

Presentación Corporativa 4T20

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Índice

1.	Acerca de Gentera	4
	a) Filosofía	
	b) Impacto Social	
	c) Estructura corporativa	
	d) Historia	
	e) Highlights 2Q20	
	f) Estrategias de Gentera frente a la pandemia	
	g) Gobierno Corporativo	
	h) Mercado potencial y productos	
	i) Yastás y Aterna	
2.	Crecimiento y rentabilidad	22
	a) Clientes	
	b) Portafolio y cartera vencida	
	c) ROAA y ROEE	
	d) Índice de eficiencia	
3.	Información financiera	29
	a) Gentera	
	b) Compartamos Banco (México)	
	c) Compartamos Financiera (Perú)	
	d) Compartamos SA (Guatemala)	
	e) ConCrédito	
4.	Contacto	45



GENTERA 

Acerca de Gentera



Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables.

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra **Filosofía**.

Valores Institucionales



Generando Impacto Social en nuestros 30 años de historia

- Tres décadas **al servicio de tres generaciones** de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **22,000 empleados**.
- Servimos a más de **3.9 millones de personas** en México, Perú y Guatemala.
- Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.
- Genera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial. En este programa Genera debe identificar los principales impactos que genera con su operación, así como definir áreas de oportunidad y comunicar anualmente sus progreso siguiendo estándares internacionales.



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Compartamos.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito.**- Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a clientes finales, quienes serán sus propios clientes.

Nuestra historia, 30 años de evolución

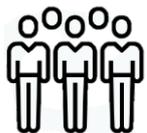


4T20*

3,876,775
clientes

*3,001,092 clientes de crédito y 875,683 clientes de ConCrédito, ahorro, remesas y seguros.

Highlights 4T20



Alcanzamos un total de Clientes de 3,876,775, un incremento de **+2.5%** respecto al 4T19.



La Utilidad Neta fue de **\$291 mdp** en el 4Q20.



Fuerte posición de liquidez
Disponibilidades crecieron **+139.7%** a \$18,481 mdp, al compararlo con el 4T19.



Sólida posición de capital
Genera registró Capital / Total de Activos de **32.2%**.
Banco Compartamos registró un ICAP de **31.4%**.



En México, Banco Compartamos, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$22,093 mdp**.



En Perú, el portafolio creció **+5.9%** al compararlo con el 4T19.



Red Yastás al cierre 4T20 alcanzó 4,904 afiliados, un incremento del **+4.7%** comparado con el 4T19.



Aterna cerró 4Q20 con más de **6.9 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,248 mdp**.

Estrategias de Gentera frente a la pandemia

Debido a la contingencia sanitaria que estamos viviendo, hemos tomado medidas con nuestros clientes, las cuales dividimos en 3 fases:

1

Mantener nuestra base de clientes (Finales de Mar20 – Jun20): Implementación de programas que permitieron a los clientes diferir sus pagos de capital e intereses; y para aquellos clientes que continuaron pagando a tiempo, les ofrecimos un descuento en la tasa de interés.

2

Brindar alternativas a los clientes para que puedan pagar su crédito y reiniciar su negocio (Jun20 - Finales de 2020): Estar cerca de nuestros clientes brindándoles alternativas y flexibilidad para realizar sus pagos mientras reinician sus negocio.

3

Reactivar el crecimiento (Finales de 2020 - Principios de 2021): Reactivar clientes e intentar ganar una nueva cuota de mercado. En esta etapa, es fundamental **continuar brindando crédito** a nuestros clientes para que puedan mantener sus negocios en funcionamiento. Asimismo, buscamos **materializar los avances** que hemos logrado durante la contingencia para digitalizar nuestra operación, lo que nos permitirá recuperar de manera más eficiente y rápida el **crecimiento de nuestra cartera**.



Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros
independientes**

4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

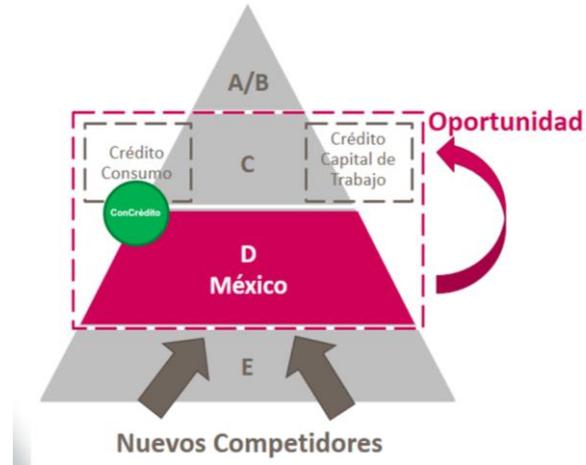
Códigos

Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

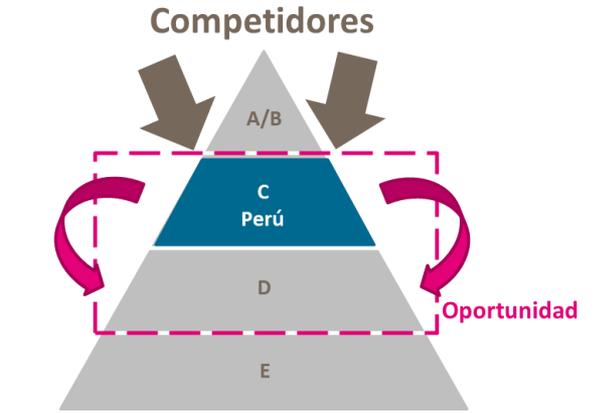
Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

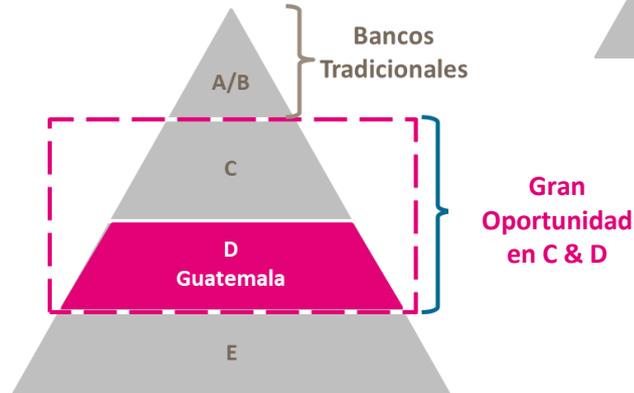
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

CM | Crédito Mujer

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 5,000 a Ps. 70,000

- Ticket promedio
Ps. 9,270

- Plazo
16 semanas

- Contribución a la cartera total
61.5%

- Contribución al no. de clientes
67.4%

- Seguro de vida / No. de clientes
90.4%

CCR | Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 6,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio
Ps. 7.026

- Plazo
5 a 6 meses

- Contribución a la cartera total
18.5%

- Contribución al no. de clientes
26.7%

- Seguro de vida / No. de clientes
84.4%

Créditos individuales en México

CI Crédito Individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 25,869
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
13.3%
- Contribución al no. de clientes
5.2%
- Seguros de vida individuales
75.4%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio
CM: Ps. 8,891
CCR: Ps. 9,319
CI: Ps. 7,103

- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
CM: 4.5%
CCR: 1.1%
CI: 0.02%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

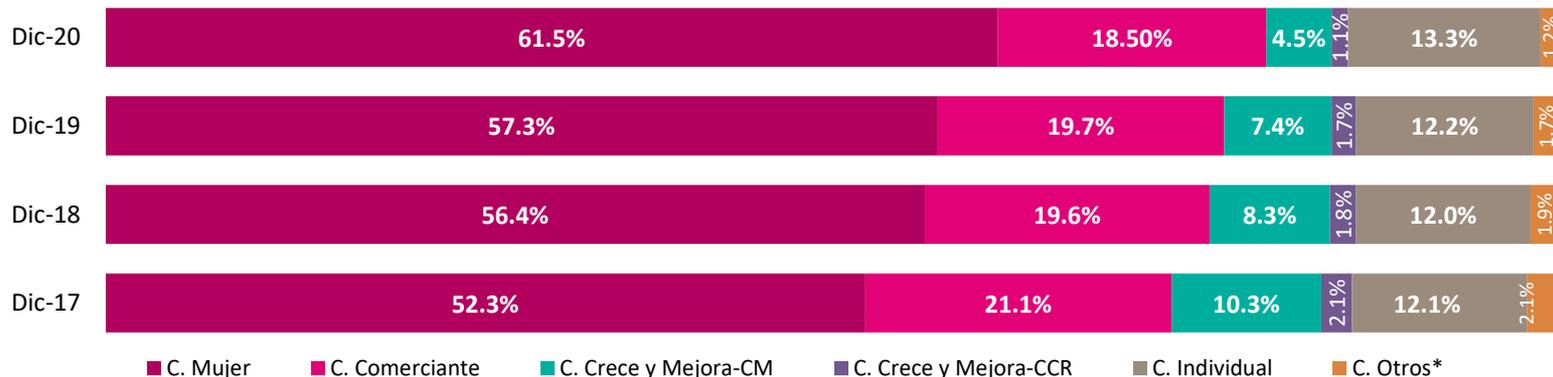
- Ticket promedio
CM: Ps. 4,063
CCR: Ps. 4,156

- Plazo
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total
CM: 0.8%
CCR: 0.3%

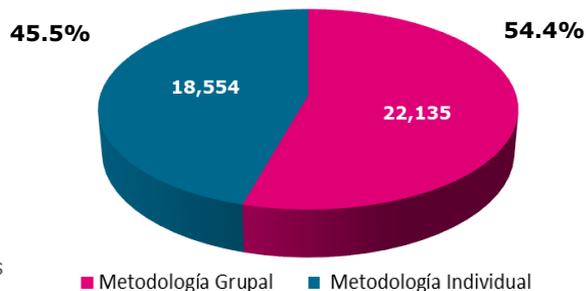
Evolución del portafolio por metodología (2017-4T20)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

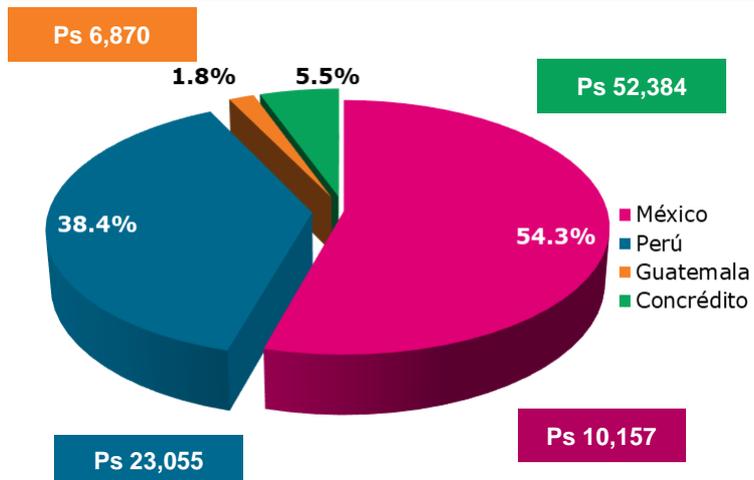
México, Perú and Guatemala



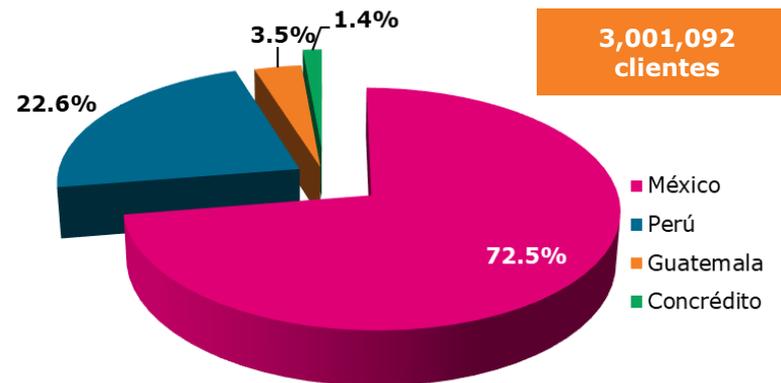
*Cifras expresadas en millones de pesos

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria



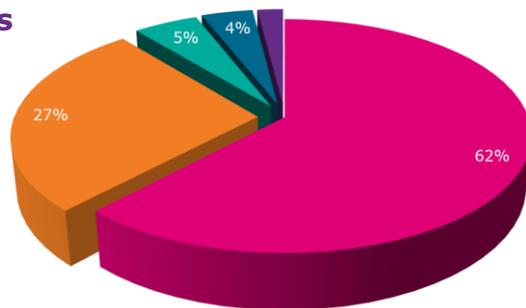
Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás (red de comisionistas)

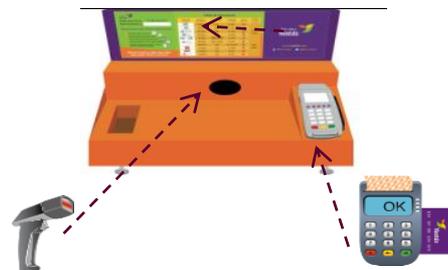
- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **4T20** alcanzó más de **4,900** comercios afiliados.
- Realizó aproximadamente **5.8 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.49 millón** fueron transacciones financieras.
- Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- Alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- Ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



Ejemplo dinámicas



■ Pago de crédito ■ Dispensión de crédito ■ Depósito de efectivo ■ Retiro de efectivo ■ Otras operaciones



*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna (bróker microseguros)



Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.

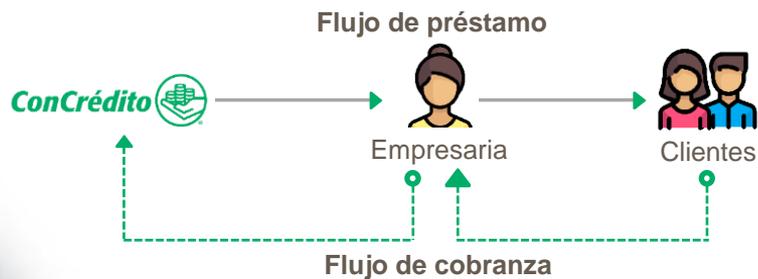
4T20

 Pólizas Activas	6.9 millones
 Pólizas Colocadas	<ul style="list-style-type: none">• 4T20 - 6.7 millones• 2020 - 24.6 millones
 Cobertura	México, Perú and Guatemala

Productos

ValeDinero

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Clientes por empresaria:** ~12
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 52,384*
- **Cartera:** \$2,248 mdp



CrediTienda

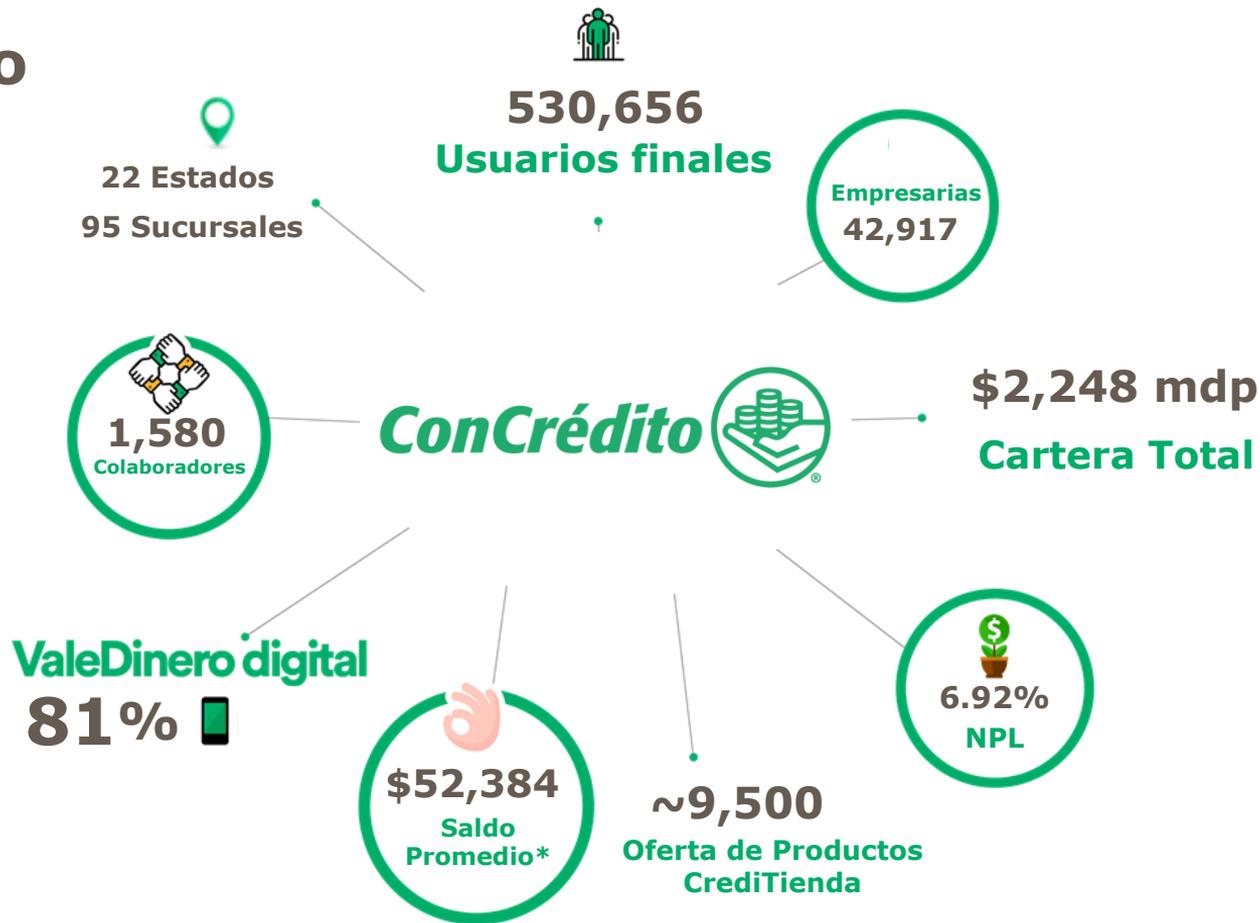
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 701,000
- **Oferta de Productos:** ~9,500
- **Cartera:** \$316.9 mdp**



*Saldo Promedio considerando consolidación.

**Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

ConCrédito



*Saldo Promedio considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Crecimiento y Rentabilidad



Resumen

	4T20	4T19	3T20	% Var 4T19	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Clientes ⁽¹⁾	3,876,775	3,781,120	4,053,574	2.5%	-4.4%	3,876,775	3,781,120	2.5%
Cartera*	40,689	41,692	40,824	-2.4%	-0.3%	40,689	41,692	-2.4%
Resultado Neto*	291	803	(1,983)	-63.8%	N/C	(1,635)	3,309	-149.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.43%	2.79%	6.94%	2.64 pp	-1.51 pp	5.43%	2.79%	2.64 pp
ROA	1.6%	5.7%	-11.1%	-4.1 pp	12.7 pp	-2.4%	6.1%	-8.5 pp
ROE	5.2%	15.9%	-36.4%	-10.7 pp	41.6 pp	-7.5%	17.1%	-24.6 pp
MIN	29.0%	46.0%	22.3%	-17.0 pp	6.7 pp	29.7%	45.6%	-15.9 pp
MIN después de provisiones	25.2%	38.2%	0.3%	-13.0 pp	24.9 pp	17.5%	38.7%	-21.2 pp
Índice de Eficiencia	91.3%	77.2%	979.7%	14.1 pp	-888.4 pp	122.7%	75.1%	47.6 pp
Capital / Activos Totales	32.3%	36.2%	30.9%	-3.9 pp	1.4 pp	32.3%	36.2%	-3.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,558	11,957	13,024	13.4%	4.1%	13,558	11,957	13.4%
Colaboradores	22,372	22,736	23,464	-1.6%	-4.7%	22,372	22,736	-1.6%
Oficinas de Servicio**	788	747	830	5.5%	-5.1%	788	747	5.5%
Sucursales Banco	163	201	167	-18.9%	-2.4%	163	201	-18.9%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T20	Δ vs 4T19	4T20	Δ vs 4T19	4T20	Δ vs 4T19
Clientes	2,175,142	-18.2%	677,678	-6.1%	105,355	-0.4%
Portafolio*	22,093	-15.9%	15,624	5.9%	724	8.0%
Resultado Neto *	396	-30.2%	(102.6)	-186.3%	(20.3)	-272.6%
ROAA	4.3%	-2.8 pp	-1.9%	-4.8 pp	-10.5%	-16.1 pp
ROAE	15.3%	-4.2 pp	-11.0%	-25.9 pp	-13.6%	-20.0 pp
MIN	36.1%	-21.9 pp	16.7%	-9.8 pp	52.8%	-26.6 pp
MIN después de provisiones	37.3%	-11.0 pp	7.8%	-14.1 pp	50.9%	-15.5 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	5.64%	2.45 pp	4.58%	2.57 pp	12.59%	8.35 pp
Castigos*	2,392	324.9%	335	74.7%	37	68.3%
Índice de Cobertura	174.9%	-28.7 pp	223.6%	-72.0 pp	199.8%	43.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,157	2.8%	23,055	0.1 pp	6,870	0.1 pp
Colaboradores**	14,604	-10.4%	5,352	-2.2%	836	-13.8%
Oficinas de servicio***	543	-6.9%	108	0.0%	42	-25.0%
Sucursales Banco	163	-18.9%	-	0.0%	-	0.0%

1) 3,001,092 clientes de crédito y 875,683 usuarios de Con Crédito, ahorro, remesas, seguros.

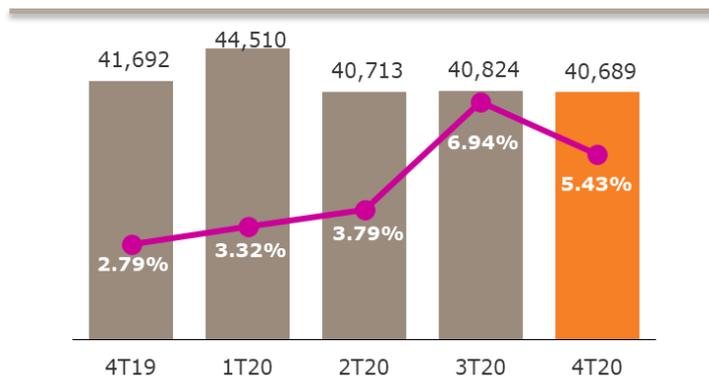
* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

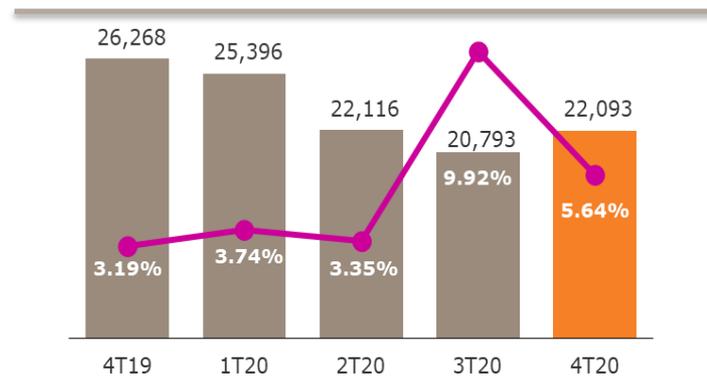
*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

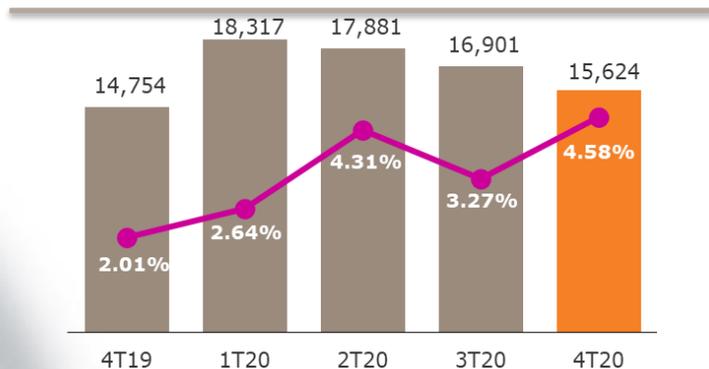
Genera (Ps. millones)



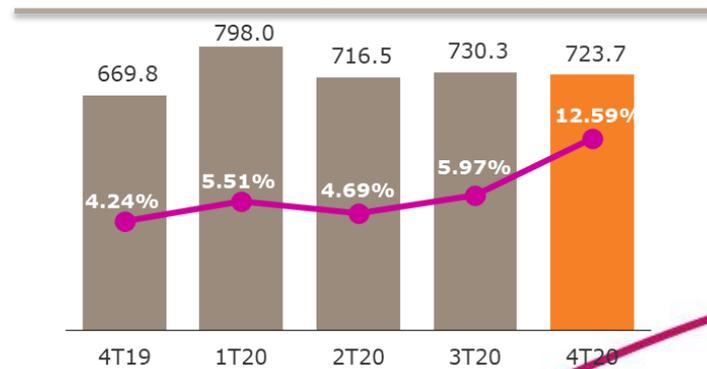
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

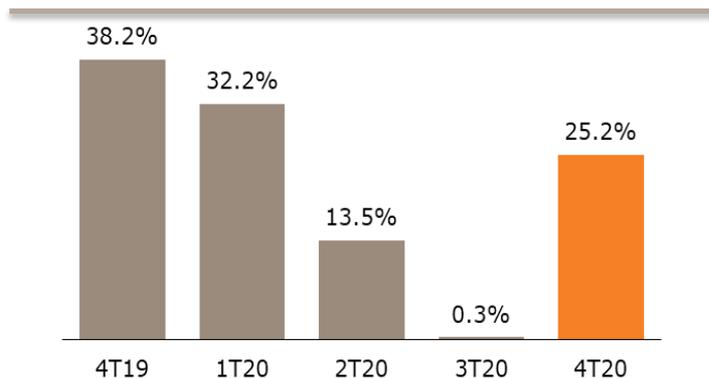


Guatemala (Ps. millones)

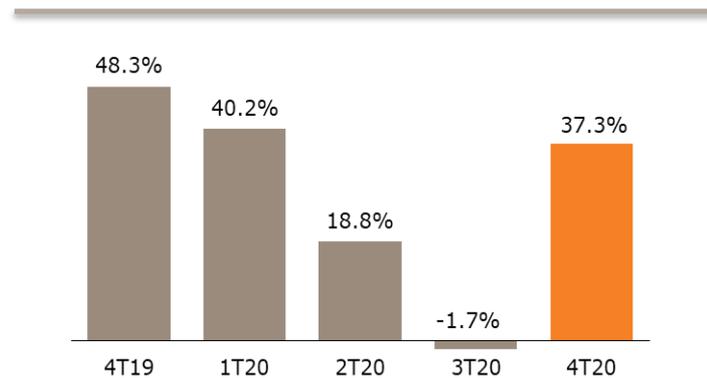


MF (%) después de provisiones

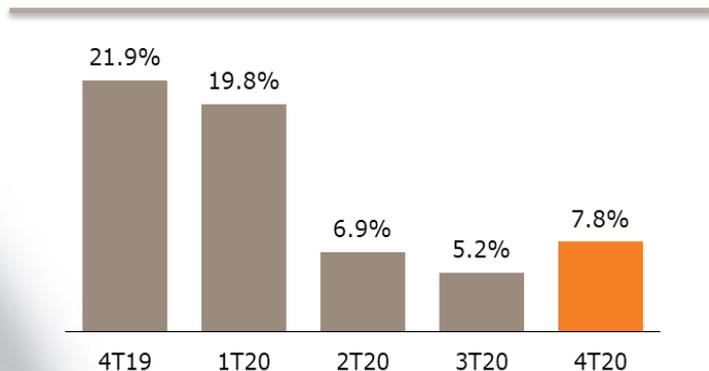
EnterA



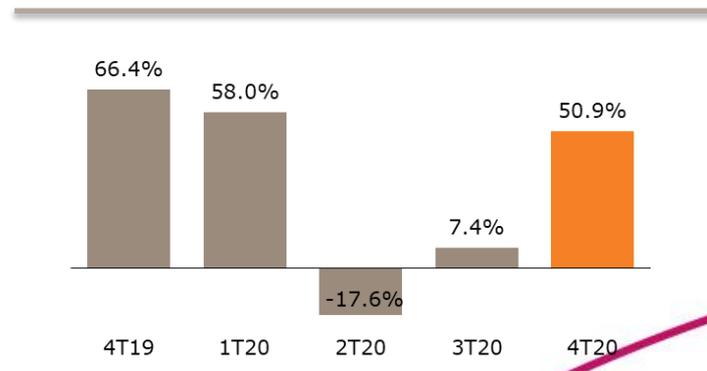
México - Banco



Perú

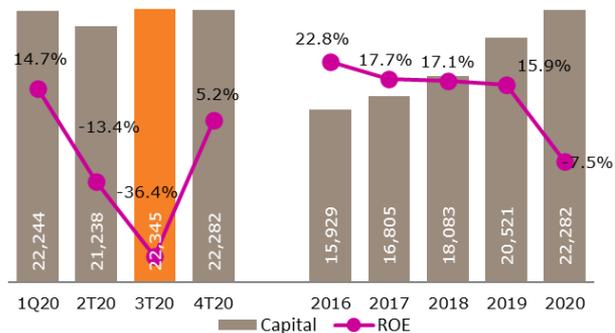


Guatemala

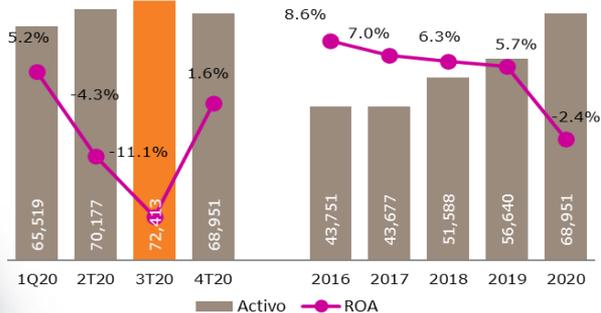


Evolución ROAA/ROAE

Genera ROAE

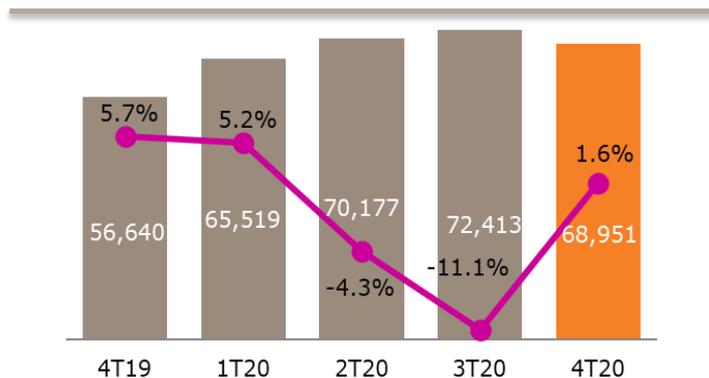


Genera ROAA

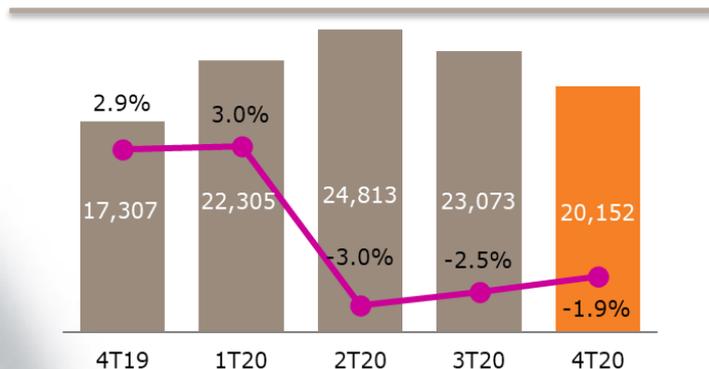


Activos - ROAA

Gentera

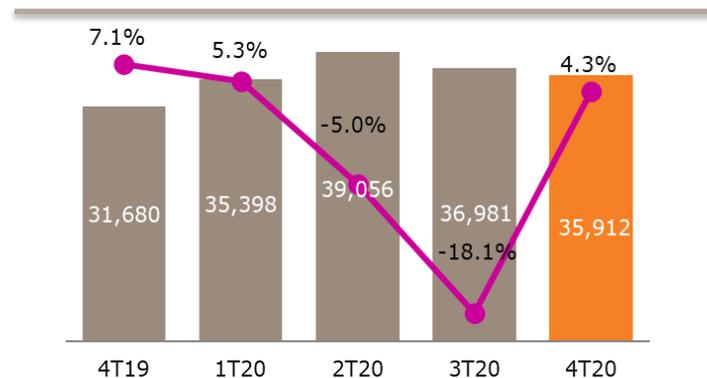


Perú

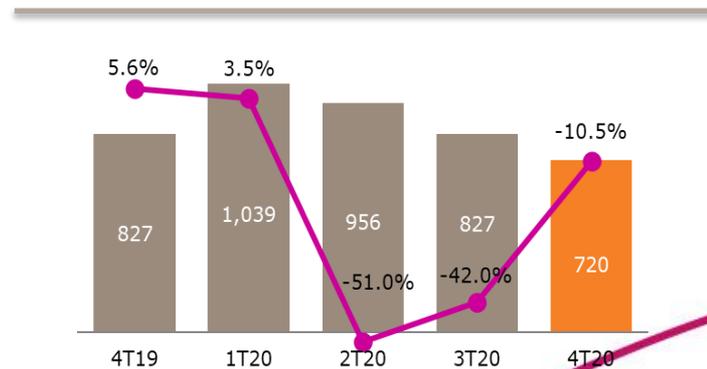


*Capital en Ps. millones

México - Banco

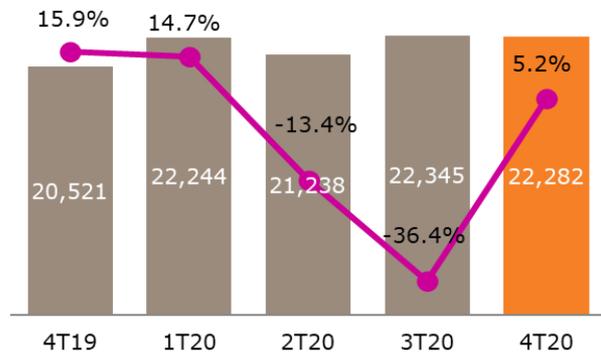


Guatemala

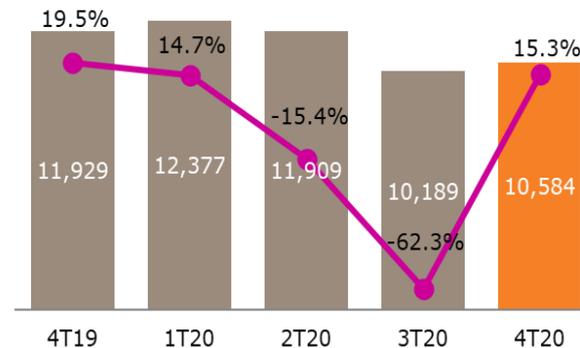


Capital - ROAE

Gentera



México - Banco



Perú



Guatemala



*Cifras en Ps. millones

Información Financiera 4T20



Balance General

	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20
Disponibilidades y otras inversiones	18,481	7,710	139.7%	24,188	-23.6%
Cartera vigente	38,480	40,529	-5.1%	37,991	1.3%
Cartera vencida	2,209	1,163	89.9%	2,833	-22.0%
Cartera total	40,689	41,692	-2.4%	40,824	-0.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,178	2,625	59.2%	6,815	-38.7%
Cartera de crédito (neto)	36,511	39,067	-6.5%	34,009	7.4%
Otras cuentas por cobrar	2,980	2,086	42.9%	2,162	37.8%
Activo fijo	870	1,032	-15.7%	995	-12.6%
Inversiones permanentes	94	2,428	-96.1%	96	-2.1%
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	241	N/C	-	N/C
Otros activos	4,963	3,203	54.9%	5,264	-5.7%
Crédito Mercantil	5,052	873	478.7%	5,699	-11.4%
Total Activo	68,951	56,640	21.7%	72,413	-4.8%
Captación	4,360	3,428	27.2%	3,670	18.8%
Captación instituciones	10,374	8,731	18.8%	11,912	-12.9%
Certificados bursátiles	8,794	9,114	-3.5%	8,915	-1.4%
Préstamos bancarios	17,790	10,619	67.5%	19,108	-6.9%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,217	-	N/C	1,300	-6.4%
Otras cuentas por pagar	4,134	4,227	-2.2%	5,163	-19.9%
Total Pasivo	46,669	36,119	29.2%	50,068	-6.8%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,888	-2.3%	1,845	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	13,335	10,060	32.6%	13,335	0.0%
Otras cuentas de Capital	531	476	11.6%	873	-39.2%
Resultado neto	(1,592)	3,275	-148.6%	(1,880)	-15.3%
Participación controladora	18,883	20,463	-7.7%	18,937	-0.3%
Participación no controladora	3,399	58	N/C	3,408	-0.3%
Total Capital Contable	22,282	20,521	8.6%	22,345	-0.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	68,951	56,640	21.7%	72,413	-4.8%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Ingresos por intereses	4,900	6,006	-18.4%	4,123	18.8%	19,352	22,809	-15.2%
Gastos por intereses	585	505	15.8%	641	-8.7%	2,302	2,076	10.9%
Margen financiero	4,315	5,501	-21.6%	3,482	23.9%	17,050	20,733	-17.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	555	926	-40.1%	3,434	-83.8%	6,980	3,164	120.6%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,760	4,575	-17.8%	48	N/C	10,070	17,569	-42.7%
Comisiones y tarifas cobradas	275	194	41.8%	295	-6.8%	1,083	1,269	-14.7%
Comisiones y tarifas pagadas	172	56	207.1%	148	16.2%	603	416	45.0%
Resultado por intermediación	(17)	(8)	112.5%	(3)	466.7%	9	(9)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	118	3	N/C	138	-14.5%	376	(34)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,621	3,635	-0.4%	3,233	12.0%	13,417	13,808	-2.8%
Resultado la operación	343	1,073	-68.0%	(2,903)	N/C	(2,482)	4,571	-154.3%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(10)	57	-117.5%	27	-137.0%	79	199	-60.3%
Resultado antes de ISR	333	1,130	-70.5%	(2,876)	N/C	(2,403)	4,770	-150.4%
ISR Causado y diferido	42	273	-84.6%	(833)	N/C	(709)	1,407	-150.4%
ISR Causado	(124)	352	-135.2%	(186)	-33.3%	313	1,616	-80.6%
ISR Diferido	166	(79)	-310.1%	(647)	N/C	(1,022)	(209)	389.0%
Resultado antes de operaciones discontinuas	291	857	-66.0%	(2,043)	N/C	(1,694)	3,363	-150.4%
Operaciones discontinuadas	-	(54)	N/C	60	N/C	59	(54)	N/C
Resultado neto	291	803	-63.8%	(1,983)	N/C	(1,635)	3,309	-149.4%
Participación controladora	288	793	-63.7%	(1,939)	N/C	(1,592)	3,275	-148.6%
Participación no controladora	3	10	-70.0%	(44)	N/C	(43)	34	-226.5%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	4T20				4T19				3T20			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,583	619	4.56%	1,169	15,064	338	2.24%	222	12,247	978	7.98%	285
C. Comerciante	4,082	340	8.34%	708	5,175	254	4.90%	161	4,417	619	14.01%	229
Subtotal Grupal	17,665	959	5.43%	1,877	20,239	592	2.92%	383	16,664	1,597	9.58%	514
C. Individual	2,940	160	5.43%	242	3,207	145	4.51%	106	2,911	226	7.77%	106
C. CA (de CM y CCR)	250	11	4.54%	35	385	13	3.34%	8	90	31	33.75%	10
C. CCM(de CM, CCR y CI)	1,234	117	9.42%	236	2,416	88	3.68%	65	1,122	207	18.46%	69
C. Otros (CGD)	4	0	5.26%	2	21	0	0.43%	1	6	0	7.82%	0
Subtotal Individual	4,428	288	6.50%	515	6,029	246	4.09%	180	4,129	464	11.26%	185
Banco Compartamos	22,093	1,247	5.64%	2,392	26,268	838	3.19%	563	20,793	2,061	9.92%	699
C.Mujer	3,752	341	9.09%	116	3,222	32	1.00%	70	3,886	187	4.82%	20
Subtotal Grupal Perú	3,752	341	9.09%	116	3,222	32	1.00%	70	3,886	187	4.82%	20
Comercial	7,721	231	2.99%	129	7,335	180	2.46%	62	8,795	239	2.71%	38
Microempresa	3,316	117	3.54%	71	3,401	76	2.22%	51	3,343	112	3.36%	35
Consumo	835	27	3.20%	18	795	9	1.11%	9	877	14	1.56%	7
Subtotal Individual Perú	11,872	375	3.16%	218	11,532	265	2.30%	122	13,015	365	2.80%	81
Compartamos Financiera	15,624	716	4.58%	335	14,754	297	2.01%	192	16,901	552	3.27%	101
Subtotal Grupal Guatemala	724	91	12.59%	37	670	28	4.24%	22	730	43.6	5.97%	9
Compartamos Guatemala S.A.	724	91	12.59%	37	670	28	4.24%	22	730	43.6	5.97%	9
ConCrédito	2,248	156	6.92%	177	2,847	108	3.78%	100	2,400	176	7.34%	157
Total	40,689	2,209	5.43%	2,941	41,691	1,163	2.79%	776	40,824	2,833	6.94%	966

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'

	4T20	4T19	3T20	% Var 4T19	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Clientes	2,175,142	2,659,192	2,297,063	-18.2%	-5.3%	2,175,142	2,659,192	-18.2%
Cartera*	22,093	26,268	20,793	-15.9%	6.3%	22,093	26,268	-15.9%
Net Income*	396	567	(1,720)	-30.2%	-123.0%	(1,344)	2,342	-157.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.64%	3.19%	9.92%	2.45 pp	-4.28 pp	5.64%	3.19%	2.45 pp
ROA	4.3%	7.1%	-18.1%	-2.8 pp	22.4 pp	-3.8%	7.5%	-11.3 pp
ROE	15.3%	19.5%	-62.3%	-4.2 pp	77.6 pp	-11.8%	20.5%	-32.3 pp
NIM	36.1%	58.0%	28.4%	-21.9 pp	7.7 pp	38.1%	56.6%	-18.5 pp
NIM after provisions	37.3%	48.3%	-1.7%	-11.0 pp	39.0 pp	23.2%	48.1%	-24.9 pp
Índice de Eficiencia	84.5%	79.1%	-4819.6%	5.4 pp	4904.1 pp	126.0%	77.0%	49.0 pp
ICAP	31.4%	32.6%	31.1%	-1.2 pp	0.3 pp	31.4%	32.6%	-1.2 pp
Capital / Activos Totales	29.5%	37.7%	27.6%	-8.2 pp	1.9 pp	29.5%	37.7%	-8.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,157	9,878	9,052	2.8%	12.2%	10,157	9,878	2.8%
Colaboradores	14,438	16,114	15,326	-10.4%	-5.8%	14,438	16,114	-10.4%
Oficinas de Servicio**	543	583	569	-6.9%	-4.6%	543	583	-6.9%
Sucursales Banco	163	201	167	-18.9%	-2.4%	163	201	-18.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20
Disponibilidades y otras inversiones	10,486	3,593	191.8%	15,461	-32.2%
Cartera vigente - Comercial	1,060	250	324.0%	1,060	0.0%
Cartera vigente - Consumo	20,846	25,430	-18.0%	18,731	11.3%
Cartera vencida	1,247	838	48.8%	2,062	-39.5%
Cartera total	23,153	26,518	-12.7%	21,853	5.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,181	1,706	27.8%	4,677	-53.4%
Cartera de crédito (neto)	20,972	24,812	-15.5%	17,176	22.1%
Otras cuentas por cobrar	1,869	1,111	68.2%	1,410	32.6%
Activo fijo	231	337	-31.5%	253	-8.7%
Otros activos	2,354	1,827	28.8%	2,681	-12.2%
Total Activo	35,912	31,680	13.4%	36,981	-2.9%
Captación tradicional	2,751	2,377	15.7%	2,306	19.3%
Captación instituciones	16	327	-95.1%	1,114	-98.6%
Certificados bursátiles	8,408	8,556	-1.7%	8,478	-0.8%
Préstamos bancarios	13,218	6,897	91.6%	13,842	-4.5%
Otras cuentas por pagar	935	1,594	-41.3%	1,052	-11.1%
Total Pasivo	25,328	19,751	28.2%	26,792	-5.5%
Capital social	634	618	2.6%	618	2.6%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	16	N/C
Reservas de capital	582	566	2.8%	582	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	10,716	8,406	27.5%	10,716	0.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(4)	(3)	33.3%	(3)	33.3%
Resultado neto	(1,344)	2,342	-157.4%	(1,740)	-22.8%
Total Capital Contable	10,584	11,929	-11.3%	10,189	3.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	35,912	31,680	13.4%	36,981	-2.9%

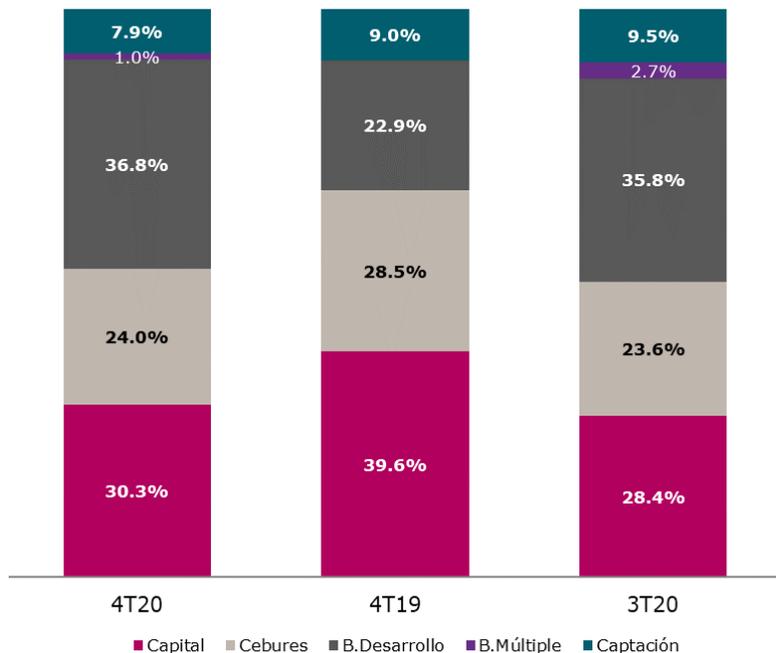
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Ingresos por intereses	3,403	4,606	-26.1%	2,985	14.0%	14,215	17,669	-19.5%
Gastos por intereses	348	333	4.5%	393	-11.5%	1,415	1,406	0.6%
Margen financiero	3,055	4,273	-28.5%	2,592	17.9%	12,800	16,263	-21.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(102)	715	-114.3%	2,749	-103.7%	4,991	2,434	105.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,157	3,558	-11.3%	(157)	N/C	7,809	13,829	-43.5%
Comisiones y tarifas cobradas	170	224	-24.1%	162	4.9%	665	895	-25.7%
Comisiones y tarifas pagadas	183	152	20.4%	129	41.9%	676	572	18.2%
Resultado por intermediación	(18)	(8)	125.0%	(2)	800.0%	9	(9)	-200.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	5	(29)	-117.2%	75	-93.3%	140	1	N/C
Gastos de administración y promoción	2,647	2,842	-6.9%	2,458	7.7%	10,017	10,897	-8.1%
Resultado de la operación	484	751	-35.6%	(2,509)	N/C	(2,070)	3,247	-163.8%
Resultado antes de ISR	484	751	-35.6%	(2,509)	N/C	(2,070)	3,247	-163.8%
ISR Causado y Diferido	88	184	-52%	(789)	N/C	(726)	905	-180.2%
ISR Causado	(128)	182	-170.3%	(285)	-55.1%	-	1,039	N/C
ISR Diferido	216	2	N/C	(504)	N/C	(726)	(134)	441.8%
Resultado neto	396	567	-30.2%	(1,720)	N/C	(1,344)	2,342	-157.4%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



**Costo de
financiamiento al 3T20:
5.5%**

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos		
Año	\$MM	%
2021	450	2%
2022	5,243	24%
2023	5,146	24%
2024	5,184	24%
2025	5,648	26%
Total	21,671	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

Estimación preventiva

Riesgo	4T20			4T19			3T20		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	15,483	190	1.1%	17,594	202	1.2%	12,203	150
A-2	1.9%	1,841	35	2.4%	1,377	33	2.6%	522	14
B-1	3.4%	98	3	3.4%	235	8	2.0%	1,184	24
B-2	4.1%	1,464	60	4.1%	1,703	70	4.1%	837	34
B-3	5.5%	430	24	5.6%	445	25	5.5%	351	19
C-1	7.1%	1,327	95	7.2%	2,174	157	7.1%	1,103	78
C-2	10.9%	669	73	10.9%	1,132	123	11.4%	1,196	136
D	21.7%	285	62	21.9%	455	99	23.1%	957	221
E	75.7%	1,554	1,176	70.4%	1,402	987	70.2%	3,504	2,461
Total		23,152	1,718		26,517	1,705		21,857	3,137
Cobertura¹			173.8%			203.8%			226.6%

¹ Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

Cifras en millones de pesos

Nota: No considera reserva adicional por contingencia

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	4T20	4T19	3T20	% Var 4T19	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Clientes	677,678	721,754	692,738	-6.1%	-2.2%	677,678	721,754	-6.1%
Cartera*	15,623.8	14,753.7	16,901.4	5.9%	-7.6%	15,623.8	14,753.7	5.9%
Resultado Neto *	(102.6)	118.9	(148.3)	-186.3%	-30.8%	(277.4)	553.8	-150.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.58%	2.01%	3.3%	2.57 pp	1.31 pp	4.58%	2.01%	2.57 pp
ROA	-1.9%	2.9%	-2.5%	-4.8 pp	0.6 pp	-1.3%	3.6%	-4.9 pp
ROE	-11.0%	14.9%	-14.0%	-25.9 pp	3.0 pp	-7.2%	19.2%	-26.4 pp
NIM	16.7%	26.5%	13.2%	-9.8 pp	3.5 pp	16.6%	26.2%	-9.6 pp
NIM después de provisiones	7.8%	21.9%	5.2%	-14.1 pp	2.6 pp	9.8%	21.9%	-12.1 pp
Índice de Eficiencia	158.1%	81.3%	190.5%	76.8 pp	-32.4 pp	124.0%	76.2%	47.8 pp
Índice de Eficiencia operativa	11.5%	17.9%	8.9%	-6.4 pp	2.6 pp	11.54%	17.93%	-6.4 pp
Capital / Activos Totales	17.0%	18.6%	17.5%	-1.6 pp	-0.5 pp	17.0%	18.6%	-1.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,055	20,441	24,398	12.8%	-5.5%	23,055	20,441	12.8%
Colaboradores	5,352	5,470	5,420	-2.2%	-1.3%	5,352	5,470	-2.2%
Oficinas de Servicio	108	108	108	0.0%	0.0%	108	108	0%

La cartera de crédito grupal representa el **24.0%** de la cartera total, y el **70.4%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

Balance General



	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20
Disponibilidades y otras inversiones	4,673.8	2,323.9	101.1%	6,313.5	-26.0%
Cartera vigente	14,907.6	14,456.6	3.1%	16,349.4	-8.8%
Cartera vencida	716.3	297.1	141.1%	552.0	29.8%
Cartera total	15,623.8	14,753.7	5.9%	16,901.4	-7.6%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,601.7	878.2	82.4%	1,705.3	-6.1%
Cartera de crédito (neto)	14,022.2	13,875.5	1.1%	15,196.1	-7.7%
Otras cuentas por cobrar	404.3	261.4	54.7%	398.4	1.5%
Activo fijo	350.5	374.8	-6.5%	418.7	-16.3%
Otros activos	701.1	472.0	48.5%	746.8	-6.1%
Total Activo	20,151.9	17,307.5	16.4%	23,073.5	-12.7%
Captación tradicional	11,982.8	8,861.0	35.2%	13,274.1	-9.7%
Certificados bursátiles	386.1	1,277.6	-69.8%	436.8	-11.6%
Préstamos interbancarios	3,578.5	3,495.4	2.4%	4,162.7	-14.0%
Acreedores por reporto	258.0	-	N/C	489.9	-47.3%
Otras cuentas por pagar	520.0	461.9	12.6%	679.2	-23.4%
Total Pasivo	16,725.4	14,096.0	18.7%	19,042.7	-12.2%
Capital social	3,241.0	2,012.2	61.1%	3,241.0	0.0%
Reservas de capital	211.9	152.9	38.5%	212.2	-0.2%
Efecto por conversión	222.2	452.0	-50.8%	723.5	-69.3%
Resultado de ejercicios anteriores	28.8	40.6	-29.1%	28.8	0.0%
Resultado neto	(277.4)	553.8	-150.1%	(174.8)	58.7%
Total Capital Contable	3,426.5	3,211.5	6.7%	4,030.8	-15.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	20,151.9	17,307.5	16.4%	23,073.5	-12.7%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T20	3.621	19.9087	5.4981
4T19	3.314	18.8642	5.6923
3T20	3.597	22.1438	6.1562

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



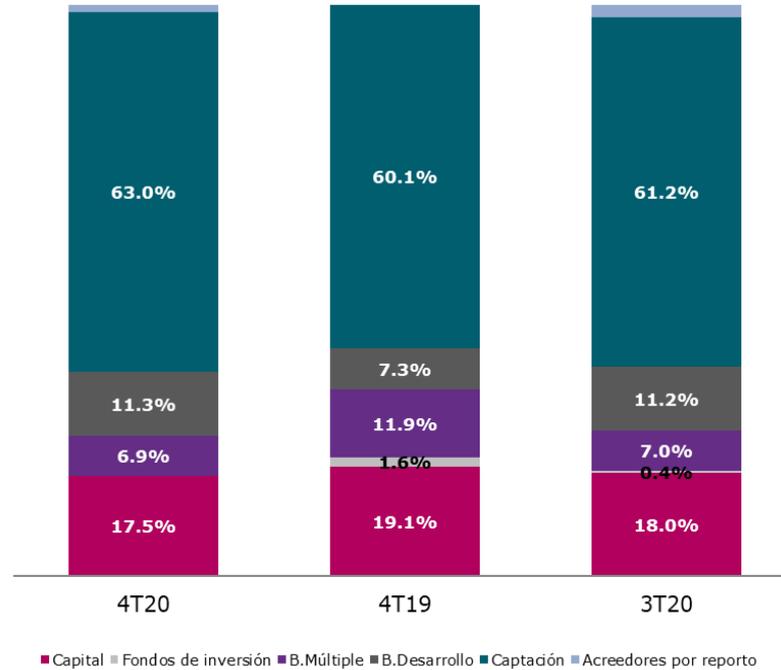
	4T20	4T19	% Var 4T19	3T20	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Ingresos por intereses	1,068.1	1,229.4	-13.1%	989.4	8.0%	4,274.7	4,496.8	-4.9%
Gastos por intereses	185.6	164.1	13.1%	217.8	-14.8%	798.7	634.1	26.0%
Margen financiero	882.5	1,065.3	-17.2%	771.6	14.4%	3,476.1	3,862.7	-10.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	469.1	186.1	152.1%	470.7	-0.4%	1,414.5	640.2	121.0%
Margen financiero ajustado por riesgos	413.4	879.2	-53.0%	300.8	37.4%	2,061.5	3,222.5	-36.0%
Comisiones y tarifas cobradas	45.5	69.2	-34.3%	74.5	-38.9%	229.0	229.9	-0.4%
Comisiones y tarifas pagadas	30.3	12.6	140.3%	47.8	-36.5%	98.7	57.7	71.1%
Ingresos (egresos) de la operación	(34.2)	(21.8)	57.2%	(47.3)	-27.6%	(72.4)	(26.6)	171.9%
Gastos de administración y promoción	623.4	743.4	-16.1%	534.0	16.7%	2,627.6	2,566.1	2.4%
Resultado de la Operación	(229.1)	170.6	-234.3%	(253.7)	-9.7%	(508.2)	802.0	-163.4%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(8)	-	N/C	-	N/C	(8)	-	N/C
Resultado antes de ISR	(236.8)	170.6	-238.8%	(253.7)	-6.7%	(515.8)	802.0	-164.3%
ISR Causado y diferido	(134.2)	51.7	-359.4%	(105.4)	27.3%	(238.5)	248.2	-196.1%
Resultado neto	(102.6)	118.9	-186.3%	(148.3)	-30.8%	(277.4)	553.8	-150.1%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T20	3.6019	20.5473	5.7046
4T19	3.3606	19.2367	5.7241
3T20	3.5446	22.0774	6.2285

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo

Costo de financiamiento
al 4T20:
4.3%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	4T20	4T19	3T20	% Var 4T19	% Var 3T20	2020	2019	% Var 2019
Clientes	105,355	105,753	103,248	-0.4%	2.0%	105,355	105,753	-0.4%
Cartera *	723.7	669.8	730.3	8.0%	-0.9%	723.7	669.8	8.0%
Resultado Neto *	(20.3)	11.8	(93.7)	-272.6%	-78.3%	(232.8)	55.6	-518.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	12.59%	4.24%	5.97%	8.35 pp	6.62 pp	12.59%	4.24%	8.35 pp
ROA	-10.5%	5.6%	-42.0%	-16.1 pp	31.5 pp	-26.6%	6.9%	-33.5 pp
ROE	-13.6%	6.4%	-53.0%	-20.0 pp	39.4 pp	-32.1%	7.7%	-39.8 pp
NIM	52.8%	79.4%	30.4%	-26.6 pp	22.4 pp	50.8%	78.4%	-27.6 pp
NIM después de provisiones	50.9%	66.4%	7.4%	-15.5 pp	43.5 pp	23.3%	66.1%	-42.8 pp
Índice de Eficiencia	117.2%	87.9%	674.9%	29.3 pp	-557.7 pp	235.0%	85.4%	149.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	60.4%	56.3%	54.8%	4.1 pp	5.6 pp	54.3%	53.4%	0.9 pp
Capital / Activos Totales	77.2%	88.5%	77.4%	-11.3 pp	-0.2 pp	77.2%	88.5%	-11.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,870	6,334	7,073	8.5%	-2.9%	6,870	6,334	8.5%
Colaboradores	836	970	1,007	-13.8%	-17.0%	836	970	-13.8%
Oficinas de Servicio	42	56	56	-25.0%	-25.0%	42	56	-25.0%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
4T20	7.7905	20.5473	2.6375
4T19	7.7186	19.2367	2.4922
3T20	7.7195	22.0774	2.8600

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

- **ConCrédito** es una empresa mexicana con más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos. La empresa está compuesta por Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., Comfu, S.A. de C.V. y Talento ConCrédito S.A. de C.V. **ConCrédito tiene presencia en 22 estados de México.**
- **Los clientes activos** llegaron a **más de 42.9 mil distribuidoras**, que logran llegar a aproximadamente **530 mil clientes finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda App**, que fue lanzada en 2018 y forma parte de ConCredito es una plataforma digital de venta online en la que se ofrecen a sus **clientes más de 9 mil productos**. Alrededor de 700 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más 160 mil clientes han comprado a través de esta plataforma.

ConCrédito	4T20	3T20
Clientes	42,917	41,534
Portafolio*	2,248	2,400
Resultado Neto *	(2.9)	(60.7)
ROAA	-0.3%	-5.6%
ROAE	-0.6%	-11.9%
MIN	32.4%	15.7%
MIN después de provisiones	11.0%	-5.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	6.92%	7.34%
Castigos*	177	157
Índice de Cobertura	146.4%	120.4%
Saldo Promedio por Cliente	52,384	57,776
Colaboradores	1,580	1,541
Oficinas de servicio	95	97

* Utilidad Neta para el 3T20 completo. Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Balance General y Estado de Resultados

	4T20	3T20	% Var 3T20
Disponibilidades	1,314.9	1,202.2	9.4%
Cartera vigente	2,092.6	2,223.6	-5.9%
Cartera vencida	155.6	176.1	-11.6%
Cartera total	2,248.2	2,399.7	-6.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	227.8	212.0	7.5%
Cartera de crédito (neto)	2,020.3	2,187.7	-7.6%
Otras cuentas por cobrar	559.1	478.7	16.8%
Inmuebles Mobiliario y Equipo (Neto)	42.4	50.7	-16.4%
Inversiones permanentes	1.3	1.3	0.0%
Otros activos	453.7	382.0	18.8%
Total Activo	4,391.8	4,302.6	2.1%
Préstamos bancarios	580.0	580.0	0.0%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,216.7	1,300.0	-6.4%
Otras cuentas por pagar	364.2	409.4	-11.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	220.5	-	N/C
Total Pasivo	2,381.4	2,289.4	4.0%
Capital social	1,424.3	1,424.3	0.0%
Reservas de capital	21.9	21.9	0.0%
Efecto acumulado por conversión	0.0	0.0	-
Prima en venta de acciones	6.7	6.7	-
Resultado de ejercicios anteriores	460.9	460.9	0.0%
Resultado neto	96.5	99.5	-2.9%
Total Capital Contable	2,010.3	2,013.2	-0.1%
Total de Pasivo y Capital Contable	4,391.8	4,302.6	2.1%

	4T20	Ago - Dic 2020	3T20
Ingresos por intereses	321.5	405.4	186.3
Gastos por intereses	45.1	76.9	47.6
Margen financiero	276.4	328.5	138.7
Estimación preventiva para riesgos crediticios	182.6	345.5	190.4
Margen financiero ajustado por riesgos	93.8	(17.1)	(51.7)
Comisiones y tarifas cobradas	9.4	14.6	6.6
Comisiones y tarifas pagadas	8.4	14.6	9.2
Otros ingresos (egresos) de la operación	136.4	476.8	124.0
Gastos de administración y promoción	238.6	615.2	177.7
Resultado de la operación	(7.3)	(155.4)	(108.0)
Resultado antes de ISR	(7.3)	(155.4)	(108.0)
ISR Causado	(4.4)	(54.8)	(47.3)
Resultado neto	(2.9)	(100.6)	(60.7)

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7507



Yastás. 

ATERN A® 

Compartamos. 

ConCrédito 

Fiinlab.

Fundación **Compartamos** 