



**GENTERA**

# Presentación Corporativa 2T14



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo , que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo , conflictos de intereses , comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión , así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA ( antes Compartamos , S.A.B. de C.V.)

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes , mientras que la información en este documento se considera fiable , no se hace declaración por o en nombre de Compartamos en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además , los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento . Ninguna representación o garantía por Compartamos en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos , estimaciones , proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

**Nota:** Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones )



# Índice

<b>1) GENTERA</b>	<b>4</b>
a) Valores y Estrategia.	
b) Gobierno Corporativo	
c) Historia & Estructura Corporativa	
d) Resumen y Distribución de Mercado	
e) Mercado Potencial y Productos	
<b>2) Crecimiento y Rentabilidad</b>	<b>18</b>
a) Clientes	
b) Portafolio & Cartera Vencida	
c) ROAA & ROEE	
d) Índice de Eficiencia	
<b>3) Información Financiera</b>	<b>25</b>
a) GENTERA	
b) Compartamos Banco (México)	
c) Compartamos Financiera (Perú)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
<b>4) Contactos</b>	<b>41</b>



# Grupo que genera Valor Social, Económico y Humano

Somos un grupo de empresas comprometidas con el propósito de erradicar la exclusión financiera de la base de la pirámide en América, aspiramos a generar valor social, económico y humano para las personas a través de la inclusión financiera.

**Valor social:** Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión financiera al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.

**Valor económico:** Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.

**Valor humano:** Confiando en toda persona, en su disposición para crecer y autor realizarse, y con educación financiera utilizar los servicios financieros en su beneficio.

- 1) Filosofía enfocada en la persona.
- 2) Comprometidos con la Educación Financiera.



# Estrategia

## Crecimiento

Manteniendo el liderazgo en Crédito Mujer y acelerando el crecimiento de Crédito Comerciante y Crédito Individual, buscando satisfacer las necesidades del cliente.

## Fidelidad

Diversificando en las líneas de negocio de ahorro y seguros, promocionando Crédito Crece y Mejora, ofreciendo calidad y calidez en todo lo que hacemos para dar un mejor servicio al cliente.

## Eficiencia

Asegurando la calidad de nuestros procesos y contando con tecnología avanzada, mantener una operación eficiente considerando el contexto actual.

## Liderazgo

Viviendo la Mística, brindando herramientas para el desarrollo de las competencias y del liderazgo de los colaboradores, enfocados en un servicio de calidad y excelencia, fortaleciendo nuestro posicionamiento.

# Gobierno Corporativo

## Consejo de Administración

7 Independientes, no accionistas

2 Directivos y accionistas

4 Accionistas, no directivos

## Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma importancia para el Banco

**GENTERA** forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



# Estructura Corporativa



Las compañías que integran **Gentera** son:

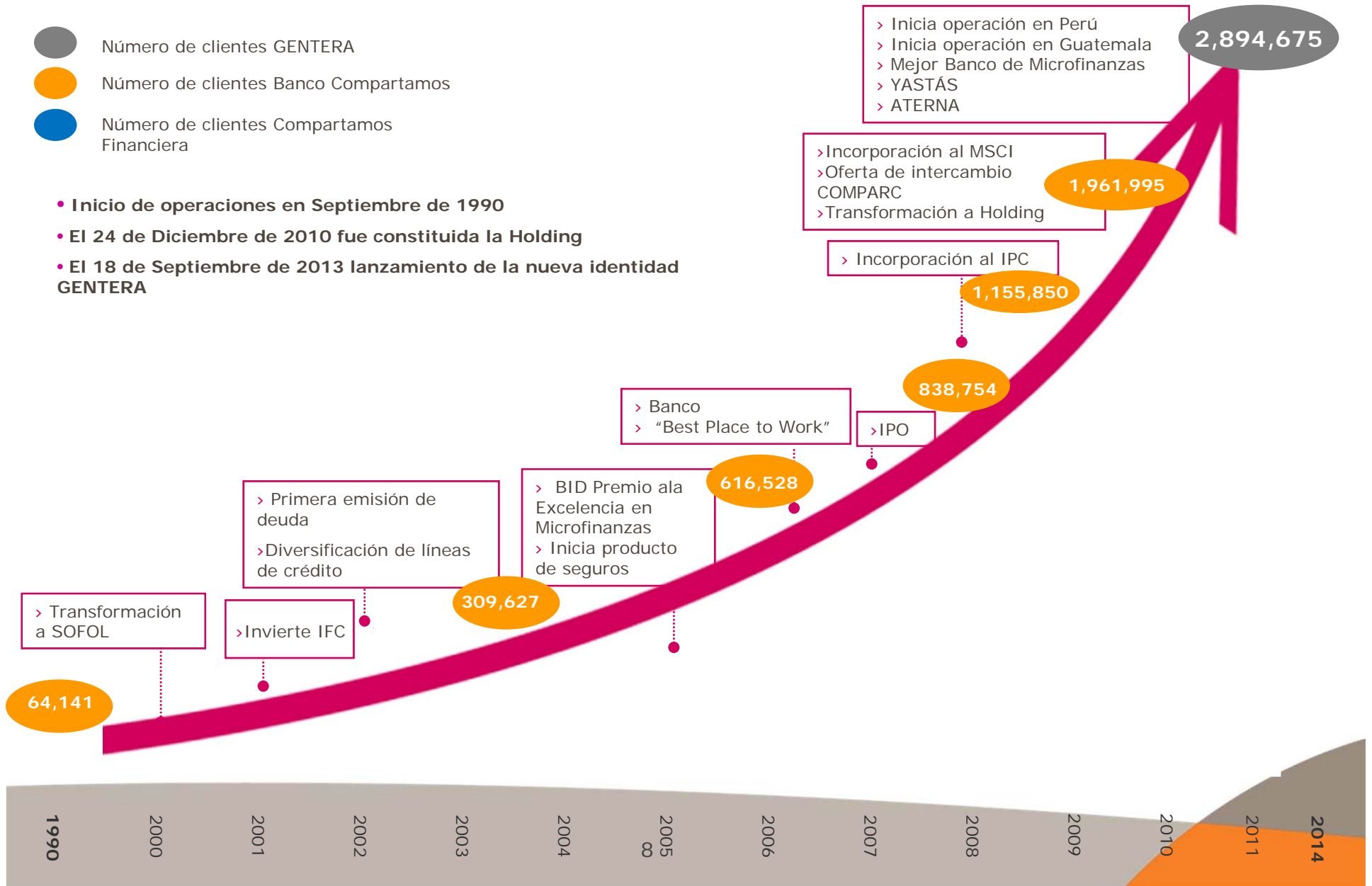
- **Banco Compartamos** (México).- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- **Financiera Compartamos** (Perú).- Ofrece microcréditos y ahorros
- **Compartamos S.A.** (Guatemala).- Ofrece microcréditos y microseguros de vida
- **Aterna** (México-Perú-Guatemala).- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida
- **Yastás** (México).- Administrador de corresponsales
- **Fundación Gentera**.- Desarrollo de modelos innovadores en salud y educación con un alto impacto social



# Historia

- Número de clientes GENTERA
- Número de clientes Banco Compartamos
- Número de clientes Compartamos Financiera

- Inicio de operaciones en Septiembre de 1990
- El 24 de Diciembre de 2010 fue constituida la Holding
- El 18 de Septiembre de 2013 lanzamiento de la nueva identidad GENTERA





# Resumen

## GENTERA

**GENTERA:** 2,894,675 clientes  
10,803,046 acciones recompradas al 2T14

### Compartamos Banco (México)

2,605,381 Clientes al 30 de Junio 2014, y 543 Oficinas de Servicio.  
Grado de inversión en escala global "BBB/A2"  
Calificación: S&P: 'mxAAA' ; Fitch: 'AA+(mex)'

### Compartamos Financiera (Perú)

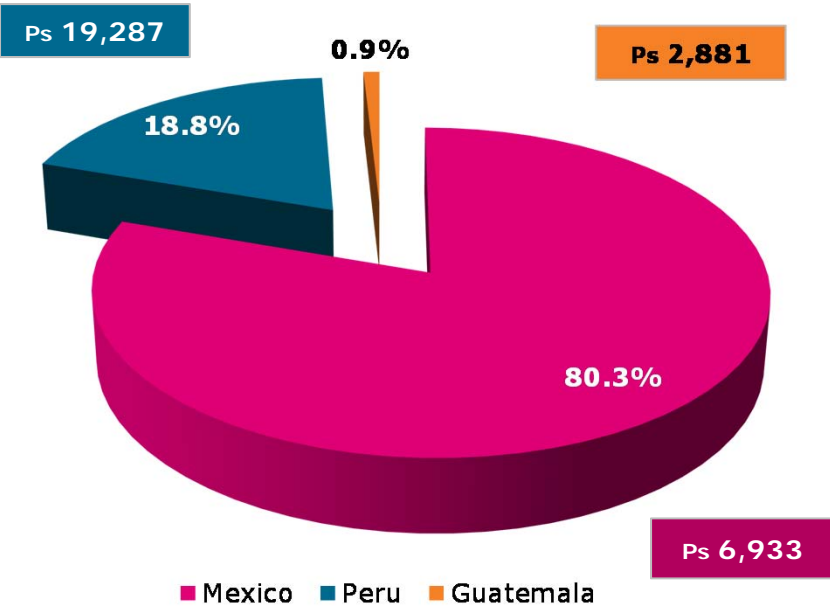
219,504 Clientes al 30 de Junio de 2014.  
50 Agencias.  
Con Crédito Mujer se atiende a 62,263 clientes

### Compartamos S.A. (Guatemala)

69,790 Clientes al 30 de Junio de 2014  
28 Oficinas de Servicio ofreciendo Crédito Mujer

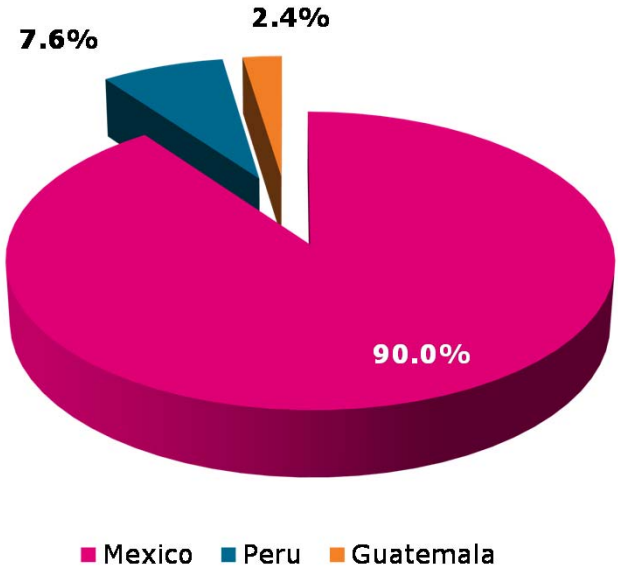
# Distribución por Subsidiaria

% Total de la Cartera y Crédito Promedio



Cientes por Subsidiaria

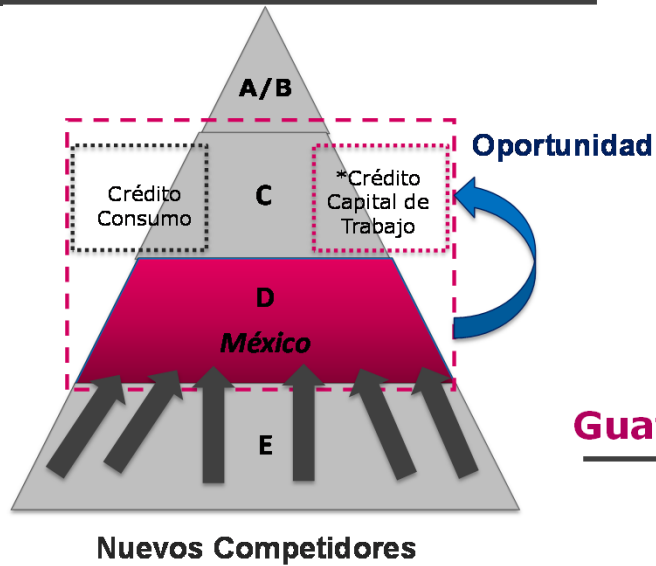
2,894,675 Clientes



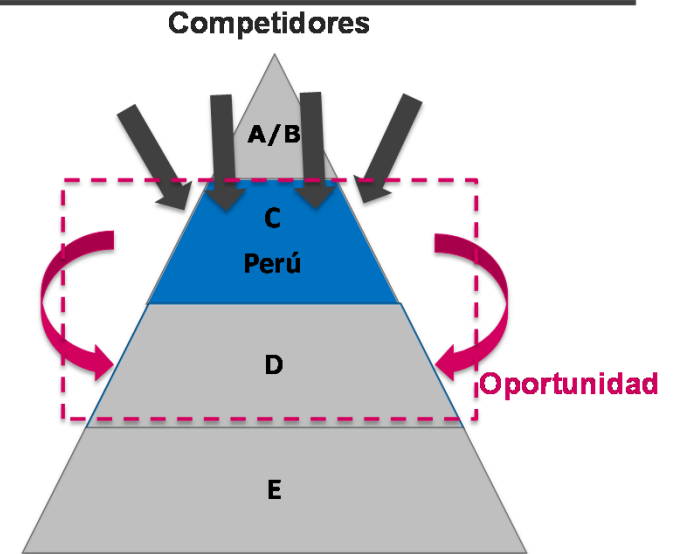
**México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C**

# Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

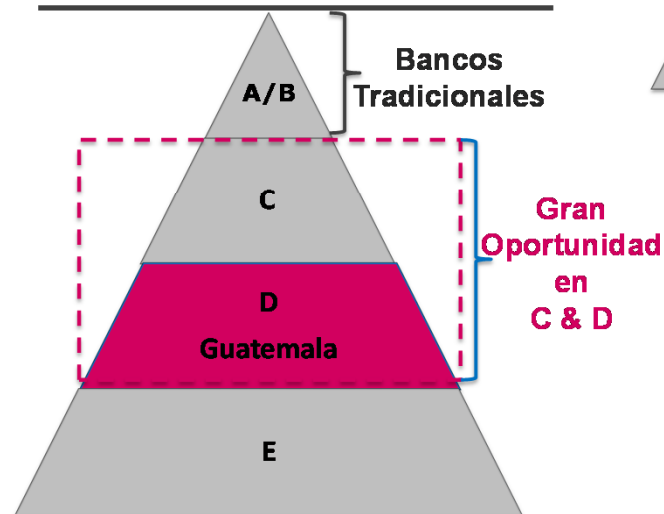
## México



## Perú

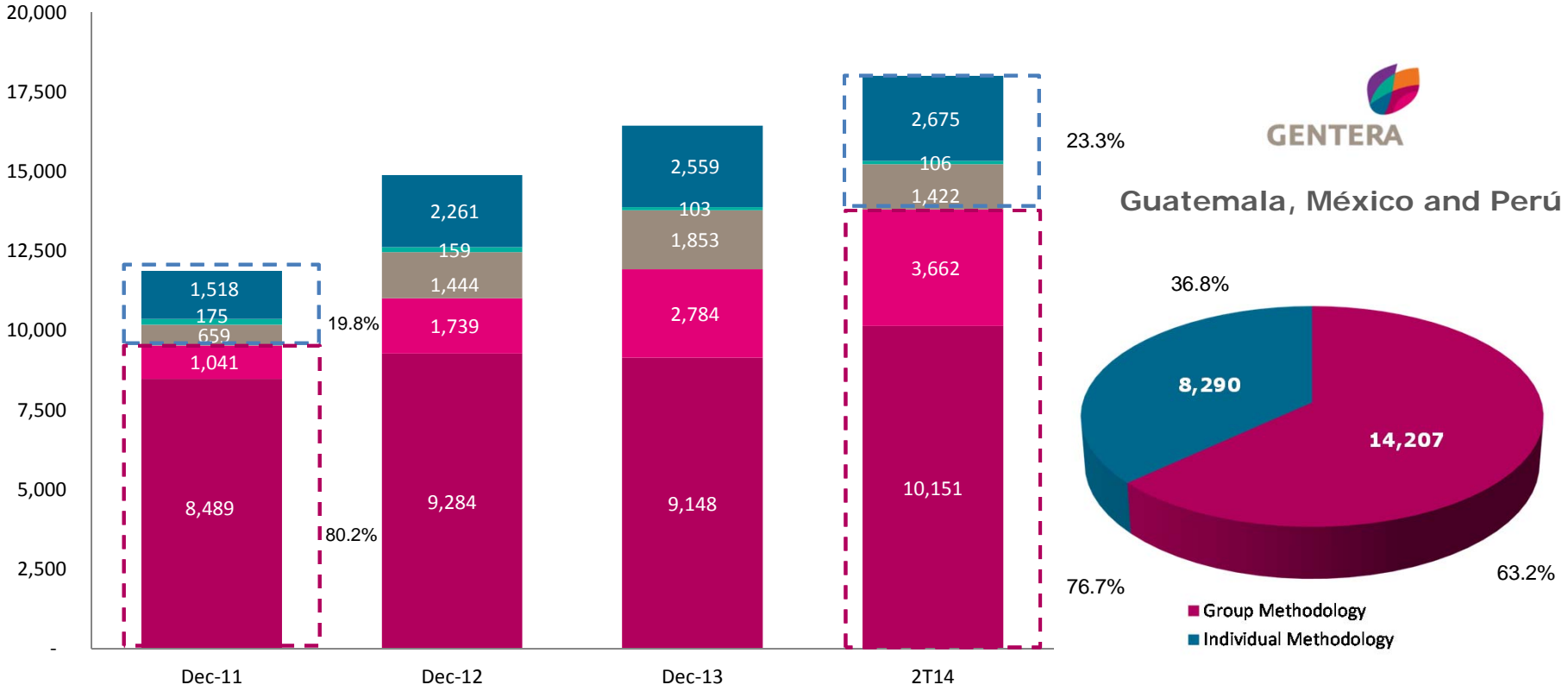


## Guatemala



# Distribución del Portafolio por Metodología

**BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.**



- C. Crece y Mejora
  - C. Adicional
  - C. Individual
  - C. Comerciante
  - C. Mujer
- Metodología Individual\*
- Metodología Grupal

**GENTERA**  
Guatemala, México and Perú

# Créditos Grupales e Individuales México

	Crédito Mujer	Crédito Adicional	Crédito Crece y Mejora	Seguro de Vida <sup>(1)</sup>
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Grupos de 10 a 50 mujeres</li> <li>&gt; Crédito personal</li> <li>&gt; Garantía solidaria</li> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo</li> <li>&gt; Los clientes son asegurados sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de Trabajo</li> <li>&gt; Segundo crédito ofrecido simultáneamente a clientes con Crédito Mujer</li> <li>&gt; El cliente debió haber completado 1 ciclo con Crédito Mujer y tener un crédito actual de mínimo Ps. 3,500</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio</li> <li>&gt; Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer</li> <li>&gt; Crédito personal</li> <li>&gt; Garantía personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Para clientes con Crédito Mujer</li> <li>&gt; Hasta 7 módulos</li> <li>&gt; Sin límite de edad</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> <li>&gt; Nuevos Beneficios</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 3,500 a Ps. 40,000 "Ps. 5,610"	> Ps. 1,050 a Ps. 6,000 "Ps. 1,887"	> Ps. 8,000 a Ps. 30,000 "Ps. 8,531"	> Ps. 10,000 a Ps. 100,000
Plazo	> 16 semanas	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 4 a 11 semanas</li> <li>&gt; Vencimiento igual al crédito mujer</li> </ul>	> 6 a 24 meses	> 18 semanas
Contribución a la Cartera Total	> 56.2%	> 0.6%	> 14.8%	> N/A
Contribución al número total de Clientes	> 69.4%	> 2.2%	> 12.0%	> 70.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 1.23%	• 1.14%	• 2.89%	• N/A

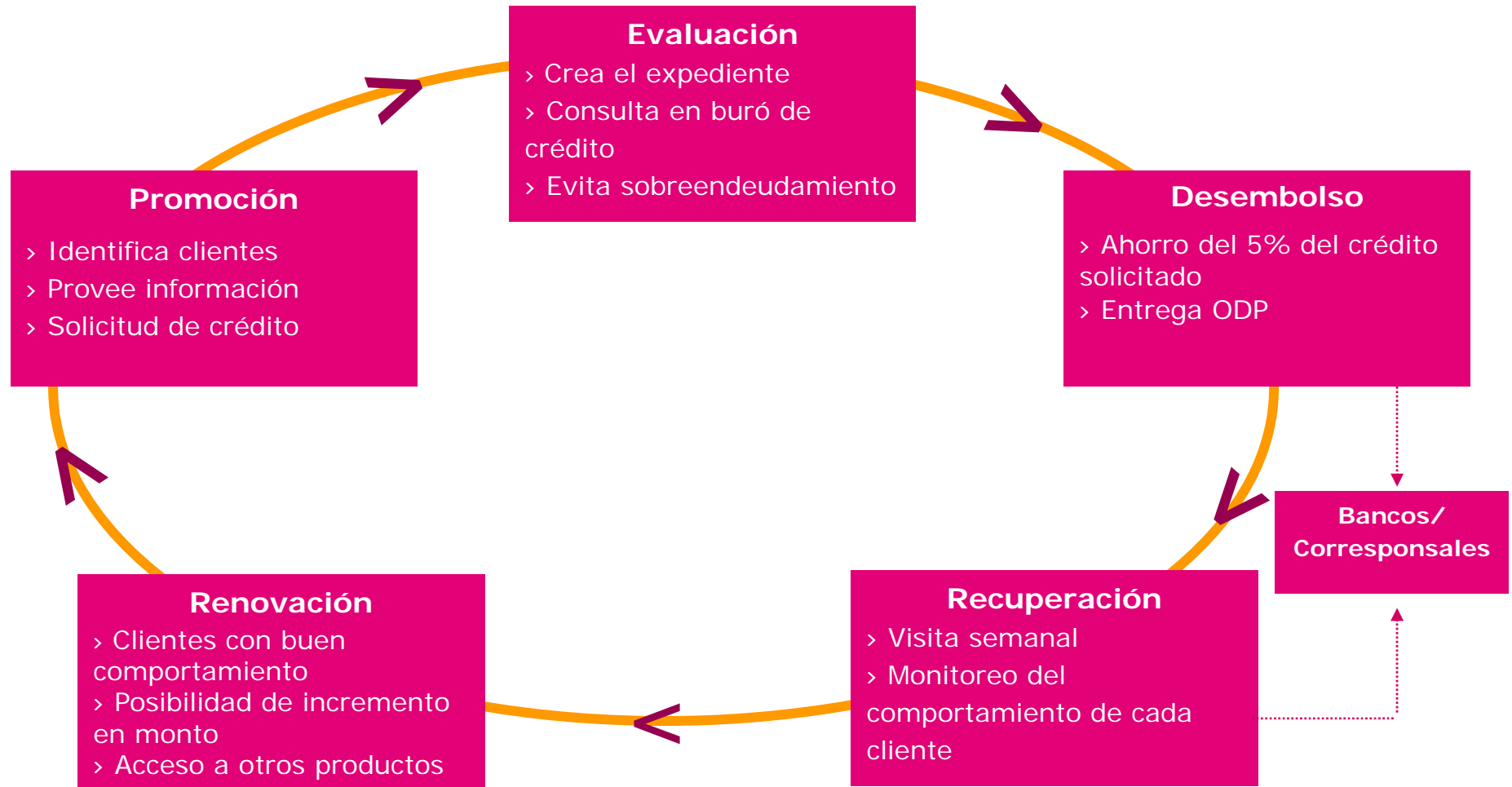
Fuente: Compartamos Banco  
(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

# Créditos Grupales e Individuales México

	Crédito Comerciante (Grupal)	Crédito Individual	Seguro de Vida Integral (2)
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo</li> <li>&gt; Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social</li> <li>&gt; Grupo de 4 a 20 miembros (Hombres y/o mujeres)</li> <li>&gt; Garantía solidaria</li> <li>&gt; Crédito personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión</li> <li>&gt; Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social</li> <li>&gt; Garantía prendaria y personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Para clientes de productos urbanos y su cónyuge</li> <li>&gt; Puede cubrir fallecimiento, enfermedad terminal e incapacidad total y permanente</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ps. 6,000 a Ps. 40,000 "Ps. 5,527"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ps. 10,000 a Ps. 100,000 "Ps. 13,268"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ps. 50,000, Ps. 100,000 o Ps. 150,000</li> </ul>
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 5 a 8 meses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 6 a 24 meses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1 año</li> </ul>
Contribución a la Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 20.3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 7.9%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; N/A</li> </ul>
Contribución al número total de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 25.4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 4.1%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 20.5%</li> </ul>
Cartera Vencida / Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.63%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.82%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul>

Fuente: Compartamos Banco  
 (2) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

# Flujo de Negocio - México



Los incentivos de los promotores se basan en cartera vencida y número de clientes.

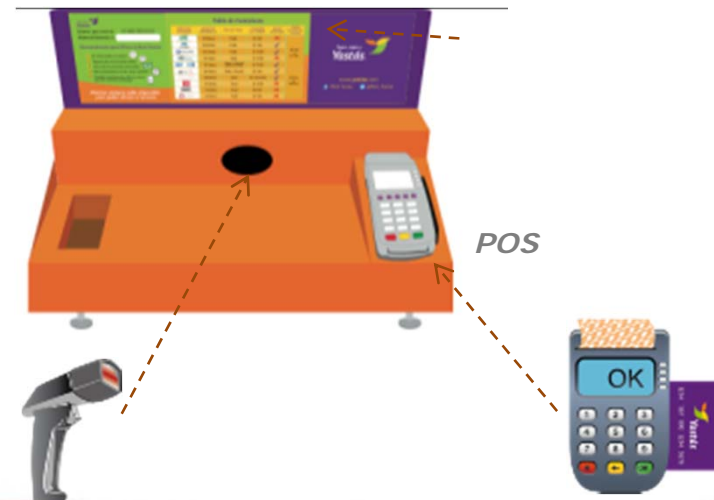
\* Supermercados; Tiendas de Conveniencia, etc.

# YASTÁS (Red de Comisionistas)

- Cerca de **3,000 negocios afiliados**
  - **Más de 1,400** comisionistas ya pueden realizar transacciones financieras básicas.
- Presencia principalmente en **4 Estados en México**: Veracruz, Chiapas, Puebla y Estado de México



Comisiones





# ATERNA (Bróker microseguros)

**Sector Asegurador**  
Aseguradoras  
Reaseguradoras  
Proveedores de Asistencia

- Registro de productos CNSF
- Cumplimiento normatividad sector
- Asumir el riesgo cubierto



**Conocimiento de Mercado**  
• Desarrollo de oferta de valor

**Administración y Operación**  
• Flujos operativos  
• Definición necesidades tecnológicas

**Implementación (prueba piloto)**  
• Diseño de capacitación  
• Modelos de incentivos  
• Definición de indicadores  
• Capacitación

**Seguimiento y Control**  
• Reporte de operación  
• Niveles de servicio

**Canales de Distribución**

- Promoción del producto
- Cobranza
- Inicio proceso de reclamación





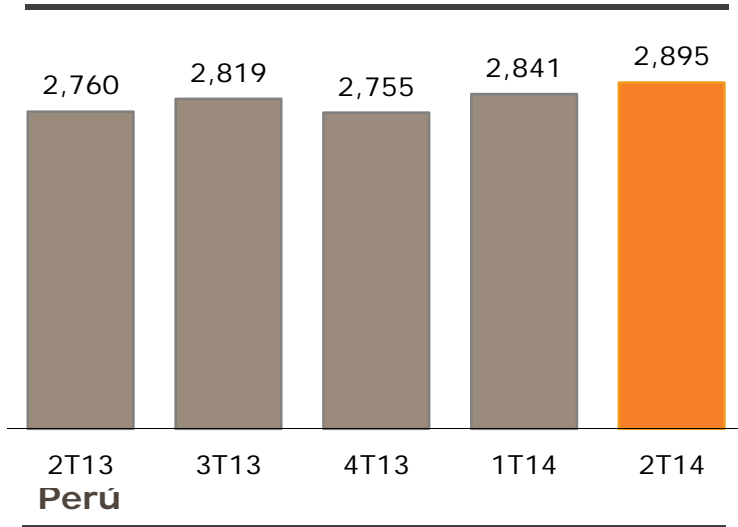
GENTERA

Crecimiento y  
Rentabilidad

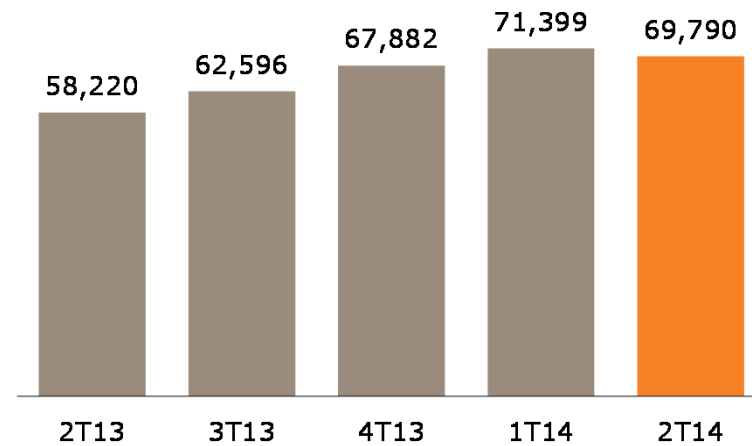
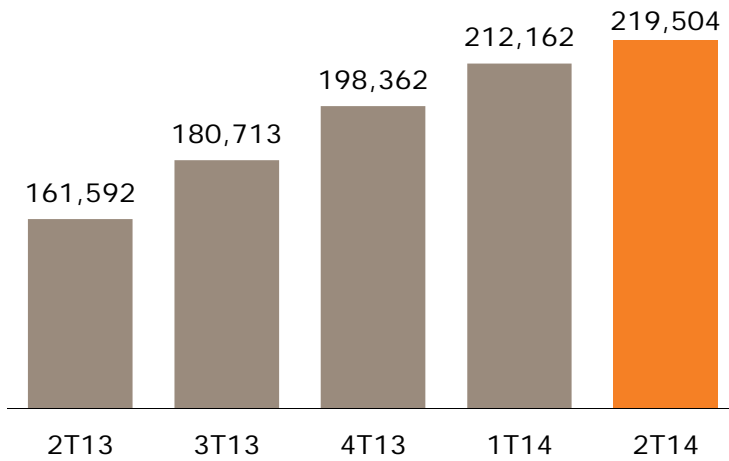
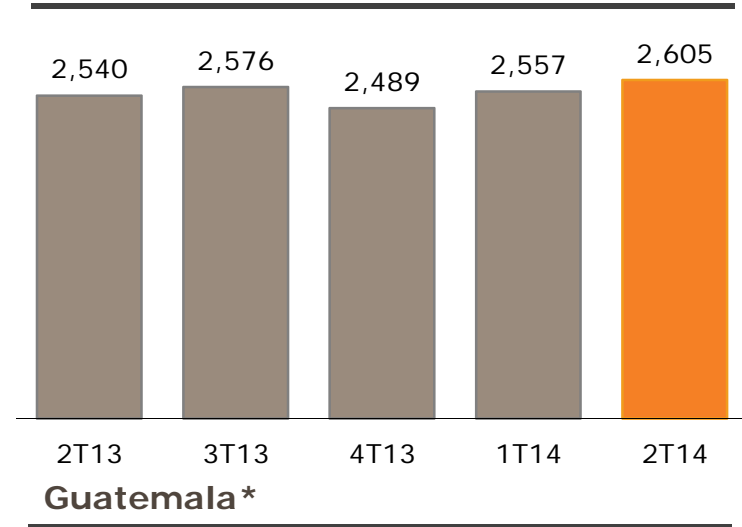


# Cientes

**GENTERA (miles)**



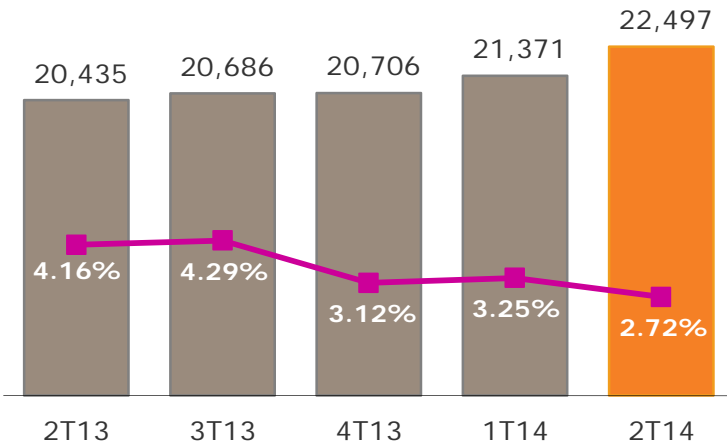
**Banco (miles)**



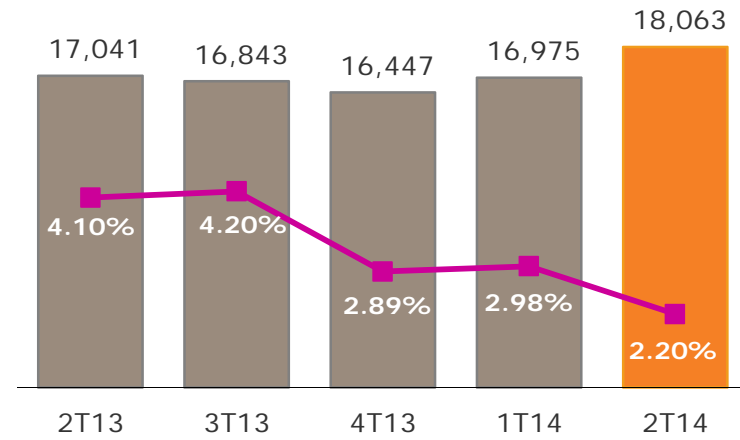
\* Inicio de operaciones Junio, 2011

# Cartera Total y % Cartera Vencida

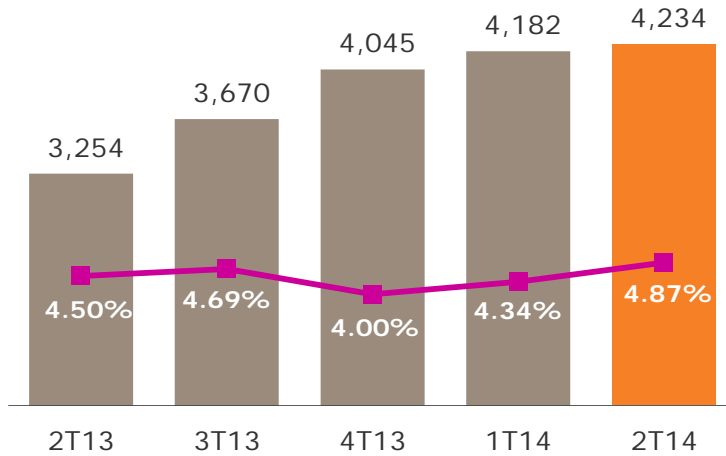
**GENTERA (Ps. millones)**



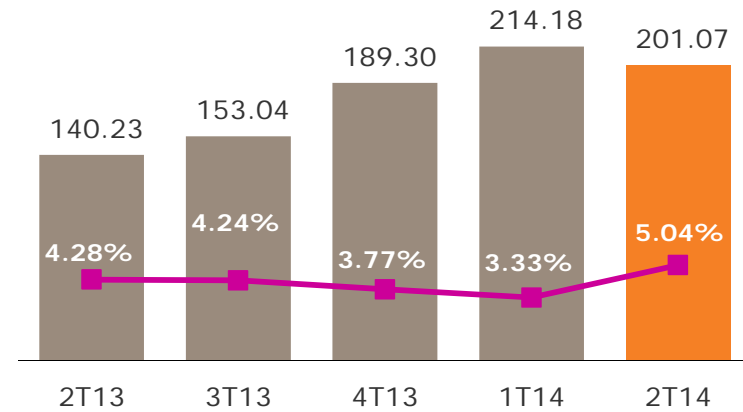
**Banco (Ps. millones)**



**Perú (Ps. millones)**

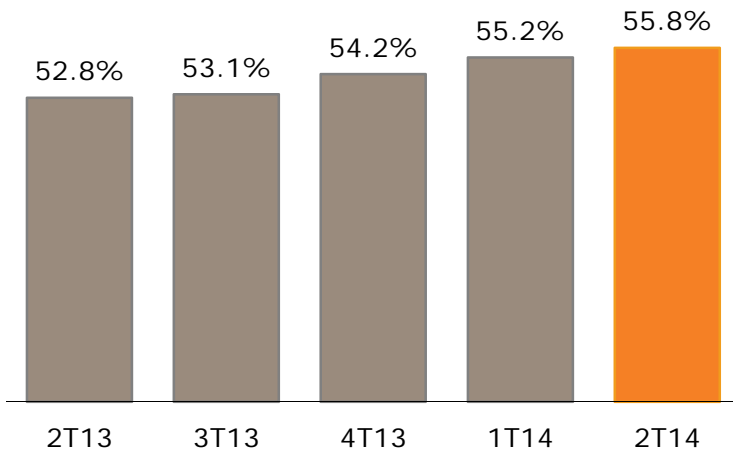


**Guatemala (Ps. millones)**

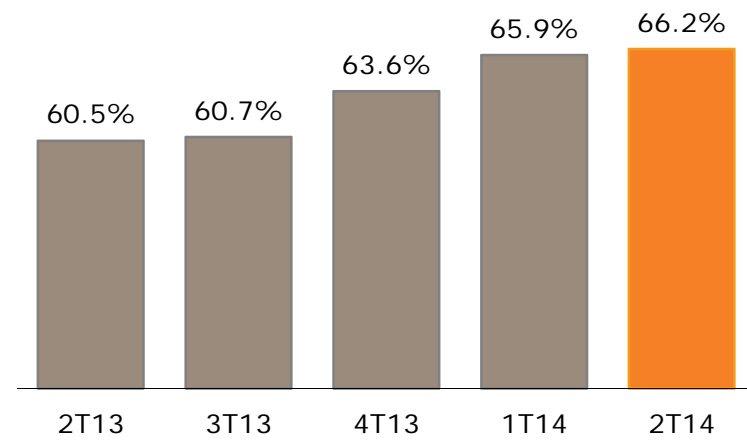


# MF (%)

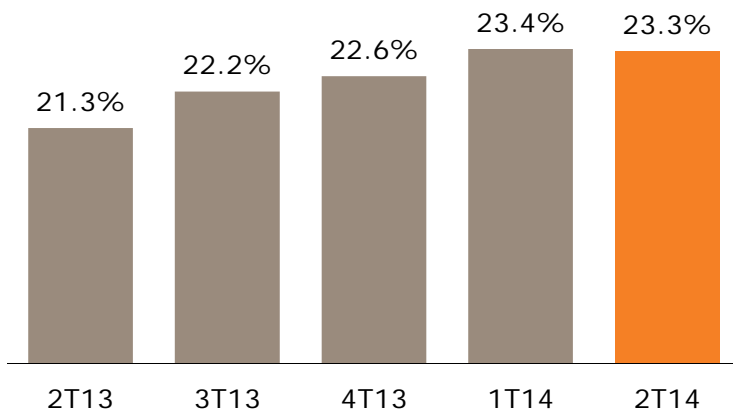
## GENTERA



## Banco

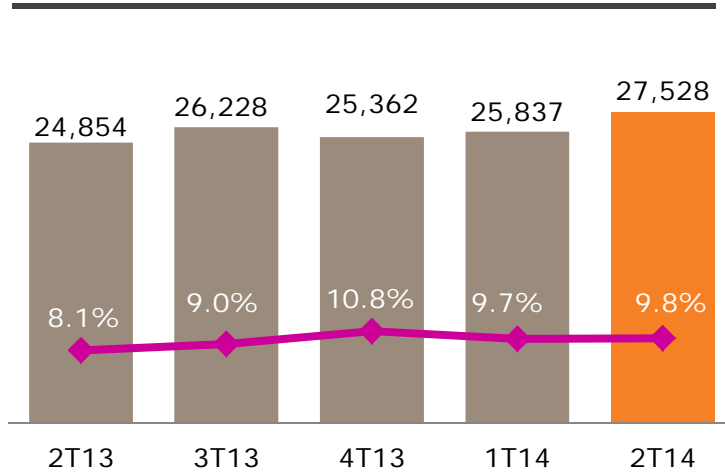


## Perú

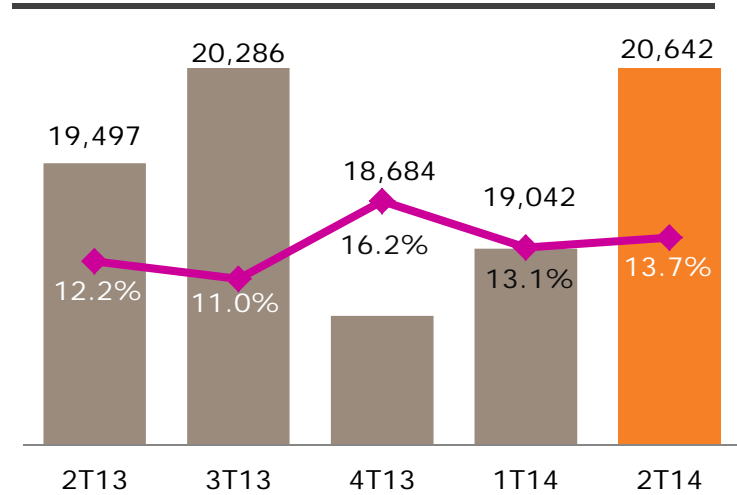


# Activos y ROAA

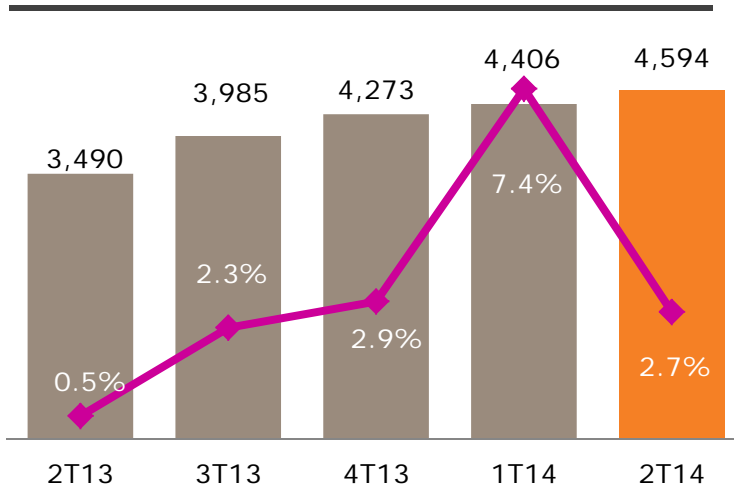
## GENTERA



## Banco

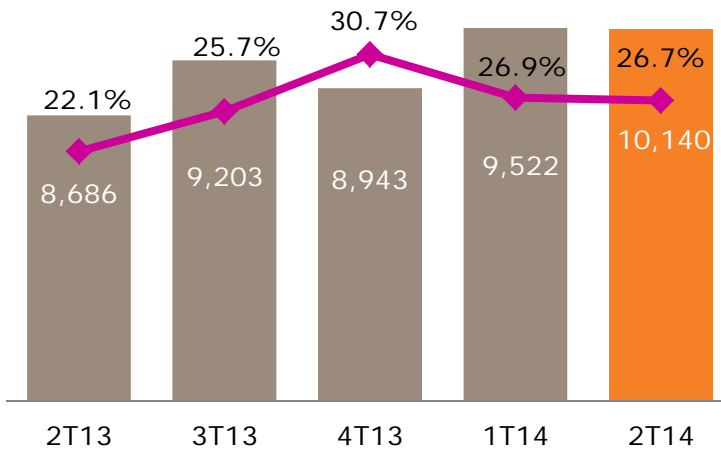


## Perú

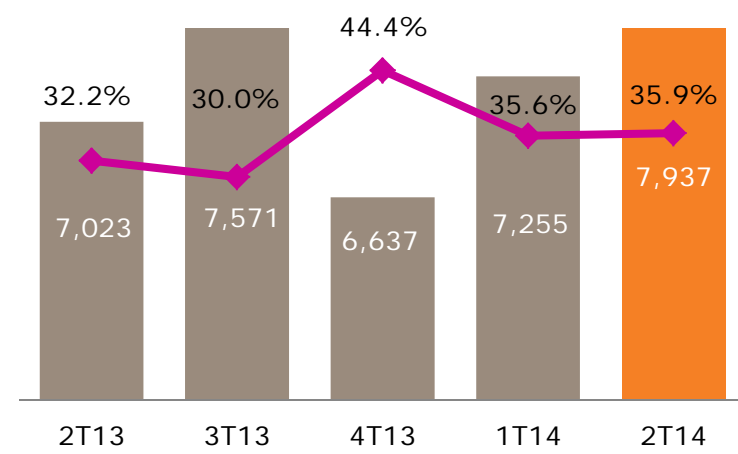


# Capital y ROAE

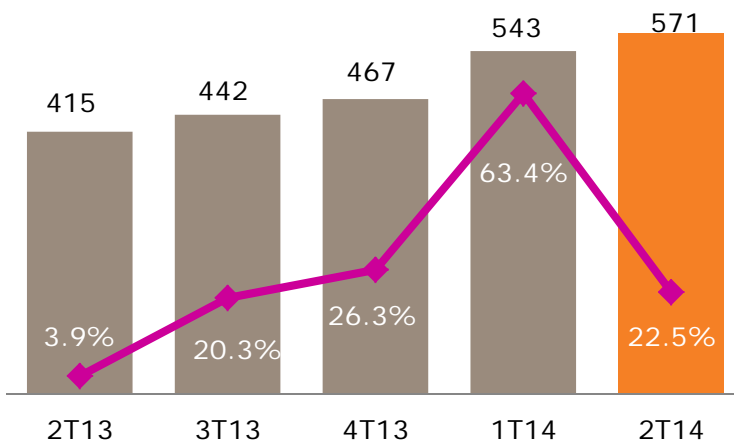
## GENTERA



## Banco

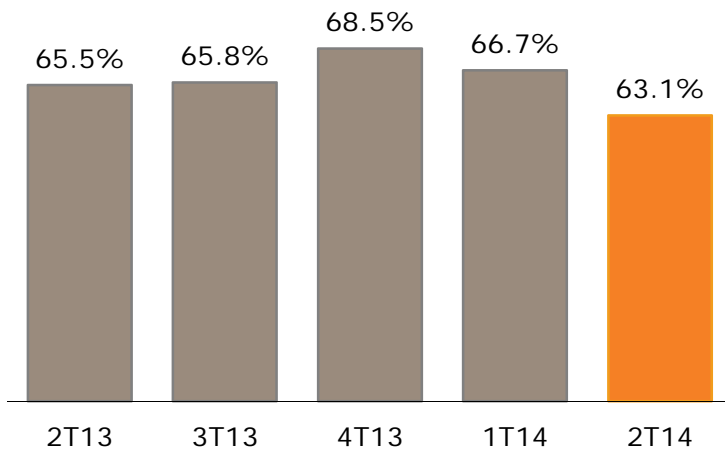


## Perú

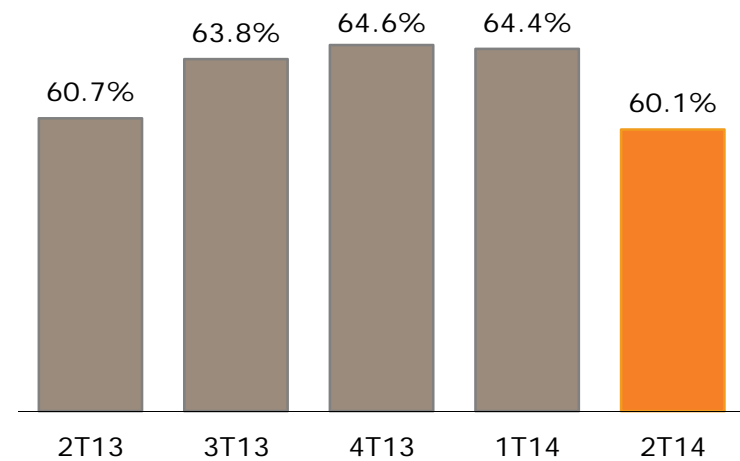


# Índice de Eficiencia

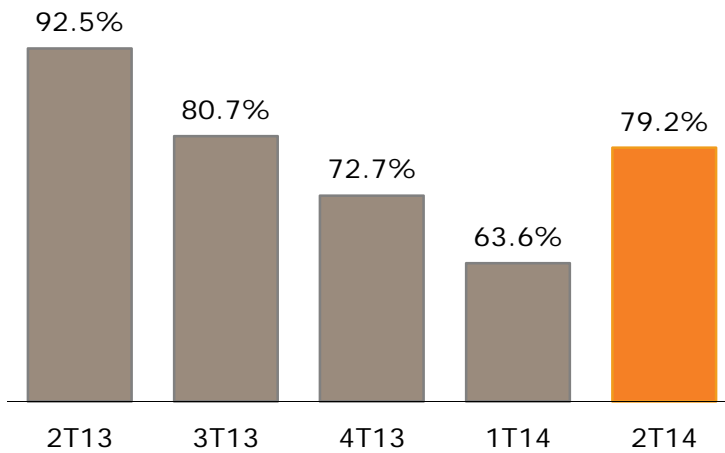
## GENTERA



## Banco



## Perú



Índice de eficiencia  
(Gastos operativos / Resultado de la operación + Gastos operativos)





**GENTERA**

**Información  
Financiera  
2T14**

# Resumen



## GENTERA

	2T14	2T13	1T14	% Variación		6M14	6M13	% Variación
				Anual	Trimestra I			
Clientes	2,894,675	2,759,803	2,840,979	4.9%	1.9%	2,894,675	2,759,803	4.9%
Cartera*	22,497	20,435	21,371	10.1%	5.3%	22,497	20,435	10.1%
Resultado Neto*	655	491	621	33.4%	5.5%	1,276	1,000	27.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.72%	4.16%	3.25%	-1.4 pp	-0.5 pp	2.72%	4.16%	-1.4 pp
ROA	9.8%	8.1%	9.7%	1.7 pp	0.1 pp	9.7%	8.4%	1.3 pp
ROE	26.7%	22.1%	26.9%	4.5 pp	-0.3 pp	26.8%	22.7%	4.0 pp
NIM	55.8%	52.8%	55.2%	2.9 pp	0.6 pp	55.2%	52.5%	2.7 pp
Índice de Eficiencia	63.1%	65.5%	66.7%	-2.4 pp	-3.6 pp	64.9%	64.4%	0.6 pp
Capital / Activos Totales	36.8%	34.9%	36.9%	1.9 pp	0.0 pp	36.8%	34.9%	1.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,772	7,405	7,522	5.0%	3.3%	7,772	7,405	5.0%
Colaboradores	18,732	18,710	19,224	0.1%	-2.6%	18,732	18,710	0.1%
Oficinas de Servicio	621	574	605	8.2%	2.6%	621	574	8.2%

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).

Principales Indicadores	México		Perú		Guatemala	
	2T14	Δ vs 2T13	2T14	Δ vs 2T13	2T14	Δ vs 2T13
Clientes	2,605,381	2.6%	219,504	35.8%	69,790	19.9%
Portafolio (Millones de pesos)	18,063	6.0%	4,234	30.1%	201	43.4%
ROAA	13.7%	1.57 pp	2.7%	2.19 pp	1.5%	-
ROAE	35.9%	3.68 pp	21.5%	17.65 pp	1.6%	-
NIM	66.2%	5.74 pp	23.3%	2.03 pp	61.4%	11.25 pp
Cartera vencida / cartera total	2.20%	-1.90 pp	4.87%	0.36 pp	5.04%	0.76 pp
Castigos (millones de pesos)	408	109.2%	53	151.6%	4	80.3%
Índice de Cobertura	177.3%	30.98 pp	170.2%	-34.82 pp	119.5%	1.05 pp
Colaboradores*	16,245	-1.3%	1,972	10.0%	515	13.2%
Oficinas de servicio	543	7.7%	50	19.0%	28	0.0%



\* Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA y YASTÁS.

# Balance General

GENTERA



	2T14	2T13	% Variación 2T13	1T14	% Variación 1T14
Disponibilidades y otras inversiones	2,703	2,673	1.1%	2,202	22.8%
Derivados	-	-	-	-	-
Cartera vigente	21,884	19,584	11.7%	20,676	5.8%
Cartera vencida	613	851	-28.0%	695	-11.8%
<b>Cartera total</b>	<b>22,497</b>	<b>20,435</b>	<b>10.1%</b>	<b>21,371</b>	<b>5.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,067	1,330	-19.8%	1,101	-3.1%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>21,430</b>	<b>19,105</b>	<b>12.2%</b>	<b>20,270</b>	<b>5.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	502	603	-16.7%	535	-6.2%
Activo fijo	939	939	0.0%	947	-0.8%
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-
Otros activos	1,242	819	51.6%	1,173	5.9%
Crédito Mercantil	712	715	-0.4%	710	0.3%
<b>Total Activo</b>	<b>27,528</b>	<b>24,854</b>	<b>10.8%</b>	<b>25,837</b>	<b>6.5%</b>
Captación tradicional	816	1,288	-36.6%	758	7.7%
Certificados bursátiles	10,526	6,536	61.0%	8,531	23.4%
Préstamos bancarios	4,034	6,845	-41.1%	5,331	-24.3%
Otras cuentas por pagar	2,012	1,499	34.2%	1,695	18.7%
<b>Total Pasivo</b>	<b>17,388</b>	<b>16,168</b>	<b>7.5%</b>	<b>16,315</b>	<b>6.6%</b>
Capital social	4,764	4,629	2.9%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	762	898	-15.1%	762	0.0%
Reservas de capital	983	825	19.2%	692	42.1%
Resultado de ejercicios anteriores	2,148	1,126	90.8%	2,470	-13.0%
Efecto acumulado por conversión	34	43	-20.9%	40	-15.0%
Resultado neto	1,262	1,002	25.9%	614	105.5%
Participación controladora	9,953	8,523	16.8%	9,342	6.5%
Participación no controladora	187	163	14.7%	180	3.9%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>10,140</b>	<b>8,686</b>	<b>16.7%</b>	<b>9,522</b>	<b>6.5%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>27,528</b>	<b>24,854</b>	<b>10.8%</b>	<b>25,837</b>	<b>6.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



## GENTERA

	2T14	2T13	% Variación 2T13	1T14	% Variación 1T14	6M14	6M13	% Variación 2013
Ingresos por intereses	3,515	3,069	14.5%	3,346	5.1%	6,861	6,001	14.3%
Gastos por intereses	206	204	1.0%	208	-1.0%	414	405	2.2%
<b>Margen Financiero</b>	<b>3,309</b>	<b>2,865</b>	<b>15.5%</b>	<b>3,138</b>	<b>5.4%</b>	<b>6,447</b>	<b>5,596</b>	<b>15.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	432	340	27.1%	255	69.4%	687	712	-3.5%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,877</b>	<b>2,525</b>	<b>13.9%</b>	<b>2,883</b>	<b>-0.2%</b>	<b>5,760</b>	<b>4,884</b>	<b>17.9%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	211	143	47.6%	195	8.2%	406	284	43.0%
Comisiones y tarifas pagadas	169	156	8.3%	156	8.3%	325	284	14.4%
Resultado por intermediación	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
Ingresos (Egresos) de la operación	13	(2)	N/C	3	N/C	16	(33)	0.0%
Gastos operativos	1,850	1,645	12.5%	1,952	-5.2%	3,802	3,122	21.8%
<b>Ingresos totales de la operación</b>	<b>1,082</b>	<b>865</b>	<b>25.1%</b>	<b>973</b>	<b>11.2%</b>	<b>2,055</b>	<b>1,729</b>	<b>18.9%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>1,082</b>	<b>865</b>	<b>25.1%</b>	<b>973</b>	<b>11.2%</b>	<b>2,055</b>	<b>1,729</b>	<b>18.9%</b>
ISR								
Causado	375	353	6.2%	422	-11.1%	797	725	9.9%
Diferido	52	21	147.6%	(70)	N/C	(18)	4	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>655</b>	<b>491</b>	<b>33.4%</b>	<b>621</b>	<b>5.5%</b>	<b>1,276</b>	<b>1,000</b>	<b>27.6%</b>
Participación controladora	648	494	31.2%	614	5.5%	1,262	1,002	25.9%
Participación no controladora	7	(3)	N/C	7	N/C	14	(2)	N/C

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Desglose de Cartera Vencida por Subsidiaria



PRODUCTO	2T14				2T13				1T14			
	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos
C. Mujer	10,151	125	1.23%	128	10,142	316	3.11%	98	9,496	168	1.77%	100
C. Comerciante	3,662	97	2.65%	85	2,377	131	5.50%	28	3,267	113	3.45%	72
<b>Metodología Grupal</b>	<b>13,813</b>	<b>222</b>	<b>1.61%</b>	<b>213</b>	<b>12,519</b>	<b>447</b>	<b>3.57%</b>	<b>126</b>	<b>12,763</b>	<b>281</b>	<b>2.20%</b>	<b>172</b>
C. Individual	1,422	97	6.82%	107	1,811	106	5.84%	22	1,597	128	8.05%	92
C. Adicional	106	1	1.14%	2	138	5	3.96%	4	118	2	1.55%	2
C. Crece y Mejora CM	2,722	77	2.83%	86	2,573	141	5.48%	43	2,497	95	3.81%	81
<b>Metodología Individual</b>	<b>4,250</b>	<b>175</b>	<b>4.12%</b>	<b>195</b>	<b>4,522</b>	<b>252</b>	<b>5.58%</b>	<b>69</b>	<b>4,212</b>	<b>225</b>	<b>5.35%</b>	<b>175</b>
<b>Banco Compartamos</b>	<b>18,063</b>	<b>397</b>	<b>2.20%</b>	<b>408</b>	<b>17,041</b>	<b>699</b>	<b>4.10%</b>	<b>195</b>	<b>16,975</b>	<b>506</b>	<b>2.98%</b>	<b>347</b>
Comercial	1,617	94	5.83%	16	1,068	68	6.36%	7	1,543	83	5.36%	2
Microempresa	2,052	92	4.47%	29	1,478	65	4.39%	11	2,039	82	4.00%	20
Consumo	564	20	3.52%	8	708	14	1.94%	3	600	17	2.88%	7
Hipotecaria	0.2	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>4,234</b>	<b>206</b>	<b>4.87%</b>	<b>53</b>	<b>3,254</b>	<b>146</b>	<b>4.50%</b>	<b>21</b>	<b>4,182</b>	<b>182</b>	<b>4.34%</b>	<b>29</b>
C. Mujer	201	10	5.04%	4	140	6	4.28%	2.4	214	7	3.26%	4
<b>Compartamos Guatemala S.A.</b>	<b>201</b>	<b>10</b>	<b>5.04%</b>	<b>4</b>	<b>140</b>	<b>6</b>	<b>4.28%</b>	<b>2</b>	<b>214</b>	<b>7</b>	<b>3.26%</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>22,497</b>	<b>613</b>	<b>2.72%</b>	<b>466</b>	<b>20,435</b>	<b>851</b>	<b>4.16%</b>	<b>219</b>	<b>21,371</b>	<b>695</b>	<b>3.25%</b>	<b>380</b>

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Resumen



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

	2T14	2T13	1T14	% Variación		6M14	6M13	% Anual
				Anual	Trimestral			
Clientes	2,605,381	2,539,991	2,557,418	2.6%	1.9%	2,605,381	2,539,991	2.6%
Portafolio	18,063	17,041	16,975	6.0%	6.4%	18,063	17,041	6.0%
Resultado Neto	682	579	618	17.8%	10.4%	1,300	1,160	12.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.20%	4.10%	2.98%	-1.90 pp	-0.78 pp	2.20%	4.10%	-1.90 pp
ROA	13.7%	12.2%	13.1%	1.57 pp	0.64 pp	13.4%	12.6%	0.78 pp
ROE	35.9%	32.2%	35.6%	3.68 pp	0.32 pp	35.7%	32.9%	2.80 pp
Índice de Eficiencia	60.1%	60.7%	64.4%	-0.60 pp	-4.33 pp	62.2%	60.0%	2.21 pp
ICAP	30.3%	30.1%	29.6%	0.23 pp	0.72 pp	30.3%	30.1%	0.2 pp
Capital / Activos Totales	38.5%	36.0%	38.1%	2.43 pp	0.35 pp	38.5%	36.0%	2.43 pp
Cartera Promedio por Cliente	6,933	6,709	6,638	3.3%	4.5%	6,933	6,709	3.3%
Colaboradores	16,088	16,284	16,684	-1.2%	-3.6%	16,088	16,284	-1.2%
Oficinas de Servicio	543	504	527	7.7%	3.0%	543	504	7.7%

\* Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

# Balance General

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



	2T14	2T13	% Variación Anual	1T14	% Variación Trimestral
Disponibilidades y otras inversiones	1,199	1,549	-22.6%	845	41.9%
Cartera vigente - Comercial	-	101	N/C	-	0.0%
Cartera vigente - Consumo	17,666	16,342	8.1%	16,469	7.3%
Cartera vencida	397	699	-43.2%	506	-21.5%
<b>Cartera total</b>	<b>18,063</b>	<b>17,142</b>	<b>5.4%</b>	<b>16,975</b>	<b>6.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	704	1,023	-31.2%	766	-8.1%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>17,359</b>	<b>16,119</b>	<b>7.7%</b>	<b>16,209</b>	<b>7.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	359	546	-34.2%	344	4.4%
Activo fijo	615	646	-4.8%	621	-1.0%
Otros activos	1,110	637	74.3%	1,023	8.5%
<b>Total Activo</b>	<b>20,642</b>	<b>19,497</b>	<b>5.9%</b>	<b>19,042</b>	<b>8.4%</b>
Captación tradicional	35	636	-94.5%	36	-2.8%
Certificados bursátiles	10,527	6,536	61.1%	8,532	23.4%
Préstamos bancarios	901	4,488	-79.9%	2,268	-60.3%
Otras cuentas por pagar	1,242	814	52.6%	951	30.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>12,705</b>	<b>12,474</b>	<b>1.9%</b>	<b>11,787</b>	<b>7.8%</b>
Capital social	513	497	3.2%	497	3.2%
Reservas de capital	487	487	0.0%	487	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	5,637	4,879	15.5%	5,653	-0.3%
Resultado neto	1,300	1,160	12.1%	618	110.4%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>7,937</b>	<b>7,023</b>	<b>13.0%</b>	<b>7,255</b>	<b>9.4%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>20,642</b>	<b>19,497</b>	<b>5.9%</b>	<b>19,042</b>	<b>8.4%</b>

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



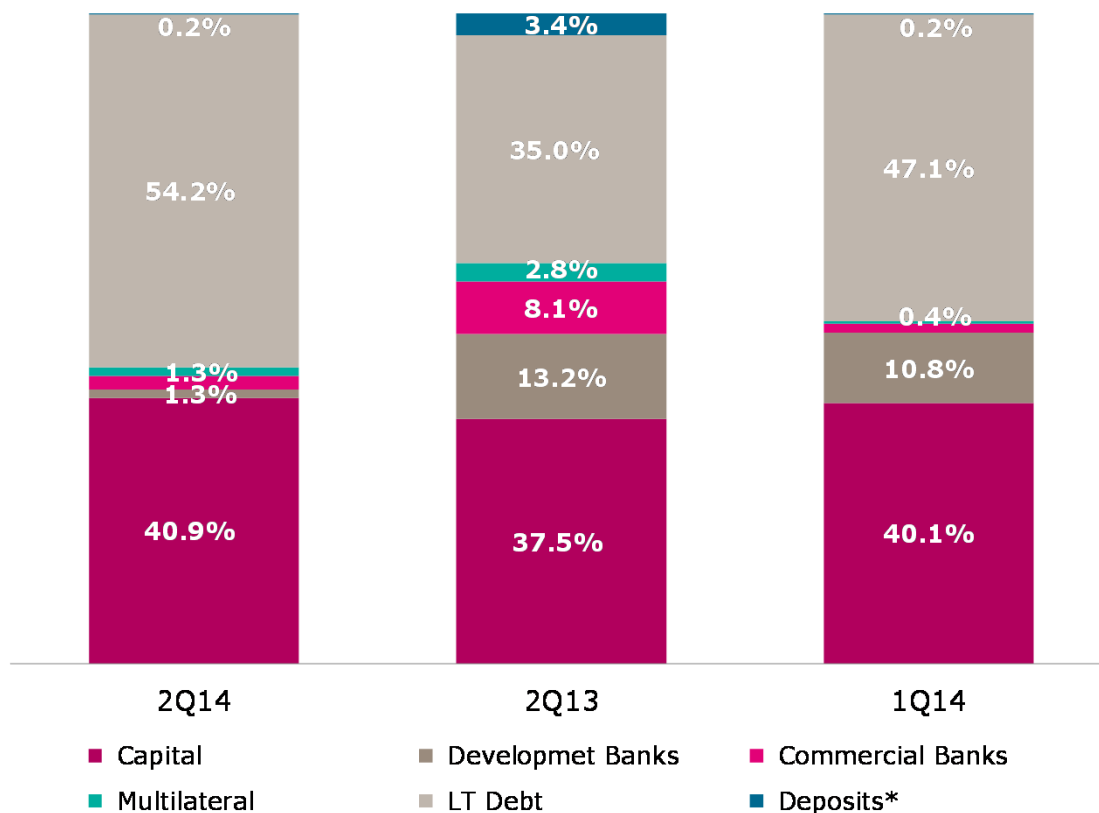
## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

	2T14	2T13	% Variación Anual	1T14	% Variación Trimestral	6M14	6M13	% Variación
Ingresos por intereses	3,127	2,782	12.4%	2,970	5.3%	6,097	5,448	11.9%
Gastos por intereses	132	135	-2.2%	138	-4.3%	270	278	-2.9%
<b>Margen Financiero</b>	<b>2,995</b>	<b>2,647</b>	<b>13.1%</b>	<b>2,832</b>	<b>5.8%</b>	<b>5,827</b>	<b>5,170</b>	<b>12.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	346	280	23.6%	236	46.6%	582	599	-2.8%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,649</b>	<b>2,367</b>	<b>11.9%</b>	<b>2,596</b>	<b>2.0%</b>	<b>5,245</b>	<b>4,571</b>	<b>14.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	121	87	39.1%	120	0.8%	241	179	34.6%
Comisiones y tarifas pagadas	93	95	-2.1%	84	10.7%	177	181	-2.2%
Resultado por intermediación	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos (Egresos) de la operación	(11)	(8)	-	(7)	-	(18)	(15)	-
Gastos operativos	1,601	1,426	12.3%	1,690	-5.3%	3,291	2,732	20.5%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>1,065</b>	<b>925</b>	<b>15.1%</b>	<b>935</b>	<b>13.9%</b>	<b>2,000</b>	<b>1,822</b>	<b>9.8%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>1,065</b>	<b>925</b>	<b>15.1%</b>	<b>935</b>	<b>13.9%</b>	<b>2,000</b>	<b>1,822</b>	<b>9.8%</b>
ISR								
Causado	365	335	9.0%	369	-1.1%	734	686	7.0%
Diferido	18	11	63.6%	(52)	N/C	(34)	(24)	-
<b>Resultado neto</b>	<b>682</b>	<b>579</b>	<b>17.8%</b>	<b>618</b>	<b>10.4%</b>	<b>1,300</b>	<b>1,160</b>	<b>12.1%</b>



# Fondeo

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



Vencimientos		
Año	Deuda	%
2014	1,683	15%
2015	1,517	13%
2016	2,000	18%
2017	2,200	19%
2018	3,000	26%
2019	1,000	9%
<b>Total</b>	<b>11,400</b>	<b>100%</b>

Costo de financiamiento  
4.57%

Estructura de deuda		
	2T14	%
Corto plazo	700	6%
Largo plazo	10,700	94%
<b>Total</b>	<b>11,400</b>	<b>100%</b>

Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo

# Estimación Preventiva



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

Riesgo	2T14			2T13			1T14		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	13,323	68	0.5%	11,726	54	0.5%	12,193	63
A-2	2.3%	126	3	2.3%	449	10	2.3%	195	4
B-1	3.6%	136	5	3.4%	42	1	3.6%	123	4
B-2	4.5%	2,822	128	4.5%	28	1	4.5%	2,577	117
B-3	5.5%	431	24	5.7%	210	12	5.5%	505	28
C-1	6.7%	440	30	6.7%	2,883	193	6.8%	475	32
C-2	10.1%	80	8	9.5%	797	76	10.0%	107	11
D	22.8%	107	24	25.2%	129	33	23.0%	118	27
E	69.3%	597	414	73.2%	878	643	70.3%	682	479
<b>Total</b>		<b>18,063</b>	<b>704</b>		<b>17,142</b>	<b>1,023</b>		<b>16,975</b>	<b>766</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>1.77</b>			<b>1.46</b>			<b>1.51</b>

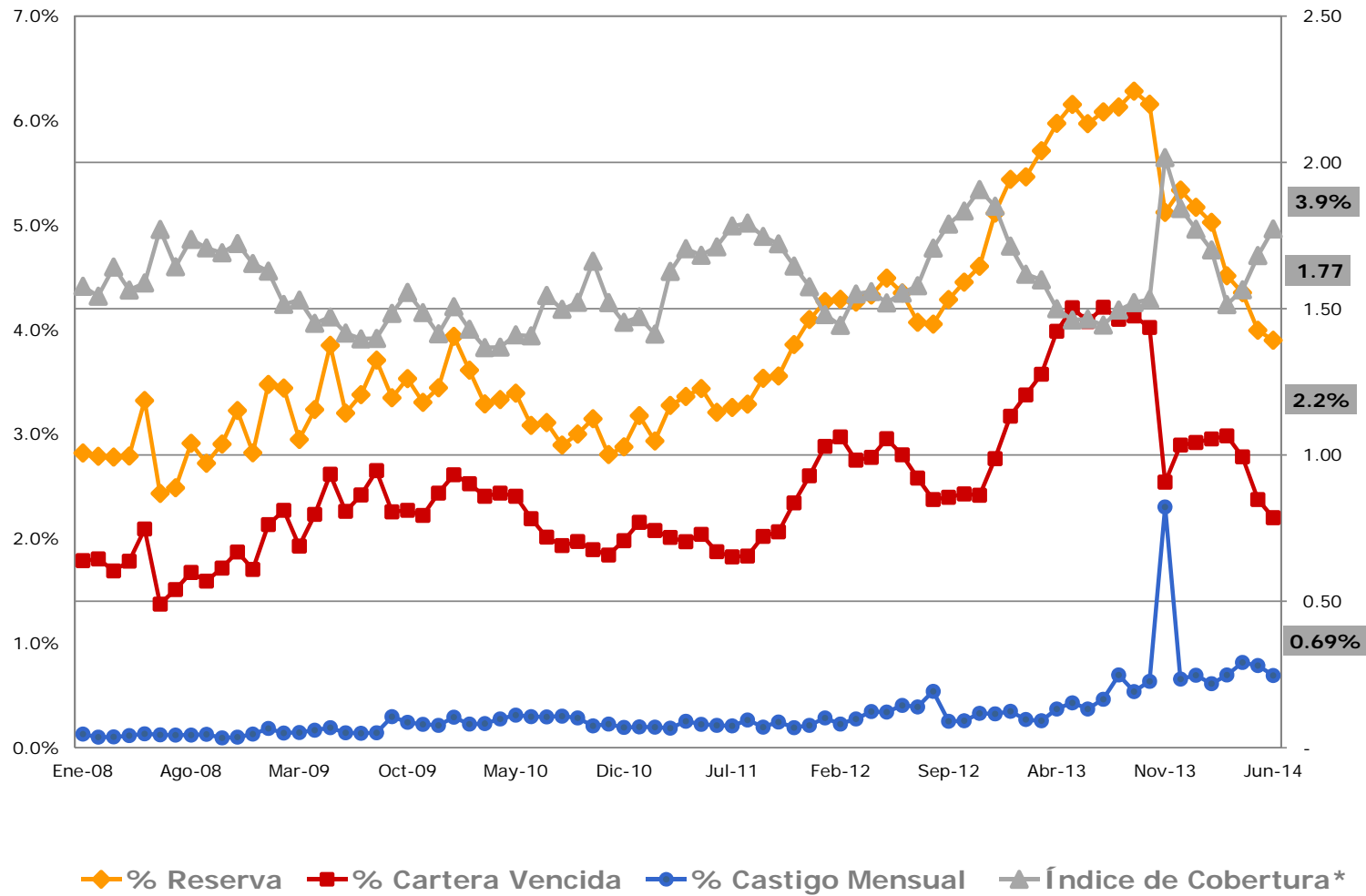
**Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.77**

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Indicadores de Suficiencia de Reservas, Cartera Vencida y Cobertura



**BANCO COMPARTAMOS, S.A. IB.M.**



# Resumen

## Compartamos Financiera (Perú).

Principales Indicadores	2T14	2T13	1T14	Variación 2T14 vs 2T13
Clientes	219,504	161,592	212,162	35.8%
Portafolio	4,234	3,254	4,182	30.1%
Resultado neto	30	4	80	639.1%
Cartera vencida / Cartera total	4.9%	4.5%	4.3%	0.36 pp
ROA	2.7%	0.5%	7.4%	2.19 pp
ROE	21.5%	3.9%	63.4%	17.65 pp
Índice de eficiencia	79.2%	92.5%	63.6%	-13.35 pp
ICAP	12.9%	11.1%	11.8%	1.86 pp
Capital / Activos Totales	12.4%	11.9%	12.3%	0.54 pp
Cartera promedio por cliente	19,287	20,138	19,711	-4.2%
Colaboradores	1,972	1,792	1,905	10.0%
Oficinas de servicio	50	42	50	19.0%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Comprometidos a generar valor social, humano y económico**

# Balance General

## Compartamos Financiera (Perú).

	2T14	2T13	Variación 2T13	1T14	Variación 1T14
Disponibilidades y otras inversiones	601.8	432.6	39.1%	451.3	33.3%
Derivados	0.0	0.0	-	0.0	-
Cartera vigente	4,027.6	3,107.6	29.6%	4,000.3	0.7%
Cartera vencida	206.0	146.5	40.6%	181.6	13.4%
<b>Cartera total</b>	<b>4,233.6</b>	<b>3,254.1</b>	<b>30.1%</b>	<b>4,181.9</b>	<b>1.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	350.6	300.3	16.7%	325.4	7.7%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>3,883.0</b>	<b>2,953.8</b>	<b>31.5%</b>	<b>3,856.5</b>	<b>0.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	2.2	2.2	0.2%	2.6	-17.2%
Activo fijo	64.7	53.0	22.0%	61.3	5.5%
Otros activos	42.6	48.7	-12.5%	34.1	24.9%
<b>Total Activo</b>	<b>4,594.2</b>	<b>3,490.2</b>	<b>31.6%</b>	<b>4,405.9</b>	<b>4.3%</b>
Captación tradicional	781.0	653.1	19.6%	721.5	8.2%
Certificados bursátiles	0.0	0.0	-	0.0	-
Préstamos interbancarios	3,133.7	2,357.3	32.9%	3,062.6	2.3%
Otras cuentas por pagar	108.2	64.7	67.0%	79.1	36.7%
Impuesto Diferido	0.0	0.0	-	0.0	-
<b>Total Pasivo</b>	<b>4,022.9</b>	<b>3,075.1</b>	<b>30.8%</b>	<b>3,863.3</b>	<b>4.1%</b>
Capital social	463.8	380.8	21.8%	463.8	0.0%
Reservas de capital	53.9	44.7	20.6%	53.9	0.0%
Efecto por conversión	-5.5	-0.3	N/C	-4.4	-
Resultado de ejercicios anteriores	-50.8	-34.6	-	-50.7	-
Resultado neto	109.9	24.5	N/C	80.0	37.5%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>571.3</b>	<b>415.1</b>	<b>37.6%</b>	<b>542.6</b>	<b>5.3%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>4,594.2</b>	<b>3,490.2</b>	<b>31.6%</b>	<b>4,405.9</b>	<b>4.3%</b>

FX (Fin de periodo):	Soles - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Soles
2T13	2.782	13.0279	4.6829
1T14	2.808	13.0549	4.6492
2T14	2.796	12.9712	4.6392

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados

## Compartamos Financiera (Perú)



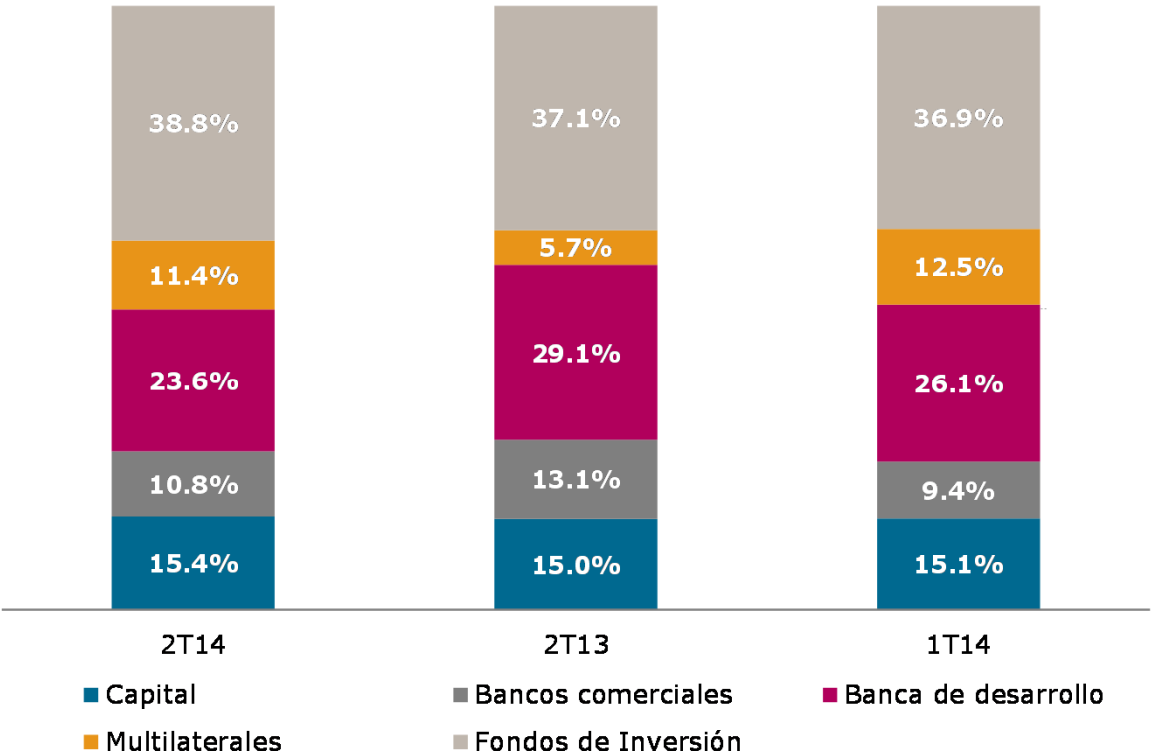
	2T14	2T13	Variación 2T13	1T14	Variación 1T14	6M14	6M13	% Variación
Ingresos por intereses	337.9	250.3	35.0%	328.1	3.0%	665.9	492.0	35.3%
Gastos por intereses	73.4	66.7	10.1%	70.6	4.0%	144.0	126.4	13.9%
<b>Margen Financiero</b>	<b>264.5</b>	<b>183.7</b>	<b>44.0%</b>	<b>257.5</b>	<b>2.7%</b>	<b>522.0</b>	<b>365.6</b>	<b>42.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	79.5	54.7	45.4%	13.5	N/C	93.0	105.5	-11.8%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>185.0</b>	<b>129.0</b>	<b>43.4%</b>	<b>244.0</b>	<b>-24.2%</b>	<b>428.9</b>	<b>260.2</b>	<b>64.9%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	9.0	-3.9	N/C	4.6	93.1%	13.6	2.7	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	3.5	0.8	N/C	2.0	75.4%	5.4	1.1	N/C
Resultado por intermediación	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0	-
Ingresos (Egresos) de la Operación	4.3	5.6	-21.9%	5.0	-13.3%	9.3	10.0	-6.1%
Gastos Operativos	154.2	120.0	28.5%	160.1	-3.7%	314.3	230.9	36.1%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>40.6</b>	<b>9.7</b>	<b>N/C</b>	<b>91.6</b>	<b>-55.7%</b>	<b>132.2</b>	<b>40.8</b>	<b>N/C</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>40.6</b>	<b>9.7</b>	<b>N/C</b>	<b>91.6</b>	<b>-55.7%</b>	<b>132.2</b>	<b>40.8</b>	<b>N/C</b>
ISR								
Causado	10.8	6.7	61.5%	11.6	-6.8%	22.4	17.3	29.5%
Diferido	-0.2	-1.0	-	0.0	N/C	-0.2	-0.9	-
<b>Resultado Neto</b>	<b>30.0</b>	<b>4.1</b>	<b>N/C</b>	<b>80.0</b>	<b>-62.5%</b>	<b>109.9</b>	<b>24.5</b>	<b>N/C</b>

FX (Promedio):	Soles- Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
<b>2T13</b>	2.6633	12.4796	4.6857
<b>1T14</b>	2.8093	13.2344	4.7109
<b>2T14</b>	2.7900	12.9741	4.6502

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Fondeo

## Compartamos Financiera (Perú).



Vencimientos		
Año	Deuda	%
2014	1,248	32%
2015	757	20%
2016	1,285	33%
2017	327	8%
2018	83	2%
2019	29	1%
2020	99	3%
2022	35	1%
<b>Total</b>	<b>3,863</b>	<b>100%</b>

Costo de fondeo  
7.73%

Estructura de deuda		
Corto plazo	1,544	40%
Largo plazo	2,319	60%
<b>Total</b>	<b>3,863</b>	<b>100%</b>

# Resumen



## Compartamos S.A. (Guatemala)

	2T14	2T13	1T14	Variación		6M14	6M13	Variación Anual
				Anual	Trimestral			
Clientes	69,790	58,220	71,399	19.9%	-2.3%	69,790	58,220	19.9%
Cartera	201.1	140.2	214.2	43.4%	-6.1%	201.1	140.2	43.4%
Resultado Neto	1.1	(3.6)	3.2	N/C	N/C	4.27	(6.7)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	5.04%	4.28%	3.26%	0.76 pp	1.78 pp	5.04%	4.28%	0.76 pp
ROA	1.5%	-5.9%	4.2%	N/C	-2.79 pp	2.84%	-5.40%	N/C
ROE	1.6%	-6.1%	4.5%	N/C	-2.95 pp	3.05%	-5.60%	N/C
Índice de Eficiencia	88.5%	103.9%	89.1%	-15.45 pp	-0.67 pp	88.79%	103.91%	N/C
ICAP	89.0%	99.0%	89.4%	N/C	-0.44 pp	88.95%	99.00%	-10.05 pp
Capital / Activos Totales	91.8%	95.6%	92.3%	-3.81 pp	-0.47 pp	91.80%	95.61%	-3.81 pp
Saldo Promedio por Cliente	2,881	2,409	3,000	19.6%	-4.0%	2,881	2,409	19.6%
Colaboradores	515	455	502	13.2%	2.6%	515	455	13.2%
Oficinas de Servicio	28	28	28	0.0%	0.0%	28	28	0.0%

Cifras expresadas en pesos con su correspondiente tipo de cambio

Tipo de cambio al 30 de Junio, 2014 de Quetzales a USD: 7.77861

Tipo de cambio al 30 de Junio, 2014 de USD a MXP: 12.9712

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México

\*Cartera e Ingresos Netos expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Comprometidos a generar valor social, humano y económico**



**Beatriz Sánchez Covarrubias**

**[bsanchez@gentera.com.mx](mailto:bsanchez@gentera.com.mx)**

Relación con Inversionistas

+52 (55) 5276 7250 ext. 7696

**Enrique Barrera Flores**

**[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)**

Relación con Inversionistas

+52 (55) 5276 7379



**GENTERA**



**GENTERA**

