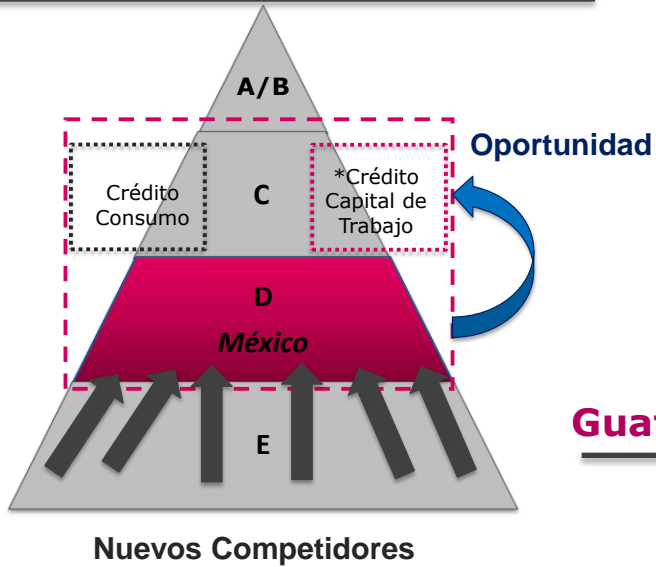
Valor compartido de largo plazo

Optimizar el portafolio de empresas y unidades de negocio. Lograr incrementos de **eficiencia radicales** en nuestras cadenas de valor

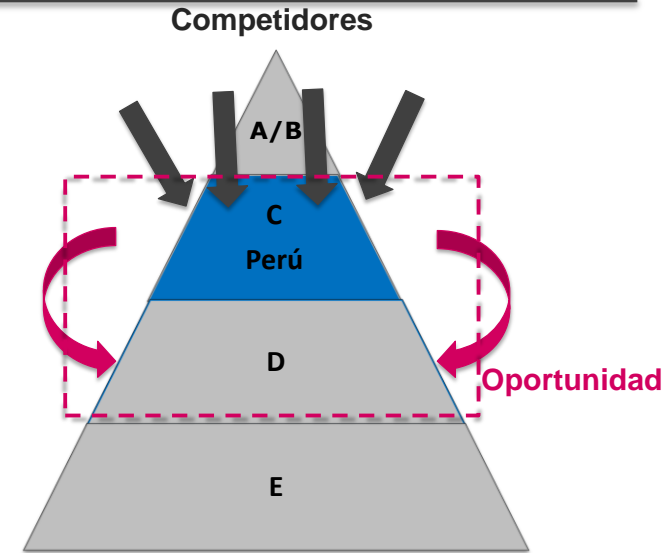
FUENTE: Talleres de definición de pilares estratégicos e iniciativas

Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

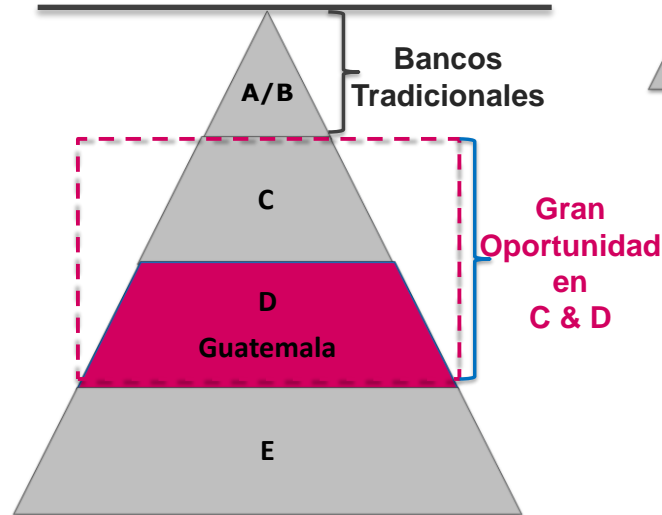
México



Perú



Guatemala



Créditos Grupales en México

	Crédito Mujer (CM)	Crédito Comerciante (CC)
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito personal para capital de trabajo > Grupos de 10 a 50 mujeres > Garantía solidaria > Seguro de vida sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda. 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito personal para capital de trabajo > Grupos de 7 a 20 integrantes (Hombres y Mujeres) > Garantía solidaria
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 4,000 a Ps. 60,000 "Ps. 6,688"	> Ps. 6,000 a Ps. 60,000 "Ps. 6,313"
Plazo	> 16 semanas	> 5 a 8 meses
Contribución a la Cartera Total	> 49.0%	> 24.5%
Contribución al No. de Clientes	> 61.7%	> 32.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 1.57%	• 5.12%
Seguro de Vida/ No. De Clientes	> 91.0%	> 67.0%

Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

Créditos Crece y Mejora en México

	Crédito Crece y Mejora CM	Crédito Crece y Mejora CC	Crédito Adicional
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio > Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer > Crédito personal > Garantía personal 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio > Para clientes con al menos 1 ciclo con Crédito Comerciante > Crédito personal > Garantía personal 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de Trabajo > Segundo crédito ofrecido simultáneamente CM > El cliente debió haber completado 1 ciclo con CM
Montos «Crédito Promedio»	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 8,000 a Ps. 30,000 “Ps. 8,311” 	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 8,000 a Ps. 30,000 “Ps. 7,740” 	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 4,000 a Ps. 7,000 “Ps. 3,420”
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses 	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses 	<ul style="list-style-type: none"> > 4 a 5 meses
Contribución a la Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> > 11.3% 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.3% 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.6%
Contribución al No. de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> > 11.4% 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.5% 	<ul style="list-style-type: none"> > 6.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> • 3.81% 	<ul style="list-style-type: none"> • 7.86% 	<ul style="list-style-type: none"> • 0.46%

Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

Créditos Individuales en México

	Crédito Individual
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social > Garantía prendaria y personal
Montos «Crédito Promedio»	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 20,000 a Ps. 100,000 “Ps. 19,633”
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses
Contribución a la Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> > 10.4%
Contribución al No. de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> > 4.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> • 5.44%
Seguro de Vida/ No. De Clientes	<ul style="list-style-type: none"> 61.0%

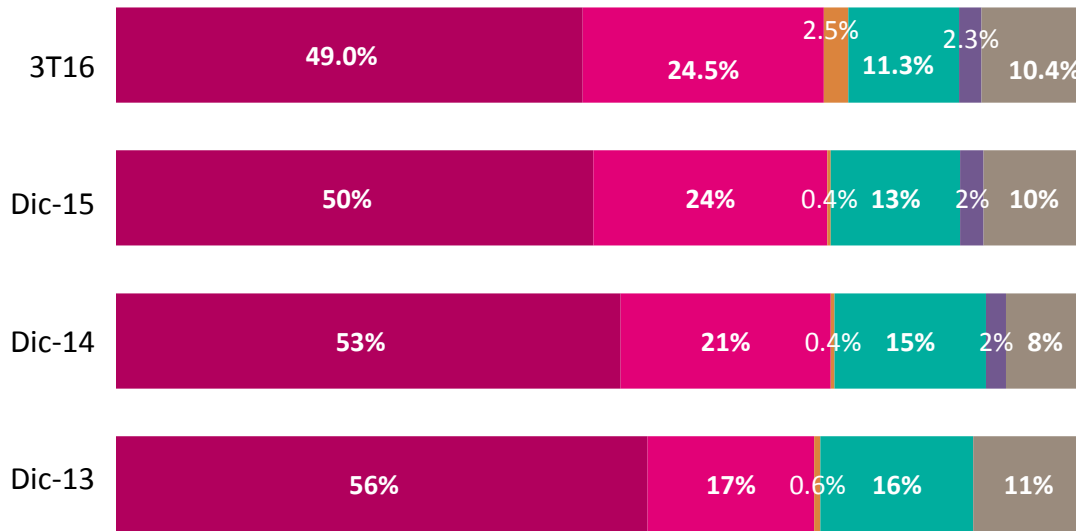


Evolución del Portafolio por Metodología (2012-3T16)

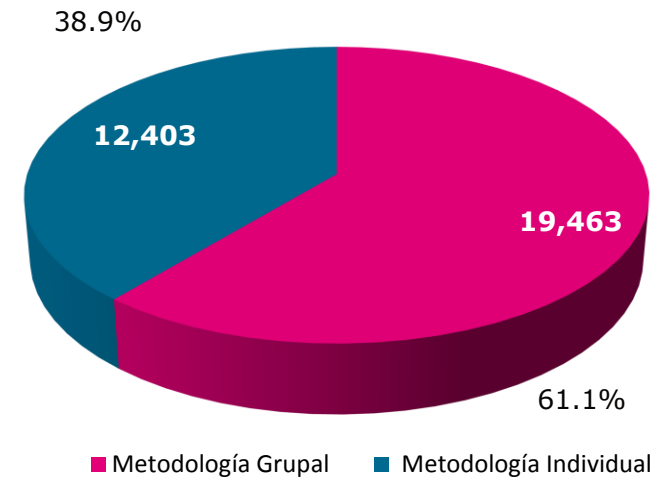
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



México, Perú y Guatemala

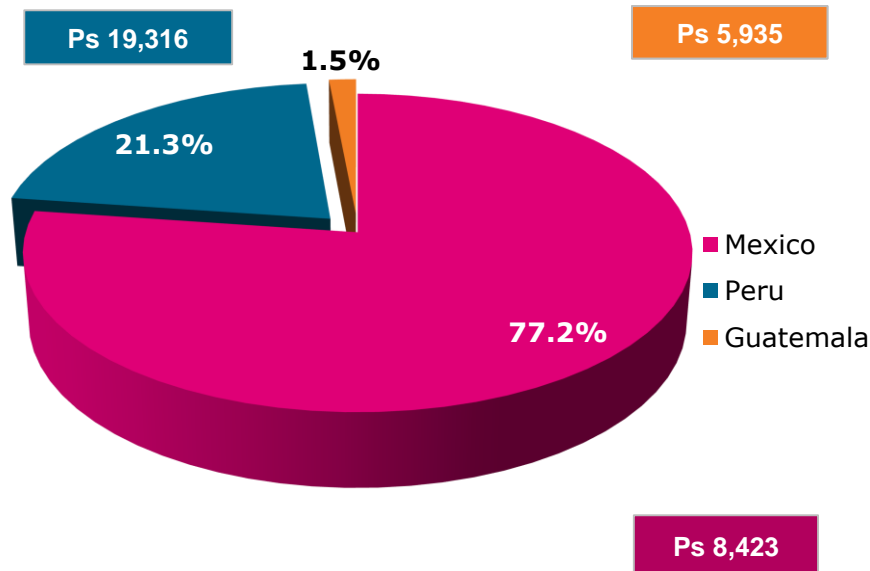


■ C. Mujer
 ■ C. Comerciante
 ■ C. Adicional CM
■ C. Crece y Mejora-CM
 ■ C. Crece y Mejora-CCR
 ■ C. Individual

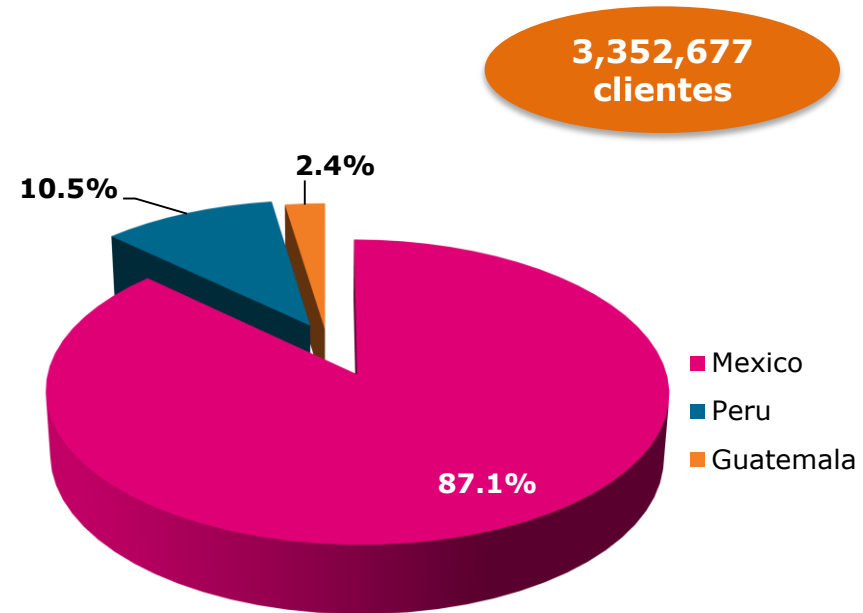


Distribución por Subsidiaria

% Total de la Cartera y Crédito Promedio



Cientes por Subsidiaria



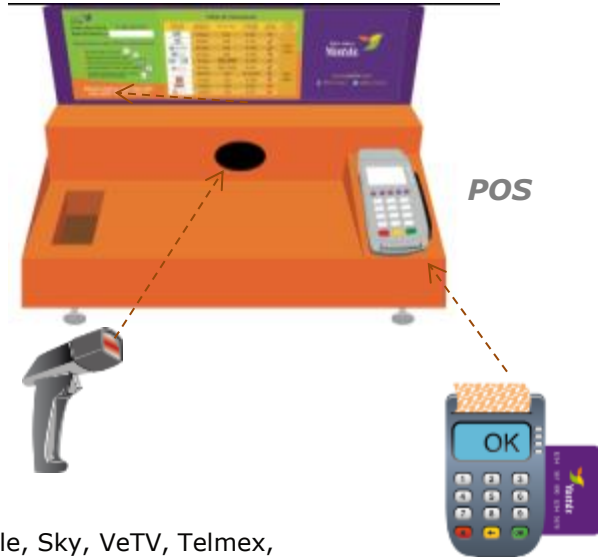
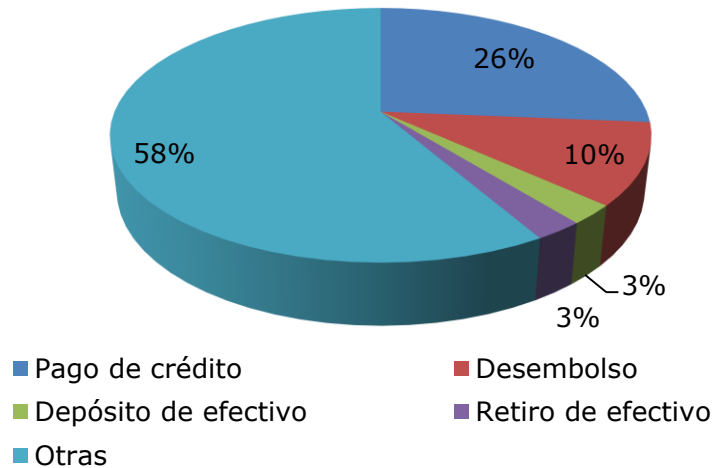
México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C

YASTÁS (Red de Comisionistas)

- Presencia en **32 Estados en México**.
- Al cierre del **3T16** alcanzó más de **2,380** comercios afiliados.
- Más de **1.57 millón de transacciones financieras** durante el 3T16, 2.5 veces más comparado con el 3T15.



Tipo de Transacciones



(*)Emisores para pagos de servicios: Arabela, Axtel, Avon, Cablemas, CFE, Infonavit, Megacable, Sky, VeTV, Telmex, Maxcom, Dish, Cmas y SAS. Pagos a Compartamos Banco y para recarga de tiempo aire Telcel.

ATERNA (Bróker microseguros)

Modelo de negocio

Aterna es el intermediario entre los canales de distribución y el sector asegurador, encargado de llevar a los clientes finales productos y servicios de seguros acordes a sus necesidades, que contribuyan a la prevención de siniestros.



Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Daños materiales: Aterna actualmente está trabajando en el desarrollo de un programa de protección de desastres naturales.

1T16	
2T16 Pólizas de seguro de vida colocadas	4,534,153
2015 Pólizas de seguro de vida colocadas	14,899,610
2T16 Pólizas de seguro de vida activas	5,511,487
Cobertura	Mexico, Peru & Guatemala

Microseguros en Latin America

Los Microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en America Latina y el Caribe, representando alrededor de **USD 830 millones en primas**, con una cobertura cerca de **50 millones de personas***

Contribución de ATERNA en America Latina:

- 48% de los asegurados en México
- 8% de los asegurados en América Latina

* Estudio Global de los Microseguros en América Latina y el Caribe 2014

INTERMEX (Empresa de Remesas)



	3T16	3T15	2T16
No. de transacciones	1,111,168	1,019,938	1,135,540
En efectivo	1,010,648	940,181	1,038,794
Vía transferencia	100,520	79,757	96,746
Monto de envíos pagados en MN	5,473.5	4,384.4	5,324.9
Monto de envíos pagados en DIs	4.1	5.1	5.0
Monto de Remesa promedio en DIs	266.5	266.9	263.2
Transmisores de dinero	37	37	37
Corresponsales	1,553	1,201	1,247
No. de sucursales	60	60	60
Participación de mercado	4.8%	4.7%	4.7%



- A mayo 2016 las remesas internacionales crecieron 6.6% comparado con mayo 2015.
- En México, 63% del flujo de remesas se concentra en 10 estados de la República Mexicana¹
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el sector D de la población.

4.8% de Participación de mercado al 3T16

1) Fuente: Banxico



GENTERA

**Crecimiento y
Rentabilidad**



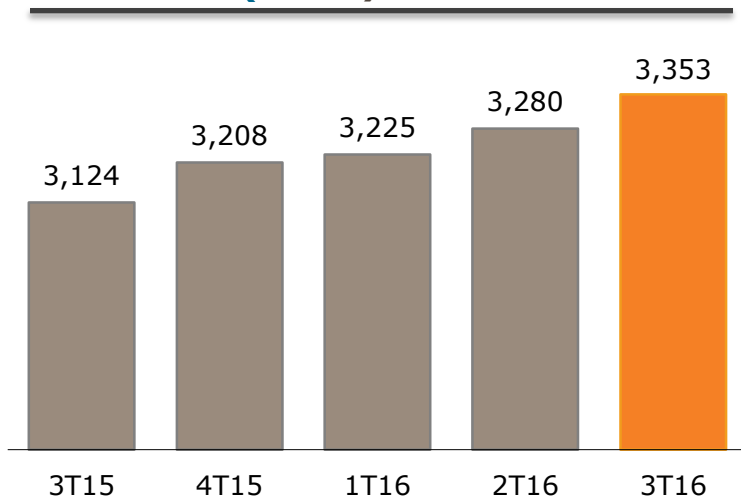
	3T16	3T15	2T16	% Var 3T15	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Clientes	3,352,677	3,123,654	3,280,200	7.3%	2.2%	3,352,677	3,123,654	7.3%
Cartera	31,866	27,496	30,220	15.9%	5.4%	31,866	27,496	15.9%
Resultado Neto	918	882	1,054	4.1%	-12.9%	2,870	2,291	25.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.33%	2.96%	3.42%	0.37 pp	-0.09 pp	3.33%	2.96%	0.37 pp
ROA	9.3%	10.3%	11.2%	-1.0 pp	-1.9 pp	9.9%	9.3%	0.6 pp
ROE	24.8%	28.8%	29.5%	-4.0 pp	-4.7 pp	26.2%	24.9%	1.3 pp
NIM	57.2%	58.2%	56.5%	-1.0 pp	0.7 pp	55.5%	56.1%	-0.6 pp
NIM después de provisiones	47.3%	50.9%	47.6%	-3.6 pp	-0.3 pp	46.6%	48.8%	-2.2 pp
Índice de Eficiencia	68.2%	66.0%	64.1%	2.2 pp	4.1 pp	65.8%	68.4%	-2.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	27.7%	30.5%	28.2%	-2.8 pp	-0.5 pp	27.4%	29.9%	-2.5 pp
Capital / Activos Totales	38.3%	35.3%	36.9%	3.0 pp	1.4 pp	38.3%	35.3%	3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,505	8,803	9,213	8.0%	3.2%	9,505	8,803	8.0%
Colaboradores	21,248	20,082	20,709	5.8%	2.6%	21,248	20,082	5.8%
Oficinas de Servicio	692	676	695	2.4%	-0.4%	692	676	2.4%
Sucursales Banco	107	71	78	50.7%	37.2%	107	71	50.7%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	3T16	Δ vs 3T15	3T16	Δ vs 3T15	3T16	Δ vs 3T15
Clientes	2,921,211	4.8%	351,373	34.7%	80,093	7.4%
Portafolio*	24,604	12.2%	6,787.12	30.1%	475.37	35.3%
Resultado neto*	919	4.2%	50	16.5%	14.25	N/C
ROAA	13.0%	-0.3 pp	2.7%	-0.6 pp	9.0%	7.2 pp
ROAE	36.9%	-1.4 pp	10.8%	-2.1 pp	9.8%	7.3 pp
NIM	68.0%	1.7 pp	25.3%	-0.6 pp	77.8%	12.8 pp
NIM después de provisiones	56.4%	-2.2 pp	20.1%	0.8 pp	69.0%	8.2 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.21%	0.95 pp	3.66%	-2.34 pp	4.73%	3.28 pp
Castigos*	603	54.6%	89	27.2%	16	319.6%
Índice de Cobertura	175.3%	-23.9 pp	173.7%	32.6 pp	119.0%	-46.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,423	7.1%	19,316	-3.4%	5,935	26.0%
Colaboradores**	17,343	1.0%	3,163	33.1%	742	40.8%
Oficinas de servicio	578	-3.0%	71	18.3%	43	38.7%
Sucursales Banco	107	50.7%	-	0.0%	-	0.0%

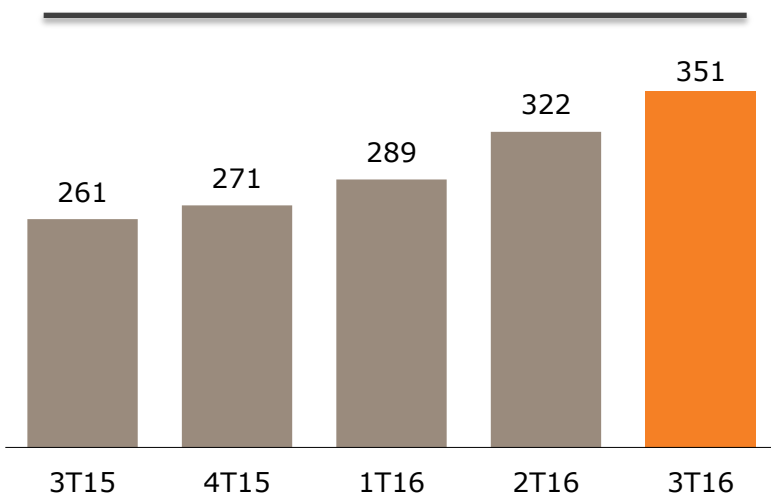
- Cartera, Castigos y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).
- Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA, YASTÁS e INTERMEX.

Cientes

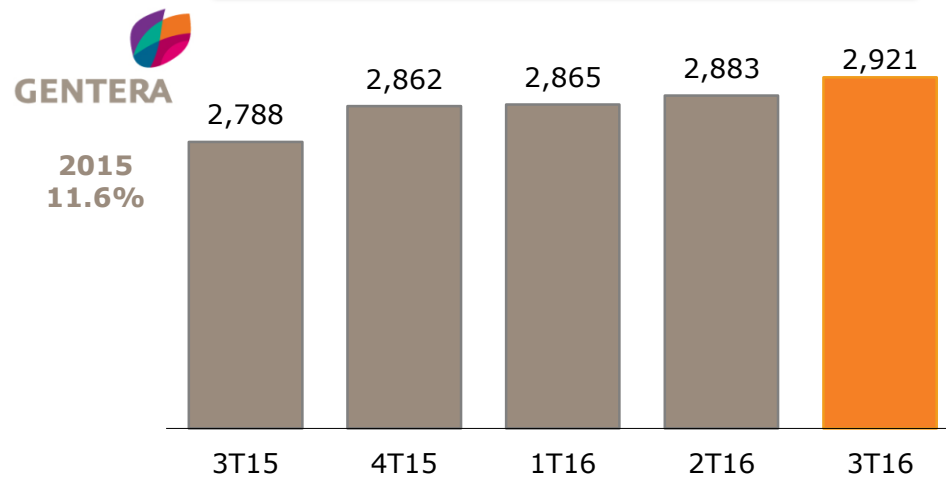
GENTERA (miles)



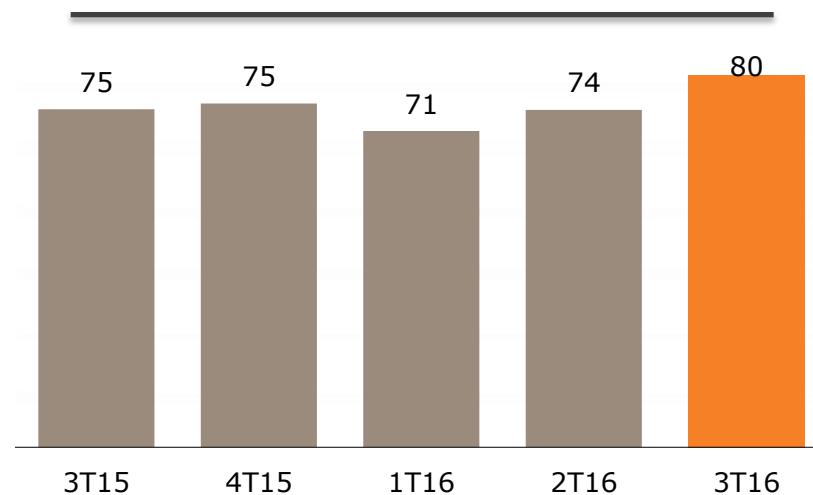
Perú



México - Banco (miles)

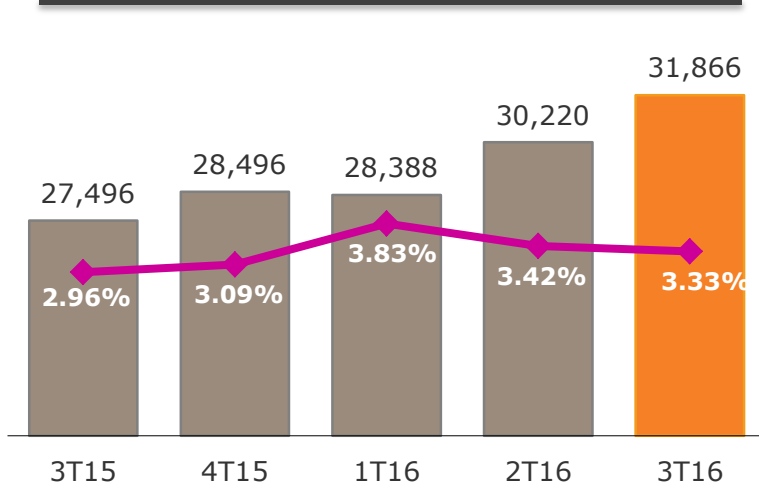


Guatemala



Cartera Total - % Cartera Vencida

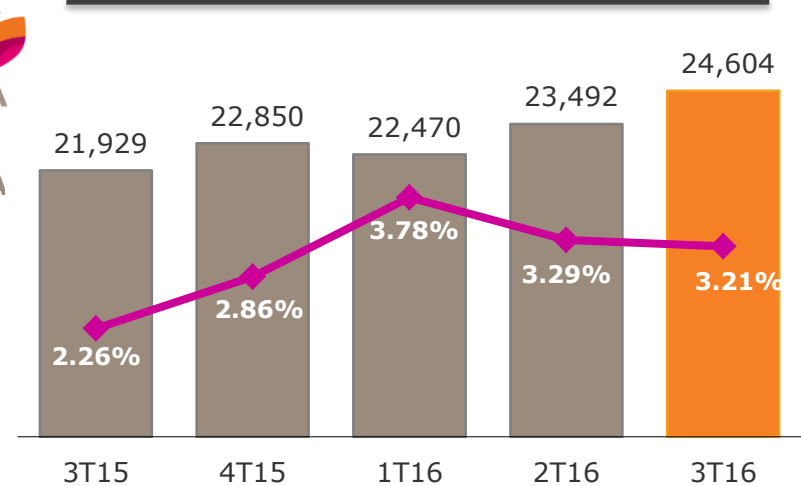
GENTERA (Ps. millones)



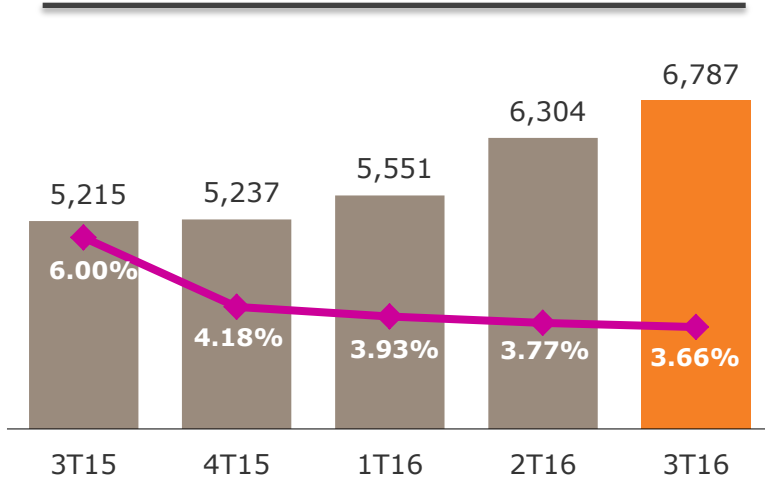
México - Banco (Ps. millones)



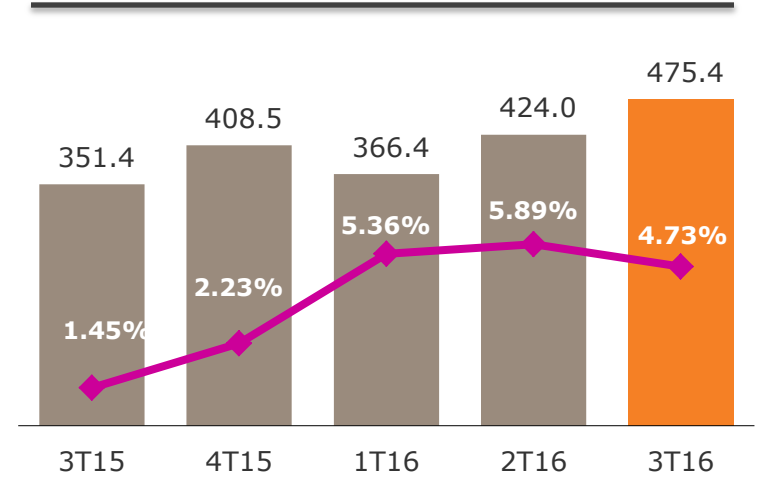
CARTERA 2015
19.0%



Perú (Ps. millones)

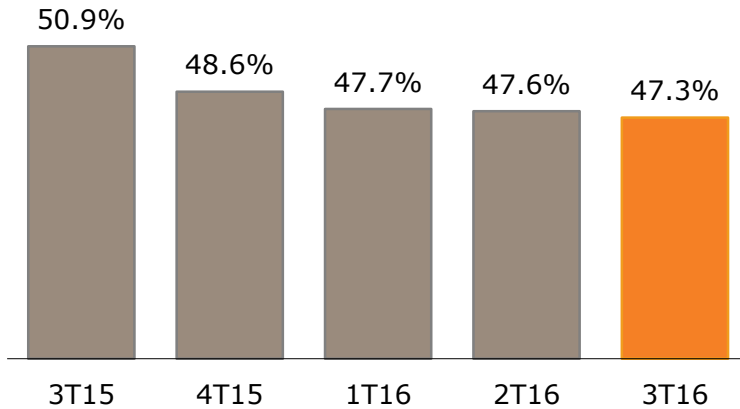


Guatemala (Ps. millones)



MF (%) después de provisiones

GENTERA



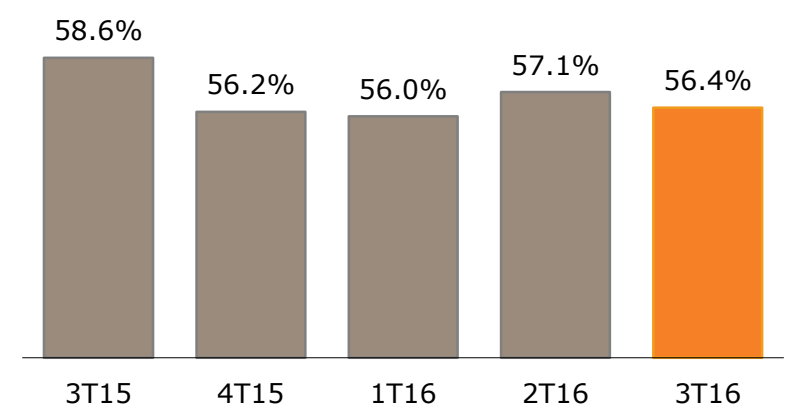
México - Banco



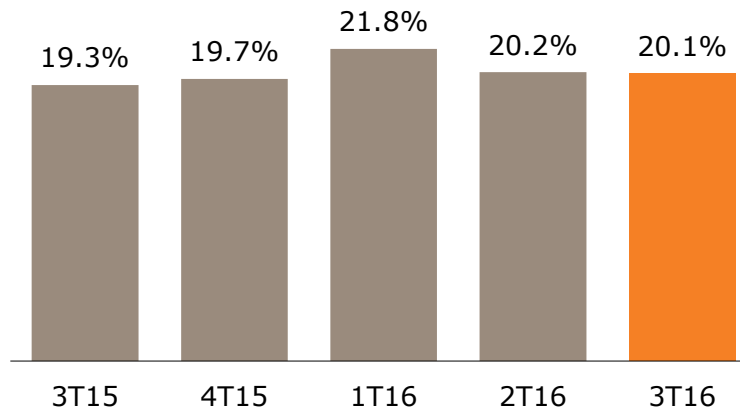
GENTERA

MAP
2015
56.3%

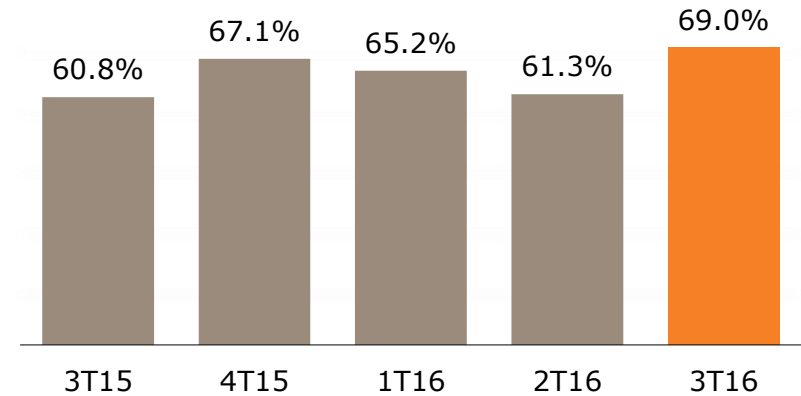
MDP
2015
48.7%



Perú

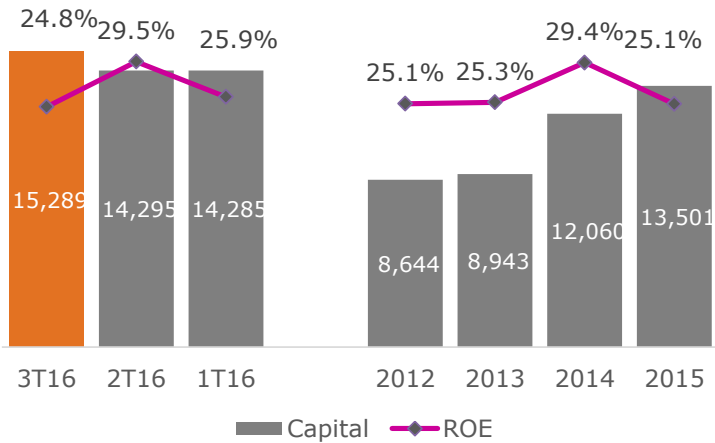


Guatemala (Ps. millones)

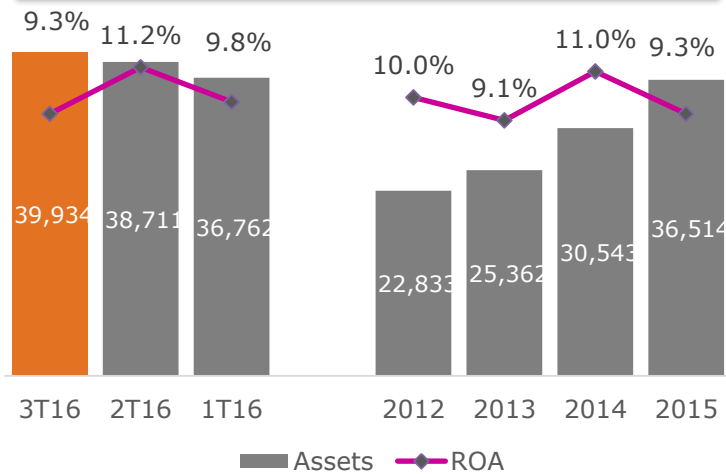


Evolución ROAA/ROAE

GENTERA ROAE

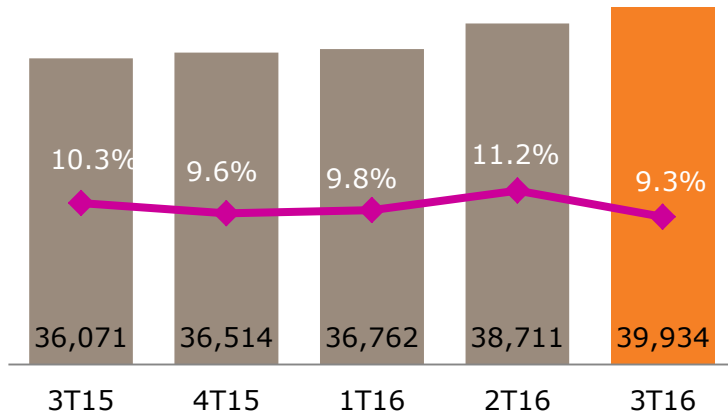


GENTERA ROAA

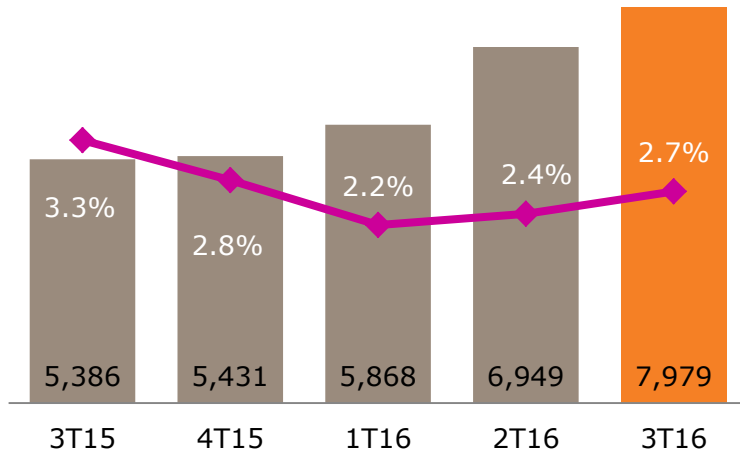


Activos - ROAA

GENTERA



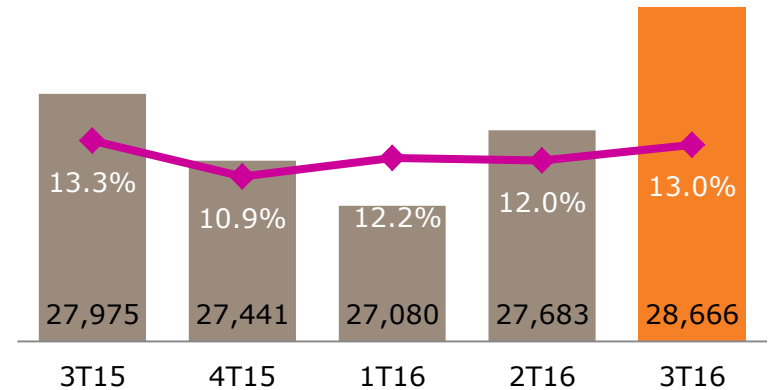
Perú



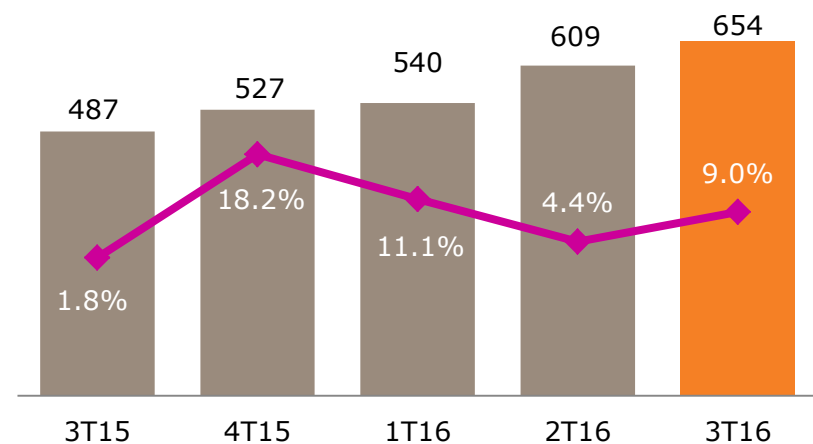
México - Banco



ROAE
2015
25.1%

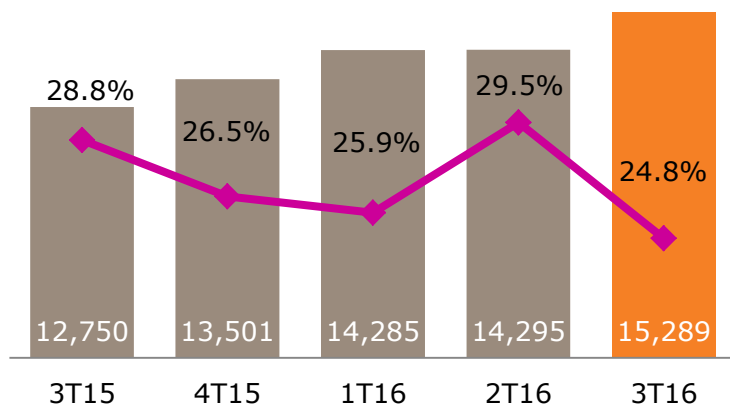


Guatemala (Ps. millones)



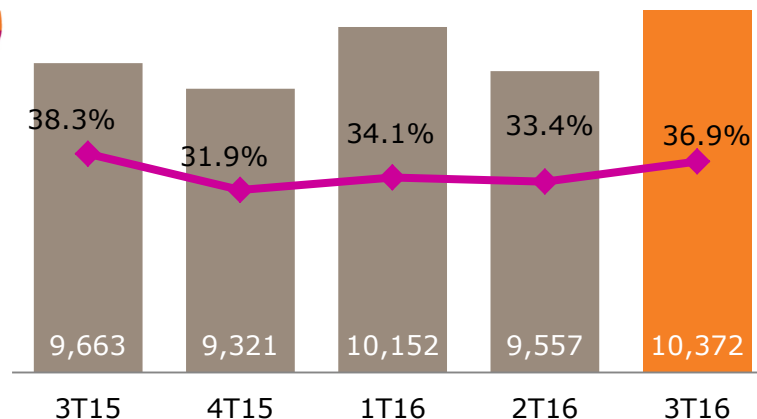
Capital - ROAE

GENERERA

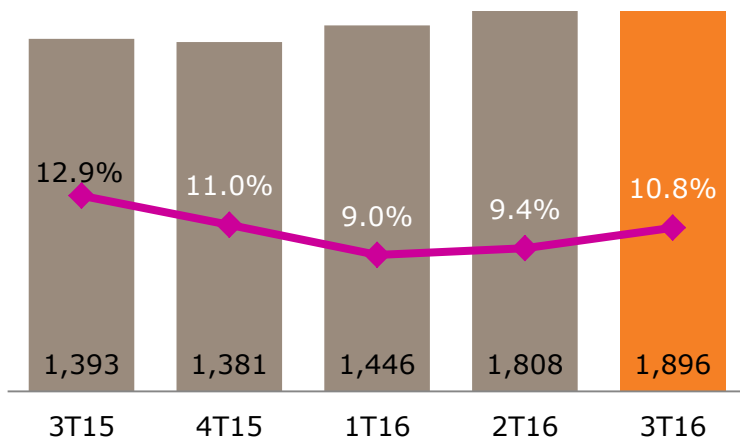


ROAE
2015
25.1%

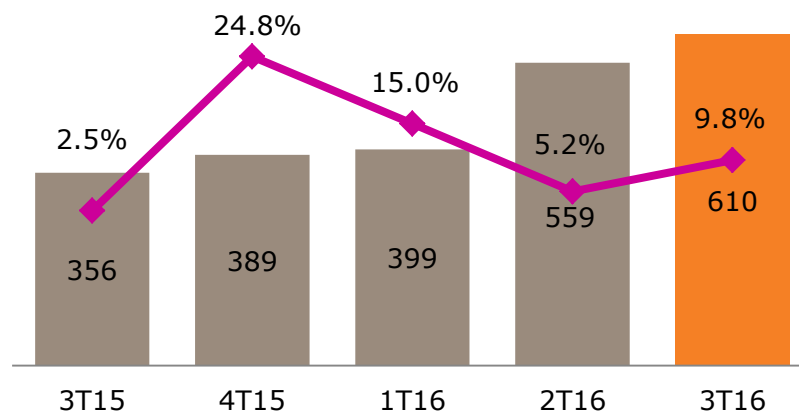
México - Banco



Perú

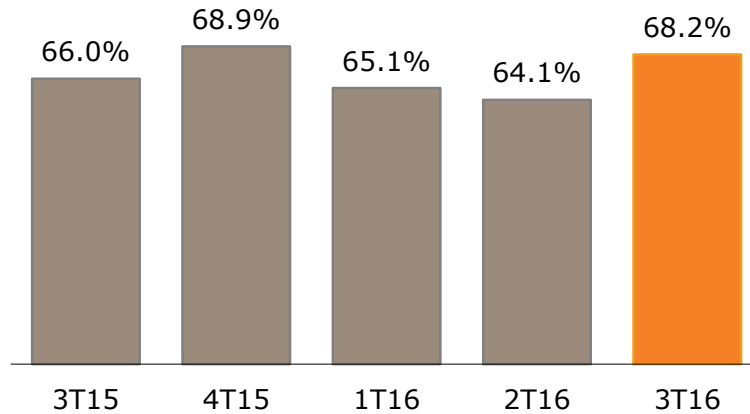


Guatemala (Ps. millones)



Índice de Eficiencia

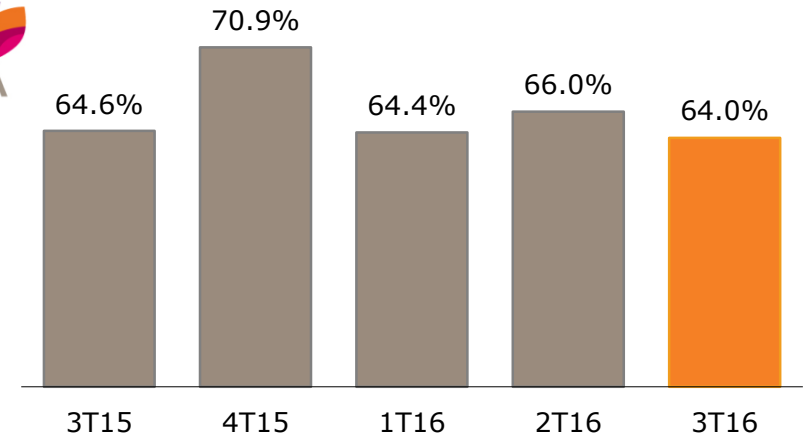
GENTERA



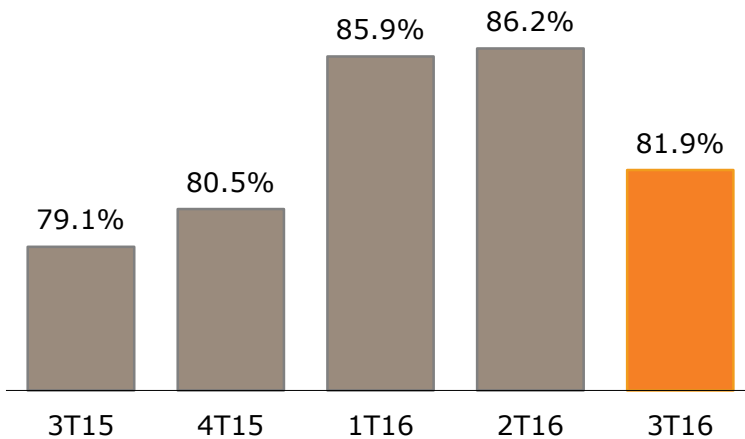
México - Banco



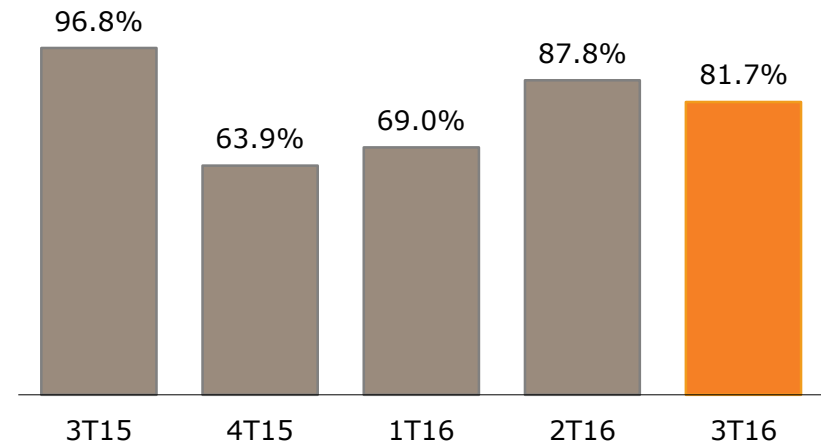
IE 2015
68.6%



Perú



Guatemala (Ps. millones)





GENTERA

Regos, papeles y
Yastás.

www.yastas.com

[/Red_Yastás](#)

[@Red_Yastás](#)

**Información
Financiera
3T16**



Balance General



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16
Disponibilidades y otras inversiones	4,354	4,298	1.3%	4,300	1.3%
Cartera vigente	30,805	26,683	15.4%	29,185	5.6%
Cartera vencida	1,061	813	30.5%	1,035	2.5%
Cartera total	31,866	27,496	15.9%	30,220	5.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,843	1,434	28.5%	1,695	8.7%
Cartera de crédito (neto)	30,023	26,062	15.2%	28,525	5.3%
Otras cuentas por cobrar	1,126	920	22.4%	1,478	-23.8%
Saldo a favor de impuestos acreditables	89	117	-23.9%	495	-82.0%
Adeudos por operaciones canales	512	502	2.0%	509	0.6%
Partidas asociadas a operaciones crediticias	162	136	19.1%	153	5.9%
Otras cuentas por cobrar	363	165	120.0%	321	13.1%
Activo fijo	951	1,049	-9.3%	1,049	-9.3%
Inversiones permanentes	3	144	-97.9%	81	-96.3%
Otros activos	2,564	2,715	-5.6%	2,378	7.8%
Crédito Mercantil	913	883	3.4%	900	1.4%
Total Activo	39,934	36,071	10.7%	38,711	3.2%
Captación clientes	406	141	187.9%	229	77.3%
Captación instituciones	2,569	1,377	86.6%	2,311	11.2%
Certificados bursátiles	8,006	11,271	-29.0%	9,020	-11.2%
Préstamos bancarios	10,618	8,440	25.8%	10,227	3.8%
Derivados	-	6	N/C	8	N/C
Otras cuentas por pagar	3,046	2,086	46.0%	2,621	16.2%
Total Pasivo	24,645	23,321	5.7%	24,416	0.9%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	558	560	-0.4%	558	0.0%
Reservas de capital	1,295	1,090	18.8%	1,300	-0.4%
Resultado de ejercicios anteriores	5,226	3,694	41.5%	5,226	0.0%
Otras cuentas de capital	544	328	65.9%	463	17.5%
Resultado neto	2,861	2,287	25.1%	1,947	46.9%
Participación controladora	15,248	12,723	19.8%	14,258	6.9%
Participación no controladora	41	27	51.9%	37	10.8%
Total Capital Contable	15,289	12,750	19.9%	14,295	7.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	39,934	36,071	10.7%	38,711	3.2%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estado de Resultados



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Ingresos por intereses	5,213	4,521	15.3%	4,825	8.0%	14,660	12,604	16.3%
Gastos por intereses	308	235	31.1%	270	14.1%	831	647	28.4%
Margen financiero	4,905	4,286	14.4%	4,555	7.7%	13,829	11,957	15.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	847	537	57.7%	713	18.8%	2,217	1,548	43.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,058	3,749	8.2%	3,842	5.6%	11,612	10,409	11.6%
Comisiones y tarifas cobradas	365	318	14.8%	317	15.1%	999	845	18.2%
Comisiones y tarifas pagadas	178	186	-4.3%	175	1.7%	522	560	-6.8%
Resultado por intermediación	16	2	N/C	5	N/C	28	9	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(265)	83	N/C	163	N/C	(107)	116	N/C
Gastos operativos	2,725	2,617	4.1%	2,660	2.4%	7,900	7,403	6.7%
Ingresos totales de la operación	1,271	1,349	-5.8%	1,492	-14.8%	4,110	3,416	20.3%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(17)	(16)	N/C	(15)	N/C	(61)	(32)	N/C
Resultado antes de ISR	1,254	1,333	-5.9%	1,477	-15.1%	4,049	3,384	19.7%
ISR Causado	529	417	26.9%	378	39.9%	1,432	634	125.9%
ISR Diferido	(193)	34	N/C	45	N/C	(253)	459	N/C
Resultado neto	918	882	4.1%	1,054	-12.9%	2,870	2,291	25.3%
Participación controladora	914	880	3.9%	1,052	-13.1%	2,861	2,287	25.1%
Participación no controladora	4	2	100.0%	2	100.0%	9	4	125.0%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Cartera Vencida por Subsidiaria



PRODUCTO	3T16				3T15				2T16			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	12,054	190	1.57%	147	11,004	121	1.09%	109	11,515	181	1.57%	160
C. Comerciante	6,024	308	5.12%	227	5,143	169	3.28%	121	5,692	295	5.18%	250
Subtotal Grupal	18,078	498	2.75%	374	16,147	290	1.79%	230	17,207	476	2.76%	410
C. Individual	2,566	139	5.44%	101	2,129	66	3.09%	41	2,405	135	5.60%	106
C. Adicional CM	539	3	0.46%	1	92	1	1.56%	1	450	1	0.31%	2
C. Adicional CCR	90	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	50	0	0.00%	0
C. Crece y Mejora CM	2,770	106	3.81%	92	3,041	104	3.41%	98	2,812	116	4.13%	102
C. Crece y Mejora CCR	561	44	7.86%	35	520	34	6.53%	20	568	44	7.83%	37
C. Crece y Mejora CI	4	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	2	0	0.00%	0
Subtotal Individual	6,526	292	4.47%	229	5,782	205	3.56%	160	6,285	296	4.72%	247
Banco Compartamos	24,604	790	3.21%	603	21,929	495	2.26%	390	23,492	772	3.29%	657
Comercial	2,919	130	4.47%	33	2,121	163	7.69%	18	2,657	122	4.59%	23
Microempresa	2,730	101	3.70%	45	2,343	117	5.01%	39	2,664	98	3.68%	48
Consumo	229	11	4.84%	6	335	28	8.30%	12	238	12	5.23%	5
C. Mujer	909	6	0.67%	5	416	5	1.14%	2	746	5	0.71%	2
Compartamos Financiera	6,787	249	3.66%	89	5,215	313	6.00%	70	6,304	238	3.77%	78
C. Mujer	475.37	22	4.73%	16	351	5	1.45%	4	424	25	5.89%	10
Compartamos Guatemala S.A.	475	22	4.73%	16	351	5	1.45%	4	424	25	5.89%	10
Total	31,866	1,061	3.33%	708	27,496	813	2.96%	464	30,220	1,035	3.42%	745

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	3T16	3T15	2T16	% Var 3T15	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Clientes	2,921,211	2,788,249	2,883,409	4.8%	1.3%	2,921,211	2,788,249	4.8%
Cartera	24,604	21,929	23,492	12.2%	4.7%	24,604	21,929	12.2%
Resultado Neto	919	882	823	4.2%	11.7%	2,573	2,243	14.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.21%	2.26%	3.29%	0.95 pp	-0.08 pp	3.21%	2.26%	0.95 pp
ROA	13.0%	13.3%	12.0%	-0.3 pp	1.0 pp	12.3%	11.8%	0.5 pp
ROE	36.9%	38.3%	33.4%	-1.4 pp	3.5 pp	34.2%	31.4%	2.8 pp
NIM	68.0%	66.3%	67.3%	1.7 pp	0.7 pp	66.1%	64.4%	1.7 pp
NIM después de provisiones	56.4%	58.6%	57.1%	-2.2 pp	-0.7 pp	55.7%	56.8%	-1.1 pp
Índice de Eficiencia	64.0%	64.6%	66.0%	-0.6 pp	-2.0 pp	64.8%	67.1%	-2.3 pp
ICAP	26.8%	29.1%	29.0%	-2.3 pp	-2.2 pp	26.8%	29.1%	-2.3 pp
Capital / Activos Totales	36.2%	34.5%	34.5%	1.7 pp	1.7 pp	36.2%	34.5%	1.7 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,423	7,865	8,147	7.1%	3.4%	8,423	7,865	7.1%
Colaboradores	17,063	16,933	16,875	0.8%	1.1%	17,063	16,933	0.8%
Oficinas de Servicio**	578	596	589	-3.0%	-1.9%	578	596	-3.0%
Sucursales Banco	107	71	78	50.7%	37.2%	107	71	50.7%

* Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

Balance General



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16
Disponibilidades y otras inversiones	2,327	2,697	-13.7%	2,002	16.2%
Cartera vigente - Comercial	-	691	N/C	-	N/C
Cartera vigente - Consumo	23,814	21,434	11.1%	22,720	4.8%
Cartera vencida	790	495	59.6%	772	2.3%
Cartera total	24,604	22,620	8.8%	23,492	4.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,385	986	40.5%	1,248	11.0%
Cartera de crédito (neto)	23,219	21,634	7.3%	22,244	4.4%
Otras cuentas por cobrar	795	728	9.2%	1,189	-33.1%
Activo fijo	444	600	-26.0%	516	-14.0%
Otros activos	1,881	2,316	-18.8%	1,732	8.6%
Total Activo	28,666	27,975	2.5%	27,683	3.6%
Captación clientes	253	60	N/C	91	178.0%
Captación instituciones	1,023	551	85.7%	489	109.2%
Certificados bursátiles	8,006	11,272	-29.0%	9,020	-11.2%
Préstamos bancarios	7,495	5,409	38.6%	7,263	3.2%
Otras cuentas por pagar	301	967	-68.9%	1,216	-75.2%
Impuestos Diferidos	1,216	53	N/C	47	N/C
Total Pasivo	18,294	18,312	-0.1%	18,126	0.9%
Capital social	542	532	1.9%	542	0.0%
Reservas de capital	490	487	0.6%	490	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	6,768	6,401	5.7%	6,872	-1.5%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	0.0%	(1)	0.0%
Resultado neto	2,573	2,243	14.7%	1,654	55.6%
Total Capital Contable	10,372	9,663	7.3%	9,557	8.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	28,666	27,975	2.5%	27,683	3.6%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

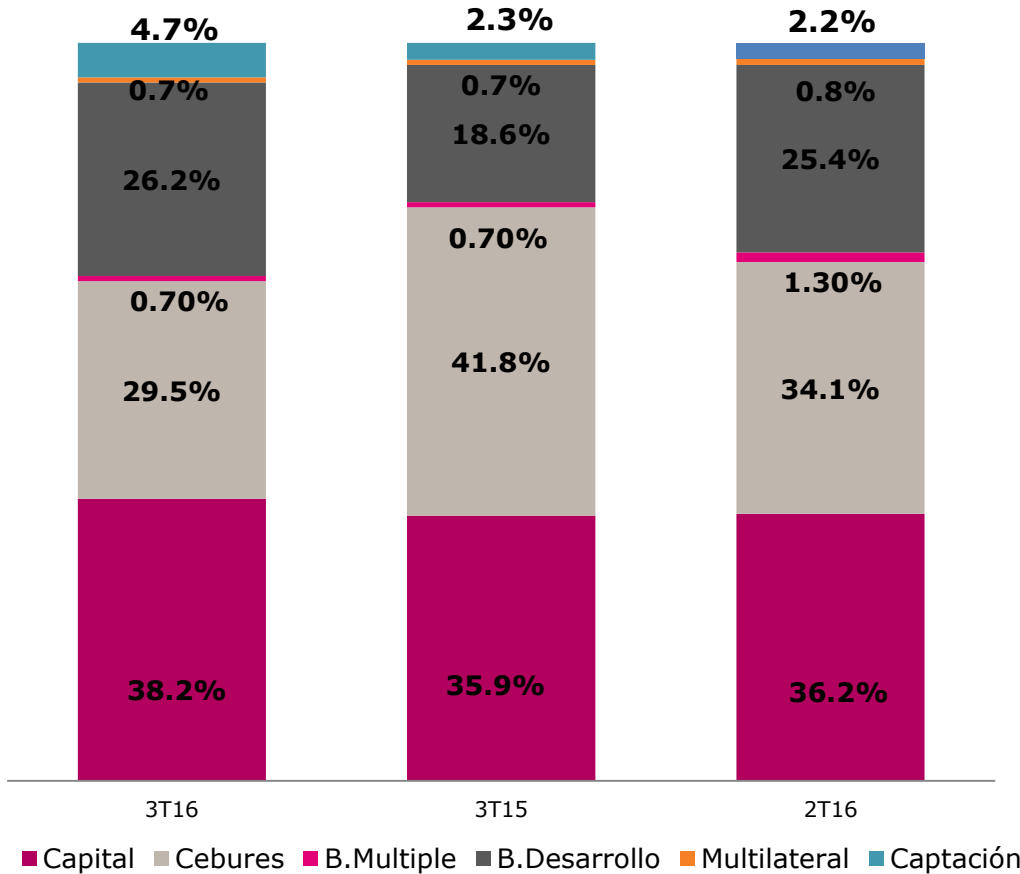
Estado de Resultados



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Ingresos por intereses	4,535	4,049	12.0%	4,230	7.2%	12,825	11,274	13.8%
Gastos por intereses	212	164	29.3%	183	15.8%	566	428	32.2%
Margen financiero	4,323	3,885	11.3%	4,047	6.8%	12,259	10,846	13.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	739	447	65.3%	615	20.2%	1,927	1,285	50.0%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,584	3,438	4.2%	3,432	4.4%	10,332	9,561	8.1%
Comisiones y tarifas cobradas	233	185	25.9%	197	18.3%	622	485	28.2%
Comisiones y tarifas pagadas	156	107	45.8%	147	6.1%	440	322	36.6%
Resultado por intermediación	17	11	54.5%	9	88.9%	35	19	84.2%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(23)	59	N/C	(12)	N/C	(60)	10	N/C
Gastos operativos	2,340	2,315	1.1%	2,297	1.9%	6,799	6,546	3.9%
Resultado de la operación	1,315	1,271	3.5%	1,182	11.3%	3,690	3,207	15.1%
Resultado antes de ISR	1,315	1,271	3.5%	1,182	11.3%	3,690	3,207	15.1%
ISR Causado	424	334	26.9%	354	19.8%	1,238	523	136.7%
ISR Diferido	(28)	55	N/C	5	N/C	(121)	441	N/C
Resultado neto	919	882	4.2%	823	11.7%	2,573	2,243	14.7%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estructura de Fonddeo



Estructura de deuda		
	3Q16	%
Corto plazo	6,191	37%
Largo plazo	10,586	63%
Total	16,777	100%

Costo de financiamiento
TIIE + 50 pbs

Vencimientos		
Año	Deuda	%
2016	3,284	20%
2017	3,400	20%
2018	4,099	24%
2019	2,996	18%
2020	2,998	18%
Total	16,777	100%

Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo

Estimación Preventiva



Riesgo	3T16			3T15			2T16		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	16,961	85	0.5%	15,569	79	0.5%	16,392	84
A-2	2.4%	125	3	2.5%	129	3	2.5%	73	2
B-1	3.7%	641	24	3.6%	218	8	3.8%	698	26
B-2	4.7%	2,401	112	4.7%	2,176	102	4.6%	2,337	108
B-3	5.5%	453	25	5.6%	290	16	5.6%	409	23
C-1	6.7%	1,966	131	6.8%	1,719	117	6.7%	1,594	107
C-2	10.0%	548	55	9.8%	898	88	9.9%	705	70
D	23.1%	247	57	22.4%	171	38	22.4%	185	42
E	70.8%	1,261	893	70.2%	759	533	71.5%	1,099	786
Total		24,603	1,385		21,929	984		23,492	1,248
Cobertura¹			1.76			1.85			1.52

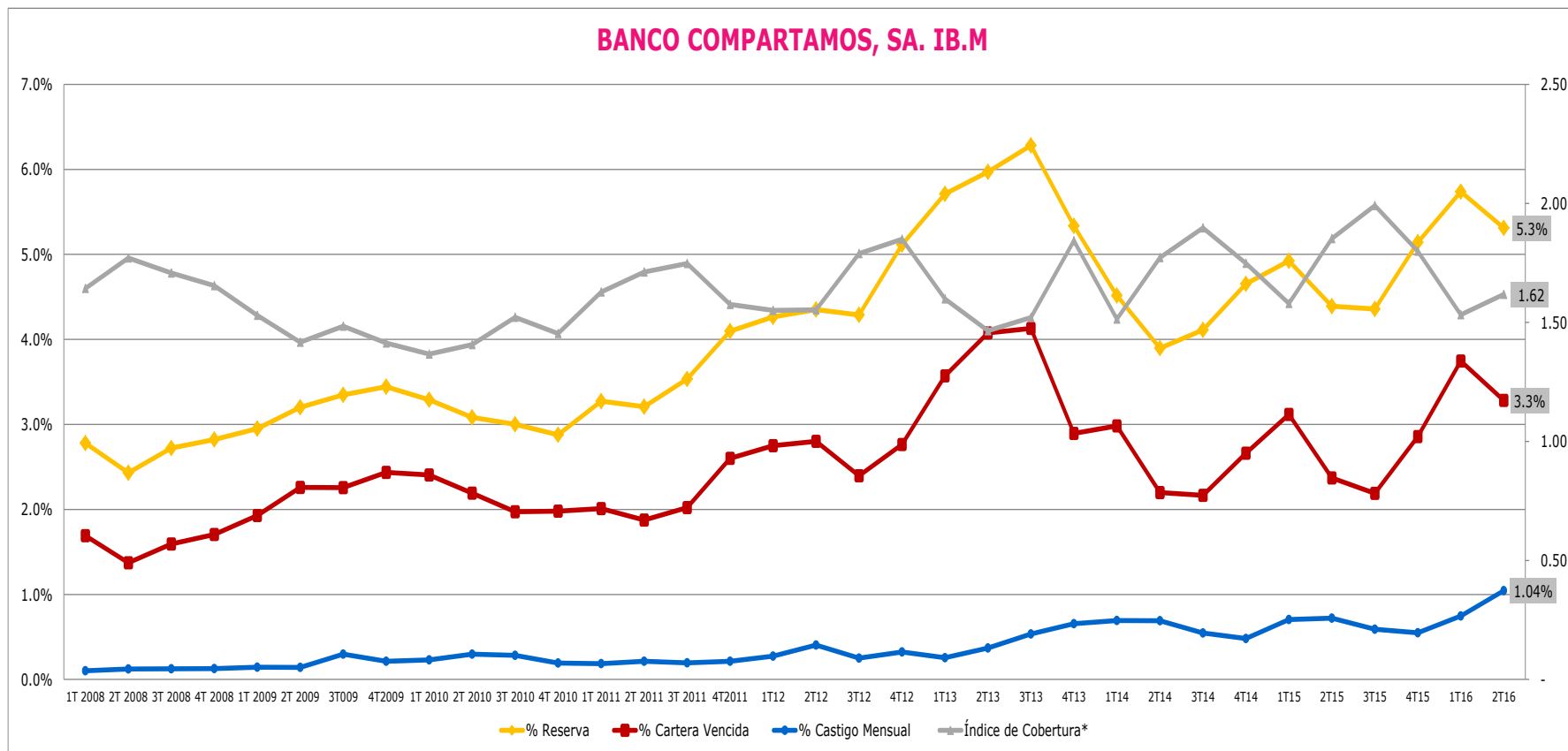
Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.76

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Cartera Vencida, Reservas, y Cobertura



BANCO COMPARTAMOS, SA. IB.M



Compartamos Financiera (Peru)

Principales Indicadores	3T16	3T15	2T16	% Var 3T15	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Clientes	351,373	260,812	322,299	34.7%	9.0%	351,373	260,812	34.7%
Cartera	6,787.1	5,215.5	6,304.1	30.1%	7.7%	6,787.1	5,215.5	30.1%
Resultado Neto	49.9	42.8	38.3	16.5%	30.3%	120.0	111.0	8.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.66%	6.00%	3.77%	-2.34 pp	-0.11 pp	3.66%	6.00%	-2.34 pp
ROA	2.7%	3.3%	2.4%	-0.6 pp	0.3 pp	2.3%	2.9%	-0.6 pp
ROE	10.8%	12.9%	9.4%	-2.1 pp	1.4 pp	9.3%	13.1%	-3.8 pp
NIM	25.3%	25.9%	25.6%	-0.6 pp	-0.3 pp	24.4%	24.7%	-0.3 pp
NIM después de provisiones	20.1%	19.3%	20.2%	0.8 pp	-0.1 pp	19.4%	18.0%	1.4 pp
Índice de Eficiencia	81.9%	79.1%	86.2%	2.8 pp	-4.3 pp	84.5%	81.2%	3.3 pp
Capital / Activos Totales	23.8%	25.9%	26.0%	-2.1 pp	-2.2 pp	23.8%	25.9%	-2.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,316	19,997	19,560	-3.4%	-1.2%	19,316	19,997	-3.4%
Colaboradores	3,163	2,376	2,912	33.1%	8.6%	3,163	2,376	33.1%
Oficinas de Servicio	71	60	71	18.3%	0.0%	71	60	18%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Balance General



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16
Disponibilidades y otras inversiones	1,197	452	164.7%	670	78.6%
Cartera vigente	6,539	4,903	33.4%	6,066	7.8%
Cartera vencida	249	313	-20.6%	238	4.6%
Cartera total	6,787	5,215	30.1%	6,304	7.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	432	442	-2.2%	420	2.9%
Cartera de crédito (neto)	6,355	4,774	33.1%	5,884	8.0%
Otras cuentas por cobrar	11	21	-48.0%	12	-10.3%
Activo fijo	129	93	37.9%	114	12.4%
Otros activos	287	46	N/C	268	7.2%
Total Activo	7,979	5,386	48.1%	6,949	14.8%
Captación tradicional	2,722	906	N/C	1,959	39.0%
Préstamos interbancarios	3,123	2,936	6.4%	2,964	5.4%
Otras cuentas por pagar	237	150	58.0%	218	9.1%
Total Pasivo	6,083	3,993	52.3%	5,141	18.3%
Capital social	1,136	1,049	8.3%	1,136	0.0%
Reservas de capital	75	65	15.0%	74	0.1%
Efecto por conversión	486	123	N/C	448	8.6%
Resultado de ejercicios anteriores	80	46	75.3%	80	0.0%
Resultado neto	120	111	8.1%	70	71.2%
Total Capital Contable	1,896	1,393	36.1%	1,808	4.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	7,979	5,386	48.1%	6,949	14.8%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T16	3.387	19.3776	5.7212
3T15	3.222	16.9053	5.2468
2T16	3.289	18.4646	5.6140

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	3T16	3T15	% Var 3T15	2T16	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Ingresos por intereses	554	401	38.0%	487	13.8%	1,500	1,152	30.2%
Gastos por intereses	96	68	41.2%	84	15.2%	259	211	22.7%
Margen financiero	458	333	37.4%	403	13.6%	1,242	941	31.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	95	86	10.7%	86	10.8%	254	254	0.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	363	247	46.7%	317	14.3%	987	688	43.6%
Comisiones y tarifas cobradas	25	22	13.5%	24	6.1%	71	62	14.9%
Comisiones y tarifas pagadas	6	9	-35.5%	6	1.5%	17	22	-22.8%
Ingresos (egresos) de la operación	13	8	58.1%	12	10.7%	36	27	31.6%
Gastos Operativos	323	212	52.2%	299	8.1%	910	612	48.6%
Resultado de la Operación	72	56	27.8%	48	49.6%	167	142	17.2%
Resultado antes de ISR	72	56	27.8%	48	49.6%	167	142	17.2%
ISR Causado	22	13	64.6%	10	127.2%	47	31	49.7%
Resultado neto	50	43	16.5%	38	30.3%	120	111	8.1%

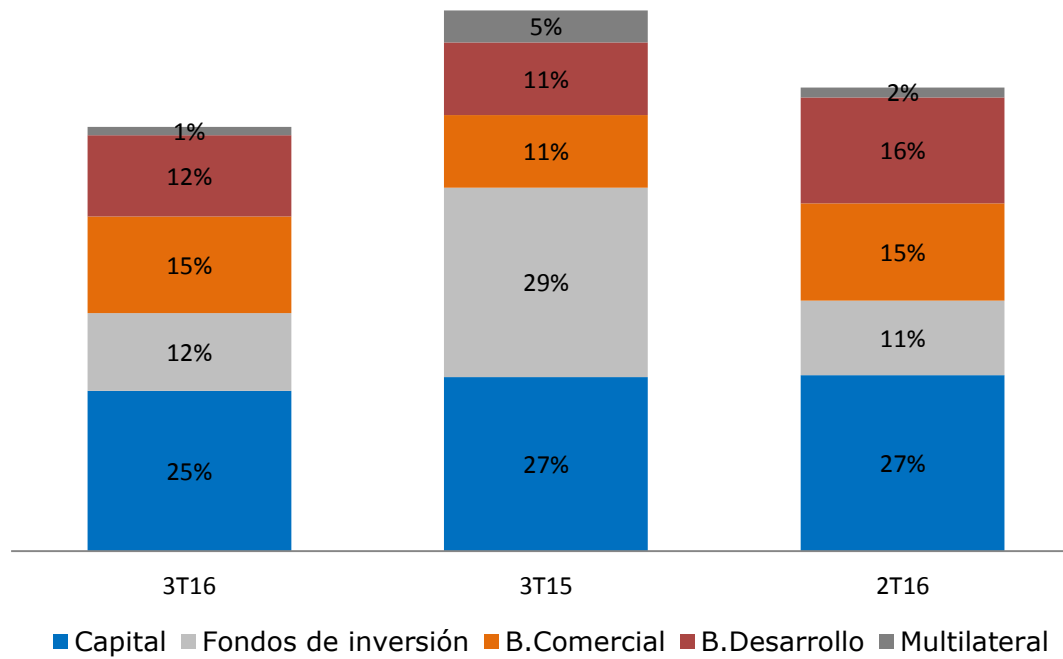
Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T16	3.3388	18.7407	5.6130
3T15	3.2113	16.4255	5.1149
2T16	3.3193	18.0989	5.4526

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo



Costo de
financiamiento
7.2%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	3T16	3T15	2T16	% Var 3T15	% Var 2T16	9M16	9M15	% Var 9M15
Clientes	80,093	74,593	74,492	7.4%	7.5%	80,093	74,593	7.4%
Cartera	475.4	351.4	424.0	35.3%	12.1%	475.4	351.4	35.3%
Resultado Neto	14.3	2.1	6.2	N/C	128.1%	35.3	(7.7)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	4.73%	1.45%	5.89%	3.28 pp	-1.16 pp	4.73%	1.45%	3.28 pp
ROA	9.0%	1.8%	4.4%	7.2 pp	4.6 pp	7.8%	-2.2%	10.0 pp
ROE	9.8%	2.5%	5.2%	7.3 pp	4.6 pp	9.0%	-3.1%	12.1 pp
NIM	77.8%	65.0%	70.5%	12.8 pp	7.3 pp	71.6%	51.7%	19.9 pp
NIM después de provisiones	69.0%	60.8%	61.3%	8.2 pp	7.7 pp	63.0%	48.4%	14.6 pp
Índice de Eficiencia	81.7%	96.8%	87.8%	-15.1 pp	-6.1 pp	79.6%	105.0%	-25.4 pp
Capital / Activos Totales	93.3%	73.0%	91.8%	20.3 pp	1.5 pp	93.3%	73.0%	20.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	5,935	4,712	5,692	26.0%	4.3%	5,935	4,712	26.0%
Colaboradores	742	527	652	40.8%	13.8%	742	527	40.8%
Oficinas de Servicio	43	31	39	38.7%	10.3%	43	31	38.7%

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio.

Tipo de Cambio al 30 de Junio de 2016 de Quetzales a USD: 7.6374

Tipo de Cambio al 30 de Junio de 2016 de USD a MXP: 18.4646

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Relación con Inversionistas
+52 (55) 5276 7379

Beatriz Sánchez Covarrubias
bsanchez@gentera.com.mx
Relación con Inversionistas
+52 (55) 5276 7250 ext. 7696

Rubén Ariza Noriega
rariza@gentera.com.mx
Relación con Inversionistas
+52 (55) 5276 7250 ext. 7177



GENTERA[®]

A través de la inclusión financiera impulsamos el desarrollo social, económico y humano de la gente. De esta forma, GENEramos valor para todos.



GENTERA

