

A C T I V O		P A S I V O Y C A P I T A L	
DISPONIBILIDADES		6,875	
CUENTAS DE MARGEN		-	
INVERSIONES EN VALORES			
Títulos para negociar	200		
Títulos disponibles para la venta	635		
Títulos conservados a vencimiento	-	835	
DEUDORES POR REPORTO (SALDO DEUDOR)		-	
PRÉSTAMO DE VALORES		-	
DERIVADOS			
Con fines de negociación	-	-	
Con fines de cobertura	-	-	
AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS			
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE			
Créditos comerciales			
Actividad empresarial o comercial	\$ 5,009		
Entidades financieras	-		
Entidades gubernamentales	-	5,009	
Créditos al consumo	-	35,518	
Créditos a la vivienda	-	2	
Créditos otorgados en calidad de Agente del Gobierno Federal	-	-	
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE		40,529	
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA			
Créditos comerciales			
Actividad empresarial o comercial	\$ 138		
Entidades financieras	-		
Entidades gubernamentales	-	138	
Créditos al consumo	-	1,025	
Créditos a la vivienda	-	-	
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA		1,163	
CARTERA DE CRÉDITO		41,692	
(-) MENOS: ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS		2,625	
CARTERA DE CRÉDITO (NETO)		39,067	
DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS		-	
(-) MENOS: ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO		-	
DERECHOS DE COBRO (NETO)		-	
TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)		39,067	
BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN		-	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)		2,086	
BIENES ADJUDICADOS (NETO)		-	
PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)		1,032	
INVERSIONES PERMANENTES		2,428	
ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA		241	
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)		1,505	
OTROS ACTIVOS			
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	1,698		
Otros activos a corto y largo plazo	-		
Credito Mercantil	873	2,571	
TOTAL DE ACTIVO		56,640	
CAPTACIÓN TRADICIONAL			
Depósitos de exlibilidad inmediata			2,138
Depósitos a plazo			
Del público en general	9,093		
Mercado de dinero	920		
Fondos especiales	-	10,013	
Títulos de crédito emitidos	-	9,114	
Cuenta global de Captación sin Movimiento	-	8	21,273
PRESTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS			
De exlibilidad inmediata		-	
De corto plazo		3,577	
De largo plazo		7,042	10,619
ACREEDORES POR REPORTO			
PRÉSTAMO DE VALORES			
COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA			
Reportos (Saldo acreedor)		-	
Préstamo de valores		-	
Derivados		-	
Otros colaterales vendidos		-	
DERIVADOS			
Con fines de negociación		-	
Con fines de cobertura		-	
AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS			
OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN			
OTRAS CUENTAS POR PAGAR			
Impuestos a la utilidad por pagar		553	
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar		124	
Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno		-	
Acreedores por liquidación de operaciones		-	
Acreedores por cuentas de margen		-	
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo		-	
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar		3,550	4,227
OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN			
IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)			
CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS			
TOTAL PASIVO			36,119
CAPITAL CONTABLE			
CAPITAL CONTRIBUIDO			
Capital social		4,764	
Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su órgano de gobierno		-	
Prima en venta de acciones		558	
Obligaciones subordinadas en circulación		-	5,322
CAPITAL GANADO			
Reservas de capital		1,888	
Resultado de ejercicios anteriores		10,060	
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta		(1)	
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo		-	
Remedios por beneficios definidos a los empleados		(612)	
Efecto acumulado por conversión		531	
Resultado por tenencia de activos no monetarios		-	
Resultado neto		3,275	15,141
Participación controladora			20,463
Participación no controladora			58
TOTAL CAPITAL CONTABLE			20,521
TOTAL DE PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			56,640

CUENTAS DE ORDEN

Activos y pasivos contingentes	808
Compromisos crediticios	-
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	107
Otras cuentas de registro	12,038

"El saldo histórico del capital social al 31 de diciembre de 2019 es de \$ 4,764 millones de pesos"

"El presente balance general consolidado se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente balance general consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez
Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica
Ávila
Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama
Villalobos
Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra
Burgos
Auditor General Interno



Gentera, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
Av. Insurgentes Sur # 1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230
(Cifras en millones de pesos)

Ingresos por intereses		22,809
Gastos por intereses		<u>2,076</u>
MARGEN FINANCIERO		20,733
Estimación preventiva para riesgos crediticios		<u>3,164</u>
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS		17,569
Comisiones y tarifas cobradas	1,269	
Comisiones y tarifas pagadas	416	
Resultado por intermediación	(9)	
Otros ingresos (egresos) de la operación	(34)	
Gastos de administración y promoción	<u>13,808</u>	<u>(12,998)</u>
RESULTADO DE LA OPERACIÓN		4,571
Participación en el resultado de asociadas		<u>199</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD		4,770
Impuestos a la utilidad causados	1,616	
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	<u>(209)</u>	<u>1,407</u>
RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS		3,363
Operaciones discontinuadas		<u>(54)</u>
RESULTADO NETO		<u><u>3,309</u></u>
Participación controladora en la utilidad		3,275
Participación no controladora en la utilidad		<u>34</u>
		<u><u>3,309</u></u>

Utilidad por acción: \$ 2.08

"El presente estado de resultados consolidado se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica
 Ávila
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio
 Guadarrama Villalobos
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra
 Burgos
 Auditor General Interno



Gentera, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Av. Insurgentes Sur # 1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230
 Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado
 del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
 (Cifras en millones de pesos)

	Capital contribuido			Capital ganado					Participación no controladora	Capital contable
	Capital social	Prima en venta de acciones	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Efecto acumulado por conversión	Resultado neto		
Saldo al 31 de diciembre de 2018	\$ 4,764	\$ 558	\$ 1,948	\$ 7,699	\$ (54)	\$ (489)	642	\$ 2,965	\$ 50	\$ 18,083
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS										
Constitución de reservas	-	-	11	-	-	-	-	(11)	-	-
Traspaso del resultado neto a resultados de ejercicios anterior	-	-	-	2,954	-	-	-	(2,954)	-	-
Fondo para la recompra de acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recompra de acciones	-	-	(71)	-	-	-	-	-	-	(71)
Pago de dividendos	-	-	-	(593)	-	-	-	-	(26)	(619)
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	(60)	2,361	-	-	-	(2,965)	(26)	(690)
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL										
Utilidad integral:										
-Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	3,275	34	3,309
-Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	53	-	-	-	-	53
-Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto	-	-	-	-	-	(123)	-	-	-	(123)
-Efecto acumulado por conversión de subsidiarias, neto	-	-	-	-	-	-	(111)	-	-	(111)
Total	-	-	-	-	53	(123)	(111)	3,275	34	3,128
PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA										
									-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	\$ 4,764	\$ 558	\$ 1,888	\$ 10,060	\$ (1)	\$ (612)	\$ 531	\$ 3,275	\$ 58	\$ 20,521

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidados se formularon con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los años arriba mencionados, los cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben. "

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica
 Ávila
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama
 Villalobos
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra
 Burgos
 Auditor General Interno



Gentera S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Av. Insurgentes Sur #1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230
Estado de Flujos de Efectivo Consolidado
del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
 (Cifras en millones de pesos)

Resultado neto	\$	3,275
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión	\$	132
Depreciaciones de inmuebles mobiliario y equipo		355
Amortizaciones de activos intangibles		306
Provisiones		959
Impuestos a la utilidad causados y diferidos		1,407
Participación en el resultado de asociadas		(199)
Pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipo		17
	<u>30</u>	<u>\$ 3,007</u>
Actividades de operación		
Cambio en cuentas de margen	\$	-
Cambio en inversiones en valores		172
Cambio en deudores por reporto		-
Cambio en préstamo de valores (activo)		-
Cambio en derivados (activo)		-
Cambio en cartera de crédito (neto)		(5,577)
Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)		-
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización		-
Cambio en bienes adjudicados (neto)		-
Cambio en otros activos operativos (neto)		(675)
Cambio en captación tradicional		3,321
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos		(1,453)
Cambio en acreedores por reporto		-
Cambio en préstamos de valores (pasivo)		-
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía		-
Cambio en derivados (pasivo)		-
Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización		-
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo		-
Cambio en otros pasivos operativos		(711)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)		-
Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)		-
Pago de impuestos a la utilidad		(1,172)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		<u>187</u>
Actividades de inversión		
Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo	\$	25
Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(305)
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos		-
Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos		-
Cobros por disposición de otras inversiones permanentes		-
Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes		(48)
Cobros de dividendos en efectivo		99
Pagos por adquisición de activos intangibles		(154)
Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta		-
Cobros por disposición de otros activos de larga duración		-
Pagos por adquisición de otros activos de larga duración		-
Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)		-
Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)		-
Otros		-
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		<u>(383)</u>
Actividades de financiamiento		
Cobros por emisión de acciones	\$	-
Participación no controladora		8
Pagos de dividendos en efectivo		(593)
Pagos asociados a la recompra de acciones propias		(71)
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital		-
Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital		-
Otros		-
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		<u>(656)</u>
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo		(852)
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo		(68)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período	\$	7,795
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	\$	<u>6,875</u>

"El presente estado de flujos de efectivo consolidados se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la Institución durante los años arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

"El presente estado de flujo de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica
 Ávila
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama
 Villalobos
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra
 Burgos
 Auditor General Interno