



**GENTERA**



GENTERA

# Presentación Corporativa 1T18



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.



# Índice

<b>1)</b>	<b>Acerca de Genera</b>	<b>4</b>
	a) Historia	
	b) Filosofía	
	c) Estructura corporativa	
	d) Gobierno Corporativo	
	e) Valores y estrategia	
	f) Mercado potencial y productos	
	g) Yastás, Aterna e Intermex	
<b>2)</b>	<b>Crecimiento y rentabilidad</b>	<b>18</b>
	a) Clientes	
	b) Portafolio y cartera vencida	
	c) ROAA y ROEE	
	d) Índice de eficiencia	
<b>3)</b>	<b>Información financiera</b>	<b>26</b>
	a) Genera	
	b) Compartamos Banco (México)	
	c) Compartamos Financiera (Perú)	
	d) Compartamos SA (Guatemala)	
<b>4)</b>	<b>Contacto</b>	<b>40</b>





**GENTERA**

**Acerca de Gentera**

# Nuestra historia, 27 años de evolución



1T18\*

3,499,065  
clientes

\* 3,027,403 clientes de crédito y 471,662 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

# Nuestra Filosofía

Tenemos como propósito trabajar por la inclusión financiera del segmento sub-atendido.

Con una trayectoria de crecimiento, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestras acciones y la vivencia de los valores institucionales, lo que constituye nuestra **Mística**.

Generamos **valor compartido** a través de la generación de:



**Valor social:** Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



**Valor humano:** Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorealizarse y ser mejores.



**Valor económico:** Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables.

## Valores Institucionales



# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Intermex (México).**- Empresa pagadora de remesas.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

## Consejo de Administración

**7 Consejeros independientes**

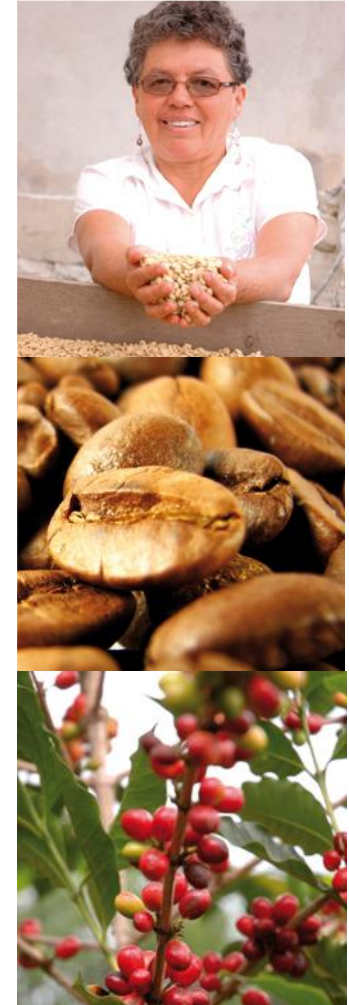
**4 Consejeros relacionados**

**De los cuales, 2 son mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

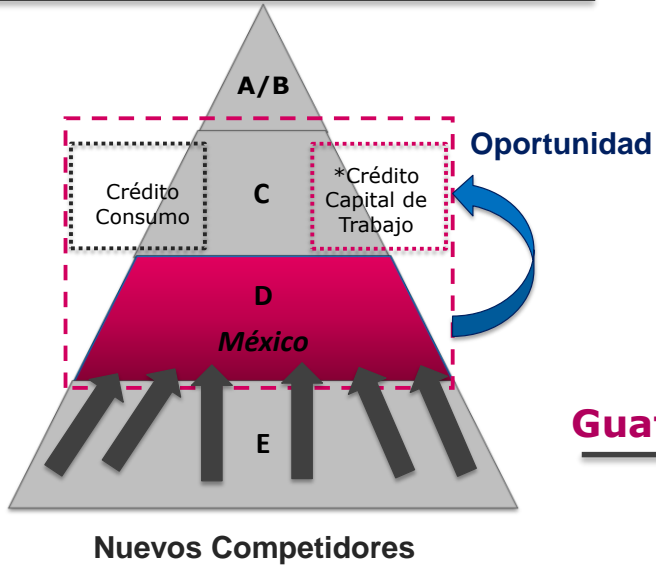
**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil



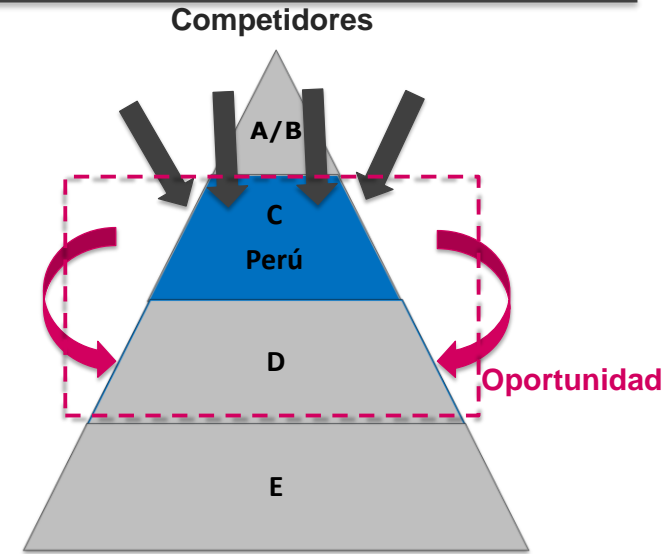


# Mercado potencial para créditos de capital de trabajo

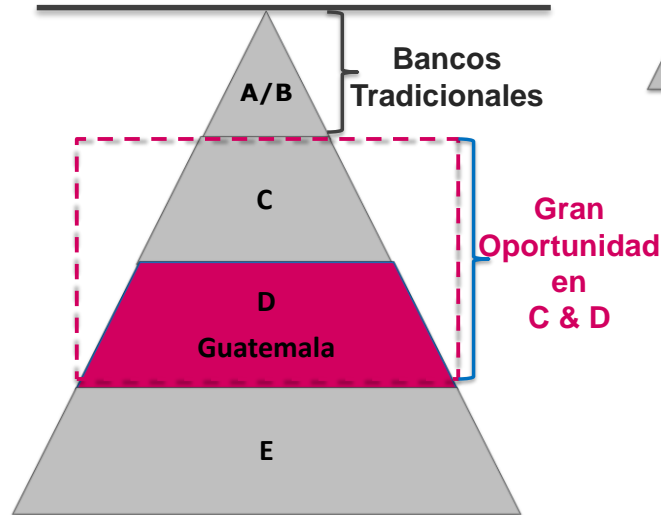
## México



## Perú



## Guatemala



# Créditos grupales en México

## Crédito Mujer (CM)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio  
Ps. 7,472

- Plazo  
16 semanas

- Contribución a la cartera total  
53.7%

- Contribución al no. de clientes  
64.3%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
90.2%

## Crédito Comerciante (CCR)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 7 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 6,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio  
Ps. 6,430

- Plazo  
5 a 8 meses

- Contribución a la cartera total  
21.1%

- Contribución al no. de clientes  
29.4%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
76.3%

# Créditos individuales en México

## Crédito individual

### Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos  
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio  
Ps. 20,988
- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
11.8%
- Contribución al no. de clientes  
5.0%
- Seguros de vida individuales  
80.8%



# Otros créditos en México

## Crédito Crece y Mejora para Crédito Mujer, Crédito Comerciante e Individual

### Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer (CM )y 1 ciclo para Crédito Comerciante (CCR) e Individual.
- > Garantía personal

- Montos  
Ps. 8,000 a Ps. 30,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 8,357  
CCR: Ps. 8,338  
CI: Ps. 8,293
- Plazo  
6 a 24 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 9.3%  
CCR: 2.1%  
CI: 0.1%
- Contribución al no. de clientes  
CM: 10.0%  
CCR: 2.2%  
CI: 0.1%

## Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

### Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 1 ciclo con Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 7,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 3,563  
CCR: Ps. 3,746
- Plazo  
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 1.5%  
CCR: 0.4%
- Contribución al no. de clientes  
CM: 3.8%  
CCR: 0.9%

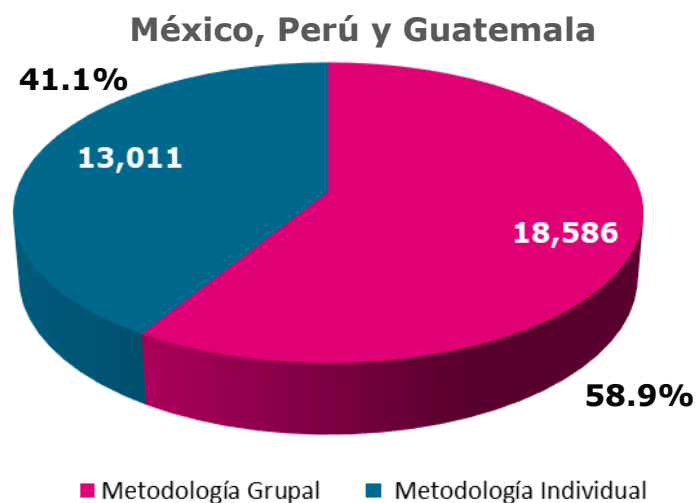
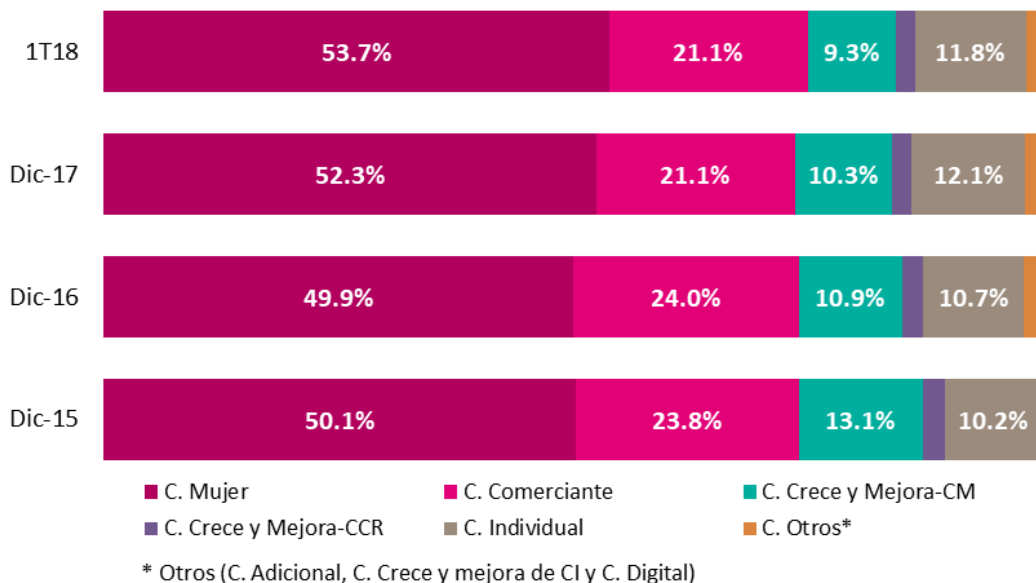
Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

\* Incluye clientes que tienen un crédito de metodología grupal + un crédito crece y mejora; y clientes únicos de Crece y Mejora (Sólo 1.1% de los clientes únicamente tienen crédito Crece y Mejora)

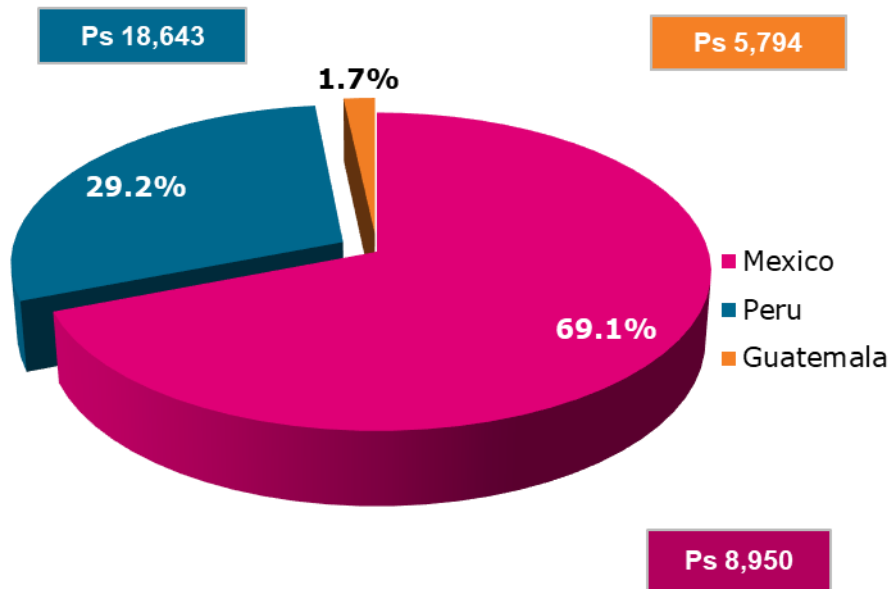
# Evolución del portafolio por metodología (2014-1T18)

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

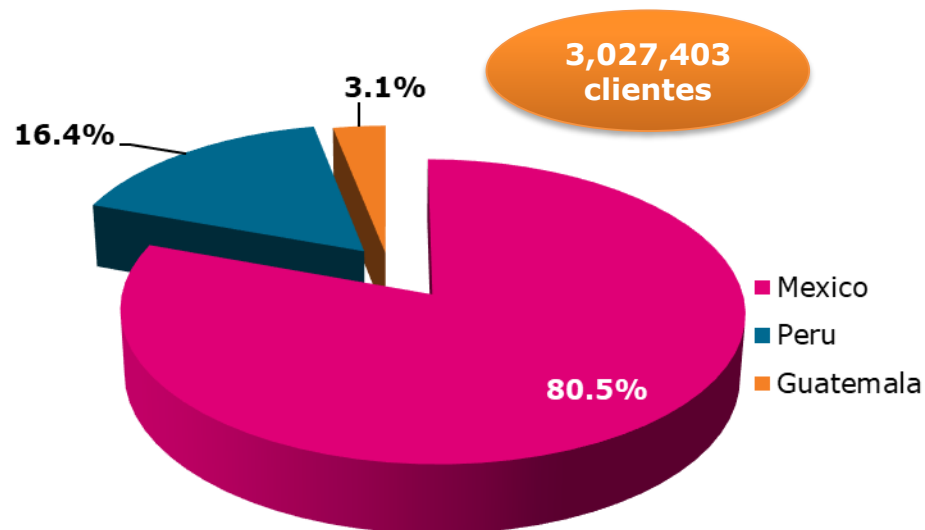


# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

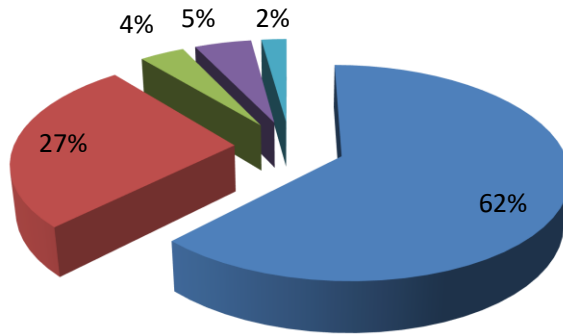


**México tiene gran oportunidad de servir más clientes en el segmento C y D**

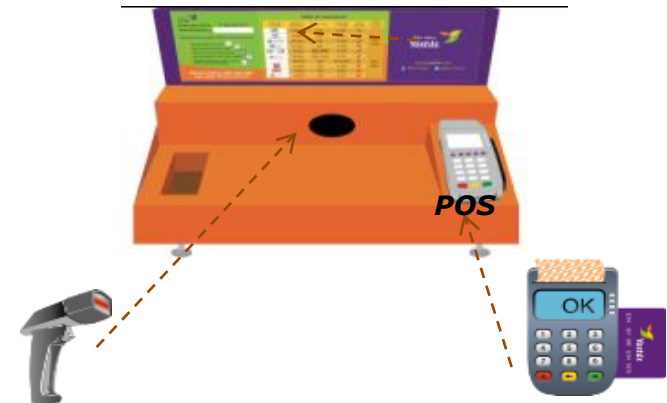
# Yastás (red de comisionistas)

- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **1T18** alcanzó más de **2,900** comercios afiliados.
- Más de **2.0 millones de transacciones financieras** durante el 1T18, 10% más comparado con el 1T17.

## Ejemplo dinámicas



- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Otras Operaciones Financieras
- Dispersión de crédito
- Retiro de efectivo



(\*)Emisores para pagos de servicios: Arabela, Axtel, Avon, Cablemas, CFE, Infonavit, Megacable, Sky, VeTV, Telmex, Maxcom, Dish, Cmas y SAS. Pagos a Compartamos Banco y para recarga de tiempo aire Telcel.

# Aterna (bróker microseguros)



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



**Daños materiales:** Aterna actualmente está trabajando en el desarrollo de un programa de protección de desastres naturales.

1T18	
1T18 Pólizas de seguro de vida colocadas	4,629,380
1T18 Pólizas de seguro de vida activas	5,031,214
Cobertura	México, Perú y Guatemala

## Microseguros en América Latina

Los microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en América Latina y el Caribe, representando alrededor de USD **830 millones en primas**, con una cobertura cerca de **50 millones de personas\***

Contribución de **Aterna** en América Latina:

- 66.4 % de los asegurados en México
- 11.04% de los asegurados en América Latina

\* Estudio global de los microseguros en América Latina y el Caribe.



# Intermex (empresa de remesas)



- Procesó más de \$5.4 mil millones de pesos en pago de remesas durante el 1T18.
- Cuenta con más de 2,350 afiliados para realizar los pagos de remesas.
- Durante el 1T18, las remesas recibidas en México representaron un crecimiento anual del 5.7% comparado con el mismo periodo en el 2017.
- En México, alrededor del 65% del flujo de remesas se concentra en 10 estados de la República Mexicana<sup>1</sup>.
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el sector D de la población.



1) Fuente: Banxico



**GENTERA**

**Crecimiento y  
Rentabilidad**



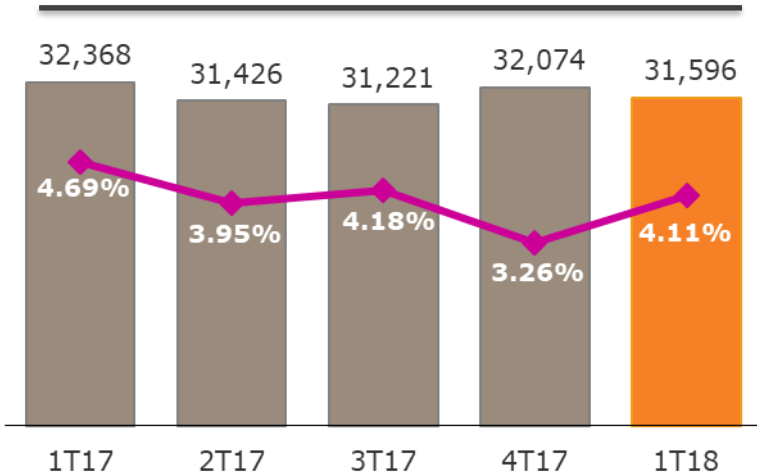
	1T18	1T17	4T17	% Var 1T17	% Var 4T17
Clientes	3,499,065	3,655,897	3,462,832	-4.3%	1.0%
Cartera	31,596	32,368	32,074	-2.4%	-1.5%
Resultado Neto	726	1,017	375	-28.6%	93.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.11%	4.69%	3.26%	-0.58 pp	0.85 pp
ROA	6.8%	9.6%	3.5%	-2.8 pp	3.3 pp
ROE	17.1%	24.9%	8.9%	-7.8 pp	8.2 pp
MF	51.1%	51.1%	54.1%	0.0 pp	-3.0 pp
MFAR	43.8%	41.7%	43.4%	2.1 pp	0.4 pp
Índice de Eficiencia	75.1%	66.0%	89.2%	9.1 pp	-14.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	29.5%	25.7%	35.0%	3.8 pp	-5.5 pp
Capital / Activos Totales	40.7%	40.6%	38.5%	0.1 pp	2.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	10,437	9,743	10,595	7.1%	-1.5%
Colaboradores	22,280	20,837	22,318	6.9%	-0.2%
Oficinas de Servicio**	731	715	725	2.2%	0.8%
Sucursales Banco	262	145	268	80.7%	-2.2%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	1T18	Δ vs 1T17	1T18	Δ vs 1T17	1T18	Δ vs 1T17
Clientes	2,438,025	-14.0%	495,180	23.0%	94,198	11.3%
Portafolio*	21,820	-9.9%	9,231.42	20.9%	546	4.9%
Resultado Neto *	599	-27.7%	65	12.4%	8.63	-54.8%
ROAA	8.9%	-2.1 pp	2.3%	-0.3 pp	4.7%	-6.0 pp
ROAE	20.8%	-8.5 pp	12.3%	1.1 pp	5.2%	-6.6 pp
NIM	65.2%	6.1 pp	24.5%	-2.4 pp	79.9%	-1.8 pp
NIM después de provisiones	56.6%	8.5 pp	19.5%	-2.1 pp	69.9%	-2.9 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	4.58%	-0.56 pp	2.93%	-0.35 pp	5.11%	0.65 pp
Castigos*	471	-39.6%	104	8.1%	18	44.0%
Índice de Cobertura	155.6%	22.2 pp	249.2%	59.9 pp	134.9%	7.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,950	4.8%	18,643	0.0 pp	5,794	-0.1 pp
Colaboradores**	17,670	4.5%	3,660	18.6%	950	11.8%
Oficinas de servicio	587	-0.2%	84	13.5%	60	13.2%
Sucursales Banco	262	80.7%	-	0.0%	-	0.0%

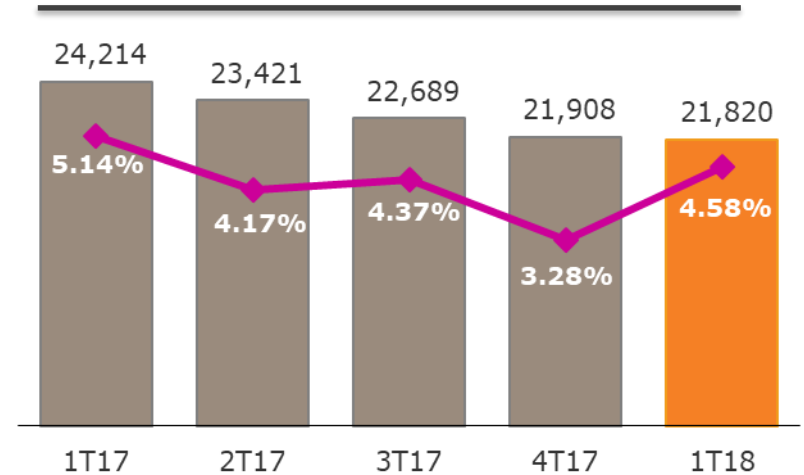
- Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).
- Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna , Yastás e Intermex.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

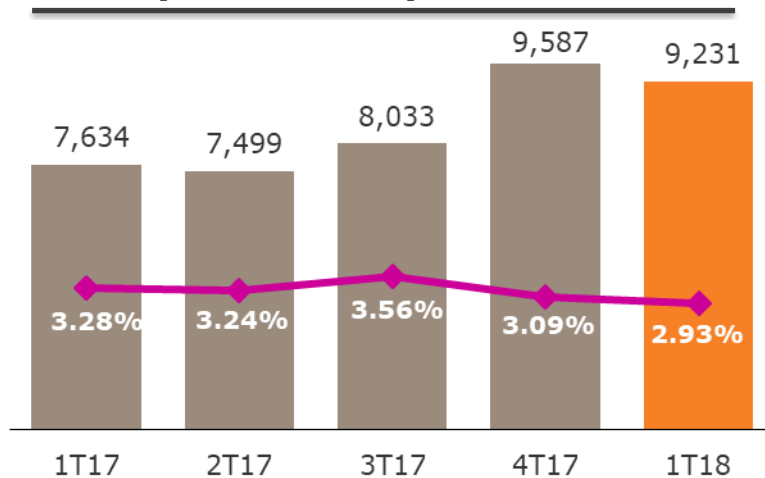
## Gentera (Ps. millones)



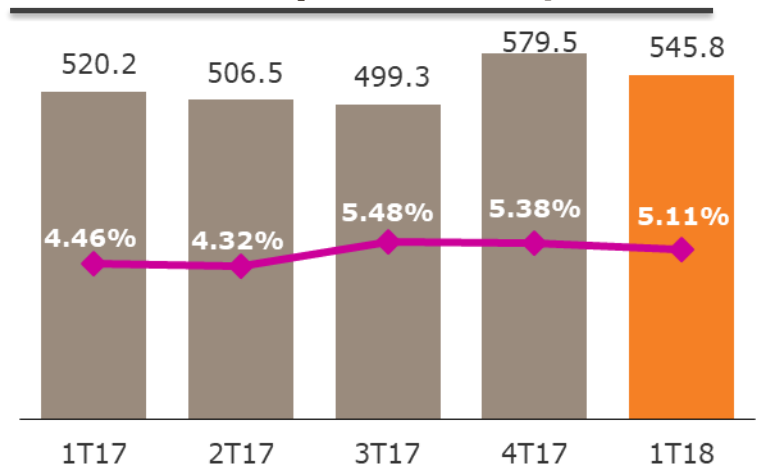
## México - Banco (Ps. millones)



## Perú (Ps. millones)

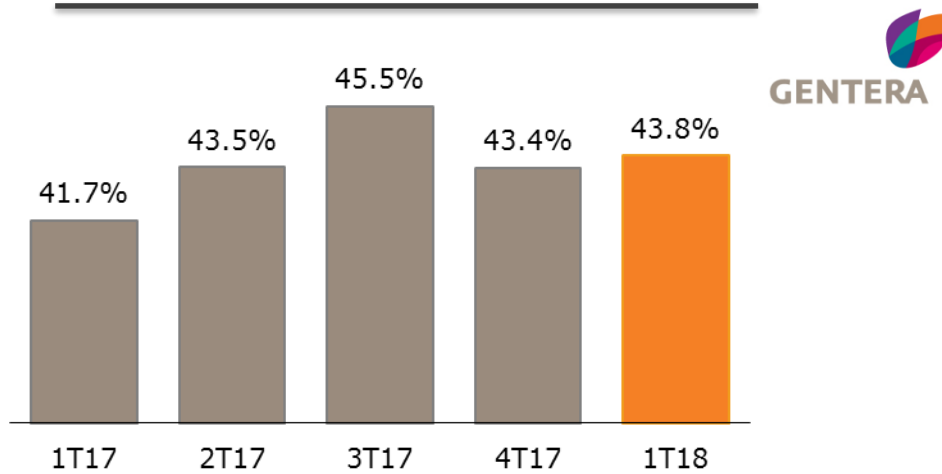


## Guatemala (Ps. millones)

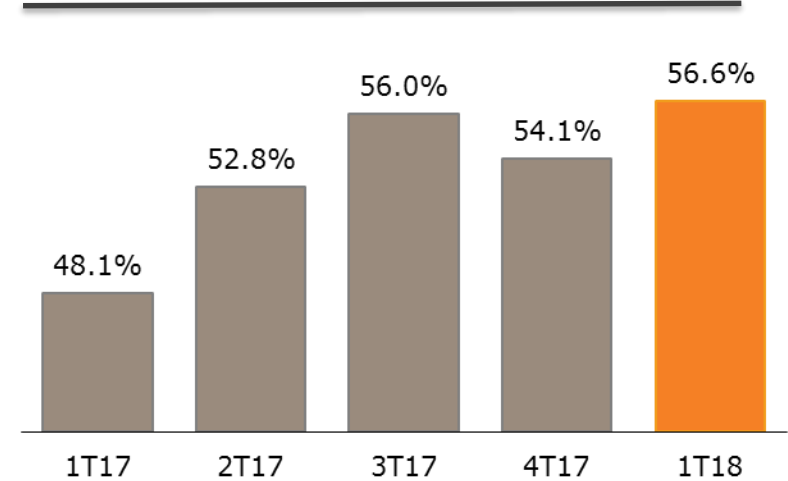


# MF (%) después de provisiones

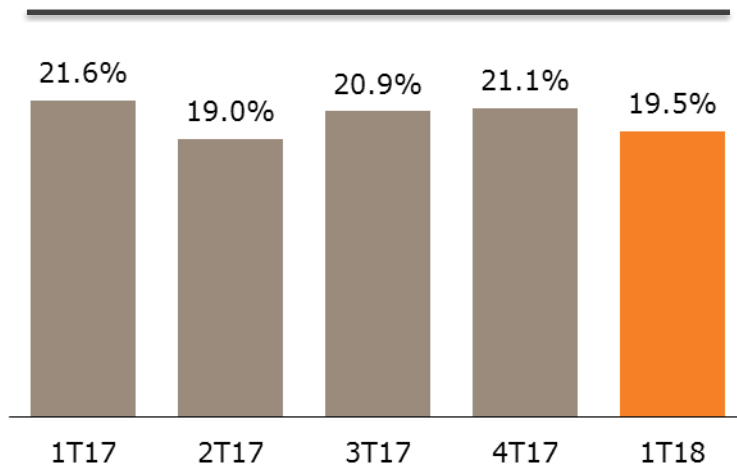
## Genera



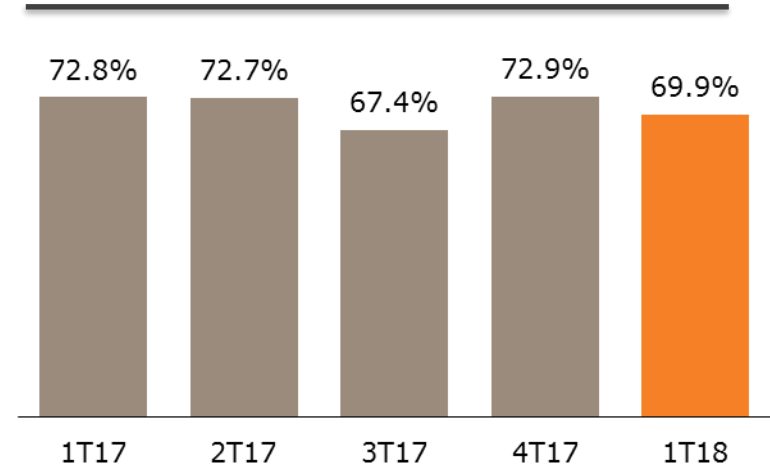
## México - Banco



## Perú

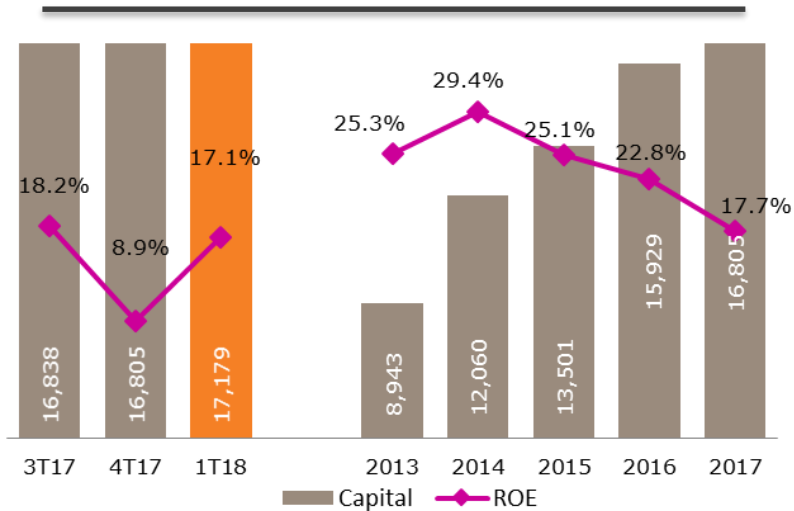


## Guatemala (Ps. millones)

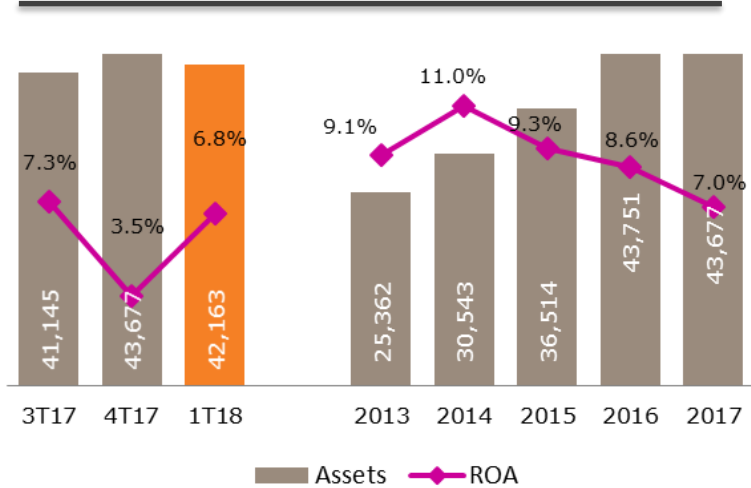


# Evolución ROAA/ROAE

## Genera ROAE

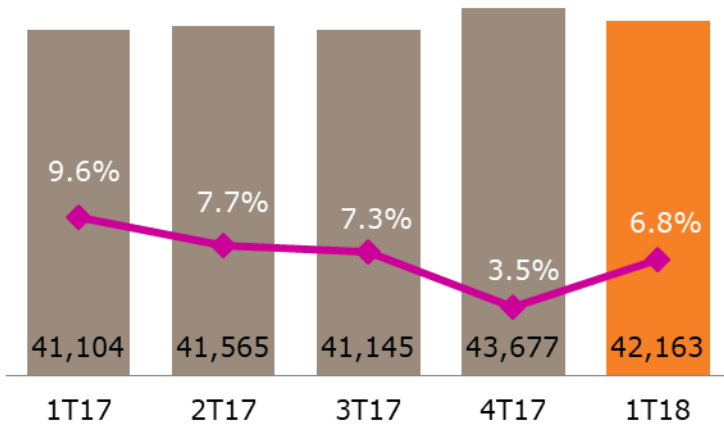


## Genera ROAA

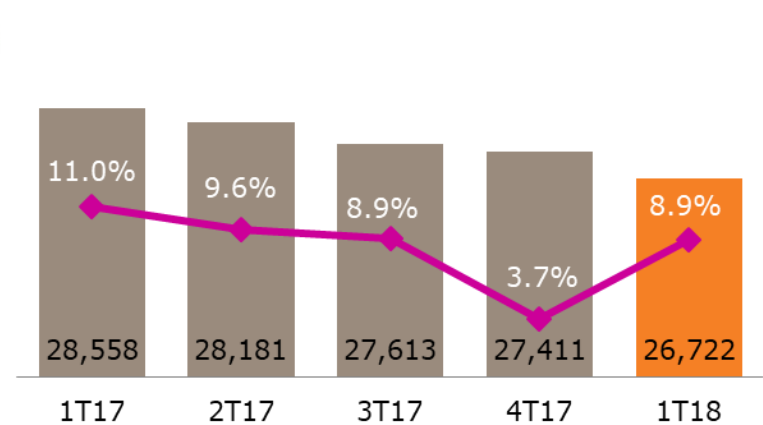


# Activos - ROAA

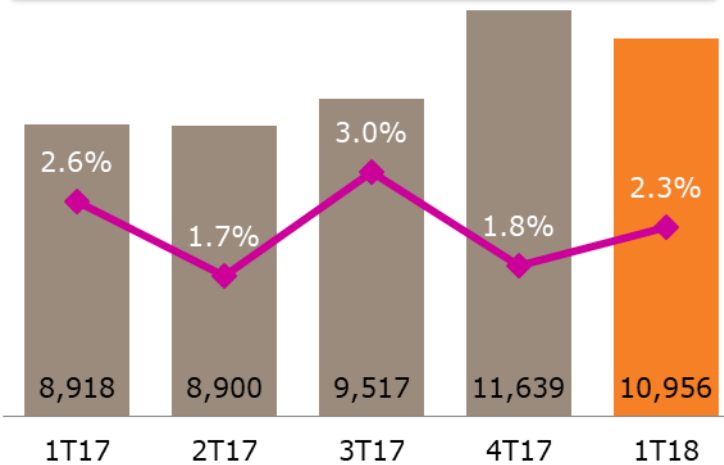
## Genera



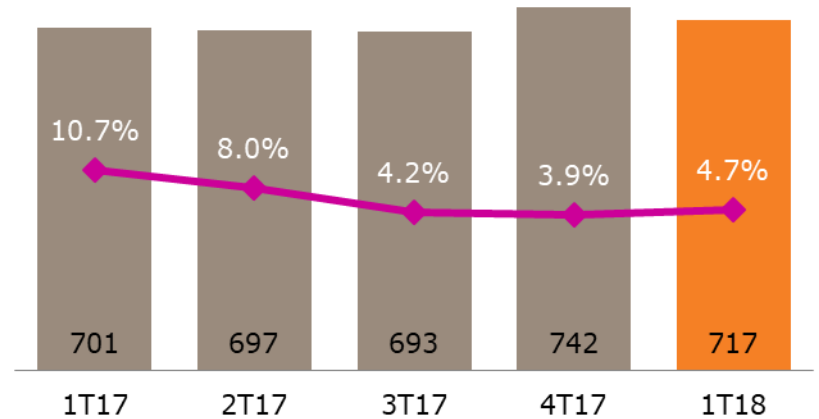
## México - Banco



## Perú

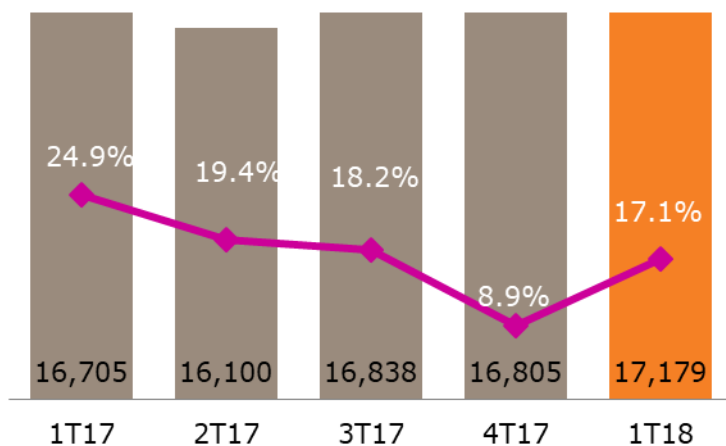


## Guatemala (Ps. millones)

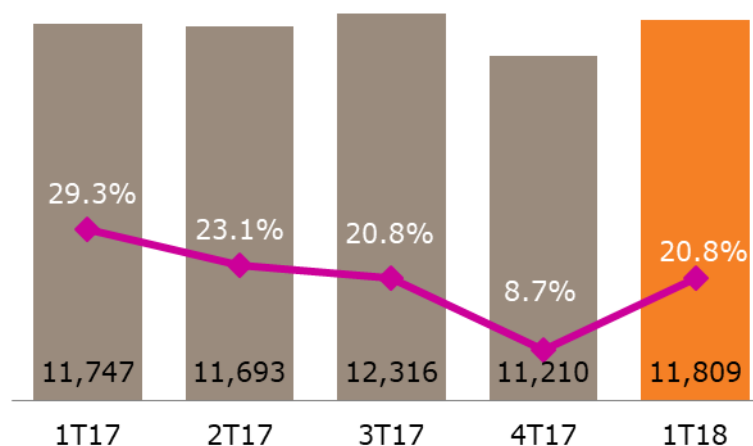


# Capital - ROAE

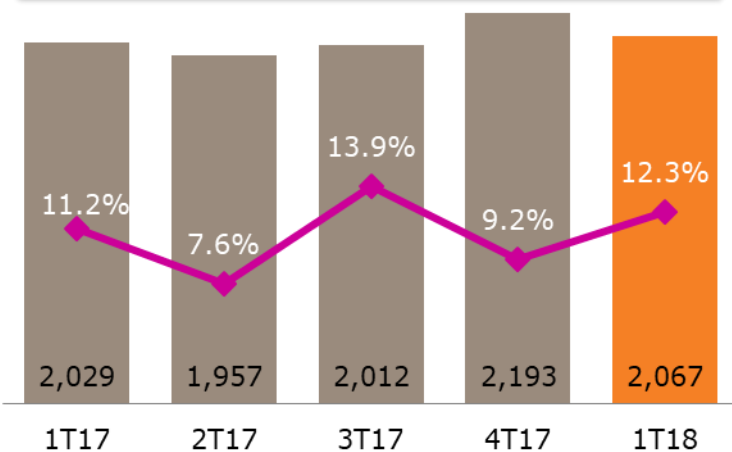
## Genera



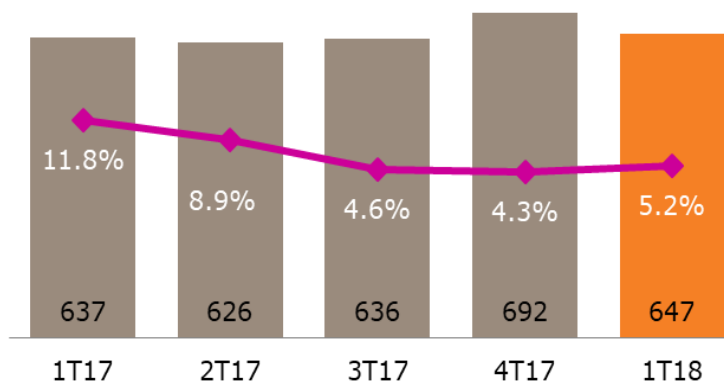
## México - Banco



## Perú



## Guatemala (Ps. millones)

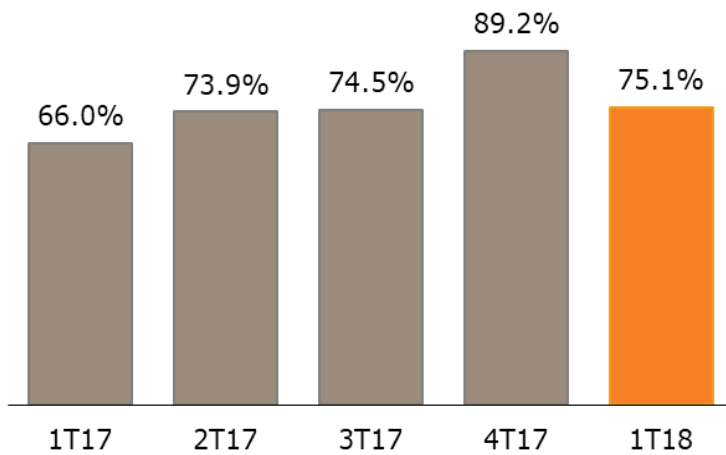


Capital en Ps. millones  
ROAE (Resultado neto / Capital promedio)

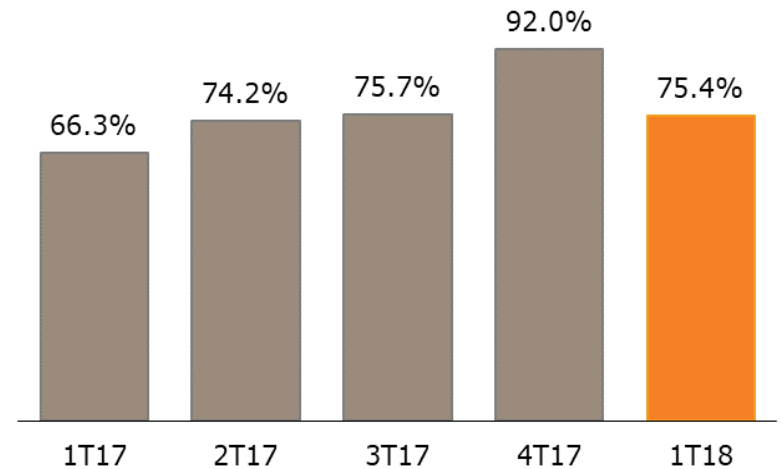


# Índice de Eficiencia

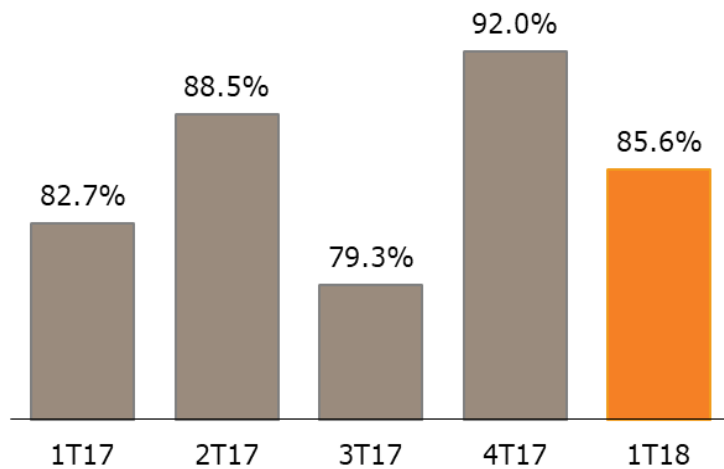
## Gentera



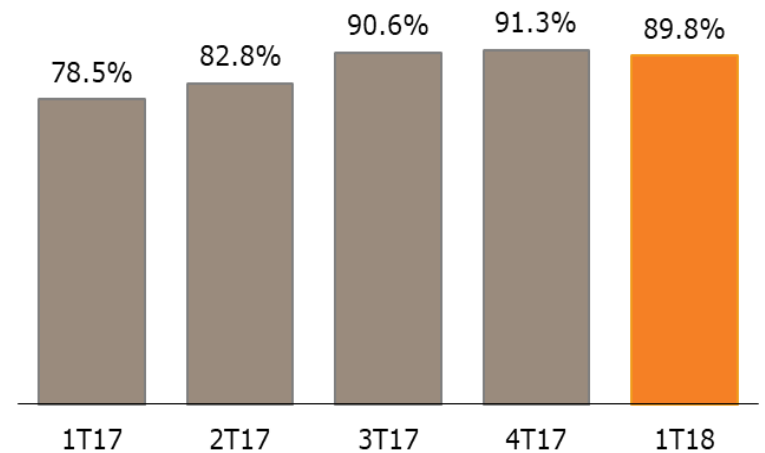
## México - Banco



## Perú



## Guatemala (Ps. millones)





**GENTERA**

**Información  
Financiera  
1T18**



# Balance General

	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Disponibilidades y otras inversiones	5,133	4,658	10.2%	6,236	-17.7%
Cartera vigente	30,298	30,850	-1.8%	31,028	-2.4%
Cartera vencida	1,298	1,518	-14.5%	1,046	24.1%
<b>Cartera total</b>	<b>31,596</b>	<b>32,368</b>	<b>-2.4%</b>	<b>32,074</b>	<b>-1.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos credit	2,268	2,163	4.9%	2,252	0.7%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>29,328</b>	<b>30,205</b>	<b>-2.9%</b>	<b>29,822</b>	<b>-1.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,929	944	104.3%	1,838	5.0%
Activo fijo	1,219	1,059	15.1%	1,311	-7.0%
Inversiones permanentes	104	58	79.3%	100	4.0%
Otros activos	3,542	3,253	8.9%	3,401	4.1%
Crédito Mercantil	908	927	-2.0%	969	-6.3%
<b>Total Activo</b>	<b>42,163</b>	<b>41,104</b>	<b>2.6%</b>	<b>43,677</b>	<b>-3.5%</b>
Captación	2,333	1,049	122.4%	2,130	9.5%
Captación instituciones	5,126	3,457	48.3%	5,546	-7.6%
Certificados bursátiles	7,594	9,593	-20.8%	8,554	-11.2%
Préstamos bancarios	6,662	7,340	-9.2%	7,707	-13.6%
Otras cuentas por pagar	3,269	2,960	10.4%	2,935	11.4%
<b>Total Pasivo</b>	<b>24,984</b>	<b>24,399</b>	<b>2.4%</b>	<b>26,872</b>	<b>-7.0%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	557	550	1.3%	558	-0.2%
Reservas de capital	1,285	1,248	3.0%	1,358	-5.4%
Resultado de ejercicios anteriores	9,709	8,616	12.7%	6,803	42.7%
Otras cuentas de Capital	52	457	-88.6%	332	-84.3%
Resultado neto	720	1,013	-28.9%	2,905	-75.2%
Participación controladora	17,087	16,648	2.6%	16,720	2.2%
Participación no controladora	92	57	61.4%	85	8.2%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>17,179</b>	<b>16,705</b>	<b>2.8%</b>	<b>16,805</b>	<b>2.2%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>42,163</b>	<b>41,104</b>	<b>2.6%</b>	<b>43,677</b>	<b>-3.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Ingresos por intereses	5,016	5,137	-2.4%	5,257	-4.6%
Gastos por intereses	375	402	-6.7%	352	6.5%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,641</b>	<b>4,735</b>	<b>-2.0%</b>	<b>4,905</b>	<b>-5.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	658	870	-24.4%	970	-32.2%
Bonificaciones					
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,983</b>	<b>3,865</b>	<b>3.1%</b>	<b>3,935</b>	<b>1.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	314	332	-5.4%	379	-17.2%
Comisiones y tarifas pagadas	93	107	-13.1%	97	-4.1%
Resultado por intermediación	(5)	(9)	N/C	-	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	19	47	N/C	(57)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,169	2,725	16.3%	3,712	-14.6%
<b>Ingresos totales de la operación</b>	<b>1,049</b>	<b>1,403</b>	<b>-25.2%</b>	<b>448</b>	<b>134.2%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(5)	(5)	N/C	(5)	-
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>1,044</b>	<b>1,398</b>	<b>-25.3%</b>	<b>443</b>	<b>135.7%</b>
ISR			-		-
ISR Causado	348	426	-18.3%	110	N/C
ISR Diferido	(30)	(45)	N/C	(42)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>726</b>	<b>1,017</b>	<b>-28.6%</b>	<b>375</b>	<b>93.6%</b>
Participación controladora	720	1,013	-28.9%	357	101.7%
Participación no controladora	6	4	50.0%	18	-66.7%

# Cartera Vencida por subsidiaria



PRODUCTO	1T18				1T17				4T17			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	11,715	287	2.45%	216	12,413	354	2.85%	211	11,446	286	2.50%	196
C. Comerciante	4,608	371	8.05%	3	5,682	490	8.62%	314	4,619	98	2.13%	602
Subtotal Grupal	16,323	658	4.03%	219	18,095	844	4.66%	525	16,065	384	2.39%	798
Subtotal Individual	5,497	342	6.22%	252	6,119	400	6.54%	255	5,843	335	5.72%	275
<b>Banco Compartamos</b>	<b>21,820.00</b>	<b>1,000.0</b>	<b>4.58%</b>	<b>471</b>	<b>24,214</b>	<b>1,244</b>	<b>5.14%</b>	<b>780</b>	<b>21,908</b>	<b>719</b>	<b>3.28%</b>	<b>1,073</b>
C.Mujer	1,717	23	1.32%	13	1,204	14	1.17%	4	1,814	24	1.33%	16
Subtotal Grupal Perú	1,717	23	1.32%	13	1,204	14	1.17%	4	1,814	24	1.33%	16
Subtotal Individual Perú	7,515	248	3.30%	91	6,429	237	3.68%	92	7,772	272	3.50%	77
<b>Compartamos Financiera</b>	<b>9,231.42</b>	<b>270.8</b>	<b>2.93%</b>	<b>104</b>	<b>7,634</b>	<b>251</b>	<b>3.28%</b>	<b>96</b>	<b>9,587</b>	<b>296</b>	<b>3.09%</b>	<b>94</b>
Subtotal Grupal Guatemala	545	27.87	5.11%	18	520	23	4.46%	12	580	31	5.38%	15
<b>Compartamos Guatemala S.A</b>	<b>544.77</b>	<b>27.67</b>	<b>5.11%</b>	<b>18</b>	<b>520</b>	<b>23</b>	<b>4.46%</b>	<b>12</b>	<b>580</b>	<b>31</b>	<b>5.38%</b>	<b>15</b>
<b>Total</b>	<b>31,596</b>	<b>1,298.50</b>	<b>4.11%</b>	<b>593</b>	<b>32,368</b>	<b>1,518</b>	<b>4.69%</b>	<b>889</b>	<b>32,074</b>	<b>1,046</b>	<b>3.26%</b>	<b>1,182</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala nacional	Escala global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	1T18	1T17	4T17	% Var 1T17	% Var 4T17
Clientes	2,438,025	2,835,127	2,457,090	-14.0%	-0.8%
Cartera*	21,820	24,214	21,908	-9.9%	-0.4%
Resultado Neto	599	829	255	-27.7%	134.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.58%	5.14%	3.28%	-0.56 pp	1.30 pp
ROA	8.9%	11.0%	3.7%	-2.1 pp	5.2 pp
ROE	20.8%	29.3%	8.7%	-8.5 pp	12.1 pp
NIM	65.2%	59.1%	67.9%	6.1 pp	-2.7 pp
NIM después de provisiones	56.6%	48.1%	54.1%	8.5 pp	2.5 pp
Índice de Eficiencia	75.4%	66.3%	92.0%	9.1 pp	-16.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	38.1%	29.4%	44.9%	8.7 pp	-6.8 pp
ICAP***	39.0%	27.1%	36.9%	11.9 pp	2.1 pp
Capital / Activos Totales	44.2%	41.1%	40.9%	3.1 pp	3.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,950	8,541	8,916	4.8%	0.4%
Colaboradores	17,410	16,597	17,455	4.9%	-0.3%
Oficinas de Servicio**	587	588	586	-0.2%	0.2%
Sucursales Banco	262	145	268	80.7%	-2.2%

• Portafolio e ingreso neto expresado en pesos mexicanos (millones)

\*\* La reducción en oficinas de servicios se debe a la apertura/transformación a sucursales

# Balance General



	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Disponibilidades y otras inversiones	2,022	2,573	-21.4%	2,695	-25.0%
Cartera vigente - Comercial	-	-	N/C	-	N/C
Cartera vigente - Consumo	20,820	22,970	-9.4%	21,189	-1.7%
Cartera vencida	1,000	1,244	-19.6%	719	39.1%
<b>Cartera total</b>	<b>21,820</b>	<b>24,214</b>	<b>-9.9%</b>	<b>21,908</b>	<b>-0.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,556	1,659	-6.2%	1,521	2.3%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>20,264</b>	<b>22,555</b>	<b>-10.2%</b>	<b>20,387</b>	<b>-0.6%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,625	755	115.2%	1,509	7.7%
Activo fijo	583	458	27.3%	636	-8.3%
Otros activos	2,228	2,217	0.5%	2,184	2.0%
<b>Total Activo</b>	<b>26,722</b>	<b>28,558</b>	<b>-6.4%</b>	<b>27,411</b>	<b>-2.5%</b>
Captación tradicional	1,956	855	128.8%	1,760	11.1%
Captación instituciones	310	432	-28.2%	20	N/C
Certificados bursátiles	7,594	9,593	-20.8%	8,554	-11.2%
Préstamos bancarios	3,593	4,348	-17.4%	4,472	-19.7%
Operaciones con valores y derivados	-	-	0.0%	-	0.0%
Otras cuentas por pagar	1,460	1,583	-7.8%	1,395	4.7%
Impuestos Diferidos	-	-	0.0%	-	0.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>14,913</b>	<b>16,811</b>	<b>-11.3%</b>	<b>16,201</b>	<b>-8.0%</b>
Capital social	558	542	3.0%	558	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	0.0%	-	0.0%
Reservas de capital	505	490	3.1%	505	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	10,147	9,887	2.6%	7,762	30.7%
Remediciones por beneficios definidos a los empleado	-	(1)	N/C	-	N/C
Resultado neto	599	829	-27.7%	2,385	-74.9%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>11,809</b>	<b>11,747</b>	<b>0.5%</b>	<b>11,210</b>	<b>5.3%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>26,722</b>	<b>28,558</b>	<b>-6.4%</b>	<b>27,411</b>	<b>-2.5%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados

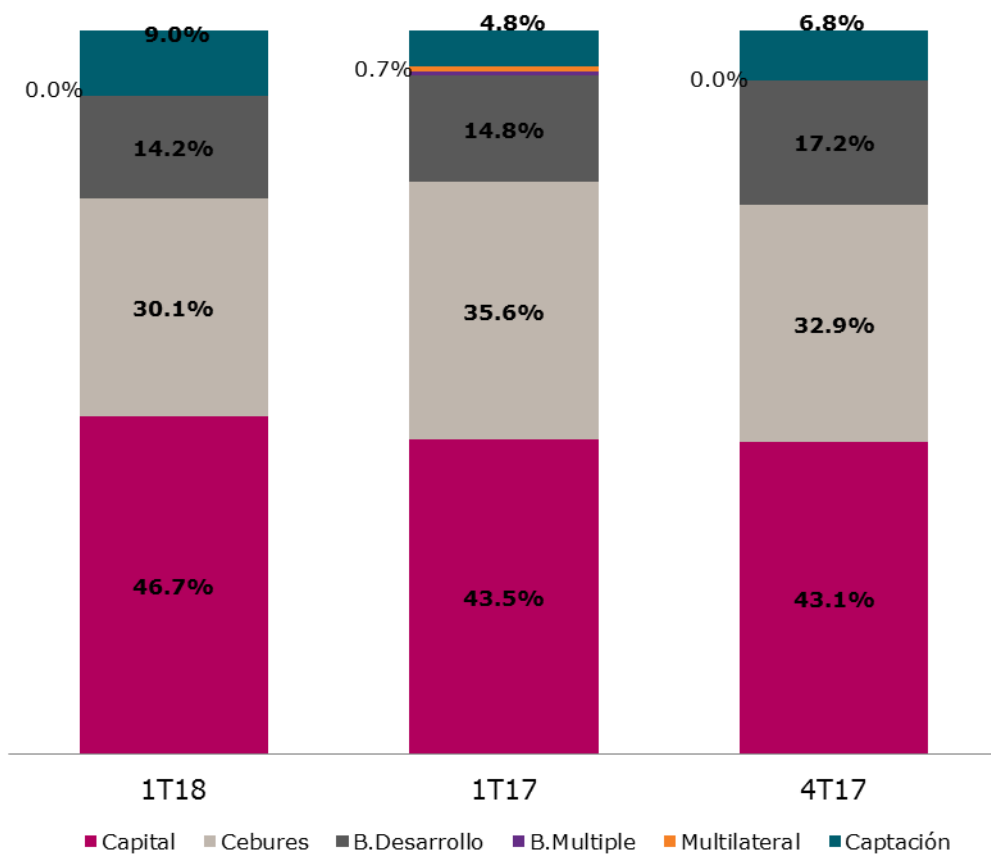


	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Ingresos por intereses	4,066	4,310	-5.7%	4,324	-6.0%
Gastos por intereses	255	294	-13.3%	235	8.5%
<b>Margen financiero</b>	<b>3,811</b>	<b>4,016</b>	<b>-5.1%</b>	<b>4,089</b>	<b>-6.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	505	744	-32.1%	835	-39.5%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,306</b>	<b>3,272</b>	<b>1.0%</b>	<b>3,254</b>	<b>1.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	216	238	-9.2%	238	-9.2%
Comisiones y tarifas pagadas	111	138	-19.6%	113	-1.8%
Resultado por intermediación	(5)	(8)	N/C	-	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	12	(27)	N/C	(24)	N/C
Gastos de administración y promoción	2,577	2,212	16.5%	3,086	-16.5%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>841</b>	<b>1,125</b>	<b>-25.2%</b>	<b>269</b>	<b>N/C</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>841</b>	<b>1,125</b>	<b>-25.2%</b>	<b>269</b>	<b>N/C</b>
ISR Causado y Diferido	242	296	-18%	14	N/C
ISR Causado	300	385	N/C	(66)	N/C
ISR Diferido	(58)	(89)	N/C	80	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>599</b>	<b>829</b>	<b>-27.7%</b>	<b>255</b>	<b>134.9%</b>

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Estructura de fondeo



Costo de financiamiento al 1T18 7.1%

Año	Venc.	% del total
2018	4,383.00	32.58%
2019	2,623.00	19.50%
2020	3,797.00	28.22%
2021	650	4.83%
2022	-	0.00%
2023	2,000.00	14.87%
<b>Total</b>	<b>13,453.00</b>	<b>100%</b>

**Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo**

# Estimación preventiva



Riesgo	1T18			1T17			4T17		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	14,354	160	0.5%	16,816	77	1.1%	14,072	156
A-2	2.7%	852	23	2.4%	70	2	2.7%	825	22
B-1	3.4%	136	5	3.8%	558	21	3.4%	171	6
B-2	4.1%	1,707	70	4.6%	2,122	98	4.1%	1,775	73
B-3	5.6%	529	30	5.4%	614	33	5.6%	569	32
C-1	7.2%	1,682	121	6.7%	1,415	95	7.2%	1,716	124
C-2	10.9%	900	98	10.0%	741	74	10.9%	1,035	113
D	21.2%	319	68	22.7%	222	50	21.5%	434	93
E	71.4%	1,340	957	70.9%	1,658	1,175	67.5%	1,311	885
<b>Total</b>		<b>21,908</b>	<b>1,503</b>		<b>25,064</b>	<b>1,695</b>		<b>22,690</b>	<b>1,743</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>1.56</b>			<b>1.33</b>			<b>2.12</b>

<sup>1</sup> Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> No incluye estimación adicional por intereses vencidos

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	1T18	1T17	4T17	% Var 1T17	% Var 4T17
Clientes	495,180	402,529	477,500	23.0%	3.7%
Cartera	9,231.4	7,633.5	9,586.9	20.9%	-3.7%
Resultado Neto	65.4	58.2	48.5	12.4%	34.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.93%	3.28%	3.1%	-0.35 pp	-0.16 pp
ROA	2.3%	2.6%	1.8%	-0.3 pp	0.5 pp
ROE	12.3%	11.2%	9.2%	1.1 pp	3.1 pp
NIM	24.5%	26.9%	25.7%	-2.4 pp	-1.2 pp
NIM después de provisiones	19.5%	21.6%	21.1%	-2.1 pp	-1.6 pp
Índice de Eficiencia	85.6%	82.7%	92.0%	2.9 pp	-6.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	17.3%	18.8%	19.8%	-1.5 pp	-2.5 pp
Capital / Activos Totales	18.9%	22.8%	18.8%	-3.9 pp	0.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	18,643	18,964	20,077	-1.7%	-7.1%
Colaboradores	3,660	3,085	3,630	18.6%	0.8%
Oficinas de Servicio	84	74	79	13.5%	6.3%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e ingresos netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Los clientes de la metodología grupal representan el 67.7% de los clientes atendidos**

# Balance General



	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Disponibilidades y otras inversiones	1,742.6	1,223.3	42.4%	2,012.0	-13.4%
Cartera vigente	8,960.6	7,382.8	21.4%	9,290.6	-3.6%
Cartera vencida	270.8	250.7	8.0%	296.2	-8.6%
<b>Cartera total</b>	<b>9,231.4</b>	<b>7,633.5</b>	<b>20.9%</b>	<b>9,586.9</b>	<b>-3.7%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	675.0	474.5	42.3%	688.4	-1.9%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>8,556.4</b>	<b>7,159.0</b>	<b>19.5%</b>	<b>8,898.4</b>	<b>-3.8%</b>
Otras cuentas por cobrar	24.5	10.2	139.8%	25.7	-4.8%
Activo fijo	247.0	214.1	15.4%	270.5	-8.7%
Otros activos	385.5	311.7	23.7%	432.4	-10.8%
<b>Total Activo</b>	<b>10,956.0</b>	<b>8,918.3</b>	<b>22.8%</b>	<b>11,639.1</b>	<b>-5.9%</b>
Captación tradicional	5,503.0	3,650.9	50.7%	5,914.9	-7.0%
Préstamos interbancarios	3,068.8	2,984.6	2.8%	3,235.1	-5.1%
Otras cuentas por pagar	316.9	253.9	24.8%	295.7	7.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>8,888.7</b>	<b>6,889.4</b>	<b>29.0%</b>	<b>9,445.6</b>	<b>-5.9%</b>
Capital social	1,411.6	1,135.8	24.3%	1,262.8	11.8%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	142.0	-100.0%	-	0.0%
Reservas de capital	106.7	74.6	43.1%	89.8	18.8%
Efecto por conversión	460.7	521.7	-11.7%	654.2	-29.6%
Resultado de ejercicios anteriores	23.0	96.7	N/C	(27.0)	-185.2%
Resultado neto	65.4	58.2	12.4%	213.6	-69.4%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,067.3</b>	<b>2,028.9</b>	<b>1.9%</b>	<b>2,193.5</b>	<b>-253.6%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>10,956.0</b>	<b>8,918.3</b>	<b>22.8%</b>	<b>11,639.1</b>	<b>-5.9%</b>

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T18	3.23	18.27	5.66
1T17	3.25	18.80	5.79
4T17	3.24	19.66	6.07

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados



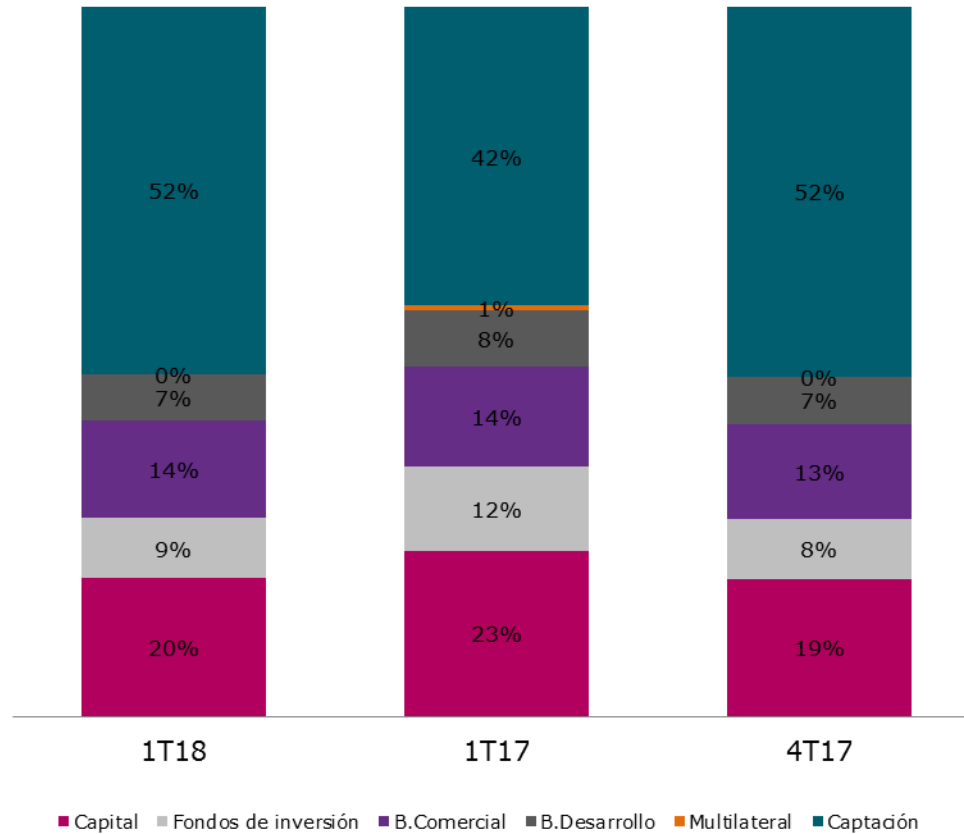
	1T18	1T17	% Var 1T17	4T17	% Var 4T17
Ingresos por intereses	799.2	686.9	16.3%	785.0	1.8%
Gastos por intereses	125.0	114.6	9.0%	125.7	-0.5%
<b>Margen financiero</b>	<b>674.2</b>	<b>572.3</b>	<b>17.8%</b>	<b>659.4</b>	<b>2.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	136.6	111.5	22.6%	118.4	15.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>537.5</b>	<b>460.8</b>	<b>16.6%</b>	<b>540.9</b>	<b>-0.6%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	36.0	27.3	32.2%	35.0	3.1%
Comisiones y tarifas pagadas	11.9	6.4	87.5%	11.9	0.0%
Ingresos (egresos) de la operación	8.1	21.8	-62.7%	5.9	38.3%
Gastos de administración y promoción	487.6	416.2	17.2%	524.0	-6.9%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>82.2</b>	<b>87.3</b>	<b>-5.9%</b>	<b>45.8</b>	<b>79.2%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>82.2</b>	<b>87.3</b>	<b>-5.9%</b>	<b>45.8</b>	<b>79.2%</b>
ISR Causado y diferido	16.8	29.1	N/C	(2.7)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>65.4</b>	<b>58.2</b>	<b>12.4%</b>	<b>48.5</b>	<b>34.8%</b>

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T18	3.23	18.27	5.66
1T17	3.25	18.80	5.79
4T17	3.24	19.66	6.07

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo

Costo de  
financiamiento  
5.8%



## Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	1T18	1T17	4T17	% Var 1T17	% Var 4T17
Clientes	94,198	84,620	92,589	11.3%	1.7%
Cartera	545.8	520.2	579.5	4.9%	-5.8%
Resultado Neto	8.6	19.1	7.1	-54.8%	22.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.11%	4.46%	5.38%	0.65 pp	-0.27 pp
ROA	4.7%	10.7%	3.9%	-6.0 pp	0.8 pp
ROE	5.2%	11.8%	4.3%	-6.6 pp	0.9 pp
NIM	79.9%	81.7%	83.4%	-1.8 pp	-3.5 pp
NIM después de provisiones	69.9%	72.8%	72.9%	-2.9 pp	-3.0 pp
Índice de Eficiencia	89.8%	78.5%	91.3%	11.3 pp	-1.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	55.8%	51.6%	59.2%	4.2 pp	-3.4 pp
Capital / Activos Totales	90.2%	90.9%	93.2%	-0.7 pp	-3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	5,794	6,147	6,259	-5.8%	-7.4%
Colaboradores	950	850	952	11.8%	-0.2%
Oficinas de Servicio	60	53	60	13.2%	0.0%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
<b>1T18</b>	7.37	18.72	2.54
<b>1T17</b>	7.43	20.31	2.73
<b>4T17</b>	7.34	18.98	2.59

\*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.  
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

**Comprometidos a generar valor social, económico y humano**

**Yastás** 

**Compartamos** 

**ATERNA** 

**INTERMEX** 

**Fiinlab** 

**Fundación**   
**GENTERA**

**Rubén Ariza Noriega**  
**[rariza@gentera.com.mx](mailto:rariza@gentera.com.mx)**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext.7177

**Enrique Barrera Flores**  
**[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)**  
Investor Relations Officer  
(55) 52767250 ext.7379

**Felix Martínez Escamilla**  
**[fmartineze@gentera.com.mx](mailto:fmartineze@gentera.com.mx)**  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext.9202



**GENTERA**



**GENTERA**