

# Presentación Corporativa

## 4T22



GENTERA



Yastás.

América

Compartamos.

ConCrédito

Fundación  
Compartamos.

# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

# Índice

<b>1. Acerca de Gentera</b>	<b>4</b>
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 4T22	
6. Gobierno Corporativo	
7. Mercado potencial y productos	
8. ConCrédito	
9. Yastás	
10. Aterna	
<b>2. Crecimiento y rentabilidad</b>	<b>23</b>
1. Resumen Gentera	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. MF después de provisiones	
4. ROAA y ROEE	
<b>3. Información financiera</b>	<b>29</b>
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. ConCrédito	
<b>4. Contacto</b>	<b>46</b>



**GENTERA** 

**Acerca de Gentera**



# Nuestra historia, en más de 32 años de evolución



**4T22\***

+4.4 millones de usuarios de servicios financieros

\*3.67 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 740 mil usuarios finales con ConCrédito.

# Más de 32 años unidos impulsando sueños

**Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano.** Durante más de 32 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



## Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



## Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



## Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

## Valores Institucionales



# Generando Impacto Social en más de 32 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **21,700 empleados**.
- Servimos a más de **4.4 millones de personas** en diferentes regiones.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza** (ASG).
- **Banco Compartamos ha emitido tres bonos sociales**, dos de ellos en 2021 (COMPART 21S/21S-2), y uno en 2022 (COMPART 22S).



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Endorser of:

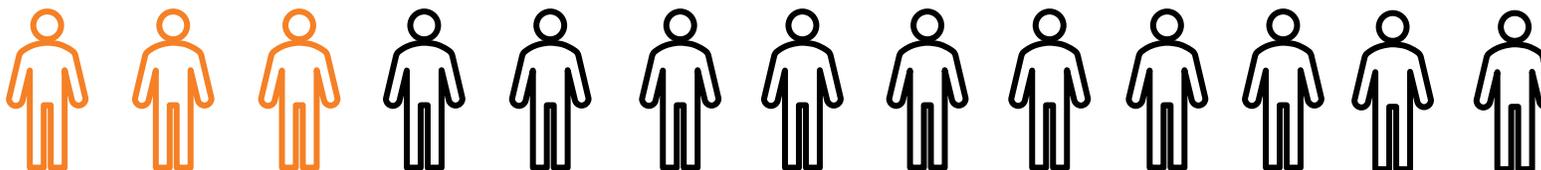


PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

**13 miembros en el Consejo de Administración**



**3**

**Consejeros Independientes son Mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

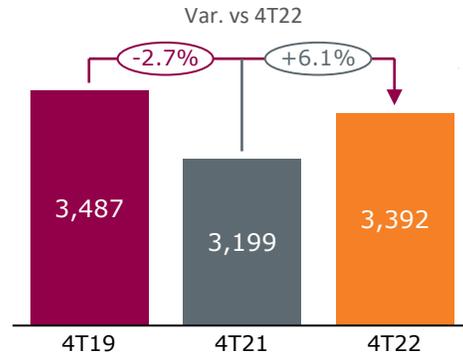
**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

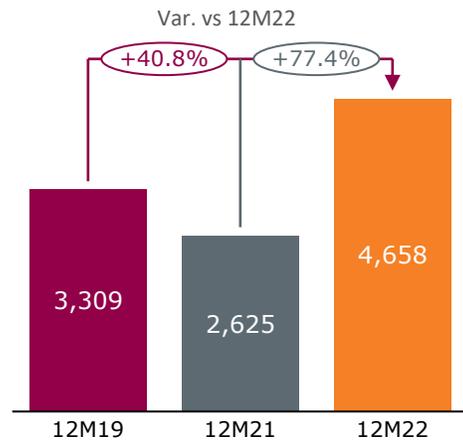


- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

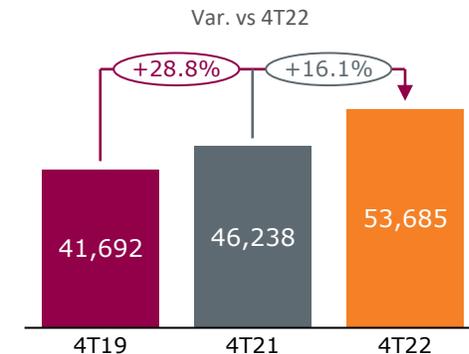
# Highlights 4T22



En el **4T22** GENTERA atendió a más de **4.4 millones de clientes**. 3.39 millones de clientes de crédito, **+6.1%** más que los registrados en el 4T21.



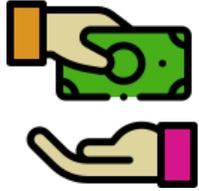
La **Utilidad Neta** para el 4T22 fue de **Ps. 829 millones**, alcanzando un monto acumulado en el año de **Ps. 4,658 millones**, un incremento de **+77.4%**, comparado con en el monto acumulado en el 2021.



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 53,685 millones**, **+16.1%** comparado con los Ps. 46,238 millones del 4T21, explicado por la **sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA**.

- La **Cartera Total** alcanzó **la mayor cifra en la historia de Gentera**, alcanzado los Ps. 53,685 millones, **+16.1%** respecto al 4T21.
- La **participación de la Controladora** en el 2022 reportó un **resultado** de Ps. 4,554 millones. La **Utilidad Por Acción** en circulación de la controladora en el 2022 fue de  $\sim$ \$2.88, un **+94.4%** comparado con el \$1.48 del 2021.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 4T22 quedó en **3.46%**.
- El **Costo en Riesgo** para el 2022 fue de **10.6%**.

# Highlights 4T22



Se desembolsaron más de **\$171,000 millones de pesos** durante el 2022, ~+25% más que en el 2021.

## Sólida posición de capital

- Gentera registró Capital / Total de Activos de **34.0%**.
- Banco Compartamos registró un ICAP de **39.1%**.
- Compartamos Financiera, Índice de Solvencia **18.7%**.
- ConCrédito, Capital / Total de Activos **52.8%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$31,009 mdp**, +15.8% comparado con el 4T21.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$18,989 mdp**, un incremento de +15.0% comparado al 4T21.



**Red Yastás** al cierre 4T22 registró ~6.3 millones de operaciones, y más de 26 millones de operaciones en 2022, cifra ~+10% superior a la registrada en 2021.



**Aterna** cerró 4T22 con más de **9.6 millones** de pólizas de seguro activas. En 2022 se colocaron más de **43 millones** de pólizas de seguros.

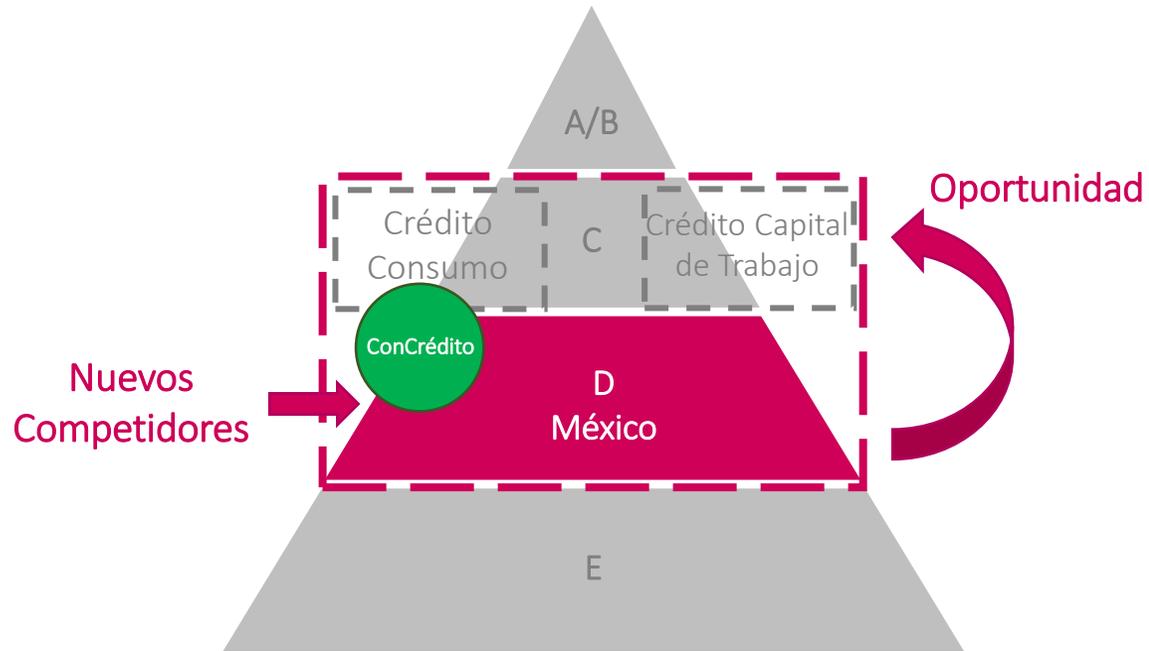


**ConCrédito** alcanzó un Portafolio de **\$3,687 mdp**, **+24.9%** respecto al 4T21. **CrediTienda** registró un Portafolio de **\$505 mdp**, **+45.8%** comparado con el 4T21.

# Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

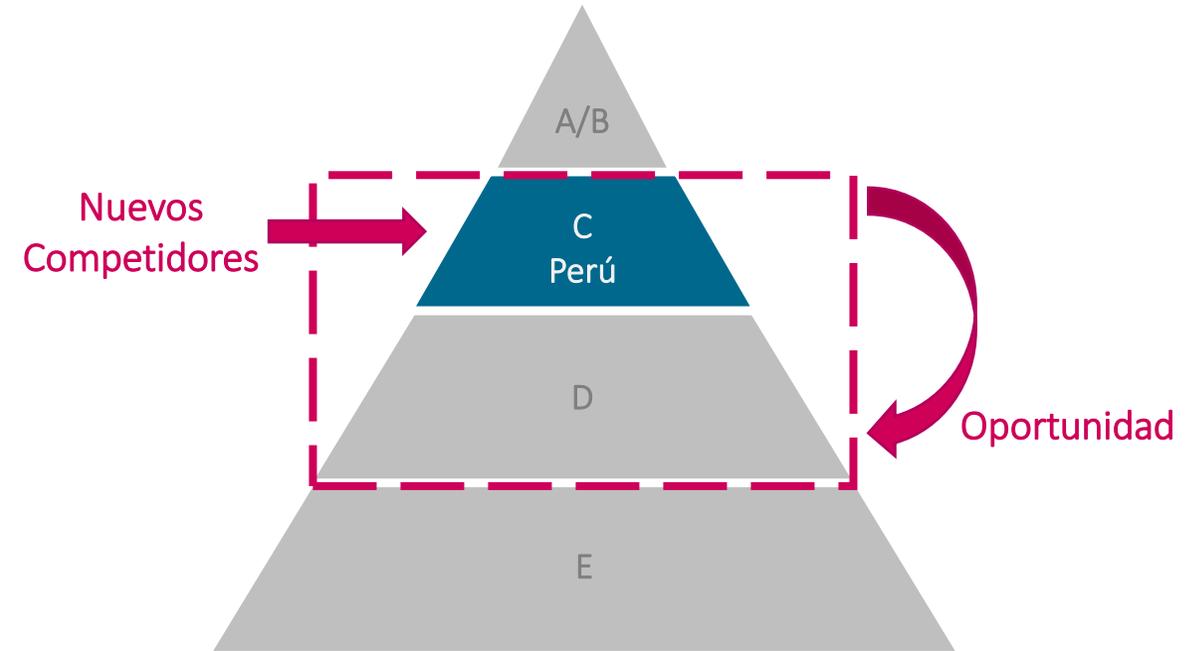
## México

Banco Compartamos - ConCrédito



## Perú

Compartamos Financiera



# Principales en México

CM Crédito Mujer	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul>	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 80,000
Ticket Promedio	Ps. 9,661
Plazo	4 a 6 meses
Contribución a la cartera total	54.5%
Contribución al no. de clientes	67.4%
Seguro de vida / No. de clientes	86.1%

CCR Crédito Comerciante	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito grupal para capital de trabajo.</li> <li>• Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).</li> <li>• Garantía solidaria.</li> <li>• Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.</li> </ul>	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 80,000
Ticket Promedio	Ps. 8,367
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	17.5%
Contribución al no. de clientes	24.9%
Seguro de vida / No. de clientes	90.9%

CI Crédito Individual	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión.</li> <li>• Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social.</li> <li>• Garantía prendaria y personal.</li> <li>• Contar con un aval asalariado.</li> </ul>	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 35,304
Plazo	Hasta 24 meses
Contribución a la cartera total	16.6%
Contribución al no. de clientes	5.6%
Seguro de vida / No. de clientes	91.3%

## Créditos Grupales

# Otros créditos en México

<b>Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI</b>	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.</li> <li>• Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.</li> <li>• Garantía personal</li> </ul>	
Monto	Ps. 8,000 Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 2,566 CCR: Ps. 2,757 CI: Ps. 57,553
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01% CI: 0.01%

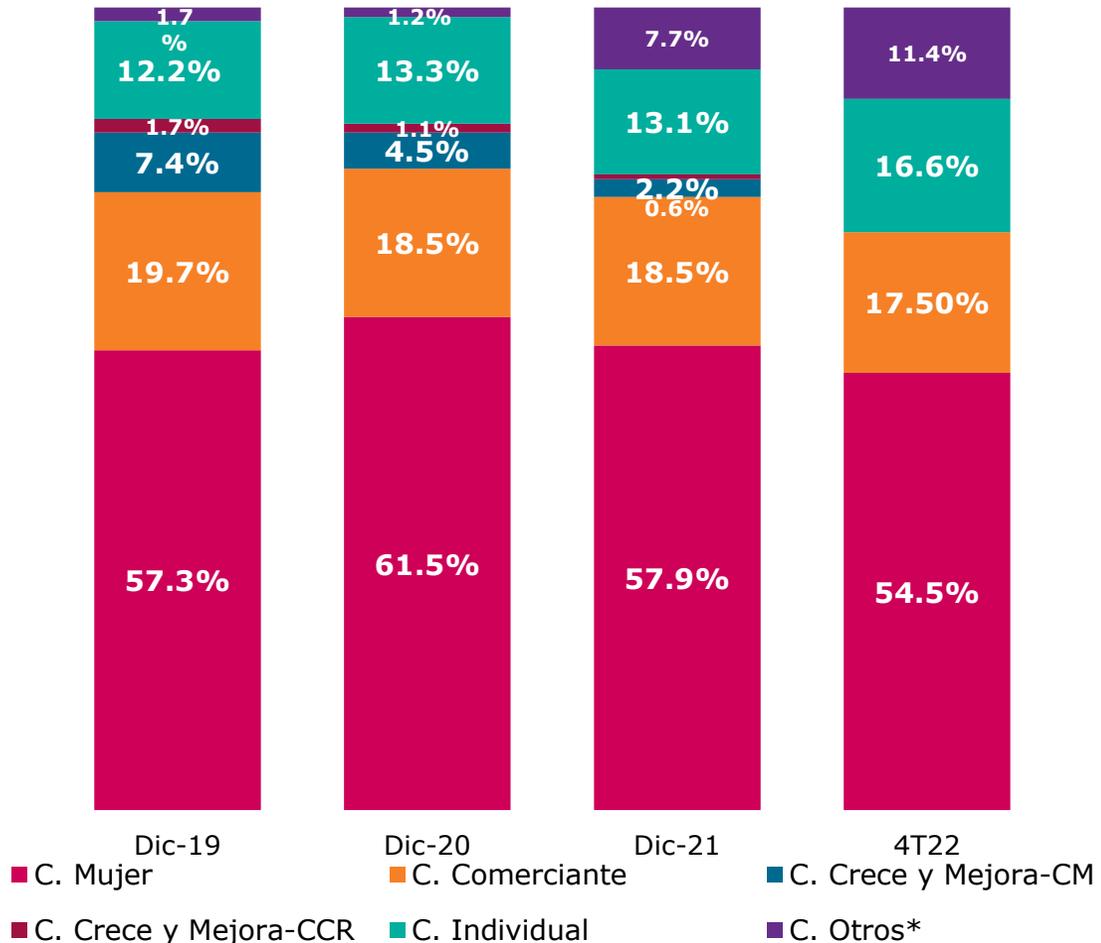
<b>Crédito Adicional para CM y CCR</b>	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito para capital de Trabajo</li> <li>• Segundo crédito ofrecido simultáneamente CM y CCR.</li> <li>• El cliente debió haber completado 3 ciclos con CM o 2 con Crédito Comerciante CCR.</li> </ul>	
Monto	Ps. 4,000 Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 409 CCR: Ps. 733
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01%

<b>Crédito Adicional Plus CM, CCR and CI</b>	
<b>Descripción:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros.</li> <li>• Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CM, CCR y CI.</li> </ul>	
Monto	Ps. 5,000 Ps.70,000
Ticket Promedio	Ps. 5,787
Plazo	3 a 18 meses
Contribución a la cartera total	11.4%

# Evolución del portafolio por metodología

## (2019-4T22)

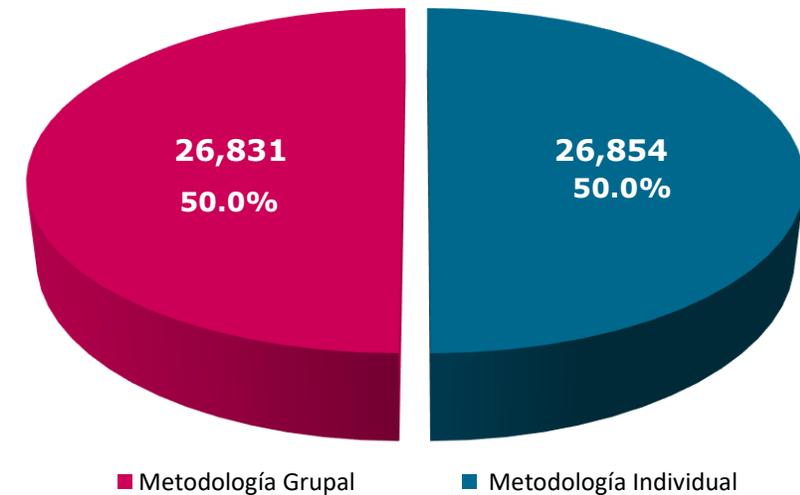
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



\* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C.

### Distribución Cartera de Gentera

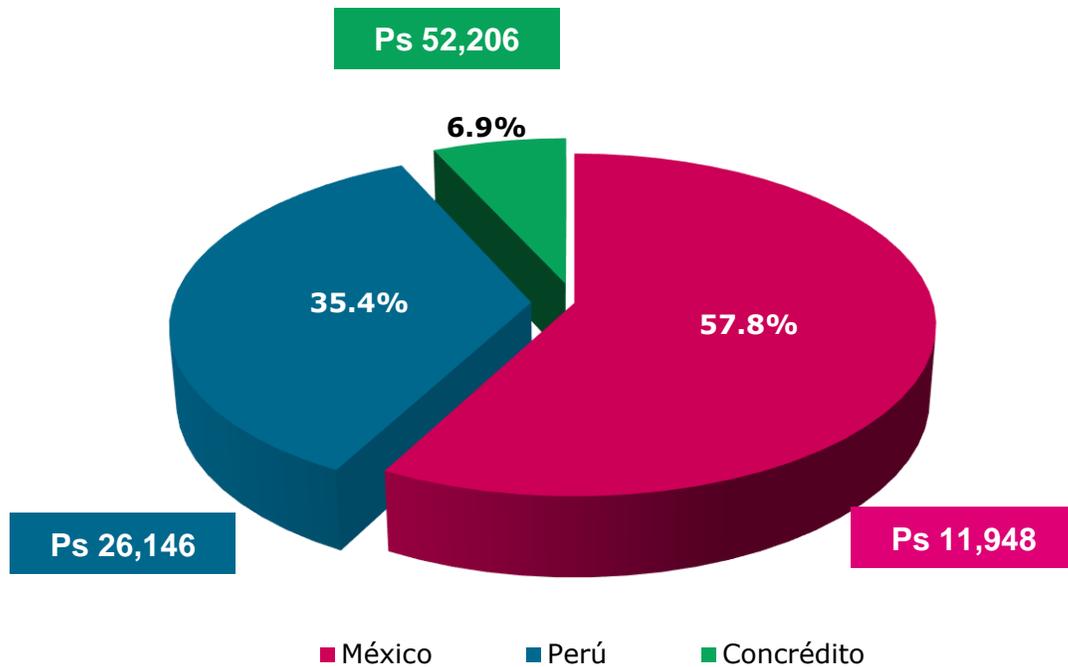
México y Perú



**Alrededor del 90% de nuestros clientes son mujeres**

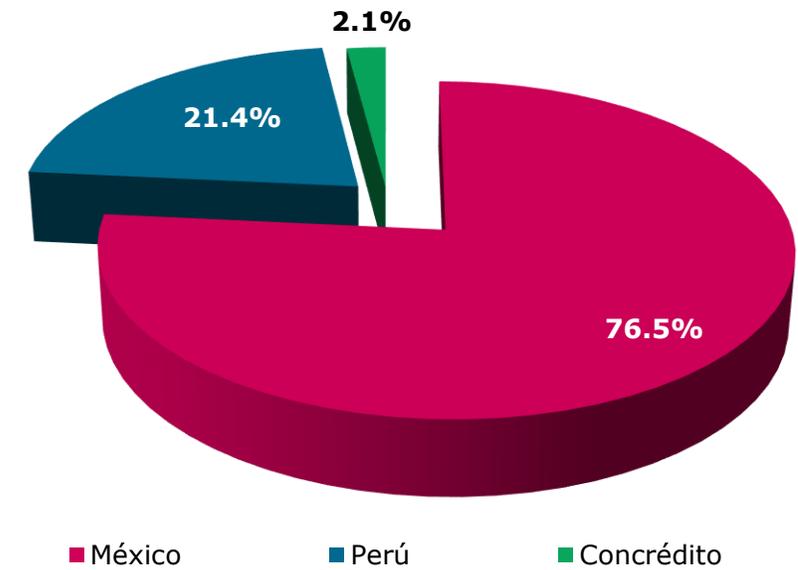
# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

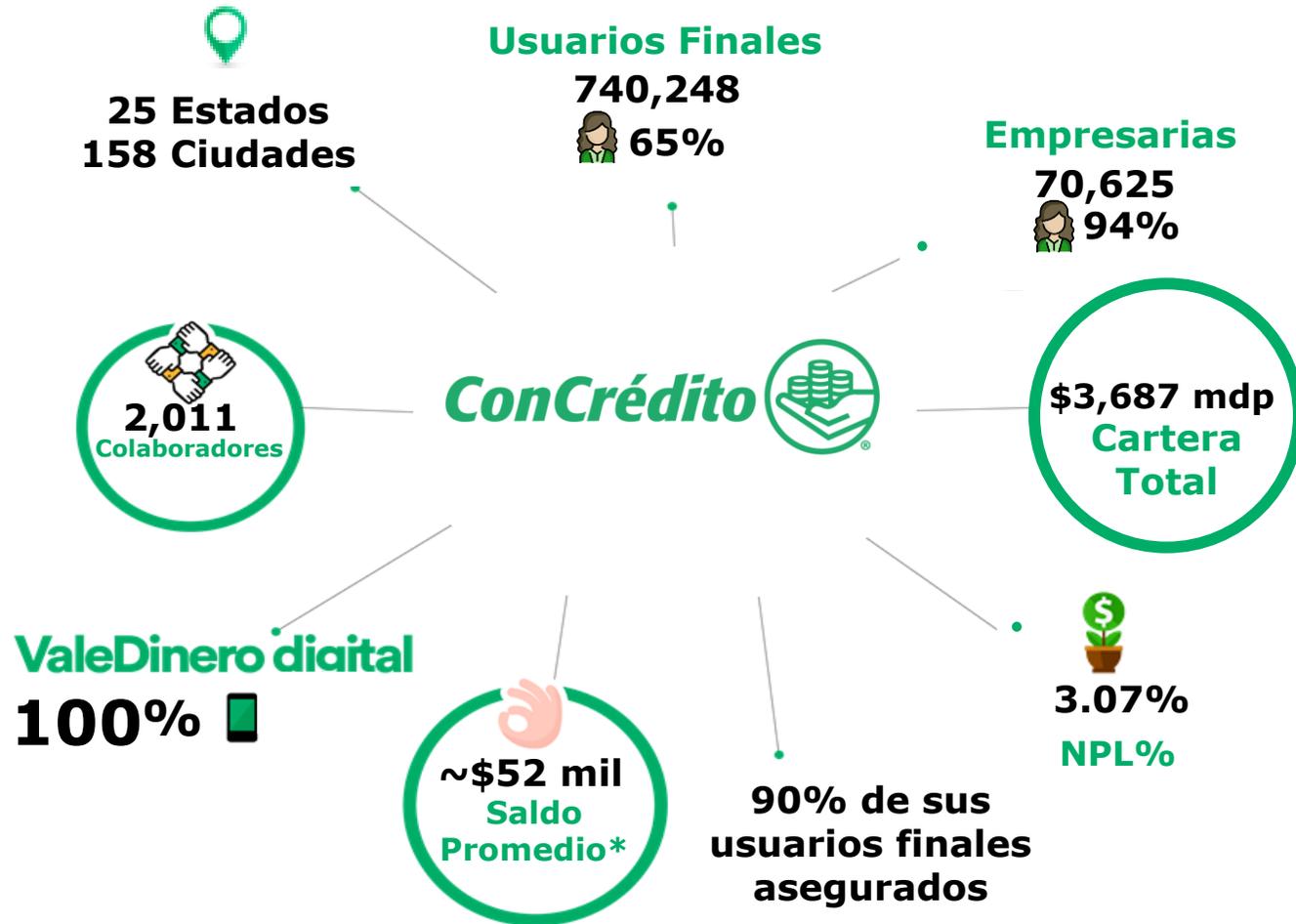
3,392,324 Clientes de Crédito



**Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.**

# ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



Al 4T22 ConCrédito alcanzó más de **70 mil Distribuidores**, lo que representó un **incremento de 12.7%** vs. 4T21.

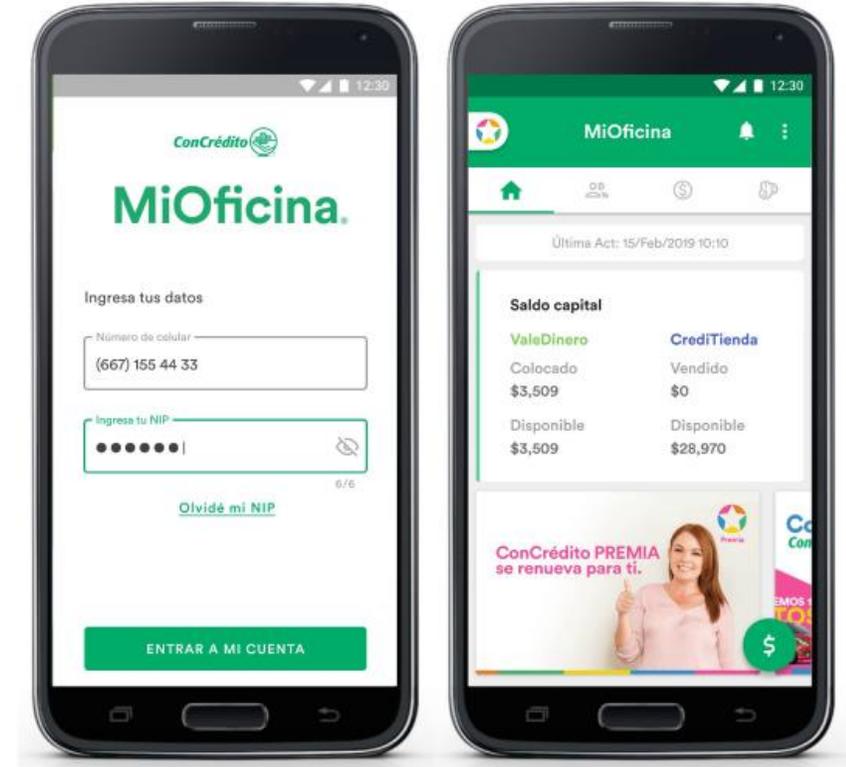
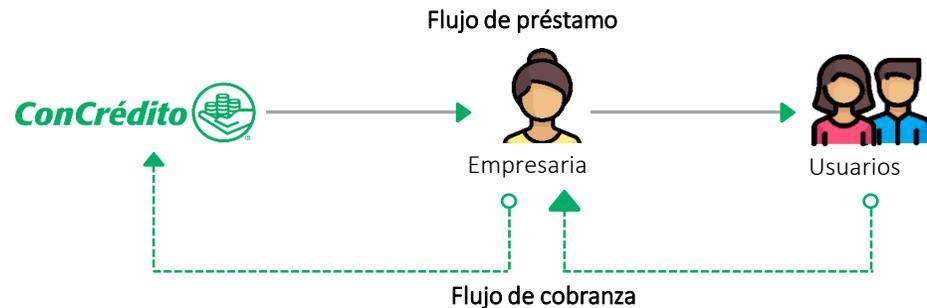
\*Saldo Promedio considerando consolidación.

# ConCrédito - Productos

## ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 10,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~10
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 52,206\*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 4,295



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

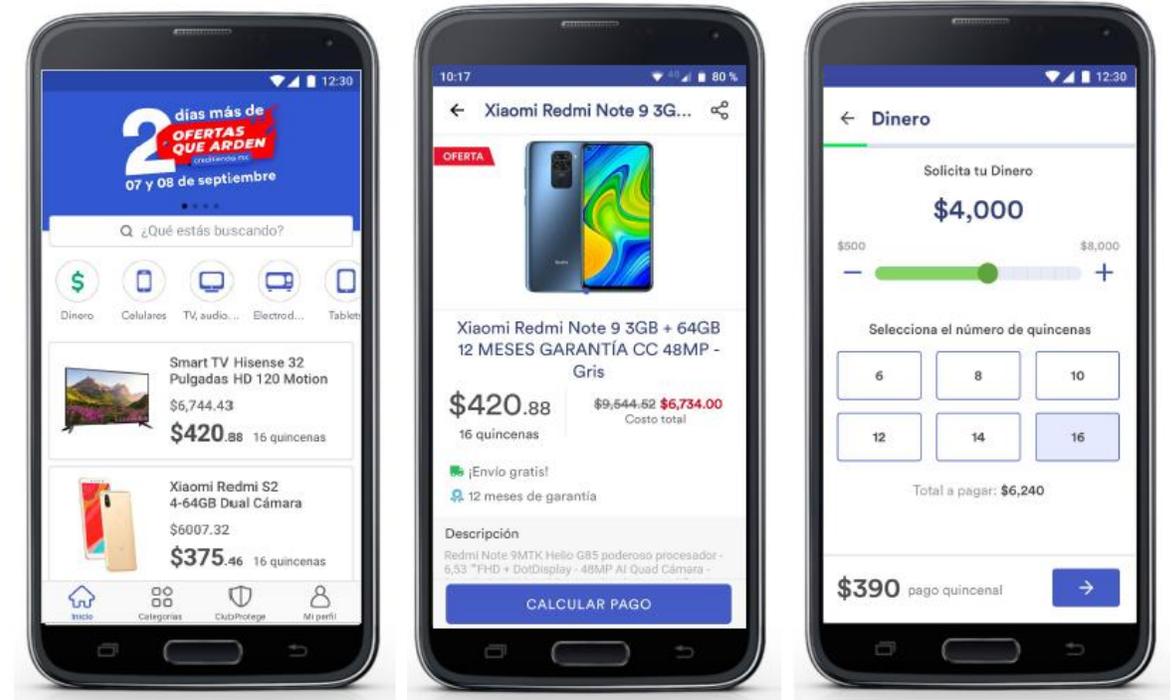
\*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.  
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# ConCrédito - Productos

## CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 867,127
- **Cartera:** \$505 mdp\*
- **Cartera %Var vs 2021:** 45.8%



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.



\*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Yastás

(red de comisionistas)



**+2,000**  
categorías de pago

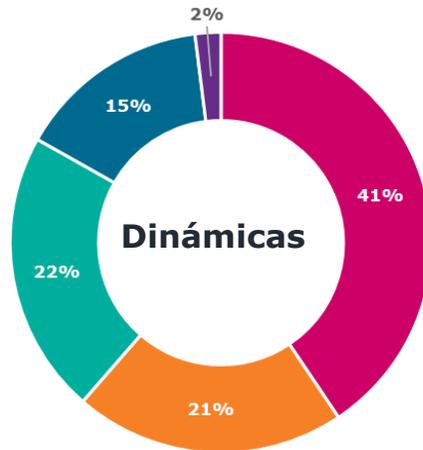


**32 Estados en México**



**Operaciones 4T22**  
**6.3 millones**  
**3.1 millones de transacciones financieras.**

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones\*



**\$38.1 mdp**  
**Utilidad Neta 2022**



Yastás registró **fuertes niveles de transacciones** alcanzando los **26 millones de operaciones** en el 2022.

\*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetr, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Yastás	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Comercios Afiliados	6,974	6,264	6,962	11.3%	0.2%	6,974	6,264	11.3%
Operaciones Totales	6,342,154	6,349,541	7,002,950	-0.1%	-9.4%	26,357,426	23,923,121	10.2%
Operaciones	3,102,413	2,826,358	3,623,827	9.8%	-14.4%	12,829,442	10,105,345	27.0%
ROE	-3.3%	8.1%	5.5%	-11.4 pp	-8.8 pp	6.1%	10.9%	-4.8 pp

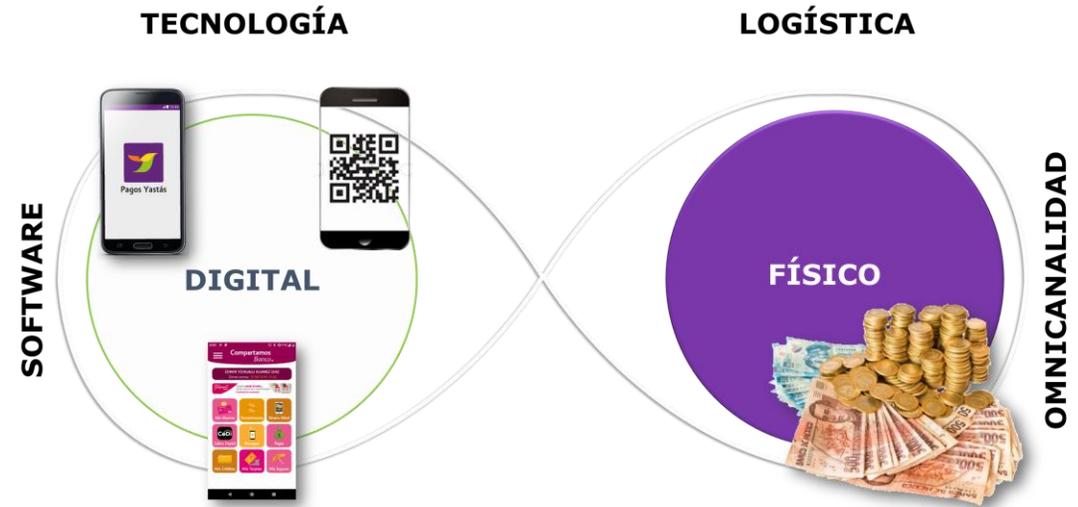
## Distribución Comercios Afiliados:



**60%** Abarrotes



**40%** Papelerías, Ferreterías, Cibercafés, otros.



**+6,900** comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

\* Utilidad Neta expresada en pesos mexicanos (millones)

# Aterna

(bróker microseguros)

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



**Seguro de Robo:** Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

**Auto Magenta:** Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

## 4T22

 <b>Pólizas Activas</b>	9.6 millones
 <b>Pólizas Colocadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4T22 – 11.8 millones</li><li>• 2022 – 43.3 millones</li></ul>
 <b>Cobertura</b>	México y Perú
 <b>Utilidad Neta 4T22</b>	\$79.1 millones de pesos

En 2022 ATERNA colocó más de **43 millones de pólizas de seguros**, un **+21.3%** más que en 2021.

**GENTERA** 

Compartamos  
Banco

**Crecimiento y Rentabilidad**

## Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Clientes <sup>1)</sup>	3,669,400	3,470,101	3,591,076	5.7%	2.2%	3,669,400	3,470,101	5.7%
Clientes de Crédito	3,392,324	3,198,777	3,322,362	6.1%	2.1%	3,392,324	3,198,777	6.1%
Cartera*	53,685	46,238	51,407	16.1%	4.4%	53,685	46,238	16.1%
Resultado Neto*	829	937	1,514	-11.5%	-45.2%	4,658	2,625	77.4%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.46%	2.82%	2.90%	0.64 pp	0.56 pp	3.46%	2.82%	0.64 pp
ROA	4.5%	5.4%	8.3%	-0.9 pp	-3.8 pp	6.4%	3.8%	2.6 pp
ROE	13.1%	15.4%	23.7%	-2.3 pp	-10.6 pp	18.4%	11.3%	7.1 pp
ROE Controladora	14.3%	16.2%	26.1%	-1.9 pp	-11.8 pp	20.2%	11.8%	8.4 pp
NIM	40.4%	39.3%	41.3%	1.1 pp	-0.9 pp	40.2%	35.5%	4.7 pp
NIM después de provisiones	30.0%	31.7%	32.3%	-1.7 pp	-2.3 pp	31.5%	28.8%	2.7 pp
Índice de Eficiencia	76.2%	77.7%	67.6%	-1.5 pp	8.6 pp	70.3%	79.3%	-9.0 pp
Índice de Eficiencia operativa	20.9%	23.1%	20.5%	-2.2 pp	0.4 pp	20.5%	21.2%	-0.7 pp
Capital / Activos Totales	34.0%	35.3%	34.3%	-1.3 pp	-0.3 pp	34.0%	35.3%	-1.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	15,825	14,455	15,473	9.5%	2.3%	15,825	14,455	9.5%
Colaboradores totales	21,704	20,211	20,817	7.4%	4.3%	21,704	20,211	7.4%
Oficinas de Servicio**	536	579	535	-7.4%	0.2%	536	579	-7.4%
Sucursales Banco	142	143	142	-0.7%	0.0%	142	143	-0.7%

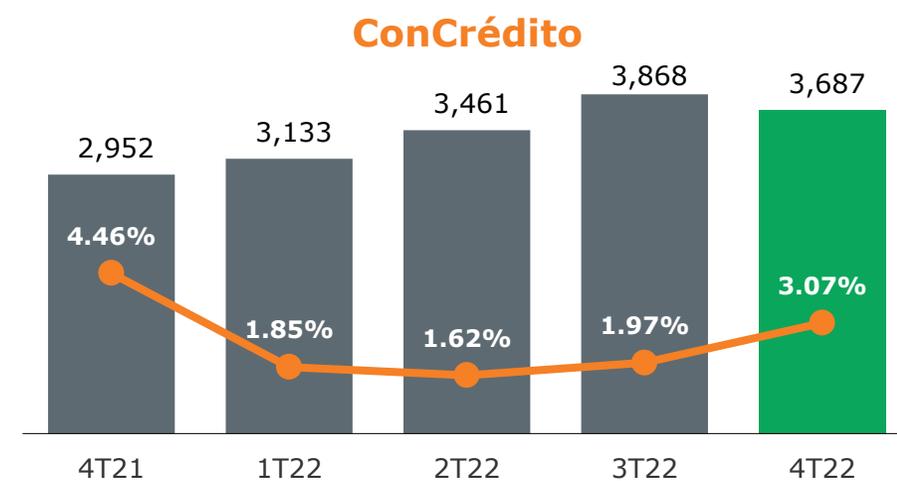
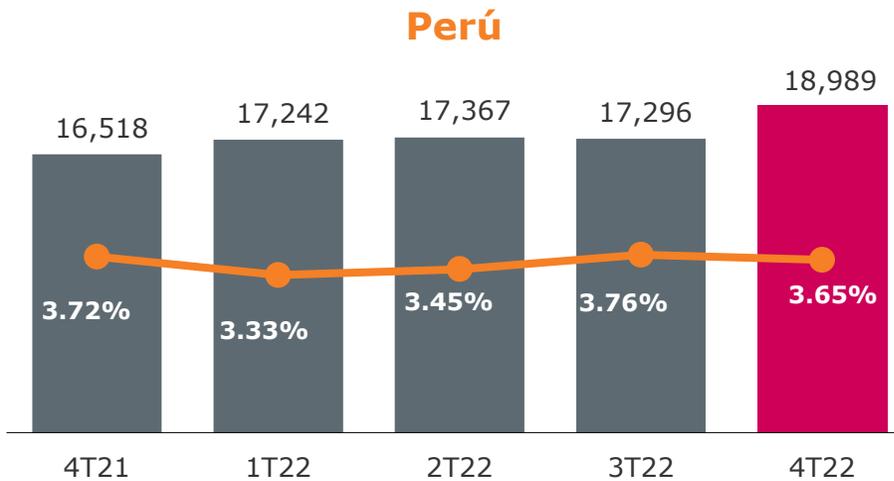
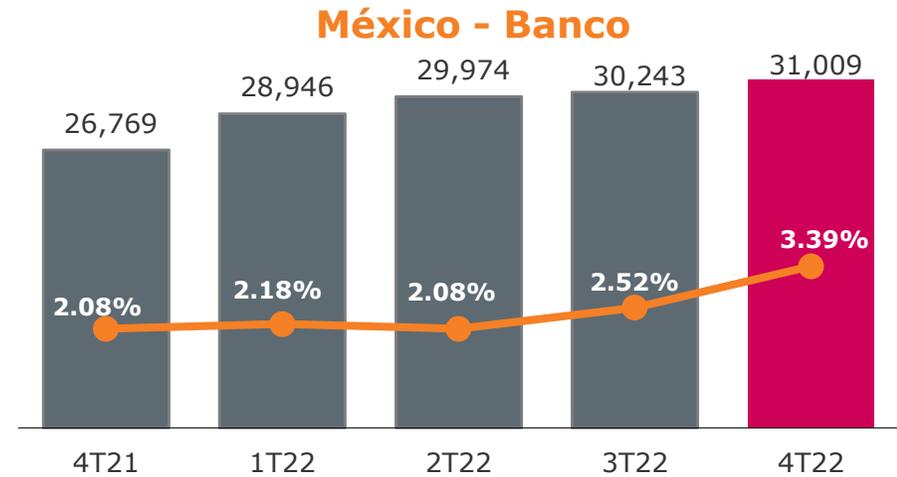
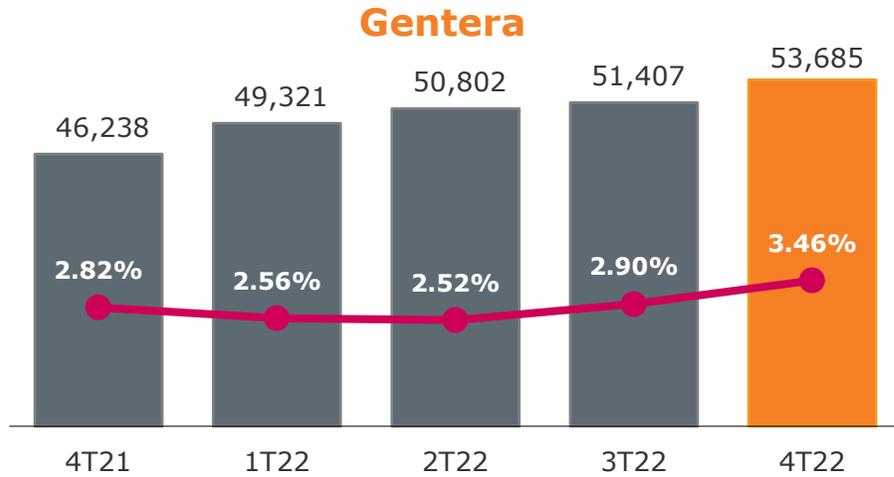
1) **En Gentera, al cierre del 4T22 servimos a más de 4.4 millones de personas**, de las cuales 3.67 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 740 mil usuarios finales con ConCrédito.

En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\* Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

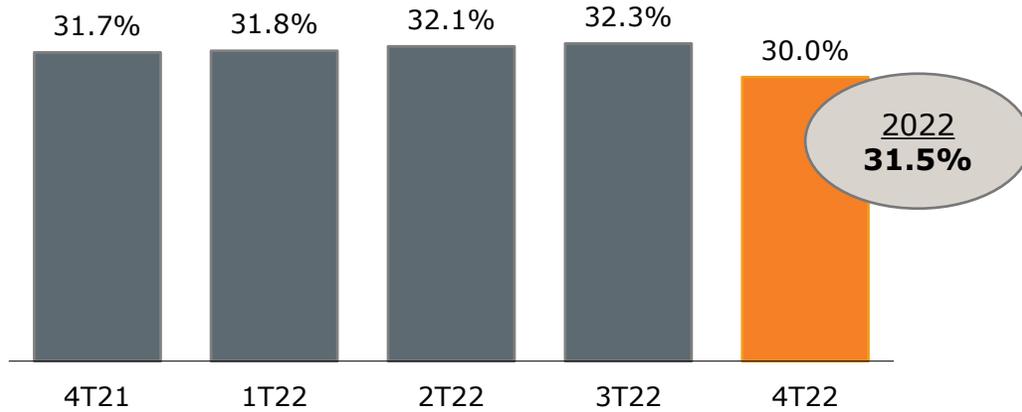
# Cartera Total - % Cartera Vencida



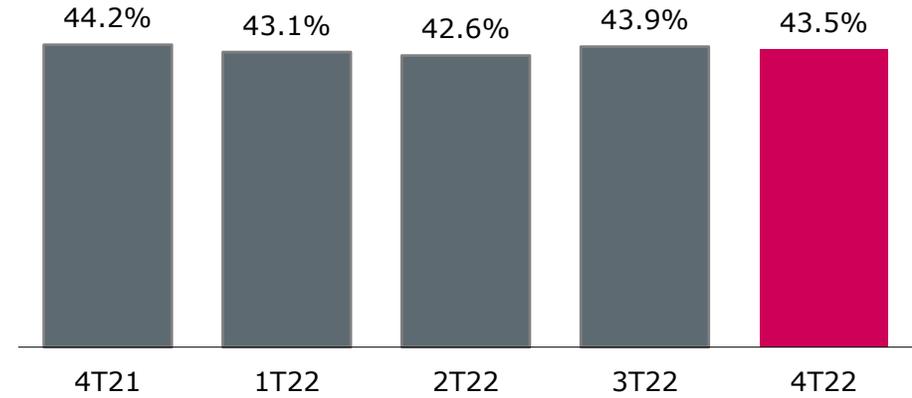
La Cartera Total **alcanzó la mayor cifra en la historia de Gentera**, cerrando el trimestre en Ps. 53,685 millones, **+16.1%** respecto a los Ps. 46,238 alcanzados en el 4T21

# MF (%) después de provisiones

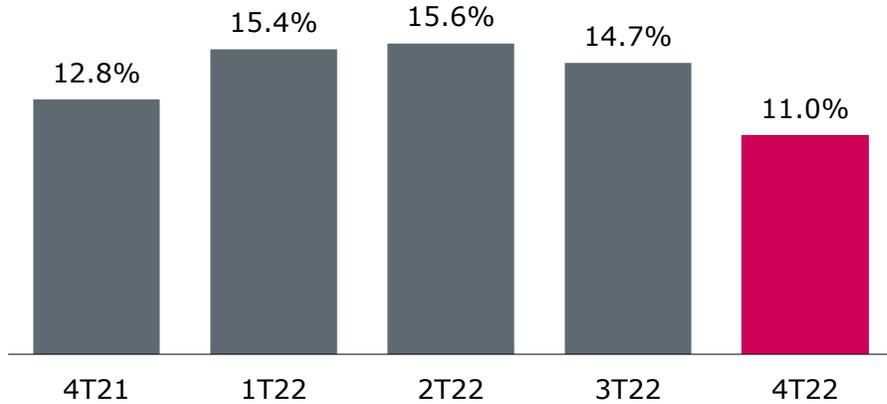
**Gentera**



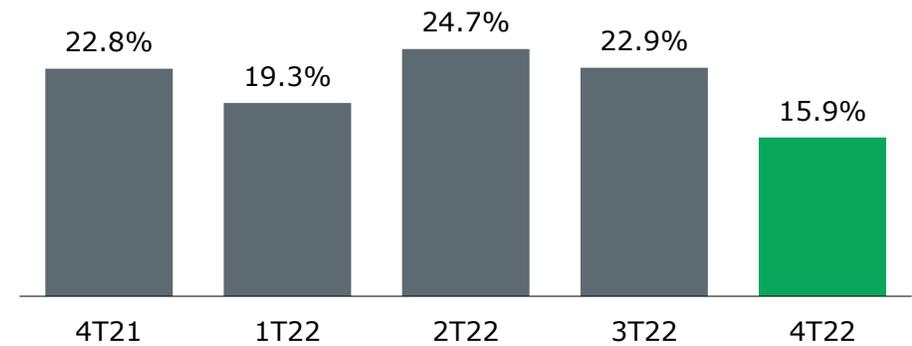
**México - Banco**



**Perú**

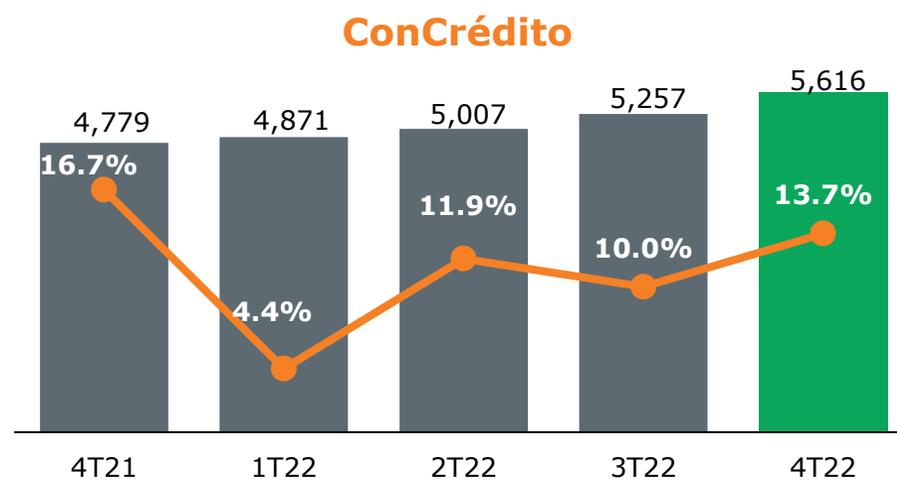
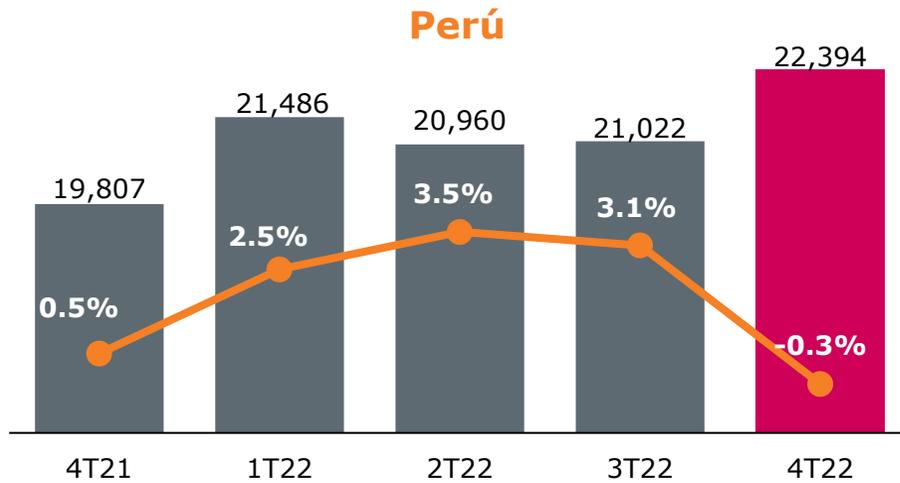
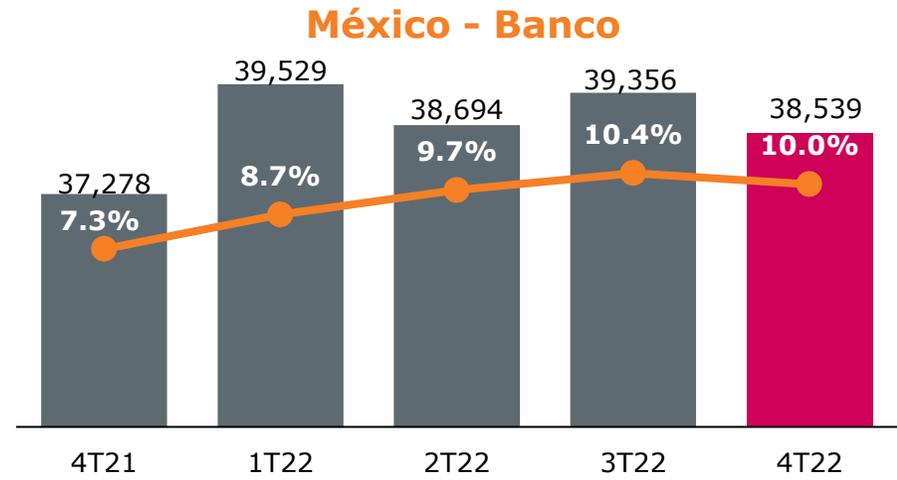
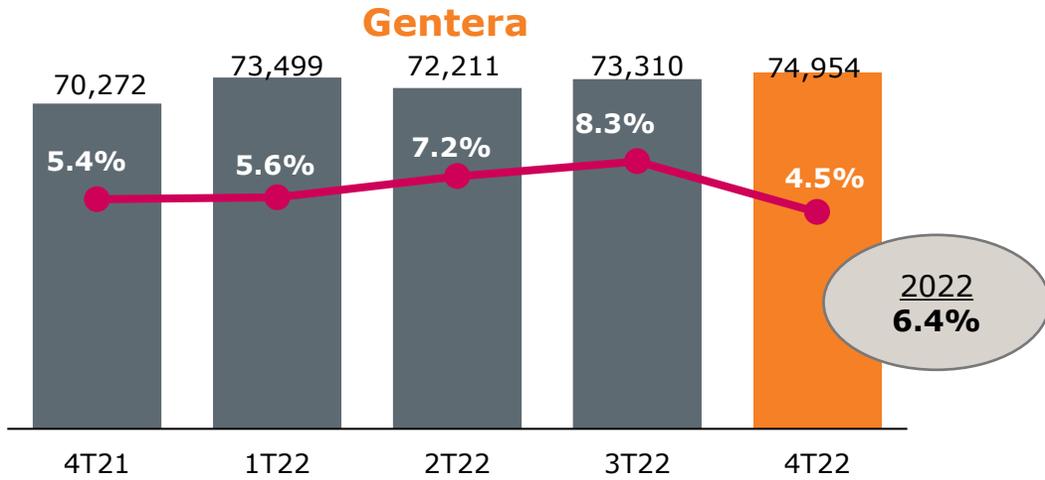


**ConCrédito**



El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **30.0%** en el 4T22.

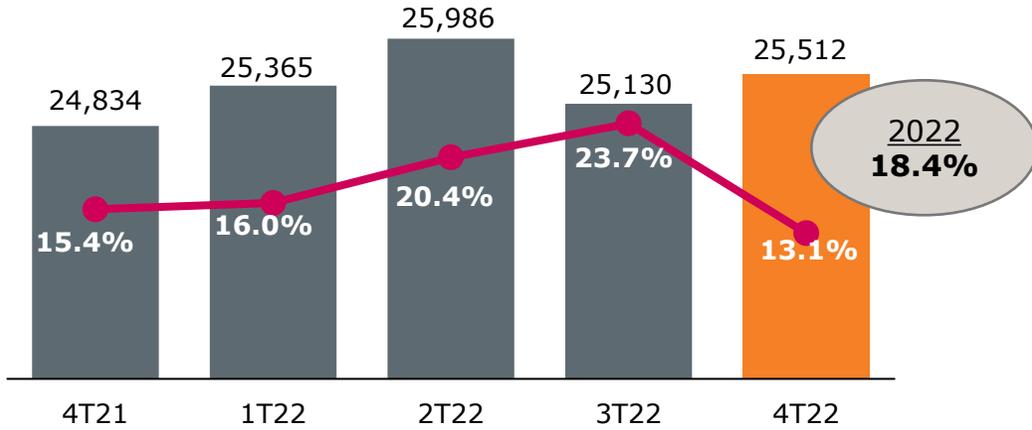
# Activos - ROAA



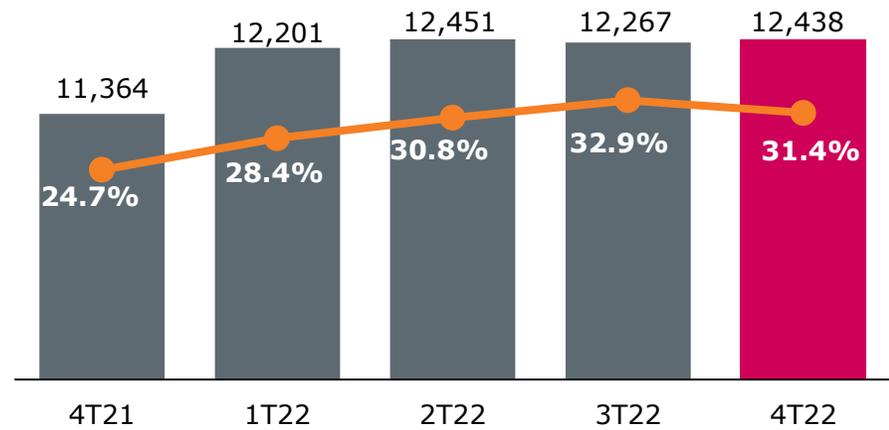
El **ROA** de **6.4%** en 2022 muestra una **sólida mejora** respecto al **3.8%** reportado en el 2021.

# Capital - ROAE

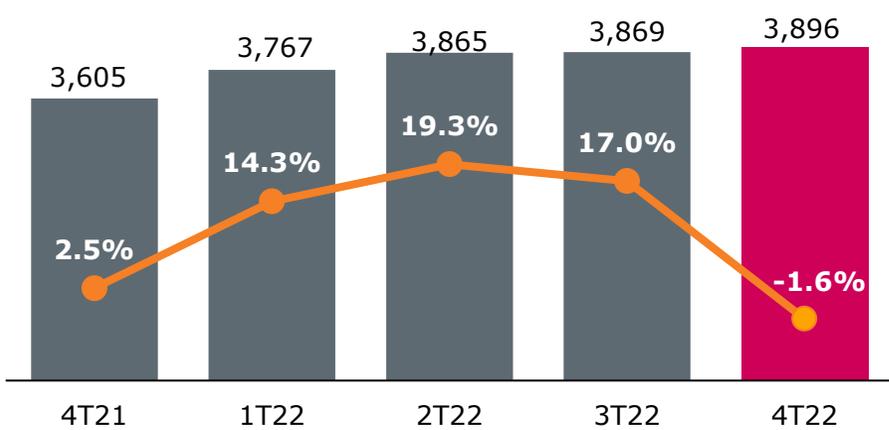
**Gentera**



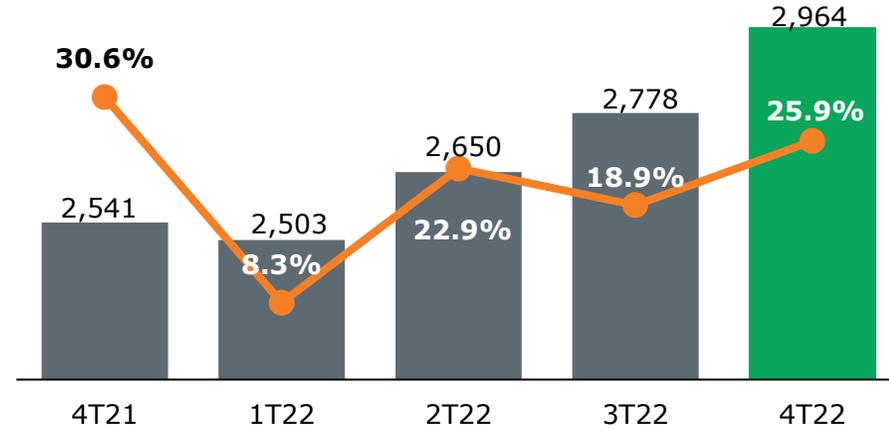
**México - Banco**



**Perú**



**ConCrédito**



El **ROE de la Controladora** fue de **20.2%** en el 2022, una **fuerte mejora** en comparación con el **11.8%** en 2021.

# Información Financiera

## 4T22



# Estado de Situación Financiera

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22
financieros	12,057	13,850	11,794	-12.9%	2.2%
Instrumentos financieros derivados y 2	24	13	27	84.6%	-11.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	51,829	44,935	49,918	15.3%	3.8%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>1,856</b>	<b>1,303</b>	<b>1,489</b>	<b>42.4%</b>	<b>24.6%</b>
<b>Partidas diferidas</b>	<b>53,685</b>	<b>46,238</b>	<b>51,407</b>	<b>16.1%</b>	<b>4.4%</b>
Partidas diferidas	176	0	149	N/C	18.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,534	3,473	3,993	30.5%	13.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>49,327</b>	<b>42,765</b>	<b>47,563</b>	<b>15.3%</b>	<b>3.7%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,599	3,187	2,578	-18.4%	0.8%
Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	0	347	1	N/C	N/C
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	577	717	601	-19.5%	-4.0%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	908	0	968	N/C	-6.2%
Inversiones permanentes (neto)	119	113	99	5.3%	20.2%
Otros activos	2,194	1,922	2,091	14.2%	4.9%
Otros activos	2,456	2,361	2,604	4.0%	-5.7%
Crédito mercantil	4,693	4,997	4,984	-6.1%	-5.8%
<b>Total Activo</b>	<b>74,954</b>	<b>70,272</b>	<b>73,310</b>	<b>6.7%</b>	<b>2.2%</b>
Captación Tradicional	16,278	15,151	15,178	7.4%	7.2%
Títulos de crédito emitidos organismos	10,912	11,283	10,983	-3.3%	-0.6%
Acreeedores por reporto	14,867	12,674	14,074	17.3%	5.6%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	40	327	63	-87.8%	-36.5%
Pasivo por arrendamiento	596	1,404	595	-57.5%	0.2%
Otros pasivos	930	0	995	N/C	-6.5%
Créditos diferidos y cobros anticipados	5,698	4,262	6,167	33.7%	-7.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>121</b>	<b>337</b>	<b>125</b>	<b>-64.1%</b>	<b>-3.2%</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>49,442</b>	<b>45,438</b>	<b>48,180</b>	<b>8.8%</b>	<b>2.6%</b>
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(455)	515	(455)	N/C	0.0%
Reservas de capital	1,771	1,845	1,771	-4.0%	0.0%
Resultados acumulados	17,718	14,090	17,350	25.7%	2.1%
Otros resultados integrales	(214)	20	(253)	N/C	N/C
<b>Total Participación controladora</b>	<b>23,584</b>	<b>21,234</b>	<b>23,177</b>	<b>11.1%</b>	<b>1.8%</b>
Total Participación no controladora	1,928	3,600	1,953	-46.4%	-1.3%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>25,512</b>	<b>24,834</b>	<b>25,130</b>	<b>2.7%</b>	<b>1.5%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>74,954</b>	<b>70,272</b>	<b>73,310</b>	<b>6.7%</b>	<b>2.2%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Ingresos por intereses	7,475	6,124	7,213	22.1%	3.6%	28,039	22,443	24.9%
Gastos por intereses	1,122	476	922	135.7%	21.7%	3,449	1,965	75.5%
Gastos por financiamiento	868	476	728	82.4%	19.2%	2,736	1,965	39.2%
Gastos de originación y arrendamiento	254	0	194	N/C	30.9%	713	0	N/C
<b>Margen financiero</b>	<b>6,353</b>	<b>5,648</b>	<b>6,291</b>	<b>12.5%</b>	<b>1.0%</b>	<b>24,590</b>	<b>20,478</b>	<b>20.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,648	1,093	1,367	50.8%	20.6%	5,320	3,882	37.0%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>4,705</b>	<b>4,555</b>	<b>4,924</b>	<b>3.3%</b>	<b>-4.4%</b>	<b>19,270</b>	<b>16,596</b>	<b>16.1%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	719	453	583	58.7%	23.3%	2,391	1,579	51.4%
Comisiones y tarifas pagadas	137	145	125	-5.5%	9.6%	528	552	-4.3%
Resultado por intermediación	(5)	1	5	N/C	N/C	(1)	10	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(213)	257	119	N/C	N/C	122	857	-85.8%
Gastos de administración y promoción	3,865	3,981	3,722	-2.9%	3.8%	14,941	14,659	1.9%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,204</b>	<b>1,140</b>	<b>1,784</b>	<b>5.6%</b>	<b>-32.5%</b>	<b>6,313</b>	<b>3,831</b>	<b>64.8%</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	(2)	(6)	(8)	N/C	N/C	(18)	(17)	N/C
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,202</b>	<b>1,134</b>	<b>1,776</b>	<b>6.0%</b>	<b>-32.3%</b>	<b>6,295</b>	<b>3,814</b>	<b>65.0%</b>
Impuestos a la utilidad	372	266	442	39.8%	-15.8%	1,819	1,005	81.0%
<b>Resultado de operaciones continuas</b>	<b>830</b>	<b>868</b>	<b>1,334</b>	<b>-4.4%</b>	<b>-37.8%</b>	<b>4,476</b>	<b>2,809</b>	<b>59.3%</b>
Operaciones discontinuadas	(1)	69	180	N/C	N/C	182	(184)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>829</b>	<b>937</b>	<b>1,514</b>	<b>-11.5%</b>	<b>-45.2%</b>	<b>4,658</b>	<b>2,625</b>	<b>77.4%</b>
Otros Resultados Integrales	39	0	(380)	N/C	N/C	(234)	0	N/C
<b>Resultado integral</b>	<b>868</b>	<b>937</b>	<b>1,134</b>	<b>-7.4%</b>	<b>-23.5%</b>	<b>4,424</b>	<b>2,625</b>	<b>68.5%</b>
<b>Resultado neto atribuible a:</b>	<b>829</b>	<b>937</b>	<b>1,514</b>	<b>-11.5%</b>	<b>-45.2%</b>	<b>4,658</b>	<b>2,625</b>	<b>77.4%</b>
Participación controladora	838	843	1,501	-0.6%	-44.2%	4,554	2,347	94.0%
Participación no controladora	(9)	94	13	N/C	N/C	104	278	-62.6%
<b>Resultado integral atribuible a:</b>	<b>868</b>	<b>0</b>	<b>1,134</b>	<b>N/C</b>	<b>-23.5%</b>	<b>4,424</b>	<b>0</b>	<b>N/C</b>
Participación controladora	877	0	1,121	N/C	-21.8%	4,320	0	N/C
Participación no controladora	(9)	0	13	N/C	-169.2%	104	0	N/C

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria

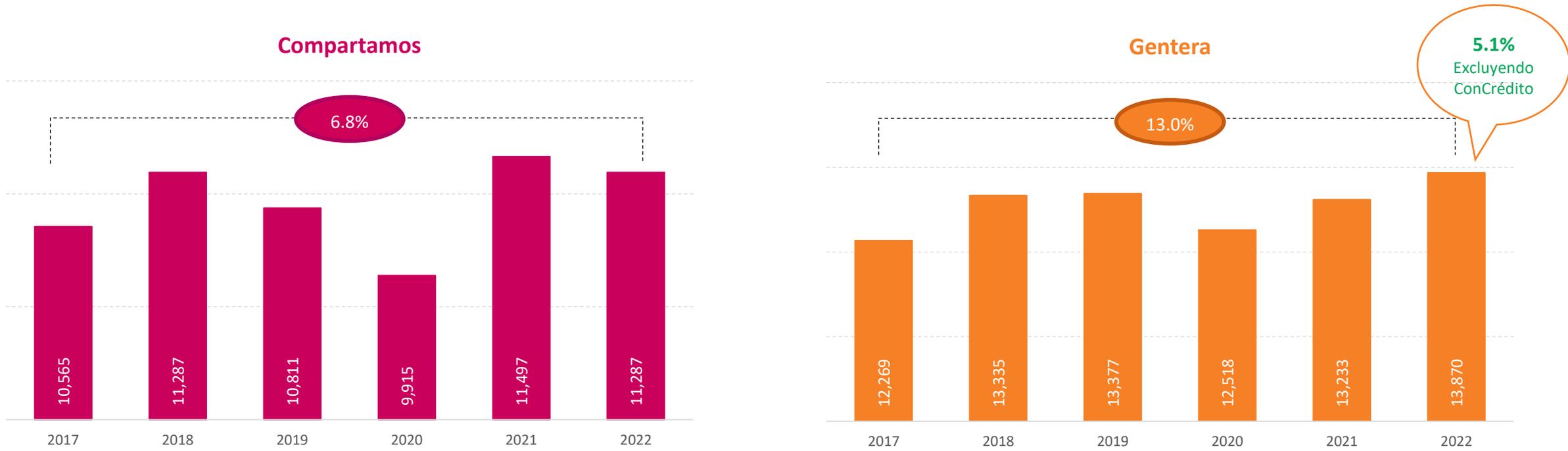
## Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	4T22				4T21				3T22			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
C. Mujer	16,898	436	2.58%	227	15,504	233	1.50%	100	16,787	302	1.80%	216
C. Comerciante	5,417	300	5.54%	160	4,931	174	3.50%	85	5,408	234	4.32%	142
Subtotal Grupal	22,315	736	3.30%	387	20,435	407	1.99%	185	22,195	536	2.42%	358
C. Individual	5,148	181	3.52%	93	3,520	111	3.16%	72	4,646	139	3.00%	85
C. CA Plus	3,540	130	3.68%	53	2,028	0	0%	1	3,386	77	2.27%	27
C. Otros	6	3	44.35%	9	786	40	5.16%	19	16	11	67.84%	22
Subtotal Individual	8,694	314	3.62%	155	6,334	151	2.40%	92	8,048	227	2.82%	134
<b>Banco Compartamos</b>	<b>31,009</b>	<b>1,050</b>	<b>3.39%</b>	<b>542</b>	<b>26,769</b>	<b>558</b>	<b>2.08%</b>	<b>277</b>	<b>30,243</b>	<b>763</b>	<b>2.52%</b>	<b>492</b>
C.Mujer	4,794	217	4.52%	111	4,199	56	1.33%	73	4,162	233	5.60%	93
Subtotal Grupal Perú	4,794	217	4.52%	111	4,199	56	1.33%	73	4,162	233	5.60%	93
Comercial	9,311	269	2.89%	115	7,219	347	4.80%	337	9,098	235	2.58%	166
Microempresa	3,128	165	5.29%	47	3,898	183	4.69%	110	2,517	153	6.06%	60
Consumo	1,756	42	2.40%	26	1,202	29	2.39%	37	1,519	29	1.94%	39
Subtotal Individual Perú	14,195	476	3.35%	188	12,319	558	4.53%	483	13,134	417	3.17%	265
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>18,989</b>	<b>693</b>	<b>3.65%</b>	<b>299</b>	<b>16,518</b>	<b>614</b>	<b>3.72%</b>	<b>556</b>	<b>17,296</b>	<b>650</b>	<b>3.76%</b>	<b>358</b>
Subtotal Individual ConCrédito	3,687	113	3.07%	275	2,952	132	4.46%	175	3,868	76	1.97%	195
<b>ConCrédito</b>	<b>3,687</b>	<b>113</b>	<b>3.1%</b>	<b>275</b>	<b>2,952</b>	<b>132</b>	<b>4.5%</b>	<b>175</b>	<b>3,868</b>	<b>76</b>	<b>2.0%</b>	<b>195</b>
<b>Total</b>	<b>53,685</b>	<b>1,856</b>	<b>3.46%</b>	<b>1,116</b>	<b>46,238</b>	<b>1,303</b>	<b>2.82%</b>	<b>1,008</b>	<b>51,407</b>	<b>1,489</b>	<b>2.90%</b>	<b>1,046</b>

**Nota:** Compartamos Guatemala ya no está considerada en las cifras de GENTERA.

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Evolución del Gasto Operativo



A partir de Jul.20 se realizó la consolidación de las cifras Financieras de ConCrédito.

**Genera y Banco Compartamos continúan generando eficiencias.**

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
S&P Global Ratings	'mxAA / mxA-1+'	BB+ / B'	Estable
Moody's	AA.Mx / ML A-1.mx	-	Estable

Principales Indicadores	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Clientes	2,595,427	2,501,493	2,573,865	3.8%	0.8%	2,595,427	2,501,493	3.8%
Cartera*	31,009	26,769	30,243	15.8%	2.5%	31,009	26,769	15.8%
Resultado Neto	970	681	1,016	42.4%	-4.5%	3,773	2,285	65.1%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.39%	2.08%	2.52%	1.31 pp	0.87 pp	3.39%	2.08%	1.31 pp
ROA	10.0%	7.3%	10.4%	2.70 pp	-0.40 pp	9.8%	6.1%	3.70 pp
ROE	31.4%	24.7%	32.9%	6.7 pp	-1.5 pp	31.1%	20.7%	10.4 pp
NIM	52.4%	50.6%	52.3%	1.8 pp	0.1 pp	51.0%	44.9%	6.1 pp
NIM después de provisiones	43.5%	44.2%	43.9%	-0.7 pp	-0.4 pp	43.4%	40.5%	2.9 pp
Índice de Eficiencia	69.1%	79.8%	67.5%	-10.7 pp	1.6 pp	68.2%	79.4%	-11.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	29.0%	33.3%	28.3%	-4.3 pp	0.7 pp	28.4%	30.4%	-2.0 pp
ICAP	39.1%	37.1%	38.2%	2.0 pp	0.9 pp	39.1%	37.1%	2.0 pp
Capital / Activos Totales	32.3%	30.5%	31.2%	1.8 pp	1.1 pp	32.3%	30.5%	1.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,948	10,701	11,750	11.6%	1.7%	11,948	10,701	11.6%
Colaboradores	14,256	13,574	13,775	5.0%	3.5%	14,256	13,574	5.0%
Oficinas de Servicio**	429	474	429	-9.5%	0.0%	429	474	-9.5%
Sucursales Banco	142	143	142	-0.7%	0.0%	142	143	-0.7%

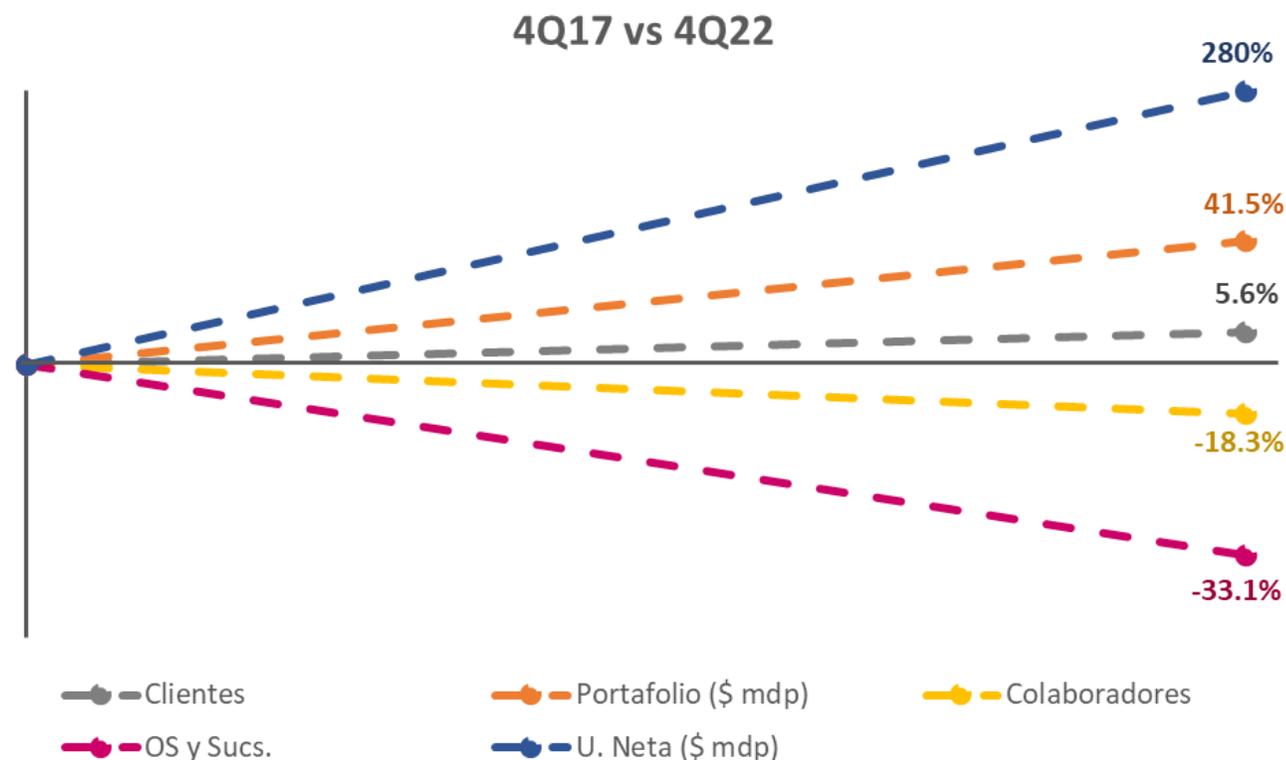
• La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.

• \*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

# Evolution Banco Compartamos

## 4T17 vs 4T22

	4T17	4T22	% Var
Cientes (miles)	2,457	2,595	5.6%
Portafolio (\$ mdp)	21,908	31,009	41.5%
Costo Riesgo	15.0%	10.5%	-4.5 pp
Colaboradores	17,455	14,256	-18.3%
O. Serv. y Sucursales	854	571	-33.1%
U. Neta (\$ mdp)	255	970	280.4%



**Banco Compartamos ha evolucionado su modelo de negocio y continúa generando eficiencias.**

# Estado de Situación Financiera

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22
financieros	5,254	7,116	6,181	-26.2%	-15.0%
comercial	566	910	760	-37.8%	-25.5%
consumo	29,959	26,211	29,480	14.3%	1.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,050	558	763	88.2%	37.6%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>31,575</b>	<b>27,679</b>	<b>31,003</b>	<b>14.1%</b>	<b>1.8%</b>
Partidas diferidas	110	0	86	N/C	27.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,329	1,571	2,070	48.2%	12.5%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>29,356</b>	<b>26,108</b>	<b>29,019</b>	<b>12.4%</b>	<b>1.2%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	1,549	2,081	1,617	-25.6%	-4.2%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	224	173	243	29.5%	-7.8%
eq.(neto)	396	0	442	N/C	-10.4%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,188	1,014	1,196	17.2%	-0.7%
Otros activos	572	786	658	-27.2%	-13.1%
<b>Total Activo</b>	<b>38,539</b>	<b>37,278</b>	<b>39,356</b>	<b>3.4%</b>	<b>-2.1%</b>
Captación tradicional	1,594	3,121	1,588	-48.9%	0.4%
Captación instituciones	15	16	318	-6.3%	-95.3%
Depósitos a plazo del público en general	1,359	0	1,228	N/C	10.7%
Títulos de crédito emitidos	10,912	10,922	10,983	-0.1%	-0.6%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	8,690	9,364	8,856	-7.2%	-1.9%
Pasivo por arrendamiento	411	0	453	N/C	-9.3%
Otros pasivos	3,011	2,491	3,550	20.9%	-15.2%
Créditos diferidos y cobros anticipados	109	0	113	N/C	-3.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>26,101</b>	<b>25,914</b>	<b>27,089</b>	<b>0.7%</b>	<b>-3.6%</b>
Capital social	697	652	697	6.9%	0.0%
Reservas de capital	645	600	645	7.5%	0.0%
Resultados acumulados	11,134	10,121	10,934	10.0%	1.8%
Otros Resultados integrales	(38)	(9)	(9)	N/C	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>12,438</b>	<b>11,364</b>	<b>12,267</b>	<b>9.5%</b>	<b>1.4%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>38,539</b>	<b>37,278</b>	<b>39,356</b>	<b>3.4%</b>	<b>-2.1%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Ingresos por intereses	5,452	4,622	5,313	18.0%	2.6%	20,474	16,506	24.0%
Gastos por intereses	723	332	601	117.8%	20.3%	2,285	1,319	73.2%
Gastos por financiamiento	516	332	450	55.4%	14.7%	1,702	1,319	29.0%
Gastos de originación y arrendamiento	207	0	151	N/C	37.1%	583	0	N/C
<b>Margen financiero</b>	<b>4,729</b>	<b>4,290</b>	<b>4,712</b>	<b>10.2%</b>	<b>0.4%</b>	<b>18,189</b>	<b>15,187</b>	<b>19.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	806	543	759	48.4%	6.2%	2,694	1,503	79.2%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>3,923</b>	<b>3,747</b>	<b>3,953</b>	<b>4.7%</b>	<b>-0.8%</b>	<b>15,495</b>	<b>13,684</b>	<b>13.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	340	265	314	28.3%	8.3%	1,216	952	27.7%
Comisiones y tarifas pagadas	146	170	146	-14.1%	0.0%	608	624	-2.6%
Resultado por intermediación	(5)	1	3	N/C	N/C	(3)	10	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(31)	44	(35)	N/C	N/C	(2)	242	N/C
Gastos de administración y promoción	2,819	3,101	2,762	-9.1%	2.1%	10,979	11,329	-3.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,262</b>	<b>786</b>	<b>1,327</b>	<b>60.6%</b>	<b>-4.9%</b>	<b>5,119</b>	<b>2,935</b>	<b>74.4%</b>
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,262</b>	<b>786</b>	<b>1,327</b>	<b>60.6%</b>	<b>-4.9%</b>	<b>5,119</b>	<b>2,935</b>	<b>74.4%</b>
Impuestos a la utilidad	292	105	311	178.1%	-6.1%	1,346	650	107.1%
<b>Resultado neto</b>	<b>970</b>	<b>681</b>	<b>1,016</b>	<b>42.4%</b>	<b>-4.5%</b>	<b>3,773</b>	<b>2,285</b>	<b>65.1%</b>

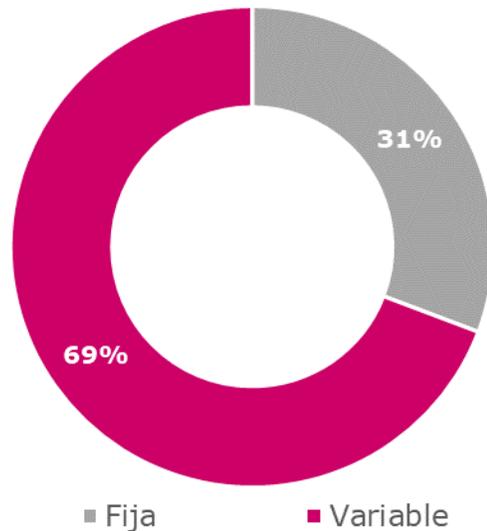
\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estructura de fondeo

## Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

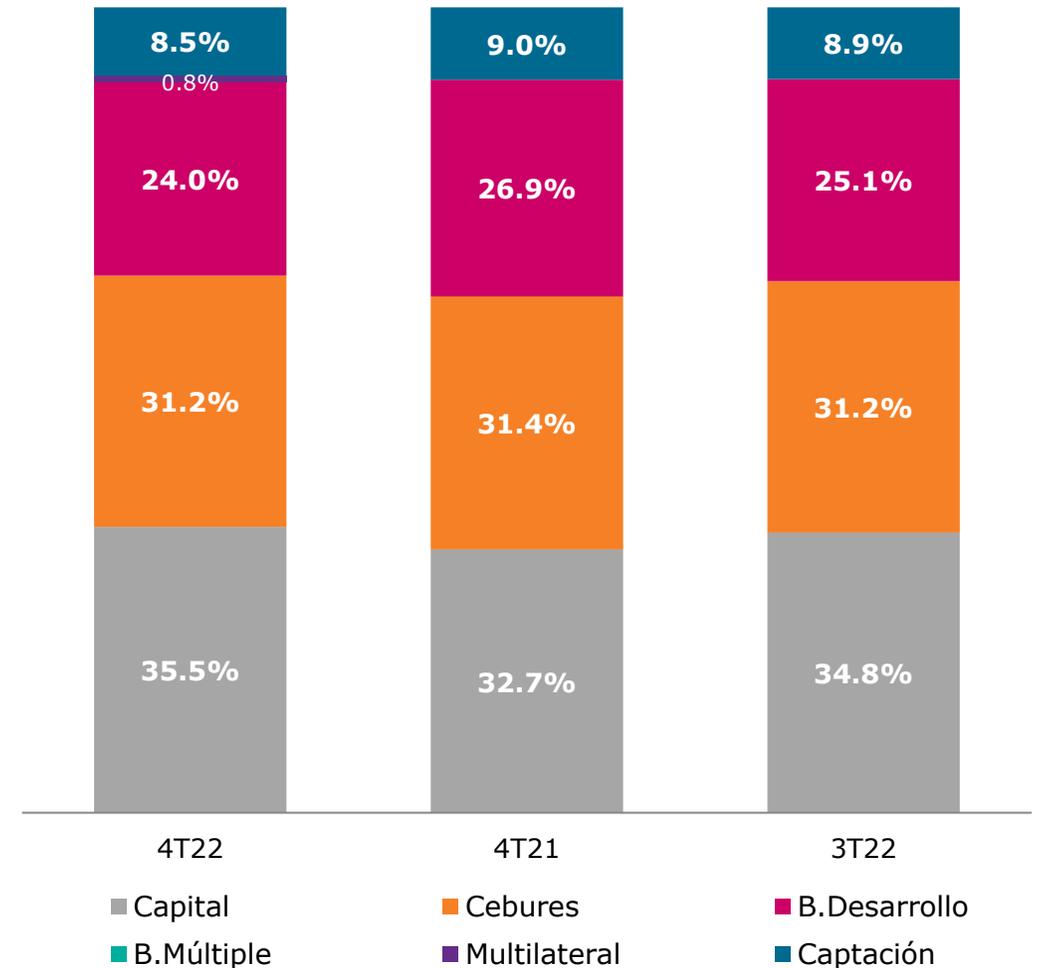
Año	\$MM	%
2023	3,345	17%
2024	5,083	26%
2025	4,135	21%
2026	6,952	36%
<b>Total</b>	<b>19,515</b>	<b>100%</b>

El 83% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## 8.8%: Costo de financiamiento al 4T22



# Estimación preventiva

Riesgo	4T22			4T21			3T22		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
<b>A-1</b>	1.2%	18,592	219	1.2%	17,029	204	1.2%	18,740	220
<b>A-2</b>	2.6%	956	25	2.0%	1,810	35	2.6%	935	25
<b>B-1</b>	3.9%	1,148	45	3.9%	1,052	41	3.9%	1,152	45
<b>B-2</b>	4.2%	1,890	79	4.1%	1,465	61	4.2%	1,688	70
<b>B-3</b>	5.7%	838	47	5.6%	569	32	5.7%	732	41
<b>C-1</b>	7.2%	3,176	230	7.2%	2,582	185	7.2%	3,073	222
<b>C-2</b>	10.8%	2,239	241	10.8%	1,517	164	10.8%	2,174	235
<b>D</b>	22.5%	897	202	22.5%	598	135	22.5%	1,020	229
<b>E</b>	67.4%	1,839	1,240	66.2%	1,057	700	65.8%	1,490	980
<b>Total</b>		<b>31,575</b>	<b>2,328</b>		<b>27,679</b>	<b>1,557</b>		<b>31,003</b>	<b>2,068</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>221.8%</b>			<b>281.7%</b>			<b>271.2%</b>

<sup>1</sup>Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

## Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Class & Asociados	A-	Estable

Principales Indicadores	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Clientes	726,272	634,645	675,582	14.4%	7.5%	726,272	634,645	14.4%
Cartera*	18,989	16,518	17,296	15.0%	9.8%	18,989	16,518	15.0%
Resultado Neto *	(16)	22	165	-172.2%	-109.7%	464	(139)	N/C
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.65%	3.72%	3.76%	-0.07 pp	-0.11 pp	3.65%	3.72%	-0.07 pp
ROA	-0.3%	0.5%	3.1%	-0.8 pp	-3.4 pp	2.2%	-0.7%	2.9 pp
ROE	-1.6%	2.5%	17.0%	-4.1 pp	-18.6 pp	12.2%	-4.0%	16 pp
NIM	20.7%	19.9%	20.7%	0.8 pp	0.0 pp	21.4%	19.6%	1.8 pp
NIM después de provisiones	11.0%	12.8%	14.7%	-1.8 pp	-3.7 pp	14.1%	10.2%	3.9 pp
Índice de Eficiencia	103.6%	86.8%	72.6%	16.8 pp	31.0 pp	79.7%	106.3%	-26.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	13.1%	12.3%	11.3%	0.8 pp	1.8 pp	13.1%	12.3%	0.8 pp
Capital / Activos Totales	17.4%	18.2%	18.4%	-0.8 pp	-1.0 pp	17.4%	18.2%	-0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	26,146	26,027	25,601	0.5%	2.1%	26,146	26,027	0.5%
Colaboradores	5,188	4,779	4,942	8.6%	5.0%	5188	4779	8.6%
Oficinas de Servicio	107	105	106	1.9%	0.9%	107	105	1.9%

La cartera de crédito grupal representa el **25.2%** de la cartera total, y el **71.7%** de los clientes atendidos.

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

# Estado de Situación Financiera



	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	3,413.4	3,431.4	3,571.3	-0.5%	-4.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	18,296.4	15,904.0	16,646.2	15.0%	9.9%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	692.8	614.0	649.6	12.8%	6.7%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>18,989.2</b>	<b>16,518.0</b>	<b>17,295.9</b>	<b>15.0%</b>	<b>9.8%</b>
Partidas diferidas	45.4	0.0	35.8	N/C	26.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,686.0	1,496.2	1,430.2	12.7%	17.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>17,348.6</b>	<b>15,021.8</b>	<b>15,901.5</b>	<b>15.5%</b>	<b>9.1%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	374.5	381.1	387.7	-1.7%	-3.4%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	210.8	347.0	204.6	-39.2%	3.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	330.7	365.8	265.8	-9.6%	24.4%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	392.6	0.0	379.1	N/C	3.5%
Otros activos	323.3	260.3	312.2	24.2%	3.6%
<b>Total Activo</b>	<b>22,394.0</b>	<b>19,807.3</b>	<b>21,022.3</b>	<b>13.1%</b>	<b>6.5%</b>
Captación tradicional	13,324.5	12,028.2	12,362.2	10.8%	7.8%
Títulos de crédito emitidos	0.0	361.9	0.0	N/C	N/C
Préstamos interbancarios y de otros organismos	3,867.5	3,009.2	3,413.4	28.5%	13.3%
Acreedores por reporto	40.3	327.2	62.8	-87.7%	-35.8%
Pasivo por arrendamiento	390.8	0.0	378.9	N/C	3.1%
Otros pasivos	864.8	475.8	926.2	81.8%	-6.6%
Créditos diferidos y cobros anticipados	9.8	0.0	10.1	N/C	-3.1%
<b>Total Pasivo</b>	<b>18,497.7</b>	<b>16,202.3</b>	<b>17,153.5</b>	<b>14.2%</b>	<b>7.8%</b>
Capital social	2,758.3	2,604.2	2,758.3	5.9%	0.0%
Reservas de capital	713.4	706.7	713.4	0.9%	0.0%
Otros resultados integrales	(217.5)	(27.8)	(263.8)	N/C	N/C
Valuación de Instrumentos Financieros para Cobrar o Vender	(2.0)	0	(1.9)	N/C	N/C
Ingresos y gastos relac c/activos mantenidos p/su disposic.	0	0	0	N/C	N/C
Remediones por beneficios definidos a los empleados	0	0	0	N/C	N/C
Efecto acumulado por conversión	(215.5)	(27.8)	(261.9)	N/C	N/C
Resultados acumulados	624.9	301.5	643.6	107.3%	-2.9%
Resultado de ejercicios anteriores	158.0	426.8	161.3	-63.0%	-2.0%
Resultado neto	466.9	(125.4)	482.3	N/C	-3.2%
<b>Total Participación controladora</b>	<b>3,879.1</b>	<b>3,584.6</b>	<b>3,851.5</b>	<b>8.2%</b>	<b>0.7%</b>
Total Participación no controladora	17.1	20.4	17.4	-16.4%	-1.5%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,896.2</b>	<b>3,605.0</b>	<b>3,868.8</b>	<b>8.1%</b>	<b>0.7%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>22,394.0</b>	<b>19,807.3</b>	<b>21,022.3</b>	<b>13.1%</b>	<b>6.5%</b>

T.C. al final del periodo	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
4T22	3.81	19.51	5.12
4T21	3.99	20.51	5.14
3T22	3.98	20.13	5.06

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultado Integral



	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Ingresos por intereses	1,387.2	1,038.1	1,300.5	33.6%	6.7%	5,279.9	4,205.7	25.5%
Gastos por intereses	299.8	113.6	254.7	163.9%	17.7%	911.6	495.0	84.1%
Gastos por financiamiento	261.0	113.6	219.8	129.7%	18.7%	804.6	495.0	62.5%
Gastos de originación y arrendamiento	38.8	0.0	34.9	N/C	11.2%	107.0	0.0	N/C
<b>Margen financiero</b>	<b>1,087.4</b>	<b>924.5</b>	<b>1,045.8</b>	<b>17.6%</b>	<b>4.0%</b>	<b>4,368.3</b>	<b>3,710.7</b>	<b>17.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	509.7	328.8	306.0	55.0%	66.6%	1,485.5	1,773.9	-16.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>577.6</b>	<b>595.7</b>	<b>739.7</b>	<b>-3.0%</b>	<b>-21.9%</b>	<b>2,882.9</b>	<b>1,936.8</b>	<b>48.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	136.1	119.4	106.0	13.9%	28.4%	462.2	373.6	23.7%
Comisiones y tarifas pagadas	39.5	16.7	17.2	136.5%	130.2%	111.7	98.3	13.6%
Otros ingresos (egresos) de la operación	10.4	(24.0)	(7.9)	N/C	N/C	2.0	(101.0)	N/C
Gastos de administración y promoción	709.1	585.1	595.5	21.2%	19.1%	2,580.0	2,245.2	14.9%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(24.6)</b>	<b>89.3</b>	<b>225.2</b>	<b>N/C</b>	<b>N/C</b>	<b>655.4</b>	<b>(134.0)</b>	<b>N/C</b>
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C	0.0	0.0	0.0%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(24.6)</b>	<b>89.3</b>	<b>225.2</b>	<b>N/C</b>	<b>N/C</b>	<b>655.4</b>	<b>(134.0)</b>	<b>N/C</b>
Impuestos a la utilidad	(8.6)	67.3	60.6	N/C	N/C	191.2	4.5	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>(15.9)</b>	<b>22.0</b>	<b>164.6</b>	<b>N/C</b>	<b>N/C</b>	<b>464.2</b>	<b>(138.5)</b>	<b>N/C</b>
Participación controladora	(15.4)	25.7	165.0	N/C	N/C	466.9	(125.4)	N/C
Participación no controladora	(0.5)	(3.6)	(0.4)	N/C	N/C	(2.7)	(13.2)	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
4T22	3.90	19.67	5.05
4T21	4.03	20.75	5.15
3T22	3.89	20.23	5.20

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

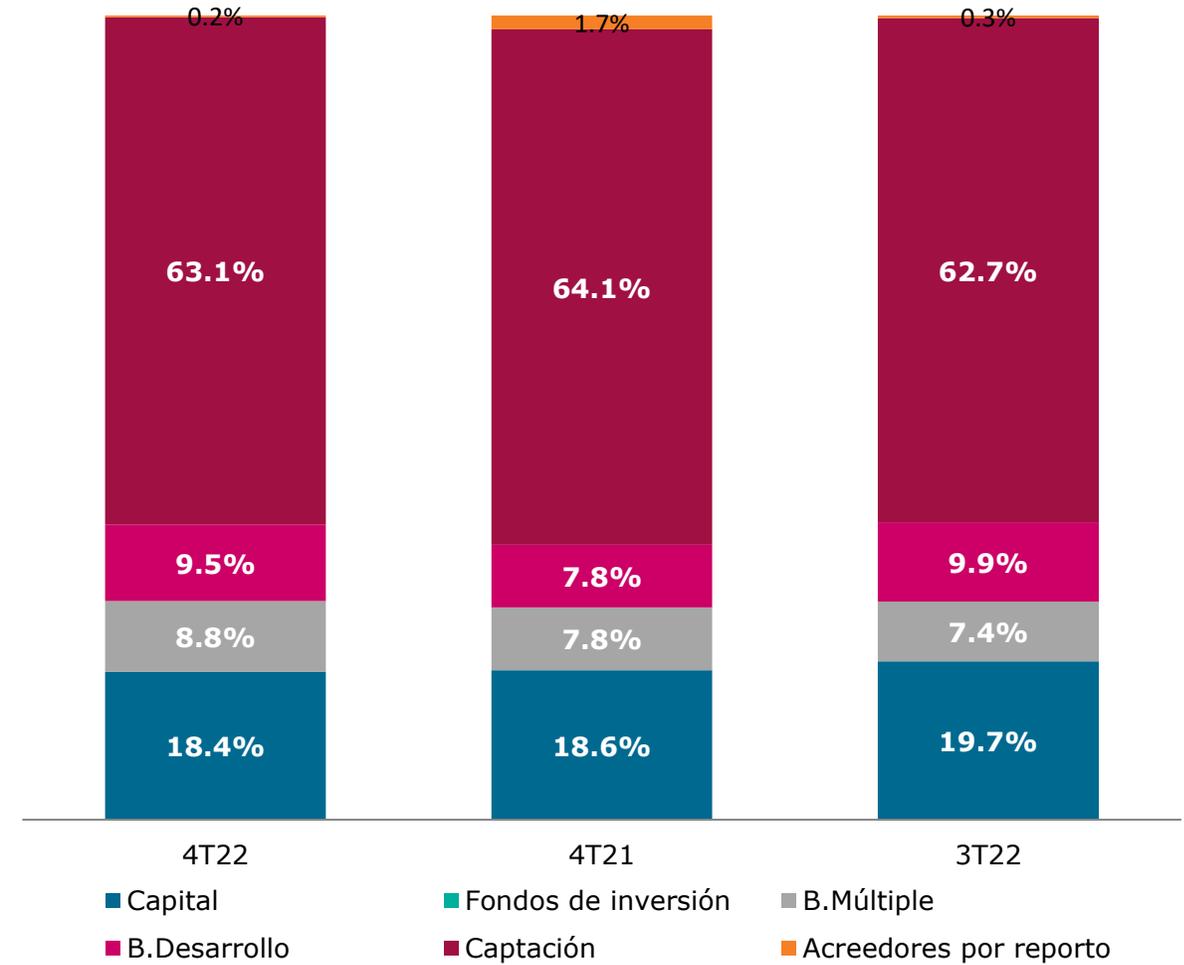
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo



**7.1%**  
**Costo de financiamiento al 4T22**



\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Resumen

## ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

ConCrédito	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Empresarias (Clientes)	70,625	62,639	72,915	12.7%	-3.1%	70,625	62,639	12.7%
Usuarios finales	740,248	673,568	709,527	9.9%	4.3%	740,248	673,568	9.9%
Cartera*	3,687	2,952	3,868	24.9%	-4.7%	3,687	2,952	24.9%
Cuenta x Cobrar Creditienda	505	346	428	45.8%	17.9%	505	346	45.8%
Resultado Neto *	186	187	128	-0.9%	44.7%	514	543	-5.3%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.07%	4.46%	1.97%	-1.39 pp	1.10 pp	3.07%	4.46%	-1.39 pp
ROA	13.7%	16.7%	10.0%	-3.0 pp	3.70 pp	10.1%	13.0%	-2.9 pp
ROE	25.9%	30.6%	18.9%	-4.7 pp	7.0 pp	19.1%	24.0%	-4.9 pp
NIM	44.69%	45.6%	50.3%	-0.9 pp	-5.6 pp	46.5%	45.3%	1.2 pp
NIM después de provisiones	15.9%	22.8%	22.9%	-6.9 pp	-7.0 pp	20.5%	28.3%	-7.8 pp
Capital / Activos totales	52.8%	53.2%	52.8%	-0.4 pp	0.0 pp	52.8%	53.2%	-0.4 pp
Castigos*	275	175	195	57.5%	41.0%	885	474	86.8%
Índice de Cobertura	462.3%	317.0%	655.7%	145.3 pp	-193.4 pp	462.3%	317.0%	145.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	52,206	47,131	53,042	10.8%	-1.6%	52,206	47,131	10.8%
Colaboradores	2,011	1,624	1,854	23.8%	8.5%	2,011	1,624	23.8%

**15 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.**

**100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente**

\* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

# Estado de Situación Financiera

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	1,176.3	1,362.5	633.3	-13.7%	85.8%
Instrumentos financieros derivados	24.2	12.8	27.2	88.7%	-11.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	3,573.7	2,820.5	3,791.4	26.7%	-5.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	113.4	131.8	76.2	-14.0%	48.8%
<b>Cartera de crédito</b>	<b>3,687.1</b>	<b>2,952.2</b>	<b>3,867.5</b>	<b>24.9%</b>	<b>-4.7%</b>
Partidas diferidas	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	524.0	417.7	499.5	25.5%	4.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>3,163.0</b>	<b>2,534.5</b>	<b>3,368.1</b>	<b>24.8%</b>	<b>-6.1%</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	613.6	467.7	552.0	31.2%	11.2%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	31.3	21.8	28.4	43.7%	10.3%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	68.6	0.0	68.5	N/C	0.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	445.9	250.5	346.6	78.0%	28.6%
Otros activos	93.4	129.6	233.3	-27.9%	-59.9%
<b>Total Activo</b>	<b>5,616.3</b>	<b>4,779.4</b>	<b>5,257.3</b>	<b>17.5%</b>	<b>6.8%</b>
Pasivo bursátil	600.0	1,405.0	600.0	-57.3%	0.0%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	1,510.8	436.7	1,260.8	246.0%	19.8%
Pasivo por arrendamiento	74.7	0.0	75.3	N/C	-0.8%
Otras cuentas por pagar	472.0	396.9	554.4	18.9%	-14.9%
Intereses por pagar	12.7	0.0	5.6	N/C	126.0%
Instrumentos financieros que califican como pasivo	(17.5)	0.0	(16.9)	N/C	N/C
<b>Total Pasivo</b>	<b>2,652.7</b>	<b>2,238.5</b>	<b>2,479.3</b>	<b>18.5%</b>	<b>7.0%</b>
Capital social	1,424.0	1,424.3	1,424.0	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Resultados acumulados	1,533.0	1,110.0	1,347.4	38.1%	13.8%
Resultado de ejercicios anteriores	1,019.1	567.0	1,019.1	79.7%	0.0%
Resultado ejercicio	513.9	543.0	328.3	-5.3%	56.5%
Otros Resultados integrales	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,963.6</b>	<b>2,540.9</b>	<b>2,778.0</b>	<b>16.6%</b>	<b>6.7%</b>
<b>Total Pasivo y Capital Contable</b>	<b>5,616.3</b>	<b>4,779.4</b>	<b>5,257.3</b>	<b>17.5%</b>	<b>6.8%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultado Integral

	4T22	4T21	3T22	% Var 4T21	% Var 3T22	2022	2021	% Var 2021
Ingresos por intereses	588.2	472.3	604.4	24.5%	-2.7%	2,255.0	1,740.3	29.6%
Gastos por intereses	72.8	32.9	56.8	121.6%	28.1%	224.7	138.5	62.2%
Gastos por financiamiento	62.3	32.9	51.0	89.6%	22.2%	203.5	138.5	46.9%
Gastos de originación y arrendamiento	10.5	0.0	5.8	N/C	79.8%	21.3	0.0	N/C
<b>Margen financiero</b>	<b>515.4</b>	<b>439.5</b>	<b>547.5</b>	<b>17.3%</b>	<b>-5.9%</b>	<b>2,030.2</b>	<b>1,601.8</b>	<b>26.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	332.5	219.9	298.5	51.2%	11.4%	1,136.9	602.7	88.6%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>182.8</b>	<b>219.6</b>	<b>249.0</b>	<b>-16.7%</b>	<b>-26.6%</b>	<b>893.4</b>	<b>999.0</b>	<b>-10.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	(7.2)	10.6	3.0	-167.8%	-336.5%	9.0	30.5	-70.3%
Comisiones y tarifas pagadas	12.5	12.8	13.1	-2.4%	-4.3%	48.8	40.1	21.6%
Otros ingresos (egresos) de la operación	294.1	221.4	238.3	32.9%	23.4%	876.3	640.1	36.9%
Gastos de administración y promoción	259.4	212.9	294.9	21.9%	-12.0%	1,072.1	903.0	18.7%
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>197.9</b>	<b>225.8</b>	<b>182.4</b>	<b>-12.4%</b>	<b>8.5%</b>	<b>657.8</b>	<b>726.4</b>	<b>-9.4%</b>
Impuestos a la utilidad	12.2	38.6	54.1	-68.3%	-77.3%	143.9	183.4	-21.6%
<b>Resultado neto</b>	<b>185.6</b>	<b>187.2</b>	<b>128.3</b>	<b>-0.9%</b>	<b>44.7%</b>	<b>513.9</b>	<b>543.0</b>	<b>-5.3%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Contacto

**Brenda García Cárdenas**  
**bregarcia@gentera.com.mx**  
Investor Relations

**Daniela Galicia Cabrera**  
**sgalicia@gentera.com.mx**  
Investor Relations

**Mario Langarica Ávila**  
**mlangarica@gentera.com.mx**  
Chief Financial Officer

**Enrique Barrera Flores**  
**enbarrera@gentera.com.mx**  
Investor Relations Officer

