

Presentación Corporativa 4T19



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)



Índice

- 1) Acerca de Gentera** **4**
 - a) Filosofía
 - b) Impacto Social
 - c) Estructura corporativa
 - d) Historia
 - e) Highlights 2019
 - f) Gobierno Corporativo
 - g) Mercado potencial y productos
 - h) Yastás y Aterna

- 2) Crecimiento y rentabilidad** **19**
 - a) Clientes
 - b) Portafolio y cartera vencida
 - c) ROAA y ROEE
 - d) Índice de eficiencia

- 3) Información financiera** **27**
 - a) Gentera
 - b) Compartamos Banco (México)
 - c) Compartamos Financiera (Perú)
 - d) Compartamos SA (Guatemala)

- 4) Contacto** **41**





Acerca de Gentera

GENTERA ®

Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 29 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la Filosofía que nos distingue.

Valores Institucionales



Impacto Social

En 2020, Genera celebra su 30 aniversario, lo que significa:

- ▶ Tres décadas al servicio de tres generaciones de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres
- ▶ Hemos sido la puerta de entrada de más de 13 millones de personas al sistema financiero.
- ▶ Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos 22,000 empleados
- ▶ Servimos a más de 3.4 millones de personas en México, Perú y Guatemala
- ▶ Evolucionamos de una institución de un solo producto a un grupo de empresas con un amplio ecosistema financiero.
- ▶ Creemos en las personas y su capacidad para esforzarse y cumplir sus objetivos.



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

Nuestra historia, 29 años de evolución



4T19*

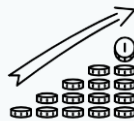
**3,781,120
clientes**

*3,486,699 clientes de crédito y 294,421 clientes de ahorro, remesas y seguros.

Highlights 2019



Se atendieron a 3,486,699 clientes de crédito, alcanzando el **máximo histórico**.



Se logró un Portafolio de \$41,692 mdp. El **más alto en la historia de GENTERA**.



Se alcanzó una Utilidad por Acción en 2019 de **\$2.08**.



En México, Banco Compartamos, al cierre de 2019, alcanzó un ROA de **7.5%** y un ROE de **20.5%**.



En Perú, el portafolio creció **+23.7%** y el número de clientes creció en **+18.3%**.



Red Yastás al cierre 4T19 alcanzó 4,684 afiliados, un incremento del **+42%** comparado con el 4T18.



Aterna colocó 27.5 millones de pólizas, **+40%** más que en 2018.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros
independientes**

4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

Códigos

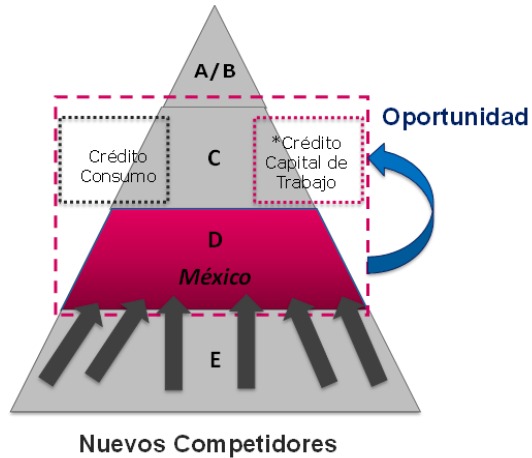
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

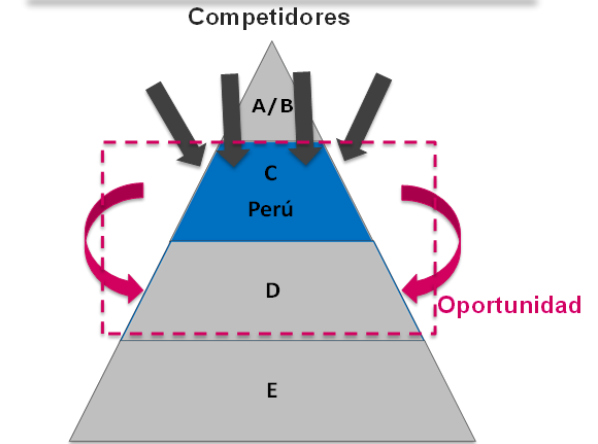
En 2019, Gentera fue reconocida por [2020 Women on Boards](#) y [Women Corporate Directors](#) como una de las compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores con una importante participación de mujeres en su Junta Directiva.

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

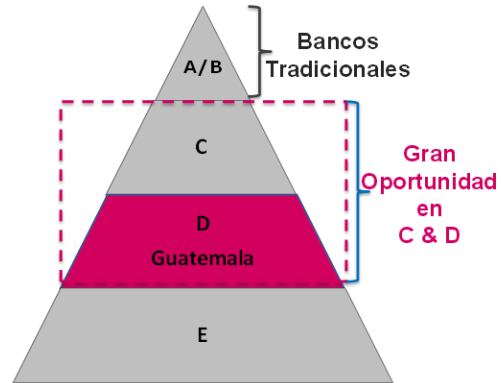
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

Crédito Mujer (CM)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 70,000
- Ticket promedio
Ps. 8,684
- Plazo
16 semanas
- Contribución a la cartera total
57.3%
- Contribución al no. de clientes
65.2%
- Seguro de vida / No. de clientes
90.3%

Crédito Comerciante (CCR)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio
Ps. 6,687
- Plazo
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total
19.7%
- Contribución al no. de clientes
29.1%
- Seguro de vida / No. de clientes
83.5%

Créditos individuales en México

Crédito Individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 10,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 24,055
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
12.2%
- Contribución al no. de clientes
5.0%
- Seguros de vida individuales
78.6%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio
CM: Ps. 9,643
CCR: Ps. 9,901
CI: Ps. 9,842

- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
CM: 7.4%
CCR: 1.7%
CI: 0.1%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

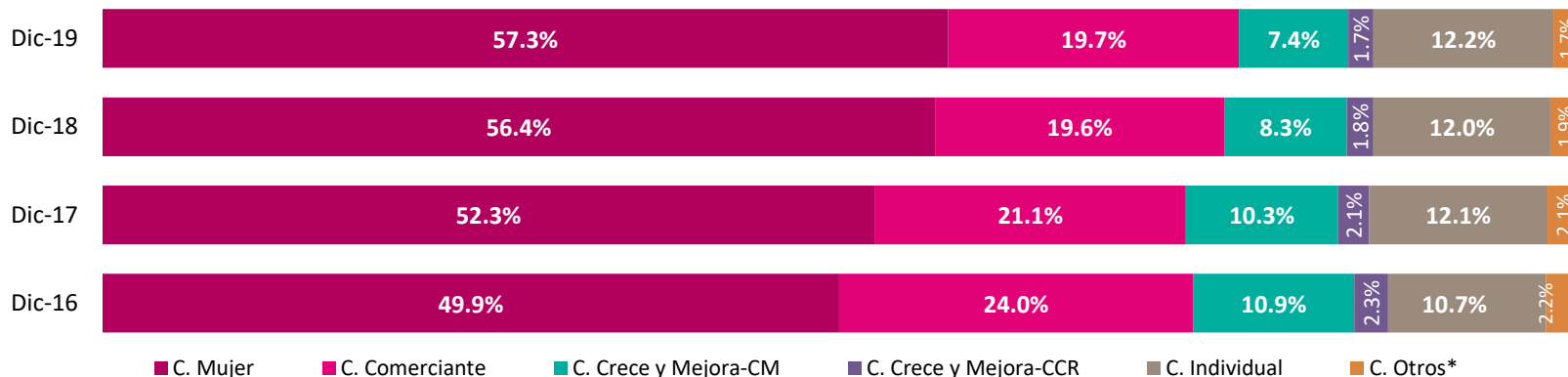
- Ticket promedio
CM: Ps. 3,698
CCR: Ps. 3,783

- Plazo
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total
CM: 1.1%
CCR: 0.4%

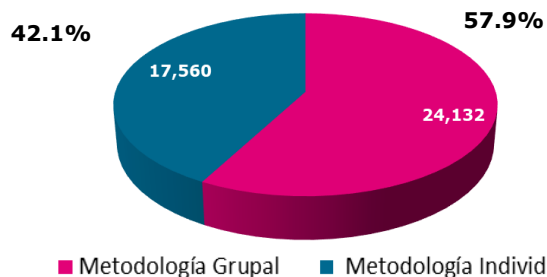
Evolución del portafolio por metodología (2016-4T19)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

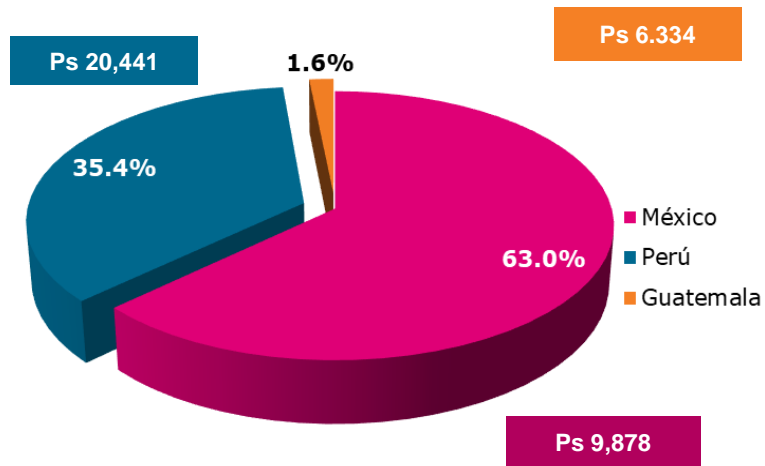
México, Perú and Guatemala



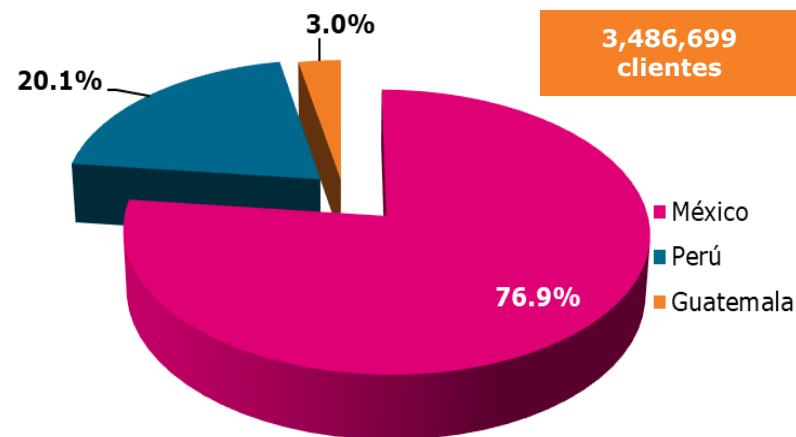
*Cifras expresadas en millones de pesos

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria



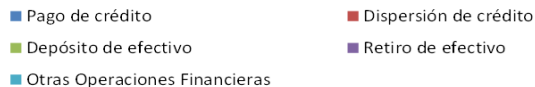
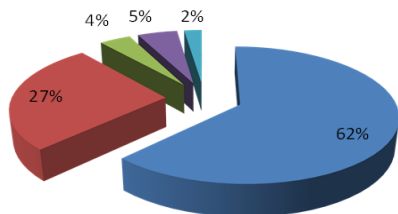
Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás (red de comisionistas)

- ▶ Presencia en **32 estados en México**.
- ▶ Al cierre del **4T19** alcanzó más de **4,600** comercios afiliados.
- ▶ Más de **5.1 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.6 millones** fueron transacciones financieras.
- ▶ Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- ▶ Nueva alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- ▶ Ahora ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



Ejemplo dinámicas



*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna (bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

4T19		
Pólizas Activas	8.42 millones	
Pólizas Colocadas	4T19	7.6 millones
	2019	27.5 millones
Cobertura	México, Perú and Guatemala	

Crecimiento y Rentabilidad



Resumen

	4T19	4T18	3T19	% Var 4T18	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Clientes ⁽¹⁾	3,781,120	3,416,201	3,702,747	10.7%	2.1%	3,781,120	3,416,201	10.7%
Clientes de crédito	3,486,699	3,196,675	3,417,200	9.1%	2.0%	3,486,699	3,196,675	9.1%
Cartera*	41,692	35,725	39,423	16.7%	5.8%	41,692	35,725	16.7%
Resultado Neto*	803	708	948	13.4%	-15.3%	3,309	2,990	10.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.79%	2.73%	2.90%	0.06 pp	-0.11 pp	2.79%	2.73%	0.06 pp
ROA	5.7%	5.8%	7.0%	-0.1 pp	-1.3 pp	6.1%	6.3%	-0.2 pp
ROE	15.9%	15.9%	19.4%	0.0 pp	-3.5 pp	17.1%	17.1%	0.0 pp
MIN	46.0%	49.7%	45.9%	-3.7 pp	0.1 pp	45.6%	49.1%	-3.5 pp
MIN después de provisiones	38.2%	42.3%	38.6%	-4.1 pp	-0.4 pp	38.7%	42.2%	-3.5 pp
Índice de Eficiencia	77.2%	81.6%	72.1%	-4.4 pp	5.1 pp	75.1%	77.5%	-2.4 pp
Capital / Activos Totales	36.2%	35.1%	35.9%	1.1 pp	0.3 pp	36.2%	35.1%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,957	11,176	11,537	7.0%	3.6%	11,957	11,176	7.0%
Colaboradores	22,736	22,062	22,551	3.1%	0.8%	22,736	22,062	3.1%
Oficinas de Servicio**	747	739	749	1.1%	-0.3%	747	739	1.1%
Sucursales Banco	201	231	201	-13.0%	0.0%	201	231	-13.0%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T19	Δ vs 4T18	4T19	Δ vs 4T18	4T19	Δ vs 4T18
Clientes	2,659,192	7.0%	721,754	18.3%	105,753	4.2%
Portafolio*	26,268	13.6%	14,754	23.7%	670	0.0%
Resultado Neto *	567	32.5%	119	-5.9%	11.77	-45.7%
ROAA	7.1%	1.3 pp	2.9%	-1.0 pp	5.6%	-6.0 pp
ROAE	19.5%	3.6 pp	14.9%	-5.8 pp	6.4%	-6.4 pp
MIN	58.0%	-2.0 pp	26.5%	-1.7 pp	79.4%	-13.6 pp
MIN después de provisiones	48.3%	-3.3 pp	21.9%	-1.1 pp	66.4%	-13.6 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.19%	0.60 pp	2.01%	-0.93 pp	4.24%	0.58 pp
Castigos*	563	29.7%	192	132.5%	22	39.0%
Índice de Cobertura	203.6%	-21.6 pp	295.6%	57.7 pp	156.8%	-7.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,878	6.1%	20,441	0.0 pp	6,334	0.0 pp
Colaboradores**	16,296	-3.2%	5,470	27.1%	970	5.3%
Oficinas de servicio***	583	-0.7%	108	14.9%	56	-3.4%
Sucursales Banco	201	-13.0%	-	0.0%	-	0.0%

1) 3,486,699 clientes de crédito y 294,421 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

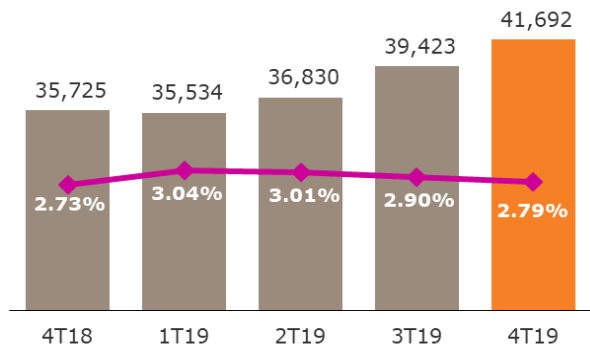
* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

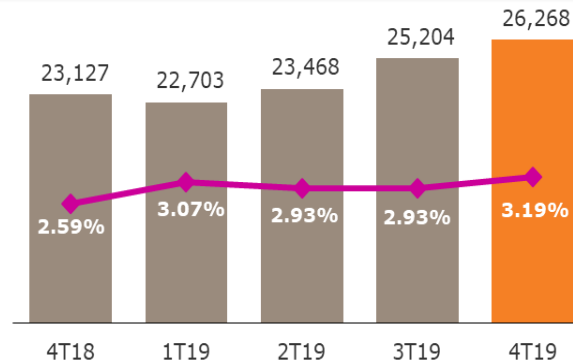
*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 91 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

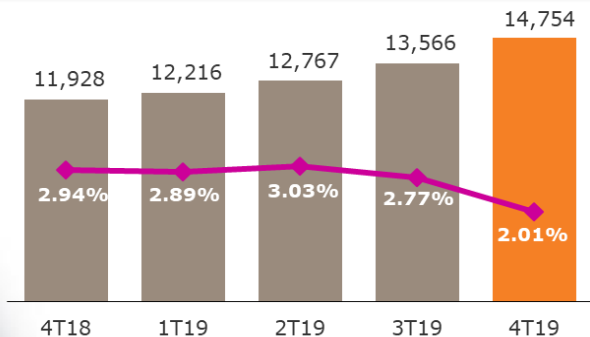
Genera (Ps. millones)



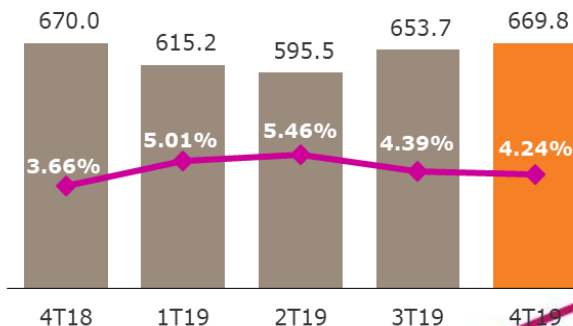
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

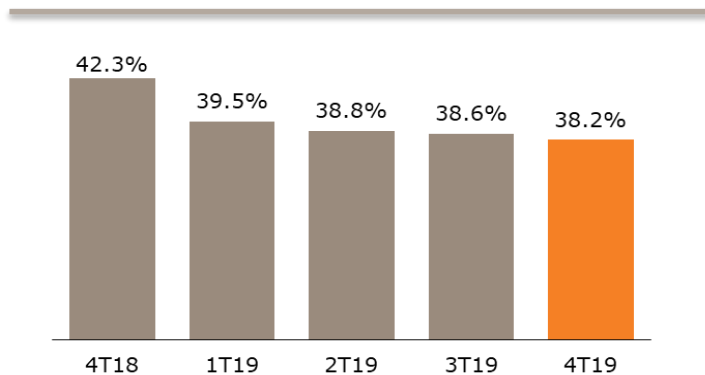


Guatemala (Ps. millones)

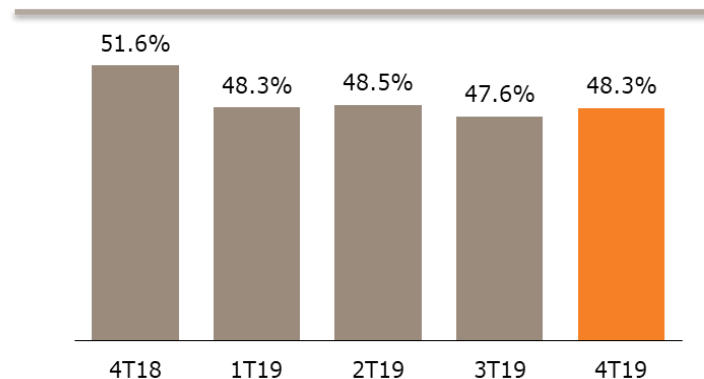


MF (%) después de provisiones

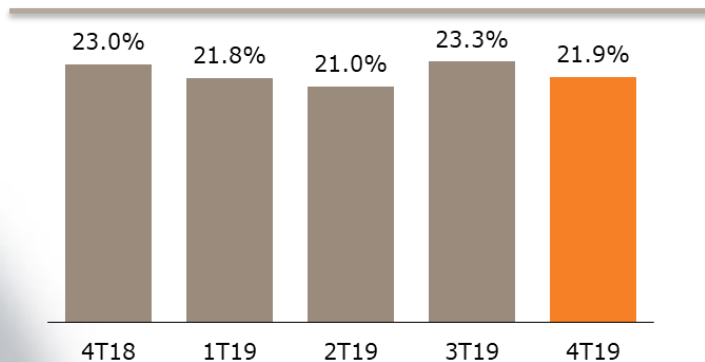
Generera



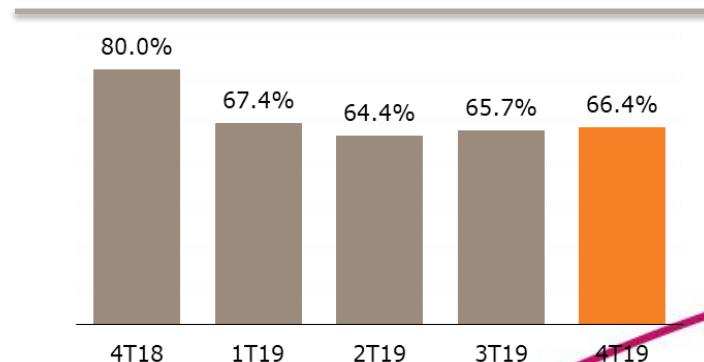
México - Banco



Perú

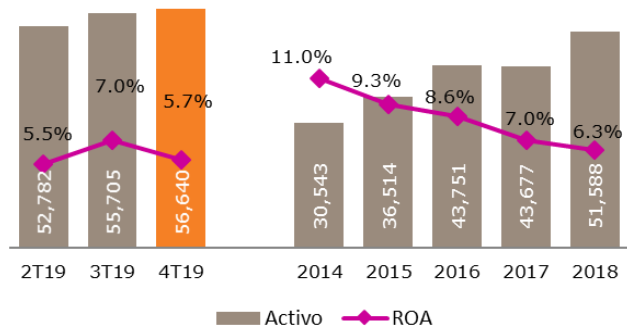


Guatemala

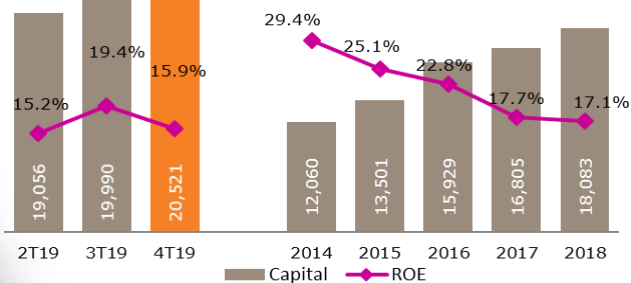


Evolución ROAA/ROAE

Genera ROAA

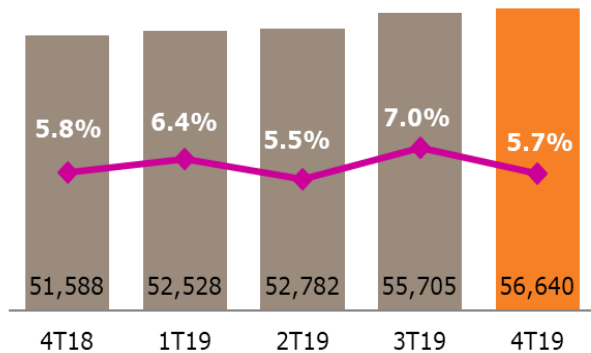


Genera ROAE

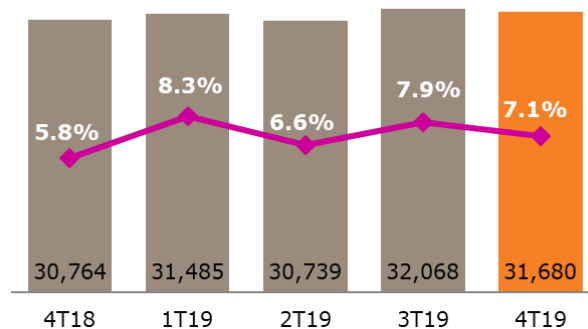


Activos - ROAA

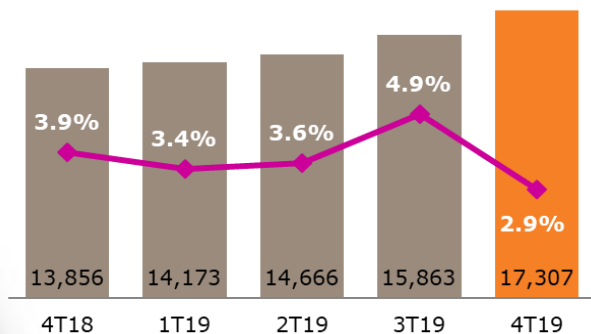
Gentera



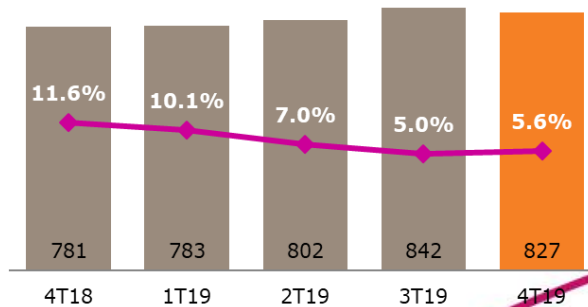
México - Banco



Perú



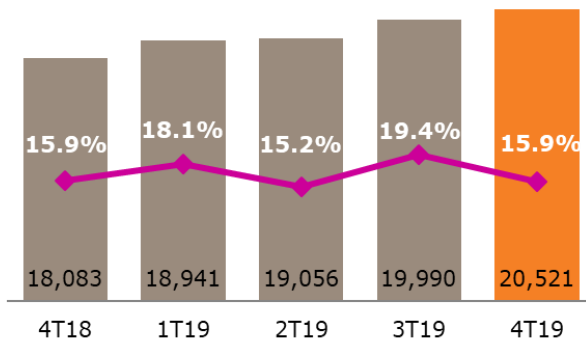
Guatemala



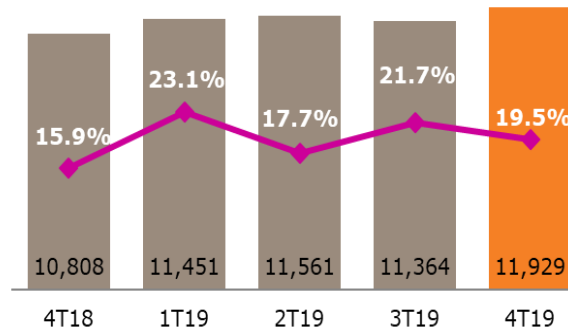
*Capital en Ps. millones

Capital - ROAE

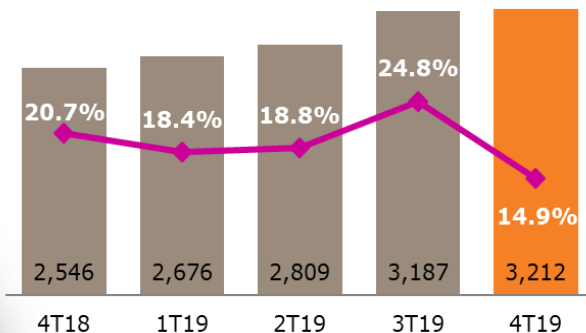
Gentera



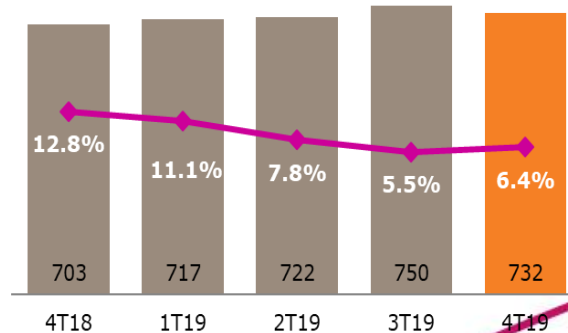
México - Banco



Perú



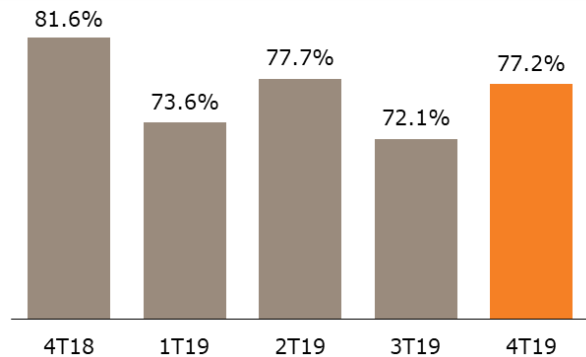
Guatemala



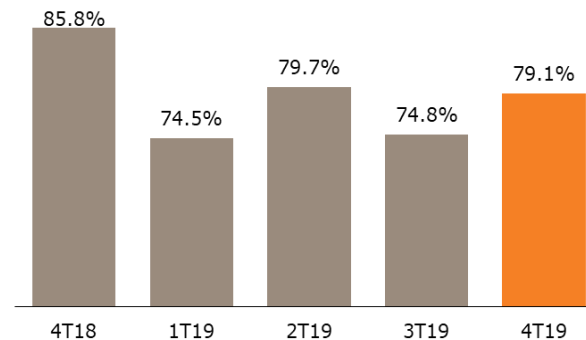
*Cifras en Ps. millones

Índice de Eficiencia

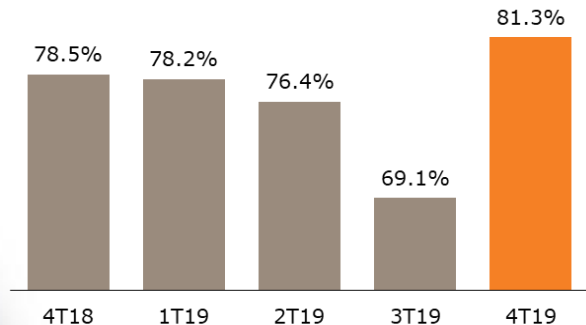
Genera



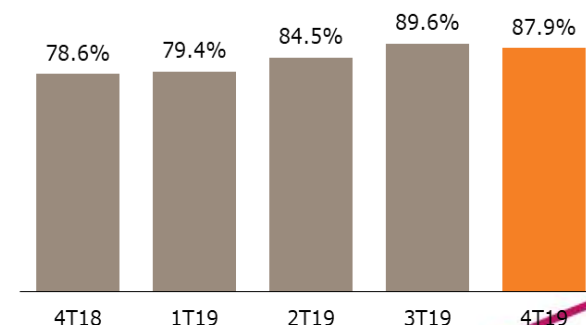
México - Banco



Perú



Guatemala



Compartamos
Banco

Información Financiera 4T19

Balance General

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19
Disponibilidades y otras inversiones	7,710	8,727	-11.7%	9,194	-16.1%
Cartera vigente	40,528	34,750	16.6%	38,280	5.9%
Cartera vencida	1,164	975	19.4%	1,143	1.8%
Cartera total	41,692	35,725	16.7%	39,423	5.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,625	2,224	18.0%	2,483	5.7%
Cartera de crédito (neto)	39,067	33,501	16.6%	36,940	5.8%
Otras cuentas por cobrar	2,086	1,570	32.9%	1,867	11.7%
Activo fijo	1,032	1,144	-9.8%	1,031	0.1%
Inversiones permanentes	2,427	2,399	1.2%	2,402	1.0%
Activos de larga duración disponibles para la venta	241	-	N/C	-	N/C
Otros activos	3,204	3,314	-3.3%	3,337	-4.0%
Crédito Mercantil	873	933	-6.4%	934	-6.5%
Total Activo	56,640	51,588	9.8%	55,705	1.7%
Captación	3,428	2,806	22.2%	3,156	8.6%
Captación instituciones	8,731	6,687	30.6%	8,174	6.8%
Certificados bursátiles	9,115	8,459	7.8%	9,375	-2.8%
Préstamos bancarios	10,619	12,072	-12.0%	10,819	-1.8%
Otras cuentas por pagar	4,226	3,481	21.4%	4,191	0.8%
Total Pasivo	36,119	33,505	7.8%	35,715	1.1%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,887	1,948	-3.1%	1,888	-0.1%
Resultado de ejercicios anteriores	10,061	7,699	30.7%	10,060	0.0%
Otras cuentas de Capital	477	657	-27.4%	748	-36.2%
Resultado neto	3,274	2,965	10.4%	2,482	31.9%
Participación controladora	20,463	18,033	13.5%	19,942	2.6%
Participación no controladora	58	50	16.0%	48	20.8%
Total Capital Contable	20,521	18,083	13.5%	19,990	2.7%
Total de Pasivo y Capital Contable	56,640	51,588	9.8%	55,705	1.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Ingresos por intereses	6,006	5,575	7.7%	5,765	4.2%	22,809	20,987	8.7%
Gastos por intereses	505	493	2.4%	517	-2.3%	2,076	1,711	21.3%
Margen financiero	5,501	5,082	8.2%	5,248	4.8%	20,733	19,276	7.6%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	926	749	23.6%	828	11.8%	3,164	2,712	16.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,575	4,333	5.6%	4,420	3.5%	17,569	16,564	6.1%
Comisiones y tarifas cobradas	194	367	-47.1%	352	-44.9%	1,269	1,357	-6.5%
Comisiones y tarifas pagadas	56	117	-52.1%	126	-55.6%	416	422	-1.4%
Resultado por intermediación	(8)	14	N/C	6	N/C	(9)	1	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	3	25	-88.0%	3	-	(34)	260	N/C
Gastos de administración y promoción	3,635	3,773	-3.7%	3,354	8.4%	13,808	13,768	0.3%
Ingresos totales de la operación	1,073	849	26.4%	1,301	-17.5%	4,571	3,992	14.5%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	57	56	1.8%	57	-	199	68	192.6%
Resultado antes de ISR	1,130	905	24.9%	1,358	-16.8%	4,770	4,060	17.5%
ISR Causado y diferido	273	197	38.6%	410	-33.4%	1,407	1,070	31.5%
ISR Causado	352	220	60.0%	483	-27.1%	1,616	1,123	43.9%
ISR Diferido	(79)	(23)	N/C	(73)	N/C	(209)	(53)	N/C
Resultado antes de operaciones discontinuas	857	708	21.0%	948	-9.6%	3,363	2,990	12.5%
Operaciones discontinuadas	(54)	-	N/C	-	N/C	(54)	-	N/C
Resultado neto	803	708	13.4%	948	-15.3%	3,309	2,990	10.7%
Participación controladora	792	701	13.0%	939	-15.7%	3,274	2,965	10.4%
Participación no controladora	11	7	57.1%	9	22.2%	35	25	40.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	4T19				4T18				3T19			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	15,064	338	2.24%	222	13,036	184	1.41%	123	14,348	289	2.01%	202
C. Comerciante	5,175	254	4.90%	161	4,546	180	3.96%	139	5,060	211	4.17%	159
Subtotal Grupal	20,239	592	2.92%	383	17,582	364	2.07%	262	19,408	500	2.57%	361
C. Individual	3,207	145	4.51%	106	2,775	126	4.55%	87	3,035	142	4.67%	97
C. CA (de CM y CCR)	385	13	3.34%	8	405	14	3.54%	9	408	11	2.70%	9
C. CCM(de CM, CCR y CI)	2,416	88	3.68%	65	2,351	96	4.05%	75	2,333	86	3.69%	73
C. Otros (CGD,CEC y CIA)	21	0	1.08%	0	14	0	0.57%	1	20	0	1.37%	0
Subtotal Individual	6,029	246	4.09%	179	5,545	236	4.25%	172	5,796	239	4.13%	179
Banco Compartamos	26,268	838	3.19%	562	23,127	600	2.59%	434	25,204	739	2.93%	540
C.Mujer	3,222	32	1.00%	70	2,717	37	1.36%	1	2,822	72	2.54%	16
Subtotal Grupal Perú	3,222	32	1.00%	70	2,717	37	1.36%	1	2,822	72	2.54%	16
Comercial	7,335	180	2.46%	62	5,529	202	3.65%	44	6,787	199	2.94%	57
Microempresa	3,401	76	2.22%	51	3,225	101	3.15%	34	3,253	94	2.90%	50
Consumo	795	9	1.11%	9	457	10	2.16%	3	704	10	1.46%	7
Subtotal Individual Perú	11,532	265	2.30%	122	9,211	313	3.40%	81	10,744	304	2.83%	114
Compartamos Financiera	14,754	297	2.01%	192	11,928	350	2.94%	82	13,566	375	2.77%	130
C. Mujer	670	28	4.24%	22	670	24	3.66%	16	654	28.7	4.39%	26
Subtotal Grupal Guatemala	670	28	4.24%	22	670	24	3.66%	16	654	28.7	4.39%	26
Compartamos Guatemala S.A.	670	28	4.24%	22	670	24	3.66%	16	654	28.7	4.39%	26
Total	41,692	1,164	2.79%	776	35,725	975	2.73%	532	39,423	1,143	2.90%	696

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB- / F3
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	4T19	4T18	3T19	% Var 4T18	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Clientes	2,659,192	2,485,029	2,627,312	7.0%	1.2%	2,659,192	2,485,029	7.0%
Cartera*	26,268	23,127	25,204	13.6%	4.2%	26,268	23,127	13.6%
Resultado Neto	567	428	623	32.5%	-9.0%	2,342	2,051	14.2%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.19%	2.59%	2.93%	0.60 pp	0.26 pp	3.19%	2.59%	0.60 pp
ROA	7.1%	5.8%	7.9%	1.3 pp	-0.8 pp	7.5%	7.1%	0.4 pp
ROE	19.5%	15.9%	21.7%	3.6 pp	-2.2 pp	20.5%	18.8%	1.7 pp
NIM	58.0%	60.0%	57.2%	-2.0 pp	0.8 pp	56.6%	60.1%	-3.5 pp
NIM después de provisiones	48.3%	51.6%	47.6%	-3.3 pp	0.7 pp	48.1%	52.2%	-4.1 pp
Índice de Eficiencia	79.1%	85.8%	74.8%	-6.7 pp	4.3 pp	77.0%	80.2%	-3.2 pp
ICAP	32.6%	31.0%	31.0%	1.6 pp	1.6 pp	32.6%	31.0%	1.6 pp
Capital / Activos Totales	37.7%	35.1%	35.4%	2.6 pp	2.3 pp	37.7%	35.1%	2.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,878	9,307	9,593	6.1%	3.0%	9,878	9,307	6.1%
Colaboradores	16,114	16,598	16,151	-2.9%	-0.2%	16,114	16,598	-2.9%
Oficinas de Servicio**	583	587	588	-0.7%	-0.9%	583	587	-0.7%
Sucursales Banco	201	231	201	-13.0%	0.0%	201	231	-13.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19
Disponibilidades y otras inversiones	3,593	5,411	-33.6%	4,963	-27.6%
Cartera vigente - Comercial	250	500	-50.0%	250	0.0%
Cartera vigente - Consumo	25,430	22,527	12.9%	24,465	3.9%
Cartera vencida	838	600	39.7%	739	13.4%
Cartera total	26,518	23,627	12.2%	25,454	4.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticio	1,706	1,351	26.3%	1,553	9.9%
Cartera de crédito (neto)	24,812	22,276	11.4%	23,901	3.8%
Otras cuentas por cobrar	1,111	702	58.3%	917	21.2%
Activo fijo	337	472	-28.6%	358	-5.9%
Otros activos	1,827	1,903	-4.0%	1,929	-5.3%
Total Activo	31,680	30,764	3.0%	32,068	-1.2%
Captación tradicional	2,377	2,257	5.3%	2,262	5.1%
Captación instituciones	327	293	11.6%	339	-3.5%
Certificados bursátiles	8,556	8,050	6.3%	9,085	-5.8%
Préstamos bancarios	6,897	8,289	-16.8%	7,390	-6.7%
Otras cuentas por pagar	1,594	1,067	49.4%	1,628	-2.1%
Total Pasivo	19,751	19,956	-1.0%	20,704	-4.6%
Capital social	618	592	4.4%	618	0.0%
Reservas de capital	566	539	5.0%	566	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	8,406	7,627	10.2%	8,406	0.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(1)	N/C	(1)	N/C
Resultado neto	2,342	2,051	14.2%	1,775	31.9%
Total Capital Contable	11,929	10,808	10.4%	11,364	5.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	31,680	30,764	3.0%	32,068	-1.2%

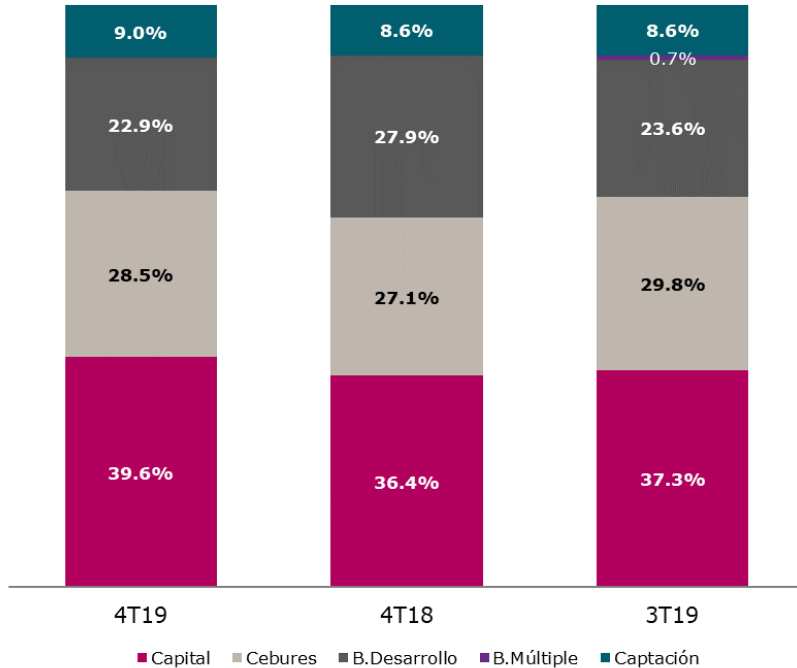
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Ingresos por intereses	4,606	4,369	5.4%	4,453	3.4%	17,669	16,744	5.5%
Gastos por intereses	333	348	-4.3%	345	-3.5%	1,406	1,188	18.4%
Margen financiero	4,273	4,021	6.3%	4,108	4.0%	16,263	15,556	4.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	715	562	27.2%	689	3.8%	2,434	2,060	18.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,558	3,459	2.9%	3,419	4.1%	13,829	13,496	2.5%
Comisiones y tarifas cobradas	224	242	-7.4%	207	8.2%	895	910	-1.6%
Comisiones y tarifas pagadas	152	128	18.8%	149	2.0%	572	483	18.4%
Resultado por intermediación	(8)	14	N/C	6	N/C	(9)	1	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(29)	(27)	N/C	17	N/C	1	141	-99.3%
Gastos de administración y promoción	2,842	3,056	-7.0%	2,618	8.6%	10,897	11,284	-3.4%
Resultado de la operación	751	504	49.0%	882	-14.9%	3,247	2,781	16.8%
Resultado antes de ISR	751	504	49.0%	882	-14.9%	3,247	2,781	16.8%
ISR Causado y Diferido	184	76	142%	259	-29.0%	905	730	24.0%
ISR Causado	182	63	188.9%	283	-35.7%	1,039	627	65.7%
ISR Diferido	2	13	-84.6%	(24)	N/C	(134)	103	N/C
Resultado neto	567	428	32.5%	623	-9.0%	2,342	2,051	14.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



**Costo de
financiamiento al 4T19:
7.2%**

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos		
Año	\$ MM	% del total
2020	2,700	17%
2021	2,998	19%
2022	3,399	22%
2023	3,300	21%
2024	3,198	21%
Total	15,595	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

Estimación preventiva

Riesgo	4T19			4T18			3T19		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	17,594	202	1.1%	16,030	173	1.2%	16,924	198
A-2	2.4%	1,377	33	2.7%	915	24	2.4%	1,432	35
B-1	3.4%	235	8	3.4%	246	8	3.4%	210	7
B-2	4.1%	1,703	70	4.1%	1,777	73	4.1%	1,901	78
B-3	5.6%	445	25	5.6%	479	27	5.6%	481	27
C-1	7.2%	2,174	157	7.2%	1,711	123	7.2%	1,845	132
C-2	10.9%	1,132	123	10.9%	920	101	10.9%	846	92
D	21.9%	455	99	21.1%	522	110	21.2%	596	126
E	70.4%	1,402	987	69.5%	1,025	713	70.3%	1,218	856
Total		26,517	1,706		23,626	1,351		25,452	1,553
	Cobertura¹		203.4%			225.6%			210.0%

¹ Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

³ Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	4T19	4T18	3T19	% Var 4T18	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Clientes	721,754	610,167	687,839	18.3%	4.9%	721,754	610,167	18.3%
Cartera*	14,753.7	11,928.1	13,565.9	23.7%	8.8%	14,753.7	11,928.1	23.7%
Resultado Neto *	118.9	126.3	186.2	-5.9%	-36.1%	553.8	468.5	18.2%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.01%	2.94%	2.8%	-0.93 pp	-0.76 pp	2.01%	2.94%	-0.93 pp
ROA	2.9%	3.9%	4.9%	-1.0 pp	-2.0 pp	3.6%	3.8%	-0.2 pp
ROE	14.9%	20.7%	24.8%	-5.8 pp	-9.9 pp	19.2%	20.1%	-0.9 pp
NIM	26.5%	28.2%	26.4%	-1.7 pp	0.1 pp	26.2%	25.7%	0.5 pp
NIM después de provisiones	21.9%	23.0%	23.3%	-1.1 pp	-1.4 pp	21.9%	20.9%	1.0 pp
Índice de Eficiencia	81.3%	78.5%	69.1%	2.8 pp	12.2 pp	76.2%	76.4%	-0.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	17.9%	18.6%	16.3%	-0.7 pp	1.6 pp	17.93%	18.56%	-0.7 pp
Capital / Activos Totales	18.6%	18.4%	20.1%	0.2 pp	-1.5 pp	18.6%	18.4%	0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	20,441	19,549	19,722	4.6%	3.6%	20,441	19,549	4.6%
Colaboradores	5,470	4,305	5,207	27.1%	5.1%	5,470	4,305	27.1%
Oficinas de Servicio	108	94	105	14.9%	2.9%	108	94	15%

La cartera de crédito grupal representa el 21.8% de la cartera total, y el 71.9% de los clientes atendidos

Más de 220 mil clientes utilizan su billetera electrónica para ejecutar pagos

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

Balance General



	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19
Disponibilidades y otras inversiones	2,323.9	1,909.5	21.7%	2,194.6	5.9%
Cartera vigente	14,456.6	11,577.6	24.9%	13,190.5	9.6%
Cartera vencida	297.1	350.5	-15.2%	375.4	-20.9%
Cartera total	14,753.7	11,928.1	23.7%	13,565.9	8.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	878.2	833.9	5.3%	890.6	-1.4%
Cartera de crédito (neto)	13,875.5	11,094.2	25.1%	12,675.2	9.5%
Otras cuentas por cobrar	261.4	59.4	N/C	95.2	174.6%
Activo fijo	374.8	312.6	19.9%	365.4	2.6%
Otros activos	472.0	480.2	-1.7%	532.8	-11.4%
Total Activo	17,307.5	13,855.8	24.9%	15,863.2	9.1%
Captación tradicional	8,861.0	6,616.2	33.9%	8,198.0	8.1%
Certificados bursátiles	1,277.6	1,029.2	24.1%	959.0	33.2%
Préstamos interbancarios	3,495.4	3,279.6	6.6%	3,001.3	16.5%
Otras cuentas por pagar	461.9	384.2	20.2%	518.4	-10.9%
Total Pasivo	14,096.0	11,309.3	24.6%	12,676.6	11.2%
Capital social	2,012.2	1,411.6	42.5%	2,012.2	0.0%
Reservas de capital	152.9	106.2	44.0%	152.9	0.0%
Efecto por conversión	452.0	537.1	-15.8%	545.9	-17.2%
Resultado de ejercicios anteriores	40.6	23.0	76.4%	40.6	0.0%
Resultado neto	553.8	468.5	18.2%	434.9	27.3%
Total Capital Contable	3,211.5	2,546.5	26.1%	3,186.6	0.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	17,307.5	13,855.8	24.9%	15,863.2	9.1%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T19	3.314	18.8642	5.6923
4T18	3.373	19.6512	5.8260
3T19	3.383	19.7345	5.8334

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



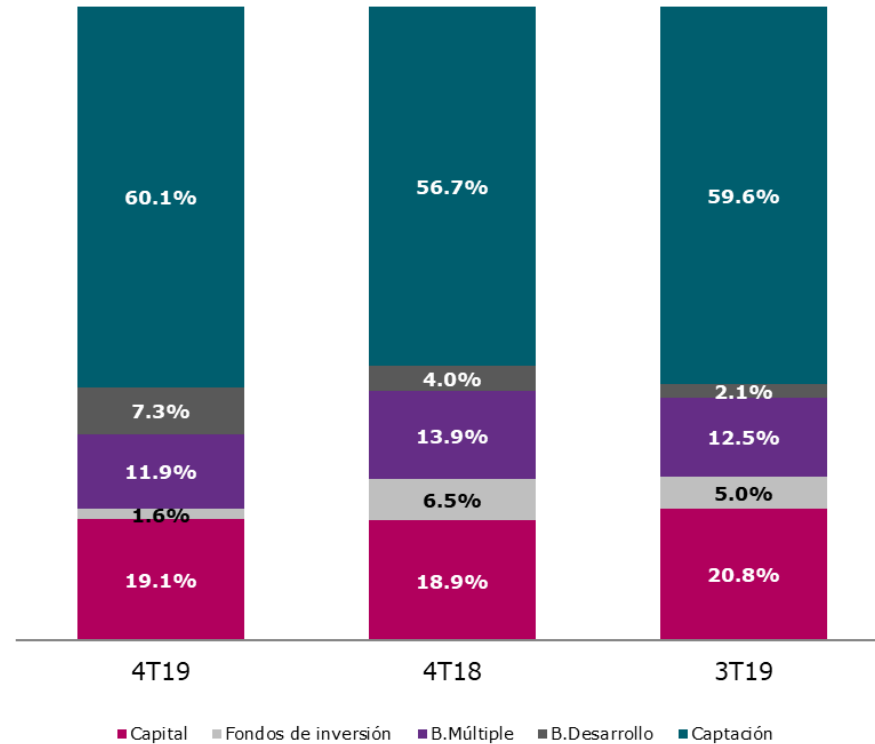
	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Ingresos por intereses	1,229.4	1,042.5	17.9%	1,141.2	7.7%	4,496.8	3,633.0	23.8%
Gastos por intereses	164.1	143.0	14.8%	163.0	0.7%	634.1	532.2	19.1%
Margen financiero	1,065.3	899.5	18.4%	978.2	8.9%	3,862.7	3,100.8	24.6%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	186.1	165.1	12.7%	116.1	60.3%	640.2	579.8	10.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	879.2	734.5	19.7%	862.2	2.0%	3,222.5	2,521.0	27.8%
Comisiones y tarifas cobradas	69.2	50.0	38.5%	60.0	15.5%	229.9	169.7	35.4%
Comisiones y tarifas pagadas	12.6	16.0	-21.1%	14.7	-14.1%	57.7	54.9	5.0%
Ingresos (egresos) de la operación	(21.8)	6.1	N/C	(5.3)	N/C	(26.6)	44.0	-160.5%
Gastos de administración y promoción	743.4	608.1	22.2%	623.2	19.3%	2,566.1	2,047.8	25.3%
Resultado de la Operación	170.6	166.5	2.5%	278.9	-38.8%	802.0	631.9	26.9%
Resultado antes de ISR	170.6	166.5	2.5%	278.9	-38.8%	802.0	631.9	26.9%
ISR Causado y diferido	51.7	40.1	28.9%	92.8	-44.2%	248.2	163.4	51.9%
Resultado neto	118.9	126.3	-5.9%	186.2	-36.1%	553.8	468.5	18.2%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T19	3.3606	19.2367	5.7241
4T18	3.3567	19.8446	5.9119
3T19	3.3418	19.4283	5.8137

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo

Costo de financiamiento
al 4T19:
5.0%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	4T19	4T18	3T19	% Var 4T18	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Clientes	105,753	101,479	102,049	4.2%	3.6%	105,753	101,479	4.2%
Cartera *	669.8	670.0	653.7	0.0%	2.5%	669.8	670.0	0.0%
Resultado Neto *	11.8	21.7	10.2	-45.7%	15.2%	55.6	46.8	18.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.24%	3.66%	4.39%	0.58 pp	-0.15 pp	4.24%	3.66%	0.58 pp
ROA	5.6%	11.6%	5.0%	-6.0 pp	0.6 pp	6.9%	6.3%	0.6 pp
ROE	6.4%	12.8%	5.5%	-6.4 pp	0.9 pp	7.7%	7.0%	0.7 pp
NIM	79.4%	93.0%	77.4%	-13.6 pp	2.0 pp	78.4%	84.6%	-6.2 pp
NIM después de provisiones	66.4%	80.0%	65.7%	-13.6 pp	0.7 pp	66.1%	73.7%	-7.6 pp
Índice de Eficiencia	87.9%	78.6%	89.6%	9.3 pp	-1.7 pp	85.4%	87.2%	-1.8 pp
Índice de Eficiencia operativa	56.3%	57.4%	55.5%	-1.1 pp	0.8 pp	53.4%	58.1%	-4.7 pp
Capital / Activos Totales	88.5%	90.0%	89.0%	-1.5 pp	-0.5 pp	88.5%	90.0%	-1.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,334	6,602	6,406	-4.1%	-1.1%	6,334	6,602	-4.1%
Colaboradores	970	921	954	5.3%	1.7%	970	921	5.3%
Oficinas de Servicio	56	58	56	-3.4%	0.0%	56	58	-3.4%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
4T19	7.7186	19.2367	2.4922
4T18	7.7183	19.8446	2.5711
3T19	7.6842	19.4283	2.5283

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda Marlene García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

