

Presentación Corporativa

4T21



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera	4
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 4T21	
6. Gobierno Corporativo	
7. Mercado potencial y productos	
8. ConCrédito	
9. Yastás y Aterna	
2. Crecimiento y rentabilidad	20
1. Resumen Gentera	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. MF después de provisiones	
4. ROAA y ROEE	
3. Información financiera	26
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. ConCrédito	
4. Contacto	42



GENTERA ®



Acerca de Gentera

Más de 31 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Valores Institucionales



Generando Impacto Social en más de 31 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **20,200 empleados**.
- Servimos a más de **4.1 millones de personas** en diferentes regiones.



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Genera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial.

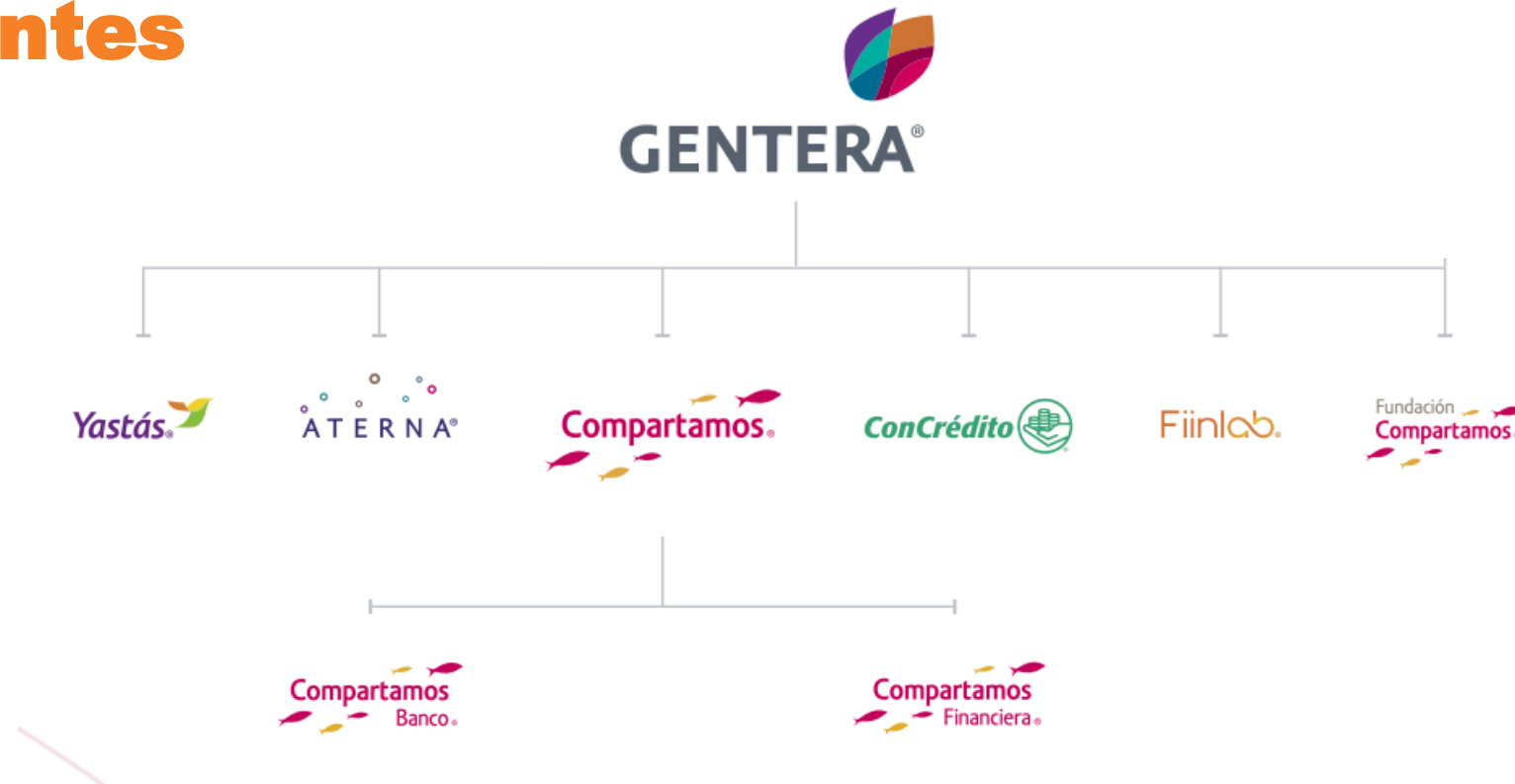
Endorser of:



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

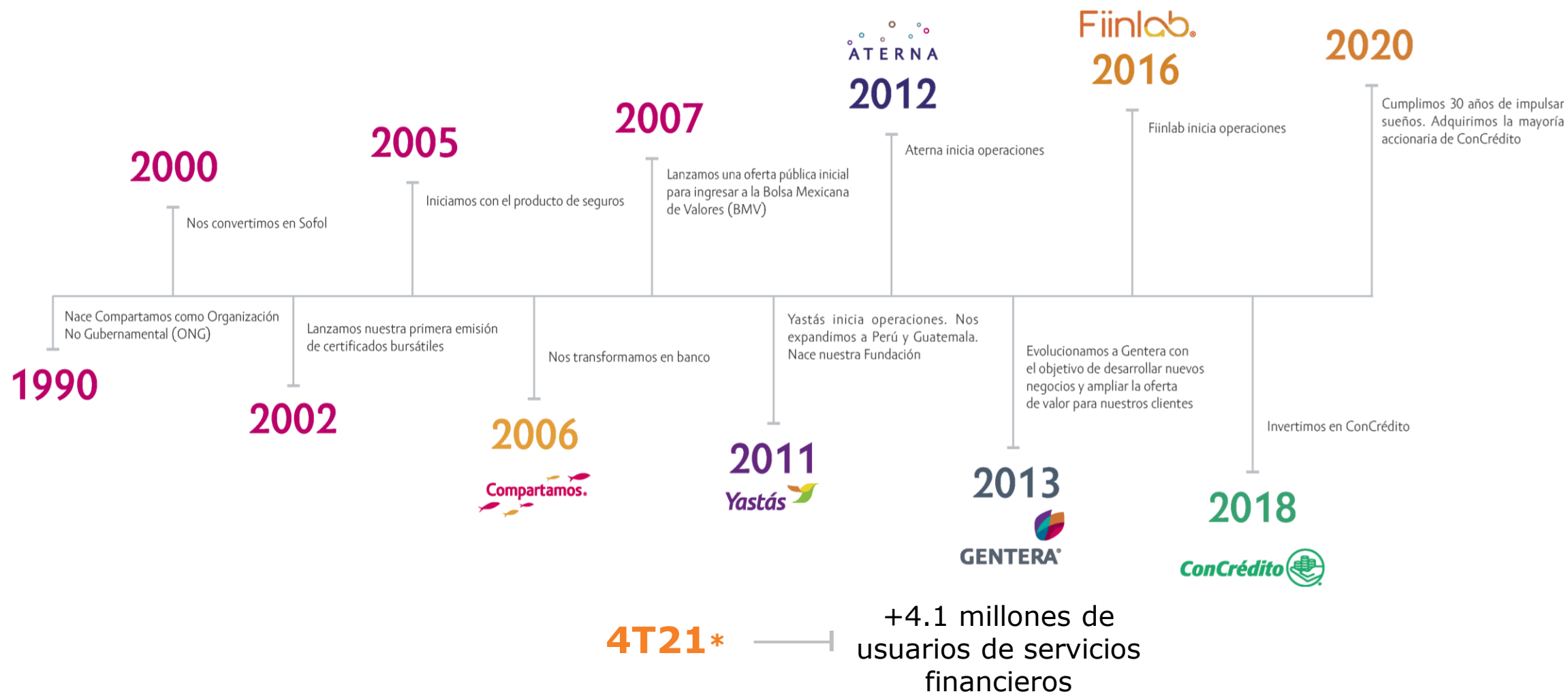
Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab:** Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

Nuestra historia, en más de 31 años de evolución



*3.47 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 673 mil usuarios finales con ConCrédito.

Highlights 4T21



La Cartera Total alcanzó **la mayor cifra en la historia de Gentera**, cerrando el año en **\$46,238 millones**, **+13.6%** respecto al 4T20.



La Utilidad Neta acumulada del 2021 fue de **\$2,625 mdp**, una sólida recuperación de **\$4,260 mdp** comparado con el año previo.



La Cartera Vencida para el 4T21 quedó en **2.82%**, una mejora comparada con el **5.43%** del 4T20.



Sólida posición de capital

Gentera registró Capital / Total de Activos de **35.3%**.

Banco Compartamos registró un ICAP de **37.1%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$26,769 mdp**, **+21.2%** comparado con el 4T20, alcanzando la cartera más grande de nuestra historia.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$16,518 mdp**. Índice de Solvencia **18.1%**



Red Yastás al cierre 4T21 registró ~6.4 millones de operaciones, una cifra mayor en **+12.8%** que la que se registró en el 4T20.



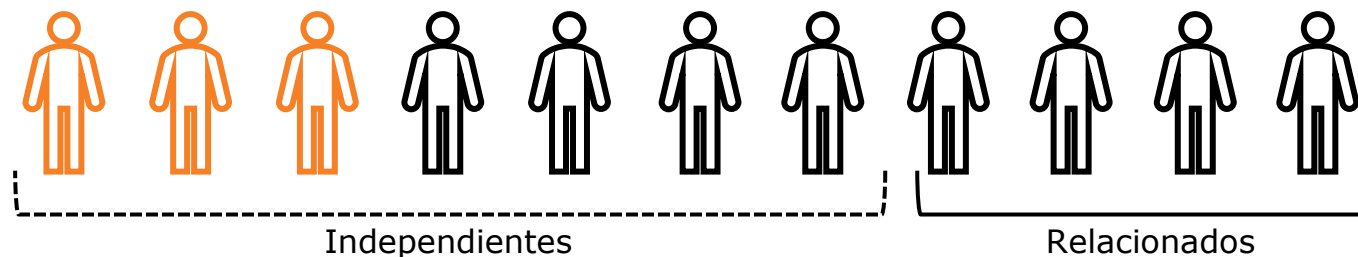
Aterna cerró 4T21 con más de **9.3 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,952 mdp**, **+31.3%** respecto al 4T20.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

11 miembros en el Consejo de Administración



3 de 7

Consejeros Independientes son Mujeres

Códigos

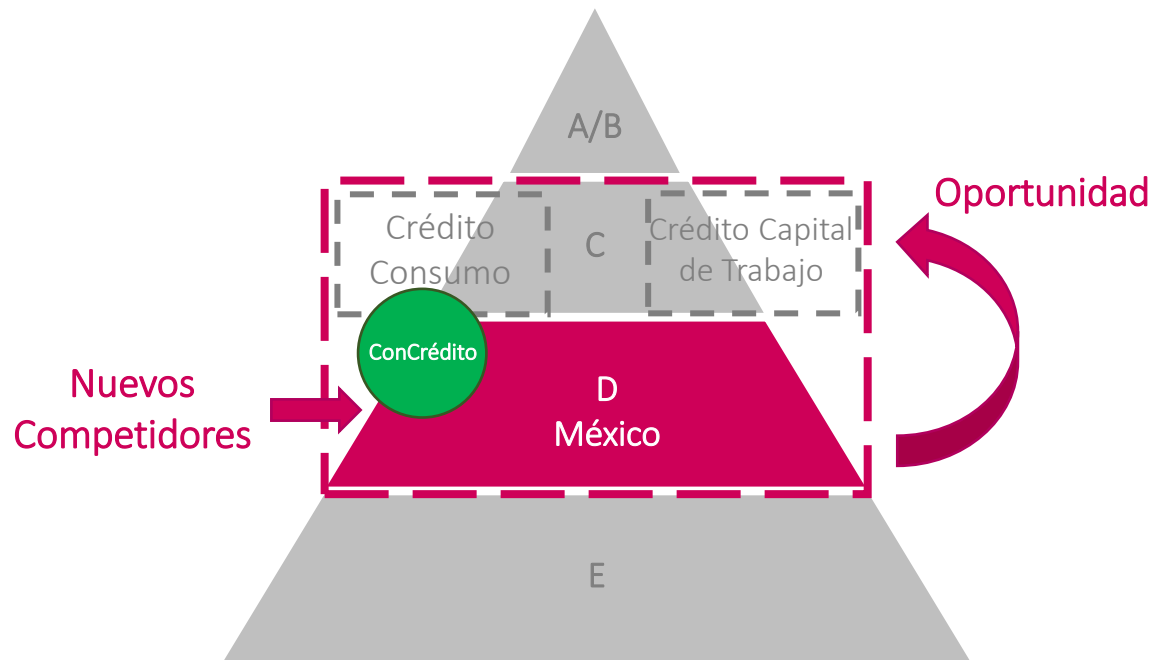
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

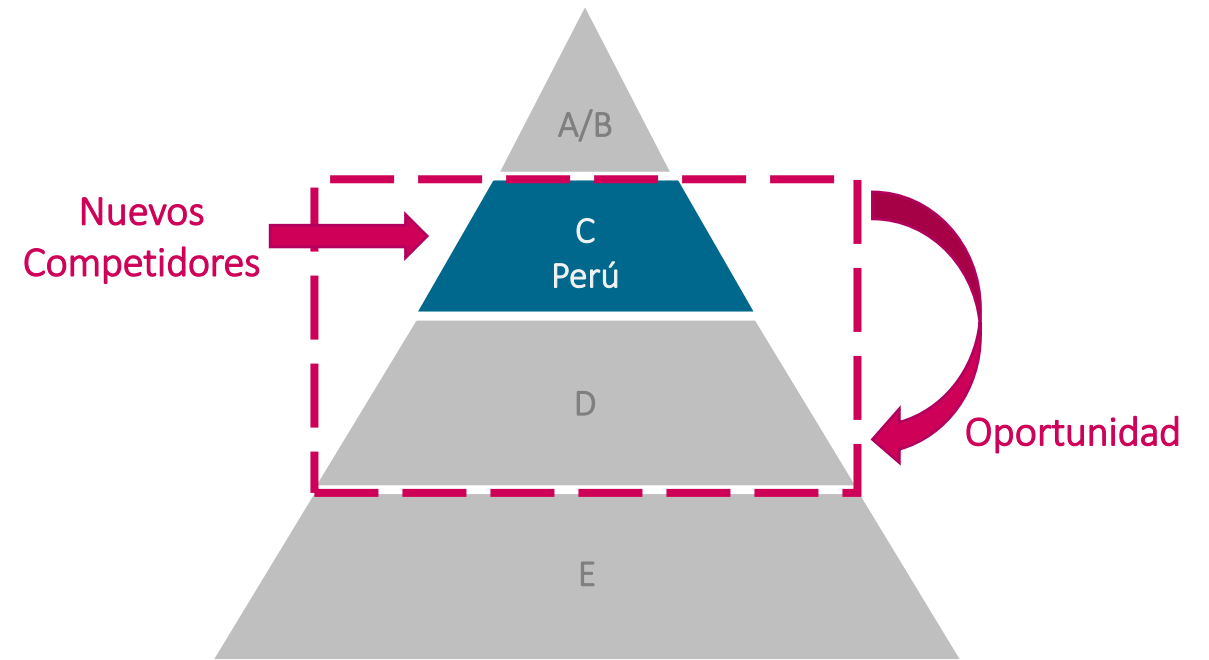
México

Banco Compartamos - ConCrédito



Perú

Compartamos Financiera



Principales créditos en México

CM Crédito Mujer	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes • Garantía solidaria. 	
Montos	Ps. 6,000 Ps. 70,000
Ticket Promedio	Ps. 9,049
Plazo	16 semanas
Contribución a la cartera total	57.9%
Contribución al no. de clientes	68.5%
Seguro de vida / No. de clientes	92.9%

CCR Crédito Comerciante	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria 	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 60,000
Ticket Promedio	Ps. 7,540
Plazo	5 a 6 meses
Contribución a la cartera total	18.4%
Contribución al no. de clientes	26.2%
Seguro de vida / No. de clientes	88.7%

CI Crédito Individual	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión. • Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social. • Garantía prendaria y personal • Contar con un aval asalariado. 	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 28,203
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	13.1%
Contribución al no. de clientes	5.0%
Seguro de vida / No. de clientes	88.5%

Créditos Grupales

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- Garantía personal

Montos	CM: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CCR: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CI: Ps. 5,000 - Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 6,254 CCR: Ps. 6,236 CI: Ps. 4,452
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 2.2% CCR: 0.6% CI: 0.01%

Crédito Adicional para CM y CCR

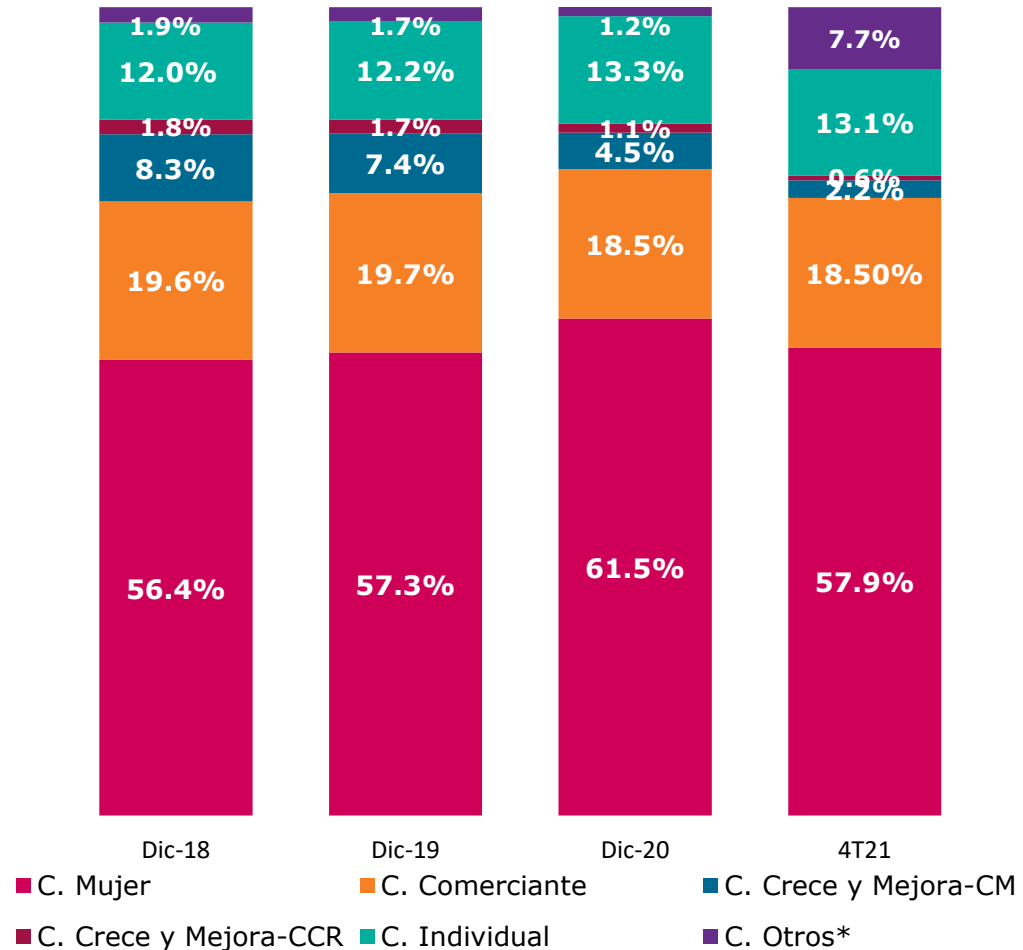
Descripción:

- Crédito para capital de Trabajo
- Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

Montos	Ps. 4,000 – Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 1,974 CCR: Ps. 2,142
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.1% CCR: 0.04%

Evolución del portafolio por metodología (2018-4T21)

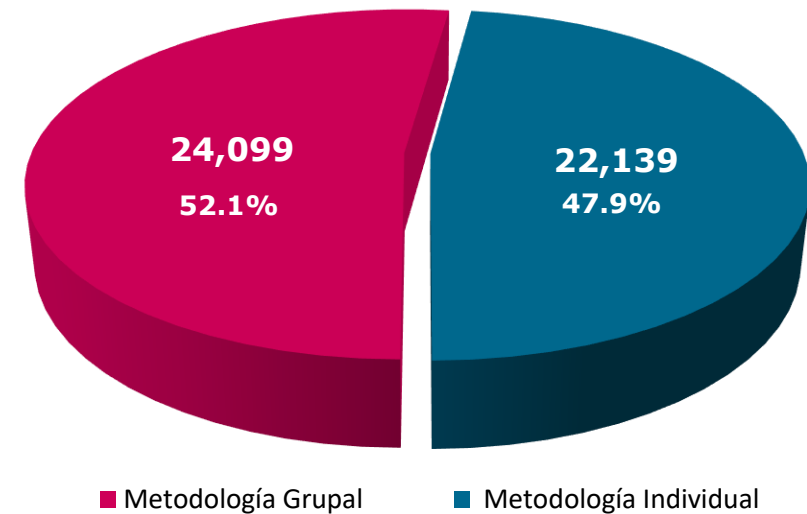
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

Distribución Cartera de Gentera

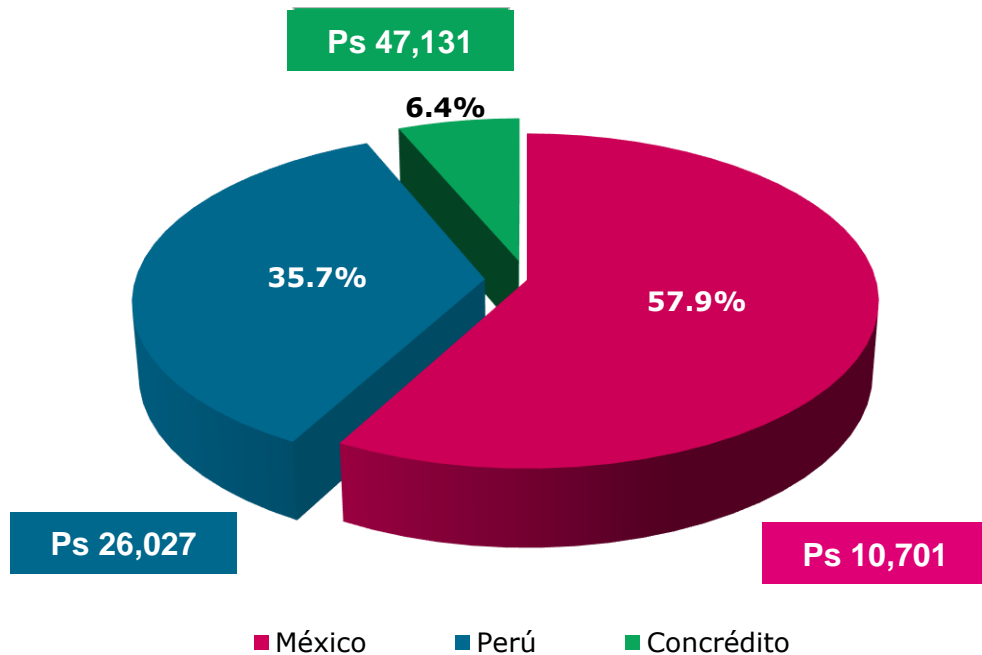
México y Perú



El 89% de nuestros clientes son mujeres

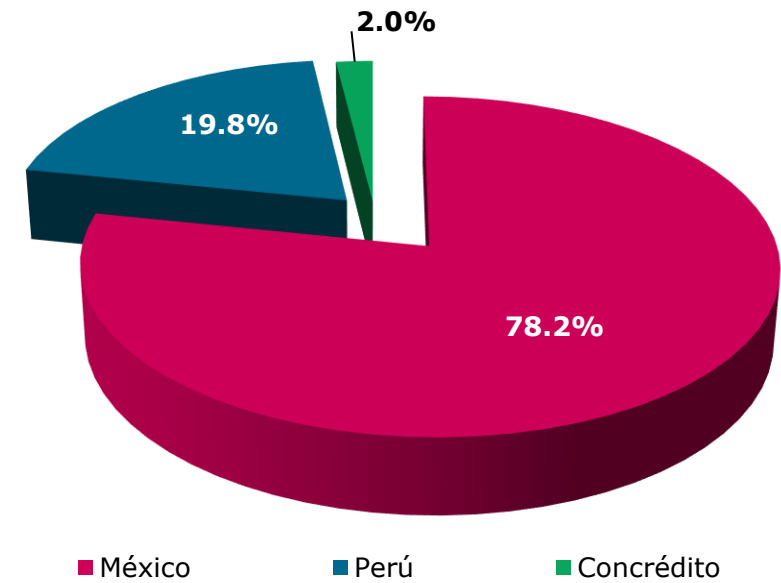
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

3,198,777 Clientes de Crédito



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

ConCrédito

(Financial institution that offers microcredits through digital apps)



Al 4T21 ConCrédito alcanzó más de **62 mil Distribuidores**, lo que representó un incremento de **46.0%** vs. 4T20.

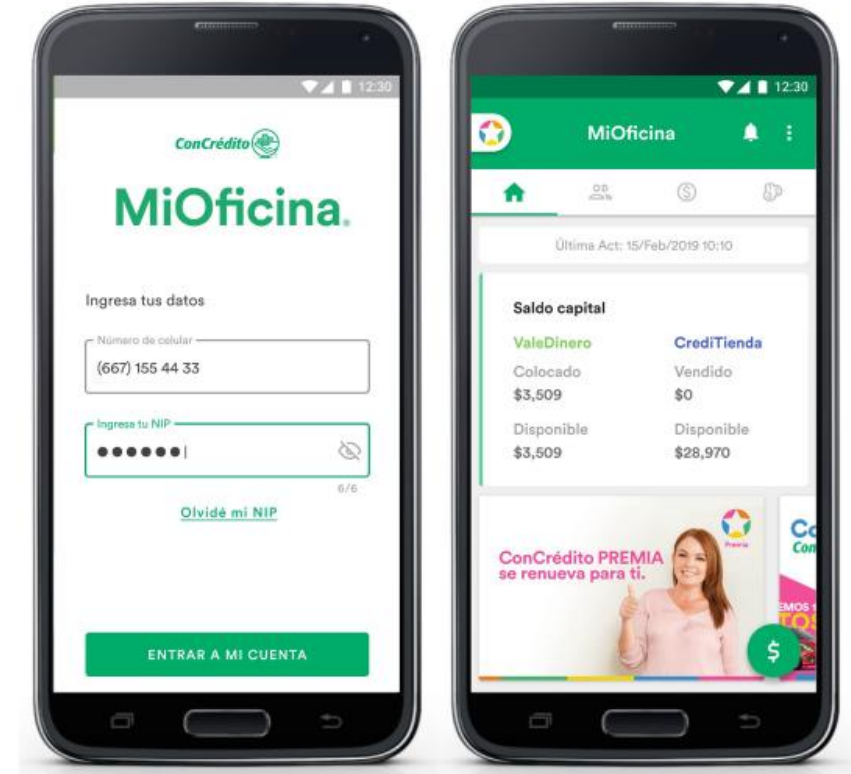
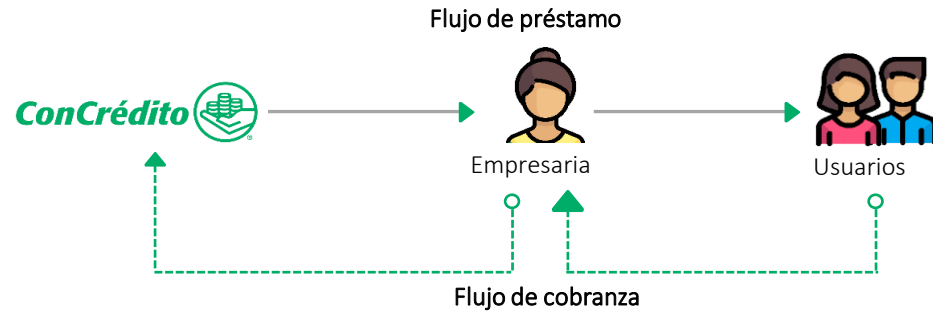
*Saldo Promedio considerando consolidación.

ConCrédito - Productos

ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~11
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 47,131*
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,056
- **Cartera:** \$2,741 mdp



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

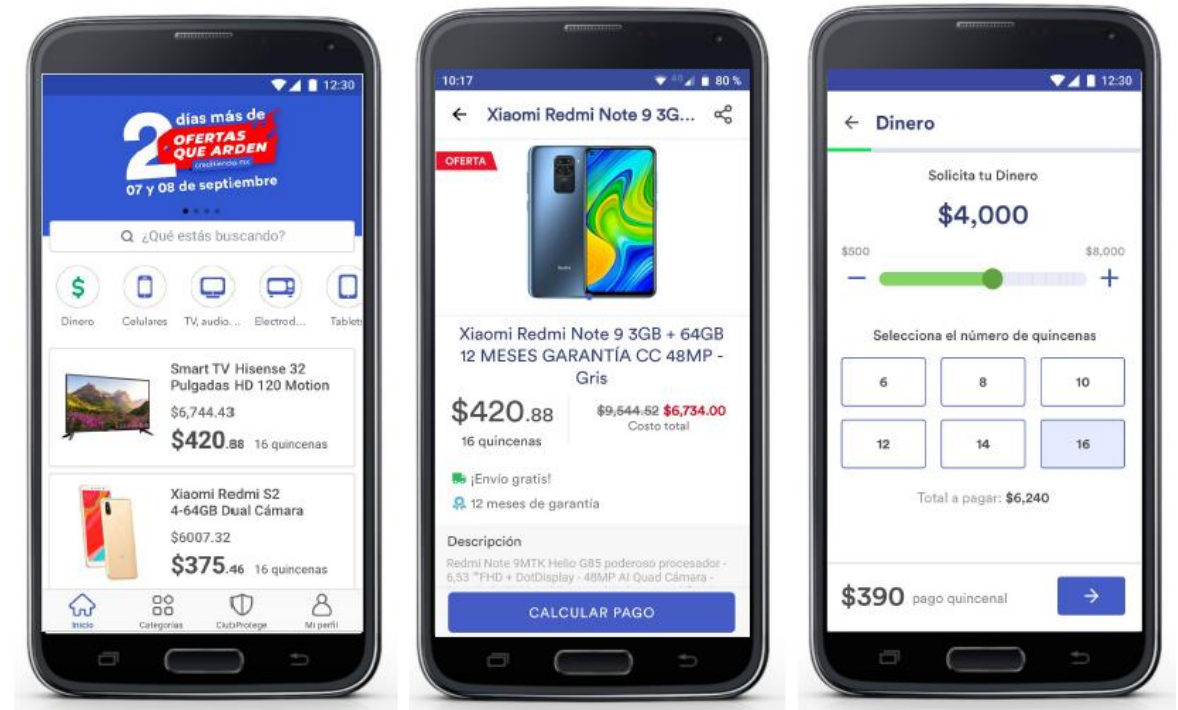
*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

ConCrédito - Prductos

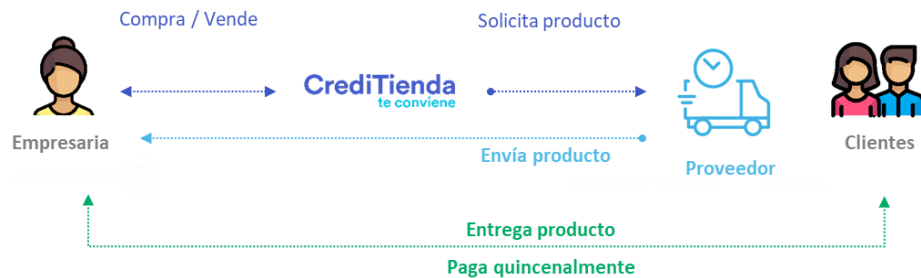
CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 790,000
- **Oferta de Productos:** ~16,000
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,394
- **Cartera:** \$346 mdp**



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo, la cual representa entre el 15% hasta el 16.5% de la cobranza.



*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Yastás

(red de comisionistas)



+2,000
categorías de pago



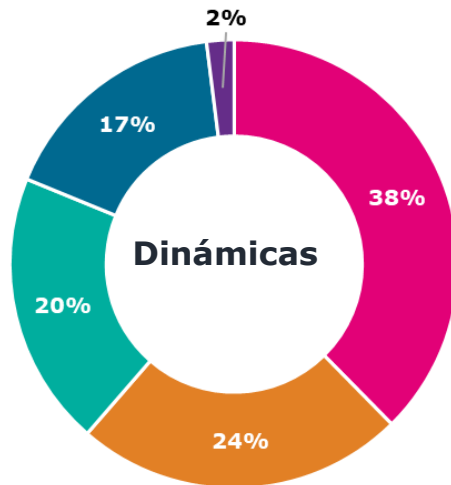
32 Estados en México



Operaciones 4T21

6.4 millones
2.8 millones de
transacciones financieras.

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones



63.9 mdp
Utilidad Neta
Acumulada 2021



YASTÁS registró un nivel histórico de transacciones en el 2021, alcanzando una cifra de 24.1 millones.

*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetr, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.







Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



Seguro de Robo: Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

Auto Magenta: Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

4T21

 Pólizas Activas	9.3 millones
 Pólizas Colocadas	<ul style="list-style-type: none">• 4T21 – 10.9 millones• 2021 – 35.7 millones
 Cobertura	México y Perú
 Utilidad Neta 2021	\$103 millones de pesos

ATERNA cerró el trimestre con más de **9.3 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México y Perú, lo que representa un **aumento del 34.0%** en comparación con el 4T20.

Crecimiento y Rentabilidad



Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes ¹⁾	3,470,101	3,346,119	3,481,942	3.7%	-0.3%	3,470,101	3,346,119	3.7%
Clientes de Crédito	3,198,777	3,001,092	3,105,923	6.6%	3.0%	3,198,777	3,001,092	6.6%
Cartera*	46,238	40,689	40,416	13.6%	14.4%	46,238	40,689	13.6%
Resultado Neto*	937	291	657	222.0%	42.6%	2,625	(1,635)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	2.82%	5.43%	3.03%	-2.61 pp	-0.21 pp	2.82%	5.43%	-2.61 pp
ROA	5.4%	1.6%	3.8%	3.8 pp	1.6 pp	3.8%	-2.4%	6.2 pp
ROE	15.4%	5.2%	11.2%	10.2 pp	4.2 pp	11.3%	-7.5%	18.8 pp
MIN	39.3%	29.0%	35.7%	10.3 pp	3.6 pp	35.5%	29.7%	5.8 pp
MIN después de provisiones	31.7%	25.2%	29.4%	6.5 pp	2.3 pp	28.8%	17.5%	11.3 pp
Índice de Eficiencia	77.7%	91.3%	77.4%	-13.6 pp	0.3 pp	79.3%	122.7%	-43.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	23.1%	20.5%	21.8%	2.6 pp	1.3 pp	21.2%	20.1%	1.1 pp
Capital / Activos Totales	35.3%	32.3%	35.3%	3.0 pp	0.0 pp	35.3%	32.3%	3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	14,455	13,558	13,013	6.6%	11.1%	14,455	13,558	6.6%
Colaboradores totales	20,211	22,372	20,485	-9.7%	-1.3%	20,211	22,372	-9.7%
Oficinas de Servicio**	579	693	606	-16.5%	-4.5%	579	693	-16.5%
Sucursales Banco	143	163	158	-12.3%	-9.5%	143	163	-12.3%

1) **En Gentera, al cierre del 4T21 servimos a más de 4.1 millones de personas**, de las cuales 3.47 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 673 mil usuarios finales con ConCrédito.

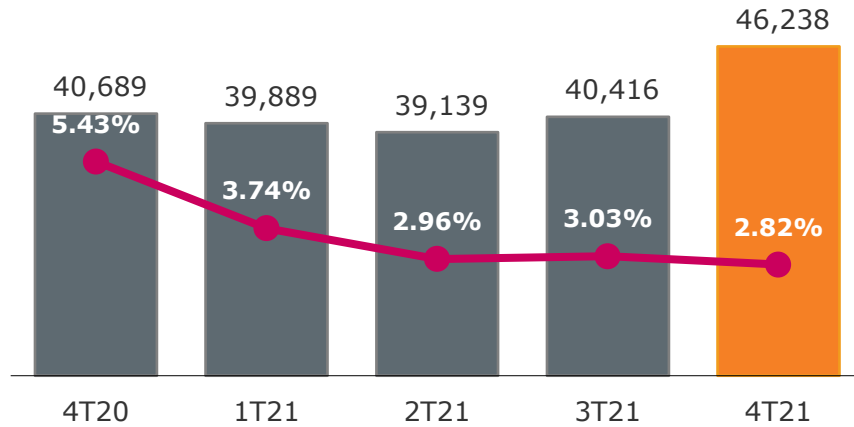
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

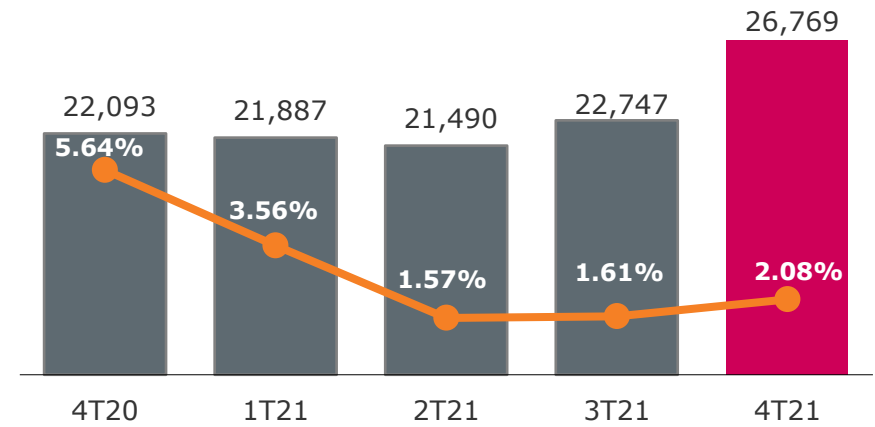
** 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Cartera Total - % Cartera Vencida

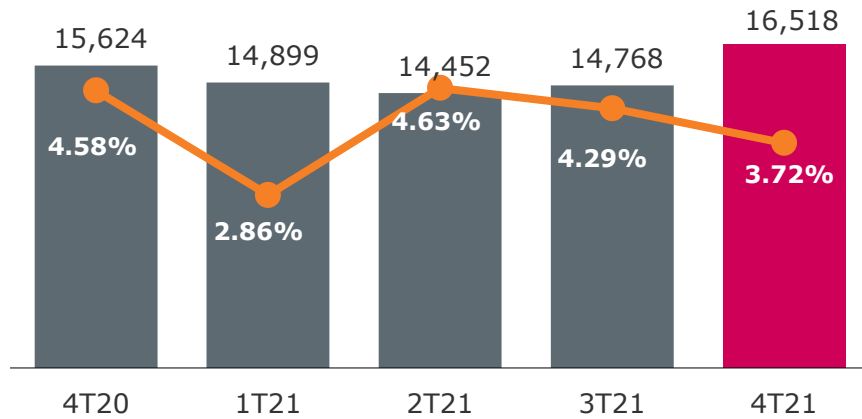
Genera



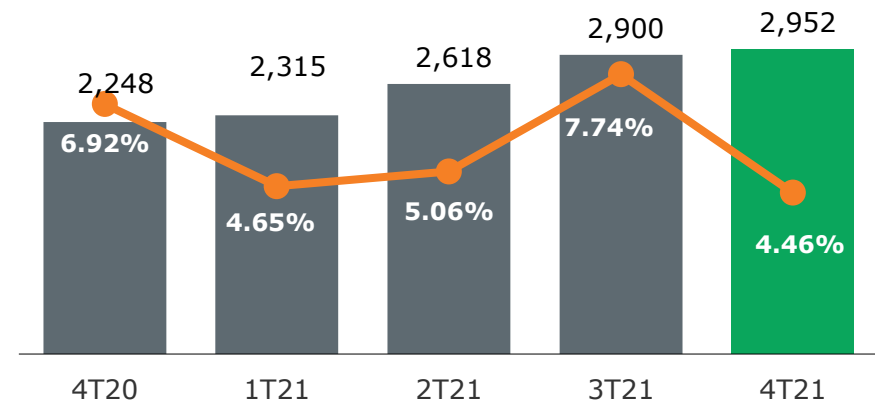
México - Banco



Perú



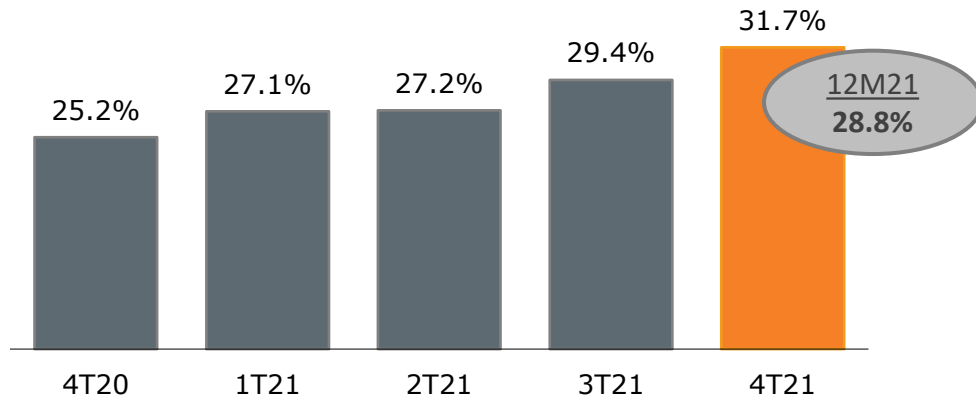
ConCrédito



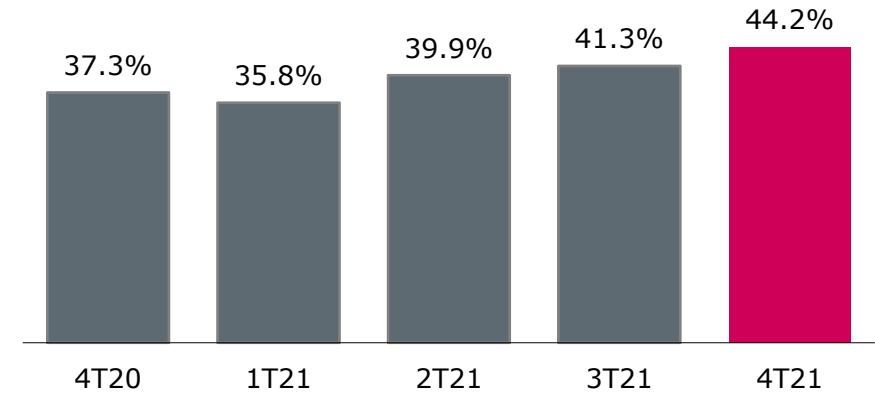
La **Cartera Total** alcanzó la **mayor cifra en la historia de Gentera**, cerrando el año en Ps. 46,238 millones, un **incremento de 13.6%** respecto al 4T20.

MF (%) después de provisiones

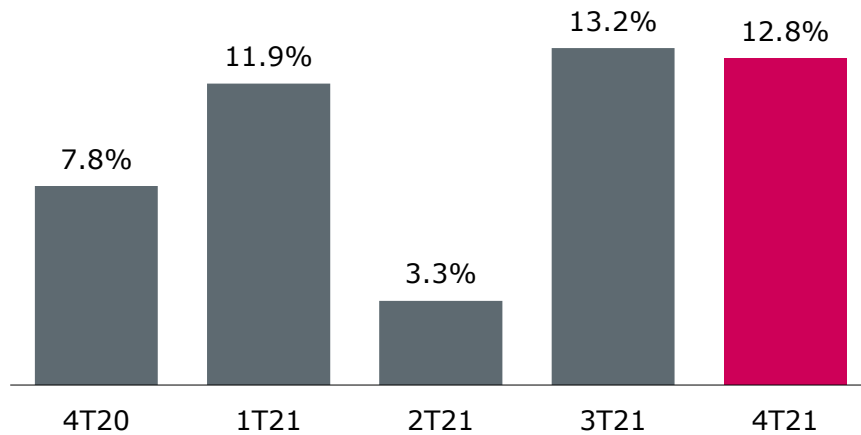
Genera



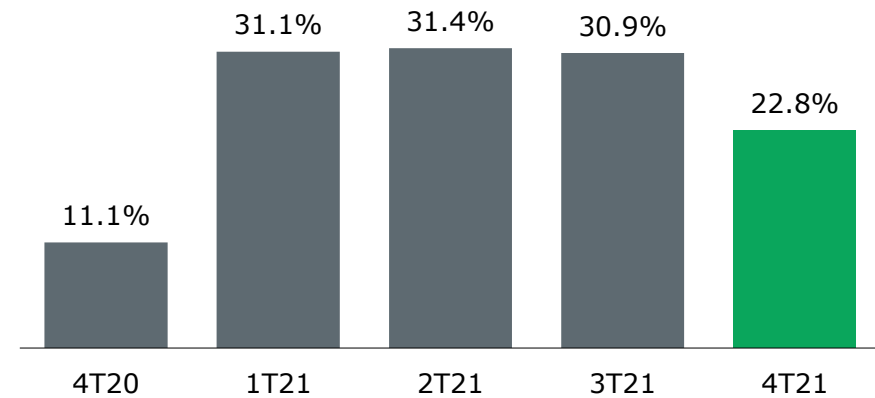
México - Banco



Perú

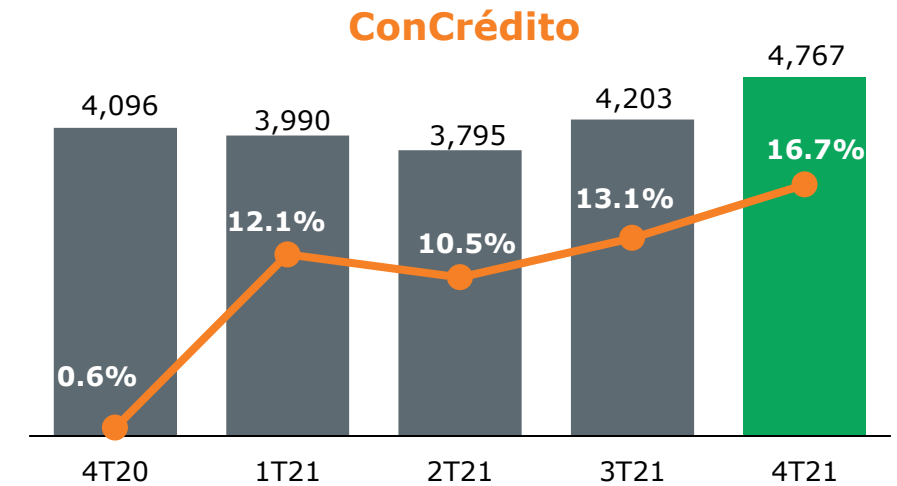
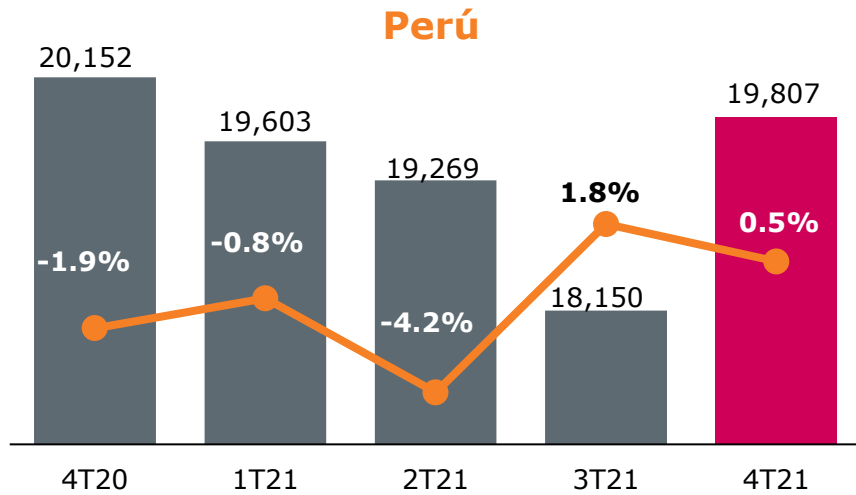
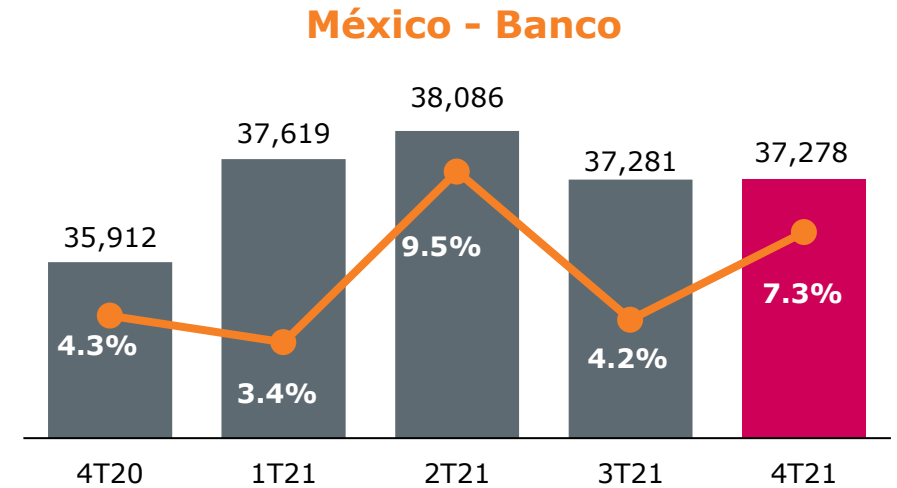
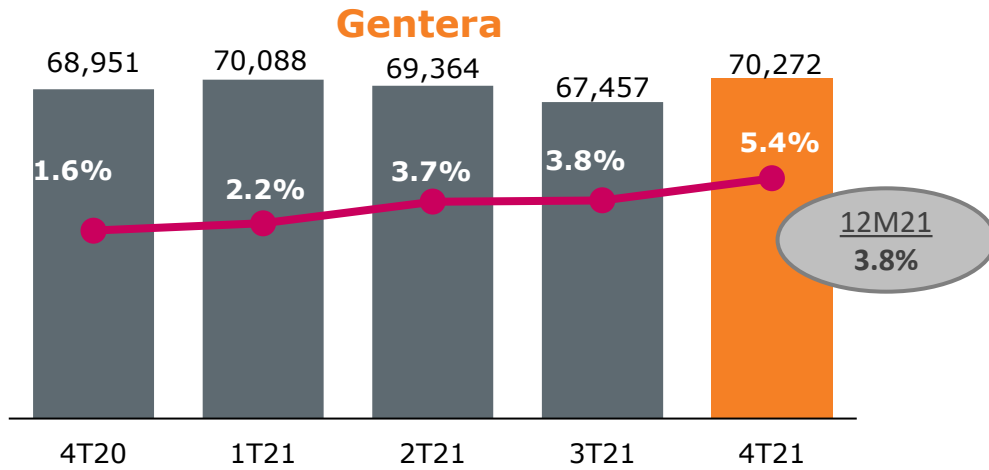


ConCrédito



El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **31.7%** en 4T21, un incremento respecto al 25.2% del 4T20, marcando **sólidas mejoras trimestre tras trimestre**.

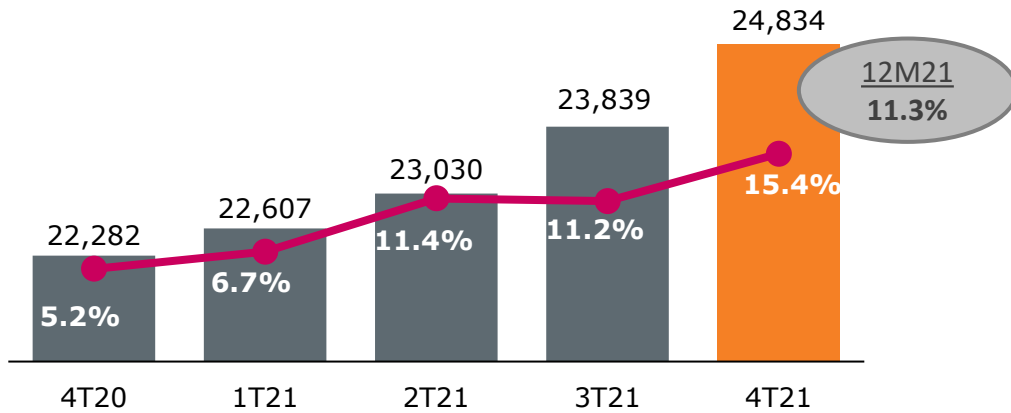
Activos - ROAA



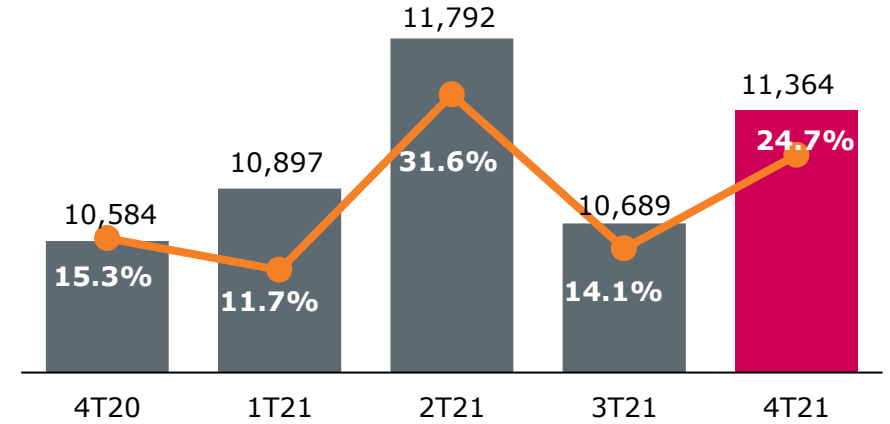
El **ROA** de 5.4% muestra una **fuerte recuperación** respecto al **1.6%** reportado en el 4T20.

Capital - ROAE

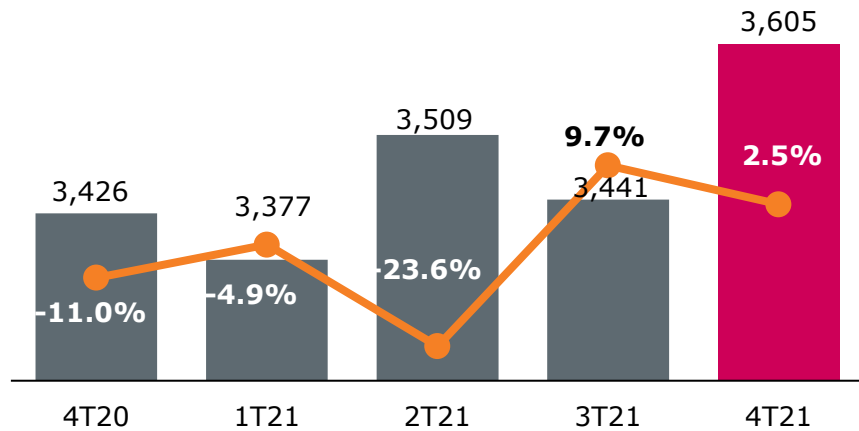
Genera



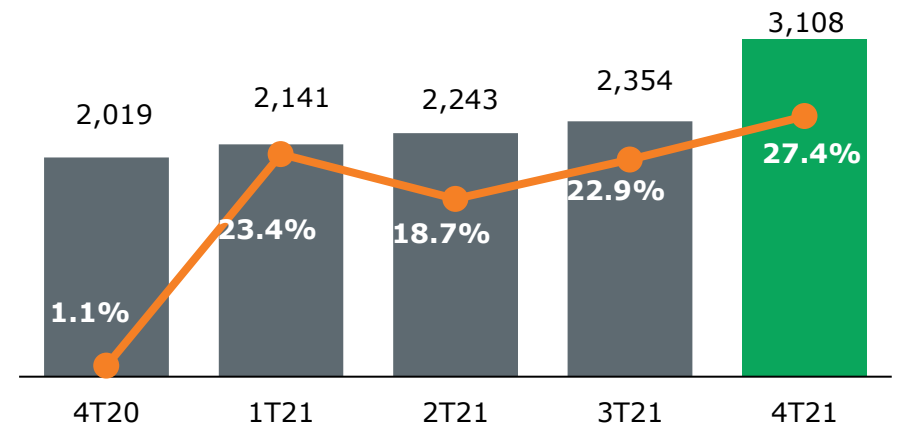
México - Banco



Perú



ConCrédito



El ROE de **15.4%** muestra una **fuerte recuperación** respecto al **5.2%** reportado en el 4T20.



Información Financiera
4T21

Balance General

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	13,850	18,481	16,962	-25.1%	-18.3%
Derivados	13	0	0	N/C	N/C
Cartera vigente	44,935	38,480	39,192	16.8%	14.7%
Cartera vencida	1,303	2,209	1,224	-41.0%	6.5%
Cartera total	46,238	40,689	40,416	13.6%	14.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,473	4,178	3,288	-16.9%	5.6%
Cartera de crédito (neto)	42,765	36,511	37,128	17.1%	15.2%
Otras cuentas por cobrar	3,187	2,980	3,149	6.9%	1.2%
Activo fijo	717	870	742	-17.6%	-3.4%
Inversiones permanentes	113	94	116	20.2%	-2.6%
venta	347	0	277	N/C	25.3%
Otros activos	4,283	4,963	4,112	-13.7%	4.2%
Crédito Mercantil	4,997	5,052	4,971	-1.1%	0.5%
Total Activo	70,272	68,951	67,457	1.9%	4.2%
Captación	5,488	4,360	5,469	25.9%	0.3%
Captación instituciones	9,663	10,374	8,658	-6.9%	11.6%
Certificados bursátiles	11,283	8,794	8,833	28.3%	27.7%
Préstamos bancarios	12,674	17,790	15,042	-28.8%	-15.7%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,404	1,217	795	15.4%	76.6%
Otras cuentas por pagar	4,926	4,134	4,821	19.2%	2.2%
Total Pasivo	45,438	46,669	43,618	-2.6%	4.2%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,743	13,335	11,742	-11.9%	0.0%
Otras cuentas de Capital	535	531	446	0.8%	20.0%
Resultado neto	2,347	(1,592)	1,504	N/C	56.1%
Participación controladora	21,234	18,883	20,301	12.5%	4.6%
Participación no controladora	3,600	3,399	3,538	5.9%	1.8%
Total Capital Contable	24,834	22,282	23,839	11.5%	4.2%
Total de Pasivo y Capital Contable	70,272	68,951	67,457	1.9%	4.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	6,124	4,900	5,571	25.0%	9.9%	22,443	19,352	16.0%
Gastos por intereses	476	585	470	-18.6%	1.3%	1,965	2,302	-14.6%
Margen financiero	5,648	4,315	5,101	30.9%	10.7%	20,478	17,050	20.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,093	555	909	96.9%	20.2%	3,882	6,980	-44.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,555	3,760	4,192	21.1%	8.7%	16,596	10,070	64.8%
Comisiones y tarifas cobradas	453	275	370	64.7%	22.4%	1,579	1,083	45.8%
Comisiones y tarifas pagadas	145	172	137	-15.7%	5.8%	552	603	-8.5%
Resultado por intermediación	1	(17)	6	N/C	-83.3%	10	9	11.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	257	118	387	117.8%	-33.6%	857	376	127.9%
Gastos de administración y promoción	3,981	3,621	3,729	9.9%	6.8%	14,659	13,417	9.3%
Resultado la operación	1,140	343	1,089	232.4%	4.7%	3,831	-2,482	N/C
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(6)	(10)	(5)	-40.0%	20.0%	(17)	79	N/C
Resultado antes de ISR	1,134	333	1,084	240.5%	4.6%	3,814	-2,403	N/C
ISR Causado y diferido	266	42	174	533.3%	52.9%	1,005	-709	N/C
ISR Causado	370	(124)	89	N/C	315.7%	591	313	88.8%
ISR Diferido	(104)	166	85	N/C	N/C	414	-1,022	N/C
Resultado antes de operaciones discontinuas	868	291	910	198.3%	-4.6%	2,809	-1,694	N/C
Operaciones discontinuadas	69	0	(253)	N/C	N/C	(184)	59	N/C
Resultado neto	937	291	657	222.0%	42.6%	2,625	-1,635	N/C
Participación controladora	843	288	590	192.7%	42.9%	2,347	-1,592	N/C
Participación no controladora	94	3	67	N/C	40.3%	278	-43	N/C

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	4T21				4T20				3T21			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	15,504	233	1.50%	100	13,583	619	4.56%	1,169	13,068	125	0.96%	103
C. Comerciante	4,931	174	3.50%	85	4,082	340	8.34%	708	4,516	111	2.45%	85
Subtotal Grupal	20,435	407	1.99%	185	17,665	959	5.43%	1,877	17,584	236	1.35%	188
C. Individual	3,520	111	3.16%	72	2,940	160	5.43%	242	3,150	104	3.29%	88
C. CA (de (CM y CCR)	32	5	17.75%	3	250	11	4.54%	35	163	4	2.25%	2
C. CCM(de CM, CCR y CI)	754	35	4.63%	16	1,234	117	9.42%	236	1,421	21	1.51%	19
C. CA Plus	2,028	0	0.01%	1	0	0	0.00%	0	429	0	0.00%	0
C. Otros (CGD)	0	0	0.00%	0	4	0	5.26%	2	0	0	0.36%	0
Subtotal Individual	6,334	151	3.52%	92	4,428	288	6.50%	515	5,163	129	2.72%	109
Banco Compartamos	26,769	558	2.08%	277	22,093	1,247	5.64%	2,392	22,747	365	1.61%	297
C.Mujer	4,199	56	1.33%	73	3,752	341	9.09%	116	3,221	108	3.37%	179
Subtotal Grupal Perú	4,199	56	1.33%	73	3,752	341	9.09%	116	3,221	108	3.37%	179
Comercial	7,219	347	4.80%	337	7,721	231	2.99%	129	7,826	320	4.09%	182
Microempresa	3,898	183	4.69%	110	3,316	117	3.54%	71	2,743	184	6.71%	63
Consumo	1,202	29	2.39%	37	835	27	3.20%	18	977	22	2.18%	26
Subtotal Individual Perú	12,319	558	4.53%	483	11,872	375	3.16%	218	11,547	526	4.55%	271
Compartamos Financiera	16,518	614	3.72%	556	15,624	716	4.58%	335	14,768	634	4.29%	450
C. Mujer	-	-	-	-	724	91	12.59%	37	0	0.0	0.00%	0
Subtotal Grupal Guatemala	-	-	-	-	724	91	12.59%	37	0	0.0	0.00%	0
Compartamos Guatemala S.A.	-	-	-	-	724	91	12.59%	37	0	0.0	0.00%	0
Subtotal Individual ConCrédito	2,952	132	4.46%	175	2,248	156	6.92%	106	2,900	225	7.74%	92
ConCrédito	2,952	132	4.46%	175	2,248	156	6.92%	106	2,900	225	7.74%	92
Total	46,238	1,303	2.82%	1,008	40,689	2,209	5.43%	2,870	40,416	1,224	3.03%	839

Nota: ConCrédito comenzó a consolidarse a partir del 3T20 y Compartamos Guatemala no se considera en las cifras de GENTERA al 3T21 y 4T21 pero se considera en el 4T20.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Negativa

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes	2,501,493	2,175,142	2,426,777	15.0%	3.1%	2,501,493	2,175,142	15.0%
Cartera*	26,769	22,093	22,747	21.2%	17.7%	26,769	22,093	21.2%
Resultado Neto	681	396	396	72.0%	72.0%	2,285	-1,344	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	2.08%	5.64%	1.61%	-3.56 pp	0.47 pp	2.08%	5.64%	-3.56 pp
ROA	7.3%	4.3%	4.2%	3.00 pp	3.10 pp	6.1%	-3.8%	9.90 pp
ROE	24.7%	15.3%	14.1%	9.4 pp	10.6 pp	20.7%	-11.8%	32.5 pp
NIM	50.6%	36.1%	46.8%	14.5 pp	3.8 pp	44.9%	38.1%	6.8 pp
NIM después de provisiones	44.2%	37.3%	41.3%	6.9 pp	2.9 pp	40.5%	23.2%	17.3 pp
Índice de Eficiencia	79.8%	84.5%	86.3%	-4.7 pp	-6.5 pp	79.4%	126.0%	-46.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	33.3%	29.1%	33.2%	4.2 pp	0.1 pp	30.4%	28.0%	2.4 pp
ICAP	37.1%	31.4%	34.1%	5.7 pp	3.0 pp	37.1%	31.4%	5.7 pp
Capital / Activos Totales	30.5%	29.5%	28.7%	1.0 pp	1.8 pp	30.5%	29.5%	1.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,701	10,157	9,373	5.4%	14.2%	10,701	10,157	5.4%
Colaboradores	13,574	14,438	13,717	-6.0%	-1.0%	13,574	14,438	-6.0%
Oficinas de Servicio**	474	543	500	-12.7%	-5.2%	474	543	-12.7%
Sucursales Banco	143	163	158	-12.3%	-9.5%	143	163	-12.3%

• La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.

• ** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Balance General

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	7,116	10,486	10,351	-32.1%	-31.3%
Cartera vigente - Comercial	910	1,060	910	-14.2%	0.0%
Cartera vigente - Consumo	26,211	20,846	22,382	25.7%	17.1%
Cartera vencida	558	1,247	365	-55.3%	52.9%
Cartera total	27,679	23,153	23,657	19.5%	17.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,571	2,181	1,304	-28.0%	20.5%
Cartera de crédito (neto)	26,108	20,972	22,353	24.5%	16.8%
Otras cuentas por cobrar	2,081	1,869	2,677	11.3%	-22.3%
Activo fijo	173	231	197	-25.1%	-12.2%
Otros activos	1,800	2,354	1,703	-23.5%	5.7%
Total Activo	37,278	35,912	37,281	3.8%	0.0%
Captación tradicional	3,121	2,751	3,214	13.4%	-2.9%
Captación instituciones	16	16	16	0.0%	0.0%
Certificados bursátiles	10,922	8,408	8,480	29.9%	28.8%
Préstamos bancarios	9,364	13,218	12,046	-29.2%	-22.3%
Otras cuentas por pagar	2,491	935	2,836	166.4%	-12.2%
Total Pasivo	25,914	25,328	26,592	2.3%	-2.5%
Capital social	652	634	652	2.8%	0.0%
Reservas de capital	600	582	600	3.1%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,836	10,716	7,836	-26.9%	0.0%
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(9)	(4)	(3)	125.0%	200.0%
Resultado neto	2,285	(1,344)	1,604	N/C	42.5%
Total Capital Contable	11,364	10,584	10,689	7.4%	6.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	37,278	35,912	37,281	3.8%	0.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

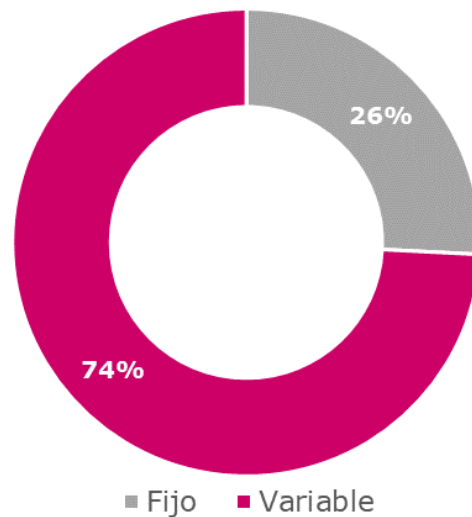
	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	4,622	3,403	4,335	35.8%	6.6%	16,506	14,215	16.1%
Gastos por intereses	332	348	333	-4.6%	-0.3%	1,319	1,415	-6.8%
Margen financiero	4,290	3,055	4,002	40.4%	7.2%	15,187	12,800	18.6%
crediticios	543	(102)	470	-632.4%	15.5%	1,503	4,991	-69.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,747	3,157	3,532	18.7%	6.1%	13,684	7,809	75.2%
Comisiones y tarifas cobradas	265	170	239	55.9%	10.9%	952	665	43.2%
Comisiones y tarifas pagadas	170	183	156	-7.1%	9.0%	624	676	-7.7%
Resultado por intermediación	1	(18)	6	-105.6%	-83.3%	10	9	11.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	44	5	2	780.0%	N/C	242	140	72.9%
Gastos de administración y promoción	3,101	2,647	3,126	17.2%	-0.8%	11,329	10,017	13.1%
Resultado de la operación	786	484	497	62.4%	58.1%	2,935	(2,070)	N/C
Resultado antes de ISR	786	484	497	62.4%	58.1%	2,935	(2,070)	N/C
ISR Causado y Diferido	105	88	101	19.3%	4.0%	650	(726)	N/C
ISR Causado	252	(128)	0	N/C	N/C	252	0	N/C
ISR Diferido	(147)	216	101	N/C	N/C	398	(726)	N/C
Resultado neto	681	396	396	72.0%	72.0%	2,285	(1,344)	N/C

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

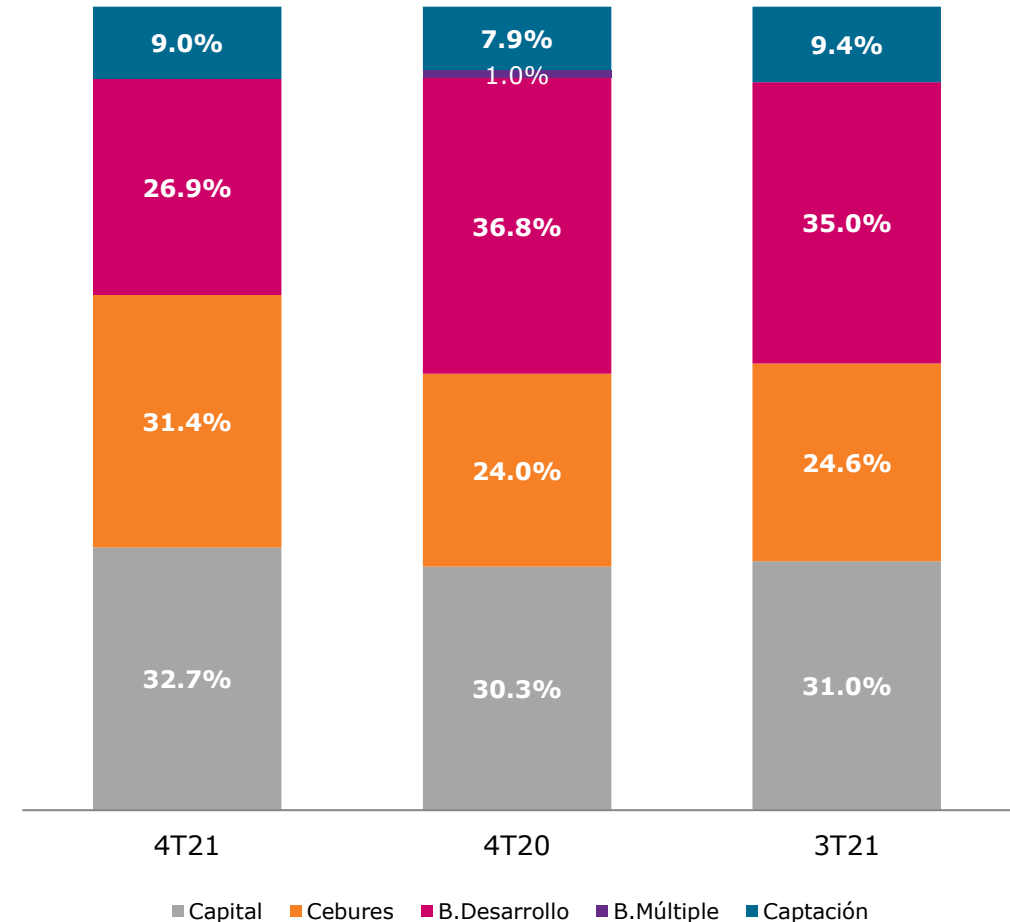
Año	\$MM	%
2022	2,500	12%
2023	5,993	30%
2024	5,180	26%
2025	5,333	26%
2026	1,216	6%
Total	20,222	100%



El 88% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

5.6%: Costo de financiamiento al 4T21



Estimación preventiva

Riesgo	4T21			4T20			3T21		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	17,029	204	1.2%	15,484	190	1.2%	14,474	175
A-2	2.0%	1,810	35	1.9%	1,841	35	2.0%	1,751	35
B-1	3.9%	1,052	41	3.4%	98	3	3.6%	258	9
B-2	4.1%	1,465	61	4.1%	1,464	60	4.1%	1,584	65
B-3	5.6%	569	32	5.5%	430	24	5.6%	518	29
C-1	7.2%	2,582	185	7.1%	1,327	95	7.2%	2,172	156
C-2	10.8%	1,517	164	10.9%	669	73	10.8%	1,432	155
D	22.5%	598	135	21.7%	285	62	22.2%	664	148
E	67.4%	1,057	713	75.7%	1,554	1176	65.7%	807	530
Total		27,679	1,570		23,153	1,718		23,658	1,303
Cobertura¹			281.7%			174.8%			357.1%

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Cifras en millones de pesos

Nota: Cifras al 4T20 no considera reserva adicional por contingencia

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Class & Asociados	A-	Estable

Principales Indicadores	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes	634,645	677,678	617,705	-6.4%	2.7%	634,645	677,678	-6.4%
Cartera*	16,518	15,624	14,768	5.7%	11.9%	16,518	15,624	5.7%
Resultado Neto *	22	(103)	84	N/C	-73.6%	(139)	(277)	-50.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.72%	4.58%	4.29%	-0.86 pp	-0.57 pp	3.72%	4.58%	-0.86 pp
ROA	0.5%	-1.9%	1.8%	2.40 pp	-1.30 pp	-0.7%	-1.3%	0.60 pp
ROE	2.5%	-11.0%	9.7%	13.5 pp	-7.2 pp	-4.0%	-7.2%	3.2 pp
NIM	19.9%	16.7%	20.2%	3.2 pp	-0.3 pp	19.6%	16.6%	3.0 pp
NIM después de provisiones	12.8%	7.8%	13.2%	5.0 pp	-0.4 pp	10.2%	9.8%	0.4 pp
Índice de Eficiencia	86.8%	158.1%	83.4%	-71.3 pp	3.4 pp	106.3%	124.0%	-17.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.3%	11.5%	11.2%	0.8 pp	1.1 pp	12.3%	11.5%	0.8 pp
Capital / Activos Totales	18.1%	17.0%	18.8%	1.1 pp	-0.7 pp	18.1%	17.0%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	26,027	23,055	23,907	12.9%	8.9%	26,027	23,055	12.9%
Colaboradores	4,779	5,352	4,886	-10.7%	-2.2%	4,779	5,352	-10.7%
Oficinas de Servicio	105	108	106	-2.8%	-0.9%	105	108	-2.8%

La cartera de crédito grupal representa el **25.4%** de la cartera total, y el **68.6%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Balance General



	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Disponibilidades y otras inversiones	3,431.4	4,673.8	3,682.9	-26.6%	-6.8%
Derivados	0.0	0.0	0.0	N/C	0.0%
Cartera vigente	15,904.0	14,907.6	14,133.7	6.7%	12.5%
Cartera vencida	614.0	716.3	633.9	-14.3%	-3.1%
Cartera total	16,518.0	15,623.8	14,767.6	5.7%	11.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,496.2	1,601.7	1,642.1	-6.6%	-8.9%
Cartera de crédito (neto)	15,021.8	14,022.2	13,125.5	7.1%	14.4%
Otras cuentas por cobrar	381.1	404.3	366.5	-5.7%	4.0%
Activo fijo	347.0	350.5	341.5	-1.0%	1.6%
Otros activos	626.0	701.1	633.3	-10.7%	-1.1%
Total Activo	19,807.3	20,151.9	18,149.7	-1.7%	9.1%
Captación tradicional	12,028.2	11,982.8	10,911.9	0.4%	10.2%
Certificados bursátiles	361.9	386.1	353.6	-6.3%	2.3%
Préstamos interbancarios	3,009.2	3,578.5	2,501.4	-15.9%	20.3%
Acreedores por reporto	327.2	258.0	345.3	26.8%	-5.2%
Otras cuentas por pagar	475.8	520.0	596.8	-8.5%	-20.3%
Total Pasivo	16,202.3	16,725.4	14,709.0	-3.1%	10.2%
Capital social	2,604.2	3,241.0	2,571.5	-19.6%	1.3%
Reservas de capital	706.7	211.9	707.0	233.6%	0.0%
Efecto por conversión	(27.8)	222.2	(188.1)	N/C	-85.2%
Resultado de ejercicios anteriores	426.8	28.8	477.5	N/C	-10.6%
Resultado neto	(125.4)	(277.4)	(151.0)	-54.8%	-17.0%
Participación controladora	3,584.6	3,426.5	3,416.8	4.6%	4.9%
Participación no controladora	20.4	0.0	23.9	N/C	-14.4%
Total Capital Contable	3,605.0	3,426.5	3,440.7	5.2%	4.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	19,807.3	20,151.9	18,149.7	-1.7%	9.1%

T.C. al final del periodo	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
4T21	3.99	20.51	5.14
4T20	3.62	19.91	5.50
3T21	4.13	20.56	4.97

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	1,038	1,068	1,032	-2.8%	0.5%	4,205.7	4,274.7	-1.6%
Gastos por intereses	113.6	185.6	104.2	-38.8%	9.0%	495.0	798.7	-38.0%
Margen financiero	924.5	882.5	928.2	4.8%	-0.4%	3,710.7	3,476.1	6.7%
crediticios	328.8	469.1	318.7	-29.9%	3.2%	1,773.9	1,414.5	25.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	595.7	413.4	609.5	44.1%	-2.3%	1,936.8	2,061.5	-6.1%
Comisiones y tarifas cobradas	119.4	45.5	78.2	162.4%	52.6%	373.6	229.0	63.2%
Comisiones y tarifas pagadas	16.7	30.3	26.6	-45.0%	-37.1%	98.3	98.7	-0.4%
Ingresos (egresos) de la operación	(24.0)	(34.2)	(30.6)	-30.0%	-21.6%	(101.0)	(72.4)	39.5%
Gastos de administración y promoción	585.1	623.4	526.1	-6.1%	11.2%	2,245.2	2,627.6	-14.6%
Resultado de la Operación	89.3	(229.1)	104.6	N/C	-14.6%	(134.0)	(508.2)	-73.6%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(0.0)	(7.7)	(0.0)	-100.0%	-94.5%	0.0	(7.7)	-100.0%
Resultado antes de ISR	89.3	(236.8)	104.6	N/C	-14.6%	(134.0)	(515.8)	-74.0%
ISR Causado y diferido	67.3	(134.2)	21.0	N/C	N/C	4.5	(238.5)	N/C
Resultado neto	22.0	(102.6)	83.6	N/C	-73.6%	(138.5)	(277.4)	-50.1%
Participación controladora	25.7	(102.6)	86.6	N/C	-70.4%	(125.4)	(277.4)	-54.8%
Participación no controladora	(3.6)	0	(3.0)	N/C	20.3%	(13.2)	0	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
4T21	4.03	20.75	5.15
4T20	3.60	20.55	5.70
3T21	4.04	20.02	4.95

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

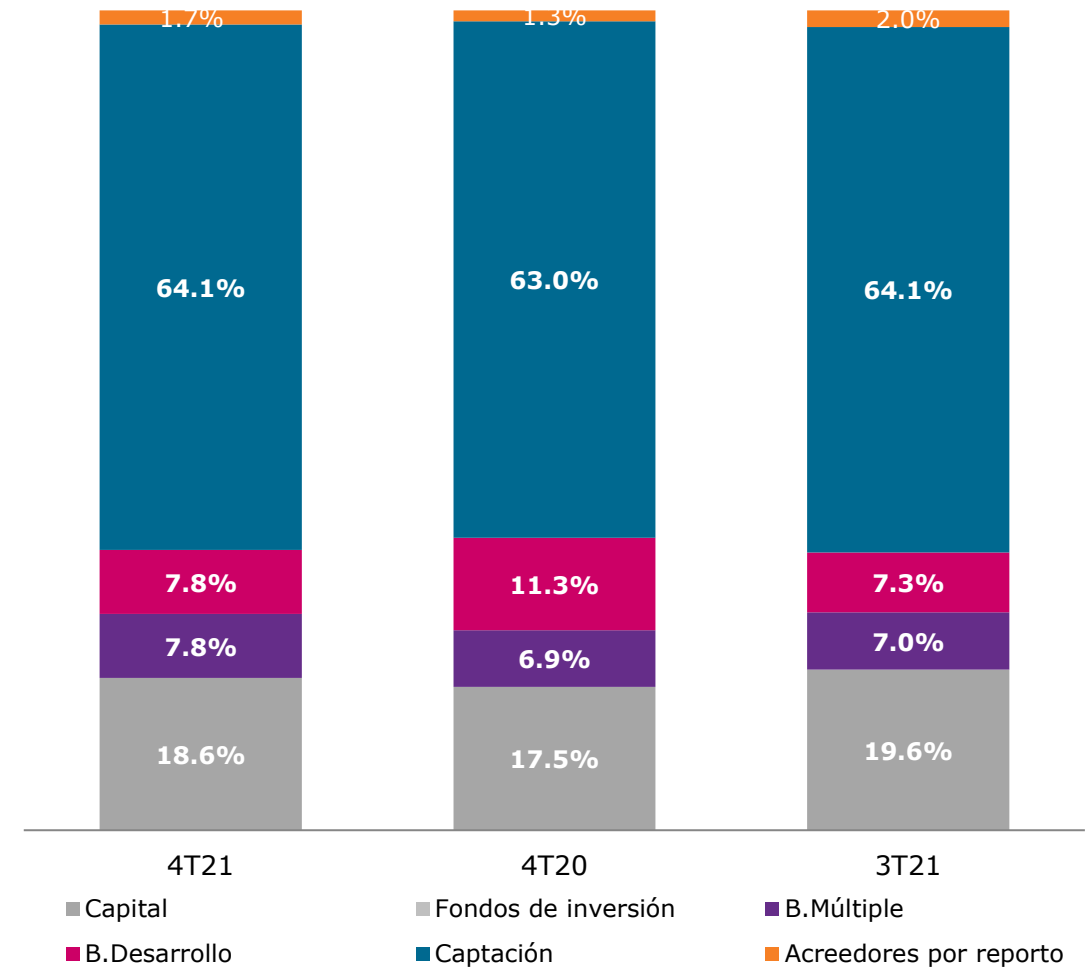
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo



3.3%
Costo de financiamiento al 4T21



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Comfu, S.A. de C.V.

ConCrédito	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Clientes	62,639	42,917	61,441	46.0%	1.9%	62,639	42,917	46.0%
Cartera*	2,952	2,248	2,900	31.3%	1.8%	2,952	2,248	31.3%
Resultado Neto *	187	6	131	3154.8%	42.5%	543	105	416.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.46%	6.92%	7.74%	-2.46 pp	-3.28 pp	4.46%	6.92%	-2.46 pp
ROA	16.7%	0.6%	13.1%	16.1 pp	3.60 pp	13.0%	2.4%	10.6 pp
ROE	30.6%	1.1%	22.9%	29.5 pp	7.7 pp	24.0%	5.1%	18.9 pp
MIN	45.6%	24.1%	51.1%	21.5 pp	-5.5 pp	45.3%	25.0%	20.3 pp
MIN después de provisiones	22.8%	11.1%	30.9%	11.7 pp	-8.1 pp	28.3%	12.1%	16.2 pp
Castigos*	175	106	92	64.7%	90.8%	474	461	2.6%
Índice de Cobertura	317.0%	146.4%	157.6%	170.6 pp	159.4 pp	317.0%	146.4%	170.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	47,131	52,384	47,208	-10.0%	0.0 pp	47,131	52,384	-10.0%
Colaboradores	1,624	1,580	1,622	2.8%	0.1%	1,624	1,580	2.8%

Más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

100% de los desembolsos crediticios se realizan digitalmente

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Estado de Resultados

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21	2021	2020	% Var 2020
Ingresos por intereses	472.3	251.0	458.9	88.2%	2.9%	1,740.3	1,129.8	54.0%
Gastos por intereses	32.9	45.1	32.0	-27.2%	2.6%	138.5	236.1	-41.3%
Margen financiero	439.5	205.9	426.9	113.4%	2.9%	1,601.8	893.7	79.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	219.9	111.4	168.2	97.3%	30.7%	602.7	460.5	30.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	219.6	94.5	258.7	132.4%	-15.1%	999.0	433.3	130.6%
Comisiones y tarifas cobradas	10.6	8.6	7.5	22.4%	41.3%	30.5	27.4	11.1%
Comisiones y tarifas pagadas	12.8	8.4	10.4	52.5%	23.7%	40.1	39.4	1.8%
Otros ingresos (egresos) de la operación	221.4	148.2	164.2	49.4%	34.9%	640.1	573.4	11.6%
Gastos de Operación	212.9	221.6	236.3	-3.9%	-9.9%	903.0	840.0	7.5%
Resultado antes de ISR	225.8	21.3	183.7	960.9%	22.9%	726.4	154.6	369.9%
Impuestos a la utilidad Causados	38.6	15.5	52.3	148.5%	-26.2%	183.4	49.4	271.5%
Resultado neto	187.2	5.8	131.4	N/C	42.5%	543.0	105.2	416.1%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	4T21	4T20	3T21	% Var 4T20	% Var 3T21
Efectivo e inversiones en valores	1,362.5	1,314.9	836.4	3.6%	62.9%
Derivados	12.8	0.0	0.0	N/C	N/C
Cartera vigente	2,820.5	2,092.6	2,675.9	34.8%	5.4%
Cartera vencida	131.8	155.6	224.6	-15.3%	-41.3%
Cartera total	2,952.2	2,248.2	2,900.5	31.3%	1.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	417.7	227.8	353.9	83.4%	18.0%
Cartera de crédito (neto)	2,534.5	2,020.3	2,546.5	25.5%	-0.5%
<i>Cuentas por cobrar</i>	346.1	316.9	318.2	9.2%	8.8%
<i>Reservas para cuentas incobrables</i>	31.2	20.2	27.7	54.4%	12.6%
Cartera por cobrar, neta	314.9	296.7	290.5	6.1%	8.4%
Otras cuentas por cobrar	152.8	115.4	117.4	32.5%	30.2%
Mobiliario y equipo, neto	21.8	42.2	23.0	-48.4%	-5.4%
Impuestos a la utilidad diferidos	250.5	175.1	160.7	43.1%	55.9%
Otros activos	129.6	131.2	228.4	-1.2%	-43.2%
Total Activo	4,779.4	4,095.8	4,202.8	16.7%	13.7%
Préstamos bancarios	436.7	580.0	566.7	-24.7%	-22.9%
Préstamos en valores	1,405.0	1,225.9	803.7	14.6%	74.8%
Otras cuentas por pagar	396.9	270.9	478.8	46.5%	-17.1%
Total Pasivo	2,238.5	2,076.8	1,849.2	7.8%	21.1%
Capital social	1,424.3	1,424.3	1,424.3	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	567.0	482.8	567.0	17.4%	0.0%
Resultado neto	543.0	105.2	355.7	416.1%	52.6%
Total Capital Contable	2,540.9	2,019.0	2,353.7	25.8%	8.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	4,779.4	4,095.8	4,202.8	16.7%	13.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7507

