

## GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 1T24

**Ciudad de México, México – 24 de abril 2024 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”)** (BMV: **GENTERA\***) anuncia sus resultados consolidados no auditados del primer trimestre terminado al 31 de marzo de 2024. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

### Resumen 1T24:

**La Cartera de Crédito alcanzó un récord histórico de Ps. 65,521 millones, lo que representa un crecimiento anual de 20.6%, logrando servir a más de 5.27 millones de personas.**

- **La Cartera Total** alcanzó **Ps. 65,521 millones**, marcando un nuevo nivel histórico. Por subsidiaria la cartera consolidada quedó distribuida de la siguiente manera:
  - Banco Compartamos S.A., I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 42,086 millones**, un **crecimiento de 29.0%** comparado con el 1T23.
  - Compartamos Financiera (Perú) cerró el trimestre en **Ps. 19,001 millones**, un **crecimiento de 5.3%** comparado con el 1T23 (**En moneda local la cartera de crédito creció 13.2% en su comparativo anual**).
  - ConCrédito (México) se ubicó en **Ps. 4,378 millones**, un **crecimiento del 20.7%** comparado con el 1T23.
- La **Utilidad Neta del 1T24** fue de Ps. 1,508 millones, un crecimiento de 13.7% comparado con los Ps. 1,326 millones del 1T23.
  - La participación de la Controladora reportó una Utilidad Neta de Ps. 1,412 millones en el 1T24, 10.3% mayor comparado con los Ps. 1,280 millones reportados en el 1T23. La UPA de la controladora en el 1T24 fue de ~\$0.89, un incremento de 10.3% comparado con el 1T23.
- **El efectivo e inversiones en instrumentos financieros alcanzó Ps. 14,952 millones en el 1T24**, en comparación con Ps. 9,993 millones en el 1T23, presentando **niveles sólidos de liquidez** en las diferentes subsidiarias:
  - En **Banco Compartamos** se ubicó en Ps. 6,735 millones.
  - En **Compartamos Financiera** se ubicó en Ps. 5,064 millones.
  - En **ConCrédito**, alcanzó Ps. 1,465 millones.
- El **Capital / Total de Activos** en el 1T24 fue de **31.9%**.
  - **ICAP de 31.8%** en Banco Compartamos.
  - **Indicador de solvencia de 20.4%** en Compartamos Financiera.
  - **Capital/Total de Activos de 55.6%** en ConCrédito.
- **El 12 de abril de 2024**, en la Asamblea Anual de Accionistas de GENTERA se aprobó **el pago de dividendo equivalente al 40% de la Utilidad Neta generada por la participación de GENTERA en los resultados del año 2023**. El dividendo asciende a **Ps. 1,888.15 millones**, y se pagará en dos exhibiciones. El primer pago equivalente al 50% se pagará a más tardar el 14 de mayo de 2024, y el 50% restante se pagará a más tardar el 29 de noviembre de 2024.

**Para más información, contactar a:**

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.  
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.  
Correo: bregarcia@gentera.com.mx; enbarrera@gentera.com.mx



- **El ROE de la controladora en el 1T24 alcanzó 21.4%, comparado con el 21.3% alcanzado en el 1T23;** el ROE considerando la participación no controladora se situó en el 21.1% comparado al 20.4% en el 1T23.
- El **ROA del 1T24** llegó a **6.8%**, comparado al 7.1% alcanzado en el 1T23.
- **La Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 1T24 quedó en **3.57%**, una ligera mejora respecto al indicador de **3.60%** del 1T23 y un incremento comparado al 3.44% del 4T23. El **índice de cobertura** para el 1T24 alcanzó el **220.3%**.
- **ATERNA** colocó **16.4 millones de pólizas de seguros**, un 37.3% más que en el 1T23.
- **YASTÁS** ejecutó 6.2 millones de operaciones totales. Al cierre del 1T24, YASTÁS contaba con una red de **6,086 afiliados**, comparado con los 6,917 del 1T23, con el objetivo de mejorar el perfil de los negocios afiliados a Yastás.
- **Durante el 1T24, Fondo de Responsabilidad Social Gentera y Fundación Compartamos**, reafirmaron su compromiso de llevar oportunidades educativas a personas vulnerables. Alineados con el 4to Objetivo de Desarrollo Sostenible, más de 200 personas han sido beneficiadas a través de alianzas educativas. Además, con el objetivo de priorizar el bienestar de los niños menores de 6 años, se impulsó la participación de más de 200 personas en jornadas de Primera Infancia, donde recibieron información para fortalecer la crianza positiva. Finalmente, como parte de nuestro propósito social, más de 6,400 colaboradores de GENTERA han realizado al menos una actividad de voluntariado y a través de este esfuerzo se han beneficiado más de 32,000 personas.
- **Las acciones en circulación** al 31 de marzo de 2024 **ascendieron a 1,579,243,876.**

### **Enrique Majós, Director General de GENTERA, comentó:**

*En línea con el plan y estrategia para este año, nuestro desempeño en el primer trimestre continúa reflejando los beneficios de las decisiones tomadas el año pasado, alineados a nuestras iniciativas de modernización, con las que buscamos aprovechar la tecnología para seguir mejorando nuestros servicios financieros y generar mayores eficiencias operativas, con el objetivo de atender a más clientes.*

*Esto no sólo nos ha permitido alcanzar nuevos hitos a inicio de año (máximos históricos en número de clientes de crédito y cartera de crédito), sino también nos ha permitido mantener una sólida gestión del capital y del riesgo, como lo demuestra nuestro índice de cartera vencida del 3.57%.*

*En este sentido, al cierre del período atendemos a 5.27 millones de clientes de crédito y usuarios de servicios financieros, lo que nos permitió mantener un crecimiento anual de doble dígito en la cartera de crédito, la cual alcanzó Ps. 65,521 millones (+20,6%). Además, nuestra sólida estrategia de crecimiento y la fortaleza de nuestra variada oferta de servicios financieros han tenido como resultado el registro de la segunda utilidad neta generada más grande de nuestra historia que se ha generada en un solo trimestre (Ps. 1,508 millones, equivalente a un incremento anual de 13.7%).*

*Nuestras subsidiarias, YASTAS y ATERNA, también registraron resultados sólidos durante este trimestre. YASTAS mejoró con éxito su alcance en áreas clave, al procesar 6.2 millones de operaciones, impulsando nuestro objetivo de prestar servicios a regiones con servicios financieros limitados. ATERNA contribuyó de manera sólida a nuestra misión de generar valor social y proteger los sueños de nuestros clientes con un aumento del 37.3% en las pólizas de seguros colocadas, totalizando 16.4 millones.*

*A medida que avanzamos, nuestra dedicación en integrar tecnología avanzada y metodologías innovadoras es más fuerte que nunca. Este compromiso es fundamental para nuestra misión de mejorar el bienestar de nuestros clientes mediante el incremento de la inclusión financiera. Al adoptar continuamente las últimas tecnologías, garantizamos que nuestros servicios permanezcan a la vanguardia, ayudando a mejorar la satisfacción del cliente e impulsando nuestro crecimiento y liderazgo en el sector financiero. Gracias por su continua confianza y apoyo en la generación de Valor Total, mientras apuntamos a mayores logros y crecimiento sostenible en este 2024 y en años futuros.*

## Principales resultados de la operación al 1T24

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Usuarios Finales Servicios Financieros <sup>(1)</sup>	5,273,301	4,466,399	5,095,709	18.1%	3.5%
Clientes de Crédito	4,093,539	3,459,302	3,967,161	18.3%	3.2%
Cartera*	65,521	54,318	65,167	20.6%	0.5%
Resultado Neto*	1,508	1,326	1,232	13.7%	22.4%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.57%	3.60%	3.44%	-0.03 pp	0.13 pp
ROA	6.8%	7.1%	5.8%	-0.3 pp	1.0 pp
ROE	21.1%	20.4%	18.0%	0.7 pp	3.1 pp
ROE Controladora	21.4%	21.3%	17.9%	0.1 pp	3.5 pp
NIM	39.4%	39.9%	39.6%	-0.5 pp	-0.2 pp
NIM después de provisiones	30.3%	30.9%	28.1%	-0.6 pp	2.2 pp
Índice de Eficiencia	67.6%	68.2%	73.3%	-0.6 pp	-5.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	20.3%	21.5%	21.2%	-1.2 pp	-0.9 pp
Capital / Activos Totales	31.9%	35.9%	32.2%	-4.0 pp	-0.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	16,006	15,702	16,427	1.9%	-2.6%
Colaboradores totales	25,178	22,846	24,861	10.2%	1.3%
Oficinas de Servicio**	548	537	548	2.0%	0.0%
Sucursales Banco	143	142	143	0.7%	0.0%

1) En Gentera, al cierre del 1T24 servimos a más de 5.27 millones de personas, de las cuales ~4.46 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros y adicionalmente, las empresarias de ConCrédito atendieron a 813 mil usuarios finales.

En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTÁS.

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

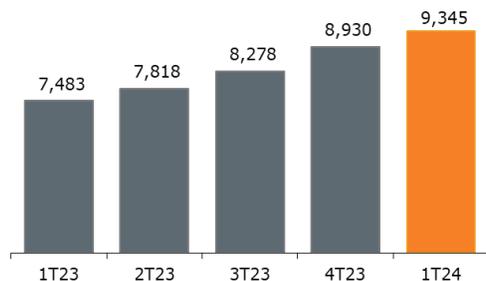
\*\* 69 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

**El análisis se elaboró con cifras consolidadas y de acuerdo con las Normas de Información Financiera aceptadas en México que desde el 2022 convergen con la NIIF-9.**

Las variaciones se calculan para el 1T24 contra el mismo período del 2023 y el 4T23, salvo que se indique lo contrario. **El lector también debe considerar las fluctuaciones cambiarias en nuestra subsidiaria en Perú, Compartamos Financiera, para los períodos comparables.**

## Estado de Resultado Integral Gentera

### Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los **ingresos por intereses** en el 1T24 fueron de **Ps. 9,345** millones, un incremento de **24.9%** comparado con el 1T23 y un incremento de **4.6%** comparado con los Ps. 8,930 millones del 4T23.

Banco Compartamos, subsidiaria de GENTERA en México, representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses registrados por la Compañía, con el 64.2% y 73.4%, respectivamente. La segunda subsidiaria con mayor contribución a esta línea fue Compartamos Financiera. Es importante señalar que ConCrédito representa el 6.7% de la cartera de Gentera y aporta el 7.6% de los ingresos por intereses de Gentera.

La Tasa Activa de la cartera de GENTERA (Considerando Banco Compartamos, ConCrédito y Compartamos Perú) al cierre del 1T24 se ubicó en **57.3%**.

### Gastos por Intereses

Los **gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 1,828 millones**, un incremento de **54.0%** comparado con el **1T23** y un incremento de 7.2% comparado con el 4T23. Es importante tener en cuenta que desde el 2022 se reflejan los gastos asociados a la originación de créditos y los intereses implícitos relacionados con los contratos de arrendamiento, de acuerdo con las Normas de Información Financiera en México y a las NIIF, en el renglón de gasto por intereses, que para este 1T24 representó Ps. 554 millones (~30.3%) de los Ps. 1,828 millones en gastos de intereses alcanzados en el 1T24. **El gasto por intereses relacionado con los gastos de financiamiento representó Ps. 1,274 millones en el 1T24, un crecimiento de 37.3% en su comparativo anual.**

## Costo de Fondeo

Costo de Fondeo	1T24	1T23	4T23
Compartamos Banco (México)	10.8%	9.6%	10.7%
Compartamos Financiera (Perú)	7.1%	7.6%	7.6%

- En Compartamos Banco, los gastos por intereses alcanzaron Ps. 1,326 millones** en el 1T24, un incremento de 77.5% comparado con los Ps. 747 millones del 1T23 y 11.1% mayor en comparación con los Ps. 1,194 millones del 4T23 (esta cifra ya incluye los costos de originación de créditos y los intereses implícitos relacionados con contratos de arrendamiento, de acuerdo con las Normas de Información Financiera en México y las NIIF, los cuales ascendieron a Ps. 476 millones para este primer trimestre). **Los gastos por intereses relacionados con los gastos de financiamiento crecieron 56.8% en su comparativo anual;** es importante considerar que los pasivos que devengan intereses crecieron ~51.8% en una comparación anual.
  - Al cierre del trimestre, el **12.9%** de los pasivos de Banco Compartamos (considerando los pasivos interbancarios y emisiones de deuda de largo plazo) se encuentran suscritos a **tasa fija**.
- Compartamos Financiera en Perú** aumentó su gasto por interés en **18.8%**, a Ps. 394.5 millones comparado con el 1T23, cuando alcanzó los Ps. 332.0 millones. Excluyendo el efecto de los costos de originación de créditos y los intereses implícitos relacionados con los contratos de arrendamiento, los gastos por intereses relacionados con los gastos de financiamiento crecieron un 13.3%, pasando de Ps. 289.4 millones en el 1T23 a Ps. 327.9 millones en el 1T24.

## MIN Antes de provisiones

**El Margen de Interés Neto (MIN)** para el 1T24 fue de **39.4%**, una cifra ligeramente menor al 39.9% registrado en el 1T23 **y al 39.6% alcanzado en el 4T23**. Los márgenes se están moviendo de manera estable alrededor del **40%**. Este movimiento se puede atribuir a mayores ingresos por intereses en el período debido al sólido desempeño de la cartera de crédito de Banco Compartamos, Compartamos Financiera y ConCrédito; y por el crecimiento de los Gastos por Intereses (*Considerando Gastos de Financiamiento y Gastos vinculados a la originación de crédito y los intereses implícitos relacionados a contratos de arrendamiento*). Es importante tener en cuenta el impacto que tienen los activos productivos (Efectivo y Cartera) al momento de calcular este indicador (teniendo presente cifras promedio vs cifras al final del periodo), y el efecto que la evolución de cada metodología crediticia tuvo en la generación de ingresos por intereses y por tanto en los márgenes.

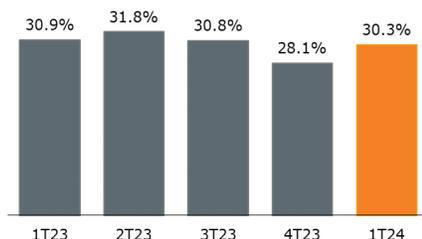
## Provisiones por riesgo crediticio

**Las provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 1,750 millones** durante el trimestre. Este rubro incrementó Ps. 328 millones, o un 23.1% comparado con el 1T23, y disminuyó 16.5% en comparación con el 4T23. En su comparación anual, los movimientos se explican principalmente por las provisiones requeridas en Banco Compartamos debido al crecimiento de cartera del 29.0% experimentado en esta filial durante el período; sin embargo, el crecimiento anual de provisiones experimentado en esta subsidiaria durante el 1T24 fue menor en comparación con el crecimiento experimentado en su cartera de crédito.

**El Costo en Riesgo** para el 1T24 fue de **10.7%**, logrando un mejor nivel al originalmente esperado para el período, y que para el año se espera que sea entre el 11.0% al 11.5%.

## MIN Ajustado por riesgos <sup>1)</sup>

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivos



**El margen de interés neto después de provisiones** (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **1T24 fue de 30.3%**, comparado con 30.9% del 1T23 y respecto al 28.1% alcanzado en el 4T23.

**El margen de interés neto después de provisiones para el 1T24, alcanzó el 30.3%.**

### Comisiones y Otros Ingresos

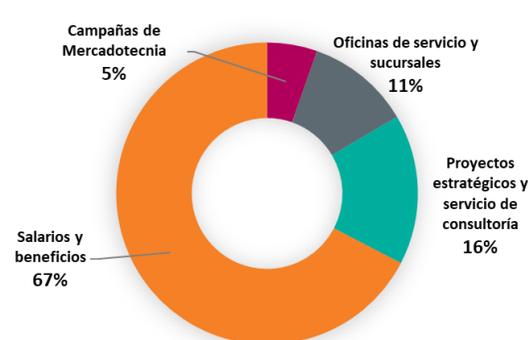
**El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 1T24 ascendió a Ps. 878 millones,** representando un crecimiento de 25.4% comparado con el 1T23 y de 5.9% comparado con el 4T23.

Estas dinámicas se explican principalmente por los sólidos resultados en el número de pólizas de seguros vendidas en las distintas subsidiarias.

- **Las comisiones y tarifas cobradas** están integradas principalmente por la intermediación de seguros, comisiones cobradas a los clientes con pagos atrasados y diferentes comisiones generadas en Compartamos Financiera, ConCrédito, Aterna y Yastás, entre otras.
- Por su parte, **las comisiones y tarifas pagadas** se explican principalmente por las comisiones que las filiales de GENTERA pagan a otros Bancos o Canales (terceros) por el uso de sus redes con el fin de desembolsar créditos o cobrar pagos. Además, las comisiones pagadas a Yastás contribuyen a estos gastos. Los clientes de Banco Compartamos tienen la flexibilidad de realizar sus transacciones a través de más de **47 mil** diferentes canales, seleccionando los que les resultan más convenientes.

**Otros Ingresos/Egresos de la operación** durante el 1T24 representaron un ingreso de **Ps. 40 millones**. Esta partida refleja ingresos provenientes de la CrediTienda (Plataforma en línea de ConCrédito utilizada para vender diferentes productos), así como otros ingresos o gastos no recurrentes registrados durante el trimestre, que para este 1T24 reflejaron gastos no recurrentes vinculados al negocio de seguros.

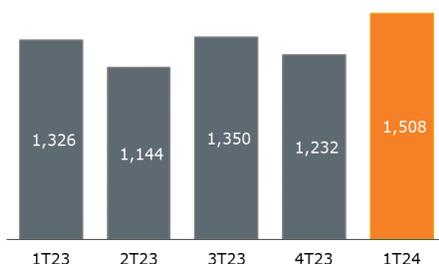
### Gastos de Administración y Promoción



Los **gastos operativos** fueron de **Ps. 4,518 millones, un incremento de 13.3%** comparado con los Ps. 3,988 millones del 1T23 y un ligero aumento de 0.1% comparado con el 4T23. El aumento de doble dígito en los gastos se explica principalmente por un mayor número de promotores y asesores de crédito, quienes como se puede observar en los resultados, están captando nuevos clientes, haciendo crecer la cartera de una manera más robusta y al mismo tiempo manteniendo una calidad de activos saludable.

**La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas,** fue de Ps. 0 millones durante el trimestre. Esta línea refleja la contribución de **inversiones minoritarias** de GENTERA en diversas Compañías.

### Utilidad Neta (Ps. millones)



**La Utilidad Neta para el 1T24 fue de Ps. 1,508 millones, un incremento de 13.7%** comparada con la Utilidad Neta de Ps. 1,326 millones en el 1T23.

**La participación de la Controladora reportó una Utilidad Neta de Ps. 1,412 millones en el 1T24.** La utilidad por acción en circulación de la controladora en el 1T24 fue de ~\$0.89

**Gentera** logró la segunda utilidad neta más grande de su historia, alcanzando los **Ps. 1,508 millones**.

**Otros resultados integrales** se ubicaron en una pérdida de **Ps. 130 millones** al cierre del 1T24. Esta línea incluye ingresos, gastos, ganancias y pérdidas que aún no se han materializado. Para este 1T24 son atribuibles principalmente a variaciones cambiarias en la inversión que GENTERA tiene en Compartamos Financiera (Perú).

El **Resultado Integral** se ubicó en **Ps. 1,378 millones en el 1T24**, donde la participación controladora representó Ps. 1,282 millones y la utilidad no controladora representó Ps. 96 millones.

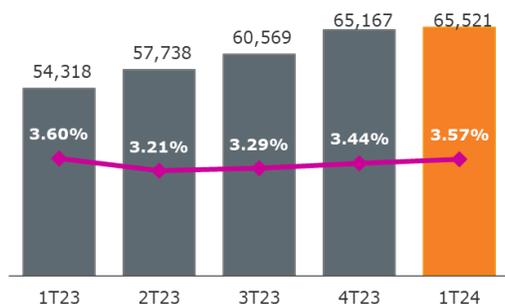
## Estado de Situación Financiera

### Efectivo e inversiones en instrumentos financieros

El **efectivo e inversiones en instrumentos financieros** alcanzó **Ps. 14,952 millones** al final del 1T24, presentando un incremento de 49.6% comparado con el 1T23 y de 31.2% comparado con el 4T23.

Al cierre del 1T24, el 45.0% de las disponibilidades, correspondían a Banco Compartamos, con Ps. 6,735 millones en activos altamente líquidos, mientras que el 33.9%, equivalente a Ps. 5,064 millones, correspondían a Compartamos Financiera y el 9.8%, equivalente a Ps. 1,465 millones, correspondía a ConCrédito; el restante corresponde a las otras subsidiarias de Gentera.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 65,521 millones** durante el 1T24, un **incremento de 20.6%** comparada con la cifra reportada en el 1T23, explicada principalmente por la sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA, las cuales crecieron de manera sólida en su comparación anual.

La **Cartera de Crédito Total** finalizó el 1T24 en Ps. 65,521 millones, alcanzando nuevamente un récord.

La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 64.2%; Compartamos Financiera en Perú representa 29.0% y ConCrédito el 6.7%.

### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

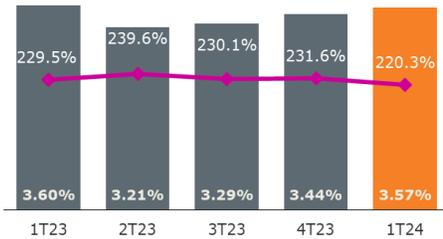
El **índice de cartera vencida consolidado de las tres subsidiarias financieras (cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3) del 1T24 cerró en 3.57%**, un nivel similar respecto al 3.60% del 1T23 y un incremento respecto al 3.44% registrado en el 4T23. Los niveles de mora registrados en el 1T24 continuaron reflejando índices estables y en línea con las expectativas para este año, las cuales se estarán moviendo en un rango entre el 3.5% y 4.0%.

La política de Banco Compartamos es castigar los préstamos con 180 días de atraso. En este 1T24 Banco Compartamos ejecutó un castigo extraordinario por Ps. 36 millones, el cual está vinculado a los impactos originados por OTIS en Guerrero. Como lo hemos señalado anteriormente, GENTERA adquirió un vasto conocimiento y experiencia en la originación y seguimiento de créditos en los últimos años, y al mismo tiempo se ha logrado un mayor y mejor uso de los datos e información que se ha generado. Estas dinámicas han contribuido a un mejor control de la calidad de la cartera de crédito actual, y futura, y lo que es más importante, ha ayudado a tener una operación más eficiente hoy para poder modernizar la operación en el futuro.

PRODUCTO	1T24				1T23				4T23			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
<b>Metodología Grupal</b>	28,019	874	3.12%	608	23,639	774	3.27%	524	28,557	797	2.79%	493
C. Individual	9,935	365	3.67%	227	5,636	214	3.80%	121	8,850	319	3.61%	170
C. CA Plus	4,132	141	3.43%	96	3,359	149	4.42%	91	3,878	129	3.32%	84
C. Otros	0	0	0.00%	0	3	0	6.87%	3	1	0	16.13%	0
<b>Metodología Individual</b>	14,067	506	3.60%	323	8,998	363	4.03%	215	12,729	448	3.52%	254
<b>Banco Compartamos</b>	<b>42,086</b>	<b>1,380</b>	<b>3.28%</b>	<b>931</b>	<b>32,637</b>	<b>1,137</b>	<b>3.48%</b>	<b>739</b>	<b>41,286</b>	<b>1,245</b>	<b>3.02%</b>	<b>747</b>
Subtotal Grupal Perú	4,890	141	2.88%	160	4,234.0	116	2.73%	101	5,335	128	2.39%	236
Subtotal Individual Perú	14,111	746	5.28%	236	13,820	629	4.55%	160	14,290	757	5.30%	250
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>19,001</b>	<b>887</b>	<b>4.67%</b>	<b>396</b>	<b>18,054</b>	<b>745</b>	<b>4.13%</b>	<b>261</b>	<b>19,625</b>	<b>884</b>	<b>4.51%</b>	<b>486</b>
Subtotal Individual ConCrédito	4,378	70	1.60%	306	3,627	73	2.01%	325	4,171	94	2.26%	237
<b>ConCrédito</b>	<b>4,378</b>	<b>70</b>	<b>1.60%</b>	<b>306</b>	<b>3,627</b>	<b>73</b>	<b>2.01%</b>	<b>325</b>	<b>4,171</b>	<b>94</b>	<b>2.26%</b>	<b>237</b>
<b>Yastás</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>1.80%</b>	<b>57</b>	-	-	<b>0.00%</b>	-	<b>85</b>	<b>21</b>	<b>24.57%</b>	-
<b>Total</b>	<b>65,521</b>	<b>2,338</b>	<b>3.57%</b>	<b>1,690</b>	<b>54,318</b>	<b>1,955</b>	<b>3.60%</b>	<b>1,325</b>	<b>65,167</b>	<b>2,244</b>	<b>3.44%</b>	<b>1,470</b>

## Razones e Indicadores Financieros

### Índice de Cobertura & Cartera Vencida\*



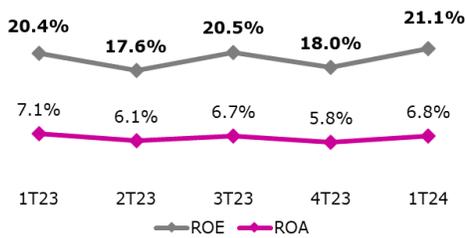
El **índice de cobertura al 1T24** se ubicó en **220.3%**, representando un sólido nivel que se encuentra en línea con el enfoque prudente que ha seguido la Compañía y de acuerdo con la normativa financiera mexicana.

El **Crédito Mercantil** alcanzó los Ps. 4,660 millones derivado principalmente de la adquisición de ConCrédito que involucra Ps. 3,909 millones (incluyendo la participación mayoritaria y minoritaria) y Compartamos Financiera con Ps. 683 millones, los cuales están registradas como activo.

\*Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3.

Es importante señalar que como parte del deterioro del Goodwill que se ha realizado a ConCredito, continuaremos revisando el desempeño durante el año 2024 para analizar cualquier posible deterioro.

### ROAE/ROAA



Durante el 1T24, GENTERA registró un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) de **21.1%** y un retorno sobre activos promedio (**ROAA**) de **6.8%**.

**El ROE de la controladora se ubicó en 21.4%**, una mejora respecto al 17.9% registrado en el 4T23 y un nivel similar respecto al ROE registrado en el 1T23.

**GENTERA**  
**Estado de Resultados Integral Consolidado**  
**Para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023,**  
**y 31 de diciembre de 2023**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	9,345	7,483	8,930	24.9%	4.6%
Gastos por intereses	1,828	1,187	1,706	54.0%	7.2%
Gastos por financiamiento	1,274	928	1,214	37.3%	4.9%
Gastos de originación y arrendamiento	554	259	492	113.9%	12.6%
<b>Margen financiero</b>	<b>7,517</b>	<b>6,296</b>	<b>7,224</b>	<b>19.4%</b>	<b>4.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,750	1,422	2,096	23.1%	-16.5%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>5,767</b>	<b>4,874</b>	<b>5,128</b>	<b>18.3%</b>	<b>12.5%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	1,029	822	983	25.2%	4.7%
Comisiones y tarifas pagadas	151	122	154	23.8%	-1.9%
Resultado por intermediación	(4)	(4)	2	0.0%	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	40	275	198	-85.5%	-79.8%
Gastos de administración y promoción	4,518	3,988	4,513	13.3%	0.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>2,163</b>	<b>1,857</b>	<b>1,644</b>	<b>16.5%</b>	<b>31.6%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0	0	N/C	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>2,163</b>	<b>1,857</b>	<b>1,644</b>	<b>16.5%</b>	<b>31.6%</b>
Impuestos a la utilidad	655	531	412	23.4%	59.0%
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>1,508</b>	<b>1,326</b>	<b>1,232</b>	<b>13.7%</b>	<b>22.4%</b>
Operaciones discontinuadas	0	0	0	N/C	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>1,508</b>	<b>1,326</b>	<b>1,232</b>	<b>13.7%</b>	<b>22.4%</b>
Otros Resultados Integrales	(130)	(303)	(189)	N/C	N/C
<b>Resultado integral</b>	<b>1,378</b>	<b>1,023</b>	<b>1,043</b>	<b>34.7%</b>	<b>32.1%</b>
<b>Resultado neto atribuible a:</b>	<b>1,508</b>	<b>1,326</b>	<b>1,232</b>	<b>13.7%</b>	<b>22.4%</b>
Participación controladora	1,412	1,280	1,131	10.3%	24.8%
Participación no controladora	96	46	101	108.7%	-5.0%
<b>Resultado integral atribuible a:</b>	<b>1,378</b>	<b>1,023</b>	<b>1,043</b>	<b>34.7%</b>	<b>32.1%</b>
Participación controladora	1,282	977	945	31.2%	35.7%
Participación no controladora	96	46	98	108.7%	-2.0%

**GENTERA**  
**Estado de Situación Financiera Consolidado**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 2023, y 31 de diciembre de 2023**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	14,952	9,993	11,394	49.6%	31.2%
Instrumentos financieros derivados	15	26	19	-42.3%	-21.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	63,183	52,363	62,923	20.7%	0.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	2,338	1,955	2,244	19.6%	4.2%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>65,521</b>	<b>54,318</b>	<b>65,167</b>	<b>20.6%</b>	<b>0.5%</b>
Partidas diferidas	483	211	405	128.9%	19.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	5,151	4,487	5,196	14.8%	-0.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>60,853</b>	<b>50,042</b>	<b>60,376</b>	<b>21.6%</b>	<b>0.8%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	4,107	2,507	3,220	63.8%	27.5%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	563	521	607	8.1%	-7.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	1,218	1,146	1,232	6.3%	-1.1%
Inversiones permanentes	98	123	124	-20.3%	-21.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,403	2,255	2,344	6.6%	2.5%
Otros activos	2,642	2,491	2,693	6.1%	-1.9%
Crédito mercantil	4,660	4,644	4,610	0.3%	1.1%
<b>Total Activo</b>	<b>91,511</b>	<b>73,748</b>	<b>86,619</b>	<b>24.1%</b>	<b>5.6%</b>
Captación Tradicional	18,744	15,620	18,010	20.0%	4.1%
Títulos de crédito emitidos	13,453	11,003	9,873	22.3%	36.3%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	21,068	13,350	22,480	57.8%	-6.3%
Acreedores por reporto	0	22	0	N/C	N/C
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,183	599	1,180	97.5%	0.3%
Pasivo por arrendamiento	1,274	1166	1,286	9.3%	-0.9%
Otros pasivos	6,481	5,414	5,802	19.7%	11.7%
Créditos diferidos y cobros anticipados	98	115	102	-14.8%	-3.9%
<b>Total Pasivo</b>	<b>62,301</b>	<b>47,289</b>	<b>58,733</b>	<b>31.7%</b>	<b>6.1%</b>
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(455)	(455)	(455)	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,708	1,745	1,707	-2.1%	0.1%
Resultados acumulados	22,031	18,998	20,618	16.0%	6.9%
Otros resultados integrales	(1,027)	(516)	(899)	N/C	N/C
<b>Total Participación controladora</b>	<b>27,021</b>	<b>24,536</b>	<b>25,735</b>	<b>10.1%</b>	<b>5.0%</b>
Total Participación no controladora	2,189	1,923	2,151	13.8%	1.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>29,210</b>	<b>26,459</b>	<b>27,886</b>	<b>10.4%</b>	<b>4.7%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>91,511</b>	<b>73,748</b>	<b>86,619</b>	<b>24.1%</b>	<b>5.6%</b>

**Nota:** Los estados financieros se encuentran de acuerdo con las Normas de Información Financiera aceptadas en México que a partir del 2022 convergen con la NIIF-9.

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados al primer trimestre de 2024 (1T24) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). El informe y análisis fueron elaborados de acuerdo con la regulación bancaria mexicana aplicable a las instituciones de crédito y las Normas de Información Financiera aceptadas en México que a partir del 2022 convergen con la NIIF-9.

## Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Clientes	3,048,081	2,627,995	2,972,136	16.0%	2.6%
Cartera*	42,086	32,637	41,286	29.0%	1.9%
Resultado Neto	1,148	1,000	719	14.8%	59.7%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.28%	3.48%	3.02%	-0.20 pp	0.26 pp
ROA	9.1%	10.3%	6.0%	-1.20 pp	3.10 pp
ROE	34.1%	30.9%	21.7%	3.2 pp	12.4 pp
NIM	47.6%	52.4%	47.7%	-4.8 pp	-0.1 pp
NIM después de provisiones	40.1%	44.4%	35.8%	-4.3 pp	4.3 pp
Índice de Eficiencia	66.7%	66.9%	78.4%	-0.2 pp	-11.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	26.0%	29.4%	28.2%	-3.4 pp	-2.2 pp
ICAP	31.8%	39.5%	30.8%	-7.7 pp	1.0 pp
Capital / Activos Totales	27.1%	34.4%	26.3%	-7.3 pp	0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,807	12,419	13,891	11.2%	-0.6%
Colaboradores	16,512	15,157	16,357	8.9%	0.9%
Oficinas de Servicio**	429	429	429	0.0%	0.0%
Sucursales Banco	143	142	143	0.7%	0.0%

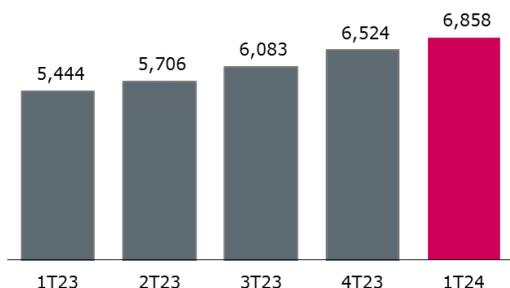
\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\*Algunas de las oficinas de servicio se transformaron en sucursales bancarias. 69 oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

### Resumen 1T24:

- **Banco Compartamos alcanzó un número récord de clientes**, atendiendo a 3.048 millones de clientes al cierre del 1T24.
- **La cartera total alcanzó un récord de Ps. 42,086 millones**, un crecimiento de 29.0% comparado con el 1T23.
- **El Resultado Neto del 1T24 fue de Ps. 1,148 millones**, un avance de 14.8% comparado con el 1T23 y de 59.7% comparado con el 4T23.
- El **índice de capitalización** fue de **31.8%**, manteniendo un nivel muy robusto. **El nivel alcanzado está muy por encima de la regulación y el ICAP promedio presentado por los Bancos en México.**
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 (cartera vencida)** para el 1T24 quedó en **3.28%**, una mejora comparada con el 3.48% del 1T23 y un incremento comparado al 3.02% del 4T23.
- El **ROA** del 1T24 fue de 9.1%, comparado al 10.3% del 1T23.
- El **ROE** del 1T24 fue de 34.1%, comparado al 30.9% del 1T23.

## Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 6,858 millones en el 1T24, un sólido incremento de 26.0% comparado con el 1T23 y un incremento de 5.1% comparado con el 4T23**, cuando alcanzó Ps. 6,524 millones.

Los **Ingresos por Intereses** en el 1T24 alcanzaron los Ps. 6,858 millones, marcando un nivel récord trimestral en toda nuestra historia.

## Gastos por Intereses

Los gastos por intereses tuvieron un incremento de 77.5%, alcanzando Ps. 1,326 millones, comparado con los Ps. 747 millones del 1T23, y aumentó 11.1% en comparación con los Ps. 1,194 millones del 4T23. *Los Ps. 1,326 millones registrados en el 1T24 ya incluyen ~Ps. 476 millones de costos de originación de créditos y los intereses implícitos relacionados con los contratos de arrendamiento, de acuerdo con las Normas de Información Financiera en México y las NIIF.* Excluyendo el costo asociado a la originación del crédito y los intereses implícitos relacionados con los contratos de arrendamiento, los gastos por intereses relacionados con los gastos de financiamiento fueron de Ps. 850 millones, con un crecimiento de 56.8% en su comparación anual.

**El costo de fondeo**, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, **ascendió a 10.8% en el 1T24** comparado con **9.6%** en el 1T23.

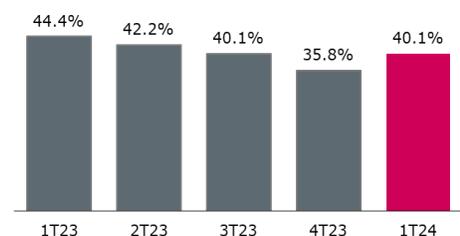
Como resultado de lo anterior, Banco Compartamos reportó que el **margen financiero** alcanzó **Ps. 5,532 millones, un crecimiento de 17.8% comparado con el 1T23 y un crecimiento de 3.8%** comparado con el 4T23. **El MIN se ubicó en 47.6%** en el 1T24, comparado con el **52.4%** del año previo.

## Estimación preventiva para riesgos crediticios

**La estimación preventiva para riesgos crediticios** alcanzó **Ps. 868 millones**, comparado con los Ps. 715 millones registrados en el 1T23. Este incremento anual del 21.4% es mejor al esperado originalmente, considerando que la cartera de microcréditos creció 29.0% en su comparación interanual. Es importante resaltar que la mora temprana está teniendo un comportamiento muy sólido y, como consecuencia, el nivel de provisiones requerido ha sido menor al previsto originalmente. También es importante tener en cuenta que durante el 4T23 registramos provisiones prudenciales relacionadas con el huracán OTIS, y el desempeño de ese portafolio ha evolucionado mejor a lo esperado originalmente.

Por lo anterior, las provisiones requeridas para el 1T24 fueron menores en comparación con los últimos 3 trimestres. El costo del riesgo para el 1T24 se ubicó en 8.3%.

## MF después de provisiones<sup>1)</sup>



1) Margen de interés neto después de provisiones / Activos de rendimiento promedio

**El ingreso financiero después de provisiones** se situó en Ps. 4,664 millones, un incremento de 17.1% comparado con los Ps. 3,982 millones registrados en el 1T23, y un avance del 16.6% comparado con los Ps. 4,000 millones logrados en el 4T23.

**El margen de interés neto después de provisiones** (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **1T24 fue de 40.1%**, comparado con el 44.4% en el 1T23.

## Comisiones y Otros Ingresos

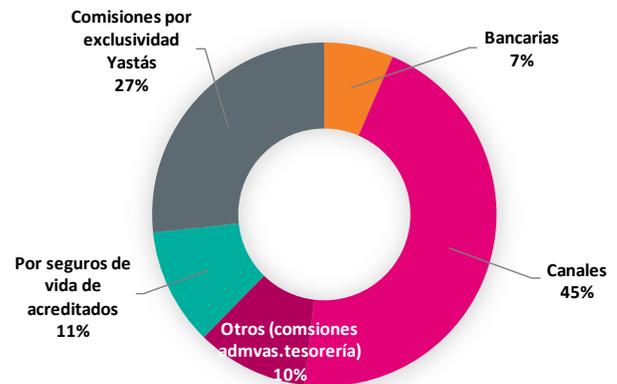
- **El efecto neto de las comisiones cobradas y pagadas** ascendió a **Ps. 375 millones** durante el 1T24, considerando Comisiones y tarifas cobradas por Ps. 539 millones y Comisiones y tarifas pagadas por Ps. 164 millones, lo que representa un incremento de 44.2% comparando con el efecto neto de Ps. 260 millones alcanzados en el 1T23.

**Los ingresos de comisiones y tarifas y los gastos de comisiones y tarifas se distribuyen como sigue:**

Comisiones y tarifas cobradas: Ps. 539 millones



Comisiones y tarifas pagadas: Ps. 164 millones

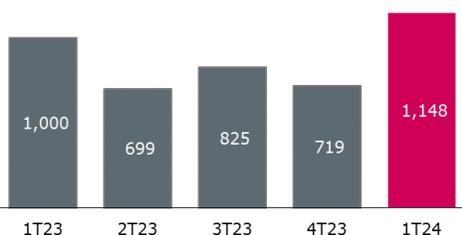


- **El resultado por intermediación** en el 1T24 tuvo una **pérdida de Ps. 4 millones**, mismo que está ligado a la posición de efectivo en dólares que tiene Banco Compartamos, para cubrir sus obligaciones contractuales en esa moneda.
- **Otros ingresos/egresos operativos** resultaron en una pérdida de **Ps. 116 millones para el 1T24**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: 1) otros ingresos relacionados con diferentes servicios y devoluciones de pago; 2) egresos del negocio de seguros; 3) gastos vinculados a I&D; 4) Comisiones/Gastos del IPAB que en el pasado se reflejaban en Gastos Operativos y, 5) donaciones y otros conceptos que pueden generar ingresos o gastos en cada periodo.

## Gastos de Administración y promoción

**Los gastos operativos para el 1T24 incrementaron 15.1% en su comparativo con el mismo periodo en 2023, a Ps. 3,279 millones;** principalmente por las nuevas contrataciones de oficiales de crédito comparado con el 1T23, ajustes en salarios, compensación variable y otros costos que reflejan la inflación experimentada, y otros gastos relacionados con diferentes iniciativas que Compartamos está ejecutando para modernizar su operación.

## Resultado Neto

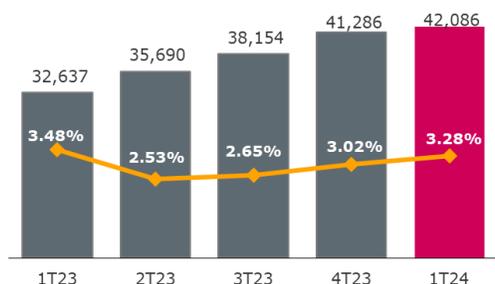


**Para el 1T24, Banco Compartamos** registró un **Resultado Neto de Ps. 1,148 millones**, un avance de 14.8% comparado con el 1T23.

## Estado de Situación Financiera

**El Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros** alcanzó los **Ps. 6,735 millones**, comparado con los **Ps. 3,988 millones** del 1T23, y contra los **Ps. 5,573 millones** del 4T23. Esta cifra corresponde al fondeo (liquidez operativa) necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos. **El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo**, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 (Cartera Vencida)



**La cartera de microcrédito** alcanzó **Ps. 42,086 millones** en el 1T24, un **incremento de 29.0%** comparado con **Ps. 32,637 millones** reportados en el 1T23 y un incremento de 1.9% comparado con el portafolio alcanzado en el 4T23.

**La Cartera de Crédito Comercial (créditos a partes relacionadas)** se ubicó en Ps. 0 en el 1T24, comparado con los Ps. 450 millones del 1T23 y Ps. 0 en el 4T23. Esta línea está relacionada con créditos que Banco Compartamos otorga a GENTERA para distintos fines corporativos.

**El saldo promedio por cliente** al 1T24 fue de **Ps. 13,807**, 11.2% por arriba de los Ps. 12,419 reportados en el 1T23 y 0.6% por debajo de los Ps. 13,891 reportados en el 4T23.

### Calidad de los Activos (Cartera etapa 3/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. **La Metodología Grupal:** Crédito Comerciante, Crédito Mujer y Fusión Grupal (**este producto de crédito grupal se adapta a la demanda de los clientes, por lo que es un producto más flexible para servir a más personas. En este nuevo producto se irán reflejando paulatinamente los clientes y cartera que atendemos en Crédito Mujer y Crédito Comerciante**) representaron el 66.6% de la cartera total en el 1T24, con una **cartera consolidada en etapa 3 de 3.12%**, en comparación con el **2.79% del 4T23** y con el **3.27% del 1T23**.
2. **La Metodología Individual:** *Crédito Individual, Crédito Adicional Plus* y otros créditos, representaron el **33.4%** de la cartera total en el 1T24, con una **cartera vencida en etapa 3 consolidada de 3.60% en el 1T24**, comparado con el **3.52% del 4T23** y con el **4.03% del 1T23**.

**El índice de cartera vencida (etapa 3)** para el **1T24 cerró en 3.28%**, comparado con el 3.02% alcanzado en el 4T23 y el 3.48% del 1T23.

**La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** Durante el primer trimestre, **los castigos alcanzaron los Ps. 931 millones**. Es importante resaltar que durante el 1T24 Banco Compartamos ejecutó un castigo extraordinario por Ps. 36 millones, el cual estuvo relacionado con los impactos generados en su cartera de crédito por el huracán OTIS en Guerrero, México.

Para el 1T24, el **índice de cobertura** (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de **219.3%**, comparado con el 201.8% del 1T23. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

## Pasivos Totales

Durante el 1T24, los pasivos totales alcanzaron Ps. 37,850 millones, 47.8% mayor comparado con los Ps. 25,606 millones reportados en el 1T23.

Alrededor del 99.0% de los pasivos de Banco Compartamos están denominados en pesos mexicanos, por lo que no existe una exposición cambiaria significativa.

**Banco Compartamos** mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco Compartamos es un emisor de deuda recurrente en el mercado local. Al 31 de marzo de 2024, las emisiones vigentes de CEBURES ascendieron a **Ps. 13,453 millones**.
- ii) **Fuerte Base de Capital:** El **27.1%** de todos los activos fueron fondeados con capital.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 15,438 millones** en pasivos entre diversos acreedores bancarios (Bancos de Desarrollo y Bancos Comerciales).
- iv) **Depósitos:** Para el 1T24, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 4,330 millones, 39.8% mayor a los Ps. 3,097 millones del 1T23**. Al cierre del 1T24, Banco Compartamos contaba con cerca de **1.39 millones** de cuentas de débito.

## Total de Capital Contable

**El Índice de Capitalización al 1T24 alcanzó 31.8%**, un rango menor al **39.5%** reportado en el 1T23. Este índice refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y se encuentra por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó **Ps. 13,529 millones en Tier I**, y activos ponderados por riesgo por **Ps. 42,574 millones**.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de Resultados Integral**  
**Para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023,**  
**y 31 de diciembre de 2023**

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	6,858	5,444	6,524	26.0%	5.1%
Gastos por intereses	1,326	747	1,194	77.5%	11.1%
Gastos por financiamiento	850	542	778	56.8%	9.3%
Gastos de originación y arrendamiento	476	205	416	132.2%	14.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>5,532</b>	<b>4,697</b>	<b>5,330</b>	<b>17.8%</b>	<b>3.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	868	715	1,330	21.4%	-34.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>4,664</b>	<b>3,982</b>	<b>4,000</b>	<b>17.1%</b>	<b>16.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	539	405	540	33.1%	-0.2%
Comisiones y tarifas pagadas	164	145	163	13.1%	0.6%
Resultado por intermediación	(4)	(3)	2	N/C	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(116)	19	(43)	N/C	N/C
Gastos de administración y promoción	3,279	2,849	3,401	15.1%	-3.6%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,640</b>	<b>1,409</b>	<b>935</b>	<b>16.4%</b>	<b>75.4%</b>
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,640</b>	<b>1,409</b>	<b>935</b>	<b>16.4%</b>	<b>75.4%</b>
Impuestos a la utilidad	492	409	216	20.3%	127.8%
<b>Resultado neto</b>	<b>1,148</b>	<b>1,000</b>	<b>719</b>	<b>14.8%</b>	<b>59.7%</b>

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 2023, y 31 de diciembre de 2023**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	6,735	3,988	5,573	68.9%	20.9%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 comercial	0	450	0	N/C	N/C
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	40,706	31,500	40,041	29.2%	1.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,380	1,137	1,245	21.4%	10.8%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>42,086</b>	<b>33,087</b>	<b>41,286</b>	<b>27.2%</b>	<b>1.9%</b>
Partidas diferidas	439	152	340	188.8%	29.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,026	2,294	3,130	31.9%	-3.3%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>39,499</b>	<b>30,945</b>	<b>38,496</b>	<b>27.6%</b>	<b>2.6%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,858	1,620	2,291	76.4%	24.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	255	195	257	30.8%	-0.8%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	621	466	577	33.3%	7.6%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,493	1,221	1,449	22.3%	3.0%
Otros activos	448	609	436	-26.4%	2.8%
<b>Total Activo</b>	<b>51,909</b>	<b>39,044</b>	<b>49,079</b>	<b>33.0%</b>	<b>5.8%</b>
Captación tradicional	2,195	1,592	2,054	37.9%	6.9%
Captación instituciones	144	8	1,873	N/C	-92.3%
Depósitos a plazo del público en general	1,991	1,497	1,806	33.0%	10.2%
Títulos de crédito emitidos	13,453	11,003	9,873	22.3%	36.3%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	15,438	7,785	16,652	98.3%	-7.3%
Pasivo por arrendamiento	647	482	602	34.2%	7.5%
Otros pasivos	3,892	3,135	3,216	24.1%	21.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	90	104	92	-13.5%	-2.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>37,850</b>	<b>25,606</b>	<b>36,168</b>	<b>47.8%</b>	<b>4.7%</b>
Capital social	813	697	813	16.6%	0.0%
Reservas de capital	761	645	761	18.0%	0.0%
Resultados acumulados	12,683	12,134	11,535	4.5%	10.0%
Otros Resultados integrales	(198)	(38)	(198)	421.1%	0.0%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>14,059</b>	<b>13,438</b>	<b>12,911</b>	<b>4.6%</b>	<b>8.9%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>51,909</b>	<b>39,044</b>	<b>49,079</b>	<b>33.0%</b>	<b>5.8%</b>

**Nota:** Los estados financieros se encuentran de acuerdo con las Normas de Información Financiera aceptadas en México que a partir del 2022 convergen con la NIIF-9.

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2024 (1T24) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y pueden variar debido al redondeo de cifras.

Todos los números están expresados en pesos mexicanos. El informe y análisis fueron elaborados de acuerdo con la regulación bancaria mexicana aplicable a las instituciones de crédito y a las Normas de Información Financiera aceptadas en México que a partir del 2022 convergen con la NIIF-9.

**El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en los periodos de comparación.**

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Cientes	956,522	764,549	924,593	25.1%	3.5%
Cartera*	19,001	18,054	19,625	5.3%	-3.2%
Resultado Neto *	140	129	189	8.5%	-25.7%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	4.67%	4.13%	4.51%	0.54 pp	0.16 pp
ROA	2.4%	2.4%	3.3%	0.0 pp	-0.9 pp
ROE	13.4%	13.5%	18.5%	-0.1 pp	-5.1 pp
NIM	23.4%	20.4%	23.1%	3.0 pp	0.3 pp
NIM después de provisiones	13.5%	12.2%	15.0%	1.3 pp	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	81.7%	80.5%	73.5%	1.2 pp	8.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.5%	12.8%	12.8%	-0.3 pp	-0.3 pp
Capital / Activos Totales	17.4%	17.8%	17.6%	-0.4 pp	-0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,865	23,613	21,225	-15.9%	-6.4%
Colaboradores	6,169	5,356	6,085	15.2%	1.4%
Oficinas de Servicio	119	108	119	10.2%	0.0%

Las cifras de Compartamos Financiera se reportan bajo reglas de contabilidad mexicana.

\*La cartera y el resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones) con el tipo de cambio correspondiente para el trimestre.

**Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú (Comisión de Banca, Seguros y Fondos de Pensiones del Perú).**

### Resumen 1T24:

- La **cartera de crédito total** alcanzó los **Ps. 19,001 millones**, registrando un incremento del 5.3% comparado con el 1T23. **En moneda local la cartera de crédito creció 13.2% en su comparación anual.**
- **La Utilidad Neta para 1T24 se ubicó en Ps. 140 millones**, lo que representó un aumento de 8.5% respecto a los Ps. 129 millones registrados en el 1T23.
- La **cartera vencida** (Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3) para el 1T24 cerró en **4.67%**, un mayor nivel comparado con el 4.13% del 1T23 y con el 4.51% registrado en el 4T23.
- Los **clientes activos** alcanzaron una cifra récord de 956,522, representando un incremento de 25.1% comparado con el 1T23.
  - El crédito grupal representó el **69.0%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el periodo con más de **660 mil clientes, 21.3%** por encima de lo reportado en el 1T23. Esta metodología representó el **25.7%** de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **índice de solvencia del 1T24** alcanzó **20.4%**.
- **El ROA** para el 1T24 fue del 2.4%, mismo nivel que el registrado en el 1T23.
- **El ROE** para el 1T24 alcanzó el 13.4%, comparado con el 13.5% registrado en el 1T23.

**Compartamos Financiera**  
**Estado de Resultados Integral**  
**Para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023,**  
**y 31 de diciembre de 2023**

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	1,736.6	1,406.5	1,652.5	23.5%	5.1%
Gastos por intereses	394.5	332.0	395.4	18.8%	-0.2%
Gastos por financiamiento	327.9	289.4	331.6	13.3%	-1.1%
Gastos de originación y arrendamiento	66.5	42.6	63.9	56.1%	4.2%
<b>Margen financiero</b>	<b>1,342.2</b>	<b>1,074.5</b>	<b>1,257.1</b>	<b>24.9%</b>	<b>6.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	566.1	432.0	441.5	31.1%	28.2%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>776.1</b>	<b>642.5</b>	<b>815.6</b>	<b>20.8%</b>	<b>-4.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	172.7	220.0	189.2	-21.5%	-8.7%
Comisiones y tarifas pagadas	34.6	20.6	48.8	68.4%	-29.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(5.5)	25.1	28.1	N/C	N/C
Gastos de administración y promoción	742.7	697.6	723.5	6.5%	2.7%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>165.8</b>	<b>169.4</b>	<b>260.6</b>	<b>-2.1%</b>	<b>-36.4%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>165.8</b>	<b>169.4</b>	<b>260.6</b>	<b>-2.1%</b>	<b>-36.4%</b>
Impuestos a la utilidad	25.5	40.1	71.7	-36.4%	-64.4%
<b>Resultado neto</b>	<b>140.3</b>	<b>129.2</b>	<b>188.8</b>	<b>8.5%</b>	<b>-25.7%</b>
Participación controladora	139.4	130.2	180.6	7.1%	-22.8%
Participación no controladora	0.9	(0.9)	8.3	N/C	-88.7%

**Compartamos Financiera**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 2023, y 31 de diciembre de 2023**

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	5,063.6	3,216.3	4,011.5	57.4%	26.2%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	18,114.8	17,308.3	18,740.6	4.7%	-3.3%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	886.6	745.2	884.3	19.0%	0.3%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>19,001.4</b>	<b>18,053.6</b>	<b>19,624.9</b>	<b>5.3%</b>	<b>-3.2%</b>
Partidas diferidas	32.2	40.4	76.3	-20.2%	-57.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,632.5	1,760.2	1,499.0	-7.3%	8.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>17,401.1</b>	<b>16,333.8</b>	<b>18,202.1</b>	<b>6.5%</b>	<b>-4.4%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	614.1	424.5	466.5	44.7%	31.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	183.1	193.6	214.4	-5.4%	-14.6%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	277.9	352.3	241.1	-21.1%	15.3%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	293.5	367.7	326.7	-20.2%	-10.2%
Otros activos	233.1	301.6	193.8	-22.7%	20.3%
<b>Total Activo</b>	<b>24,066.4</b>	<b>21,189.8</b>	<b>23,656.2</b>	<b>13.6%</b>	<b>1.7%</b>
Captación tradicional	14,558.0	12,530.4	14,149.9	16.2%	2.9%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	4,011.1	3,568.1	4,284.6	12.4%	-6.4%
Acreedores por reporto	0.0	22.3	0	N/C	N/C
Pasivo por arrendamiento	306.3	364.3	339.0	-15.9%	-9.7%
Otros pasivos	993.1	920.8	711.1	7.8%	39.6%
Créditos diferidos y cobros anticipados	7.0	8.8	7.2	-19.9%	-2.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>19,875.5</b>	<b>17,414.8</b>	<b>19,491.9</b>	<b>14.1%</b>	<b>2.0%</b>
Capital social	3,753.9	3,280.8	3,295.9	14.4%	13.9%
Reservas de capital	826.9	772.2	772.2	7.1%	7.1%
Otros resultados integrales	(776.9)	(469.3)	(635.0)	65.6%	22.3%
Resultados acumulados	364.4	176.0	708.8	107.1%	-48.6%
<b>Total Participación controladora</b>	<b>4,168.3</b>	<b>3,759.8</b>	<b>4,141.9</b>	<b>10.9%</b>	<b>0.6%</b>
Total Participación no controladora	22.6	15.2	22.4	48.5%	0.9%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>4,190.9</b>	<b>3,775.0</b>	<b>4,164.3</b>	<b>11.0%</b>	<b>0.6%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>24,066.4</b>	<b>21,189.8</b>	<b>23,656.2</b>	<b>13.6%</b>	<b>1.7%</b>

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2024 (1T24) de ConCrédito, subsidiaria de GENTERA en México.

El informe y análisis fueron elaborados de acuerdo con la regulación bancaria mexicana aplicable a las instituciones de crédito y a las Normas de Información Financiera aceptadas en México que a partir del 2022 convergen con la NIIF-9.

### Resultados e Indicadores Financieros

ConCrédito	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Empresarias (Clientes)	71,877	66,758	70,432	7.7%	2.1%
Usuarios finales	812,639	732,394	803,407	11.0%	1.1%
Cartera*	4,378	3,627	4,171	20.7%	5.0%
Cuenta x Cobrar Creditienda	533	469	580	13.6%	-8.1%
Resultado Neto *	187	131	280	42.9%	-33.2%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	1.60%	2.01%	2.26%	-0.41 pp	-0.66 pp
ROA	11.0%	9.5%	17.5%	1.5 pp	-6.50 pp
ROE	19.9%	17.3%	31.4%	2.6 pp	-11.5 pp
NIM	41.88%	45.1%	44.0%	-3.2 pp	-2.1 pp
NIM después de provisiones	21.6%	21.2%	22.0%	0.4 pp	-0.4 pp
Capital / Activos totales	55.6%	57.1%	54.4%	-1.5 pp	1.2 pp
Castigos*	306	325	237	-5.8%	29.0%
Índice de Cobertura	673.0%	598.8%	547.7%	74.2 pp	125.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	60,909	54,334	59,224	12.1%	2.8%
Colaboradores	2,237	2,079	2,161	7.6%	3.5%

\*Resultado Neto, Cartera, Cuentas por Cobrar Creditienda y Castigos en millones de pesos mexicanos.

Nota: Índice de Cobertura. La metodología de provisiones considera los créditos de ConCrédito como personales en lugar de créditos revolventes.

### Resumen 1T24:

- **La cartera de crédito total** alcanzó un récord de **Ps. 4,378 millones**, un incremento de 20.7% comparado con los Ps. 3,627 millones logrados en el 1T23 y un incremento de 5.0% comparado con el 4T23.
- **La Utilidad Neta 1T24 fue de Ps. 187 millones**, un incremento de 42.9% en comparación con los Ps. 131 millones en el 1T23.
- El **ROA** para el 1T24 fue de 11.0% comparado al 9.5% del 1T23.
- El **ROE** para el 1T24 fue de 19.9%, comparado con el 17.3% del 1T23.
- **Los clientes activos** en el 1T24 llegaron a más de 71 mil distribuidoras (Empresarias), alcanzando más de 812 mil usuarios finales, representando más de 80 mil usuarios finales adicionales respecto al 1T23. Así mismo, los Clientes Activos son más productivos en el 1T24 respecto al 1T23, atendiéndolos a través de productos de Crédito, Seguros y CrediTienda, experimentando un crecimiento de 11.0% en el número de usuarios finales atendidos en su comparativa anual.
- **CrediTienda App**, que fue lanzada en 2018 y forma parte de **ConCrédito**, es una **plataforma digital de venta online**.
  - **CrediTienda** concluyó el 1T24 con una **cartera (cuentas por cobrar) de Ps. 533 millones**, un **crecimiento de 13.6%** comparado con los Ps. 469 millones del 1T23.
- **ConCrédito opera sin sucursales físicas en el 100% de las ciudades donde tiene presencia, llegando a 25 de los 32 estados de México.** Tanto el proceso de desembolso de crédito como la activación de Emprendedores ocurren 100% digitalmente.

**Estado de Resultados Integral**  
**Para los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023,**  
**y 31 de diciembre de 2023**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	708.7	600.9	703.2	17.9%	0.8%
Gastos por intereses	107.0	78.7	104.5	35.9%	2.4%
Gastos por financiamiento	97.7	68.0	93.9	43.7%	4.0%
Gastos de originación y arrendamiento	9.3	10.7	10.6	-13.3%	-12.2%
<b>Margen financiero</b>	<b>601.7</b>	<b>522.2</b>	<b>598.7</b>	<b>15.2%</b>	<b>0.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	291.3	276.9	299.3	5.2%	-2.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>310.4</b>	<b>245.3</b>	<b>299.5</b>	<b>26.6%</b>	<b>3.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	0.0	0	0	N/C	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	13.9	13.2	12.9	5.6%	7.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	331.8	269.0	373.8	23.3%	-11.2%
Gastos de administración y promoción	369.2	313.7	288.4	17.7%	28.0%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>259.1</b>	<b>187.4</b>	<b>371.9</b>	<b>38.2%</b>	<b>-30.3%</b>
Impuestos a la utilidad	71.9	56.4	91.5	27.5%	-21.5%
<b>Resultado neto</b>	<b>187.2</b>	<b>131.1</b>	<b>280.4</b>	<b>42.9%</b>	<b>-33.2%</b>

**ConCrédito**  
**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de marzo de 2024 y 2023, y 31 de diciembre de 2023**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	1,464.6	911.0	1,609.9	60.8%	-9.0%
Instrumentos financieros derivados	15.5	25.8	19.5	-39.9%	-20.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	4,307.9	3,554.2	4,077.1	21.2%	5.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	70.1	73.0	94.2	-4.0%	-25.6%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>4,378.0</b>	<b>3,627.2</b>	<b>4,171.3</b>	<b>20.7%</b>	<b>5.0%</b>
Partidas diferidas	17.2	0.0	0.0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	471.7	437.3	515.9	7.9%	-8.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>3,923.5</b>	<b>3,189.9</b>	<b>3,655.4</b>	<b>23.0%</b>	<b>7.3%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	864.8	566.6	689.2	52.6%	25.5%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	33.6	34.9	35.9	-3.6%	-6.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	111.2	65.8	113.8	68.9%	-2.3%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	367.6	457.5	466.9	-19.7%	-21.3%
Otros activos	147.6	167.7	137.6	-12.0%	7.3%
<b>Total Activo</b>	<b>6,928.4</b>	<b>5,419.2</b>	<b>6,728.0</b>	<b>27.8%</b>	<b>3.0%</b>
Pasivo bursátil	1,183.4	600.0	1,200.0	97.2%	-1.4%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	1,227.8	1,125.7	1,171.3	9.1%	4.8%
Pasivo por arrendamiento	118.0	70.7	123.3	66.9%	-4.3%
Otras cuentas por pagar	514.8	536.2	564.0	-4.0%	-8.7%
Intereses por pagar	0.0	8.2	19.9	N/C	N/C
Instrumentos financieros que califican como pasivo	0.0	(16.2)	(11.1)	N/C	N/C
Pasivo por beneficios a los empleados	34.9	0.0	0.0	N/C	N/C
<b>Total Pasivo</b>	<b>3,078.8</b>	<b>2,324.5</b>	<b>3,067.3</b>	<b>32.4%</b>	<b>0.4%</b>
Capital social	2,074.3	1,424.3	2,074.3	45.6%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.2%	0.0%
Reservas de capital	42.9	38.2	42.9	12.5%	0.0%
Resultados acumulados	1,725.7	1,625.5	1,536.9	6.2%	12.3%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,849.6</b>	<b>3,094.7</b>	<b>3,660.8</b>	<b>24.4%</b>	<b>5.2%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>6,928.4</b>	<b>5,419.2</b>	<b>6,728.0</b>	<b>27.8%</b>	<b>3.0%</b>

**Sobre GENTERA**

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una Compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA\*.

**Sobre eventos futuros**

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.