











FACT SHEET 3T23

GENTERA impulsa los sueños de sus clientes resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano. Desde hace más de 3 décadas brinda oportunidades de desarrollo a los emprendedores para promover su desarrollo y el de sus comunidades.

A través de sus empresas ofrece servicios financieros **-crédito, ahorro, seguros y medios de pago-** adecuados y accesibles para las personas, acompañados de educación financiera e incorporando en su servicio principios de protección al cliente.

Con nuestras acciones, aspiramos a impactar positivamente a nuestros clientes, colaboradores e inversionistas, generando valor humano, social y económico; a este impacto le llamamos Valor Total.

	Clientes	+ 4.79 millones
	Cartera (millones)	Ps. 60,569
	% Cartera vencida	3.29%
	Resultado neto (millones)	Ps. 1,350
	ROE	20.5%
	ROA	6.7%
	Oficinas de servicio	548
	Sucursales	142
	Colaboradores	24,632
	Cobertura	México y Perú

Empresas



Institución financiera con más de 3 décadas de experiencia, que ofrece crédito, seguros, ahorro y medios de pago en México.

Clientes: 2,796,676
Cartera: Ps. 38,154 millones
% Cartera vencida: 2.65%



Entidad financiera que ofrece crédito, seguros y ahorro en Perú.

Clientes: 869,925
Cartera: Ps. 18,288 millones
% Cartera vencida: 4.96%



Agente de seguros especializado en atender las necesidades de protección de segmentos populares. Resultado de una alianza estratégica entre Gentera e INTERprotección.

Pólizas de seguro de vida activas: +10.4 millones
Siniestros atendidos en el 3T23: 99,317



Administrador de corresponsales bancarios que brinda acceso a operaciones financieras, pago de servicios y compra de tiempo aire, en lugares donde la infraestructura bancaria es limitada o nula.

Comercios afiliados: 6,505
Operaciones totales: 6,015,889 millones
Operaciones financieras: 55.1%



Cuenta con 14 años de experiencia en el otorgamiento de créditos, personales y revolventes a Empresarias, quienes expiden a sus usuarios finales préstamos.

Empresarias: + de 68 mil / **Usuario finales:** + de 781 mil
Cartera: Ps. 4,127 millones / **% Cartera vencida:** 1.78%



Fundación que inspira y anima la vocación social de Gentera y sus empresas.

Beneficiarios: Más de 147,647 personas beneficiadas en el 3T23 a través de actividades de Educación, Voluntariado y Contingencias; +8,800 colaboradores donan a Fundación Compartamos.