



**GENTERA** 

# Presentación Corporativa

## 4T24

# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

# Índice



## 1. Acerca de Gentera

04

- Filosofía
- Impacto Social
- Estructura corporativa
- Historia
- Highlights 4T24
- Gobierno Corporativo
- Mercado potencial y productos
- ConCrédito
- Yastás
- Aterna

## 2. Crecimiento y rentabilidad

23

- Resumen Gentera
- Portafolio y cartera vencida
- MF después de provisiones
- ROAA y ROEE

## 3. Información financiera

29

- Gentera
- Compartamos Banco (México)
- Compartamos Financiera (Perú)
- ConCrédito

## 4. Contacto

48

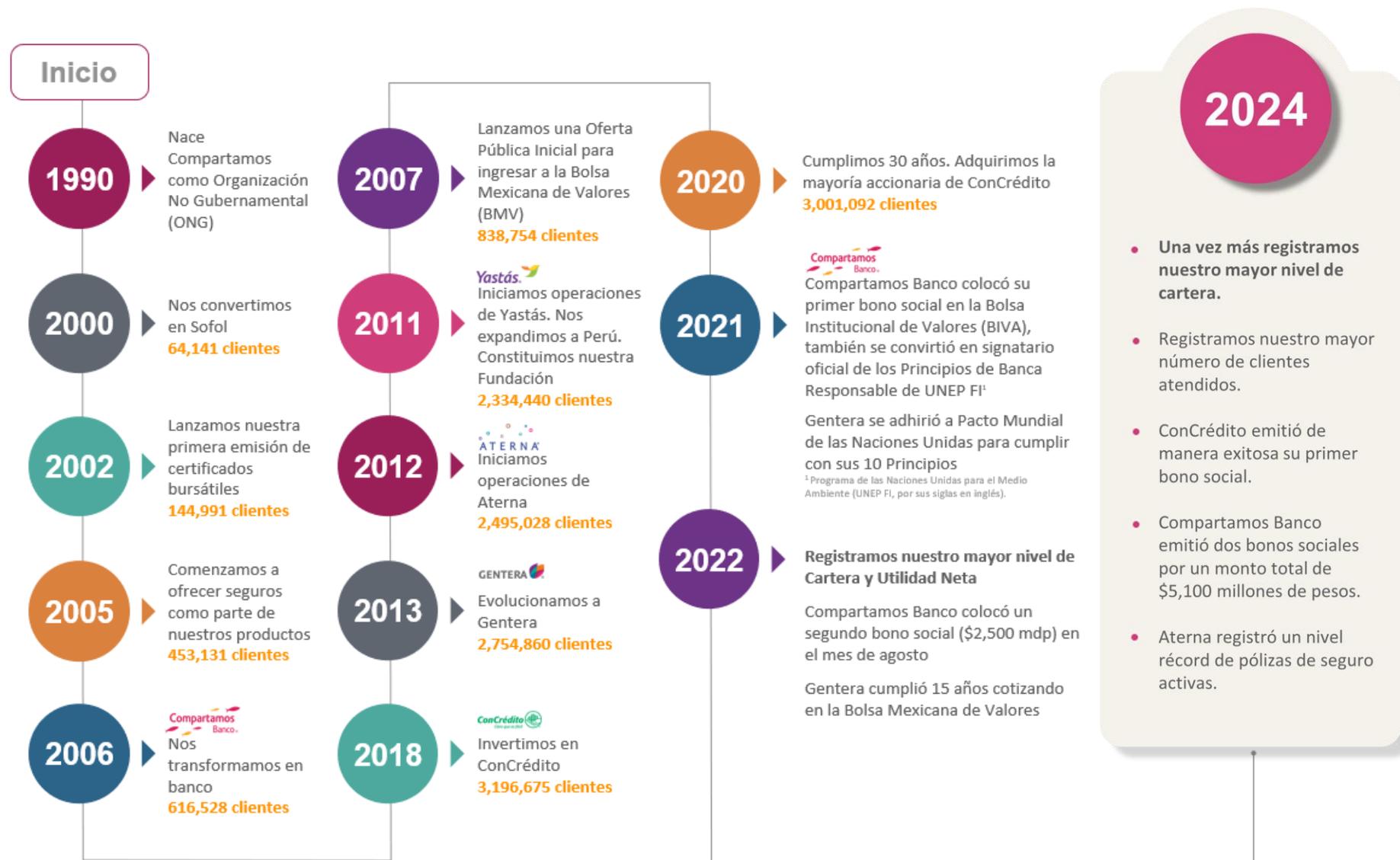


# Acerca de Gentera



# Nuestra historia, en más de 34 años de evolución

**4T24\***  
+5.70 millones de usuarios de servicios financieros



\*~5.7 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a ~929 mil usuarios finales con ConCrédito.

# Más de 34 años unidos impulsando sueños

**Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano.** Durante más de 34 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos **valor total** a través de tres valores:



Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

# Generando Impacto Social en más de 34 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **27,100 empleados**.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza (ASG)**.
- **Banco Compartamos ha emitido seis bonos sociales**, dos de ellos en 2021 (COMPART 21S/21S-2), uno en 2022 (COMPART 22S), uno en 2023 (COMPART 23S), y dos más en 2024 (COMPART 24S / 24-2S)



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Principios del Pacto Mundial.

Endorser of:

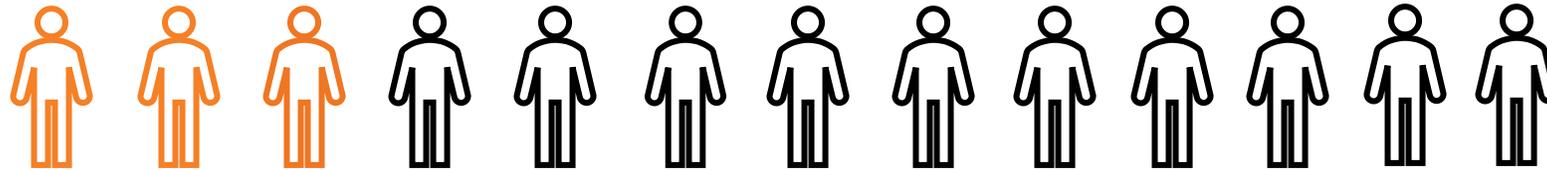


PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

**13 miembros en el Consejo de Administración\***



**8 Consejeros Independientes, de los cuales 3 son mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

**Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.

**Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.

**Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.

**Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

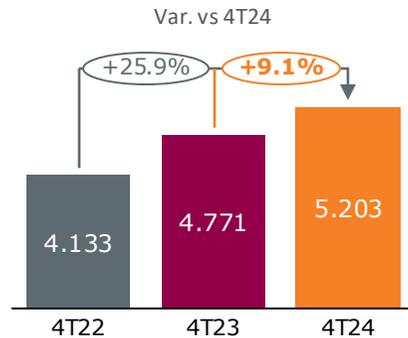
**ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.



# Highlights 2024 & 4T24



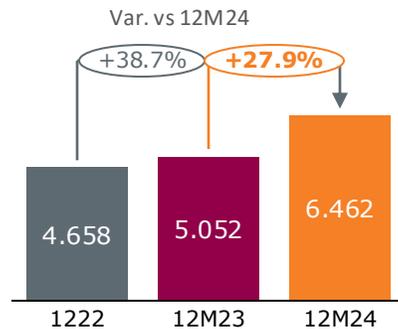
**Cientes + Usuarios**



En el **4T24** GENTERA atendió a más de **5.70 millones de clientes**, 5.2 millones de clientes de crédito, **11.9% más** que los registrados en el 4T23.



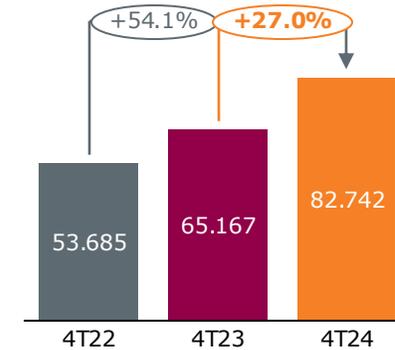
**Utilidad Neta**



La **Utilidad Neta** del 2024 alcanzó un nuevo record, registrando **Ps. 6,462 millones**, un incremento de **27.9%** comparado con el 2023.



**Cartera**



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 82,742 millones**, **27.0%** más comparado con lo reportado en el 4T23, explicado por la **sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA**, las cuales crecieron de manera sólida en su comparación anual.

- La **Cartera de Crédito** alcanzó un **récord histórico** de Ps. 82,742 millones.
- La **participación de la Controladora** reportó para el 4T24 una **utilidad neta** de Ps. 6,005 millones. La **utilidad por acción** de la compañía controladora en el 4T24 fue de ~\$3.80.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 4T24 quedó en **3.93%**.
- El **Costo en Riesgo** para el 4T24 fue de **13.5%**. Para el periodo de 9 meses alcanzó el **12.9%**.

# Highlights 2024 & 4T24



Se desembolsaron **~\$220,000 millones de pesos** durante el 2024.

## Sólida posición de capital

- Gentera registró Capital / Total de Activos de **31.4%**.
- Banco Compartamos registró un ICAP de **29.0%**.
- Compartamos Financiera, Índice de Solvencia **20.4%**.
- ConCrédito, Capital / Total de Activos **47.5%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó una cifra record en portafolio de microcrédito de **\$53,395 mdp, +29.3%** comparado con el 4T23.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó un nivel record de **\$24,169 mdp**, un incremento de +23.2% comparado al 4T23. En moneda local el portafolio creció +1.5% en su comparación anual.



**Red Yastás** al cierre del 2024 registró **26.9 millones de operaciones**. Al final del 2024, Yastás contaba con una red de 5,286 afiliados.



**Aterna** colocó al cierre del 4T24, **17.3 millones** de pólizas de seguro activas, 43.3% más comparado con el 4T23.



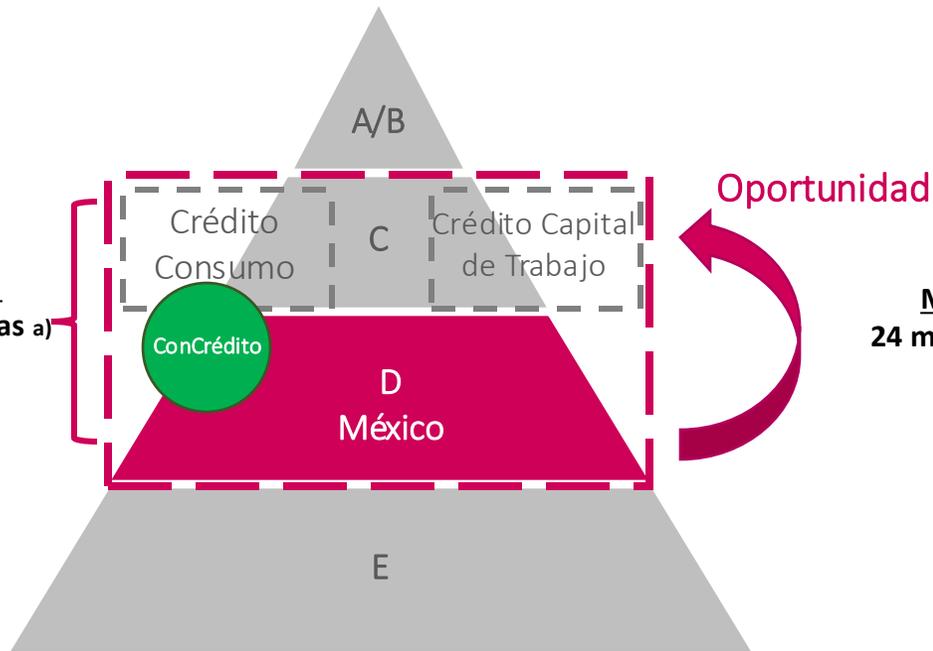
**ConCrédito** alcanzó un Portafolio record de \$5,113 mdp, **+22.6%** respecto al 4T23.

**CrediTienda** registró un Portafolio de \$656 mdp, **+13.1%** comparado con el 4T23.

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

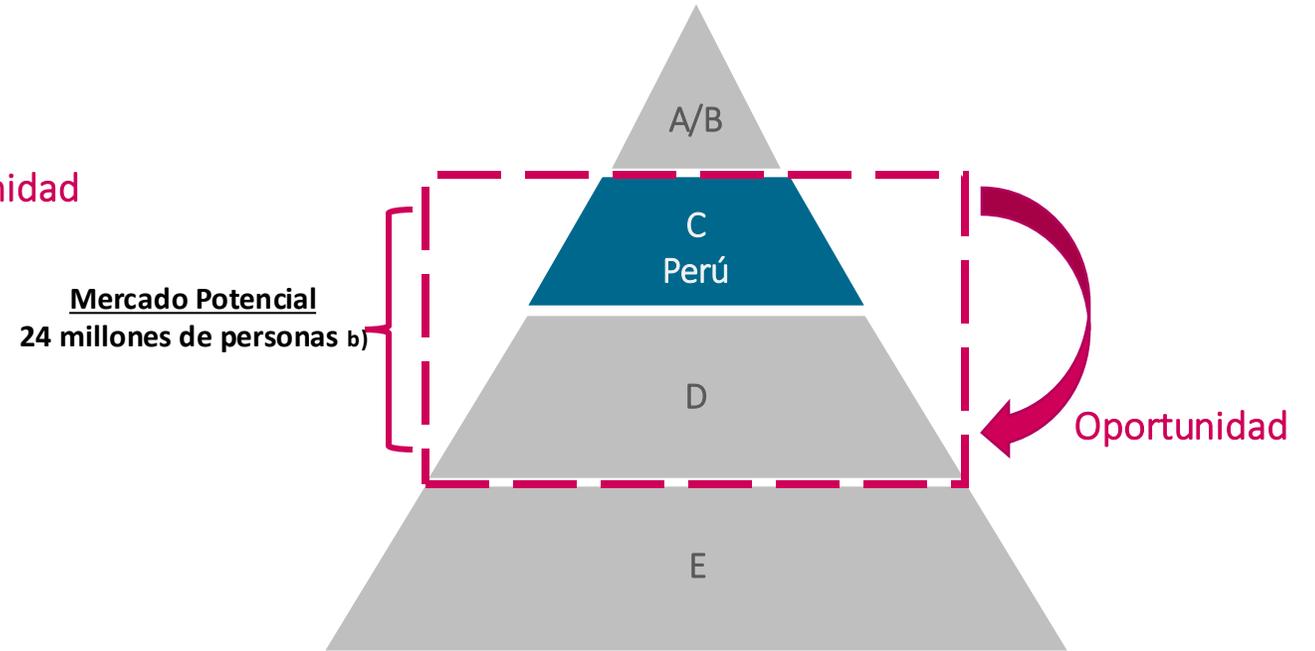
## México

Banco Compartamos - ConCrédito



## Perú

Compartamos Financiera



- a) 50 millones son adultos (+18 años).
- b) 13 millones son adultos (+18 años).

# Créditos en México

CG Crédito Grupal	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de 5 a 50 integrantes (hombres y mujeres).</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul>	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 93,500
Ticket promedio	Ps. 11,775
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	64.6%
Contribución al no. de clientes	91.0%

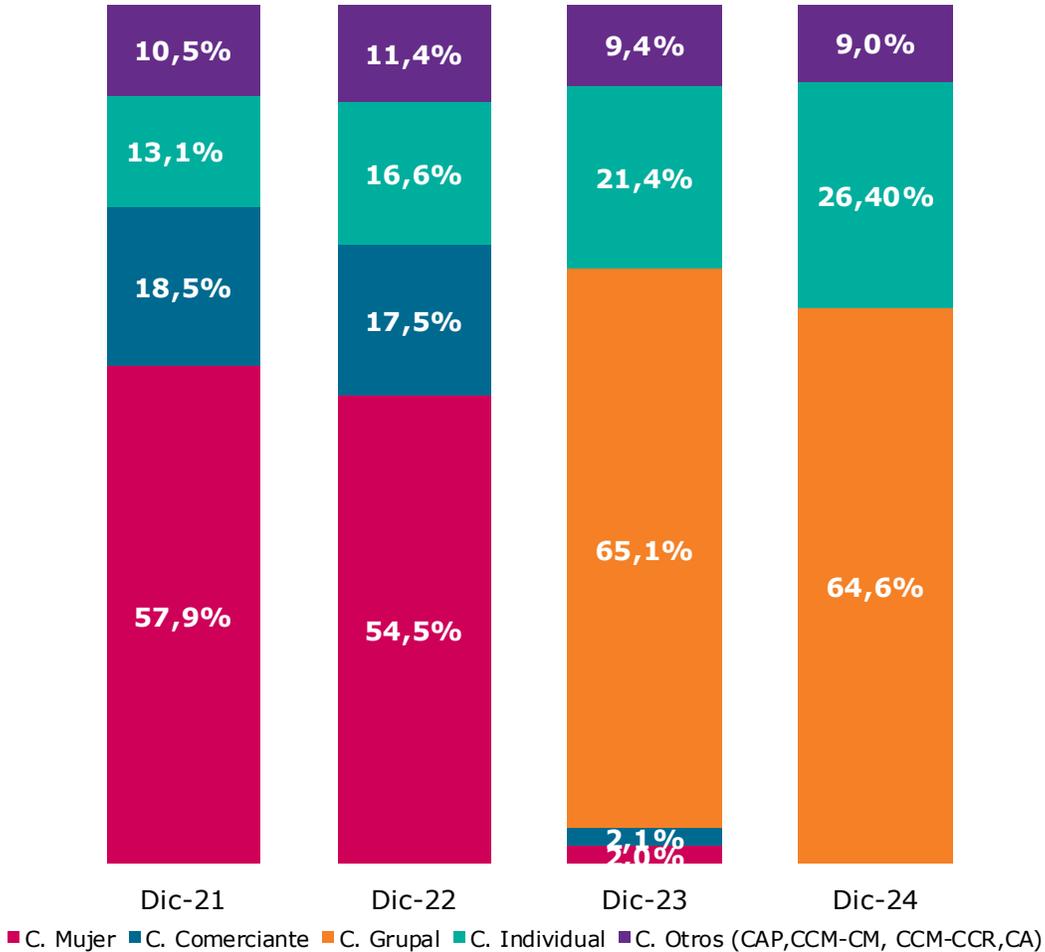
CI Crédito Individual	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión.</li> <li>• Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social.</li> <li>• Contar con un aval asalariado.</li> </ul>	
Montos	Hasta Ps.500,000
Ticket Promedio	Ps. 51,689
Plazo	Hasta 48 meses
Contribución a la cartera total	24.6%
Contribución al no. de clientes	8.5%

Crédito Adicional Plus CM, CCR and CI	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros.</li> <li>• Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CG y CI.</li> </ul>	
Monto	Ps. 5,000 Ps.100,000
Ticket Promedio	Ps. 6,361
Plazo	3 a 18 meses
Contribución a la cartera total	0.5%

\*CM y CCR evolucionaron hacia un solo producto, Fusión Grupal (C. Grupal).  
Fuente: Compartamos Banco

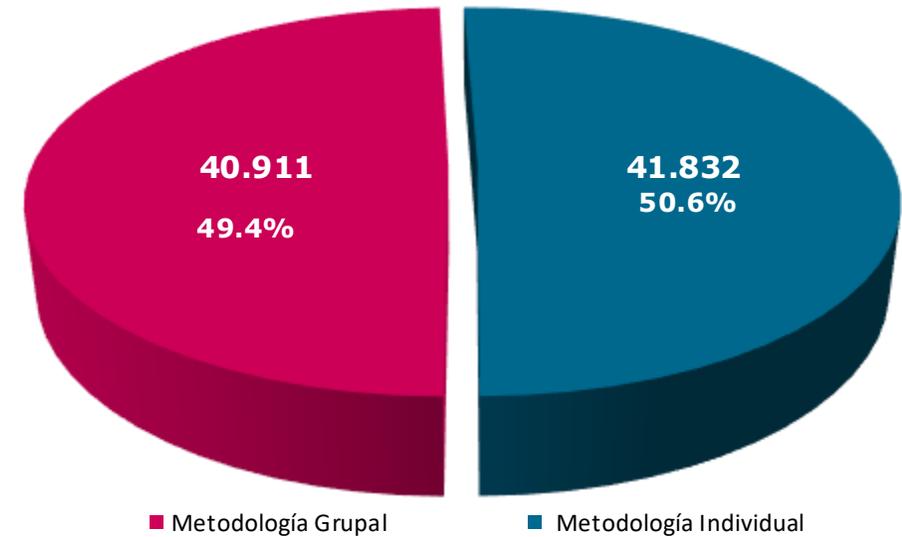
# Evolución del portafolio por metodología (2021-4T24)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



## Distribución Cartera de Gentera

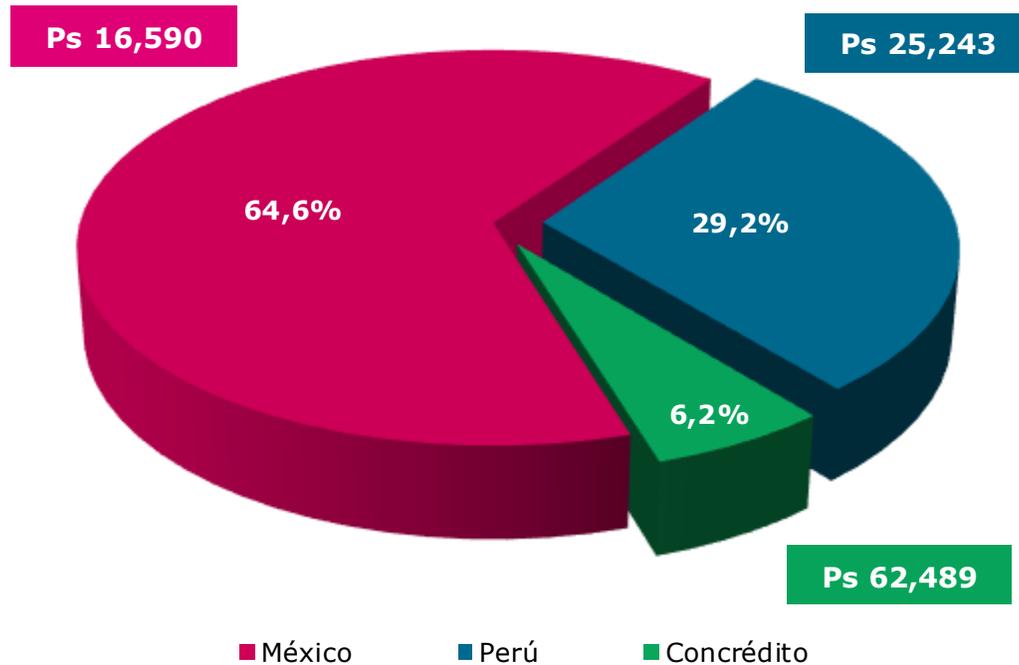
México y Perú



**Alrededor del 80% de nuestros clientes son mujeres**

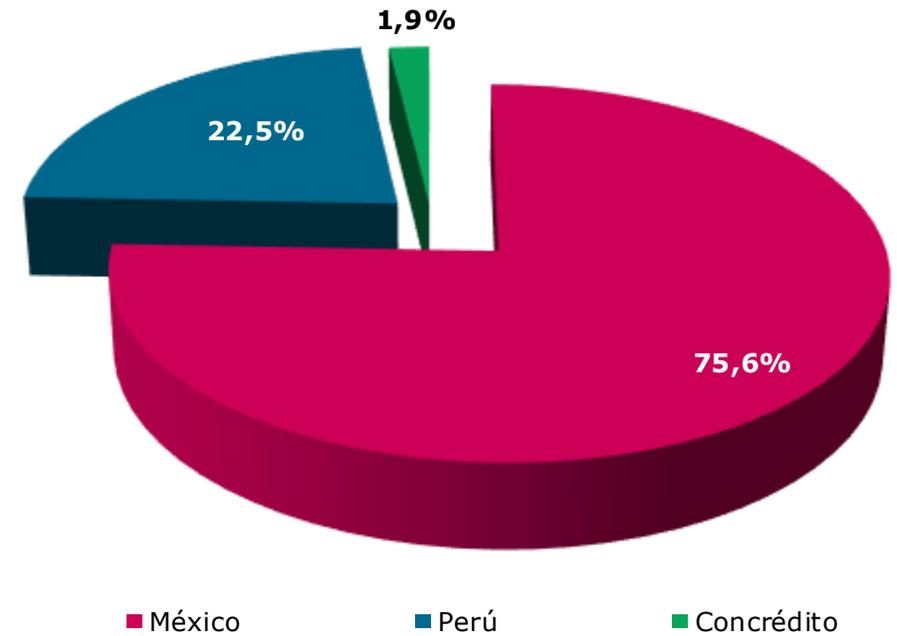
# Distribución por subsidiaria

**% Total de la cartera y crédito promedio**



**Cientes por subsidiaria**

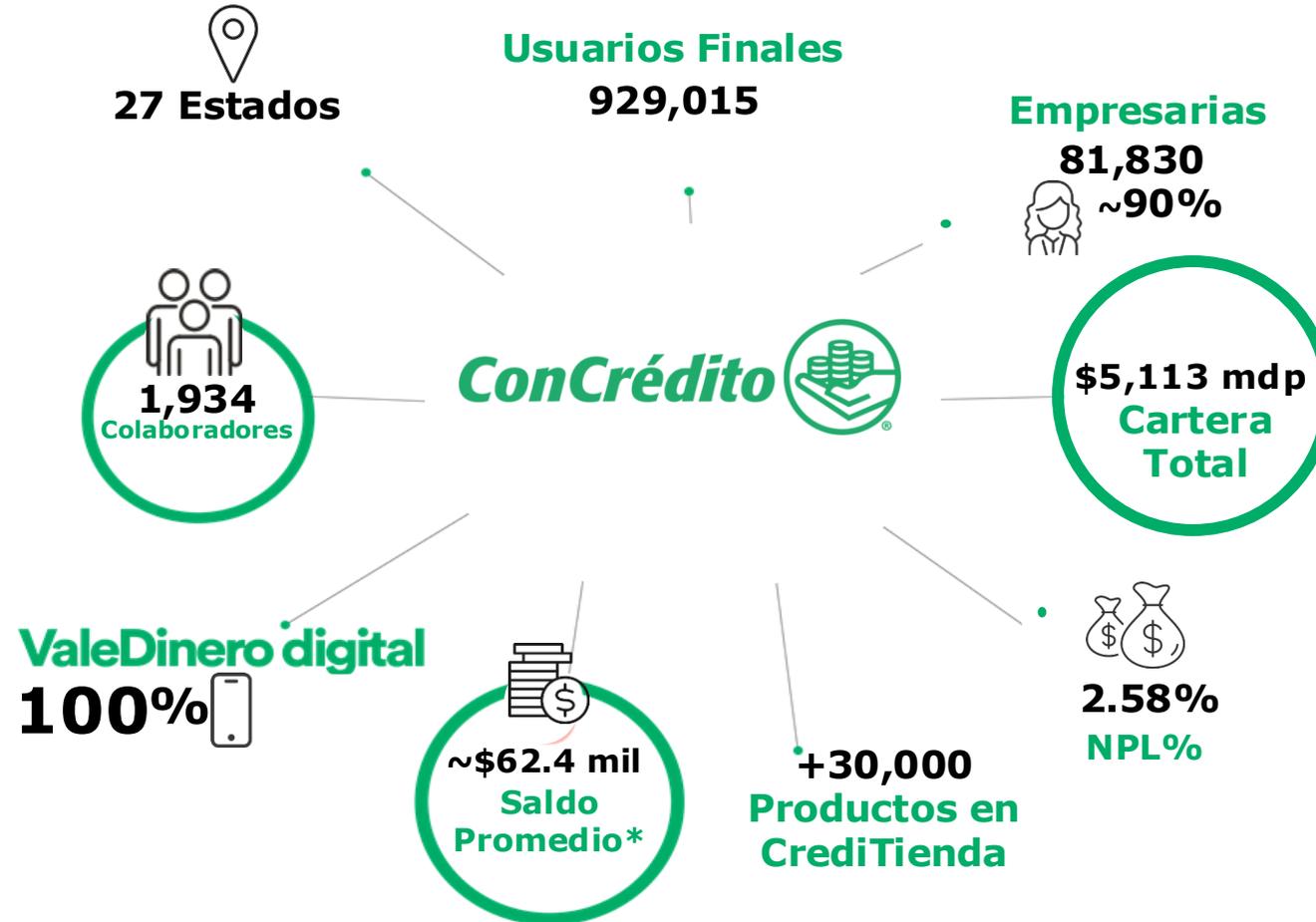
**4,274,300 Clientes de Crédito**



**Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.**

# ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



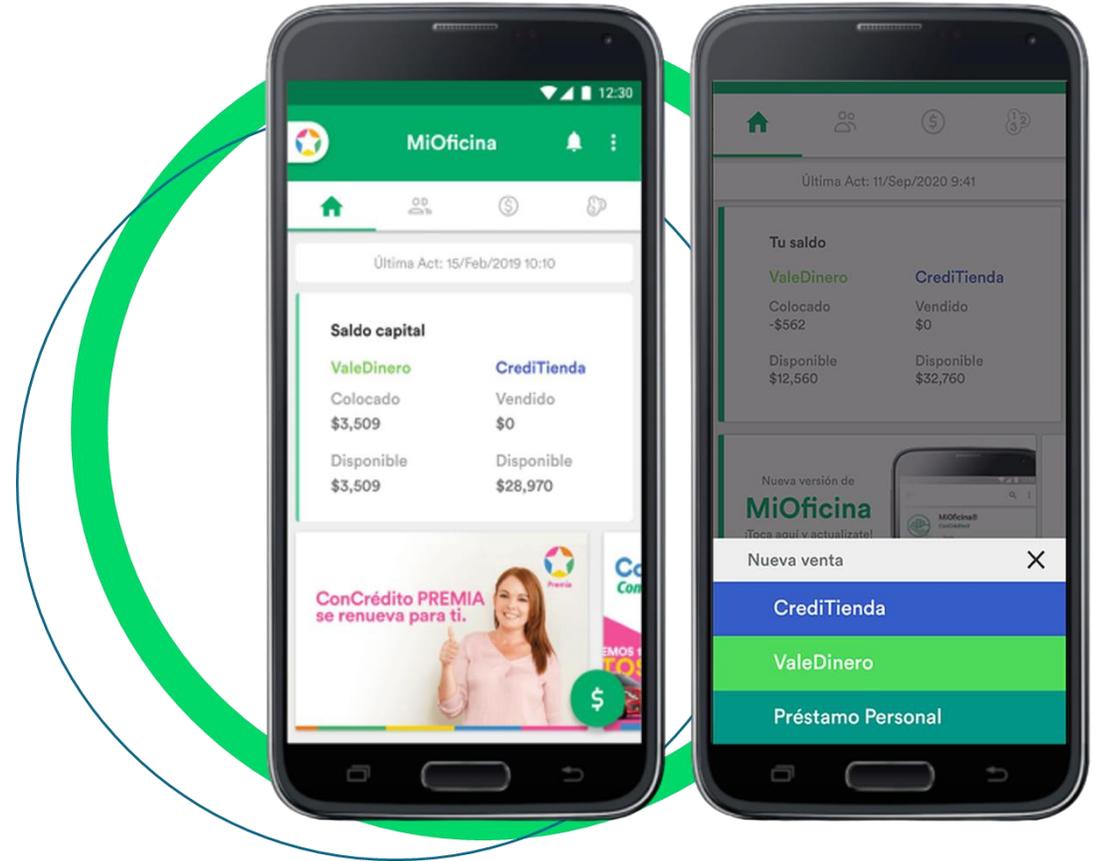
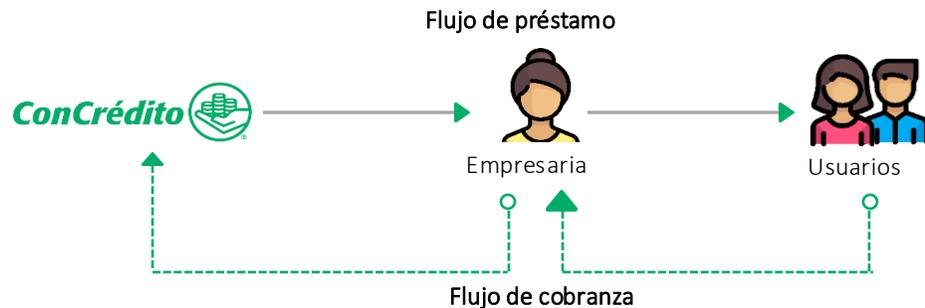
Al 4T24 ConCrédito alcanzó más de **81.8 mil Empresarias**, lo que representó un **incremento de 16.2%** vs. 4T23.

\*Saldo Promedio considerando consolidación.

# ConCrédito - Productos

## ValeDinero (Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 12,000
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 62,489\*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 4,936



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

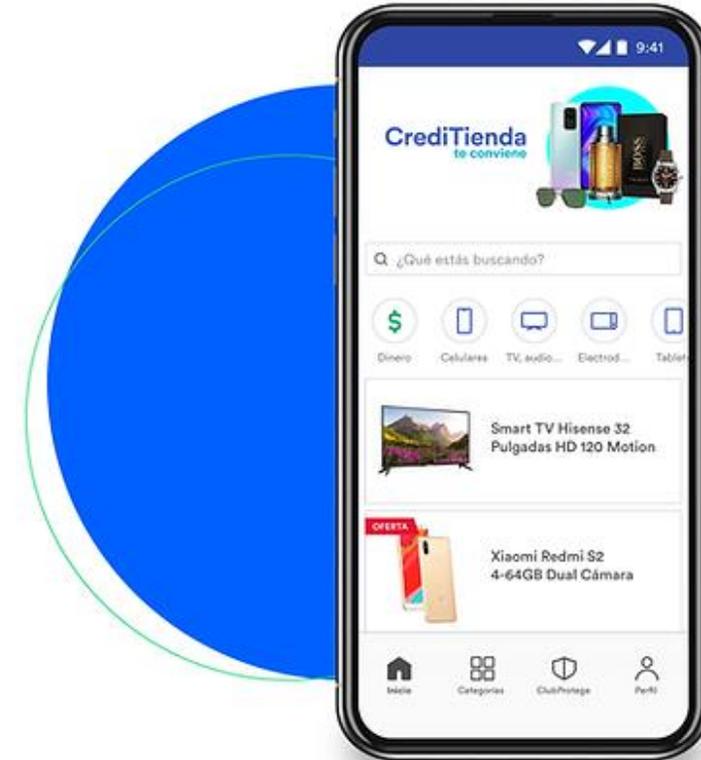
\*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# ConCrédito - Productos

## CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 1,166,518
- **Oferta de productos:** +30,000
- **Cartera:** Ps. \$656 mdp\*
- **Cartera %Var vs 4T23:** 13.1%



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.

\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Yastás

(red de comisionistas)



Operaciones  
**7.0 million**



Transacciones  
Financieras  
**4.4 million**



Afiliados  
**5,286**



Categorías de Pago  
**+2,000**



Alianza con  
**Banorte, HSBC,  
Nu y Santander**



Estados de México  
**32**

YASTAS en **2024** ejecutó **26.9 millones de operaciones totales.**

Yastás	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Comercios Afiliados	5,286	6,354	5,451	-16.8%	-3.0%	5,286	6,354	-16.8%
Operaciones Totales	7,057,145	6,413,432	6,691,332	10.0%	5.5%	26,922,369	25,435,631	5.8%
Operaciones Financieras	4,425,758	3,690,044	4,001,416	19.9%	10.6%	15,909,413	13,933,437	14.2%
ROE	-16.8%	-22.2%	-2.8%	5.4 pp	-14.0 pp	-7.5%	0.2%	-7.7 pp
ROA	-8.3%	-11.7%	-1.3%	3.4 pp	-7.0 pp	-3.6%	0.1%	-3.7 pp
Resultado Neto	-25.7	-37.0	-4.4	-30.4%	N/C	-46.8	1.1	N/C

## Distribución Comercios Afiliados:



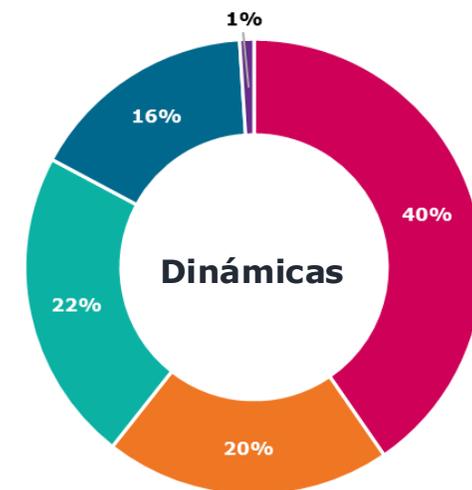
**51%** Abarrotes



**49%** Papelerías, Ferreterías, Cibercafés, otros.



- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones\*



**+5,200** comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

\* Utilidad Neta expresada en pesos mexicanos (millones)

# Aterna

(bróker microseguros)

## Productos:



### Vida

Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



### Salud y Accidentes

A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



### Seguro de Robo

Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

### Auto Magenta

Protege el coche ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

## Resultados 2024



Pólizas Colocadas  
**17.3 millones**



Cobertura  
**México and Perú**



Utilidad Neta  
**\$501 mdp**

Al cierre del 4t24, **ATERNA** contaba con **17.3 millones de pólizas de seguros activas**, 43.3% más respecto al 4T23.



**GENTERA** 

# Crecimiento y Rentabilidad

# Resumen

## Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Usuarios Finales Servicios Financieros <sup>(1)</sup>	5,702,109	5,095,709	5,582,955	11.9%	2.1%	5,702,109	5,095,709	11.9%
Clientes + Usuarios finales de Crédito	5,203,315	4,770,568	5,091,550	9.1%	2.2%	5,203,315	4,770,568	9.1%
Cartera*	82,742	65,167	75,401	27.0%	9.7%	82,742	65,167	27.0%
Resultado Neto*	1,913	1,232	1,749	55.3%	9.4%	6,462	5,052	27.9%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.93%	3.44%	3.56%	0.49 pp	0.37 pp	3.93%	3.44%	0.49 pp
ROA	7.4%	5.8%	7.3%	1.6 pp	0.1 pp	6.8%	6.4%	0.4 pp
ROE	23.6%	18.0%	23.2%	5.6 pp	0.4 pp	21.4%	19.1%	2.3 pp
ROE Controladora	23.4%	17.9%	23.6%	5.5 pp	-0.2 pp	21.5%	19.3%	2.2 pp
NIM	40.4%	39.6%	40.5%	0.8 pp	-0.1 pp	39.8%	39.7%	0.1 pp
NIM después de provisiones	28.6%	28.1%	28.6%	0.5 pp	0.0 pp	28.7%	30.1%	-1.4 pp
Índice de Eficiencia	68.5%	73.3%	66.0%	-4.8 pp	2.5 pp	68.2%	70.7%	-2.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	22.4%	21.2%	20.4%	1.2 pp	2.0 pp	20.8%	21.5%	-0.7 pp
Capital / Activos Totales	31.4%	32.2%	31.7%	-0.8 pp	-0.3 pp	31.4%	32.2%	-0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,358	16,427	18,071	17.8%	7.1%	19,358	16,427	17.8%
Colaboradores totales	27,101	24,861	26,654	9.0%	1.7%	27,101	24,861	9.0%
Oficinas de Servicio**	553	548	545	0.9%	1.5%	553	548	0.9%
Sucursales Banco	146	143	144	2.1%	1.4%	146	143	2.1%

1) **En Gentera, al cierre del 4T24 servimos a más de 5.7 millones de personas**, de las cuales ~4.77 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a ~929 mil usuarios finales con ConCrédito.

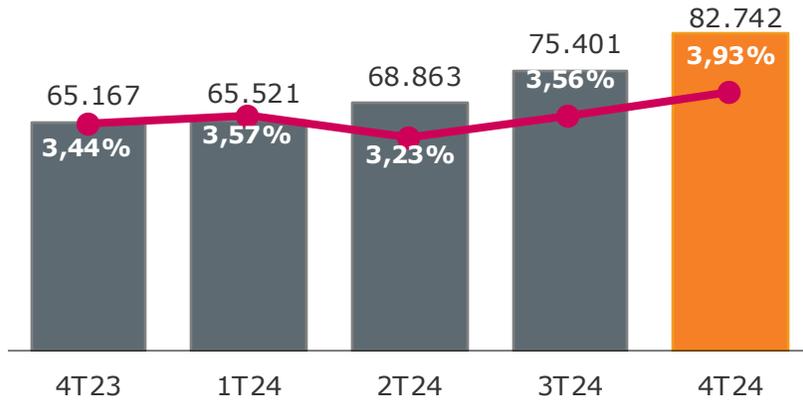
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

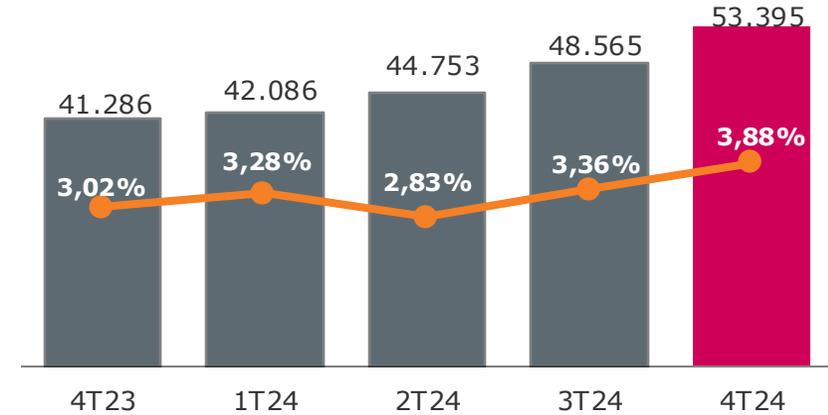
\*\* 67 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

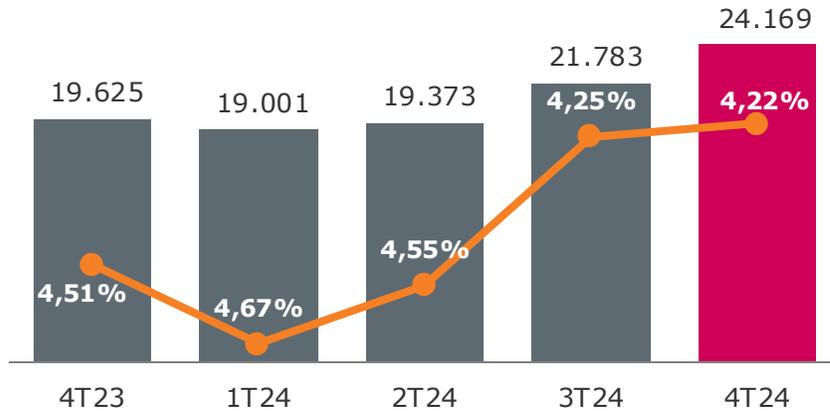
## Genera



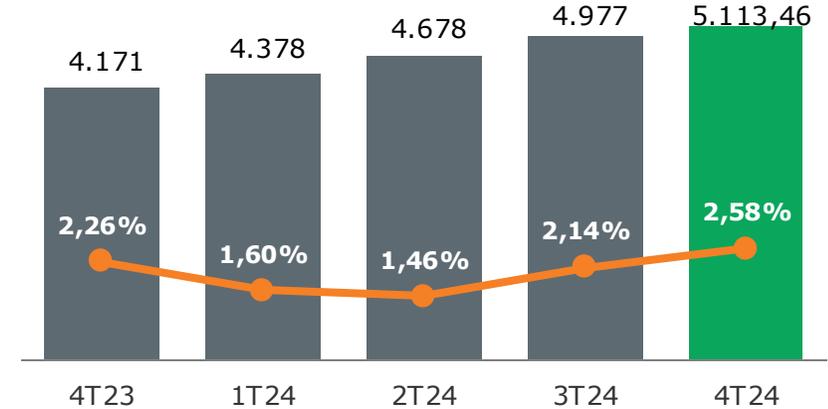
## México - Banco



## Perú



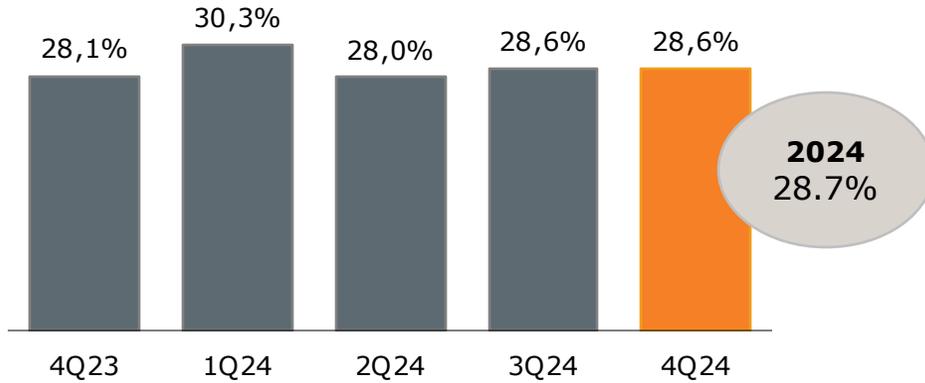
## ConCrédito



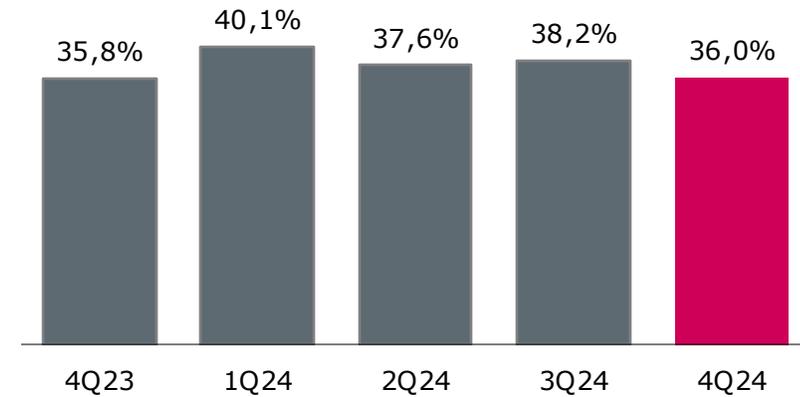
La **Cartera de Crédito** en el año 2024 concluyo en **Ps. 82,742 millones**, estableciendo una vez más un nuevo récord.

# MF (%) después de provisiones

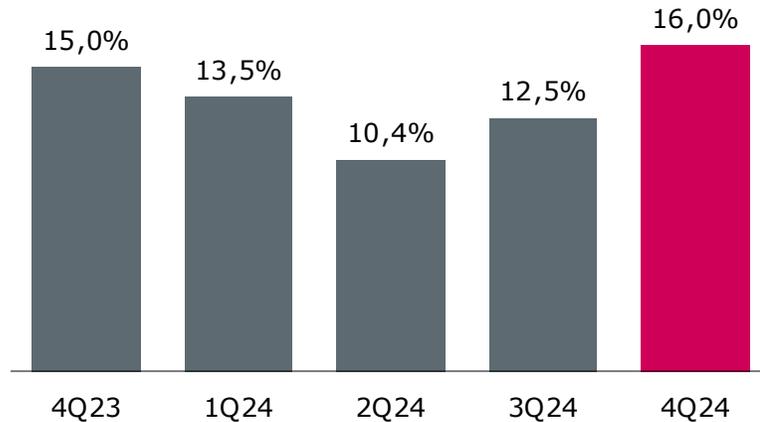
Gentera



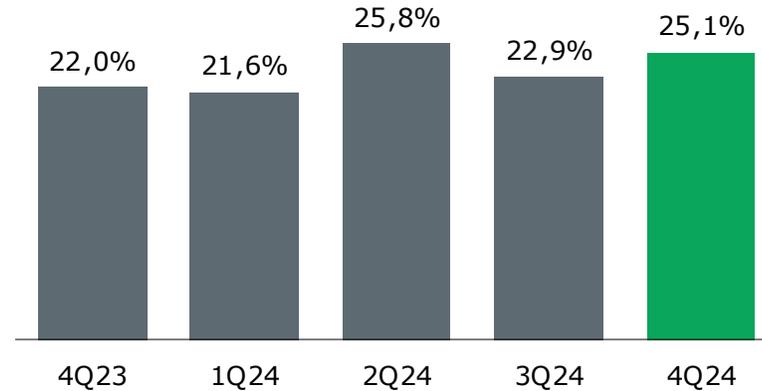
México - Banco



Perú



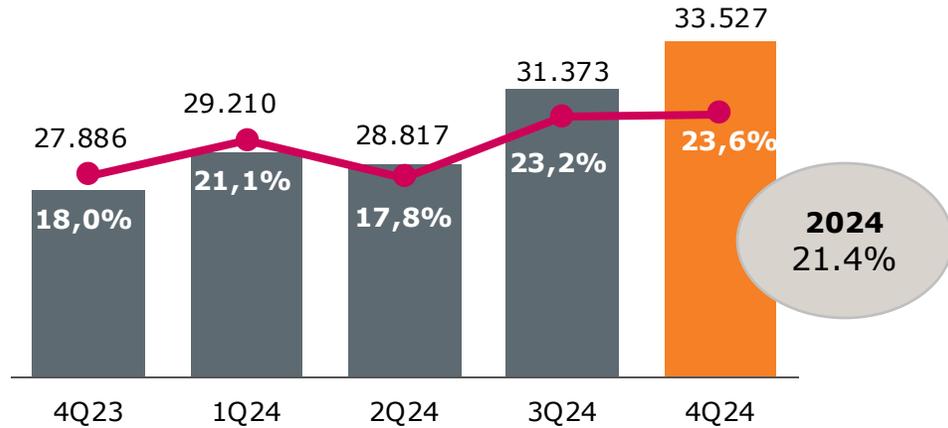
ConCrédito



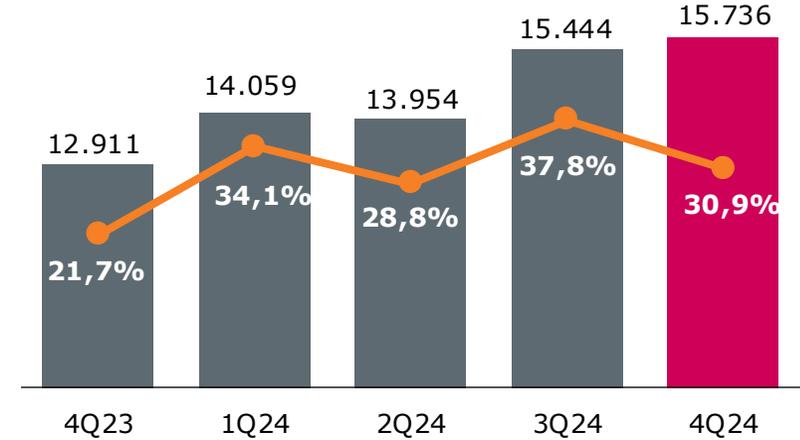
El **margen de interés neto después de provisiones** para el 4T24 fue de **28.6%**. Para el año completo 2024, concluyó en **28.7%**

# Capital - ROAE

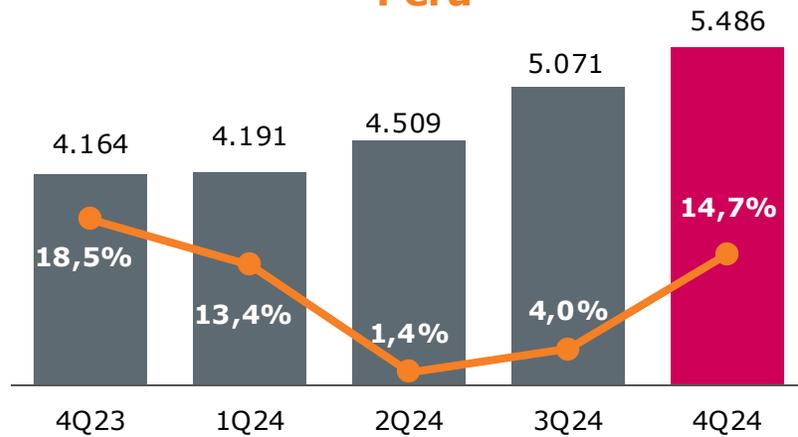
**Gentera**



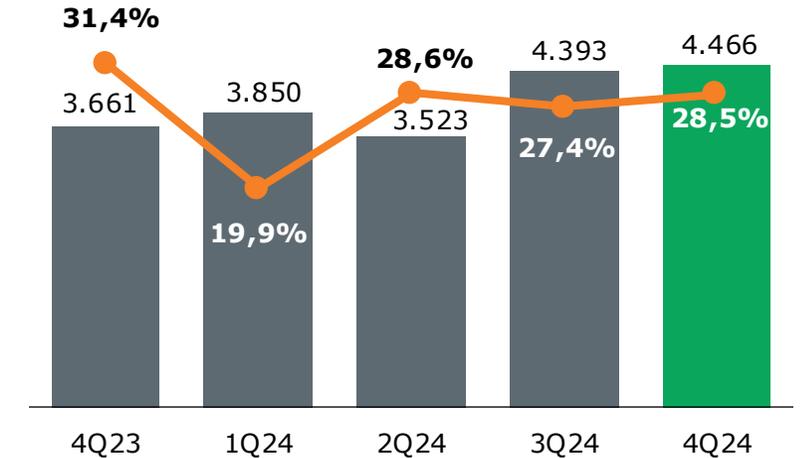
**México - Banco**



**Perú**



**ConCrédito**



El **ROE de la controladora** en 2024 fue del 21,5%; el **ROE considerando la participación no controladora** se situó en el **21,4%**.



# Información Financiera 4T24



# Estado de Situación Financiera

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	14,656	11,394	14,774	28.6%	-0.8%
Instrumentos financieros derivados	4	19	5	-78.9%	-20.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	79,487	62,923	72,713	26.3%	9.3%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	3,255	2,244	2,688	45.1%	21.1%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>82,742</b>	<b>65,167</b>	<b>75,401</b>	<b>27.0%</b>	<b>9.7%</b>
Partidas diferidas	419	405	347	3.5%	20.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	6,819	5,196	6,204	31.2%	9.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>76,342</b>	<b>60,376</b>	<b>69,544</b>	<b>26.4%</b>	<b>9.8%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	3,074	3,220	2,347	-4.5%	31.0%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	887	607	720	46.1%	23.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	1,305	1,232	1,236	5.9%	5.6%
Inversiones permanentes	99	124	99	-20.2%	0.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,992	2,344	2,704	27.6%	10.7%
Otros activos	2,695	2,693	2,806	0.1%	-4.0%
Crédito mercantil	4,797	4,610	4,762	4.1%	0.7%
<b>Total Activo</b>	<b>106,851</b>	<b>86,619</b>	<b>98,997</b>	<b>23.4%</b>	<b>7.9%</b>
Captación Tradicional	21,710	18,010	21,509	20.5%	0.9%
Títulos de crédito emitidos	13,201	9,873	13,414	33.7%	-1.6%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	26,715	22,480	21,239	18.8%	25.8%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,274	1,180	1,272	8.0%	0.2%
Pasivo por arrendamiento	1,379	1,286	1,301	7.2%	6.0%
Otros pasivos	9,036	5,802	8,880	55.7%	1.8%
Créditos diferidos y cobros anticipados	9	102	9	-91.2%	0.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>73,324</b>	<b>58,733</b>	<b>67,624</b>	<b>24.8%</b>	<b>8.4%</b>
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(455)	(455)	(455)	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,708	1,707	1,708	0.1%	0.0%
Resultados acumulados	24,736	20,618	22,973	20.0%	7.7%
Otros resultados integrales	349	(899)	33	N/C	N/C
<b>Total Participación controladora</b>	<b>31,102</b>	<b>25,735</b>	<b>29,023</b>	<b>20.9%</b>	<b>7.2%</b>
Total Participación no controladora	2,425	2,151	2,350	12.7%	3.2%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>33,527</b>	<b>27,886</b>	<b>31,373</b>	<b>20.2%</b>	<b>6.9%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>106,851</b>	<b>86,619</b>	<b>98,997</b>	<b>23.4%</b>	<b>7.9%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Ingresos por intereses	10,983	8,930	10,211	23.0%	7.6%	40,232	32,509	23.8%
Gastos por intereses	1,809	1,706	1,765	6.0%	2.5%	7,298	5,649	29.2%
Gastos por financiamiento	1,342	1,214	1,329	10.5%	1.0%	5,278	4,204	25.5%
Gastos de originación y arrendamiento	467	492	436	-5.1%	7.1%	2,020	1,445	39.8%
<b>Margen financiero</b>	<b>9,174</b>	<b>7,224</b>	<b>8,446</b>	<b>27.0%</b>	<b>8.6%</b>	<b>32,934</b>	<b>26,860</b>	<b>22.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,675	2,096	2,488	27.6%	7.5%	9,200	6,474	42.1%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>6,499</b>	<b>5,128</b>	<b>5,958</b>	<b>26.7%</b>	<b>9.1%</b>	<b>23,734</b>	<b>20,386</b>	<b>16.4%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	1,742	983	1,323	77.2%	31.7%	5,246	3,429	53.0%
Comisiones y tarifas pagadas	152	154	150	-1.3%	1.3%	595	554	7.4%
Resultado por intermediación	3	2	5	50.0%	-40.0%	10	(2)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	299	198	207	51.0%	44.4%	646	827	-21.9%
Gastos de administración y promoción	5,752	4,513	4,850	27.5%	18.6%	19,818	17,027	16.4%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>2,639</b>	<b>1,644</b>	<b>2,493</b>	<b>60.5%</b>	<b>5.9%</b>	<b>9,223</b>	<b>7,059</b>	<b>30.7%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0	0	N/C	N/C	0	0	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>2,639</b>	<b>1,644</b>	<b>2,493</b>	<b>60.5%</b>	<b>5.9%</b>	<b>9,223</b>	<b>7,059</b>	<b>30.7%</b>
Impuestos a la utilidad	726	412	744	76.2%	-2.4%	2,761	2,007	37.6%
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>1,913</b>	<b>1,232</b>	<b>1,749</b>	<b>55.3%</b>	<b>9.4%</b>	<b>6,462</b>	<b>5,052</b>	<b>27.9%</b>
Operaciones discontinuadas	0	0	0	N/C	N/C	0	0	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>1,913</b>	<b>1,232</b>	<b>1,749</b>	<b>55.3%</b>	<b>9.4%</b>	<b>6,462</b>	<b>5,052</b>	<b>27.9%</b>
Otros Resultados Integrales	314	(189)	713	N/C	-56.0%	1,247	(685)	N/C
<b>Resultado integral</b>	<b>2,227</b>	<b>1,043</b>	<b>2,462</b>	<b>113.5%</b>	<b>-9.5%</b>	<b>7,709</b>	<b>4,367</b>	<b>76.5%</b>
<b>Resultado neto atribuible a:</b>	<b>1,913</b>	<b>1,232</b>	<b>1,749</b>	<b>55.3%</b>	<b>9.4%</b>	<b>6,462</b>	<b>5,052</b>	<b>27.9%</b>
Participación controladora	1,762	1,131	1,646	55.8%	7.0%	6,005	4,722	27.2%
Participación no controladora	151	101	103	49.5%	46.6%	457	330	38.5%
<b>Resultado integral atribuible a:</b>	<b>2,227</b>	<b>1,043</b>	<b>2,462</b>	<b>113.5%</b>	<b>-9.5%</b>	<b>7,709</b>	<b>4,367</b>	<b>76.5%</b>
Participación controladora	2,076	945	2,358	119.7%	-12.0%	7,250	4,040	79.5%
Participación no controladora	151	98	104	54.1%	45.2%	459	327	40.4%

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria

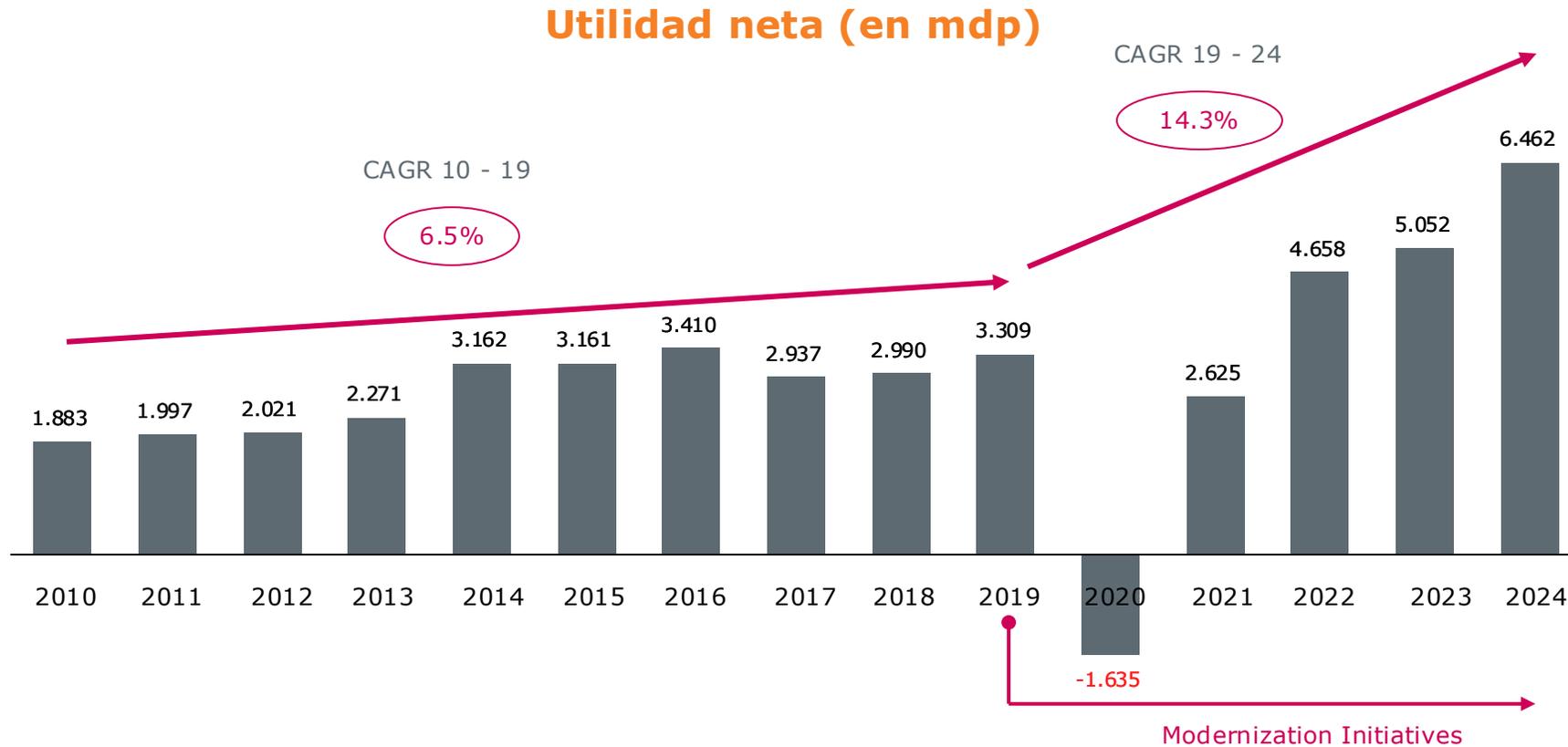
## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	4T24				4T23				3T24			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
Metodología Grupal	34,477	1,225	3.55%	698	28,557	797	2.79%	493	31,694	970	3.06%	571
C. Individual	14,100	641	4.55%	329	8,850	319	3.61%	170	12,431	503	4.05%	269
C. CA Plus	4,784	204	4.26%	103	3,878	129	3.32%	84	4,426	159	3.59%	88
C. Otros	34	0	0.00%	0	1	0	16.13%	0	14	0	0.57%	0
Metodología Individual	18,918	845	4.47%	432	12,729	448	3.52%	254	16,871	662	3.93%	357
<b>Banco Compartamos</b>	<b>53,395</b>	<b>2,070</b>	<b>3.88%</b>	<b>1,130</b>	<b>41,286</b>	<b>1,245</b>	<b>3.02%</b>	<b>747</b>	<b>48,565</b>	<b>1,632</b>	<b>3.36%</b>	<b>928</b>
Subtotal Grupal Perú	6,434	163	2.53%	307	5,334.9	128	2.39%	236	5,267	274	5.20%	422
Subtotal Individual Perú	17,736	858	4.84%	266	14,290	757	5.30%	250	16,516	652	3.95%	333
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>24,169</b>	<b>1,021</b>	<b>4.22%</b>	<b>573</b>	<b>19,625</b>	<b>884</b>	<b>4.51%</b>	<b>486</b>	<b>21,783</b>	<b>926</b>	<b>4.25%</b>	<b>755</b>
Subtotal Individual ConCrédito	5,113	132	2.58%	342	4,171	94	2.26%	237	4,977	107	2.14%	257
<b>ConCrédito</b>	<b>5,113</b>	<b>132</b>	<b>2.58%</b>	<b>342</b>	<b>4,171</b>	<b>94</b>	<b>2.26%</b>	<b>237</b>	<b>4,977</b>	<b>107</b>	<b>2.14%</b>	<b>257</b>
<b>Yastás</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>51.39%</b>	<b>24</b>	<b>85</b>	<b>21</b>	<b>24.57%</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>30.83%</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>82,742</b>	<b>3,255</b>	<b>3.93%</b>	<b>2,069</b>	<b>65,167</b>	<b>2,244</b>	<b>3.44%</b>	<b>1,470</b>	<b>75,401</b>	<b>2,688</b>	<b>3.56%</b>	<b>1,948</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resultados del Plan de Modernización

La mayor Utilidad Neta en la historia de Gentera

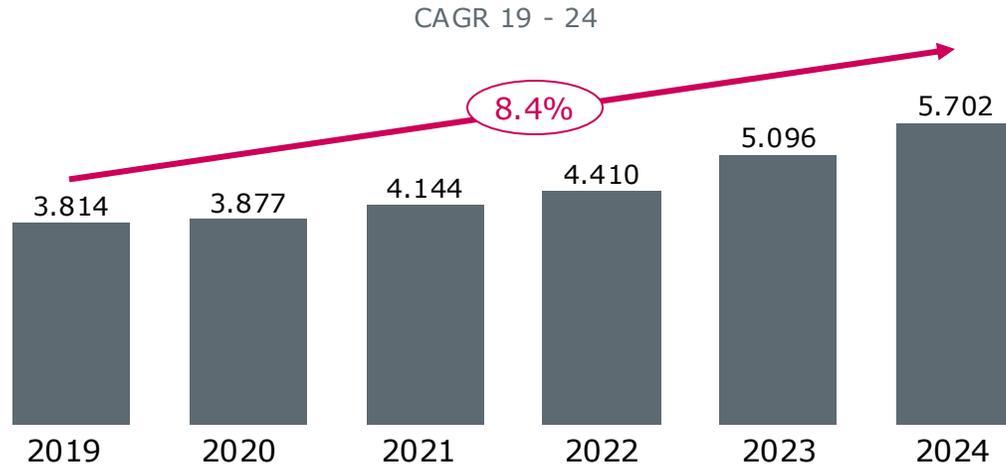


**Gentera y Banco Compartamos continúan generando eficiencias.**

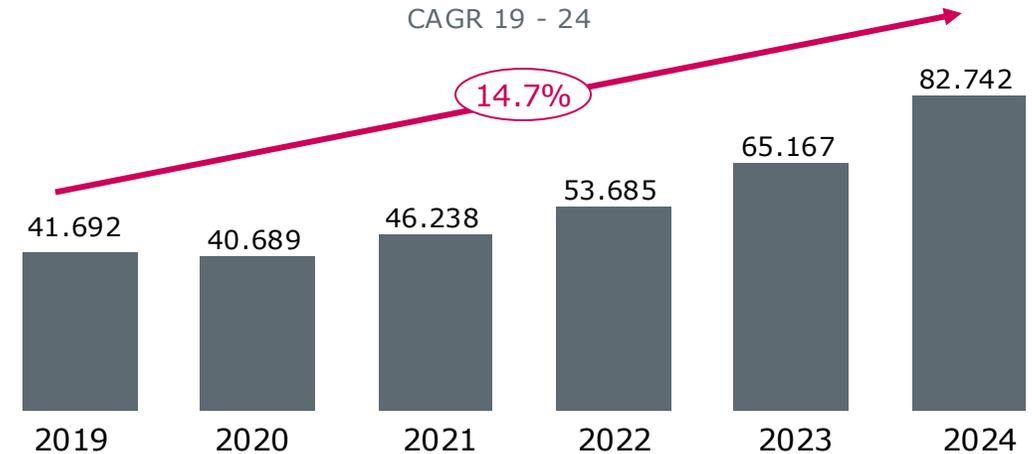
\* Crecimiento compuesto.

# Evolución en crecimiento de clientes y cartera

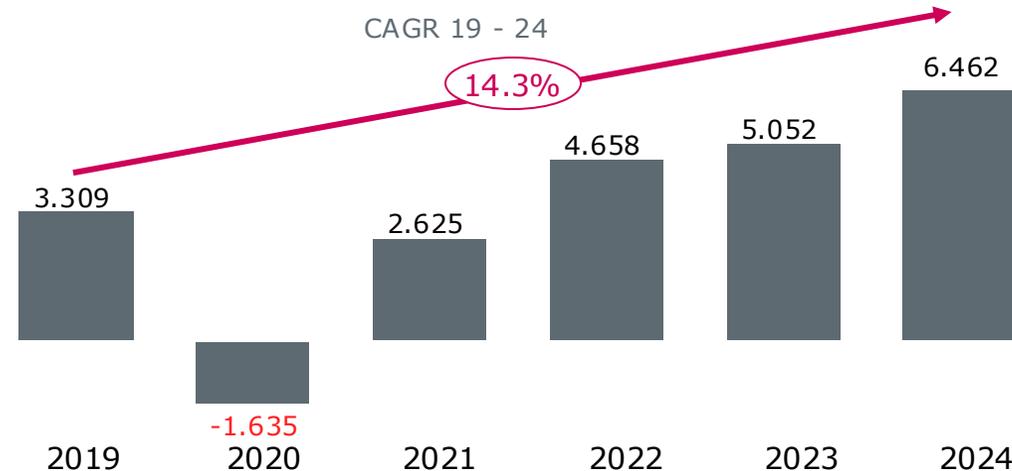
Cientes + Usuarios Finales (miles)



Cartera Total (mdp)



Utilidad Neta (mdp)



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
S&P Global Ratings	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Estable
Moody's	AA.Mx / ML A-1.mx	-	Estable

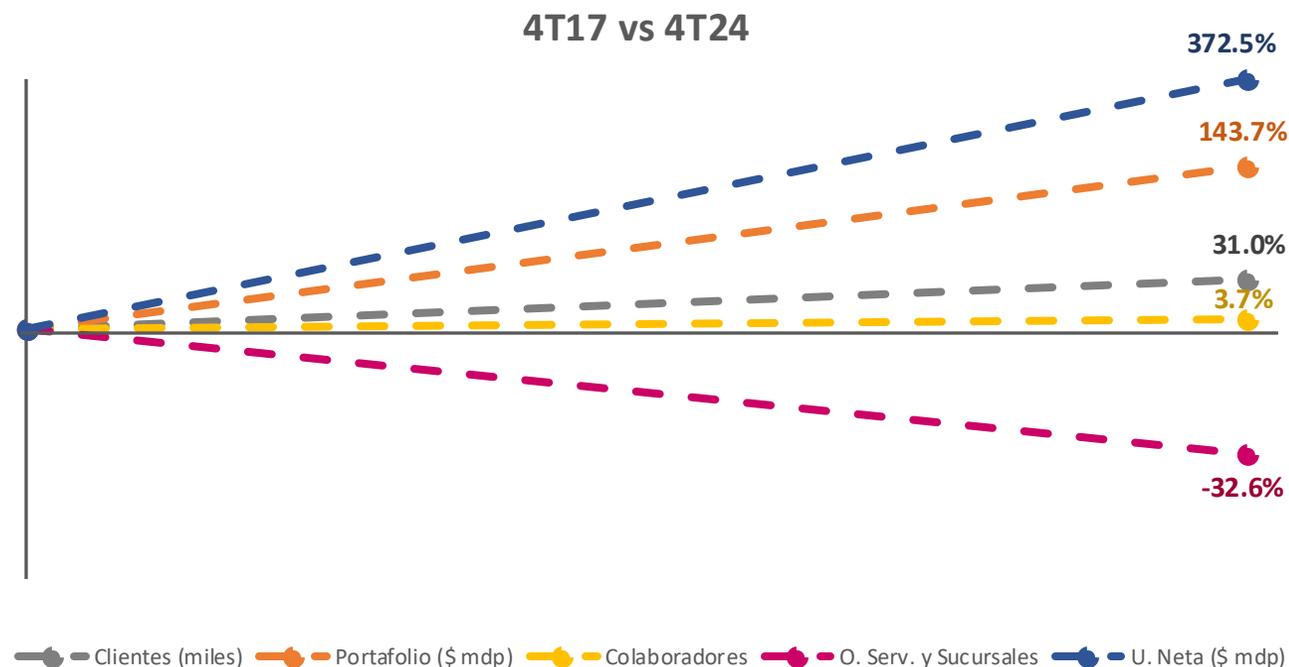
Principales Indicadores	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Clientes	3,218,455	2,972,136	3,163,907	8.3%	1.7%	3,218,455	2,972,136	8.3%
Cartera*	53,395	41,286	48,565	29.3%	9.9%	53,395	41,286	29.3%
Resultado Neto	1,205	719	1,388	67.6%	-13.2%	4,751	3,243	46.5%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.88%	3.02%	3.36%	0.86 pp	0.52 pp	3.88%	3.02%	0.86 pp
ROA	8.3%	6.0%	10.4%	2.30 pp	-2.10 pp	8.9%	7.5%	1.40 pp
ROE	30.9%	21.7%	37.8%	9.2 pp	-6.9 pp	32.9%	24.8%	8.1 pp
NIM	47.9%	47.7%	50.0%	0.2 pp	-2.1 pp	48.3%	49.9%	-1.6 pp
NIM después de provisiones	36.0%	35.8%	38.2%	0.2 pp	-2.2 pp	37.7%	40.2%	-2.5 pp
Índice de Eficiencia	70.7%	78.4%	64.5%	-7.7 pp	6.2 pp	68.1%	73.8%	-5.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	27.7%	28.2%	26.3%	-0.5 pp	1.4 pp	26.6%	29.3%	-2.7 pp
ICAP	29.0%	30.8%	31.1%	-1.8 pp	-2.1 pp	29.0%	30.8%	-1.8 pp
Capital / Activos Totales	26.1%	26.3%	27.8%	-0.2 pp	-1.7 pp	26.1%	26.3%	-0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	16,590	13,891	15,350	19.4%	8.1%	16,590	13,891	19.4%
Colaboradores	18,103	16,357	17,881	10.7%	1.2%	18,103	16,357	10.7%
Oficinas de Servicio**	430	429	429	0.2%	0.2%	430	429	0.2%
Sucursales Banco	146	143	144	2.1%	1.4%	146	143	2.1%

- La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.
- \*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 67 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

# Evolución Banco Compartamos

## 4T17 vs 4T24

	4T17	4T24	% Var
Cientes (miles)	2,457	3,218	31.0%
Portafolio (\$ mdp)	21,908	53,395	143.7%
Costo Riesgo	15.0%	12.8%	-2.2 pp
Colaboradores	17,455	18,103	3.7%
O. Serv. y Sucursales	854	576	-32.6%
U. Neta (\$ mdp)	255	1,205	372.5%



**Banco Compartamos ha evolucionado su modelo de negocio y continúa generando eficiencias.**

# Estado de Situación Financiera

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	5,510	5,573	5,399	-1.1%	2.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	51,325	40,041	46,933	28.2%	9.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	2,070	1,245	1,632	66.3%	26.8%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>53,395</b>	<b>41,286</b>	<b>48,565</b>	<b>29.3%</b>	<b>9.9%</b>
Partidas diferidas	366	340	300	7.6%	22.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,285	3,130	3,831	36.9%	11.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>49,476</b>	<b>38,496</b>	<b>45,034</b>	<b>28.5%</b>	<b>9.9%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	1,777	2,291	1,894	-22.4%	-6.2%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	420	257	312	63.4%	34.6%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	677	577	682	17.3%	-0.7%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,938	1,449	1,757	33.7%	10.3%
Otros activos	410	436	408	-6.0%	0.5%
<b>Total Activo</b>	<b>60,208</b>	<b>49,079</b>	<b>55,486</b>	<b>22.7%</b>	<b>8.5%</b>
Captación tradicional	2,561	2,054	2,213	24.7%	15.7%
Captación instituciones	177	1,873	71	-90.5%	149.3%
Depósitos a plazo del público en general	2,014	1,806	1,990	11.5%	1.2%
Títulos de crédito emitidos	13,201	9,873	13,414	33.7%	-1.6%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	20,305	16,652	16,701	21.9%	21.6%
Pasivo por arrendamiento	713	602	714	18.4%	-0.1%
Otros pasivos	5,501	3,216	4,939	71.1%	11.4%
Créditos diferidos y cobros anticipados	0	92	0	N/C	N/C
<b>Total Pasivo</b>	<b>44,472</b>	<b>36,168</b>	<b>40,042</b>	<b>23.0%</b>	<b>11.1%</b>
Capital social	856	813	856	5.3%	0.0%
Reservas de capital	804	761	804	5.7%	0.0%
Resultados acumulados	14,145	11,535	13,880	22.6%	1.9%
Otros Resultados integrales	(69)	(198)	(96)	-65.2%	-28.1%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>15,736</b>	<b>12,911</b>	<b>15,444</b>	<b>21.9%</b>	<b>1.9%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>60,208</b>	<b>49,079</b>	<b>55,486</b>	<b>22.7%</b>	<b>8.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Ingresos por intereses	7,863	6,524	7,590	20.5%	3.6%	29,580	23,757	24.5%
Gastos por intereses	1,320	1,194	1,309	10.6%	0.8%	5,374	3,775	42.4%
Gastos por financiamiento	939	778	929	20.7%	1.1%	3,629	2,591	40.1%
Gastos de originación y arrendamiento	381	416	380	-8.4%	0.3%	1,745	1,184	47.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>6,543</b>	<b>5,330</b>	<b>6,281</b>	<b>22.8%</b>	<b>4.2%</b>	<b>24,206</b>	<b>19,982</b>	<b>21.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,631	1,330	1,486	22.6%	9.8%	5,339	3,890	37.2%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>4,912</b>	<b>4,000</b>	<b>4,795</b>	<b>22.8%</b>	<b>2.4%</b>	<b>18,867</b>	<b>16,092</b>	<b>17.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	991	540	796	83.5%	24.5%	2,997	1,695	76.8%
Comisiones y tarifas pagadas	173	163	176	6.1%	-1.7%	720	625	15.2%
Resultado por intermediación	2	2	3	0.0%	-33.3%	5	(2)	-350.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(58)	(43)	39	34.9%	N/C	(169)	(37)	356.8%
Gastos de administración y promoción	4,010	3,401	3,521	17.9%	13.9%	14,290	12,629	13.2%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,664</b>	<b>935</b>	<b>1,936</b>	<b>78.0%</b>	<b>-14.0%</b>	<b>6,690</b>	<b>4,494</b>	<b>48.9%</b>
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,664</b>	<b>935</b>	<b>1,936</b>	<b>78.0%</b>	<b>-14.0%</b>	<b>6,690</b>	<b>4,494</b>	<b>48.9%</b>
Impuestos a la utilidad	459	216	548	112.5%	-16.2%	1,939	1,251	55.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>1,205</b>	<b>719</b>	<b>1,388</b>	<b>67.6%</b>	<b>-13.2%</b>	<b>4,751</b>	<b>3,243</b>	<b>46.5%</b>

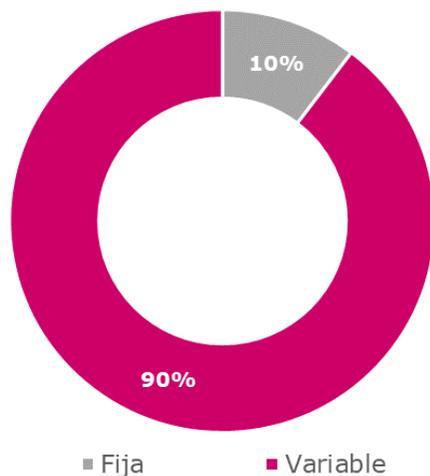
\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo

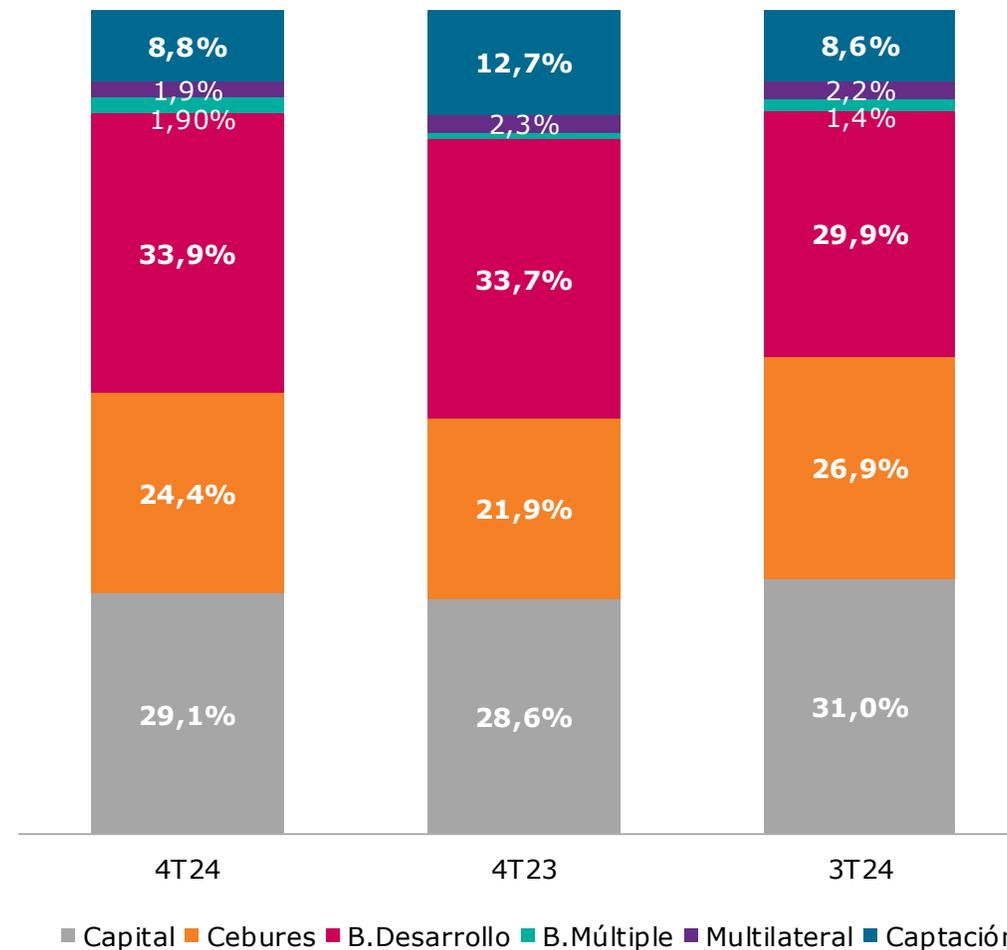
## Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

Año	\$ MM	% del total
2025	4,852	15%
2026	7,475	22%
2027	11,518	34%
2028	9,588	29%
<b>Total</b>	<b>33,432</b>	<b>100%</b>

El 85% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo



## 10.2%: Costo de financiamiento al 4T24



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estimación preventiva

Riesgo	4T24			4T23			3T24		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	27,909	317	1.1%	22,935	261	1.2%	25,247	288
A-2	2.6%	2,079	54	2.6%	1,844	49	2.1%	1,973	51
B-1	3.8%	1,666	63	3.9%	1,250	48	3.9%	1,457	55
B-2	4.2%	4,755	200	4.2%	2,982	124	4.2%	3,941	166
B-3	5.7%	1,603	91	5.7%	1,187	68	5.7%	1,524	87
C-1	7.2%	6,307	455	7.2%	4,591	331	7.2%	5,798	418
C-2	10.7%	4,174	448	10.7%	2,955	317	10.8%	3,968	427
D	22.7%	1,503	341	22.6%	1,152	260	22.5%	1,764	397
E	68.1%	3,400	2,315	66.2%	2,389	1,582	69.4%	2,893	1,939
<b>Total</b>		<b>53,395</b>	<b>4,284</b>		<b>41,286</b>	<b>3,040</b>		<b>48,565</b>	<b>3,830</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>207.0%</b>			<b>251.4%</b>			<b>234.7%</b>

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, apartado F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable. Así también consideran las modificaciones aplicables a partir de enero 2022 debido a las reformas realizadas por la norma internacional IFRS9.

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Moodys Local PE Clasificadora de Riesgos	A-	Estable
JCR	A	Estable

Principales Indicadores	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Clientes	957,462	924,593	909,412	3.6%	5.3%	957,462	924,593	3.6%
Cartera*	24,169	19,625	21,783	23.2%	11.0%	24,169	19,625	23.2%
Resultado Neto*	193	189	48	2.4%	306.6%	397	701	-43.4%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	4.22%	4.51%	4.25%	-0.29 pp	-0.03 pp	4.22%	4.51%	-0.29 pp
ROA	2.8%	3.3%	0.7%	-0.5 pp	2.1 pp	1.6%	3.2%	-1.6 pp
ROE	14.7%	18.5%	4.0%	-3.8 pp	10.7 pp	8.5%	17.7%	-9.2 pp
NIM	26.3%	23.1%	22.6%	3.2 pp	3.7 pp	23.4%	21.4%	2.0 pp
NIM después de provisiones	16.0%	15.0%	12.5%	1.0 pp	3.5 pp	13.1%	14.6%	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	77.1%	73.5%	90.6%	3.6 pp	-13.5 pp	85.0%	74.5%	10.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	13.7%	12.8%	12.8%	0.9 pp	0.9 pp	13.7%	12.8%	0.9 pp
Capital / Activos Totales	19.1%	17.6%	18.8%	1.5 pp	0.3 pp	19.1%	17.6%	1.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	25,243	21,225	23,953	18.9%	5.4%	25,243	21,225	18.9%
Colaboradores	6,790	6,085	6,591	11.6%	3.0%	6790	6085	11.6%
Oficinas de Servicio	123	119	116	3.4%	6.0%	123	119	3.4%

La cartera de crédito grupal representa el **26.6%** de la cartera total, y el **66.4%** de los clientes atendidos.

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

# Estado de Situación Financiera

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	4,244.7	4,011.5	5,154.6	5.8%	-17.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	23,148.7	18,740.6	20,857.2	23.5%	11.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,020.8	884.3	925.7	15.4%	10.3%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>24,169.5</b>	<b>19,624.9</b>	<b>21,782.9</b>	<b>23.2%</b>	<b>11.0%</b>
Partidas diferidas	49.8	76.3	39.3	-34.7%	26.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,959.8	1,499.0	1,754.0	30.7%	11.7%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>22,259.4</b>	<b>18,202.1</b>	<b>20,068.2</b>	<b>22.3%</b>	<b>10.9%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	508.7	466.5	365.3	9.1%	39.3%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	321.4	214.4	260.5	49.9%	23.4%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	308.2	241.1	289.0	27.8%	6.6%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	398.9	326.7	294.3	22.1%	35.5%
Otros activos	636.7	193.8	522.8	228.5%	21.8%
<b>Total Activo</b>	<b>28,678.0</b>	<b>23,656.2</b>	<b>26,954.7</b>	<b>21.2%</b>	<b>6.4%</b>
Captación tradicional	17,136.7	14,149.9	17,306.0	21.1%	-1.0%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	4,418.5	4,284.6	3,193.5	3.1%	38.4%
Acreedores por reporto	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
Pasivo por arrendamiento	420.5	339.0	310.8	24.0%	35.3%
Otros pasivos	1,208.8	711.1	1,065.9	70.0%	13.4%
Créditos diferidos y cobros anticipados	7.6	7.2	7.6	4.9%	-0.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>23,192.0</b>	<b>19,491.9</b>	<b>21,883.8</b>	<b>19.0%</b>	<b>6.0%</b>
Capital social	3,753.9	3,295.9	3,753.9	13.9%	0.0%
Reservas de capital	826.9	772.2	826.9	7.1%	0.0%
Otros resultados integrales	272.8	(635.0)	36.0	N/C	N/C
Resultados acumulados	623.2	708.8	427.4	-12.1%	45.8%
<b>Total Participación controladora</b>	<b>5,476.9</b>	<b>4,141.9</b>	<b>5,044.2</b>	<b>32.2%</b>	<b>8.6%</b>
Total Participación no controladora	9.1	22.4	26.7	-59.2%	-65.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>5,486.1</b>	<b>4,164.3</b>	<b>5,070.9</b>	<b>31.7%</b>	<b>8.2%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>28,678.0</b>	<b>23,656.2</b>	<b>26,954.7</b>	<b>21.2%</b>	<b>6.4%</b>

T.C. al final del periodo	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
4T24	3.76	20.88	5.55
4T23	3.71	16.97	4.57
3T24	3.71	19.69	5.31

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultado Integral

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Ingresos por intereses	2,133.7	1,652.5	1,748.1	29.1%	22.1%	7,229.0	5,989.7	20.7%
Gastos por intereses	378.5	395.4	357.5	-4.3%	5.9%	1,492.7	1,441.2	3.6%
Gastos por financiamiento	304.9	331.6	312.6	-8.1%	-2.5%	1,263.6	1,230.9	2.7%
Gastos de originación y arrendamiento	73.6	63.9	44.8	15.2%	64.2%	229.2	210.3	9.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>1,755.2</b>	<b>1,257.1</b>	<b>1,390.7</b>	<b>39.6%</b>	<b>26.2%</b>	<b>5,736.2</b>	<b>4,548.4</b>	<b>26.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	685.5	441.5	625.4	55.2%	9.6%	2,521.1	1,458.4	72.9%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>1,069.8</b>	<b>815.6</b>	<b>765.3</b>	<b>31.2%</b>	<b>39.8%</b>	<b>3,215.1</b>	<b>3,090.1</b>	<b>4.0%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	207.2	189.2	186.6	9.5%	11.1%	735.6	736.9	-0.2%
Comisiones y tarifas pagadas	24.8	48.8	43.4	-49.2%	-42.8%	135.1	135.0	0.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(18.3)	28.1	(15.7)	N/C	16.3%	(56.2)	44.4	N/C
Gastos de administración y promoción	950.8	723.5	808.9	31.4%	17.5%	3,194.8	2,783.6	14.8%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>283.1</b>	<b>260.6</b>	<b>83.9</b>	<b>8.7%</b>	<b>237.6%</b>	<b>564.7</b>	<b>952.7</b>	<b>-40.7%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	0.0	(0.0)	N/C	<b>N/C</b>	0.0	0.0	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>283.1</b>	<b>260.6</b>	<b>83.9</b>	<b>8.7%</b>	<b>237.6%</b>	<b>564.7</b>	<b>952.7</b>	<b>-40.7%</b>
Impuestos a la utilidad	89.8	71.7	36.3	25.1%	147.2%	167.9	252.2	-33.4%
<b>Resultado neto</b>	<b>193.4</b>	<b>188.8</b>	<b>47.6</b>	<b>2.4%</b>	<b>306.6%</b>	<b>396.8</b>	<b>700.5</b>	<b>-43.4%</b>
Participación controladora	195.8	180.6	46.9	8.5%	317.8%	398.2	693.6	-42.6%
Participación no controladora	(2.5)	8.3	0.7	N/C	N/C	(1.4)	7.0	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
4T24	3.75	20.09	5.35
4T23	3.78	17.55	4.64
3T24	3.76	18.94	5.04

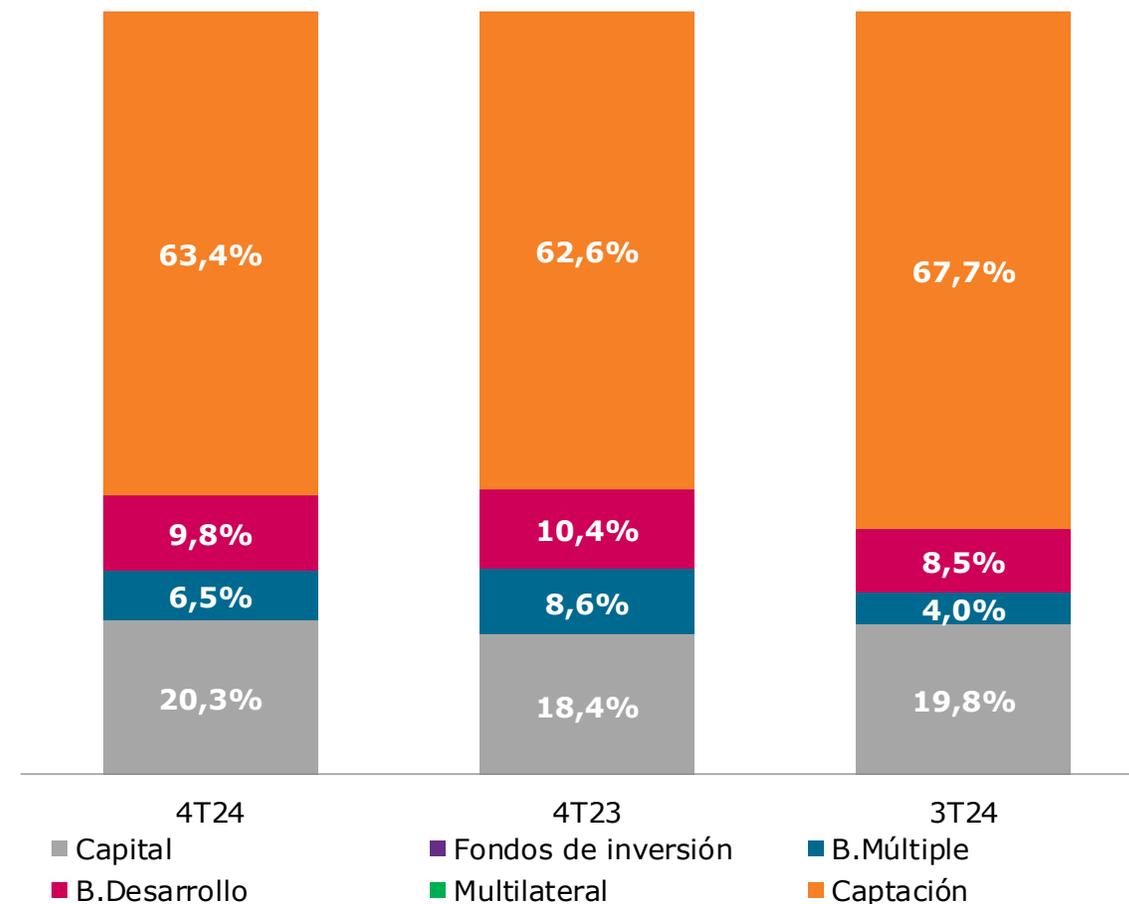
Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo

**5.8%**  
**Costo de financiamiento**  
**al 4T24**



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

ConCrédito	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Empresarias (Clientes)	81,830	70,432	80,593	16.2%	1.5%	81,830	70,432	16.2%
Usuarios finales	929,015	803,407	919,041	15.6%	1.1%	929,015	803,407	15.6%
Cartera*	5,113	4,171	4,977	22.6%	2.7%	5,113	4,171	22.6%
Cuenta x Cobrar Credienda	656	580	521	13.1%	25.7%	656	580	13.1%
Resultado Neto*	316	280	271	12.7%	16.5%	1,038	804	29.1%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	2.58%	2.26%	2.14%	0.32 pp	0.44 pp	2.58%	2.26%	0.32 pp
ROA	14.9%	17.5%	14.8%	-2.6 pp	0.10 pp	13.8%	13.6%	0.2 pp
ROE	28.5%	31.4%	27.4%	-2.9 pp	1.1 pp	26.1%	24.4%	1.7 pp
NIM	43.82%	44.0%	45.5%	-0.2 pp	-1.7 pp	43.3%	45.8%	-2.5 pp
NIM después de provisiones	25.1%	22.0%	22.9%	3.1 pp	2.2 pp	23.6%	23.7%	-0.1 pp
Capital / Activos totales	47.5%	54.4%	58.5%	-6.9 pp	-11.0 pp	47.5%	54.4%	-6.9 pp
Castigos*	342	237	257	44.4%	33.4%	1,119	1,003	11.6%
Índice de Cobertura	401.4%	547.7%	544.6%	-146.3 pp	-143.2 pp	401.4%	547.7%	-146.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	62,489	59,224	61,756	5.5%	1.2%	62,489	59,224	5.5%
Colaboradores	1,934	2,161	1,908	-10.5%	1.4%	1,934	2,161	-10.5%

**16 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.**

**100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente**

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

# Estado de Situación Financiera

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	2,552.2	1,609.9	1,648.8	58.5%	54.8%
Instrumentos financieros derivados	4.3	19.5	4.7	-77.9%	-8.5%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	4,981.7	4,077.1	4,870.5	22.2%	2.3%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	131.8	94.2	106.6	39.9%	23.6%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>5,113.5</b>	<b>4,171.3</b>	<b>4,977.1</b>	<b>22.6%</b>	<b>2.7%</b>
Partidas diferidas	13.6	0.0	20.5	N/C	-34.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	529.0	515.9	580.5	2.5%	-8.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>4,598.0</b>	<b>3,655.4</b>	<b>4,417.1</b>	<b>25.8%</b>	<b>4.1%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	1,512.1	689.2	770.6	119.4%	96.2%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	24.4	35.9	29.5	-32.0%	-17.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	94.0	113.8	104.4	-17.4%	-9.9%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	432.7	466.9	394.6	-7.3%	9.7%
Otros activos	193.4	137.6	136.9	40.6%	41.2%
<b>Total Activo</b>	<b>9,411.2</b>	<b>6,728.0</b>	<b>7,506.6</b>	<b>39.9%</b>	<b>25.4%</b>
Pasivo bursátil	1,274.1	1,200.0	1,271.8	6.2%	0.2%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	2,263.1	1,171.3	1,150.5	93.2%	96.7%
Pasivo por arrendamiento	99.8	123.3	109.4	-19.0%	-8.7%
Otras cuentas por pagar	1,265.0	564.0	516.1	124.3%	145.1%
Otros pasivos	26.0	19.9	39.4	30.7%	-34.0%
Instrumentos financieros que califican como pasivo	-3.9	(11.1)	0.0	-65.1%	N/C
Pasivo por beneficios a los empleados	21.3	0.0	26.5	N/C	-19.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>4,945.4</b>	<b>3,067.3</b>	<b>3,113.6</b>	<b>61.2%</b>	<b>58.8%</b>
Capital social	3,184.3	2,074.3	2,684.3	53.5%	18.6%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Reservas de capital	53.1	42.9	53.1	23.5%	0.0%
Resultados acumulados	1,221.7	1,536.9	1,649.0	-20.5%	-25.9%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>4,465.8</b>	<b>3,660.8</b>	<b>4,393.0</b>	<b>22.0%</b>	<b>1.7%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>9,411.2</b>	<b>6,728.0</b>	<b>7,506.6</b>	<b>39.9%</b>	<b>25.4%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T24	4T23	3T24	% Var 4T23	% Var 3T24	2024	2023	% Var 2023
Ingresos por intereses	888.2	703.2	811.4	26.3%	9.5%	3,165.6	2,603.9	21.6%
Gastos por intereses	117.9	104.5	99.4	12.8%	18.6%	430.2	333.1	29.2%
Gastos por financiamiento	109.1	93.9	90.2	16.2%	21.0%	393.7	289.3	36.1%
Gastos de originación y arrendamiento	8.8	10.6	9.3	-16.7%	-4.9%	36.6	43.7	-16.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>770.2</b>	<b>598.7</b>	<b>711.9</b>	<b>28.6%</b>	<b>8.2%</b>	<b>2,735.4</b>	<b>2,270.8</b>	<b>20.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	329.1	299.3	353.6	10.0%	-6.9%	1,245.1	1,096.7	13.5%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>441.2</b>	<b>299.5</b>	<b>358.3</b>	<b>47.3%</b>	<b>23.1%</b>	<b>1,490.2</b>	<b>1,174.1</b>	<b>26.9%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	0.0	0	0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	21.1	12.9	14.5	63.6%	45.8%	62.7	51.8	21.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	474.7	373.8	405.1	27.0%	17.2%	1,615.0	1,256.1	28.6%
Gastos de administración y promoción	459.7	288.4	384.3	59.4%	19.6%	1,605.2	1,253.8	28.0%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>435.0</b>	<b>371.9</b>	<b>364.7</b>	<b>17.0%</b>	<b>19.3%</b>	<b>1,437.4</b>	<b>1,124.7</b>	<b>27.8%</b>
Impuestos a la utilidad	119.0	91.5	93.5	30.0%	27.3%	399.2	320.7	24.5%
<b>Resultado neto</b>	<b>316.0</b>	<b>280.4</b>	<b>271.2</b>	<b>12.7%</b>	<b>16.5%</b>	<b>1,038.1</b>	<b>804.0</b>	<b>29.1%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Contacto

**Brenda García Cárdenas**  
**bregarcia@gentera.com.mx**  
Investor Relations

**Daniela Galicia Cabrera**  
**sgalicia@gentera.com.mx**  
Investor Relations

**Mario Langarica Ávila**  
**mlangarica@gentera.com.mx**  
Chief Financial Officer

**Enrique Barrera Flores**  
**enbarrera@gentera.com.mx**  
Investor Relations Officer

