

## Presentación Corporativa **1T21**



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)



# Índice

<b>1. Acerca de Gentera</b>	<b>4</b>
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 2Q20	
6. Estrategias de Gentera frente a la pandemia	
7. Gobierno Corporativo	
8. Mercado potencial y productos	
9. Yastás y Aterna	
<b>2. Crecimiento y rentabilidad</b>	<b>22</b>
1. Clientes	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. ROAA y ROEE	
4. Índice de eficiencia	
<b>3. Información financiera</b>	<b>29</b>
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. Compartamos SA (Guatemala)	
5. ConCrédito	
<b>4. Contacto</b>	<b>45</b>





**GENTERA** 



**Acerca de Gentera**



# Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



## Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



## Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



## Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables.

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

## Valores Institucionales



# Generando Impacto Social en nuestros más de 30 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones** de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **21,900 empleados**.
- Servimos a más de **3.9 millones de personas** en México, Perú y Guatemala.
- Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.
- Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial. En este programa Gentera debe identificar los principales impactos que genera con su operación, así como definir áreas de oportunidad y comunicar anualmente sus progreso siguiendo estándares internacionales.

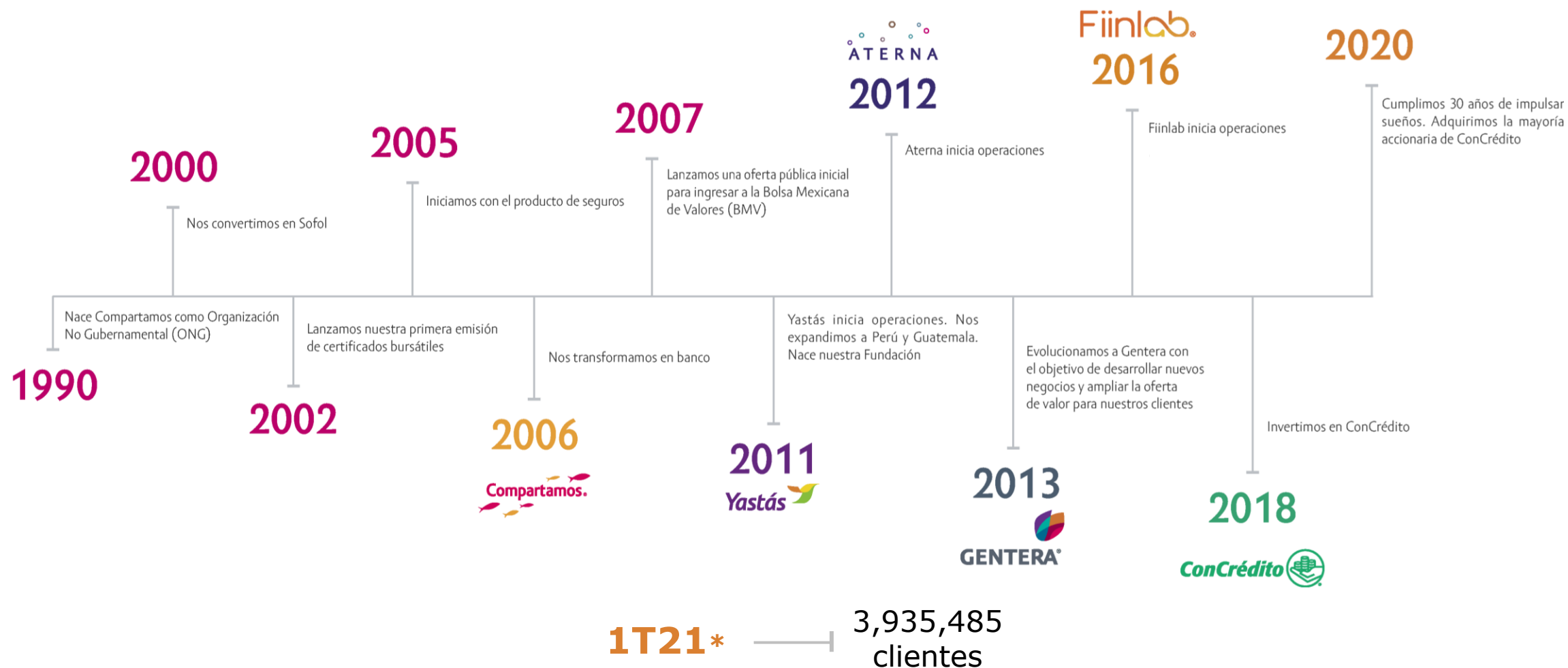


# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala):** Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab:** Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

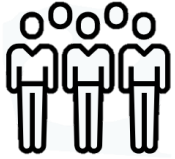
# Nuestra historia, en más de 30 años de evolución



\*3,026,518 clientes de crédito y 908,964 usuarios de ConCrédito, ahorro, remesas y seguros.



# Highlights 1T21



Alcanzamos un total de Cientes de +3.9 millones, un incremento de **+3.5%** respecto al 1T20.



La Utilidad Neta fue de **\$378 mdp**, presentando un crecimiento secuencial respecto al 4T20.



**Fuerte posición de liquidez**  
Disponibilidades crecieron **+40.6%** a \$19,812 mdp, al compararlo con el 1T20.



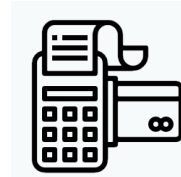
**Sólida posición de capital**  
Genera registró Capital / Total de Activos de **32.3%**.  
Banco Compartamos registró un ICAP de **33.3%**.



En México, Banco Compartamos, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$21,887 mdp**.



En Perú, el portafolio creció **2.86%** al compararlo con el 4T20.  
Índice de Capital **19.6%**



Red Yastás al cierre 1T21 alcanzó 5,328 afiliados, un incremento del **17.4%** comparado con el 4T19.



Aterna cerró 1Q21 con más de **7.1 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,315 mdp**.

# Estrategias de Gentera frente a la pandemia

Debido a la contingencia sanitaria que estamos viviendo, hemos tomado medidas con nuestros clientes, las cuales dividimos en 3 fases:

**1** Mantener nuestra base de clientes (Finales de Mar20 - Jun20): Implementación de programas que permitieron a los clientes diferir sus pagos de capital e intereses; y para aquellos clientes que continuaron pagando a tiempo, les ofrecimos un descuento en la tasa de interés.

**2** Brindar alternativas a los clientes para que puedan pagar su crédito y reiniciar su negocio (Jun20 - Finales de 2020): Estar cerca de nuestros clientes brindándoles alternativas y flexibilidad para realizar sus pagos mientras reinician sus negocios.

**3** Reactivar el crecimiento (Finales de 2020 - Principios de 2021): Reactivar clientes e intentar ganar una nueva cuota de mercado. En esta etapa, es fundamental **continuar brindando crédito** a nuestros clientes para que puedan mantener sus negocios en funcionamiento. Asimismo, buscamos **materializar los avances** que hemos logrado durante la contingencia para digitalizar nuestra operación, lo que nos permitirá recuperar de manera más eficiente y rápida el **crecimiento de nuestra cartera**.





# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

## Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros independientes**

**4 Consejeros relacionados**

**De los cuales, 3 son mujeres**

## Códigos

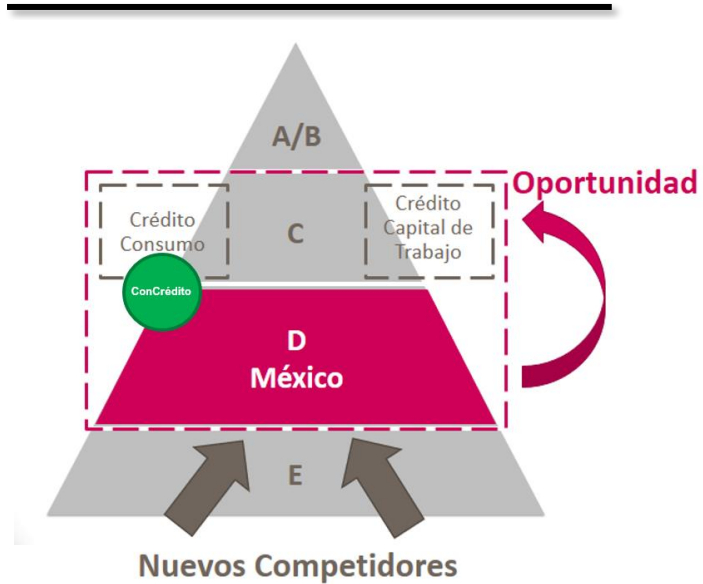
**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

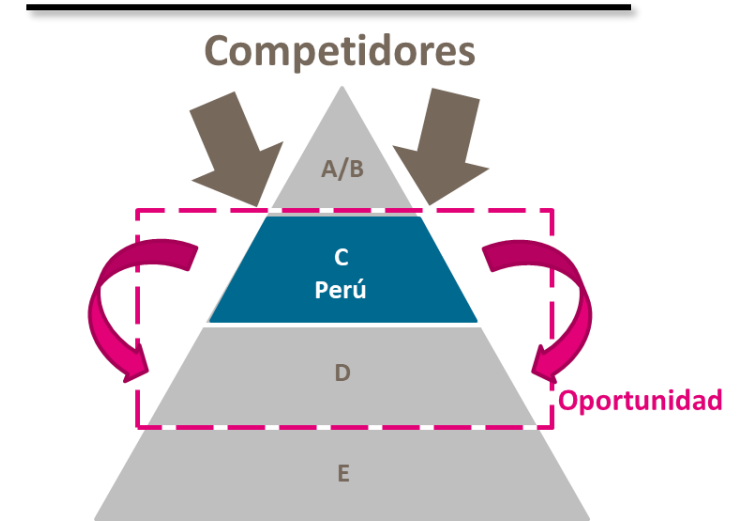
**3 de 7 Consejeros Independientes son Mujeres**

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

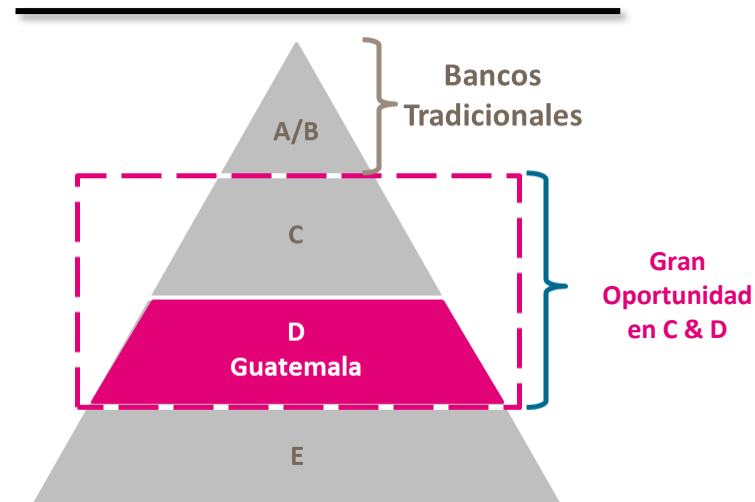
## México



## Perú



## Guatemala





# Créditos grupales en México

## CM | Crédito Mujer

### Descripción:

- Crédito grupal para capital de trabajo
  - Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
  - Garantía solidaria
- Montos  
Ps. 5,000 a Ps. 70,000
  - Ticket promedio  
Ps. 8,712
  - Plazo  
16 semanas
- Contribución a la cartera total  
60.5%
  - Contribución al no. de clientes  
67.6%
  - Seguro de vida / No. de clientes  
92.5%

## CCR | Crédito Comerciante

### Descripción:

- Crédito grupal para capital de trabajo.
  - Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
  - Garantía solidaria
- Montos  
Ps. 6,000 a Ps. 60,000
  - Ticket promedio  
Ps. 6,818
  - Plazo  
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total  
18.7%
  - Contribución al no. de clientes  
26.7%
  - Seguro de vida / No. de clientes  
87.0%

# Créditos individuales en México

## CI Crédito Individual

### Descripción:

- Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
  - Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
  - Garantía prendaria y personal
  - Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente
- Montos  
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
  - Ticket promedio  
Ps. 25,264
  - Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
13.5%
  - Contribución al no. de clientes  
5.2%
  - Seguros de vida individuales  
74.3%



Fuente: Compartamos Banco

\* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes



# Otros créditos en México

## Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

### Descripción:

- Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- Garantía personal

- Montos  
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000  
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000  
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 9,392  
CCR: Ps. 9,586  
CI: Ps. 6,502

- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
CM: 5.0%  
CCR: 1.3%  
CI: 0.01%

## Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

### Descripción:

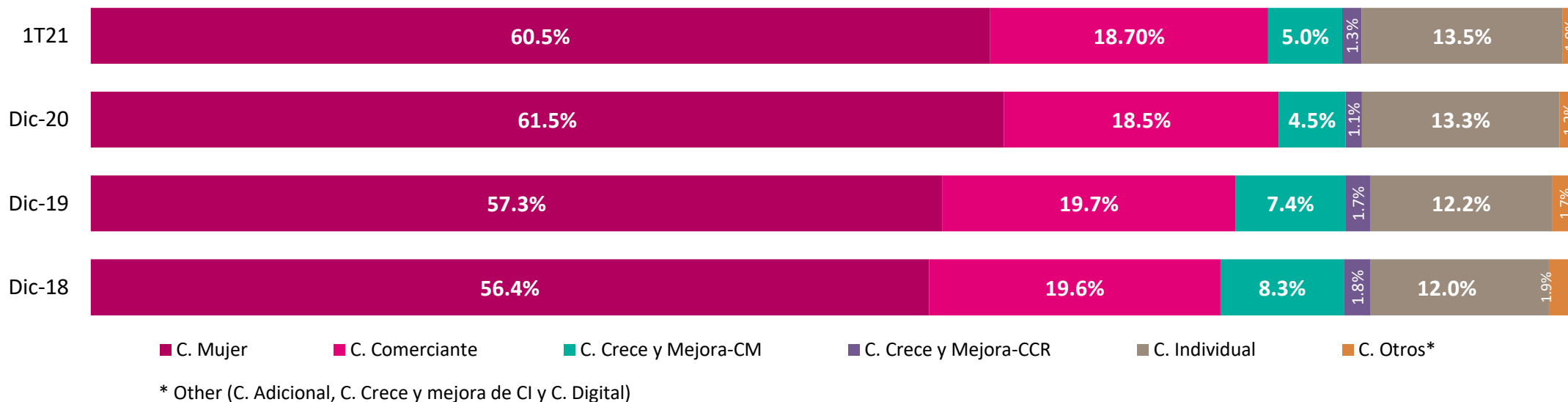
- Crédito para capital de Trabajo
- Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 7,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 3,427  
CCR: Ps. 3,420
- Plazo  
4 a 5 meses

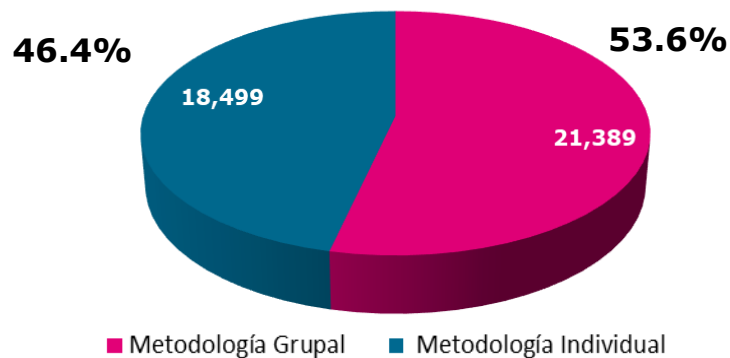
- Contribución a la cartera total  
CM: 0.6%  
CCR: 0.3%

# Evolución del portafolio por metodología (2018-1T21)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



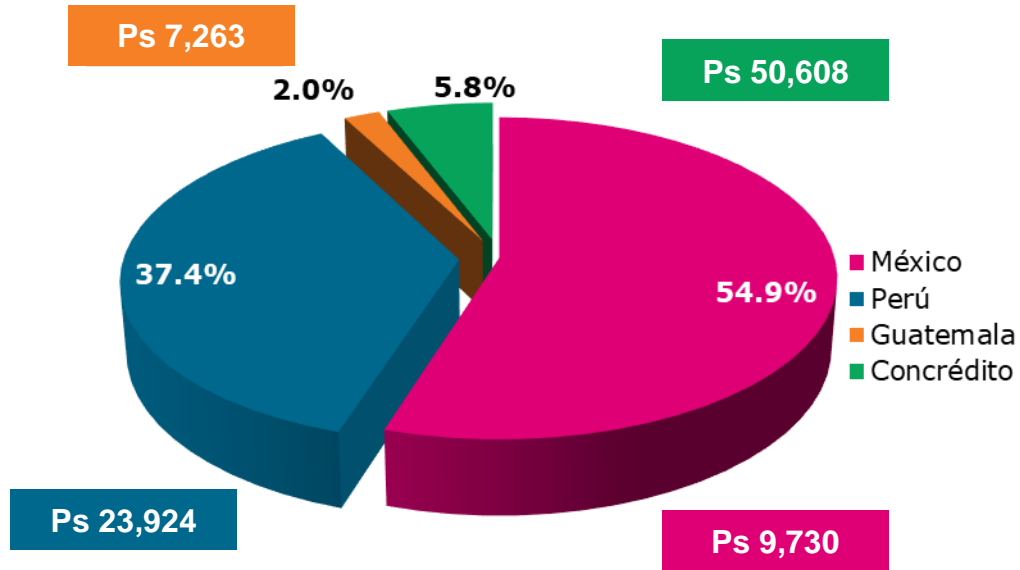
México, Perú and Guatemala



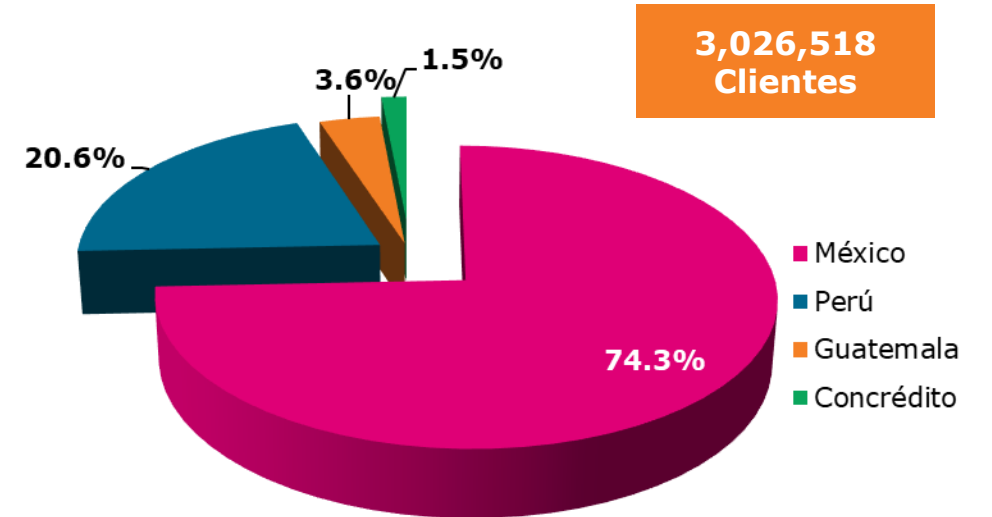
\*Cifras expresadas en millones de pesos

# Distribución por subsidiaria

**% Total de la cartera y crédito promedio**



**Cientes por subsidiaria**



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

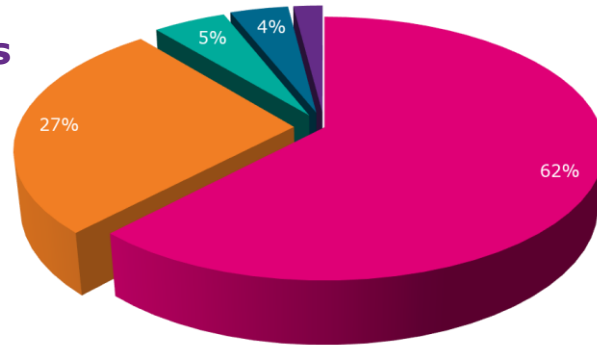


# Yastás (red de comisionistas)

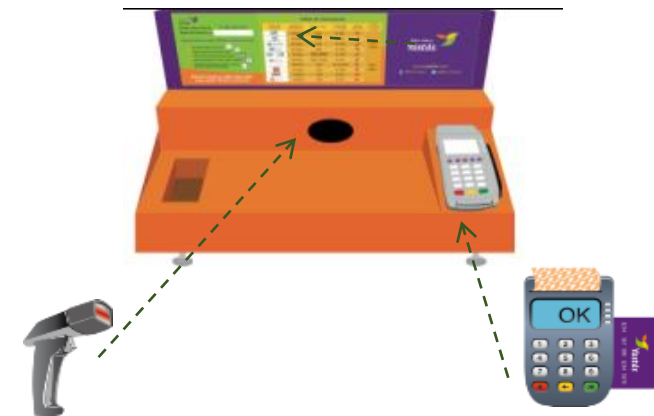
- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **1T21** alcanzó más de **5,300** comercios afiliados.
- Realizó aproximadamente **5.76 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.54 millón** fueron transacciones financieras.
- Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- Alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- Ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



## Ejemplo dinámicas



■ Pago de crédito ■ Dispersion de crédito ■ Depósito de efectivo ■ Retiro de efectivo ■ Otras operaciones



\*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

# Aterna (bróker microseguros)

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



**Protección de efectivo:** Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

**Seguro de Robo:** Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

## 1T21



**Pólizas Activas**

7.1 millones



**Pólizas Colocadas**

- 1T21 - 5.9 millones
- 2020 - 24.6 millones



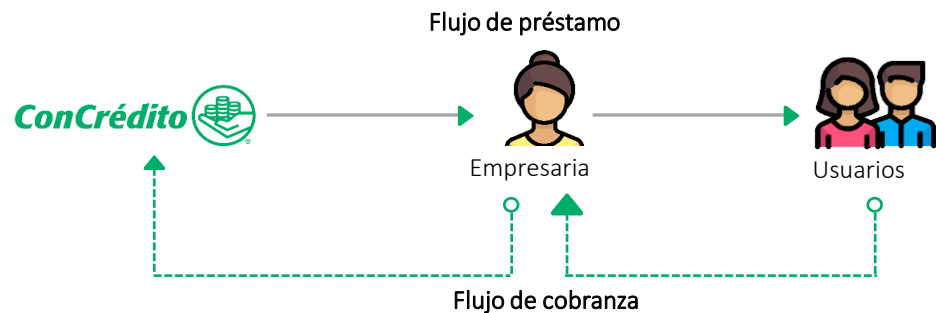
**Cobertura**

México, Perú and Guatemala

## Productos

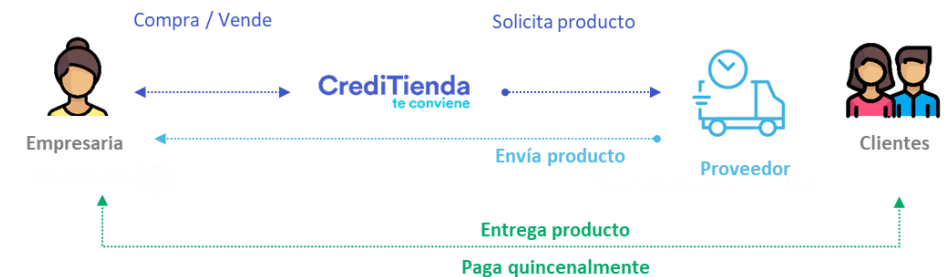
### ValeDinero

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~14
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 50,608\*
- **Cartera:** \$2,315 mdp



### CrediTienda

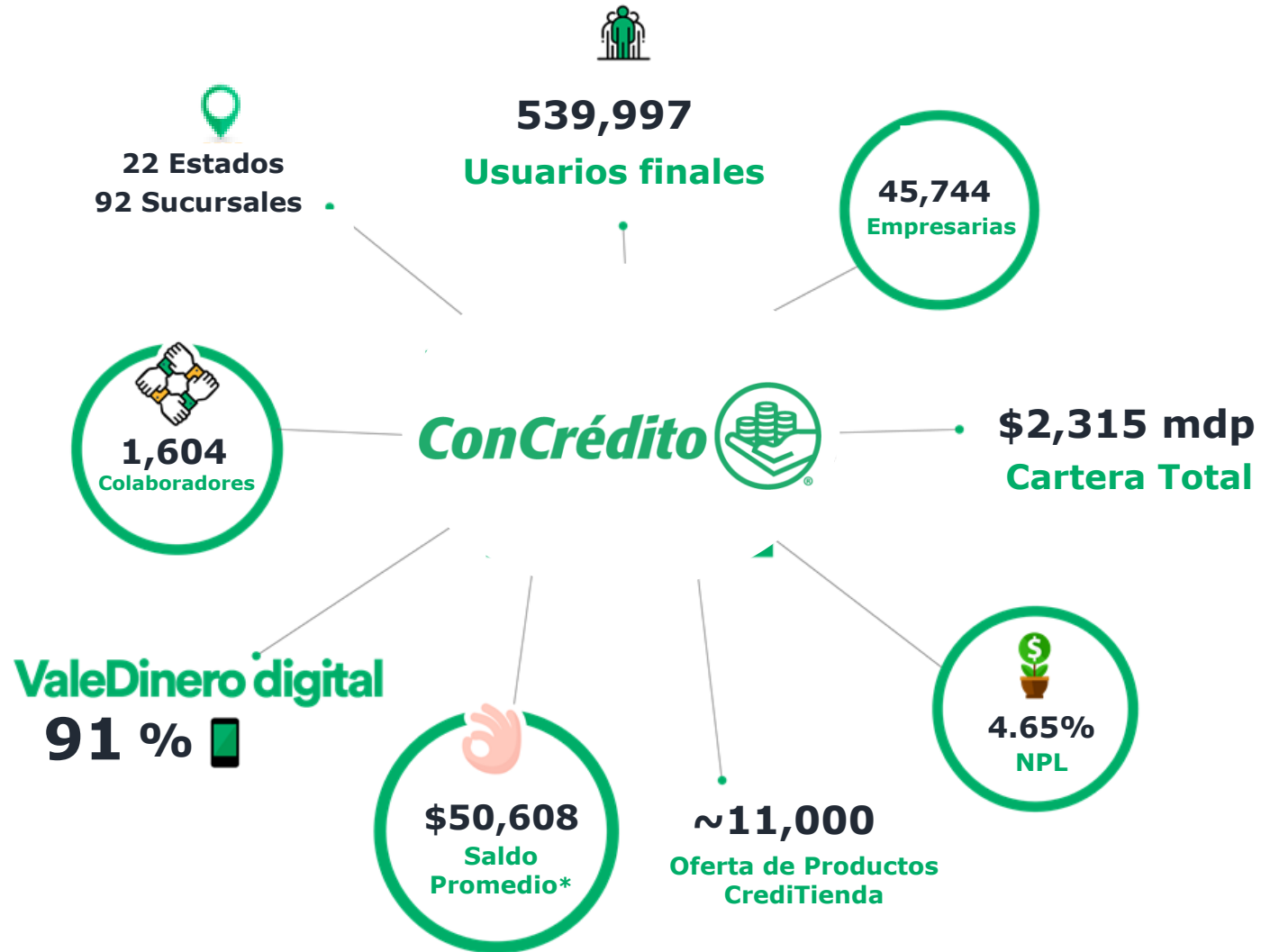
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 710,000
- **Oferta de Productos:** ~11,000
- **Cartera:** \$280 mdp\*\*



\*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.

\*\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)





\*Saldo Promedio considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Crecimiento y Rentabilidad





# Resumen

	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes <sup>(1)</sup>	3,935,482	3,801,507	3,876,775	3.5%	1.5%
Clientes de Crédito	3,026,518	3,463,056	3,001,092	-12.6%	0.8%
Cartera*	39,889	44,510	40,689	-10.4%	-2.0%
Resultado Neto*	378	787	291	(1)	0
Cartera Vencida / Cartera Total	3.74%	3.32%	5.43%	0.42 pp	-1.69 pp
ROA	2.2%	5.2%	1.6%	-3.0 pp	0.6 pp
ROE	6.7%	14.7%	5.2%	-8.0 pp	1.5 pp
MIN	32.1%	41.7%	29.0%	-9.6 pp	3.1 pp
MIN después de provisiones	27.1%	32.2%	25.2%	-5.1 pp	1.9 pp
Índice de Eficiencia	84.6%	77.4%	91.3%	7.2 pp	-6.7 pp
Capital / Activos Totales	32.3%	34.0%	32.3%	-1.7 pp	0.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,180	12,853	13,558	2.5%	-2.8%
Colaboradores	21,916	22,659	22,372	-3.3%	-2.0%
Oficinas de Servicio**	767	740	788	3.6%	-2.7%
Sucursales Banco	160	201	163	-20.4%	-1.8%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	1T21	Δ vs 1T20	1T21	Δ vs 1T20	1T21	Δ vs 1T20
Clientes	2,249,520	-14.1%	622,741	-15.9%	108,513	5.5%
Portafolio*	21,887	-13.8%	14,899	-18.7%	788	-1.2%
Resultado Neto *	313	-30.1%	(37.4)	-125.2%	(5.4)	-165.3%
ROAA	3.4%	-1.9 pp	-0.8%	-3.8 pp	-2.9%	-6.4 pp
ROAE	11.7%	-3.0 pp	-4.4%	-20.5 pp	-3.8%	-7.8 pp
MIN	39.1%	-14.2 pp	18.7%	-5.2 pp	69.6%	-1.4 pp
MIN después de provisiones	35.8%	-4.4 pp	11.9%	-7.9 pp	56.7%	-1.3 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.56%	-0.18 pp	2.86%	0.22 pp	22.49%	16.98 pp
Castigos*	849	39.2%	496	528.0%	45	112.8%
Índice de Cobertura	206.3%	-17.5 pp	336.3%	88.6 pp	93.1%	-51.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,730	0.4%	23,924	0.0 pp	7,263	-0.1 pp
Colaboradores**	28,274	75.0%	5,163	-6.4%	844	-13.5%
Oficinas de servicio***	525	-8.9%	108	0.0%	42	-25.0%
Sucursales Banco	160	-20.4%	-	0.0%	-	0.0%

(1) 3,026,518 clientes de crédito y 908,964 usuarios de Con ' Crédito, ahorro, remesas, seguros.

\* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

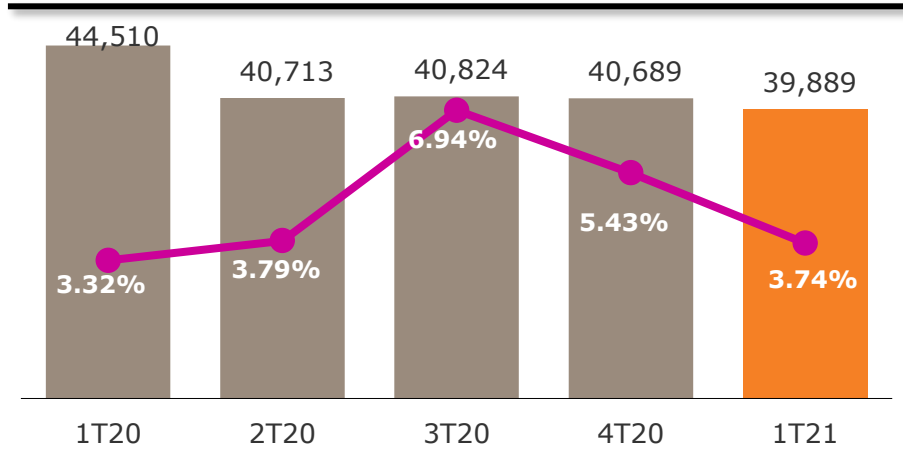
\*\* Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna , Yastás e Intermex.

\*\*\* Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

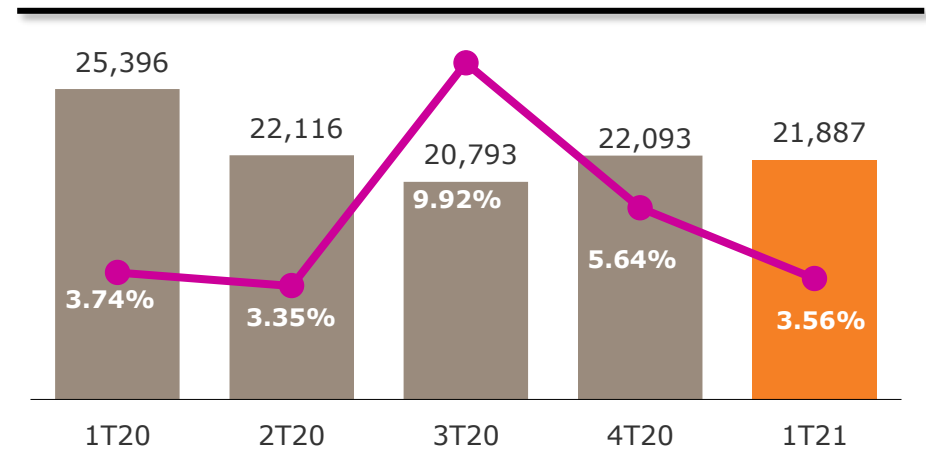


# Cartera Total - % Cartera Vencida

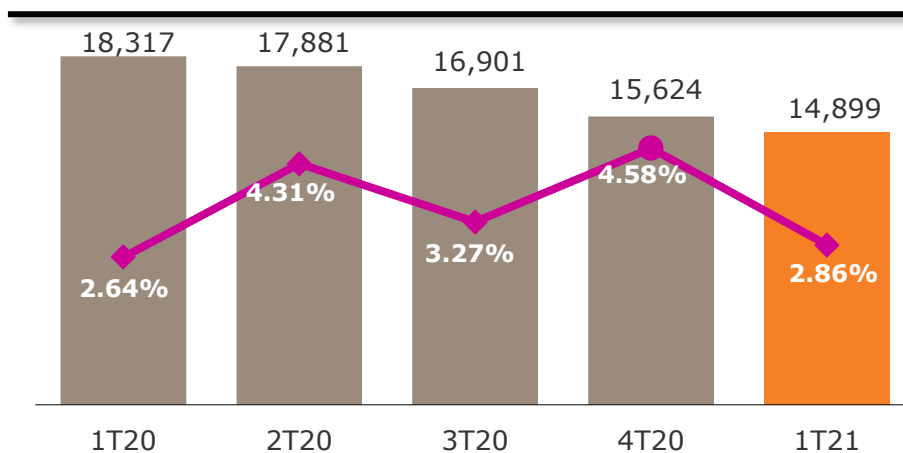
**Gentera (Ps. millones)**



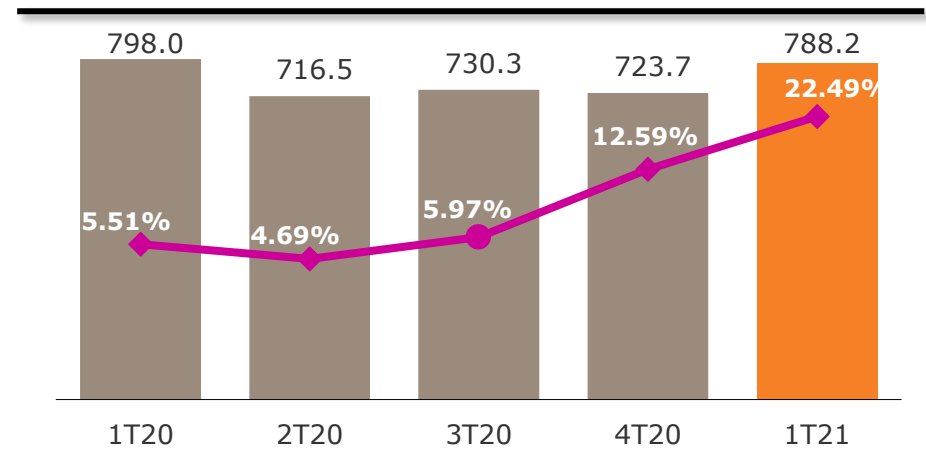
**México - Banco (Ps. millones)**



**Perú (Ps. millones)**

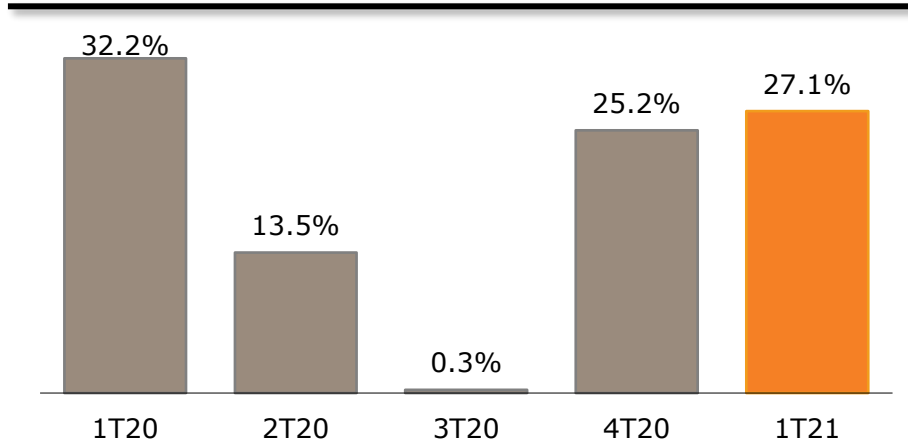


**Guatemala (Ps. millones)**

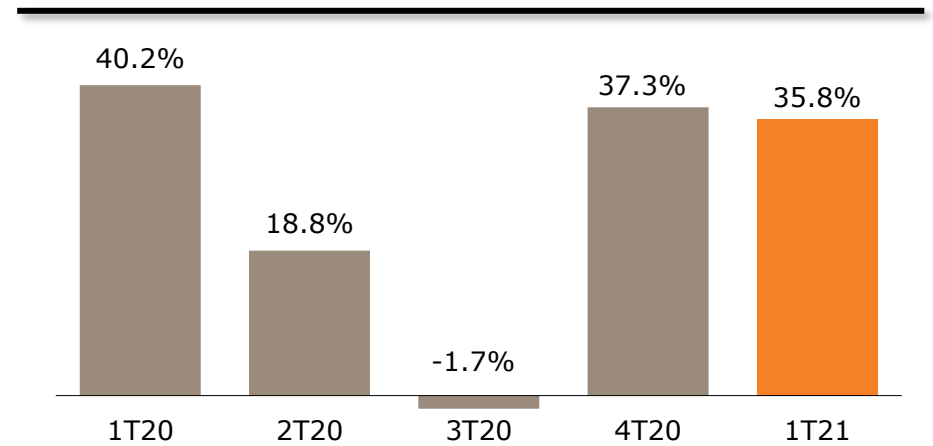


# MF (%) después de provisiones

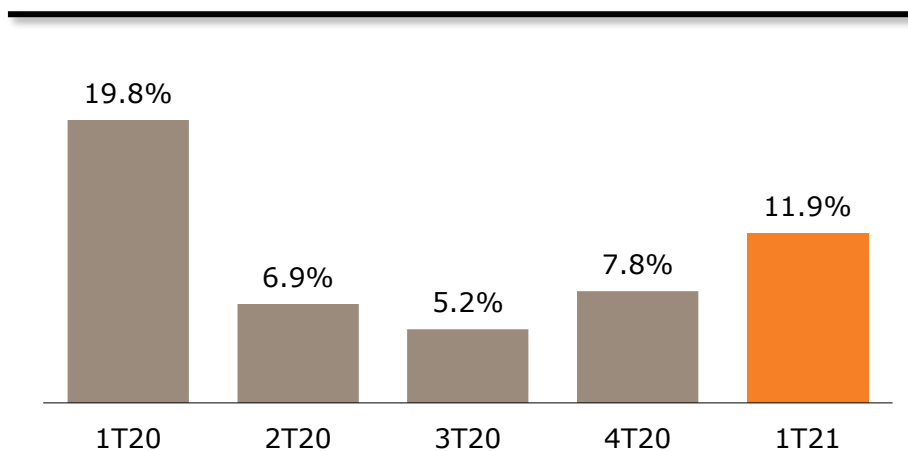
**Gentera**



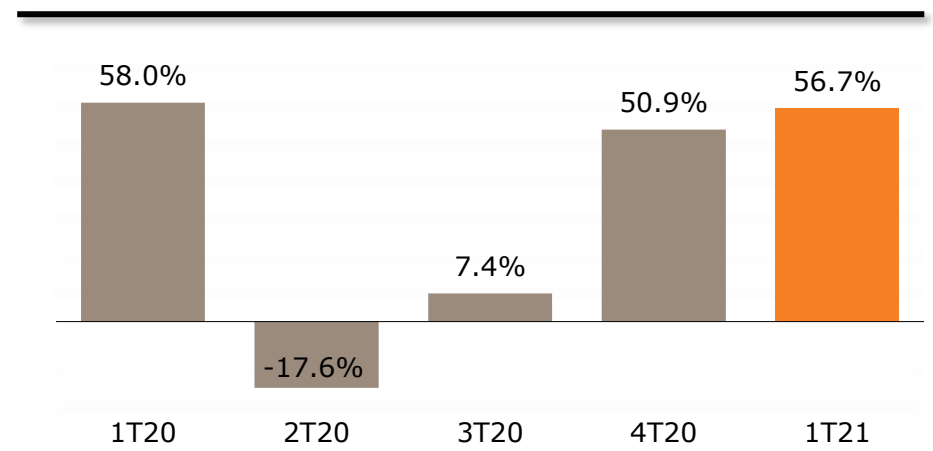
**México - Banco**



**Perú**

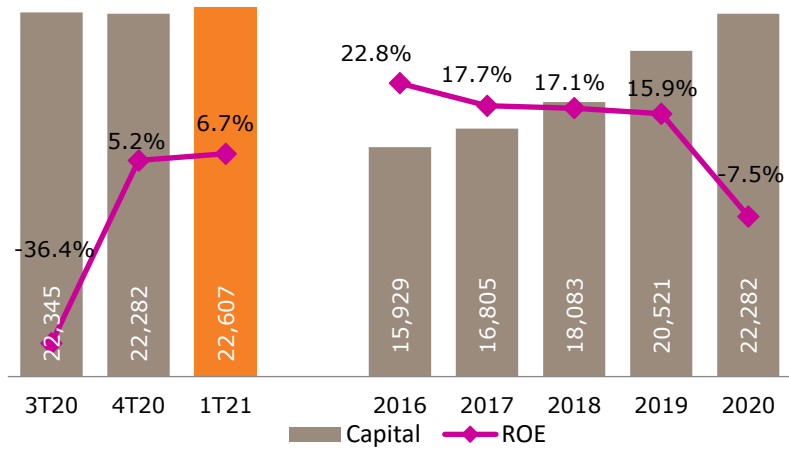


**Guatemala**

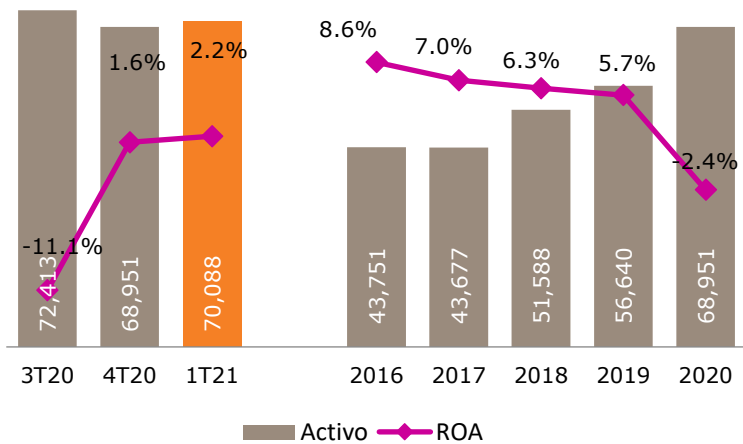


# Evolución ROAA/ROAE

## Gentera ROAE

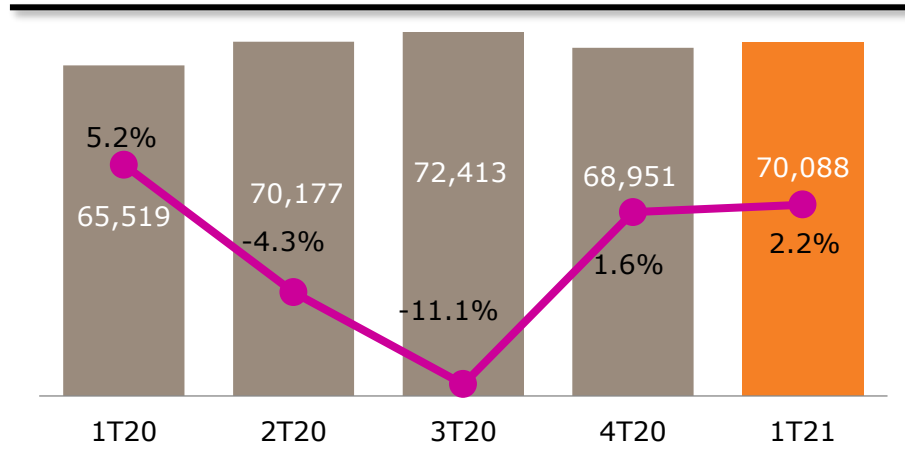


## Gentera ROAA

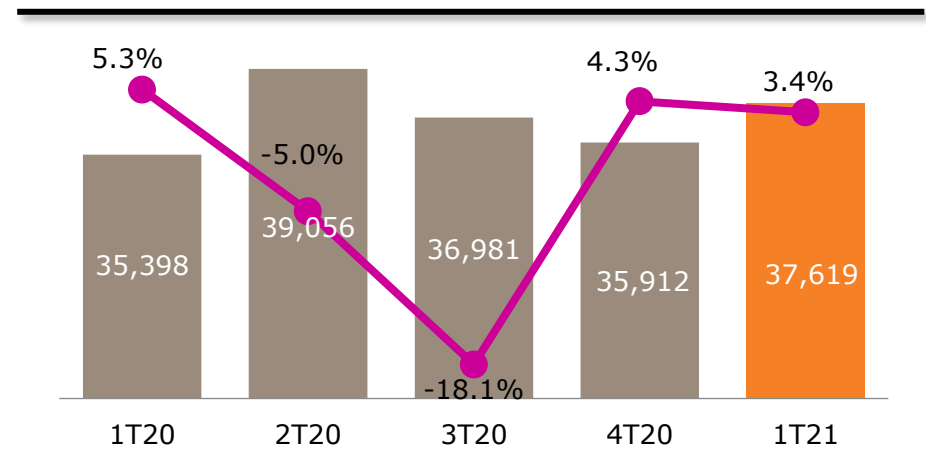


# Activos - ROAA

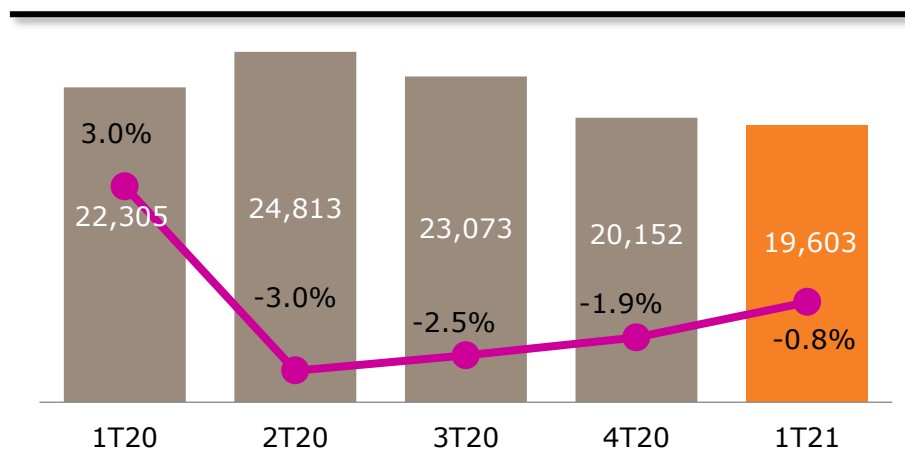
## Gentera



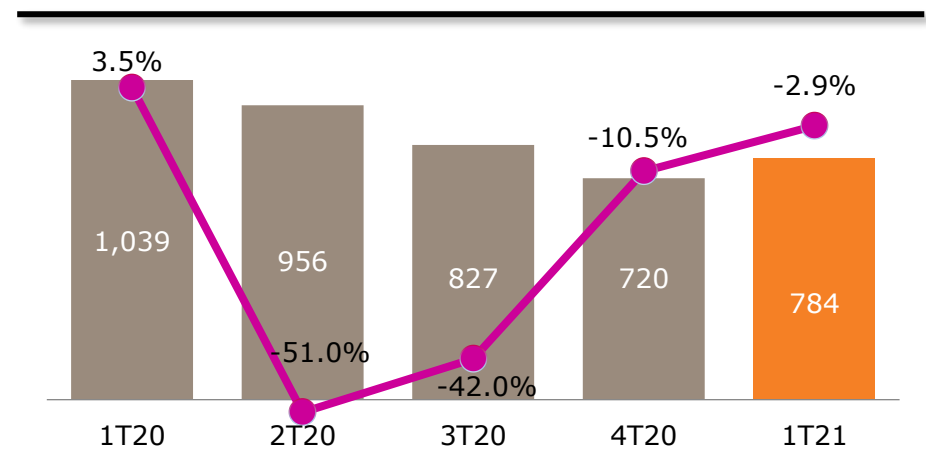
## México - Banco



## Perú



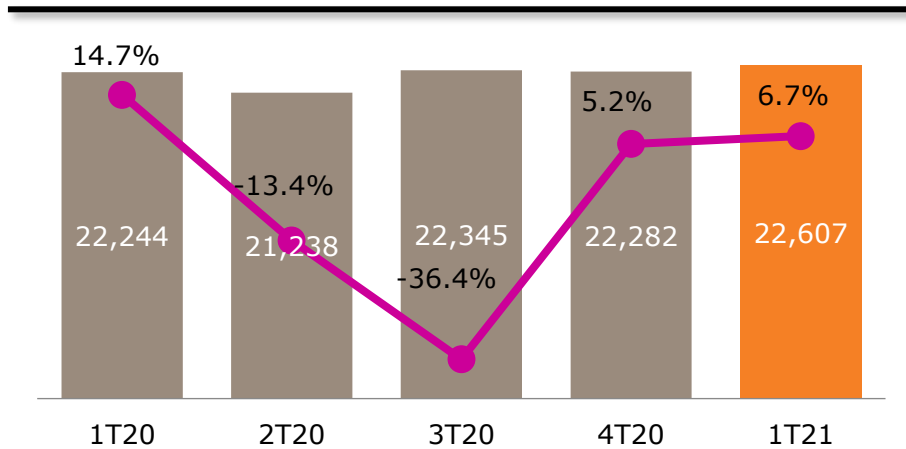
## Guatemala



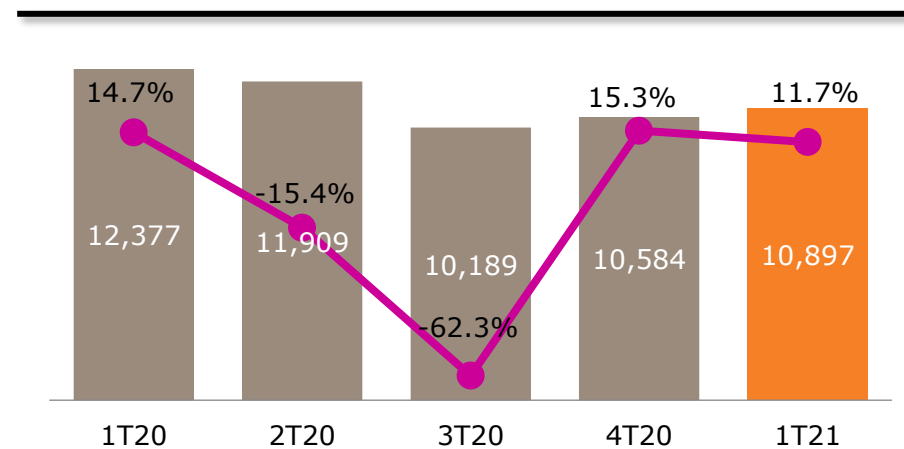


# Capital - ROAE

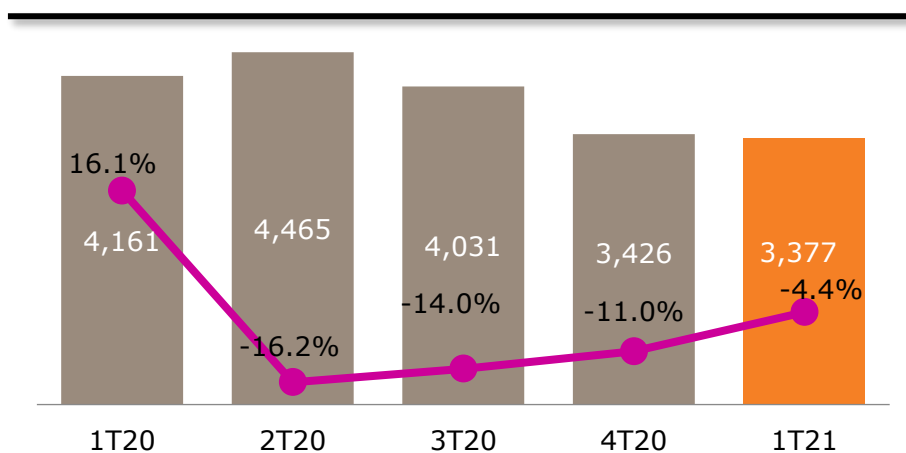
## Gentera



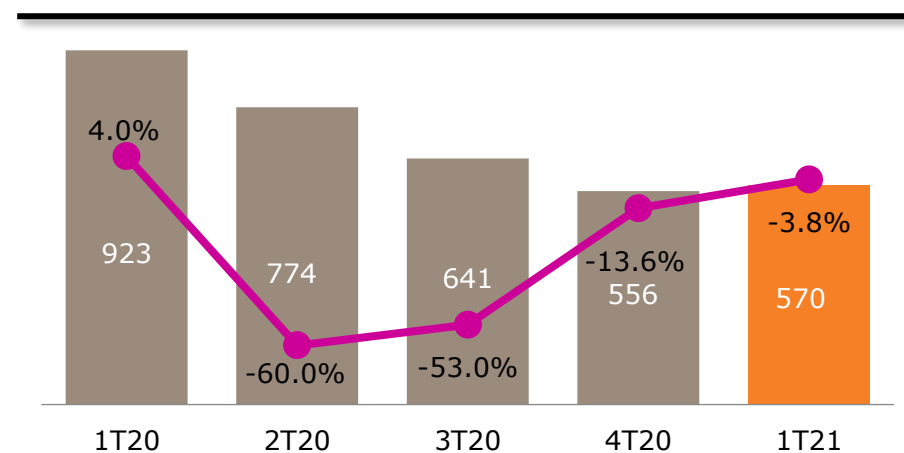
## México - Banco



## Perú



## Guatemala



**Información  
Financiera 1T21**



# Balance General

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	19,812	14,090	40.6%	18,481	7.2%
Cartera vigente	38,398	43,032	-10.8%	38,480	-0.2%
Cartera vencida	1,491	1,478	0.9%	2,209	-32.5%
<b>Cartera total</b>	<b>39,889</b>	<b>44,510</b>	<b>-10.4%</b>	<b>40,689</b>	<b>-2.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,401	3,383	0.5%	4,178	-18.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>36,488</b>	<b>41,127</b>	<b>-11.3%</b>	<b>36,511</b>	<b>-0.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	3,045	1,852	64.4%	2,980	2.2%
Activo fijo	819	1,068	-23.3%	870	-5.9%
Inversiones permanentes	100	2,466	-95.9%	94	6.4%
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	241	N/C	-	N/C
Otros activos	4,781	3,628	31.8%	4,963	-3.7%
Crédito Mercantil	5,043	1,047	381.7%	5,052	-0.2%
<b>Total Activo</b>	<b>70,088</b>	<b>65,519</b>	<b>7.0%</b>	<b>68,951</b>	<b>1.6%</b>
Captación	4,876	3,657	33.3%	4,360	11.8%
Captación instituciones	10,583	10,862	-2.6%	10,374	2.0%
Certificados bursátiles	8,872	8,276	7.2%	8,794	0.9%
Préstamos bancarios	17,469	16,031	9.0%	17,790	-1.8%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	968	-	N/C	1,217	-20.5%
Otras cuentas por pagar	4,713	4,449	5.9%	4,134	14.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>47,481</b>	<b>43,275</b>	<b>9.7%</b>	<b>46,669</b>	<b>1.7%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	0.0%	1,845	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,743	13,335	-11.9%	13,335	-11.9%
Otras cuentas de Capital	483	1,455	-66.8%	531	-9.0%
Resultado neto	319	778	-59.0%	(1,592)	-120.0%
Participación controladora	19,154	22,177	-13.6%	18,883	1.4%
Participación no controladora	3,453	67	N/C	3,399	1.6%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>22,607</b>	<b>22,244</b>	<b>1.6%</b>	<b>22,282</b>	<b>1.5%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>70,088</b>	<b>65,519</b>	<b>7.0%</b>	<b>68,951</b>	<b>1.6%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Estado de Resultados

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	5,149	5,965	-13.7%	4,900	5.1%
Gastos por intereses	528	478	10.5%	585	-9.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,621</b>	<b>5,487</b>	<b>-15.8%</b>	<b>4,315</b>	<b>7.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	720	1,251	-42.4%	555	29.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,901</b>	<b>4,236</b>	<b>-7.9%</b>	<b>3,760</b>	<b>3.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	316	329	-4.0%	275	14.9%
Comisiones y tarifas pagadas	124	105	18.1%	172	-27.9%
Resultado por intermediación	6	30	-80.0%	(17)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	151	82	84.1%	118	28.0%
Gastos de administración y promoción	3,595	3,539	1.6%	3,621	-0.7%
<b>Resultado la operación</b>	<b>655</b>	<b>1,033</b>	<b>-36.6%</b>	<b>343</b>	<b>91.0%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(3)	53	N/C	(10)	-70.0%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>652</b>	<b>1,086</b>	<b>-40.0%</b>	<b>333</b>	<b>95.8%</b>
ISR Causado y diferido	274	299	-8.4%	42	552.4%
ISR Causado	87	504	-82.7%	(124)	N/C
ISR Diferido	187	(205)	N/C	166	12.7%
<b>Resultado antes de operaciones discontinuas</b>	<b>378</b>	<b>787</b>	<b>-52.0%</b>	<b>291</b>	<b>29.9%</b>
Operaciones discontinuadas	-	-	N/C	-	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>378</b>	<b>787</b>	<b>-52.0%</b>	<b>291</b>	<b>29.9%</b>
Participación controladora	319	778	-59.0%	288	10.8%
Participación no controladora	59	9	555.6%	3	N/C

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Cartera Vencida por subsidiaria

## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	1T21				1T20				4T20			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,242	294	2.22%	447	14,639	383	2.62%	246	13,583	619	4.56%	1,169
C. Comerciante	4,095	197	4.80%	239	5,011	313	6.24%	181	4,082	340	8.34%	708
Subtotal Grupal	17,337	491	2.83%	686	19,650	696	3.54%	427	17,665	959	5.43%	1,877
C. Individual	2,959	212	7.18%	74	3,148	142	4.52%	108	2,940	160	5.43%	242
C. CA (de CM y CCR)	205	4	2.08%	9	342	15	4.19%	10	250	11	4.54%	35
C. CCM( de CM, CCR y CI)	1,385	73	5.28%	80	2,237	97	4.33%	65	1,234	117	9.42%	236
C. Otros (CGD)	1	0	1.25%	0	19	0	0.55%	0	4	0	5.26%	2
Subtotal Individual	4,550	289	6.37%	163	5,746	254	4.42%	183	4,428	288	6.50%	515
<b>Banco Compartamos</b>	<b>21,887</b>	<b>780</b>	<b>3.56%</b>	<b>849</b>	<b>25,396</b>	<b>950</b>	<b>3.74%</b>	<b>610</b>	<b>22,093</b>	<b>1,247</b>	<b>5.64%</b>	<b>2,392</b>
C.Mujer	3,266	168	5.15%	306	4,155	48	1.16%	19	3,752	341	9.09%	116
Subtotal Grupal Perú	3,266	168	5.15%	306	4,155	48	1.16%	19	3,752	341	9.09%	116
Comercial	7,781	172	2.21%	98	9,112	298	3.27%	31	7,721	231	2.99%	129
Microempresa	2,989	76	2.55%	66	4,041	120	2.96%	24	3,316	117	3.54%	71
Consumo	863	9	1.07%	27	1,008	18	1.77%	4	835	27	3.20%	18
Subtotal Individual Perú	11,633	258	2.21%	191	14,161	436	3.08%	60	11,872	375	3.16%	218
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>14,899</b>	<b>426</b>	<b>2.86%</b>	<b>496</b>	<b>18,317</b>	<b>484</b>	<b>2.64%</b>	<b>79</b>	<b>15,624</b>	<b>716</b>	<b>4.58%</b>	<b>335</b>
C. Mujer	788	177	22.49%	45	798	44	5.51%	21	724	91.1	12.59%	37
Subtotal Grupal Guatemala	788	177	22.49%	45	798	44	5.51%	21	724	91.1	12.59%	37
<b>Compartamos Guatemala S.A.</b>	<b>788</b>	<b>177</b>	<b>22.49%</b>	<b>45</b>	<b>798</b>	<b>44</b>	<b>5.51%</b>	<b>21</b>	<b>724</b>	<b>91.1</b>	<b>12.59%</b>	<b>37</b>
ConCrédito	2,315	108	4.65%	126	2,774	110	3.98%	158	2,248	156	6.92%	177
<b>Total</b>	<b>39,889</b>	<b>1,491</b>	<b>3.74%</b>	<b>1,516</b>	<b>44,510</b>	<b>1,478</b>	<b>3.32%</b>	<b>710</b>	<b>40,689</b>	<b>2,210</b>	<b>5.43%</b>	<b>2,941</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'

	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	2,249,520	2,620,086	2,175,142	-14.1%	3.4%
Cartera*	21,887	25,396	22,093	-13.8%	-0.9%
Resultado Neto	313	448	396	-30.1%	-21.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.56%	3.74%	5.64%	-0.18 pp	-2.08 pp
ROA	3.4%	5.3%	4.3%	-1.9 pp	-0.9 pp
ROE	11.7%	14.7%	15.3%	-3.0 pp	-3.6 pp
NIM	39.1%	53.3%	36.1%	-14.2 pp	3.0 pp
NIM después de provisiones	35.8%	40.2%	37.3%	-4.4 pp	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	86.1%	81.3%	84.5%	4.8 pp	1.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	28.3%	31.8%	29.1%	-3.5 pp	-0.8 pp
ICAP	33.3%	35.5%	31.4%	-2.2 pp	1.9 pp
Capital / Activos Totales	29.0%	35.0%	29.5%	-6.0 pp	-0.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,730	9,693	10,157	0.4%	-4.2%
Colaboradores	14,137	15,990	14,438	-11.6%	-2.1%
Oficinas de Servicio**	525	576	543	-8.9%	-3.3%
Sucursales Banco	160	201	163	-20.4%	-1.8%

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Balance General

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	11,889	8,617	38.0%	10,486	13.4%
Cartera vigente - Comercial	1,060	250	324.0%	1,060	0.0%
Cartera vigente - Consumo	21,107	24,446	-13.7%	20,846	1.3%
Cartera vencida	780	950	-17.9%	1,247	-37.4%
<b>Cartera total</b>	<b>22,947</b>	<b>25,646</b>	<b>-10.5%</b>	<b>23,153</b>	<b>-0.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,609	2,126	-24.3%	2,181	-26.2%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>21,338</b>	<b>23,520</b>	<b>-9.3%</b>	<b>20,972</b>	<b>1.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,919	914	110.0%	1,869	2.7%
Activo fijo	207	307	-32.6%	231	-10.4%
Otros activos	2,266	2,040	11.1%	2,354	-3.7%
<b>Total Activo</b>	<b>37,619</b>	<b>35,398</b>	<b>6.3%</b>	<b>35,912</b>	<b>4.8%</b>
Captación tradicional	3,149	2,340	34.6%	2,751	14.5%
Captación instituciones	15	102	-85.3%	16	-6.3%
Certificados bursátiles	8,486	7,598	11.7%	8,408	0.9%
Préstamos bancarios	13,707	11,396	20.3%	13,218	3.7%
Otras cuentas por pagar	1,365	1,585	-13.9%	935	46.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>26,722</b>	<b>23,021</b>	<b>16.1%</b>	<b>25,328</b>	<b>5.5%</b>
Capital social	634	618	2.6%	634	0.0%
Reservas de capital	582	566	2.8%	582	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	9,372	10,748	-12.8%	10,716	-12.5%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(4)	(3)	33.3%	(4)	0.0%
Resultado neto	313	448	-30.1%	(1,344)	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>10,897</b>	<b>12,377</b>	<b>-12.0%</b>	<b>10,584</b>	<b>3.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>37,619</b>	<b>35,398</b>	<b>6.3%</b>	<b>35,912</b>	<b>4.8%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

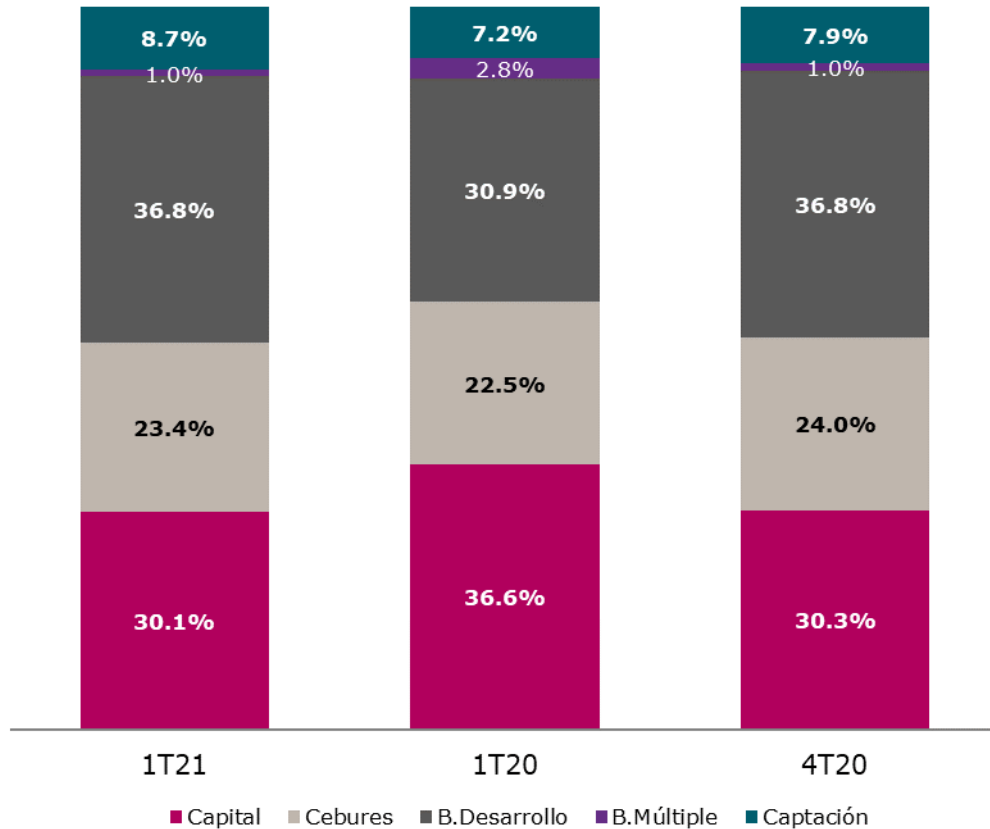
# Estado de Resultados

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	3,576	4,479	-20.2%	3,403	5.1%
Gastos por intereses	327	308	6.2%	348	-6.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>3,249</b>	<b>4,171</b>	<b>-22.1%</b>	<b>3,055</b>	<b>6.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	276	1,028	-73.2%	(102)	N/C
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,973</b>	<b>3,143</b>	<b>-5.4%</b>	<b>3,157</b>	<b>-5.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	163	227	-28.2%	170	-4.1%
Comisiones y tarifas pagadas	137	150	-8.7%	183	-25.1%
Resultado por intermediación	6	31	-80.6%	(18)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	17	31	-45.2%	5	240.0%
Gastos de administración y promoción	2,601	2,667	-2.5%	2,647	-1.7%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>421</b>	<b>615</b>	<b>-31.5%</b>	<b>484</b>	<b>-13.0%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>421</b>	<b>615</b>	<b>-31.5%</b>	<b>484</b>	<b>-13.0%</b>
ISR Causado y Diferido	108	167	-35%	88	22.7%
ISR Causado	-	351	N/C	(128)	N/C
ISR Diferido	108	(184)	-158.7%	216	-50.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>313</b>	<b>448</b>	<b>-30.1%</b>	<b>396</b>	<b>-21.0%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Estructura de fondeo



**Costo de financiamiento al 1T21: 5.3%**

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos		
Año	\$MM	%
2021	350	2%
2022	5,243	24%
2023	5,145	23%
2024	5,181	23%
2025	5,645	26%
2026	500	2%
<b>Total</b>	<b>22,064</b>	<b>100%</b>

**Compartamos Banco tiene una estructura de fondeo diversificada y un perfil de deuda sólido**

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estimación preventiva

Riesgo	1T21			1T20			4T20		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	14,736	179	1.2%	16,946	200	1.2%	15,484	190
A-2	2.0%	1,973	39	2.4%	1,280	31	1.9%	1,841	35
B-1	3.4%	97	3	3.4%	216	7	3.4%	98	3
B-2	4.2%	773	32	4.1%	1,825	75	4.1%	1,464	60
B-3	5.7%	375	21	5.6%	542	30	5.5%	430	24
C-1	7.1%	2,389	170	7.2%	1,821	132	7.1%	1,327	95
C-2	10.9%	1,147	125	10.9%	1,004	109	10.9%	669	73
D	22.2%	392	87	21.5%	504	108	21.7%	285	62
E	72.9%	1,066	777	70.6%	1,508	1,064	75.7%	1,554	1,176
<b>Total</b>		<b>22,947</b>	<b>1,434</b>		<b>25,646</b>	<b>1,757</b>		<b>23,153</b>	<b>1,718</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>206.3%</b>			<b>223.6%</b>			<b>173.8%</b>

<sup>1</sup>Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup>Incluye estimación adicional por intereses vencidos

<sup>3</sup>Cifras en millones de pesos

<sup>4</sup>No considera rva adicional por contingenciapor 174.04 mdp

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	622,741	740,085	677,678	-15.9%	-8.1%
Cartera*	14,898.7	18,316.6	15,623.8	-18.7%	-4.6%
Resultado Neto *	(37.4)	148.5	(102.6)	-125.2%	-63.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.86%	2.64%	4.58%	0.22 pp	-1.72 pp
ROA	-0.8%	3.0%	-1.9%	-3.8 pp	1.1 pp
ROE	-4.4%	16.1%	-11.0%	-20.5 pp	6.6 pp
NIM	18.7%	23.9%	16.7%	-5.2 pp	2.0 pp
NIM después de provisiones	11.9%	19.8%	7.8%	-7.9 pp	4.1 pp
Índice de Eficiencia	98.6%	78.6%	158.1%	20.0 pp	-59.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.2%	15.9%	11.5%	-3.7 pp	0.7 pp
Capital / Activos Totales	17.2%	18.7%	17.0%	-1.5 pp	0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,924	24,749	23,055	-3.3%	3.8%
Colaboradores	5,163	5,514	5,352	-6.4%	-3.5%
Oficinas de Servicio	108	108	108	0.0%	0.0%

La cartera de crédito grupal representa el **24.0%** de la cartera total, y el **70.4%** de los clientes atendidos.

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

# Balance General



	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	4,674.8	3,818.4	22.4%	4,673.8	0.0%
Cartera vigente	14,473.1	17,832.7	-18.8%	14,907.6	-2.9%
Cartera vencida	425.6	483.9	-12.1%	716.3	-40.6%
<b>Cartera total</b>	<b>14,898.7</b>	<b>18,316.6</b>	<b>-18.7%</b>	<b>15,623.8</b>	<b>-4.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,431.2	1,198.4	19.4%	1,601.7	-10.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>13,467.4</b>	<b>17,118.2</b>	<b>-21.3%</b>	<b>14,022.2</b>	<b>-4.0%</b>
Otras cuentas por cobrar	479.3	195.4	145.3%	404.3	18.6%
Activo fijo	353.7	449.1	-21.2%	350.5	0.9%
Otros activos	627.8	723.8	-13.3%	701.1	-10.5%
<b>Total Activo</b>	<b>19,602.9</b>	<b>22,304.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>20,151.9</b>	<b>-2.7%</b>
Captación tradicional	12,309.3	12,178.8	1.1%	11,982.8	2.7%
Certificados bursátiles	386.3	678.5	-43.1%	386.1	0.1%
Préstamos interbancarios	2,716.1	4,458.5	-39.1%	3,578.5	-24.1%
Acreedores por reporto	244.5	-	N/C	258.0	-5.3%
Otras cuentas por pagar	569.2	827.6	-31.2%	520.0	9.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>16,225.5</b>	<b>18,143.5</b>	<b>-10.6%</b>	<b>16,725.4</b>	<b>-3.0%</b>
Capital social	2,571.5	2,012.2	27.8%	3,241.0	-20.7%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	209.8	152.7	37.4%	211.9	-1.0%
Efecto por conversión	156.1	1,253.6	-87.5%	222.2	-29.7%
Resultado de ejercicios anteriores	477.5	594.4	-19.7%	28.8	N/C
Resultado neto	(37.4)	148.5	N/C	(277.4)	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,377.5</b>	<b>4,161.4</b>	<b>-18.8%</b>	<b>3,426.5</b>	<b>-1.4%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>19,602.9</b>	<b>22,304.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>20,151.9</b>	<b>-2.7%</b>

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>1T21</b>	3.7570	20.4400	5.4405
<b>1T20</b>	3.4370	23.4847	6.8329
<b>4T20</b>	3.6210	19.9087	5.4981

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú



# Estado de Resultados



	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	1,060.8	1,313.5	-19.2%	1,068.1	-0.7%
Gastos por intereses	155.2	166.9	-7.0%	185.6	-16.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>905.6</b>	<b>1,146.6</b>	<b>-21.0%</b>	<b>882.5</b>	<b>2.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	331.8	194.9	70.3%	469.1	-29.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>573.8</b>	<b>951.7</b>	<b>-39.7%</b>	<b>413.4</b>	<b>38.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	97.1	59.4	63.4%	45.5	113.3%
Comisiones y tarifas pagadas	28.4	14.9	90.3%	30.3	-6.3%
Ingresos (egresos) de la operación	(25.6)	3.4	-856.8%	(34.2)	-25.3%
Gastos de administración y promoción	608.0	785.7	-22.6%	623.4	-2.5%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>8.8</b>	<b>213.8</b>	<b>-95.9%</b>	<b>(229.1)</b>	<b>-103.8%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	4	-	N/C	(8)	-154.6%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>13.0</b>	<b>213.8</b>	<b>-93.9%</b>	<b>(236.8)</b>	<b>-105.5%</b>
ISR Causado y diferido	50.4	65.3	-22.8%	(134.2)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>(37.4)</b>	<b>148.5</b>	<b>-125.2%</b>	<b>(102.6)</b>	<b>-63.5%</b>

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>1T21</b>	3.6593	20.3401	5.5584
<b>1T20</b>	3.4012	19.9876	5.8766
<b>4T20</b>	3.6019	20.5473	5.7046

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

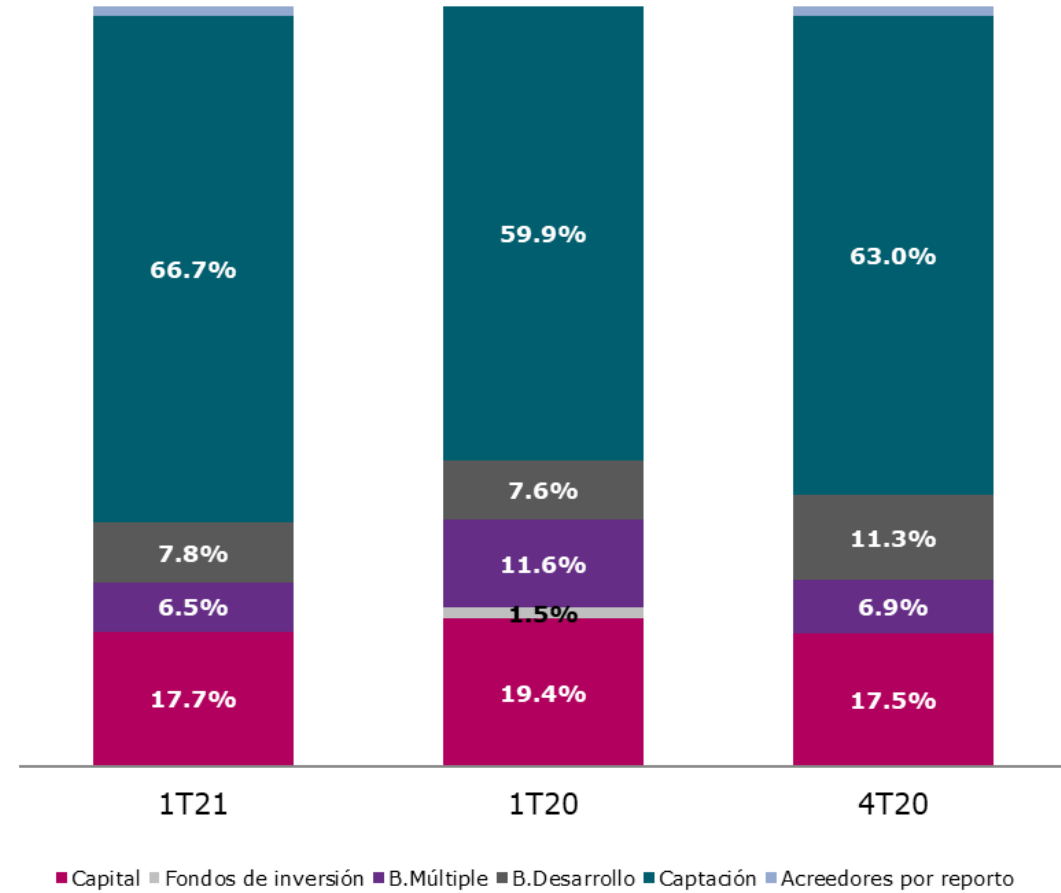
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de Fondeo



Costo de financiamiento  
al 1T21:  
3.7%



## Compartamos S.A. (Guatemala)

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Principales Indicadores	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	108,513	102,885	105,355	5.5%	3.0%
Cartera *	788.2	798.0	723.7	-1.2%	8.9%
Resultado Neto *	(5.4)	8.3	(20.3)	-165.3%	-73.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	22.49%	5.51%	12.59%	16.98 pp	9.90 pp
ROA	-2.9%	3.5%	-10.5%	-6.4 pp	7.6 pp
ROE	-3.8%	4.0%	-13.6%	-7.8 pp	9.8 pp
NIM	69.6%	71.0%	52.8%	-1.4 pp	16.8 pp
NIM después de provisiones	56.7%	58.0%	50.9%	-1.3 pp	5.8 pp
Índice de Eficiencia	100.1%	92.1%	117.2%	8.0 pp	-17.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	53.4%	50.6%	60.4%	2.8 pp	-7.0 pp
Capital / Activos Totales	72.8%	88.8%	77.2%	-16.0 pp	-4.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,263	7,756	6,870	-6.3%	5.7%
Colaboradores	844	976	836	-13.5%	1.0%
Oficinas de Servicio	42	56	42	-25.0%	0.0%

FX (End of period):	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
1T21	7.7150	20.4400	2.6494
1T20	7.6847	23.4847	3.0560
4T20	7.7938	19.9087	2.5544

\*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

- **ConCrédito** es una empresa mexicana con más de 12 años de experiencia en el otorgamiento de créditos. La empresa está compuesta por Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., Comfu, S.A. de C.V. y Talento ConCrédito S.A. de C.V. **ConCrédito tiene presencia en 22 estados y 105 ciudades en México.**
- **Los clientes activos** llegaron a **más de 45 mil distribuidoras**, que logran llegar a aproximadamente **540 mil usuarios finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda App**, es una plataforma digital de venta online en la que se ofrecen a sus **clientes más de 11 mil productos**. Alrededor de 710 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más 210 mil clientes han comprado a través de esta plataforma.
- Al 1T21, **98% de los desembolsos crediticios se realizan digitalmente**, solo el 2% restantes de los usuarios finales van a las sucursales de ConCrédito

ConCrédito	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Cientes	45,744	44,248	42,917	3.4%	6.6%
Cartera*	2,315	2,774	2,248	-16.6%	3.0%
Resultado Neto *	121.8	125.5	5.8	-3.0%	2017.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.65%	3.98%	6.92%	0.67 pp	-2.27 pp
ROAA	12.1%	11.1%	-0.3%	1.0 pp	12.4 pp
ROAE	23.4%	23.1%	1.1%	0.3 pp	22.3 pp
MIN	41.7%	42.6%	32.4%	-0.9 pp	9.3 pp
MIN después de provisiones	31.1%	27.1%	11.1%	4.0 pp	20.0 pp
Castigos*	126	158	106	-20.2%	18.6%
Índice de Cobertura	194.6%	105.5%	146.4%	89.1 pp	48.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	50,607	62,699	52,384	-19.3%	-3.4%
Colaboradores	1,604	1,738	1,580	-7.7%	1.5%

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.



# Balance General y Estado de Resultados

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Efectivo e inversiones en valores	1,165.8	1,157.5	0.7%	1,314.9	-11.3%
Cartera vigente	2,207.4	2,664.0	-17.1%	2,092.6	5.5%
Cartera vencida	107.6	110.3	-2.5%	155.6	-30.8%
<b>Cartera total</b>	<b>2,315.0</b>	<b>2,774.3</b>	<b>-16.6%</b>	<b>2,248.2</b>	<b>3.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	209.4	116.3	80.0%	227.8	-8.1%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>2,105.6</b>	<b>2,657.9</b>	<b>-20.8%</b>	<b>2,020.3</b>	<b>4.2%</b>
Cuentas por cobrar	279.6	232.3	20.4%	316.9	-11.8%
Reservas para cuentas incobrables	16.4	11.2	46.5%	20.2	-19.2%
<b>Cartera por cobrar, neta</b>	<b>263.2</b>	<b>221.1</b>	<b>19.0%</b>	<b>296.7</b>	<b>-11.3%</b>
Otras cuentas por cobrar	108.1	164.9	-34.4%	115.4	-6.3%
Mobiliario y equipo, neto	35.0	141.0	-75.2%	42.2	-17.0%
Impuestos a la utilidad diferidos	150.5	76.2	97.4%	175.1	-14.1%
Otros activos	162.1	123.2	31.5%	131.2	23.6%
<b>Total Activo</b>	<b>3,990.3</b>	<b>4,541.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>4,095.8</b>	<b>-2.6%</b>
Préstamos bancarios	572.5	580.0	-1.3%	580.0	-1.3%
Préstamos en valores	974.2	1,311.5	-25.7%	1,225.9	-20.5%
Obligaciones por arrendamiento	-	97.3	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	302.8	382.6	-20.9%	270.9	11.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>1,849.5</b>	<b>2,371.4</b>	<b>-22.0%</b>	<b>2,076.8</b>	<b>-10.9%</b>
Capital social	1,424.3	766.5	85.8%	1,424.3	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	610.0	N/C	-	N/C
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	0.0%	6.7	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	588.0	671.9	-12.5%	482.8	21.8%
Efecto por registro de D-5	-	(10.1)	N/C	-	N/C
Resultado neto	121.8	125.5	-3.0%	105.2	15.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,140.8</b>	<b>2,170.5</b>	<b>-1.4%</b>	<b>2,019.0</b>	<b>6.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>3,990.3</b>	<b>4,541.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>4,095.8</b>	<b>-2.6%</b>

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
<b>Ingresos por intereses</b>	<b>391.7</b>	<b>482.0</b>	<b>-18.7%</b>	<b>251.0</b>	<b>56.0%</b>
Gastos por intereses	38.5	75.1	-48.7%	45.1	-14.6%
<b>Margen financiero</b>	<b>353.1</b>	<b>406.9</b>	<b>-13.2%</b>	<b>205.9</b>	<b>71.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	89.9	148.4	-39.5%	111.4	-19.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>263.3</b>	<b>258.5</b>	<b>1.9%</b>	<b>94.5</b>	<b>178.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	7.1	11.2	-37.0%	8.6	-18.3%
Comisiones y tarifas pagadas	7.8	11.8	-33.7%	8.4	-7.3%
Otros ingresos (egresos) de la operación	119.5	140.1	-14.7%	148.2	-19.4%
Gastos de Operación	208.0	216.1	-3.7%	221.6	-6.1%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>174.0</b>	<b>181.9</b>	<b>-4.3%</b>	<b>21.3</b>	<b>717.5%</b>
Impuestos a la utilidad Causados	52.2	56.4	-7.4%	15.5	236.1%
<b>Resultado neto</b>	<b>121.8</b>	<b>125.5</b>	<b>-3.0%</b>	<b>5.8</b>	<b>2017.3%</b>

# Contacto

**Enrique Barrera Flores**  
**enbarrera@gentera.com.mx**  
Investor Relations Officer  
(55) 5276 7250 ext.7379

**Brenda García Cárdenas**  
**bregarcia@gentera.com.mx**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext. 6819

**Daniela Galicia Cabrera**  
**sgalicia@gentera.com.mx**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext. 7507

