

## GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 4T21

México, Ciudad de México – 23 de febrero 2022 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: GENTERA\*) anuncia sus resultados consolidados auditados del cuarto trimestre terminado al 31 de diciembre de 2021. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

### Resumen 4T21 y 2021:

**El Resultado Neto acumulado del 2021 fue de Ps. 2,625 millones, una sólida recuperación de Ps. 4,260 millones comparado con el año previo**

- **La Cartera Total** alcanzó **la mayor cifra en la historia** de Gentera, cerrando el año en **Ps. 46,238 millones**, presentando un incremento de 13.6% respecto a los Ps. 40,689 alcanzados en el 4T20. Por subsidiaria la cartera consolidada quedó distribuida de la siguiente manera:
  - Banco Compartamos S.A. I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 26,769 millones**, un **crecimiento de 21.2%** comparado con el 4T20.
  - Compartamos Financiera (Perú) cerró en **Ps. 16,518 millones**, un crecimiento de **5.7%** comparado con 4T20.
  - ConCrédito (México) se ubicó en **Ps. 2,952 millones**, un crecimiento del 31.3% comparado con el 4T20.
- **El Resultado Neto para el 4T21 fue de Ps. 937 millones, un fuerte crecimiento de 222.0%**, comparado con los Ps. 291 millones del 4T20.
  - **La participación de la Controladora en 4T21 reportó un Resultado de Ps. 843 millones** (La Utilidad Por Acción en circulación de la controladora en el 4T21 fue de \$0.53). Para el año completo 2021, el **Resultado Neto de la Controladora quedó en Ps. 2,347 millones (UPA de \$1.48)**
- **Las disponibilidades y otras inversiones alcanzaron los Ps. 13,850 millones** en comparación con Ps. 18,481 millones en el 4T20, **presentando niveles sólidos** en las diferentes subsidiarias:
  - En **Banco Compartamos** se ubicó en Ps. 7,116 millones.
  - En **Compartamos Financiera** se ubicó en Ps. 3,431 millones.
  - En **ConCrédito**, alcanzó Ps. 1,362 millones.
- El **Capital/Total de activos** en el 4T21 fue de **35.3%**.
  - **ICAP de 37.1%** en Banco Compartamos.
  - **Indicador de solvencia de 18.1%** en Compartamos Financiera.
  - **Capital/Total de activos de 53.2%** en ConCrédito.
- El **ROE en el 4T21** se ubicó en **15.4%**, **una fuerte mejora** en comparación con el 5.2% en 4T20.
- El **ROA en el 4T21** alcanzó el **5.4%**, **una mejora sólida** en comparación al 1.6% del 4T20.

#### Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.  
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.  
Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



- **GENTERA anuncia su Guía de Cartera de Crédito y UPA para el año 2022. La Cartera de Crédito alcanzará un crecimiento entre 13 y 15% y la UPA estará en un rango de \$2.05 a \$2.15, representando un crecimiento entre el 38 y el 45% comparado con la UPA del 2021 en \$1.48.**
- **El 23 febrero del 2022, GENTERA** anuncia que el Consejo de Administración someterá a la aprobación de la Asamblea General de Accionistas de abril 2022 el **restablecimiento del pago de dividendos**, considerando éste del **20% de la Utilidad Neta** generada en la participación de GENTERA en los resultados del 2021.
- **La cartera vencida** para el 4T21 quedó en **2.82%**, una mejora importante comparada con el **5.43%** mostrado en el 4T20 y un avance al compararlo con el **3.03%** del 3T21.
- **El índice de cobertura** al cierre del 4T21 quedó en **266.5%**.
- **ConCrédito** concluyó el 4T21 con **Ps. 2,952 millones** en la Cartera de Crédito, **un crecimiento interanual de 31.3%**, la cual es administrada a través de una red de más de **62 mil distribuidores** (empresarias) que trabajan con casi **673 mil personas**. Su plataforma CrediTienda, concluyó el trimestre con **Ps. 346 millones** de cartera.
- **YASTÁS** registró un **nivel histórico de transacciones** en el 2021, alcanzando una cifra de **24.1 millones, un crecimiento del 12.8% comparado con 2020. Durante el 4T21** se registraron aproximadamente **6.4 millones de operaciones**, cifra mayor a la que se registró en el 4T20. Al cierre del 4T21, YASTÁS contaba con **6,264 afiliados, 27.7% más comparado con el 4T20**. Durante el 2021, Yastás registró una **Utilidad Neta de \$63.9 millones, con un ROE de 10.9%**. Con su estructura actual de capital y generación de ingresos, Yastás continuará su transformación digital.
- **ATERNA** cerró el trimestre con más de **9.3 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México y Perú, lo que representa **un aumento del 34.0%** en comparación con el 4T20. **La Utilidad Neta acumulada del 2021 fue de Ps. 103 millones.**
- Al cierre del 2021, **Fundación Compartamos** continuó trabajando a través de alianzas para brindar oportunidades educativas a las comunidades en donde opera. Más de 13,000 personas se beneficiaron a través de la educación formal, otorgando becas para que jóvenes y adultos continúen sus estudios, apoyo en actividades de primera infancia y formación para emprendedores. Fundación Compartamos apoyó a las comunidades afectadas por diversas contingencias durante el 2021, beneficiando a más de 12,000 personas. Al cierre de diciembre del 2021, más de 12,400 colaboradores de GENTERA participaron en actividades de voluntariado; a través de este esfuerzo, se beneficiaron directamente a más de 146,000 personas. Así mismo, al cierre del año más de 8,400 colaboradores de GENTERA donaron a Fundación Compartamos.
- **Las acciones en circulación** al 31 de diciembre de **2021 ascienden a 1,587,593,876.**

**Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó:**

*Nos complace mucho informar que GENTERA cerró el 2021 con una dinámica muy sólida, superando las expectativas que se había planteado a principios de año. El 2021 representó un año de recuperación y nuevos comienzos; es decir, el inicio de un proceso de transformación para GENTERA. Esta transformación permitió a la compañía dar un giro y adaptarse a la nueva normalidad sin dejar de ser fiel a su estrategia a largo plazo y continuar brindando un alto nivel de servicio a más de 4 millones de personas.*

*La Cartera de Crédito de GENTERA alcanzó la mayor cifra de su historia, alcanzando Ps. 46,238 millones, mostrando un crecimiento de 13.6% con respecto a 2020; y reportó Ps. 2,625 millones de Utilidad Neta para el año 2021, lo que representa una mejora neta de Ps. 4,260 millones en comparación con las pérdidas presentadas en 2020. La posición de capital de GENTERA se mantuvo sólida, ubicándose en 35.3%, con un Índice de Capitalización (ICAP) de 37.1% en Banco Compartamos y un Índice de Capital de 18.1% en Compartamos Financiera.*

Una vez más, nos gustaría expresar nuestro agradecimiento por el fuerte compromiso y dedicación de los 20.2 mil colaboradores de GENTERA, que sirven a nuestros clientes con pasión en las diferentes comunidades en las que estamos presentes. Los sólidos resultados obtenidos en el año son prueba de nuestro compromiso no sólo de alcanzar los objetivos de nuestra empresa, sino también de servir a nuestros clientes y hacer nuestra parte para impulsar una mayor recuperación económica.

GENTERA cerró el 2021 en una posición sólida. Seguiremos siendo un aliado cercano de nuestros clientes, apoyándolos a través de los esfuerzos integrales de nuestro equipo y los beneficios que la transformación digital traerá a nuestra operación y la forma en que servimos. Por último, estamos muy motivados por nuestros objetivos para el año 2022 y seguiremos trabajando arduamente para ayudar a nuestros clientes a cumplir sus sueños, brindando soluciones financieras con sentido humano y generando así valor compartido para todos.

## Principales resultados de la operación al 4T21

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes <sup>1)</sup>	3,470,101	3,346,119	3,481,942	3.7%	-0.3%	3,470,101	3,346,119	3.7%
Clientes de Crédito	3,198,777	3,001,092	3,105,923	6.6%	3.0%	3,198,777	3,001,092	6.6%
Cartera*	46,238	40,689	40,416	13.6%	14.4%	46,238	40,689	13.6%
Resultado Neto*	937	291	657	222.0%	42.6%	2,625	(1,635)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	2.82%	5.43%	3.03%	-2.61 pp	-0.21 pp	2.82%	5.43%	-2.61 pp
ROA	5.4%	1.6%	3.8%	3.8 pp	1.6 pp	3.8%	-2.4%	6.2 pp
ROE	15.4%	5.2%	11.2%	10.2 pp	4.2 pp	11.3%	-7.5%	18.8 pp
MIN	39.3%	29.0%	35.7%	10.3 pp	3.6 pp	35.5%	29.7%	5.8 pp
MIN después de provisiones	31.7%	25.2%	29.4%	6.5 pp	2.3 pp	28.8%	17.5%	11.3 pp
Índice de Eficiencia	77.7%	91.3%	77.4%	-13.6 pp	0.3 pp	79.3%	122.7%	-43.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	23.1%	20.5%	21.8%	2.6 pp	1.3 pp	21.2%	20.1%	1.1 pp
Capital / Activos Totales	35.3%	32.3%	35.3%	3.0 pp	0.0 pp	35.3%	32.3%	3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	14,455	13,558	13,013	6.6%	11.1%	14,455	13,558	6.6%
Colaboradores totales	20,211	22,372	20,485	-9.7%	-1.3%	20,211	22,372	-9.7%
Oficinas de Servicio**	579	693	606	-16.5%	-4.5%	579	693	-16.5%
Sucursales Banco	143	163	158	-12.3%	-9.5%	143	163	-12.3%

1) En Gentera, al cierre del 4T21 servimos a más de 4.1 millones de personas, de las cuales 3.47 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 673 mil usuarios finales con ConCrédito.

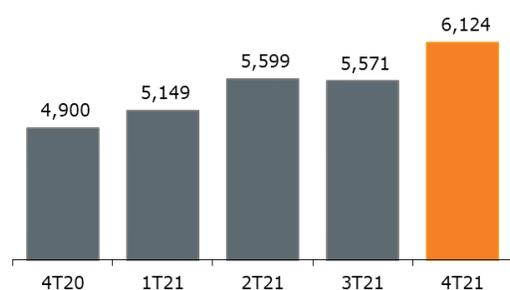
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\* 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

El siguiente análisis se realizó con cifras consolidadas conforme a las Normas de Información Financiera (NIF) en México. Las comparaciones porcentuales se calculan para el cuarto trimestre de 2021 frente al mismo período de 2020 y respecto al 3T21, a menos que se indique lo contrario. **Para este análisis, el lector debe considerar la consolidación de ConCrédito en los Estados Financieros de GENTERA desde el 3T20 y la desconsolidación de Compartamos SA (Guatemala) a partir del 3T21. El lector debe también considerar las fluctuaciones del tipo de cambio en los períodos comparables para las diferentes subsidiarias.**

### Ingresos por Intereses (Ps. Millones)



Los ingresos por intereses en el 4T21 fueron de **Ps. 6,124** millones, un incremento del **25.0%** respecto al 4T20 y una mejora de **9.9%** comparado con los Ps. 5,571 del 3T21.

Banco Compartamos, subsidiaria de GENTERA en México, representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses registrados por la Compañía, con el 57.9% y más del 75%, respectivamente, comparado con el 4T20, donde representaron el 54.3% y 69.4%, en el mismo orden. La segunda subsidiaria con mayor contribución a esta línea fue Compartamos Financiera. Es importante señalar que ConCrédito

representa el 6.4% de la cartera de Gentera y aporta más del 7% de los ingresos por intereses de Gentera.

El **rendimiento** de la cartera de GENTERA (Considerando Banco Compartamos, ConCrédito y Compartamos Perú) al cierre de 4T21 se ubicó en **56.6%**.

### Gastos por Intereses

Los **gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 476 millones, una disminución de 18.6% comparado con el 4T20 y un incremento de 1.3%** comparado con el 3T21. Las subsidiarias de Gentera: Banco Compartamos, Compartamos Financiera y ConCrédito han mantenido una sólida liquidez durante la contingencia sanitaria, en comparación con tiempos normales; sin embargo, los gastos por intereses han tenido un mejor desempeño en comparación con el aumento de los pasivos, como consecuencia de la gestión de los pasivos y una reducción gradual de la liquidez adicional.

Costo de Fondeo	4T21	4T20	3T21
Compartamos Banco (México)	5.6%	5.5%	5.3%
Compartamos Financiera (Perú)	3.3%	4.3%	3.0%

- **En Compartamos Banco**, los gastos por intereses alcanzaron los **Ps. 332 millones** en 4T21, comparado con los Ps. 348 millones del 4T20 y a los Ps. 333 millones del 3T21. Al cierre del trimestre, el 26% de los pasivos de Banco Compartamos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** disminuyó su gasto por interés en **38.8%**, a **Ps. 114 millones** comparado con el 4T20, cuando alcanzó los Ps. 186 millones. Esto ha sido posible debido a mejores términos y condiciones en las líneas de crédito, así como a la reducción en la liquidez adicional.

### MIN Antes de provisiones

El **Margen de Interés Neto (MIN)** para el 4T21 fue de **39.3%**, una cifra superior al **29.0%** registrado en el 4T20, **y del 35.7% alcanzado en 3T21**. Este resultado es principalmente explicado por: un mayor ingreso por intereses registrado en el período debido al sólido desempeño en Banco Compartamos y ConCredito, así como por la nueva participación que tiene de cada subsidiaria en la cartera consolidada para el 4T21, las cuales tienen diferentes tasas de interés activas. Es importante tener en cuenta que la liquidez adicional condujo a un aumento en los activos productivos, afectando así el MIN.

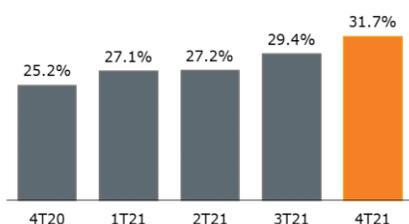
### Provisiones por riesgo crediticio

Las **provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 1,093 millones** en el trimestre. Este rubro incrementó Ps. 538 millones, es decir un 96.9% comparado con el 4T20, y un aumento de 20.2% en comparación con el 3T21 como resultado del fuerte crecimiento experimentado en la cartera de crédito en 4T21 en comparación con el 3T21. Comparando el 4T21 con el 4T20 el crecimiento se explica principalmente: 1) porque en el 4T20 Banco Compartamos registró una reversa de Ps. 102 millones, considerando la provisión prudencial registrada en el 3T20. Con este efecto la base comparable en el 4T20 fue menor; 2) el fuerte proceso de originación en 4T21 vs 4T20; 3) el crecimiento de 97.3% en provisiones experimentado en ConCredito debido al fuerte crecimiento experimentado en el año.

El **Costo en Riesgo** para el 4T21 fue de **10.1%**. Para el año completo alcanzó el 9.4%.

### MIN Ajustado por riesgos <sup>1)</sup>

Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos



El **margen de interés neto después de provisiones** (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **4T21 fue de 31.7%**, comparado con 25.2% del 4T20 y respecto al 29.4% alcanzado en el 3T21. Las subsidiarias de GENTERA, Banco Compartamos, Compartamos Financiera y ConCrédito, han continuado con una sólida posición de efectivo, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad en los mercados. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de provisiones, ya que el saldo de los activos productivos promedio aumentó sustancialmente. Sin embargo, cabe resaltar que el NIM después de provisiones continuó mejorando y

alcanzó en este 4T21 el mejor nivel desde que inició la contingencia sanitaria.

**El margen de interés neto después de provisiones alcanzó el 31.7% en 4T21, un incremento comparado con el 25.2% del 4T20, mostrando una sólida mejora.**

### Comisiones y Otros Ingresos

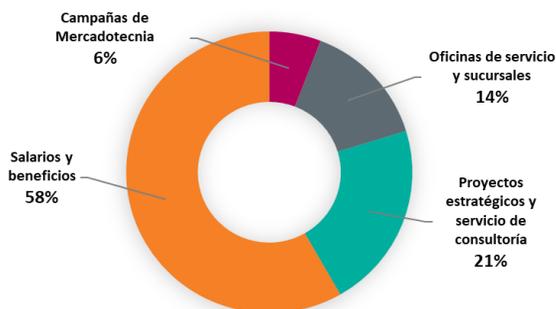
**El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 4T21 ascendió a Ps. 308 millones.**

**Las comisiones y tarifas cobradas** están integradas principalmente por la intermediación de seguros, comisiones cobradas a los clientes con pagos atrasados y diferentes comisiones generadas en Compartamos Financiera y ConCrédito.

Por su parte, las comisiones y tarifas pagadas se explican principalmente por las comisiones que las filiales de GENTERA pagan a otros Bancos o Canales (terceros) por el uso de sus redes con el fin de desembolsar créditos o cobrar pagos. Los clientes de Banco Compartamos tienen la flexibilidad de realizar sus transacciones a través de los más de 42 mil diferentes canales, seleccionando los que les resultan más convenientes.

**Otros Ingresos/Egresos de la operación** durante el 4T21 representaron un ingreso de **Ps. 257 millones**. Esta partida refleja ingresos provenientes de la CrediTienda (Plataforma en línea de ConCredito utilizada para vender diferentes productos), así como otros ingresos o gastos no recurrentes.

### Gastos de Administración y Promoción



Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,981 millones, un incremento de 9.9%** comparado con los Ps. 3,621 millones del 4T20. Para el año completo, los gastos ascendieron a Ps. 14,659 millones, los que representa un aumento de 9.3% comparado con los Ps. 13,417 millones del 2020. Este incremento está en línea con nuestro plan de acción anunciado a principios de año.

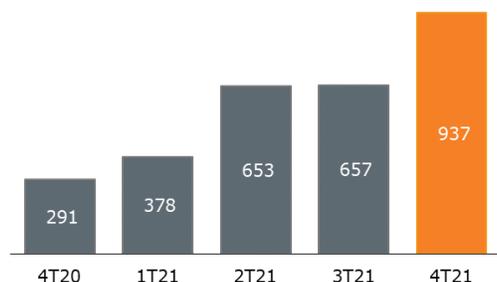
Durante el 2021, los gastos en Banco Compartamos aumentaron por el ajuste de salarios y debido a la compensación variable de los promotores que están superando sus metas, así como el aumento de gastos por la implementación de nuevas campañas / beneficios para los clientes de Compartamos con el objetivo de premiar el excelente desempeño, así como la ejecución de iniciativas estratégicas, entre otras cosas.

**La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas**, fue una pérdida de Ps. 6 millones durante el trimestre, comparada con la pérdida de Ps. 10 millones en 4T20. Esta línea refleja la contribución de **inversiones minoritarias** de GENTERA en diversas compañías.

### Operaciones discontinuadas

**Las operaciones discontinuadas** al cierre del 4T21 representaron un ingreso de **Ps. 69 millones**, las cuales están relacionadas a los efectos causados por la transferencia del negocio y operaciones en Guatemala de la subsidiaria Compartamos S. A., debido a que la pérdida fue menor a lo que originalmente se estimó y por lo tanto contribuyendo positivamente a este concepto en el 4T21.

### Utilidad Neta (Ps. millones)



La **Utilidad Neta** para el **4T21** fue de **Ps. 937 millones**, un **incremento de 222.0%** comparada con la Utilidad Neta de Ps. 291 millones en el 4T20 y un incremento de 42.6% comparado con la Utilidad de Ps. 657 millones del 3T21, mostrando una sólida recuperación. Con este resultado, GENTERA alcanzó cinco trimestres consecutivos con crecimiento, y con ello, este periodo se posiciona con la mayor Utilidad Neta generada en lo que va de la Contingencia Sanitaria.

El **Resultado Neto de la participación controladora** reporto una **ganancia neta de Ps. 843 millones**. La utilidad por acción de la compañía controladora en el 4T21 fue de \$0.53. La **utilidad por acción** de la compañía **controladora considerando el año completo**, fue de **\$1.48**.

*El resultado observado en 2021 fue sólido y por encima de nuestras expectativas originales y la Utilidad Neta generada en el 4T21 significó el mejor trimestre en los últimos 8 trimestres.*

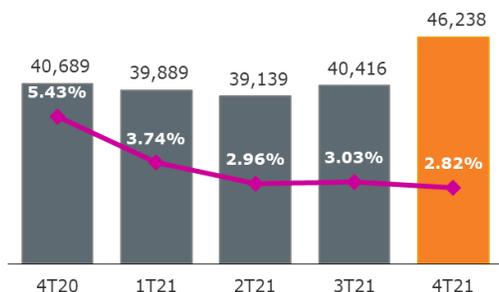
### Disponibilidades y otras inversiones

**Disponibilidades y otras inversiones** alcanzaron **Ps. 13,850 millones** al final del 4T21, presentando una disminución de 25.1% comparado con el 4T20 y de 18.3% comparado con el 3T21.

Es importante tomar en cuenta que desde el el 1T20, Banco Compartamos, ConCrédito y Compartamos Financiera decidieron tomar **liquidez adicional** debido a la **Contingencia Sanitaria** y a la potencial **volatilidad del mercado**. Sin embargo, es importante destacar que, desde el 3T21, Gentera comenzó a reducir gradualmente el nivel de liquidez adicional debido a que las condiciones actuales son más estables comparado con los meses previos.

Al cierre del 4T21, el 51.4% de las disponibilidades, correspondían a Banco Compartamos, con Ps. 7,116 millones en activos altamente líquidos, mientras que el 24.8%, Ps. 3,431 millones, correspondían a Compartamos Financiera y el 9.8%, Ps. 1,363 millones, correspondía a ConCrédito; el 14.0% restante corresponde a las otras subsidiarias de Gentera.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 46,238 millones** durante el 4T21, un **incremento de 13.6%** comparada con la cifra reportada en el 4T20, explicada principalmente por la sólida dinámica observada en México y la recuperación experimentada en Compartamos Financiera Perú.

*La Cartera de Crédito Total cerró el año en Ps. 46,238 millones, la mayor cifra de nuestra historia.*

La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 57.9%; Compartamos Financiera en Perú representa 35.7% y ConCrédito con el 6.4%.

### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El **índice de cartera vencida (CV) consolidado (considerando las tres subsidiarias financieras)** para el **4T21 cerró en 2.82%**, una mejora respecto al 5.43% del 4T20 y del 3.03% registrado en 3T21. El nivel de la Cartera Vencida registrado en 4T21 vs 4T20 reflejó una fuerte mejora, lo cual se explica principalmente

por la excelente dinámica en calidad de activos que estamos viendo en Banco Compartamos. Es importante destacar que los niveles de cartera vencida han vuelto a los niveles normales registrados en 2019 (PreCovid). Las recientes tendencias continuaron mostrando una mejoría en las subsidiarias de GENTERA, principalmente en Banco Compartamos y ahora también en Compartamos Financiera, donde la visibilidad de la nueva cartera generada en esta nueva normalidad nos permite esperar sólidas dinámicas en el futuro.

De acuerdo con las expectativas de GENTERA, y considerando las dinámicas observadas en los últimos meses, así como a la naturaleza de corto plazo de la mayoría del portafolio, la CV podría permanecer en un rango entre el 3% y 4%.

**Gentera registró en el 4T21 una sólida calidad de activos, registrando un índice de cartera vencida de 2.82%, la cual se encuentra estable y en línea con los niveles registrados PreCovid.**

La política de Banco Compartamos es castigar los préstamos con 180 días de atraso. Esperamos ver niveles normalizados de castigos en los próximos meses, dado que la mayoría de los impactos generados por COVID-19 en la cartera crediticia de Compartamos México ya se han reflejado.

En los últimos 2 años, GENTERA adquirió un vasto conocimiento y experiencia en la originación y seguimiento de créditos que fueron otorgados durante esta crisis sanitaria. Esto contribuirá a un mejor control de la calidad de los activos de su cartera de crédito actual y futura, así como una operación más digital y eficiente en los próximos años.

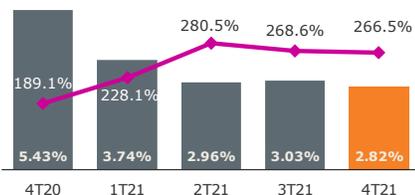
PRODUCTO	4T21				4T20				3T21			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	15,504	233	1.50%	100	13,583	619	4.56%	1,169	13,068	125	0.96%	103
C. Comerciante	4,931	174	3.50%	85	4,082	340	8.34%	708	4,516	111	2.45%	85
Subtotal Grupal	20,435	407	1.99%	185	17,665	959	5.43%	1,877	17,584	236	1.35%	188
C. Individual	3,520	111	3.16%	72	2,940	160	5.43%	242	3,150	104	3.29%	88
C. CA (de CM y CCR)	32	5	17.75%	3	250	11	4.54%	35	163	4	2.25%	2
C. CCM( de CM, CCR y CI)	754	35	4.63%	16	1,234	117	9.42%	236	1,421	21	1.51%	19
C. CA Plus	2,028	0	0.01%	1	0	0	0.00%	0	429	0	0.00%	0
C. Otros (CGD)	0	0	0.00%	0	4	0	5.26%	2	0	0	0.36%	0
Subtotal Individual	6,334	151	3.52%	92	4,428	288	6.50%	515	5,163	129	2.72%	109
<b>Banco Compartamos</b>	<b>26,769</b>	<b>558</b>	<b>2.08%</b>	<b>277</b>	<b>22,093</b>	<b>1,247</b>	<b>5.64%</b>	<b>2,392</b>	<b>22,747</b>	<b>365</b>	<b>1.61%</b>	<b>297</b>
C. Mujer	4,199	56	1.33%	73	3,752	341	9.09%	116	3,221	108	3.37%	179
Subtotal Grupal Perú	4,199	56	1.33%	73	3,752	341	9.09%	116	3,221	108	3.37%	179
Comercial	7,219	347	4.80%	337	7,721	231	2.99%	129	7,826	320	4.09%	182
Microempresa	3,898	183	4.69%	110	3,316	117	3.54%	71	2,743	184	6.71%	63
Consumo	1,202	29	2.39%	37	835	27	3.20%	18	977	22	2.18%	26
Subtotal Individual Perú	12,319	558	4.53%	483	11,872	375	3.16%	218	11,547	526	4.55%	271
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>16,518</b>	<b>614</b>	<b>3.72%</b>	<b>556</b>	<b>15,624</b>	<b>716</b>	<b>4.58%</b>	<b>335</b>	<b>14,768</b>	<b>634</b>	<b>4.29%</b>	<b>450</b>
C. Mujer	-	-	-	-	724	91	12.59%	37	0	0.0	0.00%	0
Subtotal Grupal Guatemala	-	-	-	-	724	91	12.59%	37	0	0.0	0.00%	0
<b>Compartamos Guatemala S.A.</b>	-	-	-	-	<b>724</b>	<b>91</b>	<b>12.59%</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>
Subtotal Individual ConCrédito	2,952	132	4.46%	175	2,248	156	6.92%	106	2,900	225	7.74%	92
<b>ConCrédito</b>	<b>2,952</b>	<b>132</b>	<b>4.46%</b>	<b>175</b>	<b>2,248</b>	<b>156</b>	<b>6.92%</b>	<b>106</b>	<b>2,900</b>	<b>225</b>	<b>7.74%</b>	<b>92</b>
<b>Total</b>	<b>46,238</b>	<b>1,303</b>	<b>2.82%</b>	<b>1,008</b>	<b>40,689</b>	<b>2,209</b>	<b>5.43%</b>	<b>2,870</b>	<b>40,416</b>	<b>1,224</b>	<b>3.03%</b>	<b>839</b>

**Nota:** ConCrédito comenzó a consolidarse a partir del 3T20 y Compartamos Guatemala no se considera en las cifras de GENTERA al 3T21 y 4T21 pero se considera en el 4T20.

## Razones e Indicadores Financieros

### Índice de Cobertura

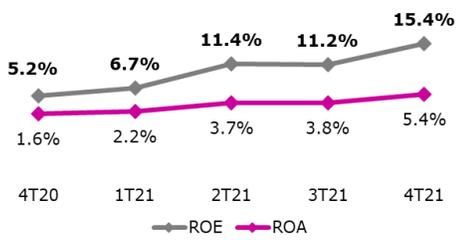
INDICE DE COBERTURA % - CARTERA VENCIDA %  
(%)



El **índice de cobertura** al 4T21 se ubicó en **266.5%**, representando un sólido nivel y en línea con el enfoque prudente que ha seguido la compañía, dada la actual crisis sanitaria y de acuerdo con la normativa financiera mexicana.

El **Crédito Mercantil** alcanzó los Ps. 4,997 millones derivado principalmente de la adquisición de ConCrédito que involucra Ps. 4,208 millones (incluyendo la participación mayoritaria y minoritaria) y Compartamos Financiera con Ps. 789 millones, los cuales están registradas como activo.

**ROAE/ROAA**



Durante el 4T21, GENTERA registró un retorno sobre capital promedio **(ROAE) de 15.4%** y un retorno sobre activos promedio **(ROAA) de 5.4%**, mostrando retornos estables en comparación con los índices de 5.2% y 1.6% alcanzados en el 4T20, respectivamente.

**Para el año completo, el ROE y ROA** alcanzó el 11.3% y 3.8%, respectivamente, lo que representa una sólida recuperación en comparación con el 2020.

**GENTERA**  
**Estado de Resultados Consolidado**  
**Para los períodos de tres y doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020,**  
**y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	6,124	4,900	5,571	25.0%	9.9%	22,443	19,352	16.0%
Gastos por intereses	476	585	470	-18.6%	1.3%	1,965	2,302	-14.6%
<b>Margen financiero</b>	<b>5,648</b>	<b>4,315</b>	<b>5,101</b>	<b>30.9%</b>	<b>10.7%</b>	<b>20,478</b>	<b>17,050</b>	<b>20.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,093	555	909	96.9%	20.2%	3,882	6,980	-44.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>4,555</b>	<b>3,760</b>	<b>4,192</b>	<b>21.1%</b>	<b>8.7%</b>	<b>16,596</b>	<b>10,070</b>	<b>64.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	453	275	370	64.7%	22.4%	1,579	1,083	45.8%
Comisiones y tarifas pagadas	145	172	137	-15.7%	5.8%	552	603	-8.5%
Resultado por intermediación	1	(17)	6	N/C	-83.3%	10	9	11.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	257	118	387	117.8%	-33.6%	857	376	127.9%
Gastos de administración y promoción	3,981	3,621	3,729	9.9%	6.8%	14,659	13,417	9.3%
<b>Resultado la operación</b>	<b>1,140</b>	<b>343</b>	<b>1,089</b>	<b>232.4%</b>	<b>4.7%</b>	<b>3,831</b>	<b>-2,482</b>	<b>N/C</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(6)	(10)	(5)	-40.0%	20.0%	(17)	79	N/C
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>1,134</b>	<b>333</b>	<b>1,084</b>	<b>240.5%</b>	<b>4.6%</b>	<b>3,814</b>	<b>-2,403</b>	<b>N/C</b>
ISR Causado y diferido	266	42	174	533.3%	52.9%	1,005	-709	N/C
ISR Causado	370	(124)	89	N/C	315.7%	591	313	88.8%
ISR Diferido	(104)	166	85	N/C	N/C	414	-1,022	N/C
<b>Resultado antes de operaciones discontinuas</b>	<b>868</b>	<b>291</b>	<b>910</b>	<b>198.3%</b>	<b>-4.6%</b>	<b>2,809</b>	<b>-1,694</b>	<b>N/C</b>
Operaciones discontinuadas	69	0	(253)	N/C	N/C	(184)	59	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>937</b>	<b>291</b>	<b>657</b>	<b>222.0%</b>	<b>42.6%</b>	<b>2,625</b>	<b>-1,635</b>	<b>N/C</b>
Participación controladora	843	288	590	192.7%	42.9%	2,347	-1,592	N/C
Participación no controladora	94	3	67	N/C	40.3%	278	-43	N/C

**GENTERA**  
**Balance General Consolidado**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	13,850	18,481	16,962	-25.1%	-18.3%
Derivados	13	0	0	N/C	N/C
Cartera vigente	44,935	38,480	39,192	16.8%	14.7%
Cartera vencida	1,303	2,209	1,224	-41.0%	6.5%
<b>Cartera total</b>	<b>46,238</b>	<b>40,689</b>	<b>40,416</b>	<b>13.6%</b>	<b>14.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,473	4,178	3,288	-16.9%	5.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>42,765</b>	<b>36,511</b>	<b>37,128</b>	<b>17.1%</b>	<b>15.2%</b>
Otras cuentas por cobrar	3,187	2,980	3,149	6.9%	1.2%
Activo fijo	717	870	742	-17.6%	-3.4%
Inversiones permanentes	113	94	116	20.2%	-2.6%
venta	347	0	277	N/C	25.3%
Otros activos	4,283	4,963	4,112	-13.7%	4.2%
Crédito Mercantil	4,997	5,052	4,971	-1.1%	0.5%
<b>Total Activo</b>	<b>70,272</b>	<b>68,951</b>	<b>67,457</b>	<b>1.9%</b>	<b>4.2%</b>
Captación	5,488	4,360	5,469	25.9%	0.3%
Captación instituciones	9,663	10,374	8,658	-6.9%	11.6%
Certificados bursátiles	11,283	8,794	8,833	28.3%	27.7%
Préstamos bancarios	12,674	17,790	15,042	-28.8%	-15.7%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,404	1,217	795	15.4%	76.6%
Otras cuentas por pagar	4,926	4,134	4,821	19.2%	2.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>45,438</b>	<b>46,669</b>	<b>43,618</b>	<b>-2.6%</b>	<b>4.2%</b>
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,743	13,335	11,742	-11.9%	0.0%
Otras cuentas de Capital	535	531	446	0.8%	20.0%
Resultado neto	2,347	(1,592)	1,504	N/C	56.1%
<b>Participación controladora</b>	<b>21,234</b>	<b>18,883</b>	<b>20,301</b>	<b>12.5%</b>	<b>4.6%</b>
Participación no controladora	3,600	3,399	3,538	5.9%	1.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>24,834</b>	<b>22,282</b>	<b>23,839</b>	<b>11.5%</b>	<b>4.2%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>70,272</b>	<b>68,951</b>	<b>67,457</b>	<b>1.9%</b>	<b>4.2%</b>

La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados al cuarto trimestre de 2021 (4T21) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV y podrían variar debido al redondeo.

## Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Cientes	2,501,493	2,175,142	2,426,777	15.0%	3.1%	2,501,493	2,175,142	15.0%
Cartera*	26,769	22,093	22,747	21.2%	17.7%	26,769	22,093	21.2%
Resultado Neto	681	396	396	72.0%	72.0%	2,285	-1,344	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	2.08%	5.64%	1.61%	-3.56 pp	0.47 pp	2.08%	5.64%	-3.56 pp
ROA	7.3%	4.3%	4.2%	3.00 pp	3.10 pp	6.1%	-3.8%	9.90 pp
ROE	24.7%	15.3%	14.1%	9.4 pp	10.6 pp	20.7%	-11.8%	32.5 pp
NIM	50.6%	36.1%	46.8%	14.5 pp	3.8 pp	44.9%	38.1%	6.8 pp
NIM después de provisiones	44.2%	37.3%	41.3%	6.9 pp	2.9 pp	40.5%	23.2%	17.3 pp
Índice de Eficiencia	79.8%	84.5%	86.3%	-4.7 pp	-6.5 pp	79.4%	126.0%	-46.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	33.3%	29.1%	33.2%	4.2 pp	0.1 pp	30.4%	28.0%	2.4 pp
ICAP	37.1%	31.4%	34.1%	5.7 pp	3.0 pp	37.1%	31.4%	5.7 pp
Capital / Activos Totales	30.5%	29.5%	28.7%	1.0 pp	1.8 pp	30.5%	29.5%	1.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,701	10,157	9,373	5.4%	14.2%	10,701	10,157	5.4%
Colaboradores	13,574	14,438	13,717	-6.0%	-1.0%	13,574	14,438	-6.0%
Oficinas de Servicio**	474	543	500	-12.7%	-5.2%	474	543	-12.7%
Sucursales Banco	143	163	158	-12.3%	-9.5%	143	163	-12.3%

\* La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos

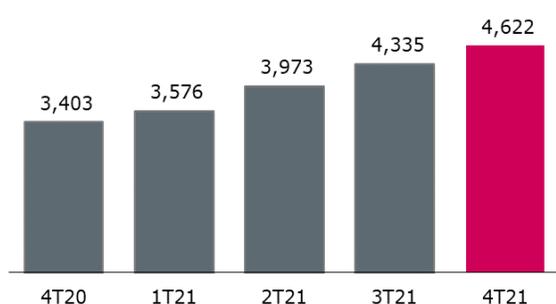
\*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

### Resumen 4T21:

- **La cartera total** alcanzó Ps. 27,769 millones, distribuida de la siguiente manera:
  - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 26,769 millones**, un **incremento de 21.2% comparado con el 4T20**, alcanzando la **cartera más grande de nuestra historia**. Es importante destacar que **la cartera vigente creció 25.7%** con respecto al 4T20, mientras que la cartera vencida tuvo una reducción de 55.3%, lo cual implica una mejor combinación entre la cartera vigente y vencida.
  - La cartera de crédito comercial (préstamos a partes relacionadas) fue de Ps. 910 millones.
- **El Resultado Neto en el 4T21** fue de **Ps. 681 millones**, representando un **crecimiento de 72.0%** comparada con los Ps. 396 millones del 4T20.
- Las **disponibilidades y otras inversiones** se ubicaron en Ps. 7,116 millones, representando una reducción de 32.1% comparado con los Ps. 10,486 millones registrados en 4T20, manteniendo un nivel sólido.
- El **índice de capitalización** fue de **37.1%**, mostrando un nivel más fuerte que el 31.4% registrado en 4T20. **El índice está muy por encima de la regulación y el ICAP promedio presentado por los Bancos en México.**
- La **cartera vencida** para el 4T21 quedó en **2.08%**, una **fuerte mejora** comparado al **5.64%** reportado en el 4T20.
- El **ROA** fue de **7.3%**, una **mejora** comparada con el 4.3% reportado en el 4T20. **Para el año completo, alcanzó el 6.1%** comparado con el -3.8% ROA logrado en 2020.

- El ROE fue de **24.7%**, un mejor nivel comparado con el 15.3% en 4T20. Para los 12 meses, el ROE alcanzó el **20.7%**, comparado con el -11.8% del 2020.

### Ingresos por Intereses



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,622 millones en el 4T21**, un sólido incremento de **35.8%** y de **6.6%** comparado con el **4T20** y **3T21**, respectivamente. Esto fue resultado de un fuerte crecimiento y de mejores dinámicas en la cartera vigente durante el trimestre.

*Las dinámicas observadas en el 4T21 continuaron marcando tendencias sólidas, ahora alcanzando 5 trimestres consecutivos de crecimiento.*

### Gastos por Intereses

Los gastos por intereses tuvieron una contracción de 4.6%, alcanzando Ps. 332 millones, en comparación con los Ps. 348 millones del 4T20, y un nivel muy similar a los Ps. 333 millones del 3T21. Las variaciones observadas en los gastos por intereses se explican principalmente por la gestión activa de los pasivos, y por la reducción de la posición de la caja/liquidez. Es importante resaltar que Banco Compartamos continuó manteniendo liquidez adicional al final del 4T21 y mantendrá parte de esta liquidez durante el 2022. Al mismo tiempo, continuará mejorando su perfil de vencimientos de deuda.

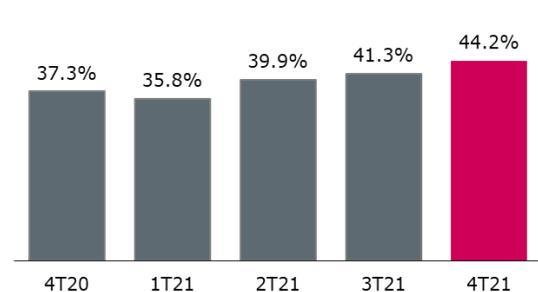
**El costo de fondeo**, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, **ascendió a 5.6%** en el 4T21 comparado con **5.5%** en el 4T20.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **Ps. 4,290 millones**, un crecimiento de 40.4% y **7.2%** comparado con el 4T20 y 3T21, respectivamente. **El NIM se ubicó en 50.6%** en el 4T21, una importante mejora en comparación con el 36.1% del año previo.

### Estimación preventiva para riesgos crediticios

**La estimación preventiva para riesgos crediticios** alcanzó **Ps. 543 millones**, comparado con los Ps. 102 millones de reversa registrada en el 4T20. Esta variación refleja la decisión prudencial de registrar provisiones adicionales en el 3T20 como respuesta a los potenciales impactos que el COVID-19. Las provisiones en el 4T21 **crecieron 15.5%** en comparación con Ps. 470 millones en provisiones requeridas en el 3T21. La cartera de crédito actual se desempeña con una calidad de activos muy saludable y, por lo tanto, las provisiones requeridas son menores de lo esperado originalmente. **Para todo el año 2021, el costo del riesgo se ubicó en 6.5%.**

### MF después de provisiones



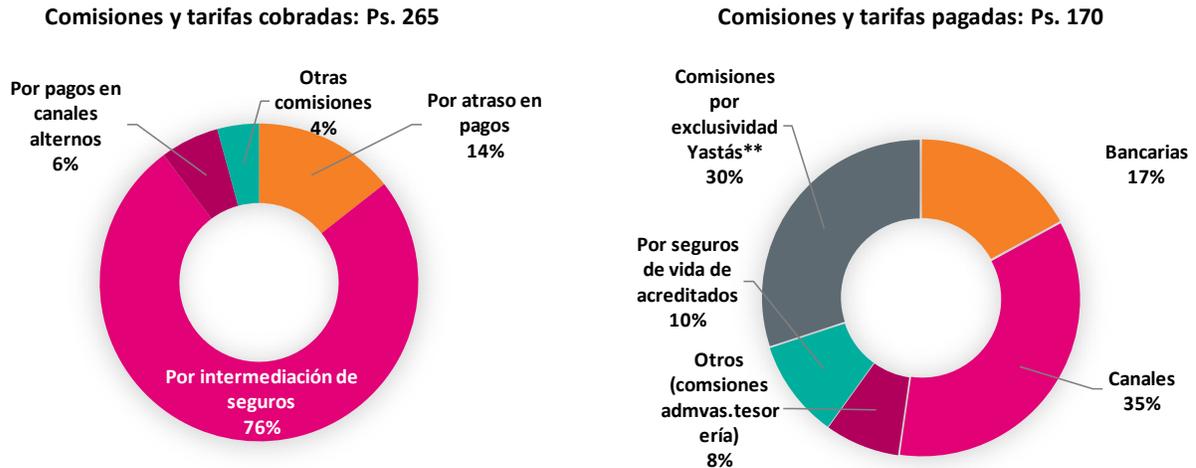
**El ingreso financiero** después de provisiones se situó en Ps. 3,747 millones, un incremento de 18.7% comparado con los Ps. 3,157 millones registrados en 4T20.

**El margen de interés neto** después de provisiones (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **4T21 fue de 44.2%**, comparado con el 37.3% y 41.3% en 4T20 y 3T21, respectivamente. El crecimiento en el MIN se atribuye principalmente al incremento en los ingresos por intereses generado por un mejor desempeño en la cartera de crédito, un rendimiento más estable en la cartera de Banco Compartamos y mejoras en las provisiones requeridas para la cartera de crédito, así como por una reducción de la liquidez adicional.

Margen financiero ajustado por riesgos / Activos productivos promedio

## Comisiones y Otros Ingresos

El efecto neto de las comisiones cobradas y pagadas ascendió a **Ps. 95 millones** durante el 4T21, considerando Comisiones y tarifas cobradas por Ps. 265 millones y Comisiones y tarifas pagadas por Ps. 170 millones, de acuerdo con la siguiente composición:



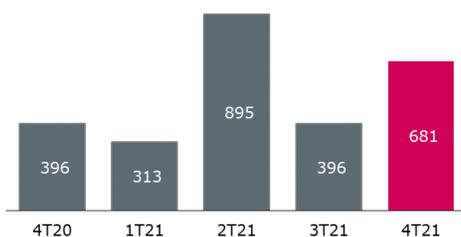
El resultado por intermediación en el 4T21 alcanzó una ganancia de **Ps. 1 millón**, mismo que está ligado a la posición de efectivo en dólares que tiene Banco Compartamos, para cubrir sus obligaciones contractuales en esa moneda.

Otros egresos/ingresos resultaron en un ingreso de **Ps. 44 millones para el 4T21**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: 1) otros ingresos relacionados con diferentes servicios y devoluciones de pago; 2) ingresos del negocio de seguros; 3) gastos vinculados a I + D; y, 4) donaciones y otros conceptos.

## Gastos de Administración y promoción

Los gastos operativos para el 4T21 incrementaron **17.2% año contra año**, a **Ps. 3,101 millones**; principalmente atribuible a la reactivación de proyectos estratégicos, campañas para recompensar el buen desempeño de los clientes, incremento en compensación variable de los promotores de crédito que han superado sus metas y por diversas iniciativas de marketing. El crecimiento de los gastos operativos en este cuarto trimestre y considerando el periodo acumulado del año, estuvo alineado con nuestra expectativa para el año. Considerando el año completo del 2021 respecto al 2020, los gastos operativos crecieron 13.1%.

## Resultado Neto



Banco Compartamos registró un **Resultado Neto** de **Ps. 681 millones**, una sólida recuperación comparado con los Ps. 396 millones del 4T20. La utilidad neta alcanzada en el 4T21 marcó el quinto trimestre consecutivo de generación de utilidad positiva, y la segunda mejor cifra registrada para un trimestre en los últimos 4 años.

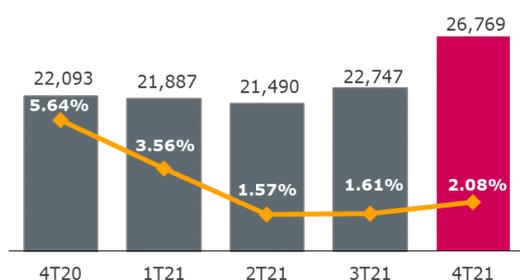
*La Utilidad Neta alcanzada en el 2021 fue de Ps. 2,285 millones, una recuperación de más de 3.6 mil millones comparados 2020.*

## Disponibilidades y otras inversiones

Las Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron los **Ps. 7,116 millones**, comparado con los **Ps. 10,486 millones** del 4T20, y contra los **Ps. 10,351 millones** del 3T21. Esta cifra corresponde al fondeo (liquidez operativa) necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos.

Al cierre del 4T21, incluye alrededor de Ps. 4,000 millones de **liquidez adicional** para **mitigar** cualquier posible **volatilidad** derivada de la actual contingencia sanitaria y otros factores externos diversos. **El efectivo y otras inversiones son invertidos** en instrumentos de **corto plazo**, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos. **En los próximos meses Banco Compartamos continuará reduciendo gradualmente su liquidez adicional.**

## Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 26,769 millones** en el 4T21, un incremento de **21.2%** comparado con **Ps. 22,093 millones** reportados en el 4T20 y un incremento de 17.7% comparado con el portafolio alcanzado en el 3T21. Considerando únicamente la cartera vigente, de Ps. 26,211 millones, creció 25.7% comparado con el 4T20.

**Los préstamos a partes relacionadas** concluyeron el 4T21 en Ps. 910 millones. Esta línea se relaciona con los créditos que Banco Compartamos otorga a GENTERA para sus diferentes fines corporativos, entre los que se encuentran: Inversiones en

ConCredito; Compartamos Perú y otros.

**La cartera total** al 4T21, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, creció 19.5% comparado con el 4T20, cuando se ubicó en Ps. 23,153 millones.

**El saldo promedio por cliente** al 4T21 fue de **Ps. 10,701**, 5.4% por arriba de los Ps. 10,157 reportados en el 4T20.

## Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **76.3%** de la cartera total en el 4T21, con una **cartera vencida consolidada** de **1.99%**, una fuerte mejora en comparación con el 5.43% del 4T20 y un nivel superior al **1.35%** del 3T21.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **23.7%** de la cartera total en el 4T21. La **cartera vencida** se ubicó en **3.52%** en 4T21, mostrando una mejora comparada con el **6.50%** del 4T20 y del **2.72%** en el **3T21**.

**El índice de cartera vencida (CV)** para el **4T21** cerró en **2.08%**, comparado con el 5.64% alcanzado en el 4T20 y al 1.61% registrado en 3T21.

**La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** Durante el cuarto trimestre, los castigos fueron de **Ps. 277 millones**. Banco Compartamos reconoce que en el 2020 hubo desafíos por enfrentar debido al Covid-19; sin embargo, se ha adquirido un vasto conocimiento y la experiencia en la originación, seguimiento y cobranza de los créditos otorgados durante esta crisis de salud pública, lo que nos ayudará a tener mayor control y una visión digital más eficiente.

Para el 4T21, el **índice de cobertura** (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 281.5%, comparado con el 174.9% del 4T20. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

## Pasivos Totales

Durante el 4T21, los pasivos totales alcanzaron Ps. 25,914 millones, 2.3% por encima de los Ps. 25,328 millones reportados en el 4T20. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

**Banco Compartamos** mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente en el mercado local. Al 31 de diciembre de 2021, las emisiones vigentes de CEBURES ascendieron a **Ps. 10,922 millones**. Cabe destacar que durante el 4T21 Banco Compartamos emitió su primer Bono Social.
- ii) **Fuerte Base de Capital: El 30.5%** de todos los activos son fondeados por capital contable.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 9,364 millones** en pasivos con la banca de desarrollo.
- iv) **Depósitos:** Para el 4T21, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 3,121 millones, 13.4% mayor a los Ps. 2,751 millones del 4T20**. Al cierre del 4T21, Banco Compartamos contaba con más de **1.3 millones** de cuentas de débito.

## Total de Capital Contable

**El Índice de Capitalización** al 4T21 **alcanzó 37.09%**, un rango mayor al **31.44%** reportado en 4T20, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó **Ps. 10,683 millones en Tier I**, y activos ponderados por riesgo por **Ps. 28,804 millones**.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de Resultados**  
**Para los períodos de tres y doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020,**  
**y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	4,622	3,403	4,335	35.8%	6.6%	16,506	14,215	16.1%
Gastos por intereses	332	348	333	-4.6%	-0.3%	1,319	1,415	-6.8%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,290</b>	<b>3,055</b>	<b>4,002</b>	<b>40.4%</b>	<b>7.2%</b>	<b>15,187</b>	<b>12,800</b>	<b>18.6%</b>
crediticios	543	(102)	470	-632.4%	15.5%	1,503	4,991	-69.9%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,747</b>	<b>3,157</b>	<b>3,532</b>	<b>18.7%</b>	<b>6.1%</b>	<b>13,684</b>	<b>7,809</b>	<b>75.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	265	170	239	55.9%	10.9%	952	665	43.2%
Comisiones y tarifas pagadas	170	183	156	-7.1%	9.0%	624	676	-7.7%
Resultado por intermediación	1	(18)	6	-105.6%	-83.3%	10	9	11.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	44	5	2	780.0%	N/C	242	140	72.9%
Gastos de administración y promoción	3,101	2,647	3,126	17.2%	-0.8%	11,329	10,017	13.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>786</b>	<b>484</b>	<b>497</b>	<b>62.4%</b>	<b>58.1%</b>	<b>2,935</b>	<b>(2,070)</b>	<b>N/C</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>786</b>	<b>484</b>	<b>497</b>	<b>62.4%</b>	<b>58.1%</b>	<b>2,935</b>	<b>(2,070)</b>	<b>N/C</b>
ISR Causado y Diferido	105	88	101	19.3%	4.0%	650	(726)	N/C
ISR Causado	252	(128)	0	N/C	N/C	252	0	N/C
ISR Diferido	(147)	216	101	N/C	N/C	398	(726)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>681</b>	<b>396</b>	<b>396</b>	<b>72.0%</b>	<b>72.0%</b>	<b>2,285</b>	<b>(1,344)</b>	<b>N/C</b>

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Balance General**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	7,116	10,486	10,351	-32.1%	-31.3%
Cartera vigente - Comercial	910	1,060	910	-14.2%	0.0%
Cartera vigente - Consumo	26,211	20,846	22,382	25.7%	17.1%
Cartera vencida	558	1,247	365	-55.3%	52.9%
<b>Cartera total</b>	<b>27,679</b>	<b>23,153</b>	<b>23,657</b>	<b>19.5%</b>	<b>17.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,571	2,181	1,304	-28.0%	20.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>26,108</b>	<b>20,972</b>	<b>22,353</b>	<b>24.5%</b>	<b>16.8%</b>
Otras cuentas por cobrar	2,081	1,869	2,677	11.3%	-22.3%
Activo fijo	173	231	197	-25.1%	-12.2%
Otros activos	1,800	2,354	1,703	-23.5%	5.7%
<b>Total Activo</b>	<b>37,278</b>	<b>35,912</b>	<b>37,281</b>	<b>3.8%</b>	<b>0.0%</b>
Captación tradicional	3,121	2,751	3,214	13.4%	-2.9%
Captación instituciones	16	16	16	0.0%	0.0%
Certificados bursátiles	10,922	8,408	8,480	29.9%	28.8%
Préstamos bancarios	9,364	13,218	12,046	-29.2%	-22.3%
Otras cuentas por pagar	2,491	935	2,836	166.4%	-12.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>25,914</b>	<b>25,328</b>	<b>26,592</b>	<b>2.3%</b>	<b>-2.5%</b>
Capital social	652	634	652	2.8%	0.0%
Reservas de capital	600	582	600	3.1%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,836	10,716	7,836	-26.9%	0.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(9)	(4)	(3)	125.0%	200.0%
Resultado neto	2,285	(1,344)	1,604	N/C	42.5%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>11,364</b>	<b>10,584</b>	<b>10,689</b>	<b>7.4%</b>	<b>6.3%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>37,278</b>	<b>35,912</b>	<b>37,281</b>	<b>3.8%</b>	<b>0.0%</b>

## Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2021 (4T21) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). **El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.**

**Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.**

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes	634,645	677,678	617,705	-6.4%	2.7%	634,645	677,678	-6.4%
Cartera*	16,518	15,624	14,768	5.7%	11.9%	16,518	15,624	5.7%
Resultado Neto *	22	(103)	84	N/C	-73.6%	(139)	(277)	-50.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.72%	4.58%	4.29%	-0.86 pp	-0.57 pp	3.72%	4.58%	-0.86 pp
ROA	0.5%	-1.9%	1.8%	2.40 pp	-1.30 pp	-0.7%	-1.3%	0.60 pp
ROE	2.5%	-11.0%	9.7%	13.5 pp	-7.2 pp	-4.0%	-7.2%	3.2 pp
NIM	19.9%	16.7%	20.2%	3.2 pp	-0.3 pp	19.6%	16.6%	3.0 pp
NIM después de provisiones	12.8%	7.8%	13.2%	5.0 pp	-0.4 pp	10.2%	9.8%	0.4 pp
Índice de Eficiencia	86.8%	158.1%	83.4%	-71.3 pp	3.4 pp	106.3%	124.0%	-17.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.3%	11.5%	11.2%	0.8 pp	1.1 pp	12.3%	11.5%	0.8 pp
Capital / Activos Totales	18.1%	17.0%	18.8%	1.1 pp	-0.7 pp	18.1%	17.0%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	26,027	23,055	23,907	12.9%	8.9%	26,027	23,055	12.9%
Colaboradores	4,779	5,352	4,886	-10.7%	-2.2%	4,779	5,352	-10.7%
Oficinas de Servicio	105	108	106	-2.8%	-0.9%	105	108	-2.8%

Las cifras de Compartamos Financiera se reportan bajo reglas de contabilidad mexicana.

\* La cartera y la utilidad están expresadas en pesos mexicanos (millones) con el tipo de cambio correspondiente para el trimestre.

### Resumen 4T21:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 16,518 millones**, un incremento de 5.7% comparado al 4T20 y un incremento de 11.9% respecto al 3T21. Es importante señalar que la evolución de Compartamos Financiera mejoró de manera sostenida durante el segundo semestre del año 2021. En moneda local (soles), la cartera de crédito total presentó un crecimiento de 13.0% respecto al 4T20 y de 8.2% respecto al 3T21.
- La **Utilidad Neta** se ubicó en Ps. 22 millones, una recuperación de Ps. 125 millones en comparación con la pérdida de Ps. 103 millones en 4T20; en comparación con el 3T21, también mostró una fuerte recuperación, mostrando así el segundo trimestre consecutivo de resultados positivos.
- La **cartera vencida** para el 4T21 cerró en **3.72%**, comparado con el **4.58%** en 4T20 y con el **4.29%** reportado en el 3T21.
- Los **clientes activos** alcanzaron 634,645, representando un incremento de 2.7% comparado con el 3T21. En este trimestre se continuó con la tendencia de recuperación observada en 3T21, en donde vimos el punto de inflexión en el número de clientes.
  - El crédito grupal (**Crédito Mujer**) representó el **68.6%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el periodo con más de **435 mil clientes**, **8.8%** por debajo de lo reportado en el 4T20. Esta metodología representó el **25.4%** de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **índice de solvencia** alcanzó **18.1%**.
- El **ROA** fue de **0.5%**, una mejora comparada con el -1.9% alcanzado en el 4T20 y el **ROE** fue de **2.5%**, el cual mejora comparado con el -11.0% reportado en el 4T20.

**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Estado de Resultados**  
**Para los períodos de tres y doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020,**  
**y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	1,038	1,068	1,032	-2.8%	0.5%	4,205.7	4,274.7	-1.6%
Gastos por intereses	113.6	185.6	104.2	-38.8%	9.0%	495.0	798.7	-38.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>924.5</b>	<b>882.5</b>	<b>928.2</b>	<b>4.8%</b>	<b>-0.4%</b>	<b>3,710.7</b>	<b>3,476.1</b>	<b>6.7%</b>
crediticios	328.8	469.1	318.7	-29.9%	3.2%	1,773.9	1,414.5	25.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>595.7</b>	<b>413.4</b>	<b>609.5</b>	<b>44.1%</b>	<b>-2.3%</b>	<b>1,936.8</b>	<b>2,061.5</b>	<b>-6.1%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	119.4	45.5	78.2	162.4%	52.6%	373.6	229.0	63.2%
Comisiones y tarifas pagadas	16.7	30.3	26.6	-45.0%	-37.1%	98.3	98.7	-0.4%
Ingresos (egresos) de la operación	(24.0)	(34.2)	(30.6)	-30.0%	-21.6%	(101.0)	(72.4)	39.5%
Gastos de administración y promoción	585.1	623.4	526.1	-6.1%	11.2%	2,245.2	2,627.6	-14.6%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>89.3</b>	<b>(229.1)</b>	<b>104.6</b>	<b>N/C</b>	<b>-14.6%</b>	<b>(134.0)</b>	<b>(508.2)</b>	<b>-73.6%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(0.0)	(7.7)	(0.0)	-100.0%	-94.5%	0.0	(7.7)	-100.0%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>89.3</b>	<b>(236.8)</b>	<b>104.6</b>	<b>N/C</b>	<b>-14.6%</b>	<b>(134.0)</b>	<b>(515.8)</b>	<b>-74.0%</b>
ISR Causado y diferido	67.3	(134.2)	21.0	N/C	N/C	4.5	(238.5)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>22.0</b>	<b>(102.6)</b>	<b>83.6</b>	<b>N/C</b>	<b>-73.6%</b>	<b>(138.5)</b>	<b>(277.4)</b>	<b>-50.1%</b>
Participación controladora	25.7	(102.6)	86.6	N/C	-70.4%	(125.4)	(277.4)	-54.8%
Participación no controladora	(3.6)	0	(3.0)	N/C	20.3%	(13.2)	0	N/C

**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Balance General**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y 30 de septiembre de 2021**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	3,431.4	4,673.8	3,682.9	-26.6%	-6.8%
Derivados	0.0	0.0	0.0	N/C	0.0%
Cartera vigente	15,904.0	14,907.6	14,133.7	6.7%	12.5%
Cartera vencida	614.0	716.3	633.9	-14.3%	-3.1%
<b>Cartera total</b>	<b>16,518.0</b>	<b>15,623.8</b>	<b>14,767.6</b>	<b>5.7%</b>	<b>11.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,496.2	1,601.7	1,642.1	-6.6%	-8.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>15,021.8</b>	<b>14,022.2</b>	<b>13,125.5</b>	<b>7.1%</b>	<b>14.4%</b>
Otras cuentas por cobrar	381.1	404.3	366.5	-5.7%	4.0%
Activo fijo	347.0	350.5	341.5	-1.0%	1.6%
Otros activos	626.0	701.1	633.3	-10.7%	-1.1%
<b>Total Activo</b>	<b>19,807.3</b>	<b>20,151.9</b>	<b>18,149.7</b>	<b>-1.7%</b>	<b>9.1%</b>
Captación tradicional	12,028.2	11,982.8	10,911.9	0.4%	10.2%
Certificados bursátiles	361.9	386.1	353.6	-6.3%	2.3%
Préstamos interbancarios	3,009.2	3,578.5	2,501.4	-15.9%	20.3%
Acreedores por reporto	327.2	258.0	345.3	26.8%	-5.2%
Otras cuentas por pagar	475.8	520.0	596.8	-8.5%	-20.3%
<b>Total Pasivo</b>	<b>16,202.3</b>	<b>16,725.4</b>	<b>14,709.0</b>	<b>-3.1%</b>	<b>10.2%</b>
Capital social	2,604.2	3,241.0	2,571.5	-19.6%	1.3%
Reservas de capital	706.7	211.9	707.0	233.6%	0.0%
Efecto por conversión	(27.8)	222.2	(188.1)	N/C	-85.2%
Resultado de ejercicios anteriores	426.8	28.8	477.5	N/C	-10.6%
Resultado neto	(125.4)	(277.4)	(151.0)	-54.8%	-17.0%
<b>Participación controladora</b>	<b>3,584.6</b>	<b>3,426.5</b>	<b>3,416.8</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.9%</b>
Participación no controladora	20.4	0.0	23.9	N/C	-14.4%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,605.0</b>	<b>3,426.5</b>	<b>3,440.7</b>	<b>5.2%</b>	<b>4.8%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>19,807.3</b>	<b>20,151.9</b>	<b>18,149.7</b>	<b>-1.7%</b>	<b>9.1%</b>

La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2021 (4T21) de ConCrédito, la nueva subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los Principios Contables Mexicanos y fueron elaborados de acuerdo con los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

Resultados e Indicadores Financieros								
ConCrédito	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Cientes	62,639	42,917	61,441	46.0%	1.9%	62,639	42,917	46.0%
Cartera*	2,952	2,248	2,900	31.3%	1.8%	2,952	2,248	31.3%
Resultado Neto *	187	6	131	3154.8%	42.5%	543	105	416.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.46%	6.92%	7.74%	-2.46 pp	-3.28 pp	4.46%	6.92%	-2.46 pp
ROA	16.7%	0.6%	13.1%	16.1 pp	3.60 pp	13.0%	2.4%	10.6 pp
ROE	30.6%	1.1%	22.9%	29.5 pp	7.7 pp	24.0%	5.1%	18.9 pp
MIN	45.6%	24.1%	51.1%	21.5 pp	-5.5 pp	45.3%	25.0%	20.3 pp
MIN después de provisiones	22.8%	11.1%	30.9%	11.7 pp	-8.1 pp	28.3%	12.1%	16.2 pp
Castigos*	175	106	92	64.7%	90.8%	474	461	2.6%
Índice de Cobertura	317.0%	146.4%	157.6%	170.6 pp	159.4 pp	317.0%	146.4%	170.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	47,131	52,384	47,208	-10.0%	0.0 pp	47,131	52,384	-10.0%
Colaboradores	1,624	1,580	1,622	2.8%	0.1%	1,624	1,580	2.8%

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones de pesos mexicanos.

Nota: La mejora en el indicador cartera vencida se debe a que en el mes de noviembre se realizó la reclasificación de una herramienta de apoyo interna, para lo cual créditos que antes se consideraban en cartera vencida, hoy son considerados como cartera vigente, siempre y cuando estén debajo de 90 días. Esto último, en apego a la regulación Bancaria.

## Resumen 4T21:

- **La cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 2,952 millones**, un incremento de 31.3% comparado con los Ps. 2,248 millones logrados en 4T20 y un incremento de 1.8% comparado con el 3T21.
- **La Utilidad Neta** fue de **Ps. 187 millones**, un fuerte incremento de más de 31 veces en comparación con los Ps. 6 millones registrados en 4T20, y un crecimiento del 42.5% respecto a los Ps. 131 millones del 3T21. **Para el año completo, se ubicó en Ps. 543 millones**, más de 5 veces los Ps. 105 millones registrados en 2020.
- El **ROA** fue de **16.7%**, una mejora en comparación con el 0.6% del 4T20; el **ROE** fue de **30.6%**, una mejora en comparación con el 1.1% del 4T20. **Para todo el año 2021, el ROA se situó en 13.0 % y el ROE en 24.0 %**, una fuerte mejora en comparación con 2020.
- **Los clientes activos** llegaron a más de **62 mil distribuidoras (Empesarias)**, un fuerte crecimiento de **46.0% comparado con el 4T20**. Las Empesarias llegan a aproximadamente **673 mil usuarios finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda** App, que fue lanzada en 2018 y forma parte de **ConCredito** es una **plataforma digital de venta online** en la que se ofrecen a sus clientes cerca de **16 mil productos**.
  - **CrediTienda** concluyó el 4T21 con una **cartera de Ps. 346 millones**. La cartera de préstamos de CrediTienda está registrada en Cuentas por Cobrar dentro de su Balance y "Otras cuentas por cobrar" dentro del Balance General de GENTERA.
  - Más de 790 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más de 290 mil fueron usuarios activos y han comprado a través de esta plataforma.

- En **2021 ConCrédito concluyó su proceso de transformación digital, logrando operar sin sucursales físicas en el 100% de las ciudades donde tiene presencia, llegando a 23 estados.** Tanto el proceso de desembolso de crédito como la activación de Emprendedores ocurren 100% digitalmente.
- **El 23 de febrero de 2022, ConCrédito y Gentera anuncian que, a partir del 1 de marzo, Oscar Blanco, actual Director General de ConCrédito** asumirá la responsabilidad de **Presidente Ejecutivo de ConCrédito.** Con este movimiento, **Javier Fernández Cueto asumirá el cargo de Director General en ConCrédito.** Javier tiene una carrera de 24 años en Gentera y actualmente se desempeña como Director Ejecutivo de Estrategia y M&A; y ha sido responsable de administrar la inversión de Gentera en ConCrédito desde 2018. Con estos nombramientos continuaremos trabajando en el proceso de integración de ConCrédito en Gentera, con el claro propósito de atender a más clientes/emprendedores en los próximos años a través de medios digitales.

**Para los períodos de tres y doce meses terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, y 30 de septiembre de 2021**

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

Estado de Resultados	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	472.3	251.0	458.9	88.2%	2.9%	1,740.3	1,129.8	54.0%
Gastos por intereses	32.9	45.1	32.0	-27.2%	2.6%	138.5	236.1	-41.3%
<b>Margen financiero</b>	<b>439.5</b>	<b>205.9</b>	<b>426.9</b>	<b>113.4%</b>	<b>2.9%</b>	<b>1,601.8</b>	<b>893.7</b>	<b>79.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	219.9	111.4	168.2	97.3%	30.7%	602.7	460.5	30.9%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>219.6</b>	<b>94.5</b>	<b>258.7</b>	<b>132.4%</b>	<b>-15.1%</b>	<b>999.0</b>	<b>433.3</b>	<b>130.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	10.6	8.6	7.5	22.4%	41.3%	30.5	27.4	11.1%
Comisiones y tarifas pagadas	12.8	8.4	10.4	52.5%	23.7%	40.1	39.4	1.8%
Otros ingresos (egresos) de la operación	221.4	148.2	164.2	49.4%	34.9%	640.1	573.4	11.6%
Gastos de Operación	212.9	221.6	236.3	-3.9%	-9.9%	903.0	840.0	7.5%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>225.8</b>	<b>21.3</b>	<b>183.7</b>	<b>960.9%</b>	<b>22.9%</b>	<b>726.4</b>	<b>154.6</b>	<b>369.9%</b>
Impuestos a la utilidad Causados	38.6	15.5	52.3	148.5%	-26.2%	183.4	49.4	271.5%
<b>Resultado neto</b>	<b>187.2</b>	<b>5.8</b>	<b>131.4</b>	<b>N/C</b>	<b>42.5%</b>	<b>543.0</b>	<b>105.2</b>	<b>416.1%</b>

**ConCrédito  
Balance General**

**Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y 30 de septiembre de 2021**

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

Balance General	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Efectivo e inversiones en valores	1,362.5	1,314.9	836.4	3.6%	62.9%
Derivados	12.8	0.0	0.0	N/C	N/C
Cartera vigente	2,820.5	2,092.6	2,675.9	34.8%	5.4%
Cartera vencida	131.8	155.6	224.6	-15.3%	-41.3%
<b>Cartera total</b>	<b>2,952.2</b>	<b>2,248.2</b>	<b>2,900.5</b>	<b>31.3%</b>	<b>1.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	417.7	227.8	353.9	83.4%	18.0%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>2,534.5</b>	<b>2,020.3</b>	<b>2,546.5</b>	<b>25.5%</b>	<b>-0.5%</b>
Cuentas por cobrar	346.1	316.9	318.2	9.2%	8.8%
Reservas para cuentas incobrables	31.2	20.2	27.7	54.4%	12.6%
<b>Cartera por cobrar, neta</b>	<b>314.9</b>	<b>296.7</b>	<b>290.5</b>	<b>6.1%</b>	<b>8.4%</b>
Otras cuentas por cobrar	152.8	115.4	117.4	32.5%	30.2%
Mobiliario y equipo, neto	21.8	42.2	23.0	-48.4%	-5.4%
Impuestos a la utilidad diferidos	250.5	175.1	160.7	43.1%	55.9%
Otros activos	129.6	131.2	228.4	-1.2%	-43.2%
<b>Total Activo</b>	<b>4,779.4</b>	<b>4,095.8</b>	<b>4,202.8</b>	<b>16.7%</b>	<b>13.7%</b>
Préstamos bancarios	436.7	580.0	566.7	-24.7%	-22.9%
Préstamos en valores	1,405.0	1,225.9	803.7	14.6%	74.8%
Otras cuentas por pagar	396.9	270.9	478.8	46.5%	-17.1%
<b>Total Pasivo</b>	<b>2,238.5</b>	<b>2,076.8</b>	<b>1,849.2</b>	<b>7.8%</b>	<b>21.1%</b>
Capital social	1,424.3	1,424.3	1,424.3	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	567.0	482.8	567.0	17.4%	0.0%
Resultado neto	543.0	105.2	355.7	416.1%	52.6%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,540.9</b>	<b>2,019.0</b>	<b>2,353.7</b>	<b>25.8%</b>	<b>8.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>4,779.4</b>	<b>4,095.8</b>	<b>4,202.8</b>	<b>16.7%</b>	<b>13.7%</b>

**Sobre GENTERA**

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA\*.

**Sobre eventos futuros**

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.