

GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 4T18

México, Ciudad de México – 26 de febrero 2019 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: GENTERA*) anuncia sus resultados consolidados auditados del cuarto trimestre terminado al 31 de diciembre 2018. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

Resumen 4T y ejercicio completo 2018:

- La **Cartera Total aumentó un 11.4% a Ps. 35,725 millones**, comparado con el 4T17 y 7.5% comparado con el 3T18. Por subsidiaria la cartera quedó distribuida de la siguiente manera:
 - Banco Compartamos S.A. I.B.M. en México con **Ps. 23,127 millones, un incremento de 5.6%** comparado con 4T17 y un aumento de 3.7% comparado con 3T18.
 - Compartamos Financiera en Perú con **Ps. 11,928 millones, un incremento de 24.4%**, comparado con el 4T17; y
 - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 670 millones, un crecimiento de 15.6%**, comparado con el 4T17.
- La **Utilidad Neta** en el 4T18 fue de **Ps. 708 millones**, un incremento de 88.8% comparado con la utilidad de Ps. 375 millones en el 4T17, y una caída de 3.7% comparado con los Ps. 735 millones alcanzados en el 3T18. **La Utilidad Neta por acción (UPA)** en el 4T18 fue de **\$0.44**.
- El **Margen Financiero después de provisiones** en el 4T18 alcanzó **Ps. 4,333 millones**, un incremento de 10.1% comparado con el mismo periodo del año anterior; mientras que el **MFAR** resultó en 42.3%.
- **ROE** quedó en **15.9%**, comparado con 8.9% logrado en el 4T17.
- **ROA** quedó en **5.8%**, comparado con 3.5% logrado en el 4T17.
- **La cartera vencida** consolidada para el 4T18 quedó en **2.73%**, comparada con el **3.26%** del 4T17.
- El **índice de eficiencia** para el 4T18 fue de **81.6%**, comparado con **89.2%** alcanzado en 4T17.
- El **26 de febrero de 2019**, el Consejo de Administración aprobó proponer en la Asamblea de Accionistas, que se celebrará en abril de 2019, el pago de un dividendo ordinario equivalente a **Ps. 593 millones**, el cual se distribuirá entre las acciones en circulación a la fecha de pago, misma que deberá ser antes del 31 de julio de 2019. El Consejo también señaló durante su reunión que se analizará el pago de un dividendo extraordinario durante la sesión de Consejo de octubre del presente año.

Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.
Félix Martínez Escamilla, Relación con Inversionistas.
Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



Resultados e Indicadores Financieros

	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes ⁽¹⁾	3,416,201	3,462,832	3,283,756	-1.3%	4.0%	3,416,201	3,462,832	-1.3%
Cartera*	35,725	32,074	33,234	11.4%	7.5%	35,725	32,074	11.4%
Resultado Neto*	708	375	735	88.8%	-3.7%	2,990	2,937	1.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.73%	3.26%	2.60%	-0.53 pp	0.13 pp	2.73%	3.26%	-0.53 pp
ROA	5.8%	3.5%	6.2%	2.3 pp	-0.4 pp	6.3%	7.0%	-0.7 pp
ROE	15.9%	8.9%	17.0%	7.0 pp	-1.1 pp	17.1%	17.7%	-0.6 pp
MIN	49.7%	54.1%	49.3%	-4.4 pp	0.4 pp	49.1%	53.8%	-4.7 pp
MIN después de provisiones	42.3%	43.4%	42.7%	-1.1 pp	-0.4 pp	42.2%	43.7%	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	81.6%	89.2%	76.8%	-7.6 pp	4.8 pp	77.5%	75.9%	1.6 pp
Capital / Activos Totales	35.1%	38.5%	37.4%	-3.4 pp	-2.3 pp	35.1%	38.5%	-3.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,176	10,595	10,754	5.5%	3.9%	11,176	10,595	5.5%
Colaboradores	22,062	22,318	21,914	-1.1%	0.7%	22,062	22,318	-1.1%
Oficinas de Servicio**	739	725	733	1.9%	0.8%	739	725	1.9%
Sucursales Banco	231	268	260	-13.8%	-11.2%	231	268	-13.8%

1) En el 4T18, 3,196,675 clientes de crédito y 219,526 clientes de Ahorros, Remesas y Productos de Seguros.

En esta tabla, los empleados de Banco Compartamos incluyen empleados de ATERNA, YASTÁS e INTERMEX.

* La cartera y el resultado neto se expresan en millones (Pesos Mexicanos)

** Algunas oficinas de Servicio en México se están transformando en Sucursales. 91 sucursales están dentro de una oficina de servicio (misma ubicación)

Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó:

Los resultados obtenidos durante el 4T18 nos permitieron superar los objetivos establecidos originalmente para 2018, destacando el crecimiento anual del 11.4% en la cartera de crédito debido a mejoras en el servicio y una mejor oferta de valor para los clientes, que a su vez nos permitió finalizar con un sólido incremento en clientes de crédito, atendiendo a más de 3.4 millones de clientes en los 3 países en los que operamos con los diferentes productos y servicios financieros que ofrecemos.

Al 31 de diciembre de 2018, Gentera tenía una red de 739 oficinas de servicio, 231 sucursales bancarias y un personal de más de 22 mil empleados que se distribuían en todo México, Perú y Guatemala. Las subsidiarias de GENTERA continuaron fortaleciendo su desempeño: i) COMPARTAMOS, el banco y las compañías financieras, registraron su mayor cartera histórica con Ps. 35,725 millones; ii) ATERNA concluyó el 4T18 con más de 5.3 millones de políticas activas; iii) YASTAS sumó 3.9 millones de transacciones, de las cuales 1.4 millones fueron financieras; iv) INTERMEX procesó más de Ps. 6,600 millones en remesas durante este 4T18.

Antes de cerrar, me gustaría mencionar de nuestros esfuerzos para lograr una mayor inclusión financiera, dentro de un mercado históricamente desatendido por la banca tradicional, están alineados con los programas de la nueva administración en México, lo que nos motiva a continuar trabajando arduamente para brindar oportunidades de desarrollo a través de soluciones financieras.

En Gentera, estamos convencidos de que nuestra principal fortaleza una vez más es la calidad del servicio que brindamos, lo que nos da la confianza para continuar avanzando durante 2019 en nuestro objetivo de llegar a un mayor número de clientes y apoyar el cumplimiento de sus sueños, generando valor compartido.

Análisis y Resultados de la Operación 4T18

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T18	Δ vs 4T17	4T18	Δ vs 4T17	4T18	Δ vs 4T17
Clientes	2,485,029	1.1%	610,167	27.8%	101,479	9.6%
Portafolio*	23,127	5.6%	11,928.07	24.4%	670	15.6%
Resultado Neto *	428	67.8%	126	160.5%	21.69	206.9%
ROAA	5.8%	2.1 pp	3.9%	2.1 pp	11.6%	7.7 pp
ROAE	15.9%	7.2 pp	20.7%	11.5 pp	12.8%	8.5 pp
MIN	60.0%	-7.9 pp	28.2%	2.5 pp	93.0%	9.6 pp
MIN después de provisiones	51.6%	-2.5 pp	23.0%	1.9 pp	80.0%	7.1 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	2.59%	-0.69 pp	2.94%	-0.15 pp	3.66%	-1.72 pp
Castigos*	434	-59.6%	82	-12.1%	16	2.0%
Índice de Cobertura	225.2%	13.7 pp	237.9%	5.5 pp	164.4%	29.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,307	4.4%	19,549	0.0 pp	6,602	0.1 pp
Colaboradores**	16,836	-5.1%	4,305	18.6%	921	-3.3%
Oficinas de servicio***	587	0.2%	94	19.0%	58	-3.3%
Sucursales Banco	231	-13.8%	-	0.0%	-	0.0%

*Portafolio, resultado neto y castigos estan expresados en millones de pesos. Compartamos Financiera (Peru) y Compartamos S.A. (Guatemala) son reportados bajo reglas de presentación MEXGAAP (expresados en millones de pesos).

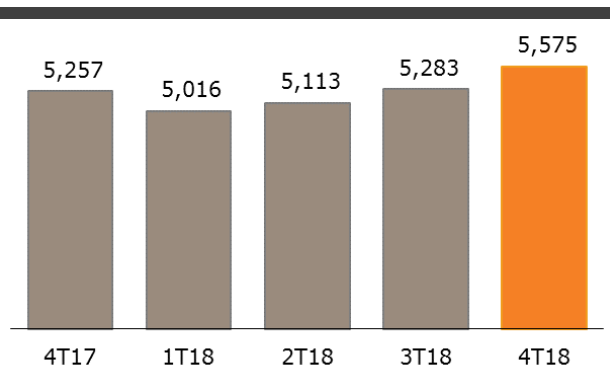
**Tabla 2 colaboradores de Compartamos Banco incluyen colaboradores de Aterna, Yastás e Intermex.

***Algunas Oficinas de Servicio en México son transformadas en Sucursales. 91 Sucursales están dentro de una Oficina de Servicios.

Estado de Resultados

El siguiente análisis de los Estados Financieros de GENTERA se realiza con cifras consolidadas. Las comparaciones se calculan comparando los resultados del cuarto trimestre 2018 contra el cuarto trimestre 2017, salvo que se especifique lo contrario. El lector debe tener en consideración las fluctuaciones del tipo de cambio en los periodos comparados.

Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** alcanzaron en el 4T18 **Ps. 5,575** millones, lo que representa un incremento de **6.0%** comparado con el 4T17. El aumento de los ingresos por intereses observado este periodo, es relevante, ya que es el primer resultado positivo después de 4 trimestres consecutivos de contracciones anuales. El crecimiento fue impulsado por: i) el crecimiento de 5.6% en la cartera de microcrédito de México en comparación con el 4T17; ii) la fuerte contribución de nuestra subsidiaria peruana, Compartamos Financiera, que continuó reflejando una sólida evolución con un crecimiento de 24.4% en su cartera de crédito, lo que llevó a un crecimiento de 32.8% en los ingresos por intereses.

Banco Compartamos representa el 64.7% del portafolio y el 78.4% del ingreso por intereses de GENTERA, comparado con 68.3% y 82.3% del 4T17.

Los modelos de negocio de sus tres principales subsidiarias, varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps. 9,307; Compartamos Financiera con Ps. 19,549; y Compartamos en Guatemala con Ps. 6,602). La diferencia en el saldo promedio se debe a la participación del crédito grupal y crédito individual en la cartera de las diferentes subsidiarias. El **rendimiento** de la cartera en GENTERA cerró en **63.9%**.

Los **gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 493 millones**, un incremento de **40.1%** comparado con el 4T17. Este movimiento es explicado principalmente por; 1) el incremento en la tasa interés de referencia en México; 2) la liquidez adicional que tomó Banco Compartamos en noviembre de 2018 con el fin de mitigar una

potencial volatilidad en los mercados; 3) y el aumento de los pasivos en la subsidiaria en Perú para fondear el sólido crecimiento de la cartera de dicho país. A continuación, se explica con mayor detalle:

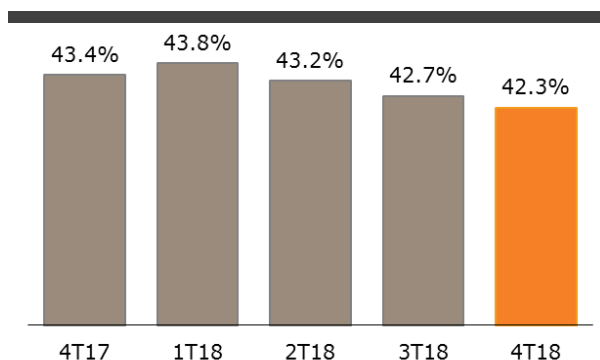
- El **costo de fondeo** para **Compartamos Banco** al 4T18, considerando captación tradicional y créditos interbancarios, **totalizó en 7.6%** comparado con el 7.1% del 4T17. Los gastos por intereses ascendieron a Ps. 348 millones, lo que representa un incremento de 48.1% al compararlo con Ps. 235 millones del 4T17. Actualmente el **53.8%** de los pasivos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** incrementó su gasto por interés en **13.8%** a Ps. 143 millones comparado con el 4T17, un crecimiento menor al 19.4% del crecimiento de pasivos para fondear el portafolio. Esto fue posible gracias un descenso en la tasa de referencia en Perú, pasando de 3.50% en septiembre de 2017 a 2.75% a septiembre de 2018, resultando en un **costo de fondeo de 5.54%** comparado con el 5.92% en el 4T17.

El Margen de Interés Neto (MIN) para el 4T18 fue de **49.7%**, una **disminución de 4.4 p.p. respecto al 54.1% del 4T17**. Este resultado es principalmente explicado por; 1) una cartera crediticia promedio menor en el 4T18, en comparación con una mayor cartera crediticia alcanzada en los últimos días del cuarto trimestre (mediados de diciembre); 2) como se explicó con anterioridad, durante los últimos días de noviembre de 2018, con un enfoque prudente, Banco Compartamos decidió tener liquidez adicional en sus cuentas; 3) una menor participación de Banco Compartamos en el portafolio consolidado de Gentera, pasando de 68.3% en 4T17 a 64.7% en 4T18. Como consecuencia de la dinámica explicada anteriormente, 1) Se registró un menor ingreso por intereses en el período debido a la nueva participación que cada subsidiaria tiene en la cartera consolidada. y 2) la liquidez adicional aumentó el nivel de "activos productivos" y, por lo tanto, se impactó el MIN.

Las provisiones por riesgo crediticio fueron de **Ps. 749 millones** en el trimestre, Ps. 221 millones o **22.8%** menor a lo mostrado en el 4T17; este nivel de provisiones se dio a consecuencia de la mejora en la mora temprana (entre 7 y 90 días). El nivel de provisiones se basa en la regulación y metodología de la CNBV, la cual señala diferentes niveles en base a las características del producto.

MIN Ajustado por riesgos ¹⁾

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivo



El ingreso financiero después de provisiones ascendió a **Ps. 4,333 millones**, un incremento del **10.1%** al compararse con los **Ps. 3,935 millones** reportados en el 4T17. Como se ha explicado en reportes previos, la calidad de los activos ha ido mejorando, por lo que Gentera continuó beneficiándose de dichas mejoras.

Como resultado de lo antes citado y dado el aumento en la liquidez de Banco Compartamos en México, **el margen de interés neto después de provisiones** (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 4T18 fue de 42.3%, comparado con 43.4% del 4T17. Cabe destacar que la subsidiaria de GENTERA, Banco Compartamos, incrementó su posición de efectivo durante el mes de noviembre de 2018, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de las provisiones, ya que el rendimiento promedio de los activos aumentó sustancialmente.

El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 4T18 ascendió en **Ps. 250 millones**, lo que representa un **decremento de Ps. 32 millones o 11.4%** comparado con el efecto neto de Ps. 282 millones obtenido en el 4T17, y se explica en base a lo siguiente:

Las Comisiones y tarifas cobradas, al 4T18 **disminuyeron 3.2%**, a Ps. 367 millones, comparados con el 4T17. Este concepto refleja los siguientes rubros: i) comisiones por atraso de pagos de Compartamos Banco; ii) comisiones generadas por YASTÁS, ATERNA e INTERMEX; y iii) comisiones generadas en Compartamos Financiera. **La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.**

Comisiones y tarifas cobradas (millones de pesos)			
	4T18	4T17	3T18
Banco Compartamos	236	232	225
Compartamos Financiera	50	35	44
Yastás	7	5	6
Aterna	26	60	24
Intermex	48	47	45
Total	367	379	344

Comisiones y tarifas pagadas crecieron 20.6% o Ps. 20 millones, a **Ps. 117 millones**, comparados con el 4T17. La razón principal de dicho incremento fue que en Compartamos Banco le estamos dando la flexibilidad a los clientes de usar canales alternativos. Sin embargo, en el 4T18 el 71.3% de los desembolsos y el 31.9% de las recuperaciones de Banco Compartamos se realizaron en canales de GENTERA. **Esperamos que esta participación cambie debido a la flexibilidad ofrecida a los clientes de Compartamos de realizar sus desembolsos y pagos en diferentes canales.** Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: i) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros y ii) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS e INTERMEX.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.

Comisiones y tarifas pagadas (millones de pesos)			
	4T18	4T17	3T18
Banco Compartamos	70	51	65
Compartamos Financiera	16	12	14
Compartamos Guatemala S.A.	2	2	2
SAB	3	1	2
Yastás	15	21	14
Servicios	1	1	1
Intermex	10	9	10
Total	117	97	108

El **Resultado por Intermediación** fue de **Ps. 14 millones** durante el 4T18.

Otros Ingresos/Egresos de la operación durante el 4T18 representaron un ingreso de **Ps. 25 millones**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes.

Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,773 millones, un incremento de 1.6%** comparado con los Ps. 3,712 millones del 4T17. Dicho incremento está relacionado al gasto en personal. Los colaboradores y la infraestructura típicamente representan entre el 75% al 80% de los gastos operativos, como se explica en los siguientes párrafos.

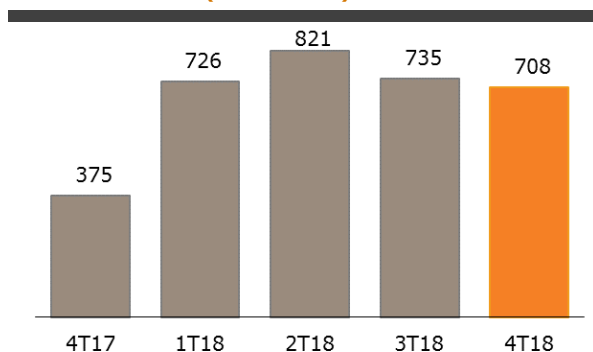
En su conjunto, las subsidiarias de Gentera cuentan con una base de **22,062 colaboradores, 1.1%** menor al compararse con el 4T17; la principal contracción proviene de Banco Compartamos en México.

- **Salarios y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 2,289 millones o 60.7%** de los gastos de operación.
- Al 4T18, la compañía tenía 496 oficinas de servicio y 231 sucursales en México, 94 oficinas de servicio en Perú y 58 en Guatemala, que en conjunto suman **879 oficinas de servicio y sucursales**. En conjunto, los gastos relacionados a las oficinas de servicio y sucursales representan **Ps. 559 millones o el 14.8%** del total de los gastos operativos.
- **Otros Proyectos estratégicos y servicios de consultoría** como: i) la plataforma ERP de SAP; ii) YASTÁS y Fiinlab; y, iii) estrategias para mejorar el servicio al cliente, en su conjunto representan **Ps. 660 millones o 17.5%** de los gastos operativos del 4T18.

- Las campañas de mercadotecnia representaron **Ps. 265 millones o 7.0%** de los gastos operativos durante el 4T18; incluyendo las inversiones relacionadas con **el nuevo programa de lealtad "Clientazo"** en Banco Compartamos, el cual representó **Ps. 165 millones** para el 4T18.

La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas, representó un ingreso de Ps. 56 millones, comparado con la pérdida de Ps. 5 millones en el 4T17. Esta línea refleja la contribución de inversiones minoritarias de GENTERA en diversas compañías.

Utilidad Neta (Ps. millones)



La **utilidad neta consolidada** para el **4T18 fue de Ps. 708 millones, un incremento de 88.8%** comparado con Ps. 375 millones del 4T17.

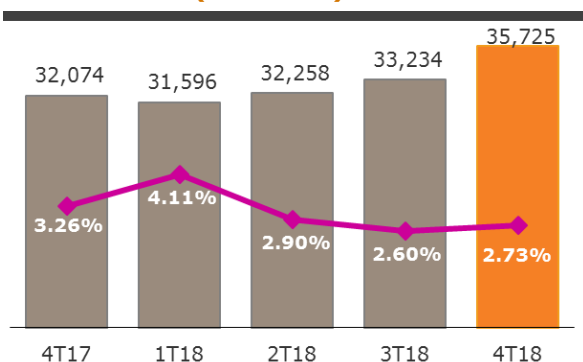
En el 4T18 Compartamos Banco representó el 60.5% de la utilidad de GENTERA, mientras que Compartamos Financiera en Perú representó 17.8%; el 21.7% restante proviene de las otras subsidiarias el grupo.

GENTERA concluyó este año con un **ingreso neto acumulado de Ps. 2,990 millones** (incluyendo la utilidad neta recurrente de Ps. 2,804 millones y no recurrente de Ps. 187 millones), lo que representa un crecimiento de 1.8% en comparación con la utilidad neta acumulada al cierre de 2017.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron **Ps. 8,727 millones** durante el 4T18. Este nivel de liquidez es suficiente para solventar el crecimiento de cartera, amortizaciones de pasivos, y gastos operativos para los próximos 30 días. Es importante señalar que Banco Compartamos decidió adquirir liquidez adicional para su cuenta al final del cuarto trimestre, para mitigar la volatilidad potencial en el mercado. Al cierre del 4T18, el 62.0% de esta posición corresponde a Banco Compartamos, con Ps. 5,411 millones invertidos en activos de alta liquidez. El diferencial se encuentra en cuentas de GENTERA a través de sus diferentes subsidiarias.

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 35,725 millones** durante el 4T18, cifra **11.4% mayor** que el 4T17. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 64.7%; Compartamos Financiera en Perú representa 33.4%, y Compartamos Guatemala 1.9%.

Banco Compartamos siguió tomando acciones durante el trimestre para mejorar la experiencia del cliente, entre otras iniciativas con el propósito de apuntalar la calidad del servicio al cliente. Durante el trimestre, Banco Compartamos continuó recibiendo algunos beneficios de diferentes iniciativas aplicadas en meses previos; como el incremento en el número de clientes.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El índice de **cartera vencida (CV)** para el **4T18 cerró en 2.73%**, una notable mejora comparado con el 3.26% reportado en el 4T17, y un ligero deterioro comparado con el 2.60% del 3T18. La CV ha ido disminuyendo gracias a una mejora en los procesos de originación; mejoras en niveles de servicio y un adecuado monitoreo del desempeño de los clientes.

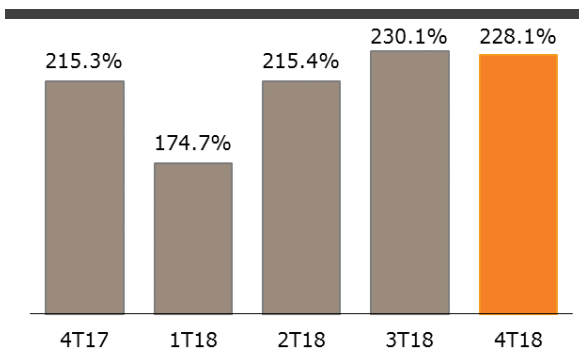
Cabe destacar que las expectativas de GENTERA a corto y mediano plazo, considerando los diferentes productos de perfil de riesgo en la cartera y los efectos de una mayor competencia en algunas regiones de México, hará que en los próximos años los NPL se muevan ligeramente por encima del nivel alcanzados en el 4T18. Es

importante señalar que Banco Compartamos cuenta con una política de castigos para los préstamos que presentan más de 180 días de atraso.

PRODUCTO	4T18				4T17				3T18			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,036	184	1.41%	123	11,446	286	2.50%	196	12,362	152	1.23%	142
C. Comerciante	4,546	180	3.96%	139	4,619	98	2.13%	602	4,507	175	3.88%	173
Subtotal Grupal	17,582	364	2.07%	262	16,065	384	2.39%	798	16,869	327	1.94%	315
C. Individual	2,775	126	4.55%	87	2,654	156	5.87%	115	2,633	115	4.37%	87
C. CA (de CM y CCR)	405	14	3.54%	9	449	23	4.97%	19	433	12	2.75%	12
C. CCM(de CM, CCR y CI)	2,351	96	4.05%	75	2,734	156	5.71%	141	2,352	97	4.12%	95
C. Otros (CGD, CEC y CIA)	14	0	0.57%	1	6	0	6.77%	0	11	0	3.06%	0
Subtotal Individual	5,545	236	4.25%	172	5,843	335	5.72%	275	5,429	224	4.13%	194
Banco Compartamos	23,127	600	2.59%	434	21,908	719	3.28%	1,073	22,298	551	2.47%	509
Subtotal Grupal Perú	2,717	37	1.36%	1	1,814	24	1.33%	16	1,989	26	1.31%	13
Subtotal Individual Perú	9,211	313	3.40%	81	7,772	272	3.50%	77	8,381	266	3.17%	96
Compartamos Financiera	11,928	350	2.94%	82	9,587	296	3.09%	94	10,370	292	2.81%	109
Subtotal Grupal Guatemala	670	24	3.66%	16	580	31	5.38%	15	566	20	3.57%	16
Compartamos Guatemala S.A.	670	24	3.66%	16	580	31	5.38%	15	566	20	3.57%	16
Total	35,725	975	2.73%	532	32,074	1,046	3.26%	1,182	33,234	863	2.60%	633

Razones e Indicadores Financieros

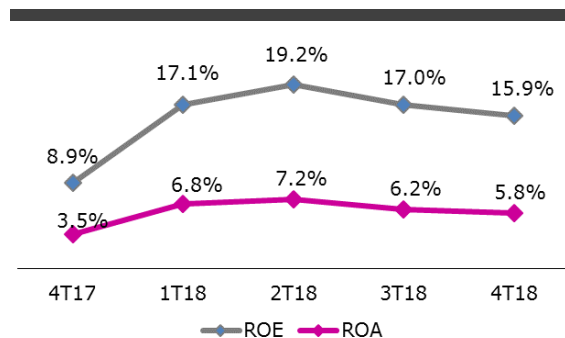
Índice de Cobertura



El **índice de cobertura** al 4T18 se ubicó en **288.1%**, el cual está en cumplimiento con la regulación aplicable y la nueva mezcla de portafolio.

El **Crédito Mercantil** acumuló Ps. 933 millones derivado de la adquisición de Compartamos Financiera e INTERMEX; las cuales están registradas como activos.

ROE/ROAA



GENTERA alcanzó un retorno sobre capital promedio (**ROE**) al 4T18 de **15.9%**, comparado con 8.9% del 4T17. El retorno sobre activos promedio (**ROAA**) al 4T18 fue de **5.8%**, comparado con 3.5% del 4T17.

El **ROE** de 2018 fue de **17.1%**, mientras que el **ROAA** fue de **6.3%** en el mismo periodo, comparado con el 17.7% y 7.0% registrado en 2017, respectivamente.

Otros Datos Relevantes 4Q18:

- Con más de **1.6 millones** de cuentas de débito, **los depósitos de clientes en Banco Compartamos alcanzaron Ps. 2,257 millones**, entre depósitos a la vista y plazo fijo, creciendo alrededor de 28.2% comparados con los Ps. 1,760 millones alcanzados el 4T17.
- **YASTÁS** realizó más de **3.9 millones de transacciones** durante el 4T18, de las cuales **1.5 millones fueron transacciones financieras**. Al cierre del 4T18 YASTÁS contaba con 3,066 afiliados, 10.3% más que en 4T17.
- **ATERNA** con operaciones en México, Perú y Guatemala, cerró el trimestre con cerca de **5.3 millones de pólizas de seguro de vida activas**.
- **INTERMEX** cuenta con una red de más de 2,700 corresponsales, los cuales procesaron más de **Ps. 6,600 millones** en pagos de remesas; esto representa un crecimiento de 10% comparado con el resultado en el 4T17.
- Al cierre del 4T18, fueron compradas **acciones** a través del Fondo de Recompra restablecido el 20 de abril de 2018. **Las acciones en circulación al 31 de diciembre 2018** sumaron **1,595,853,528**.
- En el último trimestre de 2018, la **Fundación Gentera** llevó a cabo diferentes iniciativas de responsabilidad social para beneficiar a **50,000 personas** a través de alianzas con otras organizaciones de la sociedad civil, principalmente aquellas con proyectos educativos cuyo objetivo es impulsar el bienestar de las personas. Además, el **25% de los empleados** de Gentera dedicó **27,000 horas** de trabajo de voluntariado para beneficiar a **30,000 personas**.

GENTERA
Estado de Resultados Consolidado
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	5,575	5,257	6.0%	5,283	5.5%	20,987	20,889	0.5%
Gastos por intereses	493	352	40.1%	458	7.6%	1,711	1,517	12.8%
Margen financiero	5,082	4,905	3.6%	4,825	5.3%	19,276	19,372	-0.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticio:	749	970	-22.8%	646	15.9%	2,712	3,640	-25.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,333	3,935	10.1%	4,179	3.7%	16,564	15,732	5.3%
Comisiones y tarifas cobradas	367	379	-3.2%	344	6.7%	1,357	1,412	-3.9%
Comisiones y tarifas pagadas	117	97	20.6%	108	8.3%	422	413	2.2%
Resultado por intermediación	14	-	N/C	(17)	-182.4%	1	2	-50.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	25	(57)	-143.9%	27	-7.4%	260	(66)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,773	3,712	1.6%	3,397	11.1%	13,768	12,655	8.8%
Ingresos totales de la operación	849	448	89.5%	1,028	-17.4%	3,992	4,012	-0.5%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	56	(5)	N/C	19	194.7%	68	(31)	N/C
Resultado antes de ISR	905	443	104.3%	1,047	-13.6%	4,060	3,981	2.0%
ISR Causado y diferido	197	68	189.7%	312	-36.9%	1,070	1,044	2.5%
Resultado neto	708	375	88.8%	735	-3.7%	2,990	2,937	1.8%
Participación controladora	701	357	96.4%	729	-3.8%	2,965	2,905	2.1%
Participación no controladora	7	18	-61.1%	6	16.7%	25	32	-21.9%

GENTERA
Balance General Consolidado
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	8,727	6,236	39.9%	6,036	44.6%
Cartera vigente	34,750	31,028	12.0%	32,371	7.3%
Cartera vencida	975	1,046	-6.8%	863	13.0%
Cartera total	35,725	32,074	11.4%	33,234	7.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticio:	2,224	2,252	-1.2%	1,986	12.0%
Cartera de crédito (neto)	33,501	29,822	12.3%	31,248	7.2%
Otras cuentas por cobrar	1,570	1,838	-14.6%	1,797	-12.6%
Activo fijo	1,144	1,311	-12.7%	1,155	-1.0%
Inversiones permanentes	2,399	100	N/C	2,342	2.4%
Otros activos	3,314	3,401	-2.6%	3,326	-0.4%
Crédito Mercantil	933	969	-3.7%	909	2.6%
Total Activo	51,588	43,677	18.1%	46,813	10.2%
Captación	2,806	2,130	31.7%	2,613	7.4%
Captación instituciones	6,687	5,546	20.6%	6,010	11.3%
Certificados bursátiles	8,459	8,554	-1.1%	6,984	21.1%
Préstamos bancarios	12,072	7,707	56.6%	9,859	22.4%
Otras cuentas por pagar	3,481	2,935	18.6%	3,846	-9.5%
Total Pasivo	33,505	26,872	24.7%	29,312	14.3%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,948	1,358	43.4%	2,065	-5.7%
Resultado de ejercicios anteriores	7,699	6,803	13.2%	7,699	0.0%
Otras cuentas de Capital	657	890	-26.2%	666	-1.4%
Resultado neto	2,965	2,905	2.1%	2,264	31.0%
Participación controladora	18,033	16,720	7.9%	17,458	3.3%
Participación no controladora	50	85	-41.2%	43	16.3%
Total Capital Contable	18,083	16,805	7.6%	17,501	3.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	51,588	43,677	18.1%	46,813	10.2%

La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2018 (4T18) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV.

Resultados e Indicadores Financieros

	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	2,485,029	2,457,090	2,433,012	1.1%	2.1%	2,485,029	2,457,090	1.1%
Cartera*	23,127	21,908	22,298	5.6%	3.7%	23,127	21,908	5.6%
Resultado Neto	428	255	503	67.8%	-14.9%	2,051	2,385	-14.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.59%	3.28%	2.47%	-0.69 pp	0.12 pp	2.59%	3.28%	-0.69 pp
ROA	5.8%	3.7%	6.9%	2.1 pp	-1.1 pp	7.1%	8.5%	-1.4 pp
ROE	15.9%	8.7%	19.1%	7.2 pp	-3.2 pp	18.8%	20.3%	-1.5 pp
NIM	60.0%	67.9%	59.8%	-7.9 pp	0.2 pp	60.1%	66.5%	-6.4 pp
NIM después de provisiones	51.6%	54.1%	52.3%	-2.5 pp	-0.7 pp	52.2%	54.0%	-1.8 pp
Índice de Eficiencia	85.8%	92.0%	80.4%	-6.2 pp	5.4 pp	80.2%	77.0%	3.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	41.6%	44.9%	38.8%	-3.3 pp	2.8 pp	39.0%	37.8%	1.2 pp
ICAP	31.0%	36.9%	31.0%	-5.9 pp	0.0 pp	31.0%	36.9%	-5.9 pp
Capital / Activos Totales	35.1%	40.9%	38.4%	-5.8 pp	-3.3 pp	35.1%	40.9%	-5.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,307	8,916	9,165	4.4%	1.5%	9,307	8,916	4.4%
Colaboradores	16,598	17,455	16,600	-4.9%	0.0%	16,598	17,455	-4.9%
Oficinas de Servicio**	587	586	587	0.2%	0.0%	587	586	0.2%
Sucursales Banco	231	268	260	-13.8%	-11.2%	231	268	-13.8%

* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La cartera considera únicamente microcréditos.

**La apertura de Sucursales dentro de Oficinas de Servicio se incluye en Sucursales y se resta a Oficinas de Servicio.

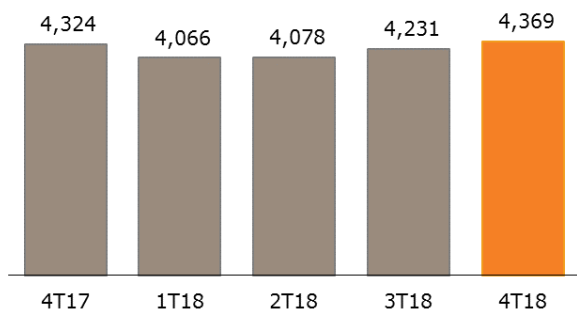
91 Sucursales están dentro de Oficinas de Servicios.

Resumen 4T18:

- **La cartera total para el 4T18** alcanzó Ps. 23,627 millones, distribuido de la siguiente manera:
 - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 23,127 millones**, un incremento de 5.6% comparado con la cartera de microcrédito del 4T17.
 - Crédito comercial otorgado por Ps. 500 millones
- La **cartera vencida** para el 4T18 quedó en **2.59%**, comparado con el **3.28%** reportado en el 4T17.
- **La utilidad neta** en el 4T18 alcanzó **Ps. 428 millones**, un incremento de 67.8% comparado con los Ps. 255 millones del 4T17.
- El **índice de capitalización** fue de **31.0%**.
- El **ROA** del 4T18 fue de **5.8%**, comparado con 3.7% del 4T17; y el **ROE** del 4T18 fue de **15.9%**, comparado con el 8.7% del 4T17.

Resultados de la Operación

Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,369 millones en el 4T18, 1.0% y 3.3%** mayor al reportado en el 4T17 y 3T18, respectivamente, resultado del crecimiento registrado en la cartera de crédito al cierre del 4T18.

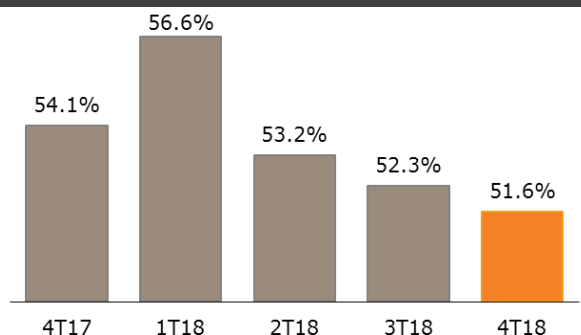
El costo de fondeo ascendió a **7.6%** en el 4T18 comparado con **7.1%** en el 4T17. El rubro de gastos por intereses alcanzó los Ps. 348 millones, lo que representa un incremento de 48.1% al compararlo con Ps. 235 millones del 4T17. Este aumento se explica por la liquidez adicional que tomó Banco Compartamos durante el mes de noviembre de 2018 con el fin de mitigar una potencial volatilidad en los mercados; y el incremento en la tasa interés de referencia.

Cabe destacar que al final del trimestre, el 53.8% de los pasivos de Banco Compartamos se encontraban contratados a tasa fija.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó de **Ps. 4,021 millones**, un ligero decremento de **1.7%** comparado con el 4T17.

La estimación preventiva para riesgos crediticios resultó en **Ps. 562 millones**, una contracción de 32.7% comparado con los Ps. 835 millones en el 4T17, derivado de la mejora en la cartera vencida "por debajo de los 90 días".

MF después de provisiones¹



¹Margen financiero ajustado por riesgo / Activos productivos promedio

El ingreso financiero después de provisiones quedó en Ps. 3,459 millones, un incremento de 6.3% comparado con Ps. 3,254 millones reportados en el 4T17.

El margen de interés neto después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **4T18 fue de 51.6%**, comparado con 54.1% del 4T17. El NIM después de provisiones en el 4T18 es similar al 52.3% en el 3T18. Estos menores niveles de NIM se atribuyen principalmente al mayor saldo de efectivo y equivalentes de efectivo, mayores gastos por intereses y un rendimiento ligeramente menor en la cartera de Banco Compartamos en el 4T18. La liquidez adicional impactó al NIM antes y después de las provisiones, ya que los activos de rendimiento promedio aumentaron sustancialmente al final del cuarto trimestre.

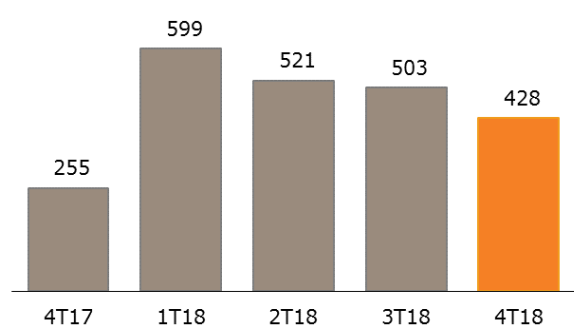
Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** se ubicaron en Ps. 242 millones durante el 4T18, avanzando **1.7%**. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 26.7% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 65.4%; el 7.9% restante es resultado de comisiones por pagos en canales alternos y otras comisiones.

- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 128 millones, un incremento de 13.3% comparado con el 4T17. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 19.3%; ii) 36.9% por comisiones pagadas a canales alternativos, iii) 11.5% de seguro de vida gratis incluido en el producto "Crédito Mujer" iv) 32.3% comisiones por exclusividad YASTÁS y otras comisiones.
- **Otros egresos/ingresos** mostró un egreso de **Ps. 27 millones**, esta línea refleja ingresos y/o egresos no recurrentes.
- **Los gastos operativos** al cierre del 4T18 alcanzaron **Ps. 3,056 millones**, disminuyendo **1.0%** comparado con el 4T17; éste decremento es atribuido principalmente a i) la operación de sucursales, ii) salarios y beneficios para empleados, y iii) la ejecución de iniciativas estratégicas y esfuerzos de mercadeo.

Resultado Neto

Resultado Neto (Ps. millones)



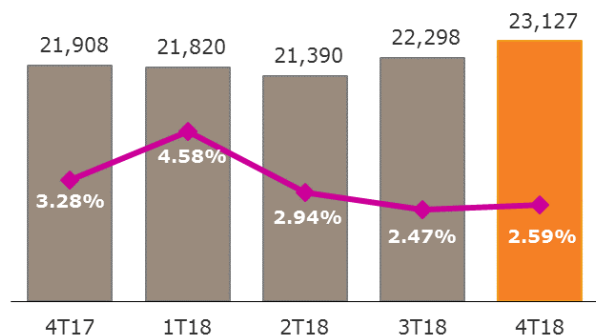
Banco Compartamos registró una utilidad neta de **Ps. 428 millones**, que comparada con la utilidad recurrente correspondiente al 4T17 representó un incremento de 67.8%.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones aumentó **100.8%**, al comparar los **Ps. 5,411 millones** del trimestre con los **Ps. 2,695 millones** del 4T17. La práctica es contar con la liquidez necesaria para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos para los siguientes 30 días; y los recursos adicionales adquiridos a finales de noviembre de 2018 para mitigar cualquier posible volatilidad. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

Cartera de Créditos

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 23,127 millones** en el 4T18, un incremento de **5.6%** comparado con Ps. 21,908 millones reportados en el 4T17. La cartera se incrementó 3.7% comparado con el 3T18, cuando se ubicó en Ps. 22,298 millones; dicho desempeño es consistente con nuestras expectativas de mejores dinámicas de la cartera de crédito en el segundo semestre de 2018.

El saldo promedio por cliente al 4T18 fue de **Ps. 9,307**, un incremento de **4.4%** comparado con Ps. 8,916 en el 4T17.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual)

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **76.0%** de la cartera total en el 4T18. La **cartera vencida** representó **2.07%**; comparada con el 2.39% que registró en el 4T17.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **24.0%** de la cartera total en el 4T18. La **cartera vencida** se ubicó en **4.25%**, menor al 5.72% registrado en 4T17.

El índice de cartera vencida (CV) para el 4T18 cerró en **2.59%**, una mejora comparado con 3.28% reportado en el 4T17. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 4T18 se castigaron Ps. 434 millones, un decremento de 59.6% o Ps. 639 millones comparado con el 4T17.

Al cierre del 4T18, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 225.1%, mayor al compararlo con el 211.5% del 4T17. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales (ahora los créditos se apegan a las reglas que aplican a 'Créditos Personales' en lugar de Créditos Consumo no Revolvente 'otros').

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

Riesgo	4T18			4T17			3T18		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	15,531	173	1.1%	14,072	156	1.1%	14,940	168
A-2	2.7%	915	24	2.7%	825	22	2.7%	957	25
B-1	3.4%	246	8	3.4%	171	6	3.4%	153	5
B-2	4.1%	1,778	73	4.1%	1,775	73	4.1%	1,865	76
B-3	5.6%	479	27	5.6%	569	32	5.6%	484	27
C-1	7.2%	1,711	123	7.2%	1,716	124	7.2%	1,724	124
C-2	10.9%	920	101	10.9%	1,035	113	10.6%	963	102
D	21.1%	522	110	21.5%	434	93	21.4%	325	70
E	69.5%	1,025	713	68.9%	1,311	903	70.4%	887	624
Total		23,127	1,351		21,908	1,521		22,297	1,222
Cobertura¹			2.26			2.12			2.22

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" vigente, en la Sección Quinta, Artículo 129, Párrafo II, a partir de julio de 2013. Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios continúan siendo suficientes para cubrir la cartera de crédito vencida. La cobertura reportada en el 3T18 considera las modificaciones a las "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" publicada en el DOF (Diario Oficial Federación) en 6 de enero 2017. Su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, de acuerdo a la regulación aplicable.

Pasivos Totales

Durante el 4T18, los pasivos totales alcanzaron Ps. 19,956 millones, 23.2% mayor que los Ps. 16,201 millones reportados en el 4T17. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

Banco Compartamos cuenta con un fondeo diversificado. Actualmente financia los activos con las siguientes alternativas:

- Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente. Al 31 de diciembre 2018, las emisiones vigentes ascienden a Ps 8,050 millones.
- Fuerte Base de Capital:** El 35.1% de todos los activos son fondeados por capital contable.

- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 8,289 millones** en pasivos con los diferentes Bancos (Banca múltiple y Banca de Desarrollo).
- iv) **Depósitos:** Para el 4T18, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 2,257 millones, 28.2% mayor a los Ps. 1,760 millones del 4T17**, generados por más de **1.6 millones de cuentas de débito**.

Total de Capital Contable

El Índice de Capitalización al 4T18 alcanzó en **31.0%**, comparado con el 36.9% del 4T17, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 9,563 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 30,810 millones.

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	4,369	4,324	1.0%	4,231	3.3%	16,744	17,521	-4.4%
Gastos por intereses	348	235	48.1%	328	6.1%	1,188	1,083	9.7%
Margen financiero	4,021	4,089	-1.7%	3,903	3.0%	15,556	16,438	-5.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticio	562	835	-32.7%	488	15.2%	2,060	3,107	-33.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,459	3,254	6.3%	3,415	1.3%	13,496	13,331	1.2%
Comisiones y tarifas cobradas	242	238	1.7%	231	4.8%	910	990	-8.1%
Comisiones y tarifas pagadas	128	113	13.3%	122	4.9%	483	497	-2.8%
Resultado por intermediación	14	-	N/C	(17)	-182.4%	1	2	-50.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(27)	(24)	12.5%	2	N/C	141	(126)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,056	3,086	-1.0%	2,822	8.3%	11,284	10,552	6.9%
Resultado de la operación	504	269	87.4%	687	-26.6%	2,781	3,148	-11.7%
Resultado antes de ISR	504	269	87.4%	687	-26.6%	2,781	3,148	-11.7%
ISR Causado y Diferido	76	14	N/C	184	-58.7%	730	763	-4.3%
ISR Causado	63	(66)	-195.5%	193	-67.4%	627	657	-4.6%
ISR Diferido	13	80	-83.8%	(9)	N/C	103	106	-2.8%
Resultado neto	428	255	67.8%	503	-14.9%	2,051	2,385	-14.0%

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Balance General
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	5,411	2,695	100.8%	2,791	93.9%
Cartera vigente - Comercial	500	-	N/C	656	-23.8%
Cartera vigente - Consumo	22,527	21,189	6.3%	21,747	3.6%
Cartera vencida	600	719	-16.6%	551	8.9%
Cartera total	23,627	21,908	7.8%	22,954	2.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,351	1,521	-11.2%	1,223	10.5%
Cartera de crédito (neto)	22,276	20,387	9.3%	21,731	2.5%
Otras cuentas por cobrar	702	1,509	-53.5%	1,035	-32.2%
Activo fijo	472	636	-25.8%	520	-9.2%
Otros activos	1,903	2,184	-12.9%	1,994	-4.6%
Total Activo	30,764	27,411	12.2%	28,071	9.6%
Captación tradicional	2,257	1,760	28.2%	2,162	4.4%
Captación instituciones	293	20	N/C	517	-43.3%
Certificados bursátiles	8,050	8,554	-5.9%	6,581	22.3%
Préstamos bancarios	8,289	4,472	85.4%	6,837	21.2%
Operaciones con valores y derivados	-	-	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	1,067	1,395	-23.5%	1,193	-10.6%
Impuestos Diferidos	-	-	N/C	-	N/C
Total Pasivo	19,956	16,201	23.2%	17,290	15.4%
Capital social	591	558	5.9%	591	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	538	505	6.5%	538	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,629	7,762	-1.7%	8,029	-5.0%
Remedios por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	N/C	-	N/C
Resultado neto	2,051	2,385	-14.0%	1,623	26.4%
Total Capital Contable	10,808	11,210	-3.6%	10,781	0.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	30,764	27,411	12.2%	28,071	9.6%

Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2018 (4T18) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	610,167	477,500	558,761	27.8%	9.2%	610,167	477,500	27.8%
Cartera*	11,928.1	9,586.9	10,370.0	24.4%	15.0%	11,928.1	9,586.9	24.4%
Resultado Neto *	126.3	48.5	144.5	160.5%	-12.6%	468.5	213.6	119.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.94%	3.09%	2.8%	-0.15 pp	0.13 pp	2.94%	3.09%	-0.15 pp
ROA	3.9%	1.8%	4.7%	2.1 pp	-0.8 pp	3.8%	2.2%	1.6 pp
ROE	20.7%	9.2%	24.5%	11.5 pp	-3.8 pp	20.1%	10.4%	9.7 pp
NIM	28.2%	25.7%	26.0%	2.5 pp	2.2 pp	25.7%	24.9%	0.8 pp
NIM después de provisiones	23.0%	21.1%	21.3%	1.9 pp	1.7 pp	20.9%	19.9%	1.0 pp
Índice de Eficiencia	78.5%	92.0%	70.5%	-13.5 pp	8.0 pp	76.4%	85.8%	-9.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	18.6%	19.8%	15.6%	-1.2 pp	3.0 pp	18.56%	19.81%	-1.2 pp
Capital / Activos Totales	18.4%	18.8%	19.0%	-0.4 pp	-0.6 pp	18.4%	18.8%	-0.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,549	20,077	18,559	-2.6%	5.3%	19,549	20,077	-2.6%
Colaboradores	4,305	3,630	4,126	18.6%	4.3%	4,305	3,630	18.6%
Oficinas de Servicio	94	79	88	19.0%	6.8%	94	79	19%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas.

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Resumen 4T18:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 11,928 millones, 24.4%** mayor comparado al 4T17.
- La **cartera vencida** para el 4T18 mejoró a **2.94%** comparado con el **3.09%** reportado en el 4T17.
- Al cierre del **4T18** se **atendieron 610,167 clientes**, un incremento de 27.8% comparado con 4T17.
 - El producto **Crédito Mujer** en Perú representó el **71.2%** de los clientes o **434,610 clientes**, un incremento de 34.9% de clientes atendidos en el 4T17.
- Compartamos Financiera finalizó el trimestre con un total de **94 oficinas de servicio**, 15 oficina más que en el 4T17.

Compartamos Financiera (Perú)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	1,042	785	32.8%	913	14.2%	3633	2807	29.4%
Gastos por intereses	143	126	13.8%	132	8.4%	532	462	15.2%
Margen financiero	900	659	36.4%	781	15.1%	3101	2345	32.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticio	165	118	39.4%	141	17.1%	580	469	23.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	734	541	35.8%	640	14.7%	2521	1875	34.4%
Comisiones y tarifas cobradas	50	35	43.0%	43	15.5%	170	120	41.4%
Comisiones y tarifas pagadas	16	12	34.0%	13	19.0%	55	47	17.3%
Ingresos (egresos) de la operación	6	6	4.5%	13	-53.8%	44	39	13.2%
Gastos de administración y promoción	608	524	16.1%	482	26.2%	2048	1704	20.2%
Resultado de la Operación	166	46	N/C	202	-17.4%	632	283	123.3%
Resultado antes de ISR	166	46	N/C	202	-17.4%	632	283	123.3%
ISR Causado y diferido	40	(3)	N/C	57	-29.6%	163	69	135.3%
Resultado neto	126	49	160.5%	145	-12.6%	469	214	119.3%

Compartamos Financiera (Perú)
Balance General
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	1,909	2,012	-5.1%	1,972	-3.2%
Cartera vigente	11,578	9,291	24.6%	10,078	14.9%
Cartera vencida	350	296	18.3%	292	20.2%
Cartera total	11,928	9,587	24.4%	10,370	15.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	834	688	21.1%	731	14.0%
Cartera de crédito (neto)	11,094	8,898	24.7%	9,639	15.1%
Otras cuentas por cobrar	59	26	130.9%	37	62.2%
Activo fijo	313	271	15.5%	284	10.1%
Otros activos	480	432	11.1%	421	14.1%
Total Activo	13,856	11,639	19.0%	12,352	12.2%
Captación tradicional	7,645	5,915	29.3%	6,813	12.2%
Préstamos interbancarios	3,280	3,235	1.4%	2,819	16.3%
Otras cuentas por pagar	384	296	30.0%	378	1.6%
Total Pasivo	11,309	9,446	19.7%	10,010	13.0%
Capital social	1,412	1,263	11.8%	1,412	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	106	90	18.2%	106	0.0%
Efecto por conversión	537	654	-17.9%	458	17.2%
Resultado de ejercicios anteriores	23	(27)	-185.2%	23	0.0%
Resultado neto	469	214	119.3%	342	36.9%
Total Capital Contable	2,546	2,193	16.1%	2,341	8.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	13,856	11,639	19.0%	12,352	12.2%

Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2018 (4T18) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable. El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	101,479	92,589	98,636	9.6%	2.9%	101,479	92,589	9.6%
Cartera *	670.0	579.5	565.8	15.6%	18.4%	670.0	579.5	15.6%
Resultado Neto *	21.7	7.1	19.4	206.9%	11.8%	46.8	47.5	-1.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.66%	5.38%	3.57%	-1.72 pp	0.09 pp	3.66%	5.38%	-1.72 pp
ROA	11.6%	3.9%	10.4%	7.7 pp	1.2 pp	6.3%	6.7%	-0.4 pp
ROE	12.8%	4.3%	11.6%	8.5 pp	1.2 pp	7.0%	7.3%	-0.3 pp
NIM	93.0%	83.4%	85.4%	9.6 pp	7.6 pp	84.6%	81.6%	3.0 pp
NIM después de provisiones	80.0%	72.9%	74.9%	7.1 pp	5.1 pp	73.7%	71.5%	2.2 pp
Índice de Eficiencia	78.6%	91.3%	80.6%	-12.7 pp	-2.0 pp	87.2%	85.7%	1.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	57.4%	59.2%	54.4%	-1.8 pp	3.0 pp	58.1%	54.5%	3.6 pp
Capital / Activos Totales	90.0%	93.2%	91.3%	-3.2 pp	-1.3 pp	90.0%	93.2%	-3.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,602	6,259	5,736	5.5%	15.1%	6,602	6,259	5.5%
Colaboradores	921	952	950	-3.3%	-3.1%	921	952	-3.3%
Oficinas de Servicio	58	60	58	-3.3%	0.0%	58	60	-3.3%

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Tipo de Cambio 31 de diciembre 2018 GTQ/USD: 7.74

Tipo de Cambio 31 de diciembre 2018 MXN/USD: 19.65

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Resumen 4T18:

- La **cartera de crédito total** alcanzó **Ps. 670 millones**, **15.6%** más que en el 4T17.
- La **utilidad neta** fue de **Ps. 21.7 millones**, en comparación con los Ps. 7.1 millones ganados en el 4T17.
- La **cartera vencida** para el 4T18 se situó en **3.66%**, una mejora comparado con el 5.38% reportado en el 4T17.
- En el 4T18 el número de **clientes alcanzó los 101,479**, un incremento de **9.6%** comparado con el 4T17.

Compartamos, S.A. (Guatemala)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	159	133	19.3%	145	10.0%	574	518	10.9%
Gastos por intereses	-	-	N/C	-	N/C	-	0	N/C
Margen financiero	159	133	19.3%	145	10.0%	574	517	10.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	22	17	32.4%	18	24.3%	74	64	15.3%
Margen financiero ajustado por riesgos	137	117	17.4%	127	8.0%	500	454	10.3%
Comisiones y tarifas pagadas	2	2	-5.3%	2	8.5%	8	8	-3.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	2	2	-11.3%	0	N/C	5	5	-5.0%
Gastos de administración y promoción	107	106	1.1%	101	6.3%	434	386	12.3%
Resultado de la operación	29	10	188.4%	24	20.7%	64	65	-1.1%
Resultado antes de ISR	29	10	188.4%	24	20.7%	64	65	-1.1%
ISR Causado	8	3	146.0%	5	56.0%	17	17	-0.2%
Resultado neto	22	7	N/C	19	11.8%	47	47	-1.5%

Compartamos, S.A. (Guatemala)
Balance General
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2018
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	72	111	-34.8%	106	-31.5%
Cartera vigente	646	548	17.7%	546	18.3%
Cartera vencida	24	31	-21.4%	20	21.1%
Cartera total	670	580	15.6%	566	18.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	40	42	-4.5%	32	24.1%
Cartera de crédito (neto)	630	537	17.2%	533	18.1%
Otras cuentas por cobrar	14	9	56.6%	11	32.3%
Activo fijo	54	70	-22.8%	55	-1.2%
Otros activos	10	14	-26.5%	10	5.0%
Total Activo	781	742	5.3%	715	9.3%
Préstamos bancarios	-	-	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	78	50	55.3%	62	25.4%
Total Pasivo	78	50	55.3%	62	25.4%
Capital social	440	440	0.0%	440	0%
Reservas de capital	8	6	35.3%	6	35%
Efecto acumulado por conversión	145	181	-19.7%	116	24.9%
Resultado de ejercicios anteriores	63	18	N/C	65	-3%
Resultado neto	47	47	-1.5%	25	86.5%
Total Capital Contable	703	692	1.6%	653	7.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	781	742	5.3%	715	9.3%

Cifras expresadas en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Sobre GENTERA

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA*.

Sobre eventos futuros

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.