



Presentación Corporativa 2T21



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera	4
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 2Q21	
6. Gobierno Corporativo	
7. Mercado potencial y productos	
8. Yastás y Aterna	
9. ConCrédito	
2. Crecimiento y rentabilidad	20
1. Resumen Gentera	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. MF después de provisiones	
4. ROAA y ROEE	
3. Información financiera	26
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. ConCrédito	
4. Contacto	42



GENTERA ®

Acerca de Gentera

Más de 31 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Valores Institucionales



Generando Impacto Social en más de 31 años de historia

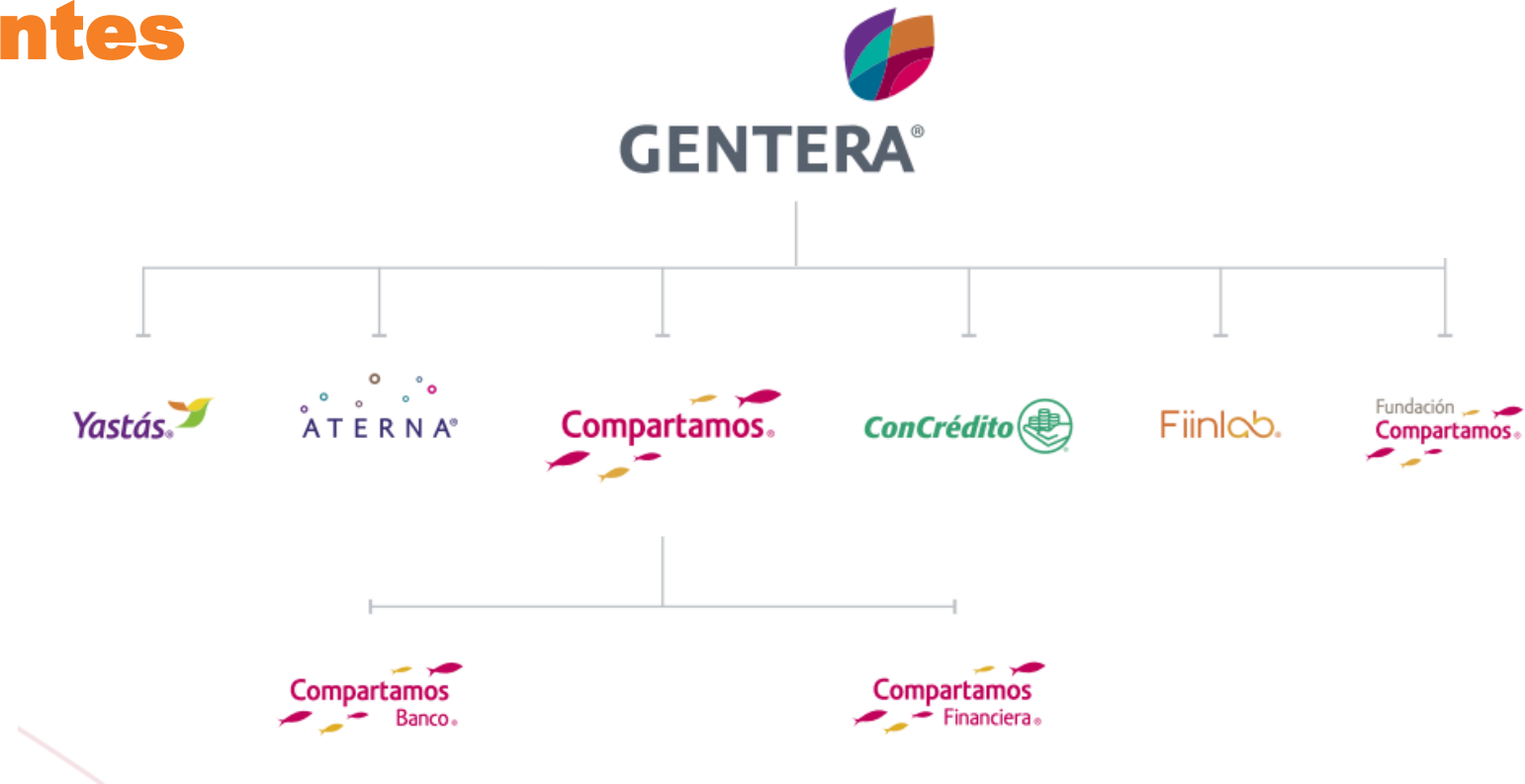
- Tres décadas al **servicio de tres generaciones** de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **21,600 empleados**.
- Servimos a más de **4.0 millones de personas** en diferentes regiones.



Genera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial.

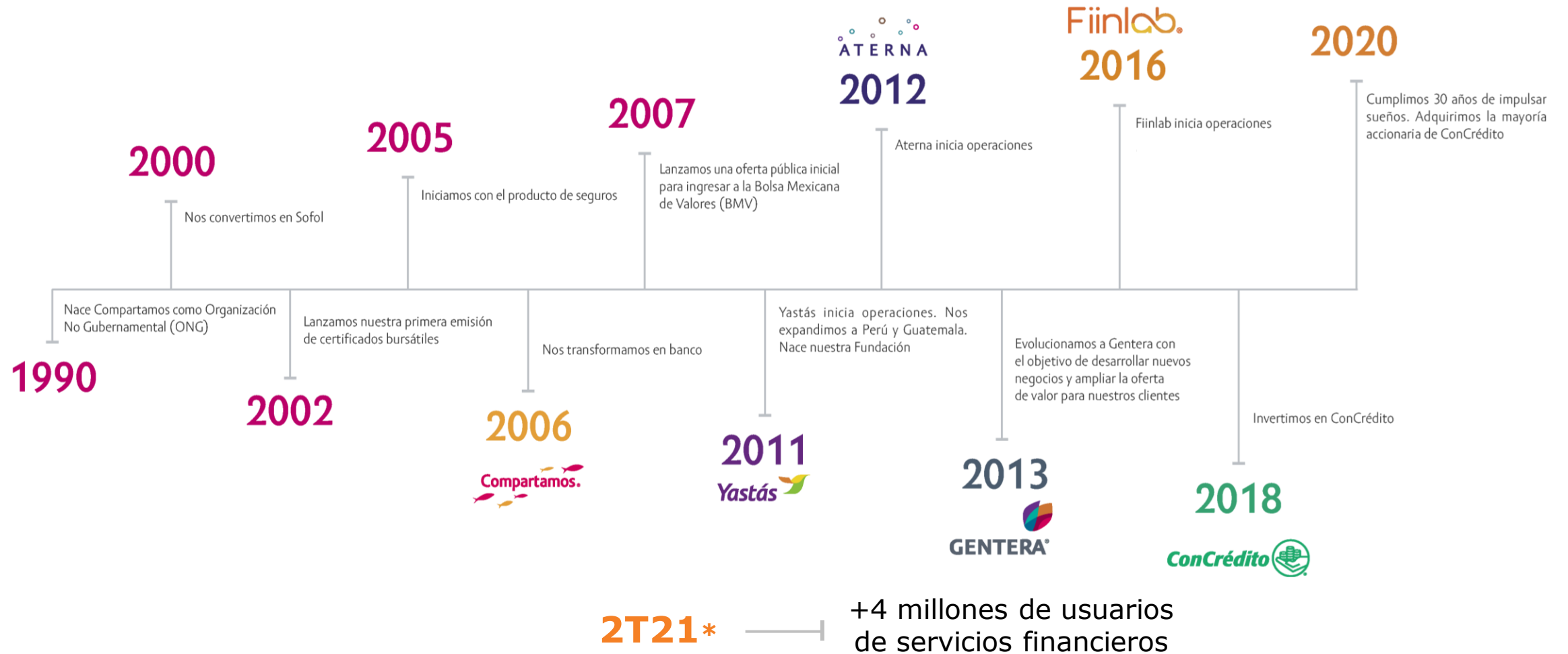
Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab:** Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

Nuestra historia, en más de 30 años de evolución



*3,091,601 clientes de crédito y 908,964 usuarios de ConCrédito, ahorro, remesas y seguros.

Highlights 2T21



Alcanzamos más de **+4.0 millones** de usuarios de servicios financieros al final del 2T21.



La Utilidad Neta fue de **\$653 mdp**, acumulando en el primer semestre del año una utilidad de **\$1,031 mdp**.



La Cartera Vencida para el 2T21 quedó en **2.96%**, una mejora comparado con el 3.74% del 1T21.



Sólida posición de capital

Gentera registró Capital / Total de Activos de **33.2%**.

Banco Compartamos registró un ICAP de **36.9%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$21,490 mdp**.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$14,452mdp**.
Índice de Capital **17.7%**



Red Yastás al cierre 2T21 alcanzó 5,839 afiliados, un incremento del **30.2%** comparado con el 2T20.



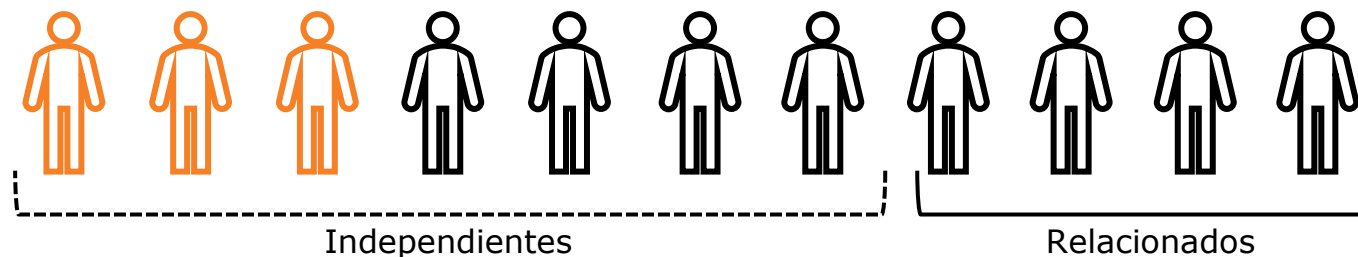
Aterna cerró 2T21 con más de **7.7 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,618 mdp**, **+13.1%** respecto al 1T21.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

11 miembros en el Consejo de Administración



3 de 7

Consejeros Independientes son Mujeres

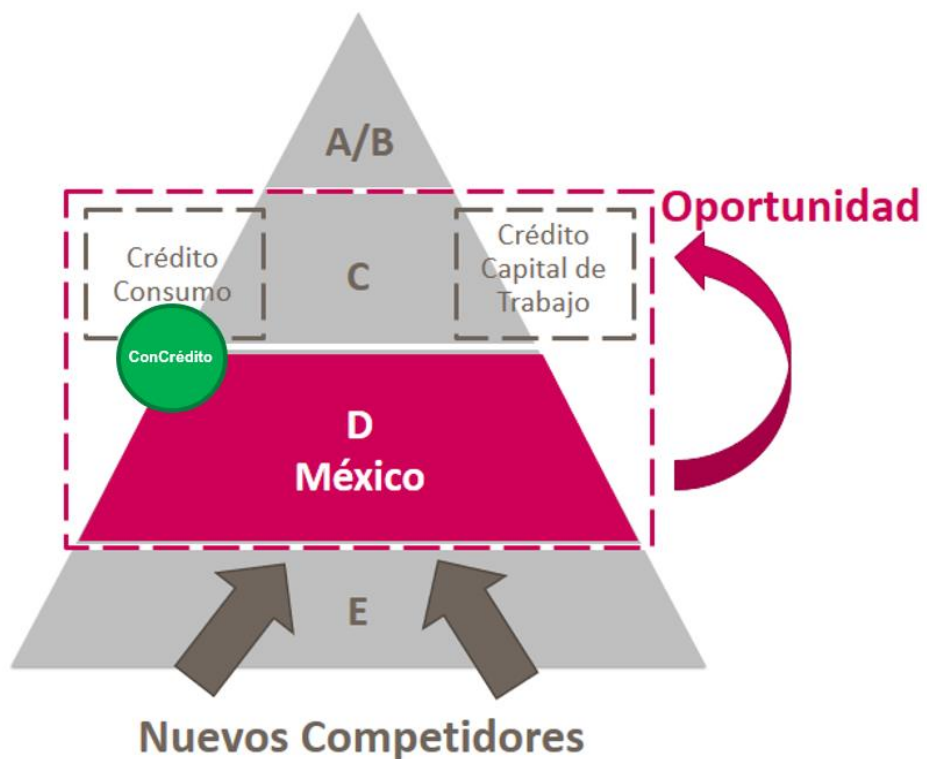
Códigos

Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

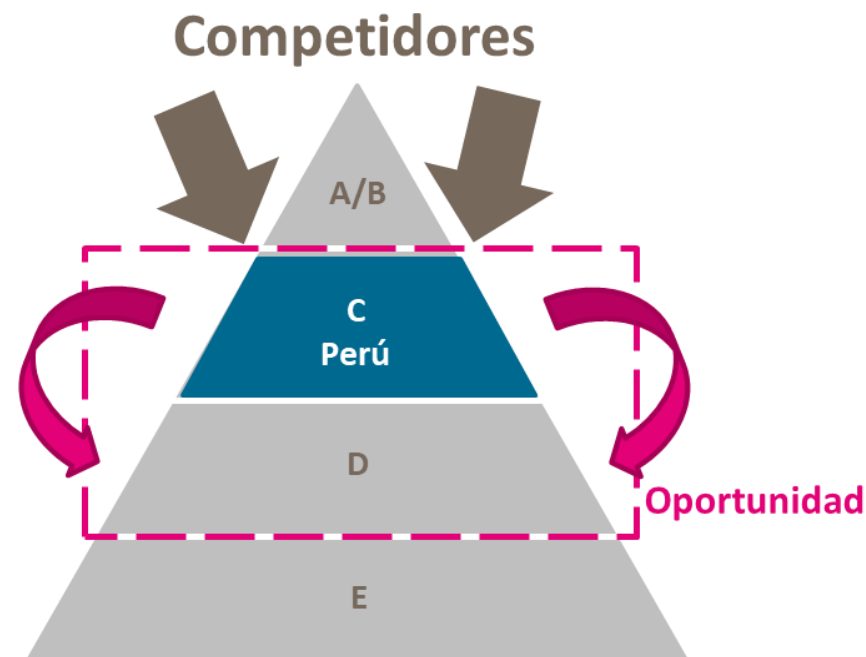
Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

México / ConCrédito



Perú



Principales créditos en México

CM Crédito Mujer	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes • Garantía solidaria. 	
Montos	Ps. 5,000 Ps. 70,000
Ticket Promedio	Ps. 7,801
Plazo	16 semanas
Contribución a la cartera total	57.8%
Contribución al no. de clientes	68.1%
Seguro de vida / No. de clientes	92.5%

CCR Crédito Comerciante	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria 	
Montos	Ps. 6,000 Ps. 60,000
Ticket Promedio	Ps. 6,994
Plazo	5 a 6 meses
Contribución a la cartera total	20.2%
Contribución al no. de clientes	26.5%
Seguro de vida / No. de clientes	90.9%

CI Crédito Individual	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión. • Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social. • Garantía prendaria y personal • Contar con un aval asalariado. 	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 24,703
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	13.6%
Contribución al no. de clientes	5.1%
Seguro de vida / No. de clientes	83.4%

Créditos Grupales

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- Garantía personal

Montos	CM: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CCR: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CI: Ps. 5,000 - Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 8,994 CCR: Ps. 9,022 CI: Ps. 4,627
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 5.8% CCR: 1.5% CI: 0.01%

Crédito Adicional para CM y CCR

Descripción:

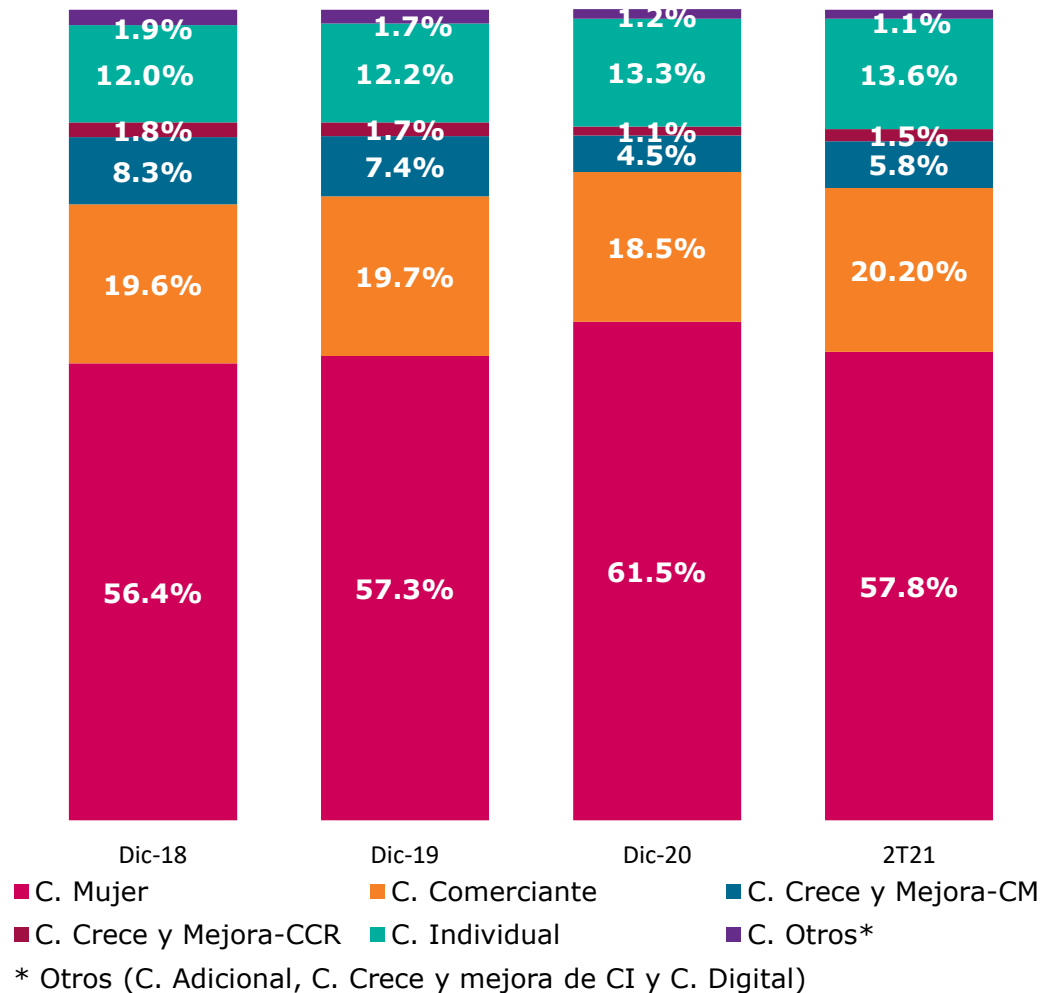
- Crédito para capital de Trabajo
- Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

Montos	Ps. 4,000 – Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 3,776 CCR: Ps. 3,710
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.8% CCR: 0.3%

Evolución del portafolio por metodología

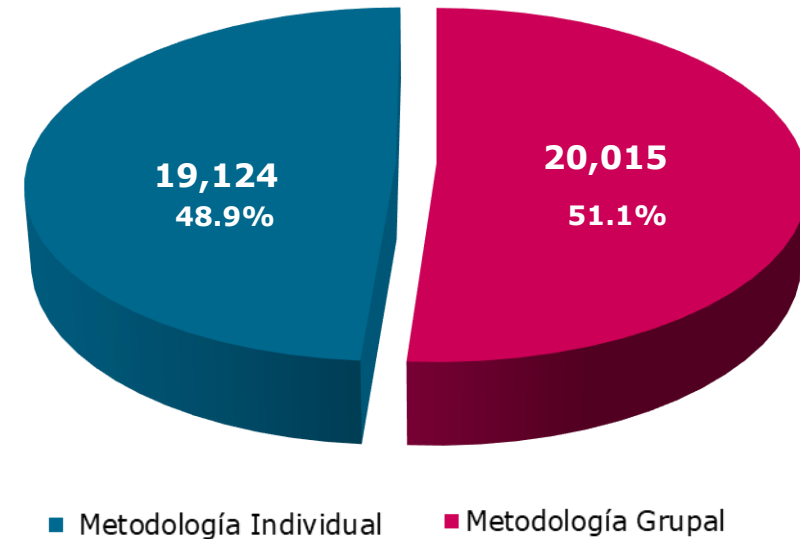
(2018-2T21)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



Distribución Cartera de Gentera

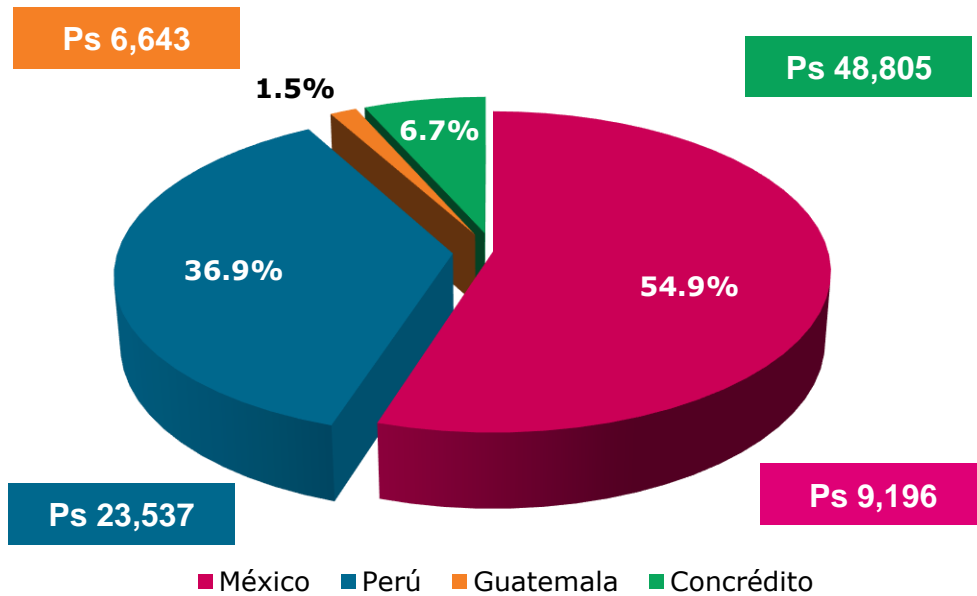
México, Perú and Guatemala



El 89% de nuestros clientes son mujeres

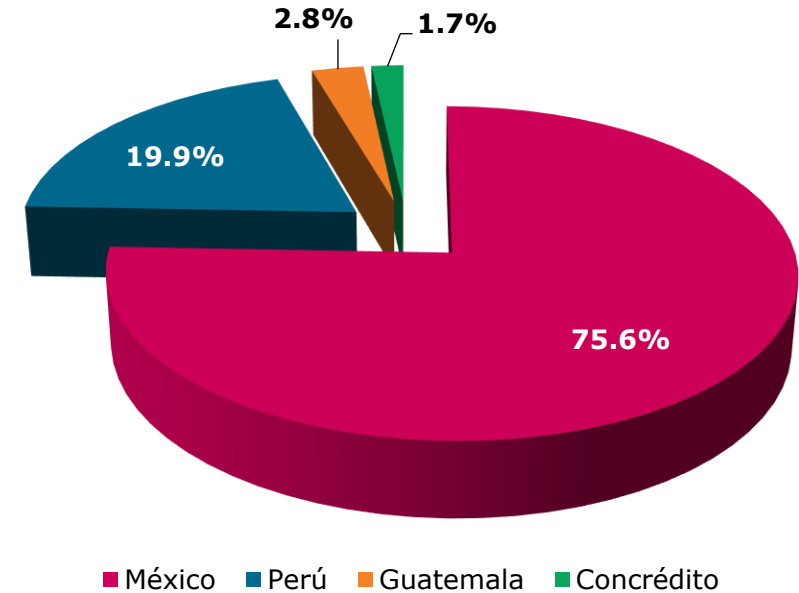
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

3,091,601 Clientes



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás

(red de comisionistas)



2,000
categorías de pago

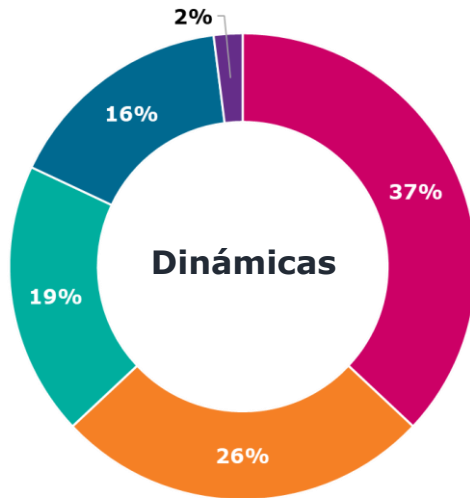
32 Estados en México

5,839
Comercios Afiliados



Operaciones
5.64 millones
1.66 millones de transacciones financieras.

- Pago de crédito
- Depósitos
- Retiro de efectivo
- Dispersión de crédito
- Otras operaciones



38.4mdp
Utilidad Neta Acumulada

Alianza con Banorte y Banco del Bienestar

YASTÁS realizó más de **5.64 millones de transacciones** durante el trimestre, cifra **12% mayor** a la registrada en 2T20.

*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televia, Telmex, Totalplay, Vetr, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

2T21



Pólizas Activas

7.7 millones



Pólizas Colocadas

- 2T21 - 5.9 millones
- 2020 - 24.6 millones



Cobertura

México, Perú and Guatemala



Utilidad Acumulada

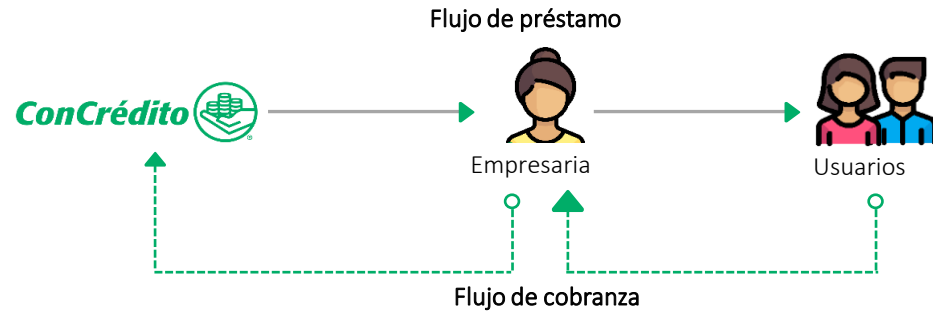
\$50.7 millones de pesos

ATERNA cerró el trimestre con más de **7,7 millones pólizas de seguros activas**, lo que representa un **aumento del 45%** en comparación con el 2T20.

Productos

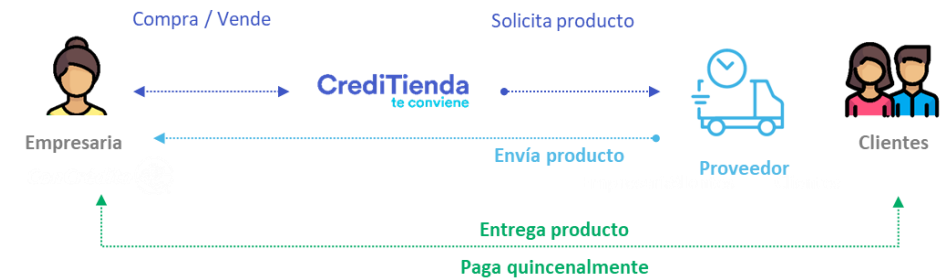
ValeDinero

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~11
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 48,805*
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,068
- **Cartera:** \$2,618 mdp

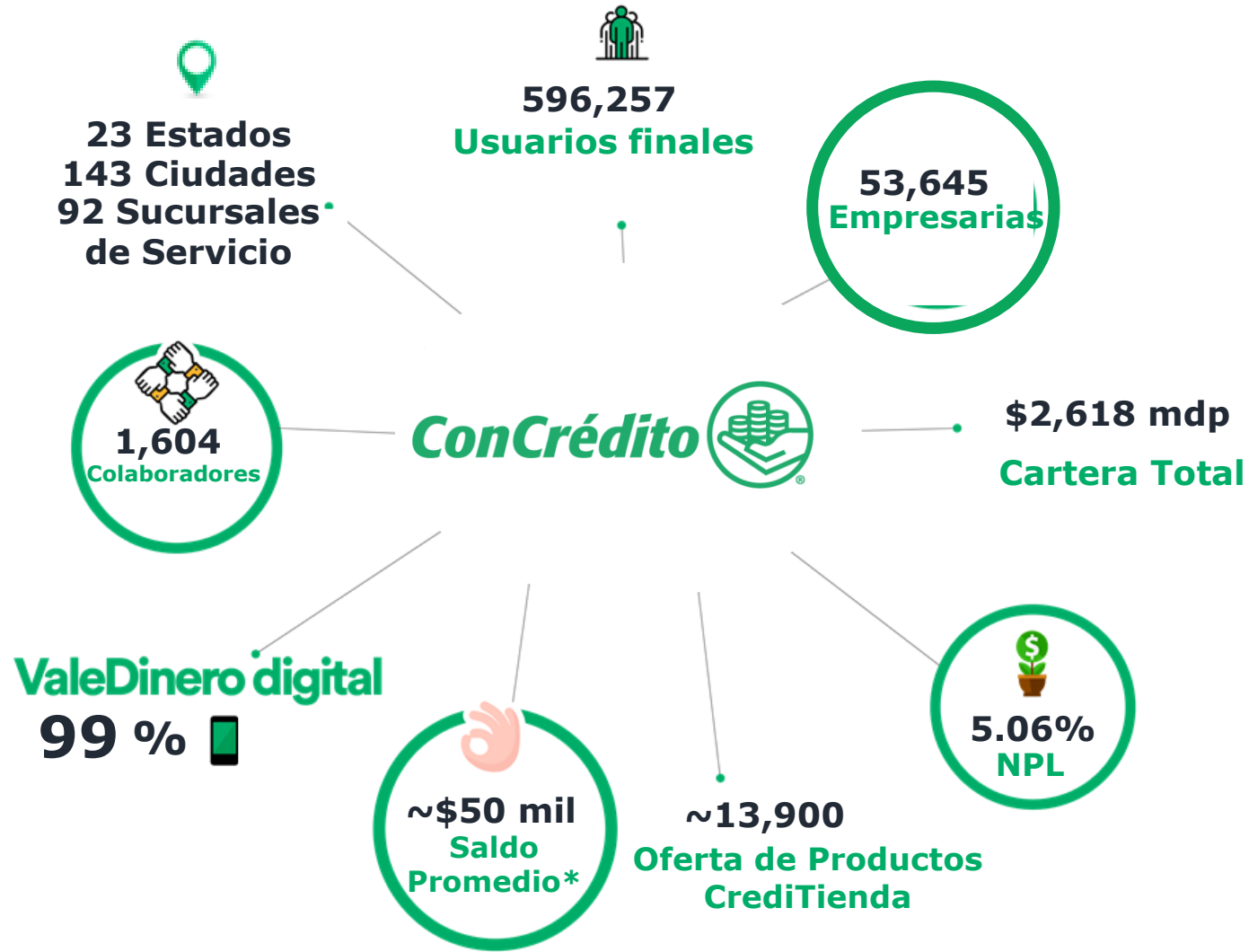


CrediTienda

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 712,000
- **Oferta de Productos:** ~13,900
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,331
- **Cartera:** \$295 mdp**



*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
**Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



Al 2T21 ConCrédito tuvo un aumento **de 7,901 nuevos Distribuidores**, lo que representó un incremento de **17.3%** vs. 1T21.

*Saldo Promedio considerando consolidación.



Crecimiento y Rentabilidad

Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Clientes ¹⁾	3,484,164	3,346,119	3,395,485	4.1%	2.6%	3,484,164	3,346,119	4.1%
Cartera*	39,139	40,713	39,889	-3.9%	-1.9%	39,139	40,713	-3.9%
Resultado Neto*	653	(730)	378	189.5%	72.8%	1,031	57	1708.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.96%	3.79%	3.74%	-0.83 pp	-0.78 pp	2.96%	3.79%	-0.83 pp
ROA	3.7%	-4.3%	2.2%	8.0 pp	1.5 pp	3.0%	0.2%	2.8 pp
ROE	11.4%	-13.4%	6.7%	24.8 pp	4.7 pp	9.1%	0.5%	8.6 pp
MIN	35.2%	25.1%	32.1%	10.1 pp	3.1 pp	33.7%	33.0%	0.7 pp
MIN después de provisiones	27.2%	13.5%	27.1%	13.7 pp	0.1 pp	27.2%	22.3%	4.9 pp
Índice de Eficiencia	78.0%	146.2%	84.6%	-68.2 pp	-6.6 pp	81.3%	98.8%	-17.5 pp
Capital / Activos Totales	33.2%	30.3%	32.3%	2.9 pp	0.9 pp	33.2%	30.3%	2.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	12,660	12,421	13,180	1.9%	-3.9%	12,660	12,421	1.9%
Colaboradores	21,663	22,301	21,916	-2.9%	-1.2%	21,663	22,301	-2.9%
Oficinas de Servicio**	879	740	767	18.8%	14.6%	879	740	18.8%
Sucursales Banco	158	201	160	-21.4%	-1.3%	158	201	-21.4%

1) En Gentera, al cierre del 2T21 servimos a más de 4 millones de personas, de las cuales 3.48 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 596 mil usuarios finales con ConCrédito.

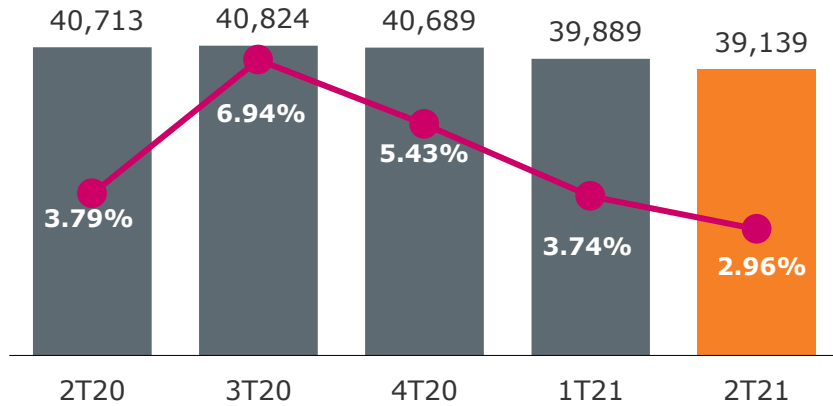
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). . La Utilidad Neta "% Var 2T20" se expresa en positivo (+) para expresar la tendencia.

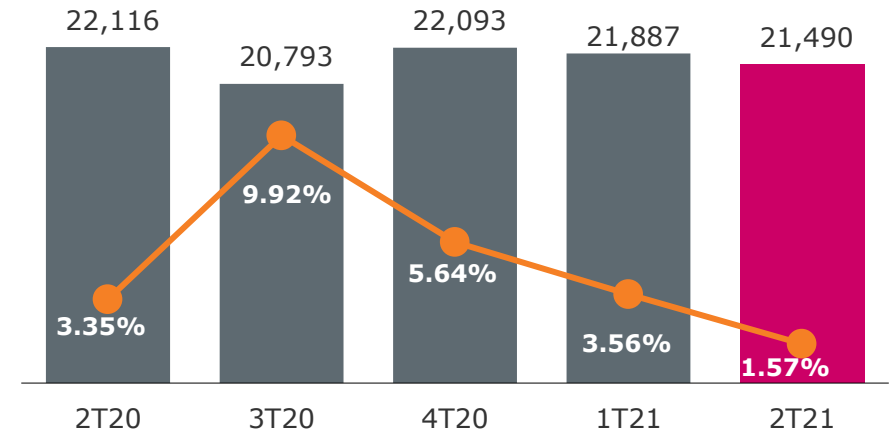
** 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Cartera Total - % Cartera Vencida

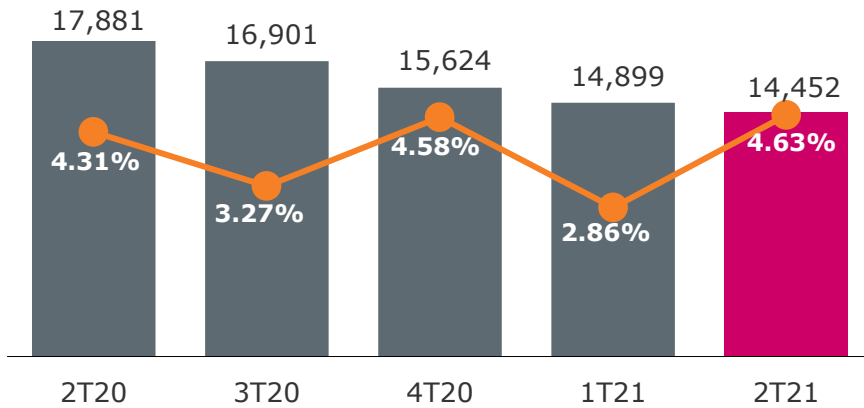
Genera



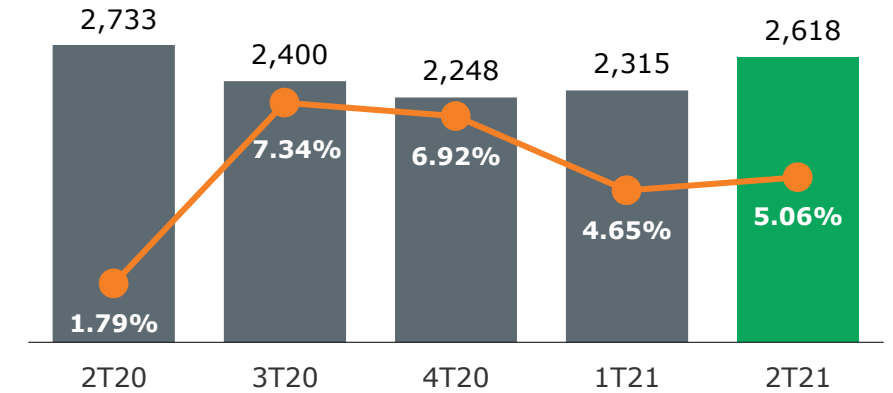
México - Banco



Perú



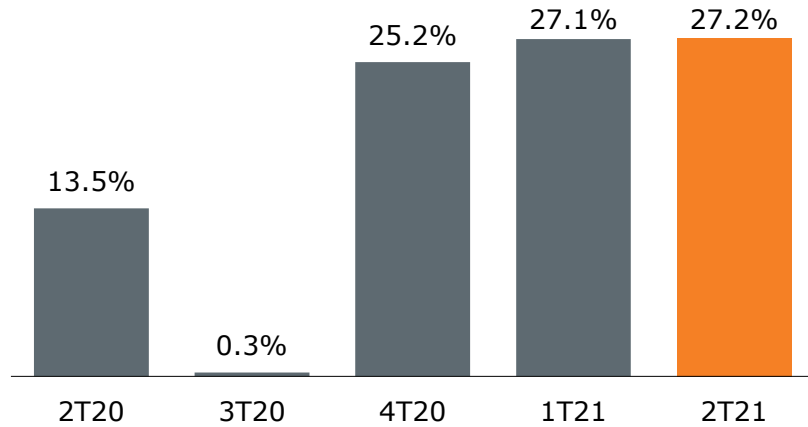
ConCrédito



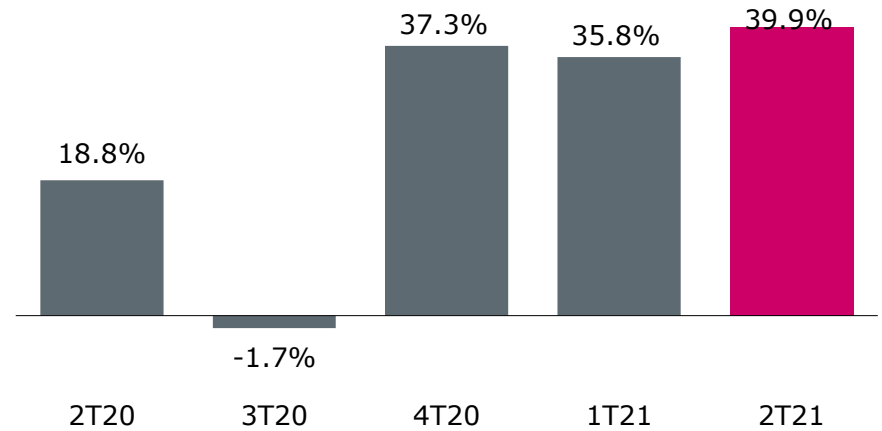
Los **niveles de cartera fueron estables**, considerando la estacionalidad, resaltando la **mejora en la cartera vencida**.

MF (%) después de provisiones

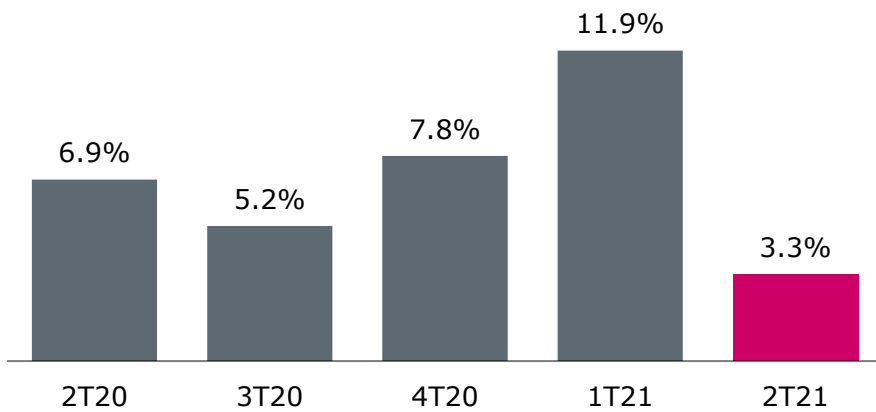
Gentera



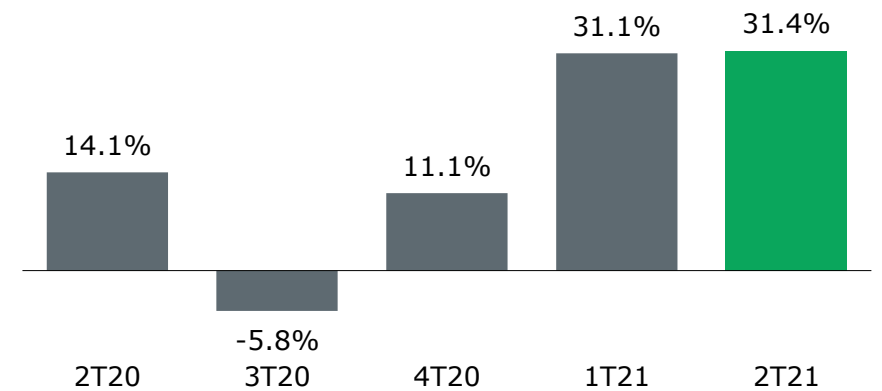
México - Banco



Perú

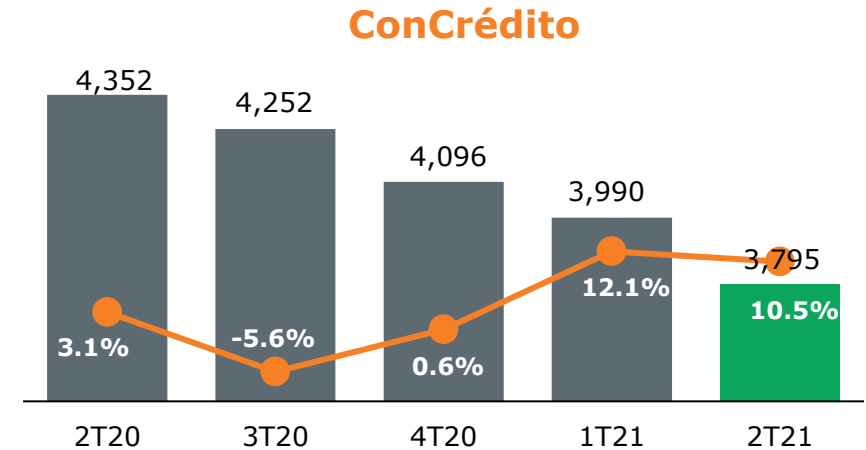
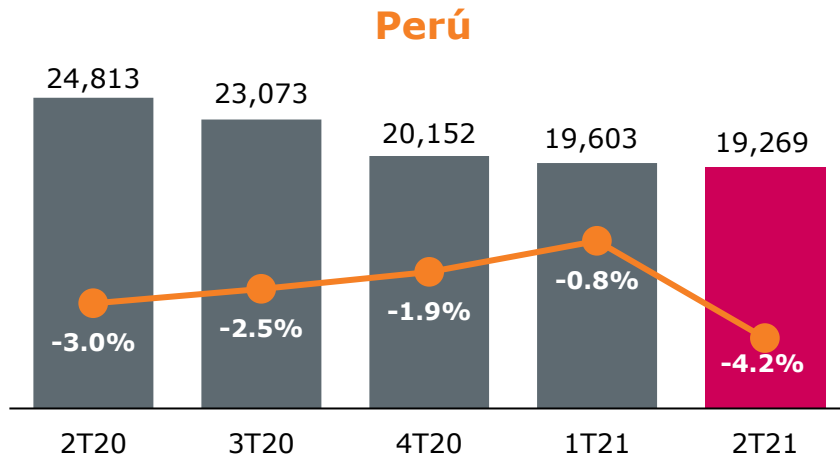
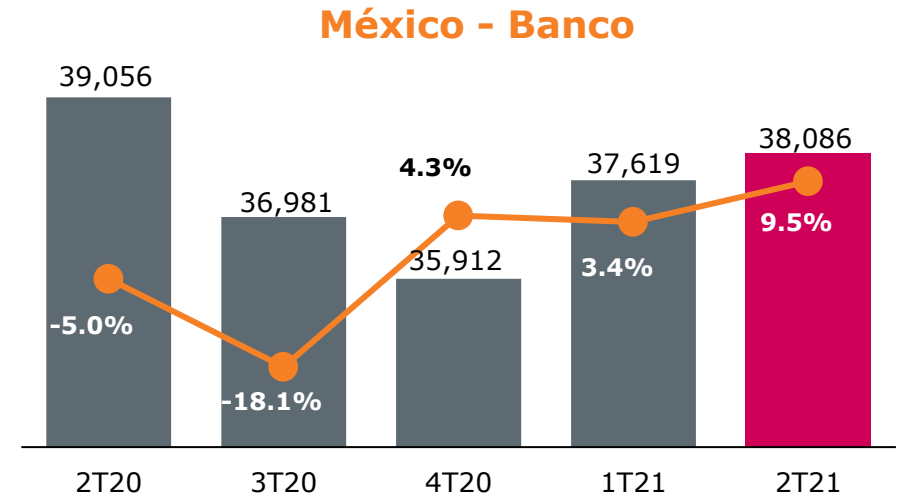
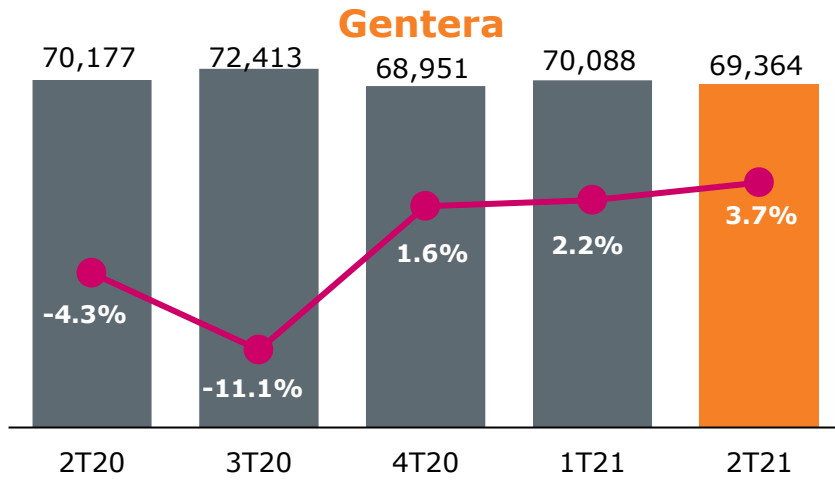


ConCrédito



El **margen de interés neto después de provisiones** de Gentera alcanzó el **27.2%** en 2T21, un fuerte **incremento** respecto al **13.5%** del 2T20.

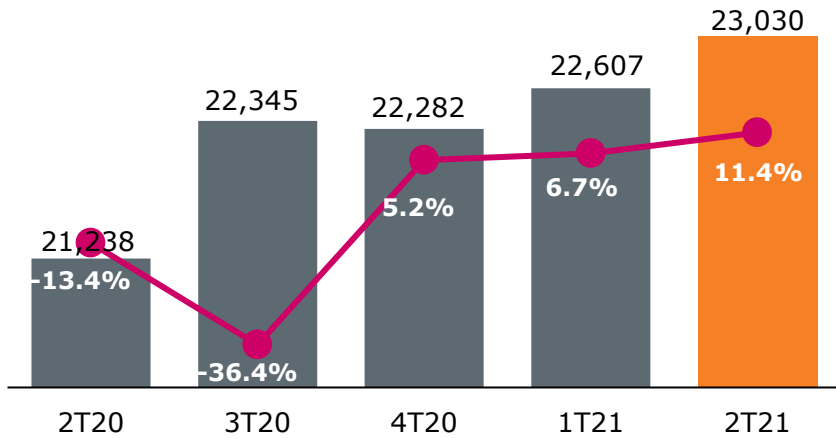
Activos - ROAA



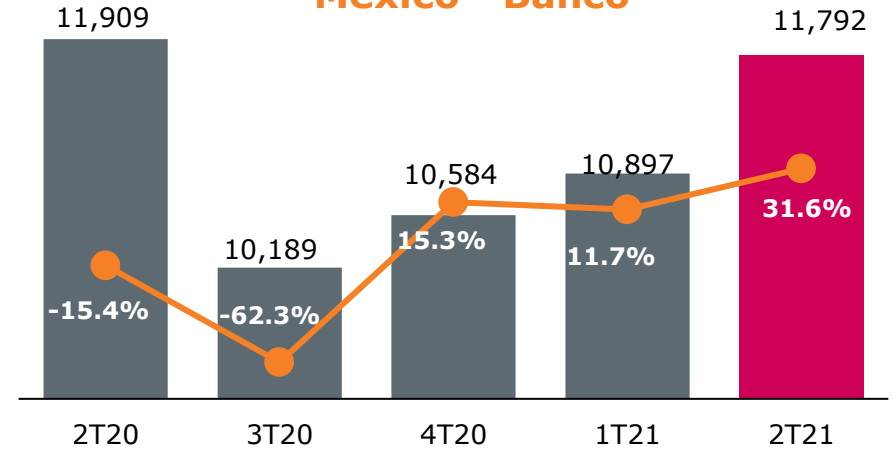
El **ROA** de **9.5%** en México muestra una **fuerte recuperación** respecto al **-5.0%** reportado en el 2T20.

Capital - ROAE

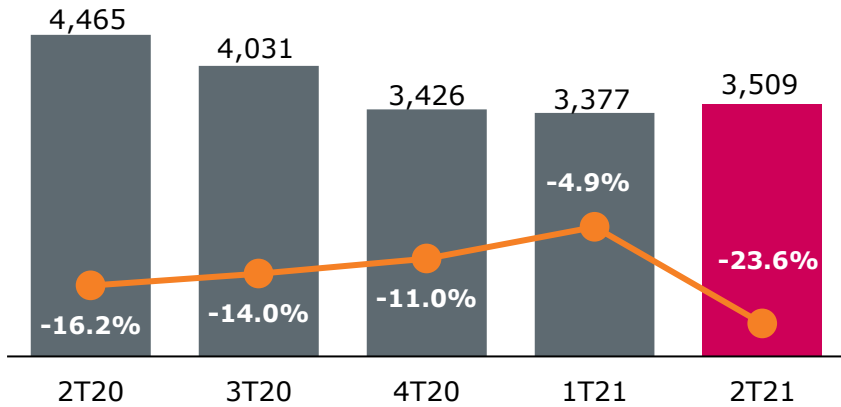
Genera



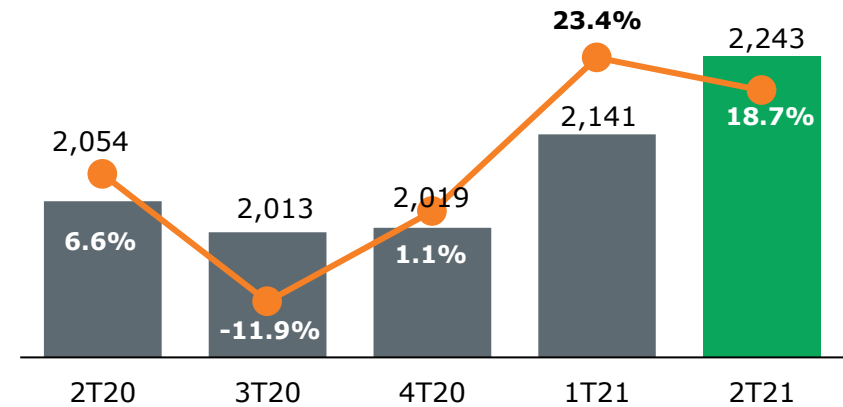
México - Banco



Perú



ConCrédito



El ROE de **31.6%** en México muestra una **fuerte recuperación** respecto al **-15.4%** reportado en el 2T20.



Información Financiera

2T21

Balance General

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21
Disponibilidades y otras inversiones	20,058	23,798	19,812	-15.7%	1.2%
Cartera vigente	37,981	39,168	38,398	-3.0%	-1.1%
Cartera vencida	1,158	1,545	1,491	-25.0%	-22.3%
Cartera total	39,139	40,713	39,889	-3.9%	-1.9%
crediticios	3,248	4,500	3,401	-27.8%	-4.5%
Cartera de crédito (neto)	35,891	36,213	36,488	-0.9%	-1.6%
Otras cuentas por cobrar	2,986	1,253	3,045	138.3%	-1.9%
Activo fijo	785	994	819	-21.0%	-4.2%
Inversiones permanentes	98	3,073	100	-96.8%	-2.0%
Otros activos	4,546	3,846	4,781	18.2%	-4.9%
Crédito Mercantil	5,000	1,000	5,043	400.0%	-0.9%
Total Activo	69,364	70,177	70,088	-1.2%	-1.0%
Captación	5,122	3,457	4,876	48.2%	5.0%
Captación instituciones	9,911	12,502	10,583	-20.7%	-6.3%
Certificados bursátiles	8,770	9,871	8,872	-11.2%	-1.1%
Préstamos bancarios	17,084	19,316	17,469	-11.6%	-2.2%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	800	0	968	N/C	-17.4%
Otras cuentas por pagar	4,647	3,793	4,713	22.5%	-1.4%
Total Pasivo	46,334	48,939	47,481	-5.3%	-2.4%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,743	13,335	11,743	-11.9%	0.0%
Otras cuentas de Capital	282	1,198	483	-76.5%	-41.6%
Resultado neto	914	59	319	N/C	186.5%
Participación controladora	19,548	21,201	19,154	-7.8%	2.1%
Participación no controladora	3,482	37	3,453	N/C	0.8%
Total Capital Contable	23,030	21,238	22,607	8.4%	1.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	69,364	70,177	70,088	-1.2%	-1.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Ingresos por intereses	5,599	4,364	5,149	28.3%	8.7%	10,748	10,329	4.1%
Gastos por intereses	491	598	528	-17.9%	-7.0%	1,019	1,076	-5.3%
Margen financiero	5,108	3,766	4,621	35.6%	10.5%	9,729	9,253	5.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,160	1,740	720	-33.3%	61.1%	1,880	2,991	-37.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,948	2,026	3,901	94.9%	1.2%	7,849	6,262	25.3%
Comisiones y tarifas cobradas	440	184	316	139.1%	39.2%	756	513	47.4%
Comisiones y tarifas pagadas	146	178	124	-18.0%	17.7%	270	283	-4.6%
Resultado por intermediación	(3)	(1)	6	200.0%	N/C	3	29	-89.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	62	38	151	63.2%	-58.9%	213	120	77.5%
Gastos de administración y promoción	3,354	3,024	3,595	10.9%	-6.7%	6,949	6,563	5.9%
Resultado la operación	947	(955)	655	199.2%	44.6%	1,602	78	N/C
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(3)	9	(3)	N/C	0.0%	(6)	62	-109.7%
Resultado antes de ISR	944	(946)	652	199.8%	44.8%	1,596	140	N/C
ISR Causado y diferido	291	(217)	274	234.1%	6.2%	565	82	589.0%
ISR Causado	45	119	87	-62.2%	N/C	132	623	-78.8%
ISR Diferido	246	(336)	187	N/C	31.6%	433	-541	180.0%
Resultado antes de operaciones discontinuas	653	(729)	378	189.6%	72.8%	1,031	58	N/C
Operaciones discontinuadas	0	(1)	0	N/C	N/C	0	-1	N/C
Resultado neto	653	(730)	378	189.5%	72.8%	1,031	57	N/C
Participación controladora	595	(719)	319	182.8%	86.5%	914	59	N/C
Participación no controladora	58	(11)	59	627.3%	-1.7%	117	-2	N/C

* El "% Var 2T20" respecto a cifras negativas se refleja en positivo (+) para expresar la tendencia.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	2T21				2T20				1T21			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	12,421	105	0.85%	278	12,509	299	2.39%	115	13,242	294	2.22%	447
C. Comerciante	4,331	100	2.30%	175	4,702	247	5.25%	83	4,095	197	4.80%	239
Subtotal Grupal	16,752	205	1.22%	453	17,211	546	3.17%	198	17,337	491	2.83%	686
C. Individual	2,927	107	3.66%	176	2,916	109	3.75%	42	2,959	212	7.18%	74
C. CA (de CM y CCR)	235	4	1.31%	4	195	11	5.55%	4	205	4	2.08%	9
C. CCM(de CM, CCR y CI)	1,576	22	1.43%	64	1,777	75	4.22%	27	1,385	73	5.28%	80
C. Otros (CGD)	0	0	0.45%	0	17	0	0.57%	0	1	0	1.25%	0
Subtotal Individual	4,738	133	2.80%	244	4,905	195	3.98%	73	4,550	289	6.37%	163
Banco Compartamos	21,490	338	1.57%	697	22,116	741	3.35%	271	21,887	780	3.56%	849
Subtotal Grupal Perú	3,098	264	8.52%	144	4,350	80	1.83%	0	3,266	168	5.15%	306
Comercial	7,640	219	2.86%	82	9,188	457	4.97%	0	7,781	172	2.21%	98
Microempresa	2,835	165	5.81%	50	3,406	200	5.88%	0	2,989	76	2.55%	66
Consumo	879	21	2.42%	17	938	33	3.53%	0	863	9	1.07%	27
Subtotal Individual Perú	11,354	405	3.56%	149	13,532	690	5.10%	0	11,633	257	2.21%	191
Compartamos Financiera	14,452	669	4.63%	293	17,881	770	4.31%	0	14,899	426	2.86%	496
Subtotal Grupal Guatemala	579	19	3.27%	165	716	34	4.69%	14	788	177.3	22.49%	45
Compartamos Guatemala	579	19	3.27%	165	716	34	4.69%	14	788	177.3	22.49%	45
ConCrédito	2,618	132	5.06%	81	2,733	49	1.79%	132	2,315	108	4.65%	126
Total	39,139	1,158	2.96%	1,237	40,713.4	1,545	3.79%	285	39,889	1,490	3.74%	1,516

Nota: ConCrédito comenzó a consolidarse en el 3T20.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Negativa
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Negativa

Principales Indicadores	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Clientes	2,336,819	2,476,451	2,249,520	-5.6%	3.9%	2,336,819	2,476,451	-5.6%
Cartera*	21,490	22,116	21,887	-2.8%	-1.8%	21,490	22,116	-2.8%
Resultado Neto	895	-468	313	-291.2%	185.9%	1,208	-20	-6140.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	1.6%	3.4%	3.6%	-178.0%	-199.0%	1.6%	3.4%	-178.0%
ROA	9.5%	-5.0%	3.4%	14.50 pp	6.10 pp	6.5%	-0.1%	6.60 pp
ROE	31.6%	-15.4%	11.7%	47.0 pp	19.9 pp	21.8%	-0.3%	22.1 pp
NIM	42.4%	33.6%	39.1%	8.8 pp	3.3 pp	40.9%	42.8%	-1.9 pp
NIM después de provisiones	39.9%	18.8%	35.8%	21.1 pp	4.1 pp	38.0%	28.8%	9.2 pp
Índice de Eficiencia	67.0%	141.6%	86.1%	-74.6 pp	-19.1 pp	75.5%	100.9%	-25.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	26.4%	24.1%	28.3%	2.3 pp	-1.9 pp	27.4%	27.8%	-0.4 pp
ICAP	36.9%	35.8%	33.3%	1.1 pp	3.6 pp	36.9%	35.8%	1.1 pp
Capital / Activos Totales	31.0%	30.5%	29.0%	0.5 pp	2.0 pp	31.0%	30.5%	0.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,196	8,931	9,730	3.0%	-5.5%	9,196	8,931	3.0%
Colaboradores	13,980	15,771	14,137	-11.4%	-1.1%	13,980	15,771	-11.4%
Oficinas de Servicio**	506	576	525	-12.2%	-3.6%	506	576	-12.2%
Sucursales Banco	158	201	160	-21.4%	-1.3%	158	201	-21.4%

* La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos. La Utilidad Neta "% Var 2T20" se expresa en positivo (+) para expresar la tendencia.

** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Balance General

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21
Disponibilidades y otras inversiones	11,973	15,524	11,889	-22.9%	0.7%
Cartera vigente - Comercial	1,620	860	1,060	88.4%	52.8%
Cartera vigente - Consumo	21,152	21,375	21,107	-1.0%	0.2%
Cartera vencida	338	741	780	-54.4%	-56.7%
Cartera total	23,110	22,976	22,947	0.6%	0.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,128	2,896	1,609	-61.0%	-29.9%
Cartera de crédito (neto)	21,982	20,080	21,338	9.5%	3.0%
Otras cuentas por cobrar	2,045	951	1,919	115.0%	6.6%
Activo fijo	202	280	207	-27.9%	-2.4%
Otros activos	1,884	2,221	2,266	-15.2%	-16.9%
Total Activo	38,086	39,056	37,619	-2.5%	1.2%
Captación tradicional	3,281	2,158	3,149	52.0%	4.2%
Captación instituciones	15	1,208	15	-98.8%	0.0%
Certificados bursátiles	8,407	9,413	8,486	-10.7%	-0.9%
Préstamos bancarios	13,544	13,495	13,707	0.4%	-1.2%
Otras cuentas por pagar	1,047	873	1,365	19.9%	-23.3%
Total Pasivo	26,294	27,147	26,722	-3.1%	-1.6%
Capital social	634	618	634	2.6%	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	18	16	0	12.5%	N/C
Reservas de capital	600	582	582	3.1%	3.1%
Resultado de ejercicios anteriores	9,336	10,716	9,372	-12.9%	-0.4%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(4)	(3)	(4)	33.3%	0.0%
Resultado neto	1,208	(20)	313	N/C	N/C
Total Capital Contable	11,792	11,909	10,897	-1.0%	8.2%
Total de Pasivo y Capital Contable	38,086	39,056	37,619	-2.5%	1.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Ingresos por intereses	3,973	3,348	3,576	18.7%	11.1%	7,549	7,827	-3.6%
Gastos por intereses	327	366	327	-10.7%	0.0%	654	674	-3.0%
Margen financiero	3,646	2,982	3,249	22.3%	12.2%	6,895	7,153	-3.6%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	214	1,316	276	-83.7%	-22.5%	490	2,344	-79.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,432	1,666	2,973	106.0%	15.4%	6,405	4,809	33.2%
Comisiones y tarifas cobradas	285	106	163	168.9%	74.8%	448	333	34.5%
Comisiones y tarifas pagadas	161	214	137	-24.8%	17.5%	298	364	-18.1%
Resultado por intermediación	(3)	(2)	6	50.0%	N/C	3	29	-89.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	179	29	17	517.2%	952.9%	196	60	226.7%
Gastos de administración y promoción	2,501	2,245	2,601	11.4%	-3.8%	5,102	4,912	3.9%
Resultado de la operación	1,231	(660)	421	286.5%	192.4%	1,652	(45)	N/C
Resultado antes de ISR	1,231	(660)	421	286.5%	192.4%	1,652	(45)	N/C
ISR Causado y Diferido	336	(192)	108	275.0%	211.1%	444	(25)	N/C
ISR Causado	0	62	0	N/C	N/C	0	413	N/C
ISR Diferido	336	(254)	108	232.3%	211.1%	444	(438)	201.4%
Resultado neto	895	(468)	313	291.2%	185.9%	1,208	(20)	N/C

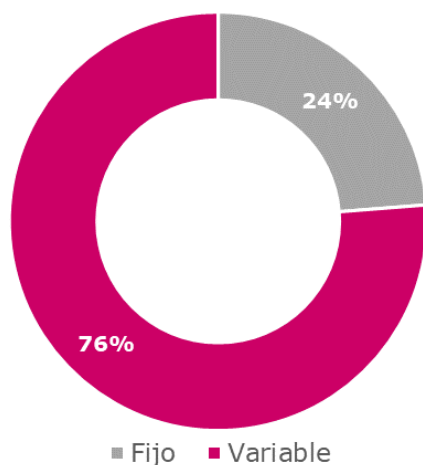
*El "% Var 2T20" respecto a cifras negativas se refleja en positivo (+) para expresar la tendencia.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

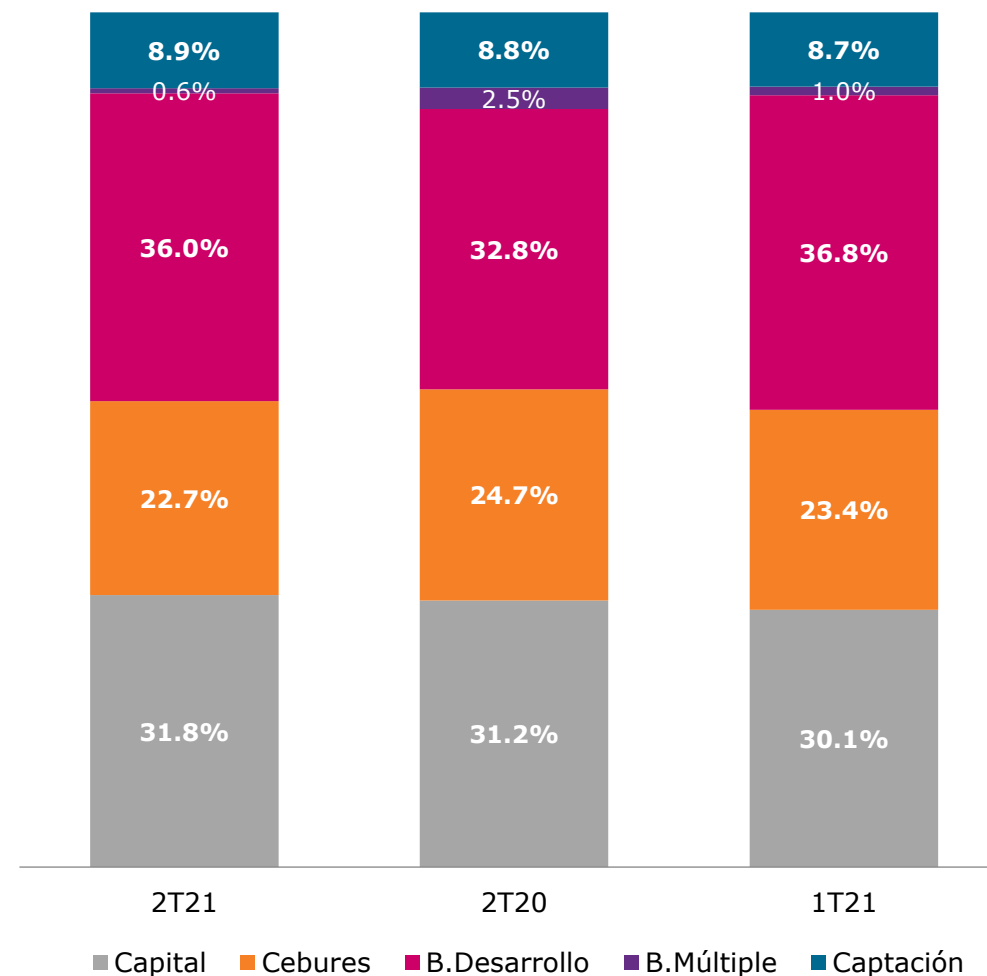
Año	\$MM	%
2021	200	1%
2022	5,240	24%
2023	5,143	23%
2024	5,179	24%
2025	5,640	26%
2026	500	2%
Total	21,902	100%



El 87% de los pasivos de BC son de Largo Plazo

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

5.1%: Costo de financiamiento al 2T21



Estimación preventiva

Riesgo	2T21			2T20			1T21		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.22%	14,155	172	1.20%	10,286	123	1.22%	14,736	179
A-2	1.84%	2,523	46	1.93%	1,592	31	1.97%	1,973	39
B-1	3.37%	111	4	3.36%	329	11	3.37%	97	3
B-2	4.12%	1615	67	4.17%	931	39	4.19%	773	32
B-3	5.65%	436	25	5.53%	892	49	5.66%	375	21
C-1	7.24%	1,833	133	9.30%	2,988	278	7.12%	2,389	170
C-2	10.75%	1,281	138	10.87%	307	33	10.87%	1,147	125
D	21.97%	522	115	21.97%	2,744	603	22.20%	392	87
E	67.43%	635	428	59.44%	2,906	1727	72.94%	1,066	777
Total		23,111	1,127		22,975	2,894		22,947	1,434
Cobertura¹			333.84%			390.64%			206.28%

¹ Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

³ Cifras en millones de pesos

⁴ No considera rva adicional por contingenciapor 174.04 mdp

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Clientes	614,003	702,406	622,741	-12.6%	-1.4%	614,003	702,406	-12.6%
Cartera*	14,452	17,881	14,899	-19.2%	-3.0%	14,452	17,881	-19.2%
Resultado Neto *	(203)	(175)	(42)	15.8%	386.7%	(244)	(26)	823.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.6%	4.3%	2.9%	32.0%	177.0%	4.6%	4.3%	32.0%
ROA	-4.2%	-3.0%	-0.8%	-1.20 pp	-3.40 pp	-2.5%	-0.2%	-2.30 pp
ROE	-23.6%	-16.2%	-4.9%	-7.4 pp	-18.7 pp	-14.2%	-1.3%	-12.9 pp
NIM	20.0%	11.8%	18.7%	8.2 pp	1.3 pp	19.3%	17.5%	1.8 pp
NIM después de provisiones	3.3%	6.9%	11.9%	-3.6 pp	-8.6 pp	7.6%	12.9%	-5.3 pp
Índice de Eficiencia	277.9%	153.7%	98.6%	124.2 pp	179.3 pp	140.7%	101.8%	38.9 pp
Índice de Eficiencia operativa	10.8%	11.6%	12.2%	-0.8 pp	-1.4 pp	10.8%	11.6%	-0.8 pp
Capital / Activos Totales	18.1%	18.0%	17.2%	0.1 pp	0.9 pp	18.1%	18.0%	0.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,537	25,457	23,924	-7.5%	-1.6%	23,537	25,457	-7.5%
Colaboradores	5,015	5,348	5,163	-6.2%	-2.9%	5,015	5,348	-6.2%
Oficinas de Servicio	107	108	108	-0.9%	-0.9%	107	108	-0.9%

La cartera de crédito grupal representa el **21.4%** de la cartera total, y el **67.7%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Balance General



	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21
Disponibilidades y otras inversiones	5,214.8	6,950.6	4,674.8	-25.0%	11.6%
Derivados	0.0	0.0	0.0	N/C	0.0%
Cartera vigente	13,783.0	17,111.1	14,473.1	-19.4%	-4.8%
Cartera vencida	668.7	770.2	425.6	-13.2%	57.1%
Cartera total	14,451.8	17,881.3	14,898.7	-19.2%	-3.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,843.5	1,409.7	1,431.2	30.8%	28.8%
Cartera de crédito (neto)	12,608.3	16,471.6	13,467.4	-23.5%	-6.4%
Otras cuentas por cobrar	272.8	209.5	479.3	30.2%	-43.1%
Activo fijo	344.2	421.4	353.7	-18.3%	-2.7%
Otros activos	828.8	760.0	627.8	9.1%	32.0%
Total Activo	19,268.8	24,813.0	19,602.9	-22.3%	-1.7%
Captación tradicional	11,752.3	13,801.2	12,309.3	-14.8%	-4.5%
Certificados bursátiles	362.6	457.7	386.3	-20.8%	-6.1%
Préstamos interbancarios	2,732.5	5,242.1	2,716.1	-47.9%	0.6%
Acreedores por reporto	278.8	0.0	244.5	N/C	14.0%
Otras cuentas por pagar	633.8	847.1	538.0	-25.2%	17.8%
Total Pasivo	15,760.0	20,348.1	16,194.3	-22.5%	-2.7%
Capital social	2,571.5	3,241.0	2,571.5	-20.7%	0.0%
Reservas de capital	710.7	213.3	209.8	233.2%	238.8%
Efecto por conversión	(40.9)	1,008.2	156.0	-104.1%	-126.2%
Resultado de ejercicios anteriores	477.5	28.8	477.5	N/C	0.0%
Resultado neto	(237.6)	(26.4)	(37.4)	N/C	N/C
Participación controladora	3,481.2	4,464.9	3,377.4	-22.0%	3.1%
Participación no controladora	27.6	0.0	31.3	N/C	-11.6%
Total Capital Contable	3,508.8	4,464.9	3,408.6	-21.4%	2.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	19,268.8	24,813.0	19,602.9	-22.3%	-1.7%

T.C. al final del periodo	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
2T21	3.86	19.91	5.16
2T20	3.54	23.09	6.53
1T21	3.76	20.44	5.44

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Ingresos por intereses	1,074	904	1,061	18.9%	1.3%	2,135.2	2,217.3	-3.7%
Gastos por intereses	122.1	228.4	155.2	-46.6%	-21.3%	277.3	395.3	-29.9%
Margen financiero	952.4	675.4	905.6	41.0%	5.2%	1,857.9	1,822.0	2.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	794.6	279.8	331.8	184.0%	139.5%	1,126.4	474.7	137.3%
Margen financiero ajustado por riesgos	157.8	395.6	573.8	-60.1%	-72.5%	731.5	1,347.3	-45.7%
Comisiones y tarifas cobradas	78.9	49.6	97.1	59.1%	-18.7%	176.0	109.0	61.5%
Comisiones y tarifas pagadas	26.6	5.7	28.4	369.5%	-6.4%	55.0	20.6	167.1%
Ingresos (egresos) de la operación	(20.8)	5.8	(25.6)	-461.0%	-18.6%	(46.4)	9.2	-607.2%
Gastos de administración y promoción	525.9	684.4	608.0	-23.2%	-13.5%	1,134.0	1,470.2	-22.9%
Resultado de la Operación	(336.7)	(239.1)	8.8	40.8%	N/C	(327.9)	(25.3)	N/C
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Resultado antes de ISR	(336.7)	(239.1)	8.8	40.8%	N/C	(327.9)	(25.3)	N/C
ISR Causado y diferido	(134.2)	(64.1)	50.4	109.2%	N/C	(83.8)	1.1	N/C
Resultado neto	(202.5)	(175.0)	(41.6)	15.8%	386.7%	(244.1)	(26.4)	823.5%
Participación controladora	(200.2)	-175.0	(37.4)	14.4%	N/C	(237.6)	(26.4)	798.7%
Participación no controladora	(2.4)	-	(4.2)	N/C	-43.6%	(6.6)	-	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
2T21	3.79	20.02	5.28
2T20	3.43	23.34	6.81
1T21	3.66	20.34	5.56

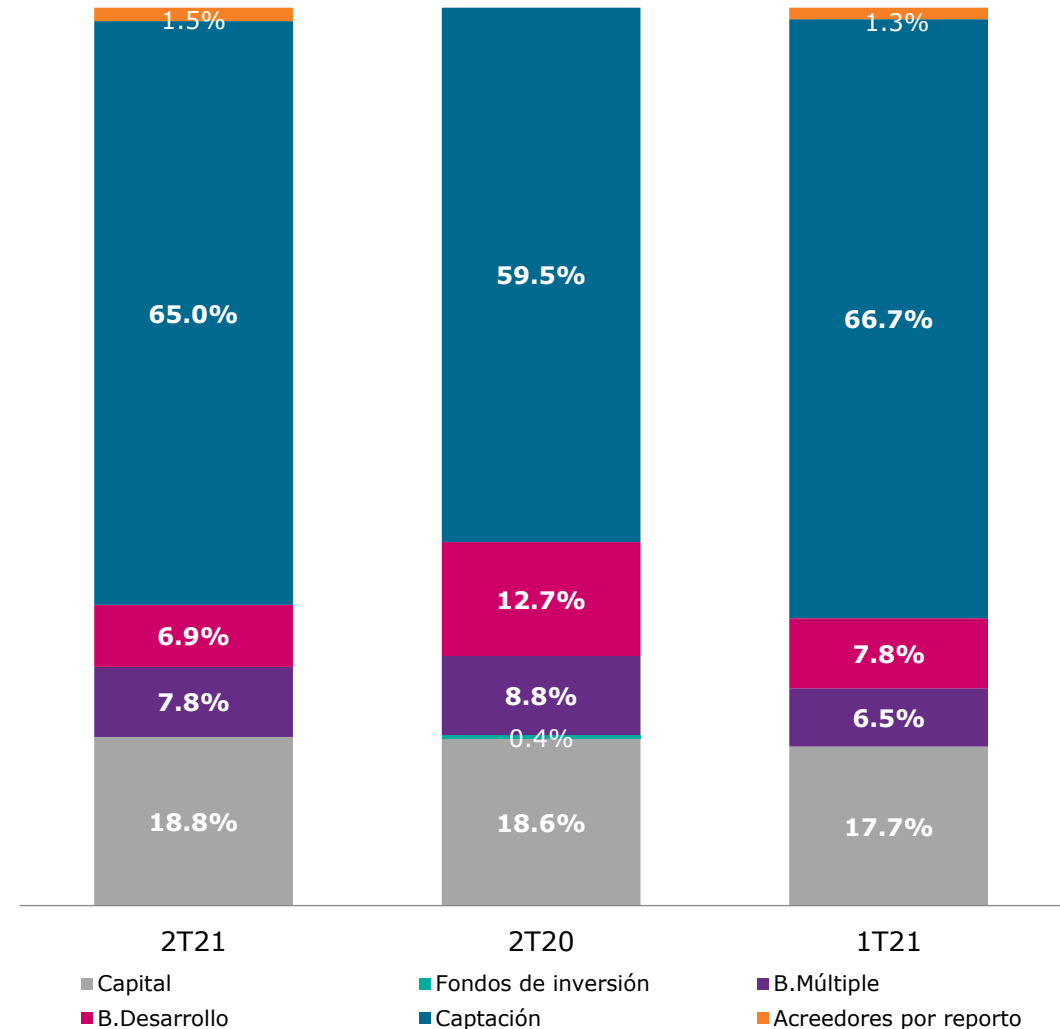
Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo

3.2%
Costo de financiamiento al 2T21



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Comfu, S.A. de C.V.

ConCrédito	2Q21	2Q20	1Q21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Cientes (Empresarias/Distribuidoras)	53,645	41,722	45,744	28.6%	17.3%	53,645	41,722	28.6%
Cartera*	2,618	2,733	2,315	-4.2%	13.1%	2,618	2,733	-4.2%
Resultado Neto *	103	35	122	196.1%	-15.8%	224	160	40.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.06%	1.79%	4.65%	3.27 pp	0.41 pp	5.06%	1.79%	3.27 pp
ROAA	10.5%	3.1%	12.1%	7.4 pp	-1.60 pp	11.3%	7.2%	4.1 pp
ROAE	18.7%	6.6%	23.4%	12.1 pp	-4.7 pp	21.0%	15.2%	5.8 pp
MIN	46.7%	25.0%	41.7%	21.7 pp	5.0 pp	44.3%	34.3%	10.0 pp
MIN después de provisiones	31.4%	14.1%	31.1%	17.3 pp	0.3 pp	31.4%	20.9%	10.5 pp
Castigos*	81	132	126	-38.7%	-0.4 pp	176	254	-30.7%
Índice de Cobertura	201.1%	321.4%	194.6%	-120.3 pp	6.5 pp	201.1%	321.4%	-120.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	48,805	65,501	50,607	-25.5%	0.0 pp	48,805	65,501	-25.5%
Colaboradores	1,629	1,514	1,604	7.6%	1.6%	1,629	1,514	7.6%

Más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

99% de los desembolsos crediticios se realizan digitalmente

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Estado de Resultados

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21	6M21	6M20	% Var 6M20
Ingresos por intereses	417.3	302.3	391.7	38.0%	6.5%	809.0	784.3	3.1%
Gastos por intereses	35.1	68.3	38.5	-48.6%	-9.0%	73.6	143.3	-48.6%
Margen financiero	382.2	234.0	353.1	63.3%	8.2%	735.4	641.0	14.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	124.8	102.6	89.9	21.6%	38.8%	214.6	251.0	-14.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	257.5	131.4	263.3	95.9%	-2.2%	520.7	389.9	33.5%
Comisiones y tarifas cobradas	5.3	1.7	7.1	212.9%	-24.6%	12.4	12.9	-4.0%
Comisiones y tarifas pagadas	9.1	10.1	7.8	-9.0%	17.3%	16.9	21.8	-22.3%
Otros ingresos (egresos) de la operación	135.1	135.7	119.5	-0.5%	13.0%	254.6	275.8	-7.7%
Gastos de Operación	245.8	199.4	208.0	23.3%	18.2%	453.9	415.5	9.2%
Resultado antes de ISR	142.9	59.4	174.0	140.4%	-17.9%	316.9	241.3	31.3%
Impuestos a la utilidad Causados	40.3	24.8	52.2	62.7%	-22.7%	92.5	81.2	14.0%
Resultado neto	102.5	34.6	121.8	196.1%	-15.8%	224.3	160.1	40.1%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	2T21	2T20	1T21	% Var 2T20	% Var 1T21
Efectivo e inversiones en valores	691	970	1,166	-28.7%	-40.7%
Cartera vigente	2,486	2,684	2,207	-7.4%	12.6%
Cartera vencida	132	49	108	170.1%	23.0%
Cartera total	2,618	2,733	2,315	-4.2%	13.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	266	157	209	69.0%	27.1%
Cartera de crédito (neto)	2,352	2,575	2,106	-8.7%	11.7%
Cuentas por cobrar	295	280	280	5.3%	5.5%
Reservas para cuentas incobrables	17	8	16	103.2%	1.0%
Cartera por cobrar, neta	278	272	263	2.4%	5.8%
Otras cuentas por cobrar	109	154	108	-29.2%	0.8%
Mobiliario y equipo, neto	28	137	35	-79.9%	-21.2%
Impuestos a la utilidad diferidos	137	68	150	99.9%	-9.2%
Otros activos	200	176	162	13.6%	23.1%
Total Activo	3,795	4,352	3,990	-12.8%	-4.9%
Préstamos bancarios	400	580	573	-31.0%	-30.1%
Préstamos en valores	805	1,310	974	-38.5%	-17.3%
Obligaciones por arrendamiento	0	97	0	N/C	N/C
Otras cuentas por pagar	346	311	303	11.3%	14.3%
PTU diferido	0	0	0	N/C	N/C
Total Pasivo	1,551	2,298	1,850	-32.5%	-16.1%
Capital social	1,424	1,424	1,424	0.0%	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	0	0	0	N/C	N/C
Reservas de capital	0	0	0	N/C	N/C
Prima en colocación de acciones	7	7	7	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	588	473	588	24.4%	0.0%
Efecto por registro de D-5	0	-10	0	N/C	N/C
Resultado neto	224	160	122	40.1%	84.2%
Total Capital Contable	2,243	2,054	2,141	9.2%	4.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	3,795	4,352	3,990	-12.8%	-4.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7507

