



**GENTERA**



GENTERA

# Presentación Corporativa 3T18



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.



# Índice

|           |                                   |           |
|-----------|-----------------------------------|-----------|
| <b>1)</b> | <b>Acerca de Genera</b>           | <b>4</b>  |
|           | a) Historia                       |           |
|           | b) Filosofía                      |           |
|           | c) Estructura corporativa         |           |
|           | d) Gobierno Corporativo           |           |
|           | e) Valores y estrategia           |           |
|           | f) Mercado potencial y productos  |           |
|           | g) Yastás, Aterna e Intermex      |           |
| <b>2)</b> | <b>Crecimiento y rentabilidad</b> | <b>18</b> |
|           | a) Clientes                       |           |
|           | b) Portafolio y cartera vencida   |           |
|           | c) ROAA y ROEE                    |           |
|           | d) Índice de eficiencia           |           |
| <b>3)</b> | <b>Información financiera</b>     | <b>26</b> |
|           | a) Genera                         |           |
|           | b) Compartamos Banco (México)     |           |
|           | c) Compartamos Financiera (Perú)  |           |
|           | d) Compartamos SA (Guatemala)     |           |
| <b>4)</b> | <b>Contacto</b>                   | <b>40</b> |





**GENTERA**



**Acerca de Gentera**

# Nuestra historia, 28 años de evolución



3T18\*

3,283,756  
clientes

\* 3,090,409 clientes de crédito y 193,347 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

# Nuestra Filosofía

Somos el grupo emprendedor **líder de la inclusión financiera**. Brindamos servicios financieros apropiados y accesibles a través de cada una de nuestras empresas, generando **valor compartido** en los países en los cuales operamos: **México, Perú y Guatemala**.

En Gentera nuestro **propósito** es trabajar por la **inclusión financiera** del segmento sub-atendido a través de la creación de valor social, económico y humano. Con una trayectoria de crecimiento, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestras acciones y la vivencia de los valores institucionales, lo que constituye nuestra **Filosofía**.

Generamos **valor compartido** a través de la generación de:



**Valor social:** Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



**Valor humano:** Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



**Valor económico:** Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables.

## Valores Institucionales



# Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Intermex (México).**- Empresa pagadora de remesas.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

## Consejo de Administración

**7 Consejeros independientes**

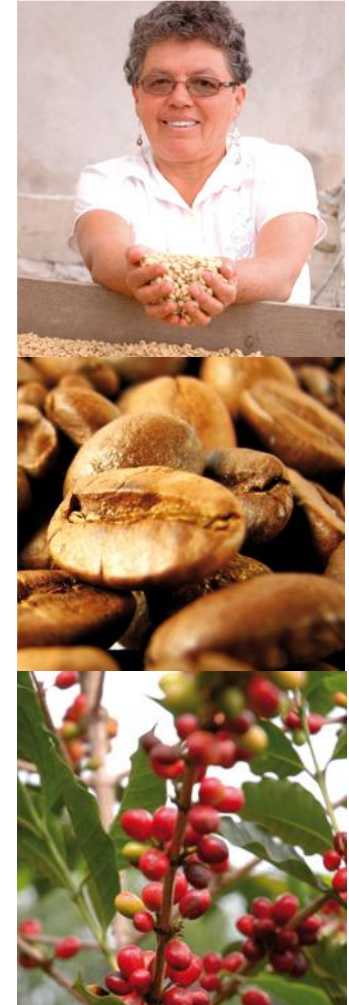
**4 Consejeros relacionados**

**De los cuales, 2 son mujeres**

## Códigos

**Código de Buen Gobierno Corporativo**, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

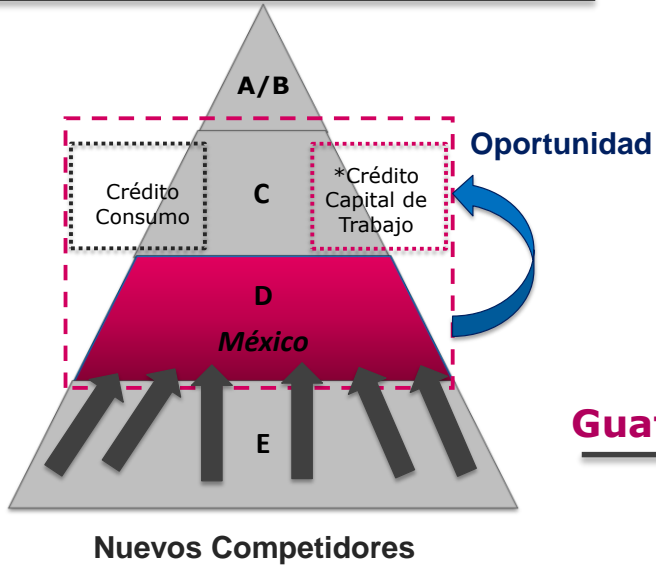
**Código de Ética y Conducta** de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil



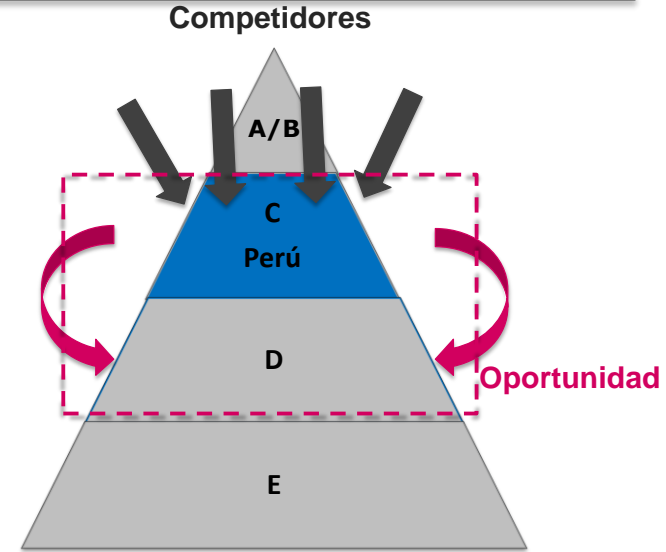


# Mercado potencial para créditos de capital de trabajo

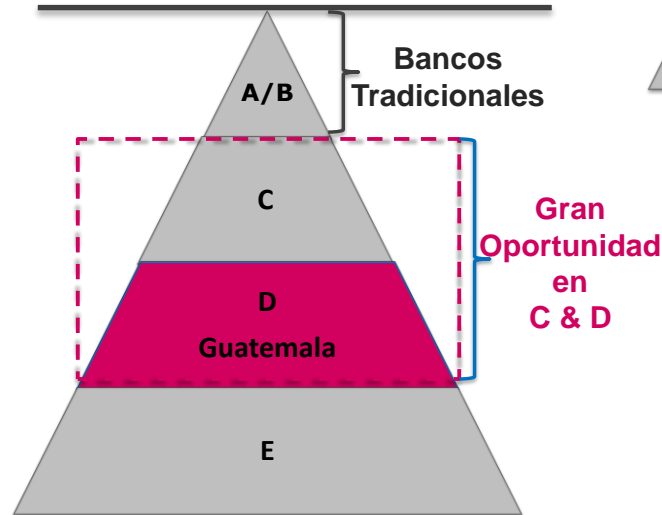
## México



## Perú



## Guatemala



# Créditos grupales en México

## Crédito Mujer (CM)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 70,000

- Ticket promedio  
Ps. 7,773

- Plazo  
16 semanas

- Contribución a la cartera total  
55.4%

- Contribución al no. de clientes  
65.4%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
95.6%

## Crédito Comerciante (CCR)

### Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio  
Ps. 6,486

- Plazo  
5 a 6 meses

- Contribución a la cartera total  
20.2%

- Contribución al no. de clientes  
28.6%

- Seguro de vida/ No. de clientes  
81.7%

# Créditos individuales en México

## Crédito individual

### Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos  
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio  
Ps. 20,994
- Plazo  
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total  
11.8%
- Contribución al no. de clientes  
5.2%
- Seguros de vida individuales  
79.3%



Fuente: Compartamos Banco

\* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

# Otros créditos en México

## Crédito Crece y Mejora para Crédito Mujer, Crédito Comerciante e Individual

### Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos  
Ps. 8,000 a Ps. 30,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 8,816  
CCR: Ps. 8,729  
CI: Ps. 10059
- Plazo  
6 a 24 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 8.6%  
CCR: 1.9%  
CI: 0.1%
- Contribución al no. de clientes <sup>1</sup>  
CM: 7.7%  
CCR: 1.7%  
CI: 0.1%

## Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

### Descripción:

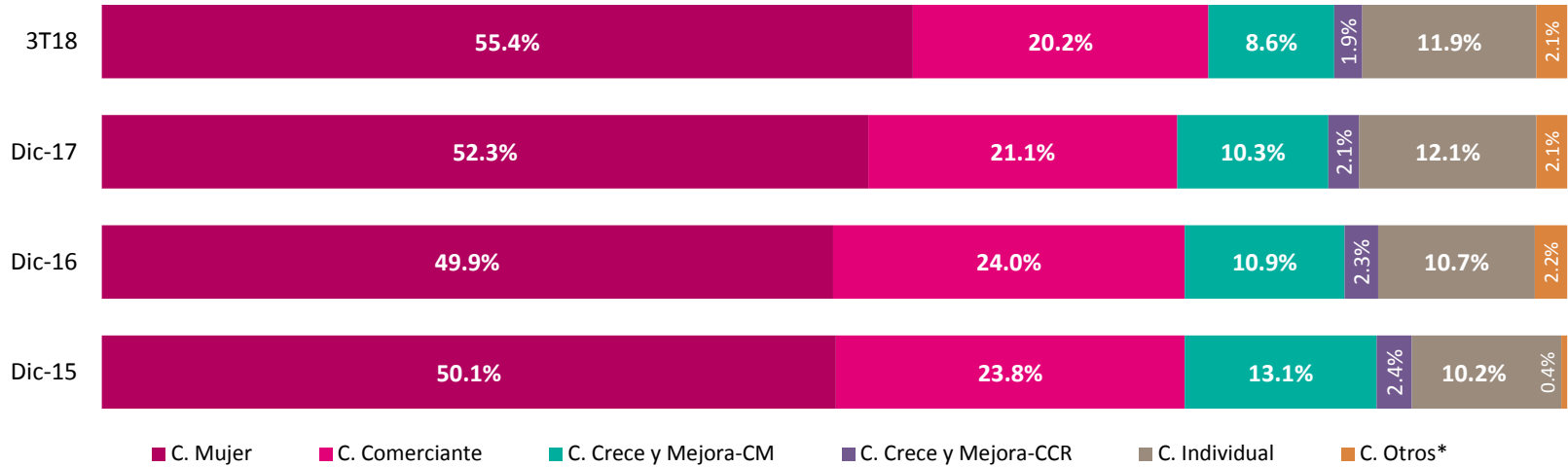
- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos  
Ps. 4,000 a Ps. 7,000
- Ticket promedio  
CM: Ps. 3,702  
CCR: Ps. 3,801
- Plazo  
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total  
CM: 1.5%  
CCR: 0.4%
- Contribución al no. de clientes <sup>1</sup>  
CM: 3.3%  
CCR: 0.8%

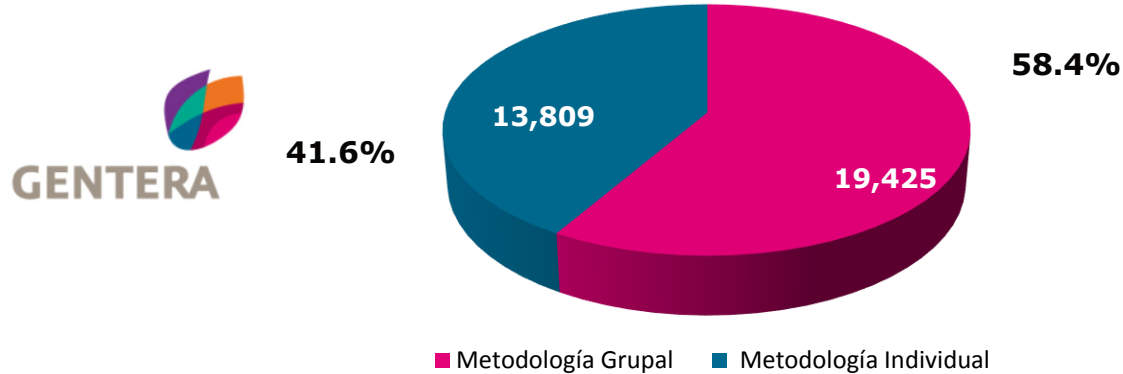
# Evolución del portafolio por metodología (2015-3T18)

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



\* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

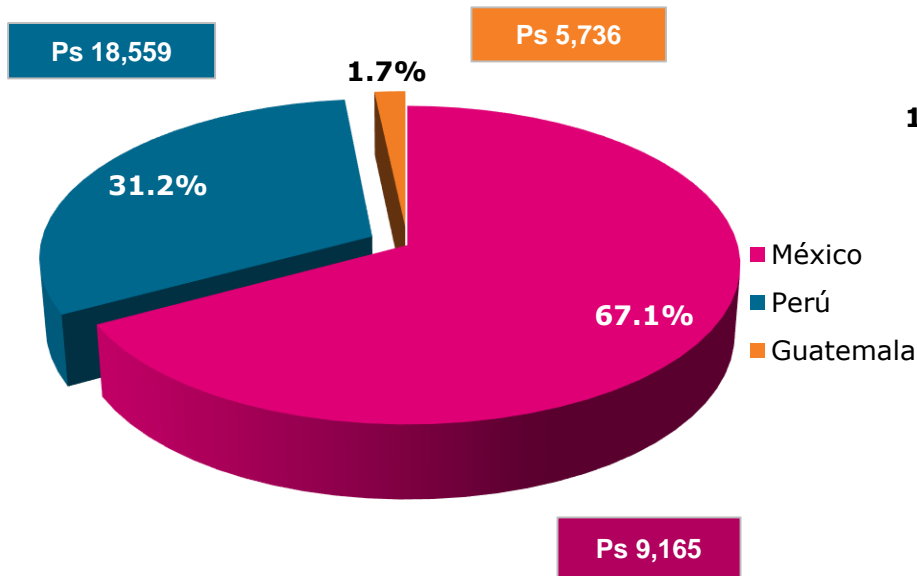
## México, Perú and Guatemala



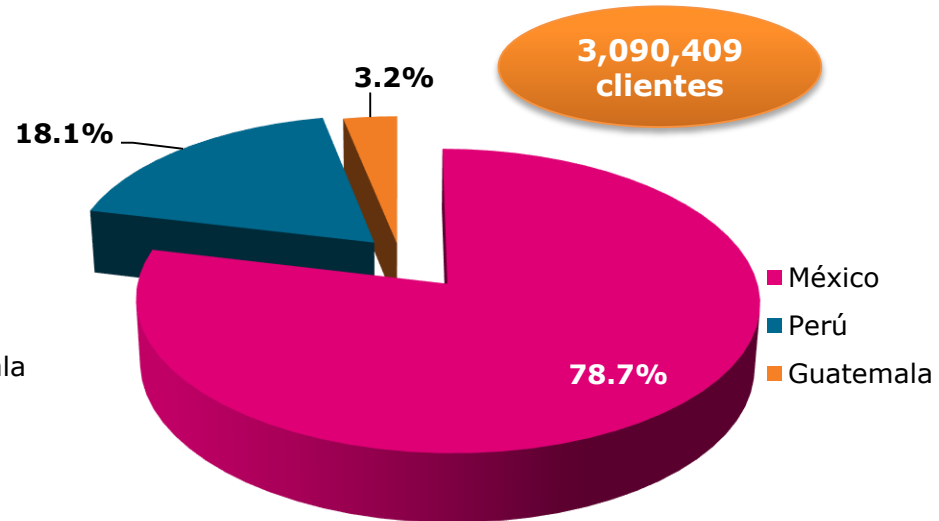
\*Cifras expresadas en millones de pesos

# Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

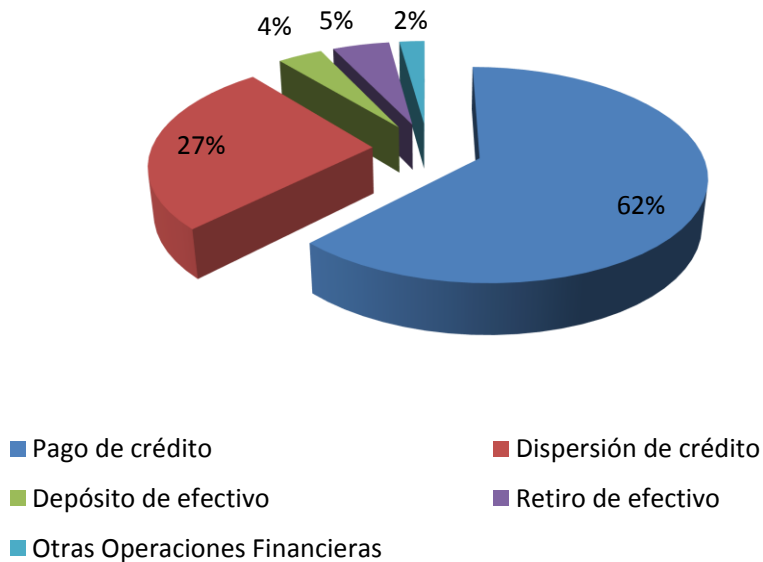


**México tiene gran oportunidad de servir más clientes en el segmento C y D**

# Yastás (red de comisionistas)

- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **3T18** alcanzó más de **2,800** comercios afiliados.
- Más de **1.6 millones de transacciones financieras** durante el 3T18.

## Ejemplo dinámicas



# Aterna (bróker microseguros)



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

## Productos:



**Vida:** Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



**Salud y Accidentes:** A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



**Protección de efectivo:** Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas de Intermex.

| 3T18              |      |                          |
|-------------------|------|--------------------------|
| Pólizas colocadas | 3T18 | 5.0 millones             |
|                   | 2018 | 14.3 millones            |
| Pólizas activas   |      | 5.1 millones             |
| Cobertura         |      | México, Perú y Guatemala |

## Microseguros en América Latina

Los microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en América Latina y el Caribe, representando alrededor de USD **480 millones en primas**, con una cobertura cerca de **52 millones de personas\***

### Contribución de Aterna en América Latina:

- 34.6% de los asegurados en México
- 9.8% de los asegurados en América Latina

\* Estudio global de los microseguros en América Latina y el Caribe.



# Intermex (empresa de remesas)

- Procesó más de **\$6.2 mil millones de pesos** en pago de remesas durante el 3T18.
- Cuenta con más de 2,500 puntos para realizar los pagos de remesas.
- Durante los primeros 8 meses transcurridos del 2018, las remesas recibidas en México representaron un **crecimiento anual del 11.1%** comparado con el mismo periodo en el 2017.
- En México, alrededor del **62%** del flujo de remesas se concentra en **10 estados** de la República Mexicana.
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el **sector D** de la población.





**GENTERA**



**Crecimiento y  
Rentabilidad**

|                                 | 3T18      | 3T17      | 2T18      | % Var 3T17 | % Var 2T18 | 9M18      | 9M17      | % Var 9M17 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Clientes <sup>(1)</sup>         | 3,283,756 | 3,590,946 | 3,194,423 | -8.6%      | 2.8%       | 3,283,756 | 3,590,946 | -8.6%      |
| Cartera*                        | 33,234    | 31,221    | 32,258    | 6.4%       | 3.0%       | 33,234    | 31,221    | 6.4%       |
| Resultado Neto*                 | 735       | 750       | 821       | -2.0%      | -10.5%     | 2,282     | 2,562     | -10.9%     |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.60%     | 4.18%     | 2.90%     | -1.58 pp   | -0.30 pp   | 2.60%     | 4.18%     | -1.58 pp   |
| ROA                             | 6.2%      | 7.3%      | 7.2%      | -1.1 pp    | -1.0 pp    | 6.6%      | 8.3%      | -1.7 pp    |
| ROE                             | 17.0%     | 18.2%     | 19.2%     | -1.2 pp    | -2.2 pp    | 17.7%     | 20.6%     | -2.9 pp    |
| MIN                             | 49.3%     | 55.1%     | 50.2%     | -5.8 pp    | -0.9 pp    | 49.9%     | 54.2%     | -4.3 pp    |
| MIN después de provisiones      | 42.7%     | 45.5%     | 43.2%     | -2.8 pp    | -0.5 pp    | 43.0%     | 44.2%     | -1.2 pp    |
| Índice de Eficiencia            | 76.8%     | 74.5%     | 76.3%     | 2.3 pp     | 0.5 pp     | 76.1%     | 71.5%     | 4.6 pp     |
| Capital / Activos Totales       | 37.4%     | 40.9%     | 35.0%     | -3.5 pp    | 2.4 pp     | 37.4%     | 40.9%     | -3.5 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 10,754    | 9,777     | 10,723    | 10.0%      | 0.3%       | 10,754    | 9,777     | 10.0%      |
| Colaboradores**                 | 21,914    | 21,860    | 21,918    | 0.2%       | 0.0%       | 21,914    | 21,860    | 0.2%       |
| Oficinas de Servicio***         | 733       | 727       | 733       | 0.8%       | 0.0%       | 733       | 727       | 0.8%       |
| Sucursales Banco                | 260       | 256       | 260       | 1.6%       | 0.0%       | 260       | 256       | 1.6%       |

| Principales Indicadores         | Banco Compartamos |           | Compartamos Financiera |           | Compartamos S.A. |           |
|---------------------------------|-------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------|-----------|
|                                 | 3T18              | Δ vs 3T17 | 3T18                   | Δ vs 3T17 | 3T18             | Δ vs 3T17 |
| Clientes                        | 2,433,012         | -8.5%     | 558,761                | 25.2%     | 98,636           | 12.5%     |
| Portafolio*                     | 22,298            | -1.7%     | 10,370.02              | 29.1%     | 566              | 13.3%     |
| Resultado Neto *                | 503               | -19.3%    | 145                    | 110.0%    | 19.40            | 167.5%    |
| ROAA                            | 6.9%              | -2.0 pp   | 4.7%                   | 1.7 pp    | 10.4%            | 6.2 pp    |
| ROAE                            | 19.1%             | -1.7 pp   | 24.5%                  | 10.6 pp   | 11.6%            | 7.0 pp    |
| MIN                             | 59.8%             | -8.3 pp   | 26.0%                  | 0.7 pp    | 85.4%            | 7.5 pp    |
| MIN después de provisiones      | 52.3%             | -3.7 pp   | 21.3%                  | 0.4 pp    | 74.9%            | 7.5 pp    |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.47%             | -1.90 pp  | 2.81%                  | -0.75 pp  | 3.57%            | -1.91 pp  |
| Castigos*                       | 509               | -32.8%    | 109                    | 20.1%     | 16               | 24.2%     |
| Índice de Cobertura             | 222.0%            | 78.7 pp   | 250.8%                 | 80.5 pp   | 160.5%           | 37.4 pp   |
| Saldo Promedio por Cliente      | 9,165             | 7.4%      | 18,559                 | 0.0 pp    | 5,736            | 0.0 pp    |
| Colaboradores**                 | 16,838            | -3.1%     | 4,126                  | 16.8%     | 950              | -0.5%     |
| Oficinas de servicio***         | 587               | -0.2%     | 88                     | 11.4%     | 58               | -3.3%     |
| Sucursales Banco                | 260               | 1.6%      | -                      | 0.0%      | -                | 0.0%      |

(1) \* 3,090,409 clientes de crédito y 193,347 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

\* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

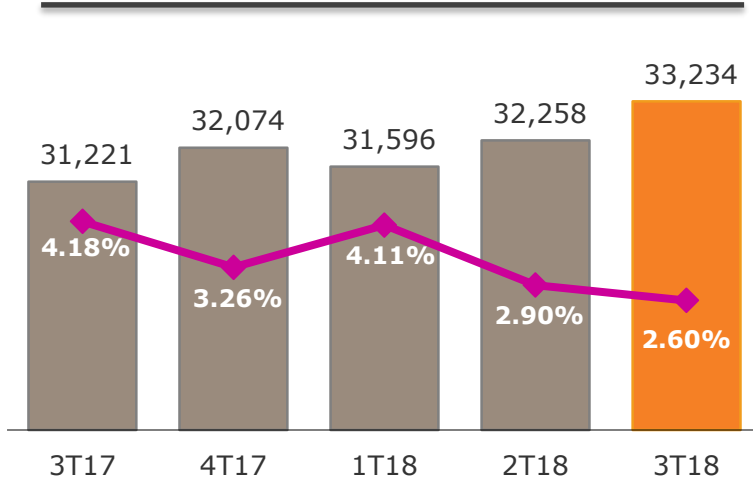
\*\* Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

\*\*\* Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales.

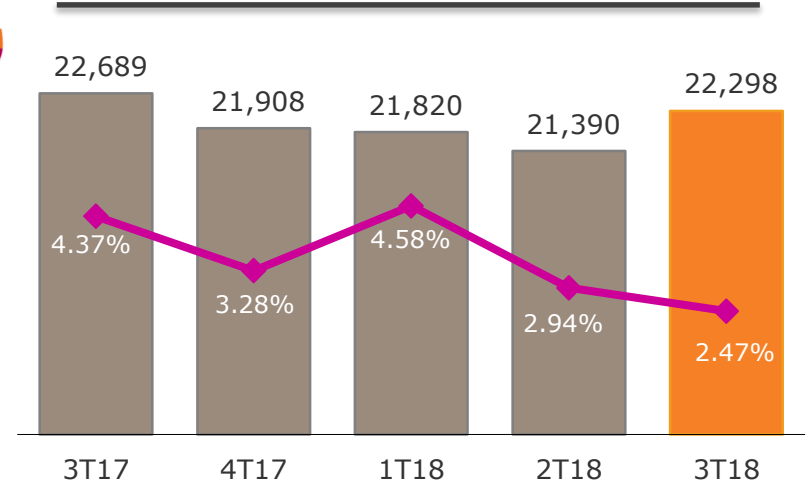
103 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

# Cartera Total - % Cartera Vencida

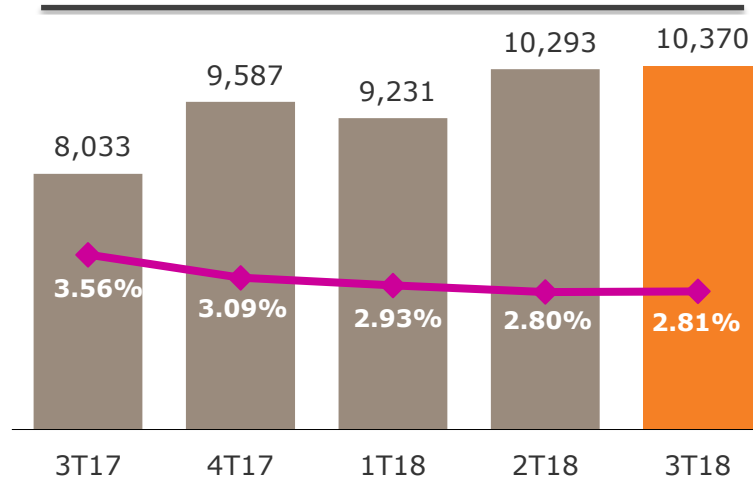
## Gentera (Ps. millones)



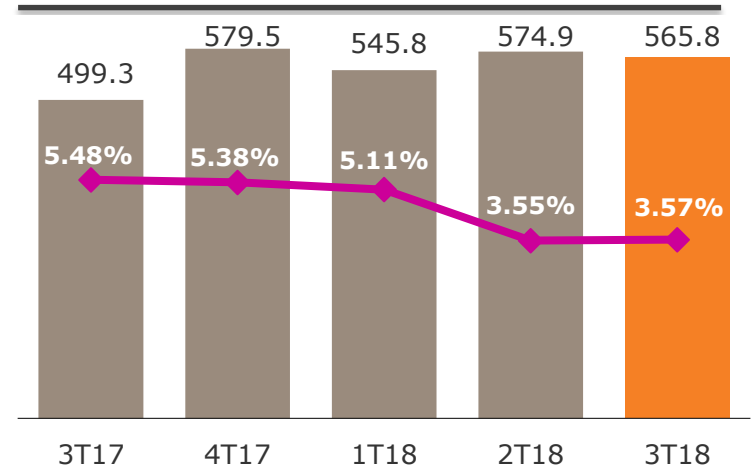
## México - Banco (Ps. millones)



## Perú (Ps. millones)

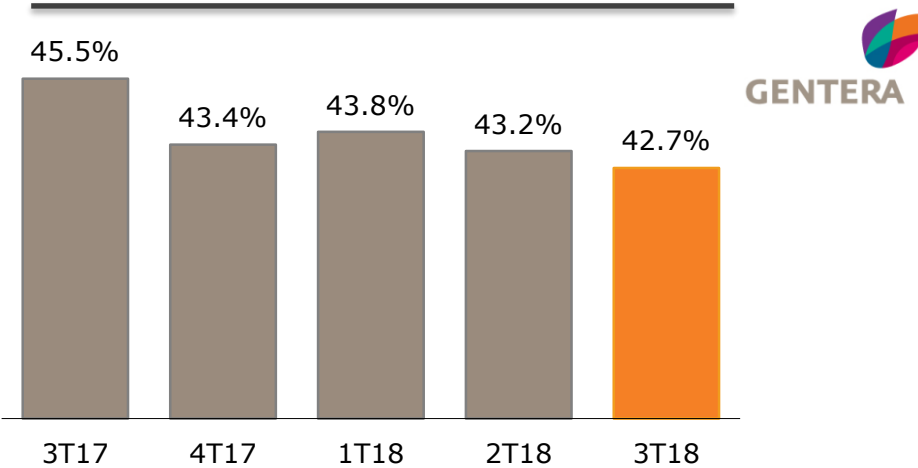


## Guatemala (Ps. millones)

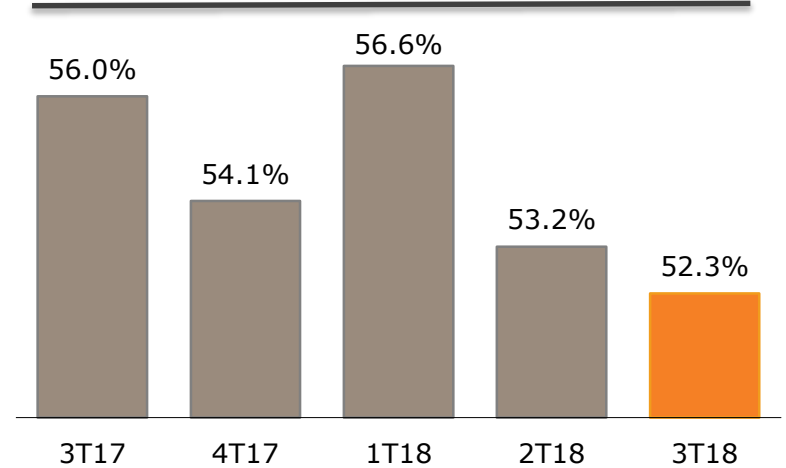


# MF (%) después de provisiones

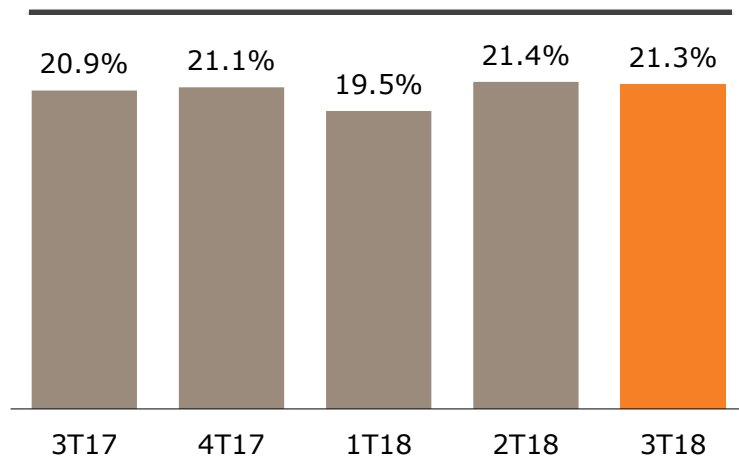
## Genera



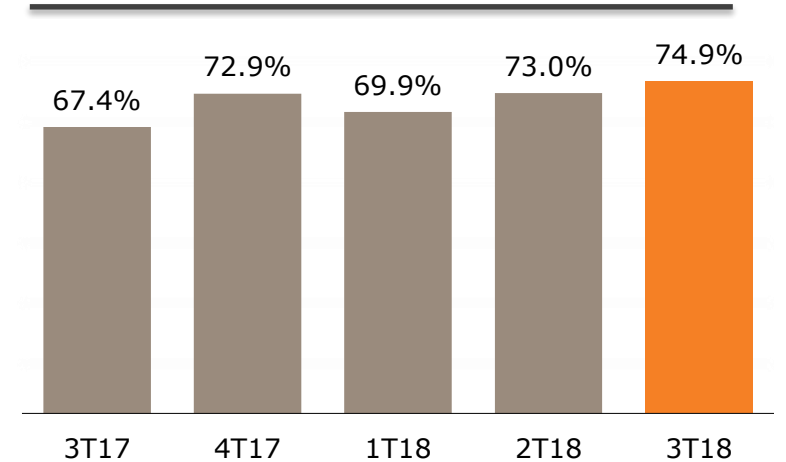
## México - Banco



## Perú

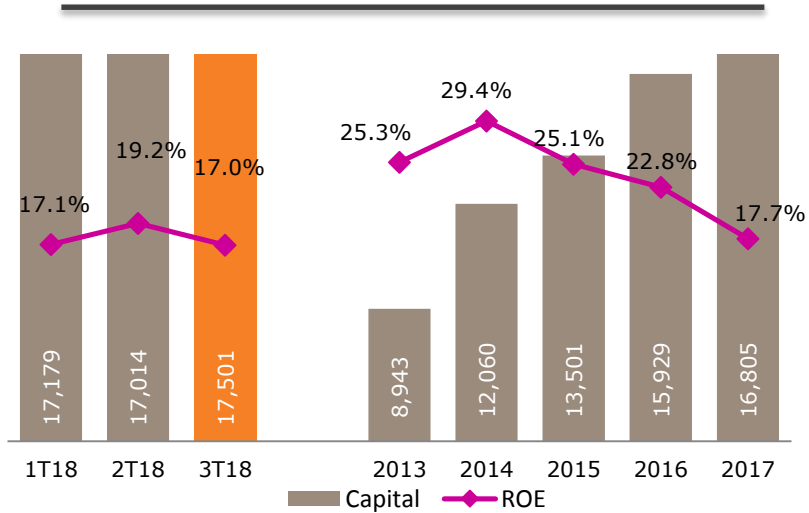


## Guatemala (Ps. millones)

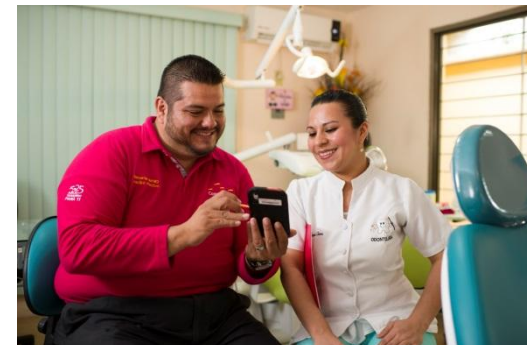
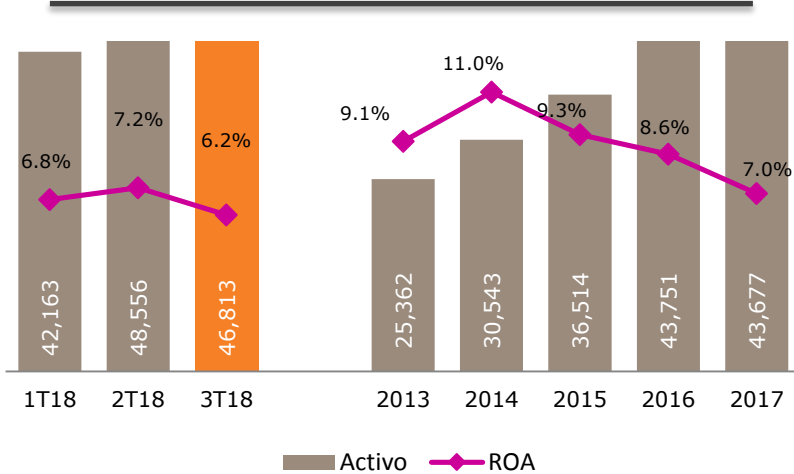


# Evolución ROAA/ROAE

## Genera ROAE

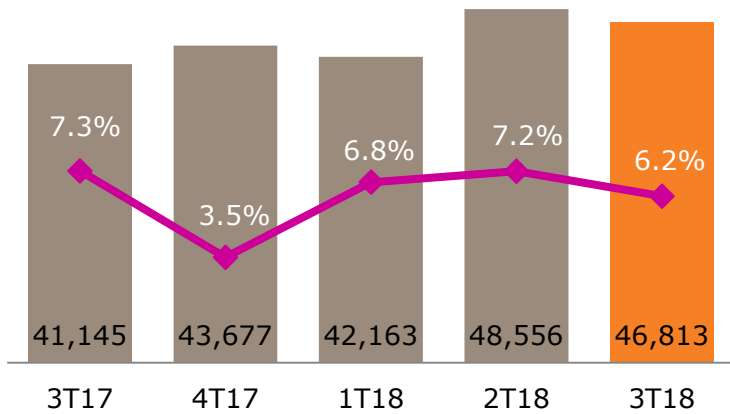


## Genera ROAA

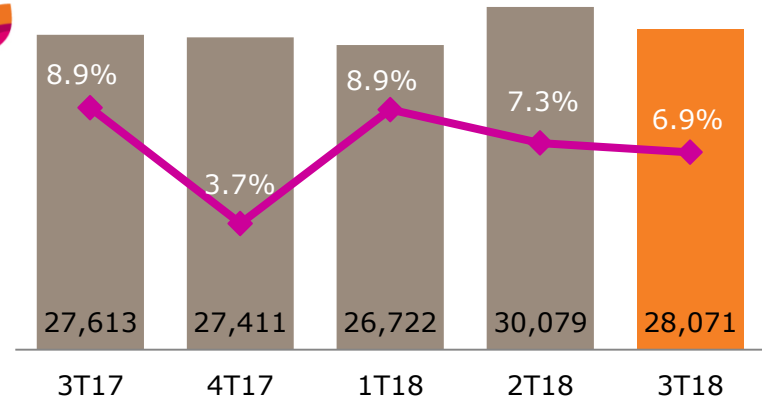


# Activos - ROAA

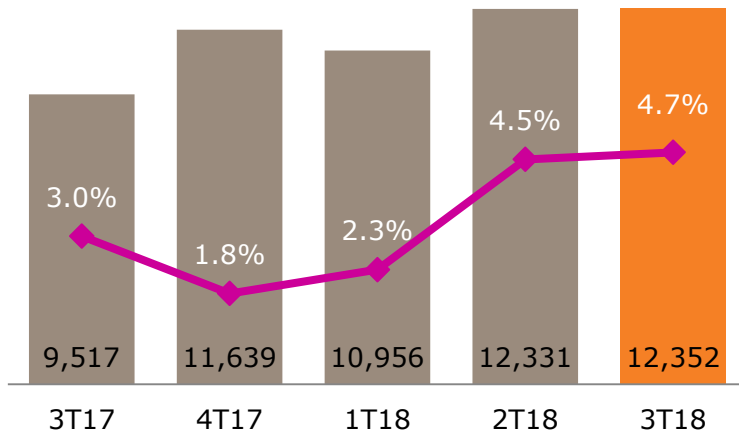
## Genera



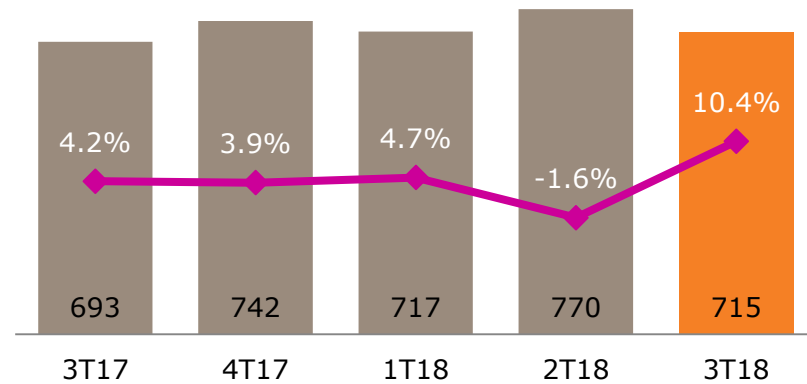
## México - Banco



## Perú

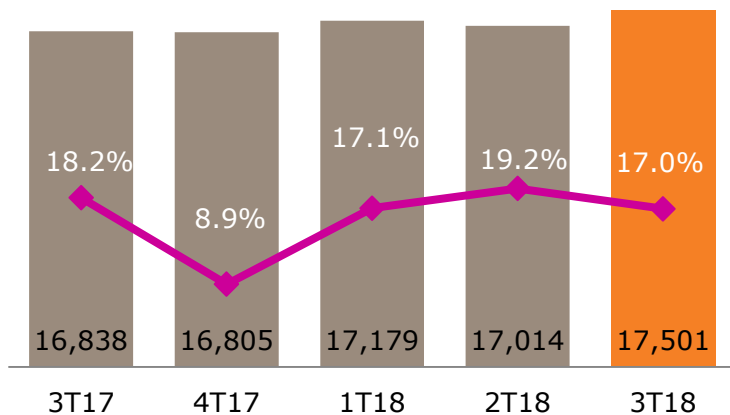


## Guatemala (Ps. millones)

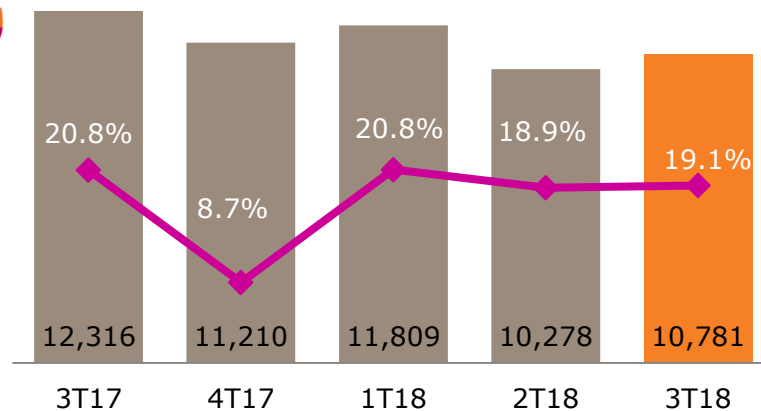


# Capital - ROAE

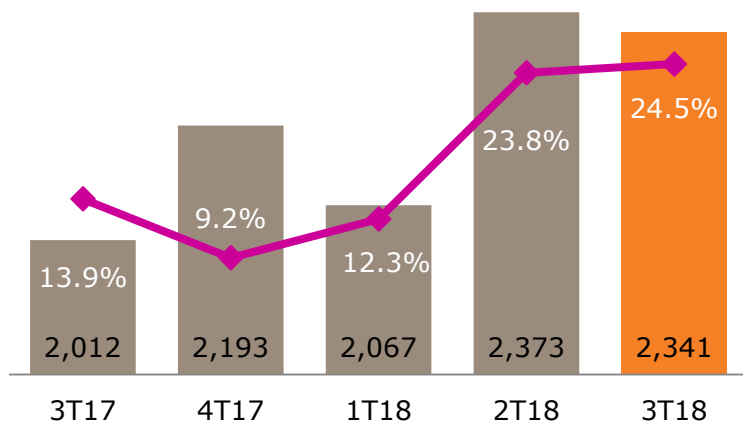
## Genera



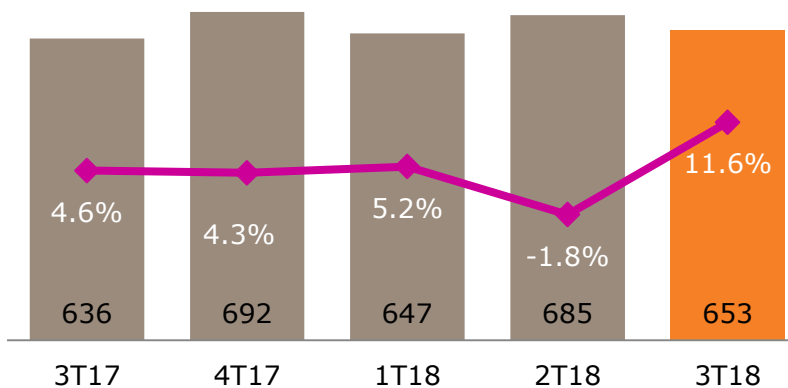
## México - Banco



## Perú



## Guatemala (Ps. millones)

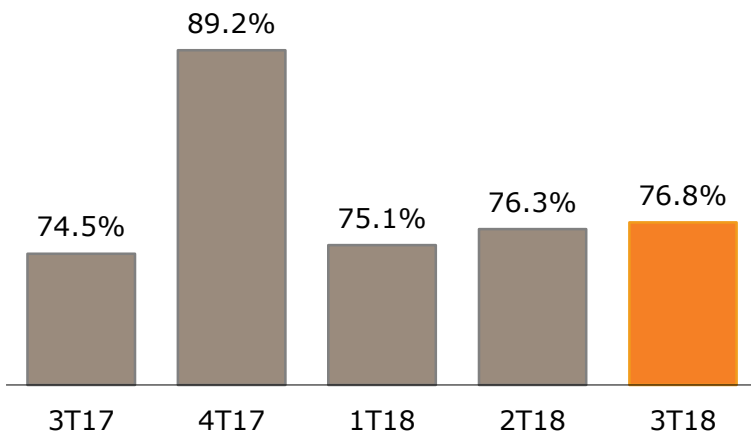


Capital en Ps. millones  
ROAE (Resultado neto / Capital promedio)

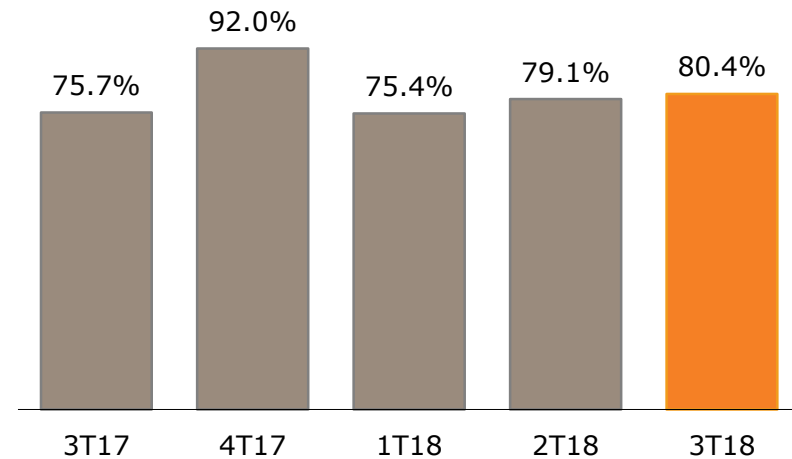


# Índice de Eficiencia

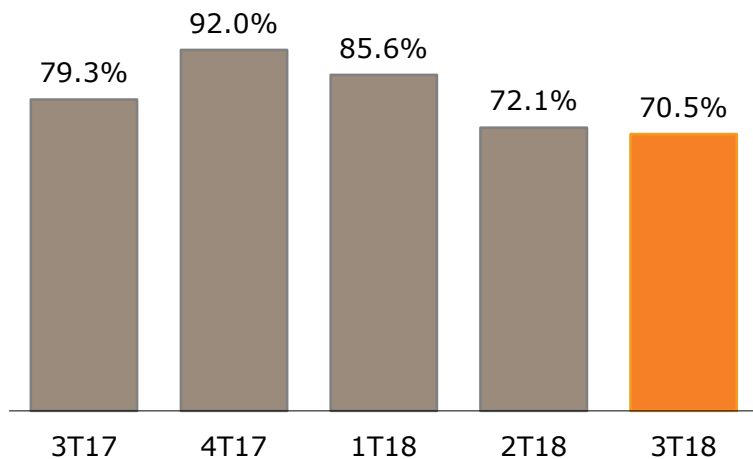
## Gentera



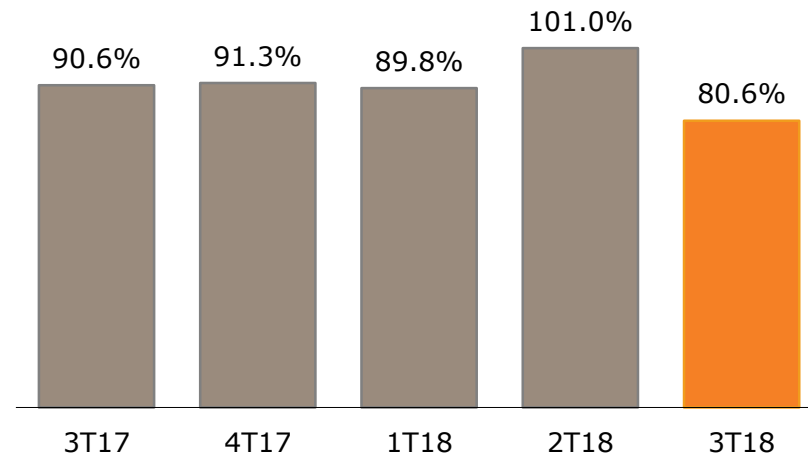
## México - Banco



## Perú



## Guatemala (Ps. millones)





**GENTERA**

**Información  
Financiera  
3T18**

# Balance General

|  | 3T18          | 3T17          | % Var 3T17   | 2T18          | % Var 2T18   |
|--|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Disponibilidades y otras inversiones           | 6,036         | 5,292         | 14.1%        | 8,521         | -29.2%       |
| Cartera vigente                                | 32,371        | 29,916        | 8.2%         | 31,321        | 3.4%         |
| Cartera vencida                                | 863           | 1,305         | -33.9%       | 937           | -7.9%        |
| <b>Cartera total</b>                           | <b>33,234</b> | <b>31,221</b> | <b>6.4%</b>  | <b>32,258</b> | <b>3.0%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,986         | 1,943         | 2.2%         | 2,018         | -1.6%        |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>               | <b>31,248</b> | <b>29,278</b> | <b>6.7%</b>  | <b>30,240</b> | <b>3.3%</b>  |
| Otras cuentas por cobrar                       | 1,797         | 1,073         | 67.5%        | 2,007         | -10.5%       |
| Activo fijo                                    | 1,155         | 1,178         | -2.0%        | 1,204         | -4.1%        |
| Inversiones permanentes                        | 2,342         | 94            | N/C          | 2,194         | 6.7%         |
| Otros activos                                  | 3,326         | 3,338         | -0.4%        | 3,428         | -3.0%        |
| Crédito Mercantil                              | 909           | 892           | 1.9%         | 962           | -5.5%        |
| <b>Total Activo</b>                            | <b>46,813</b> | <b>41,145</b> | <b>13.8%</b> | <b>48,556</b> | <b>-3.6%</b> |
| Captación                                      | 2,613         | 1,753         | 49.1%        | 2,493         | 4.8%         |
| Captación instituciones                        | 6,010         | 4,262         | 41.0%        | 5,689         | 5.6%         |
| Certificados bursátiles                        | 6,984         | 8,579         | -18.6%       | 7,988         | -12.6%       |
| Préstamos bancarios                            | 9,859         | 6,250         | 57.7%        | 11,862        | -16.9%       |
| Otras cuentas por pagar                        | 3,846         | 3,463         | 11.1%        | 3,510         | 9.6%         |
| <b>Total Pasivo</b>                            | <b>29,312</b> | <b>24,307</b> | <b>20.6%</b> | <b>31,542</b> | <b>-7.1%</b> |
| Capital social                                 | 4,764         | 4,764         | 0.0%         | 4,764         | 0.0%         |
| Reservas de capital                            | 2,065         | 1,462         | 41.2%        | 2,092         | -1.3%        |
| Resultado de ejercicios anteriores             | 7,699         | 7,154         | 7.6%         | 7,699         | 0.0%         |
| Otras cuentas de Capital                       | 666           | 843           | -21.0%       | 887           | -24.9%       |
| Resultado neto                                 | 2,264         | 2,548         | -11.1%       | 1,535         | 47.5%        |
| Participación controladora                     | 17,458        | 16,771        | 4.1%         | 16,977        | 2.8%         |
| Participación no controladora                  | 43            | 67            | -35.8%       | 37            | 16.2%        |
| <b>Total Capital Contable</b>                  | <b>17,501</b> | <b>16,838</b> | <b>3.9%</b>  | <b>17,014</b> | <b>2.9%</b>  |
| <b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>      | <b>46,813</b> | <b>41,145</b> | <b>13.8%</b> | <b>48,556</b> | <b>-3.6%</b> |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



|   | 3T18         | 3T17         | % Var 3T17   | 2T18         | % Var 2T18    | 9M18          | 9M17          | % Var 9M17    |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses  | 5,283        | 5,291        | -0.2%        | 5,113        | 3.3%          | 15,412        | 15,632        | -1.4%         |
| Gastos por intereses  | 458          | 382          | 19.9%        | 385          | 19.0%         | 1,218         | 1,165         | 4.5%          |
| <b>Margen financiero</b>  | <b>4,825</b> | <b>4,909</b> | <b>-1.7%</b> | <b>4,728</b> | <b>2.1%</b>   | <b>14,194</b> | <b>14,467</b> | <b>-1.9%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                            | 646          | 861          | -25.0%       | 659          | -2.0%         | 1,963         | 2,670         | -26.5%        |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>                             | <b>4,179</b> | <b>4,048</b> | <b>3.2%</b>  | <b>4,069</b> | <b>2.7%</b>   | <b>12,231</b> | <b>11,797</b> | <b>3.7%</b>   |
| Comisiones y tarifas cobradas   | 344          | 346          | -0.6%        | 332          | 3.6%          | 990           | 1,033         | -4.2%         |
| Comisiones y tarifas pagadas  | 108          | 100          | 8.0%         | 104          | 3.8%          | 305           | 316           | -3.5%         |
| Resultado por intermediación  | (17)         | 3            | N/C          | 9            | N/C           | (13)          | 2             | N/C           |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                                  | 27           | (50)         | -154.0%      | 189          | -85.7%        | 235           | (9)           | N/C           |
| Gastos de administración y promoción                                      | 3,397        | 3,164        | 7.4%         | 3,429        | -0.9%         | 9,995         | 8,943         | 11.8%         |
| <b>Ingresos totales de la operación</b>                                   | <b>1,028</b> | <b>1,083</b> | <b>-5.1%</b> | <b>1,066</b> | <b>-3.6%</b>  | <b>3,143</b>  | <b>3,564</b>  | <b>-11.8%</b> |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | 19           | (16)         | N/C          | (2)          | N/C           | 12            | (26)          | -146.2%       |
| <b>Resultado antes de ISR</b>   | <b>1,047</b> | <b>1,067</b> | <b>-1.9%</b> | <b>1,064</b> | <b>-1.6%</b>  | <b>3,155</b>  | <b>3,538</b>  | <b>-10.8%</b> |
| ISR Causado y diferido  | 312          | 317          | -1.6%        | 243          | 28.4%         | 873           | 976           | -10.6%        |
| <b>Resultado neto</b>   | <b>735</b>   | <b>750</b>   | <b>-2.0%</b> | <b>821</b>   | <b>-10.5%</b> | <b>2,282</b>  | <b>2,562</b>  | <b>-10.9%</b> |
| Participación controladora  | 729          | 743          | -1.9%        | 815          | -10.6%        | 2,264         | 2,548         | <b>-11.1%</b> |
| Participación no controladora   | 6            | 7            | -14.3%       | 6            | 0.0%          | 18            | 14            | <b>28.6%</b>  |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Cartera Vencida por subsidiaria



| PRODUCTO                          | 3T18             |                 |                   |            | 3T17          |                 |                   |            | 2T18          |                 |                   |            |
|-----------------------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|
|                                   | Cartera Total    | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos   | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos   | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos   |
| C. Mujer                          | 12,362           | 152             | 1.23%             | 142        | 11,469        | 254             | 2.22%             | 201        | 11,769        | 171             | 1.45%             | 241        |
| C. Comerciante                    | 4,507            | 175             | 3.88%             | 173        | 5,244         | 395             | 7.53%             | 290        | 4,323         | 210             | 4.86%             | 305        |
| Subtotal Grupal                   | 16,869           | 327             | 1.94%             | 315        | 16,713        | 649             | 3.88%             | 491        | 16,092        | 381             | 2.37%             | 546        |
| C. Individual                     | 2,633            | 115             | 4.37%             | 87         | 2,659         | 156             | 5.85%             | 109        | 2,532         | 116             | 4.56%             | 114        |
| C. CA (de CM y CCR)               | 433              | 12              | 2.75%             | 12         | 498           | 21              | 4.28%             | 19         | 416           | 15              | 3.47%             | 21         |
| C. CCM( de CM, CCR y CI)          | 2,352            | 97              | 4.12%             | 95         | 2,815         | 166             | 5.89%             | 139        | 2,339         | 117             | 5.01%             | 135        |
| C. Otros (CGD,CEC y CIA)          | 11               | 0               | 3.06%             | 0          | 4             | 0               | 4.39%             | 0          | 11            | 0               | 4.44%             | 0          |
| Subtotal Individual               | 5,429            | 224             | 4.13%             | 194        | 5,976         | 343             | 5.73%             | 267        | 5,298         | 248             | 4.67%             | 270        |
| <b>Banco Compartamos</b>          | <b>22,298.00</b> | <b>551.0</b>    | <b>2.47%</b>      | <b>509</b> | <b>22,689</b> | <b>992</b>      | <b>4.37%</b>      | <b>758</b> | <b>21,390</b> | <b>629</b>      | <b>2.94%</b>      | <b>816</b> |
| C.Mujer                           | 1,989            | 26              | 1.31%             | 13         | 1,393         | 27              | 1.96%             | 12         | 1,946         | 25              | 1.28%             | 13         |
| Subtotal Grupal Perú              | 1,989            | 26              | 1.31%             | 13         | 1,393         | 27              | 1.96%             | 12         | 1,946         | 25              | 1.28%             | 13         |
| Subtotal Individual Perú          | 8,381            | 266             | 3.17%             | 96         | 6,640         | 258             | 3.89%             | 78         | 8,347         | 263             | 3.15%             | 99         |
| <b>Compartamos Financiera</b>     | <b>10,370</b>    | <b>292</b>      | <b>2.81%</b>      | <b>109</b> | <b>8,033</b>  | <b>286</b>      | <b>3.56%</b>      | <b>91</b>  | <b>10,293</b> | <b>288</b>      | <b>2.80%</b>      | <b>112</b> |
| Subtotal Grupal Guatemala         | 566              | 20              | 3.57%             | 16         | 499           | 27              | 5.48%             | 13         | 575           | 20.4            | 3.55%             | 24         |
| <b>Compartamos Guatemala S.A.</b> | <b>566</b>       | <b>20</b>       | <b>3.57%</b>      | <b>16</b>  | <b>499</b>    | <b>27</b>       | <b>5.48%</b>      | <b>13</b>  | <b>575</b>    | <b>20.2</b>     | <b>3.55%</b>      | <b>24</b>  |
| <b>Total</b>                      | <b>33,234</b>    | <b>862.60</b>   | <b>2.60%</b>      | <b>633</b> | <b>31,221</b> | <b>1,305</b>    | <b>4.18%</b>      | <b>861</b> | <b>32,258</b> | <b>937.4</b>    | <b>2.90%</b>      | <b>952</b> |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Banco Compartamos S.A. I.B.M.

|                   | Escala nacional       | Escala global |
|-------------------|-----------------------|---------------|
| Fitch Ratings     | 'AA+(mex) / F1+(mex)' | BBB / F2      |
| Standard & Poor's | 'mxAAA / mxA-1+'      | BBB / A-2     |

|                                 | 3T18      | 3T17      | 2T18      | % Var 3T17 | % Var 2T18 | 9M18      | 9M17      | % Var 9M17 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Clientes                        | 2,433,012 | 2,659,145 | 2,391,665 | -8.5%      | 1.7%       | 2,433,012 | 2,659,145 | -8.5%      |
| Portfolio                       | 22,298    | 22,689    | 21,390    | -1.7%      | 4.2%       | 22,298    | 22,689    | -1.7%      |
| Resultado Neto                  | 503       | 623       | 521       | -19.3%     | -3.5%      | 1,623     | 2,130     | -23.8%     |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.47%     | 4.37%     | 2.94%     | -1.90 pp   | -0.47 pp   | 2.47%     | 4.37%     | -1.90 pp   |
| ROA                             | 6.9%      | 8.9%      | 7.3%      | -2.0 pp    | -0.4 pp    | 7.6%      | 10.1%     | -2.5 pp    |
| ROE                             | 19.1%     | 20.8%     | 18.9%     | -1.7 pp    | 0.2 pp     | 19.8%     | 23.8%     | -4.0 pp    |
| NIM                             | 59.8%     | 68.1%     | 61.3%     | -8.3 pp    | -1.5 pp    | 61.5%     | 65.9%     | -4.4 pp    |
| NIM después de provisiones      | 52.3%     | 56.0%     | 53.2%     | -3.7 pp    | -0.9 pp    | 53.5%     | 53.8%     | -0.3 pp    |
| Índice de Eficiencia            | 80.4%     | 75.7%     | 79.1%     | 4.7 pp     | 1.3 pp     | 78.3%     | 72.2%     | 6.1 pp     |
| ICAP                            | 31.0%     | 37.2%     | 28.3%     | -6.2 pp    | 2.7 pp     | 31.0%     | 37.2%     | -6.2 pp    |
| Capital / Activos Totales       | 38.4%     | 44.6%     | 34.2%     | -6.2 pp    | 4.2 pp     | 38.4%     | 44.6%     | -6.2 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 9,165     | 8,532     | 8,944     | 7.4%       | 2.5%       | 9,165     | 8,532     | 7.4%       |
| Colaboradores                   | 16,600    | 17,096    | 16,811    | -2.9%      | -1.3%      | 16,600    | 17,096    | -2.9%      |
| Service Offices*                | 587       | 588       | 587       | -0.2%      | 0.0%       | 587       | 588       | -0.2%      |
| Sucursales Banco                | 260       | 256       | 260       | 1.6%       | 0.0%       | 260       | 256       | 1.6%       |

\* Portafolio y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones)

\*\* La reducción en oficinas de servicios se debe a la apertura/transformación a sucursales

# Balance General



|   | 3T18          | 3T17          | % Var<br>3T17 | 2T18          | % Var<br>2T18 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones                  | 2,791         | 2,569         | 8.6%          | 5,397         | -48.3%        |
| Cartera vigente - Comercial                           | 656           | -             | N/C           | 854           | -23.2%        |
| Cartera vigente - Consumo                             | 21,747        | 21,697        | 0.2%          | 20,761        | 4.7%          |
| Cartera vencida                                       | 551           | 992           | -44.5%        | 629           | -12.4%        |
| <b>Cartera total</b>                                  | <b>22,954</b> | <b>22,689</b> | <b>1.2%</b>   | <b>22,244</b> | <b>3.2%</b>   |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios        | 1,223         | 1,422         | -14.0%        | 1,243         | -1.6%         |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>                      | <b>21,731</b> | <b>21,267</b> | <b>2.2%</b>   | <b>21,001</b> | <b>3.5%</b>   |
| Otras cuentas por cobrar                              | 1,035         | 766           | 35.1%         | 1,066         | -2.9%         |
| Activo fijo   | 520           | 574           | -9.4%         | 549           | -5.3%         |
| Otros activos   | 1,994         | 2,437         | -18.2%        | 2,066         | -3.5%         |
| <b>Total Activo</b>                                   | <b>28,071</b> | <b>27,613</b> | <b>1.7%</b>   | <b>30,079</b> | <b>-6.7%</b>  |
| Captación tradicional                                 | 2,162         | 1,454         | 48.7%         | 2,054         | 5.3%          |
| Captación instituciones                               | 517           | 520           | -0.6%         | 324           | 59.6%         |
| Certificados bursátiles                               | 6,581         | 8,580         | -23.3%        | 7,565         | -13.0%        |
| Préstamos bancarios                                   | 6,837         | 3,570         | 91.5%         | 8,840         | -22.7%        |
| Operaciones con valores y derivados                   | -             | -             | N/C           | -             | N/C           |
| Otras cuentas por pagar                               | 1,193         | 1,173         | 1.7%          | 1,018         | 17.2%         |
| Impuestos Diferidos                                   | -             | -             | N/C           | -             | N/C           |
| <b>Total Pasivo</b>                                   | <b>17,290</b> | <b>15,297</b> | <b>13.0%</b>  | <b>19,801</b> | <b>-12.7%</b> |
| Capital social  | 591           | 558           | 5.9%          | 558           | 5.9%          |
| Aportaciones para futuros aumentos de capital         | -             | -             | N/C           | 33            | N/C           |
| Reservas de capital                                   | 538           | 506           | 6.3%          | 538           | 0.0%          |
| Resultado de ejercicios anteriores                    | 8,029         | 9,123         | -12.0%        | 8,029         | 0.0%          |
| Remediciones por beneficios definidos a los empleados | -             | (1)           | N/C           | -             | N/C           |
| Resultado neto  | 1,623         | 2,130         | -23.8%        | 1,120         | 44.9%         |
| <b>Total Capital Contable</b>                         | <b>10,781</b> | <b>12,316</b> | <b>-12.5%</b> | <b>10,278</b> | <b>4.9%</b>   |
| <b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>             | <b>28,071</b> | <b>27,613</b> | <b>1.7%</b>   | <b>30,079</b> | <b>-6.7%</b>  |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

# Estado de Resultados

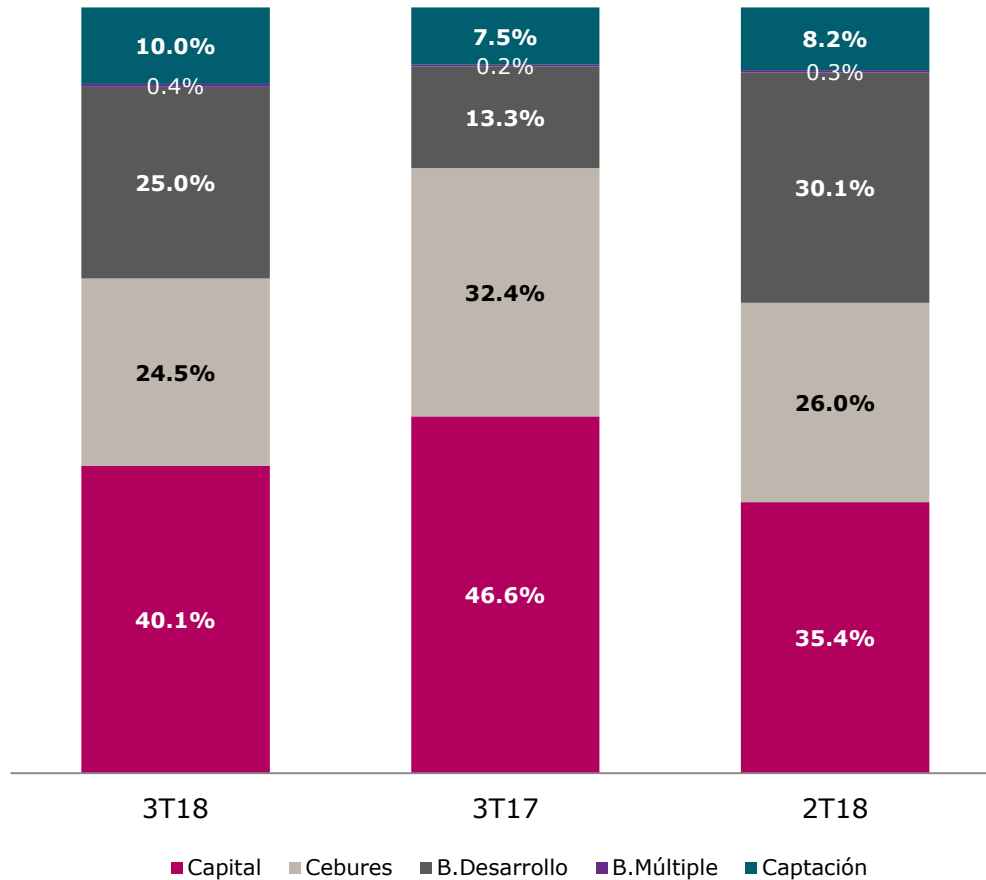


|  | 3T18         | 3T17         | % Var 3T17    | 2T18         | % Var 2T18   | 9M18          | 9M17          | % Var 9M17    |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses                         | 4,231        | 4,482        | -5.6%         | 4,078        | 3.8%         | 12,375        | 13,197        | -6.2%         |
| Gastos por intereses                           | 328          | 278          | 18.0%         | 257          | 27.6%        | 840           | 848           | -0.9%         |
| <b>Margen financiero</b>                       | <b>3,903</b> | <b>4,204</b> | <b>-7.2%</b>  | <b>3,821</b> | <b>2.1%</b>  | <b>11,535</b> | <b>12,349</b> | <b>-6.6%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 488          | 745          | -34.5%        | 505          | -3.4%        | 1,498         | 2,272         | -34.1%        |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>  | <b>3,415</b> | <b>3,459</b> | <b>-1.3%</b>  | <b>3,316</b> | <b>3.0%</b>  | <b>10,037</b> | <b>10,077</b> | <b>-0.4%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                  | 231          | 250          | -7.6%         | 221          | 4.5%         | 668           | 752           | -11.2%        |
| Comisiones y tarifas pagadas                   | 122          | 119          | 2.5%          | 122          | 0.0%         | 355           | 384           | -7.6%         |
| Resultado por intermediación                   | (17)         | 3            | N/C           | 9            | N/C          | (13)          | 2             | N/C           |
| Otros ingresos (egresos) de la operación       | 2            | (48)         | N/C           | 154          | -98.7%       | 168           | (102)         | N/C           |
| Gastos de administración y promoción           | 2,822        | 2,683        | 5.2%          | 2,829        | -0.2%        | 8,228         | 7,466         | 10.2%         |
| <b>Resultado de la operación</b>               | <b>687</b>   | <b>862</b>   | <b>-20.3%</b> | <b>749</b>   | <b>-8.3%</b> | <b>2,277</b>  | <b>2,879</b>  | <b>-20.9%</b> |
| <b>Resultado antes de ISR</b>                  | <b>687</b>   | <b>862</b>   | <b>-20.3%</b> | <b>749</b>   | <b>-8.3%</b> | <b>2,277</b>  | <b>2,879</b>  | <b>-20.9%</b> |
| ISR Causado y Diferido                         | 184          | 239          | -23%          | 228          | -19.3%       | 654           | 749           | -12.7%        |
| <b>Resultado neto</b>                          | <b>503</b>   | <b>623</b>   | <b>-19.3%</b> | <b>521</b>   | <b>-3.5%</b> | <b>1,623</b>  | <b>2,130</b>  | <b>-23.8%</b> |

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



# Estructura de fondeo



Costo de financiamiento al 3T18 7.5%

| Año          | \$ MM         | % del total   |
|--------------|---------------|---------------|
| 2018         | 1,050         | 7.9%          |
| 2019         | 2,597         | 19.5%         |
| 2020         | 3,796         | 28.4%         |
| 2021         | 1,400         | 10.5%         |
| 2022         | 2,500         | 18.7%         |
| 2023         | 2,000         | 15.0%         |
| <b>Total</b> | <b>13,343</b> | <b>100.0%</b> |

**Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido**

# Estimación preventiva



| Riesgo                       | 3T18                  |               |                       | 3T17                  |               |                       | 2T18                  |               |                       |
|------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
|                              | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva |
| A-1                          | 1.1%                  | 14,940        | 168                   | 1.1%                  | 14,323        | 160                   | 1.1%                  | 14,405        | 162                   |
| A-2                          | 2.7%                  | 957           | 25                    | 2.7%                  | 937           | 25                    | 2.7%                  | 854           | 23                    |
| B-1                          | 3.4%                  | 153           | 5                     | 3.5%                  | 198           | 7                     | 3.5%                  | 196           | 7                     |
| B-2                          | 4.1%                  | 1,865         | 76                    | 4.1%                  | 1,581         | 65                    | 4.1%                  | 1,660         | 68                    |
| B-3                          | 5.6%                  | 484           | 27                    | 5.7%                  | 523           | 30                    | 5.6%                  | 486           | 27                    |
| C-1                          | 7.2%                  | 1,724         | 124                   | 7.2%                  | 1,874         | 135                   | 7.2%                  | 1,682         | 121                   |
| C-2                          | 10.6%                 | 963           | 102                   | 11.0%                 | 1,198         | 132                   | 10.9%                 | 863           | 94                    |
| D                            | 21.4%                 | 325           | 70                    | 21.5%                 | 502           | 108                   | 21.1%                 | 295           | 62                    |
| E                            | 70.4%                 | 887           | 624                   | 71.2%                 | 1,552         | 1,105                 | 71.6%                 | 946           | 678                   |
| <b>Total</b>                 |                       | <b>22,297</b> | <b>1,222</b>          |                       | <b>22,690</b> | <b>1,766</b>          |                       | <b>21,389</b> | <b>1,242</b>          |
| <b>Cobertura<sup>1</sup></b> |                       |               | <b>2.22</b>           |                       |               | <b>1.78</b>           |                       |               | <b>1.98</b>           |

<sup>1</sup> Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> Incluye estimación adicional por intereses vencidos

\* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

## Compartamos Financiera (Perú)

| Principales Indicadores         | 3T18    | 3T17    | 2T18    | % Var<br>3T17 | % Var<br>2T18 | 9M18    | 9M17    | % Var<br>9M17 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------------|---------------|---------|---------|---------------|
| Clientes                        | 558,761 | 446,401 | 521,464 | 25.2%         | 7.2%          | 558,761 | 446,401 | 25.2%         |
| Cartera*                        | 10,370  | 8,033   | 10,293  | 29.1%         | 0.7%          | 10,370  | 8,033   | 29.1%         |
| Resultado Neto *                | 144.5   | 68.8    | 132.3   | 110.0%        | 9.3%          | 342.2   | 165.1   | 107.3%        |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.81%   | 3.56%   | 2.8%    | -0.75 pp      | 0.01 pp       | 2.81%   | 3.56%   | -0.75 pp      |
| ROA                             | 4.7%    | 3.0%    | 4.5%    | 1.7 pp        | 0.2 pp        | 3.8%    | 2.4%    | 1.4 pp        |
| ROE                             | 24.5%   | 13.9%   | 23.8%   | 10.6 pp       | 0.7 pp        | 20.2%   | 11.0%   | 9.2 pp        |
| NIM                             | 26.0%   | 25.3%   | 26.3%   | 0.7 pp        | -0.3 pp       | 25.3%   | 25.5%   | -0.2 pp       |
| NIM después de provisiones      | 21.3%   | 20.9%   | 21.4%   | 0.4 pp        | -0.1 pp       | 20.6%   | 20.2%   | 0.4 pp        |
| Indice de Eficiencia            | 70.5%   | 79.3%   | 72.1%   | -8.8 pp       | -1.6 pp       | 75.6%   | 83.3%   | -7.7 pp       |
| Capital / Activos Totales       | 19.0%   | 21.1%   | 19.2%   | -2.1 pp       | -0.2 pp       | 19.0%   | 21.1%   | -2.1 pp       |
| Saldo Promedio por Cliente      | 18,559  | 17,994  | 19,739  | 3.1%          | -6.0%         | 18,559  | 17,994  | 3.1%          |
| Colaboradores                   | 4,126   | 3,533   | 3,908   | 16.8%         | 5.6%          | 4,126   | 3,533   | 16.8%         |
| Oficinas de Servicio            | 88      | 79      | 86      | 11.4%         | 2.3%          | 88      | 79      | 11%           |

**Los clientes de la metodología grupal representan el 69.6% de los clientes atendidos**

\* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

# Balance General



|  | 3T18            | 3T17           | % Var<br>3T17 | 2T18            | % Var<br>2T18 |
|--|-----------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones           | 1,971.8         | 1,464.1        | 34.7%         | 2,009.1         | -1.9%         |
| Cartera vigente                                | 10,078.5        | 7,746.9        | 30.1%         | 10,005.2        | 0.7%          |
| Cartera vencida                                | 291.6           | 285.8          | 2.0%          | 288.2           | 1.2%          |
| <b>Cartera total</b>                           | <b>10,370.0</b> | <b>8,032.6</b> | <b>29.1%</b>  | <b>10,293.3</b> | <b>0.7%</b>   |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 731.3           | 486.6          | 50.3%         | 741.9           | -1.4%         |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>               | <b>9,638.7</b>  | <b>7,546.0</b> | <b>27.7%</b>  | <b>9,551.5</b>  | <b>0.9%</b>   |
| Otras cuentas por cobrar                       | 36.6            | 21.0           | 74.5%         | 28.7            | 27.4%         |
| Activo fijo                                    | 283.9           | 227.7          | 24.7%         | 282.8           | 0.4%          |
| Otros activos                                  | 420.7           | 258.0          | 63.1%         | 459.1           | -8.4%         |
| <b>Total Activo</b>                            | <b>12,351.6</b> | <b>9,516.8</b> | <b>29.8%</b>  | <b>12,331.2</b> | <b>0.2%</b>   |
| Captación tradicional                          | 6,813.0         | 4,560.8        | 49.4%         | 6,549.7         | 4.0%          |
| Préstamos interbancarios                       | 2,819.1         | 2,679.8        | 5.2%          | 3,021.5         | -6.7%         |
| Otras cuentas por pagar                        | 378.4           | 263.7          | 43.5%         | 387.4           | -2.3%         |
| <b>Total Pasivo</b>                            | <b>10,010.5</b> | <b>7,504.4</b> | <b>33.4%</b>  | <b>9,958.6</b>  | <b>0.5%</b>   |
| Capital social                                 | 1,411.6         | 1,262.6        | 11.8%         | 1,411.6         | 0.0%          |
| Aportaciones para futuros aumentos de capital  | -               | -              | N/C           | -               | N/C           |
| Reservas de capital                            | 106.2           | 89.6           | 18.6%         | 106.4           | -0.2%         |
| Efecto por conversión                          | 458.1           | 415.9          | 10.1%         | 633.8           | -27.7%        |
| Resultado de ejercicios anteriores             | 23.0            | 79.2           | -71.0%        | 23.0            | 0.0%          |
| Resultado neto                                 | 342.2           | 165.1          | 107.3%        | 197.7           | 73.1%         |
| <b>Total Capital Contable</b>                  | <b>2,341.2</b>  | <b>2,012.4</b> | <b>16.3%</b>  | <b>2,372.5</b>  | <b>-1.3%</b>  |
| <b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>      | <b>12,351.6</b> | <b>9,516.8</b> | <b>29.8%</b>  | <b>12,331.2</b> | <b>0.2%</b>   |

| T.C. al final del periodo | Soles -<br>Dólares | Pesos MX -<br>Dólares | Pesos MX -<br>Soles |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>3T18</b>               | 3.3                | 18.7231               | 5.6737              |
| <b>3T17</b>               | 3.265              | 18.159                | 5.5617              |
| <b>2T18</b>               | 3.272              | 19.6912               | 6.0181              |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados



|  | 3T18         | 3T17         | % Var 3T17    | 2T18         | % Var 2T18   | 9M18           | 9M17           | % Var 9M17    |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|---------------|
| Ingresos por intereses                         | 913.2        | 675.1        | 35.3%         | 878.1        | 4.0%         | 2,590.5        | 2,021.5        | 28.1%         |
| Gastos por intereses                           | 131.8        | 110.4        | 19.4%         | 132.4        | -0.4%        | 389.3          | 336.3          | 15.8%         |
| <b>Margen financiero</b>                       | <b>781.3</b> | <b>564.7</b> | <b>38.4%</b>  | <b>745.7</b> | <b>4.8%</b>  | <b>2,201.2</b> | <b>1,685.3</b> | <b>30.6%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 141.0        | 99.7         | 41.4%         | 137.1        | 2.8%         | 414.7          | 351.0          | 18.1%         |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>  | <b>640.3</b> | <b>465.0</b> | <b>37.7%</b>  | <b>608.6</b> | <b>5.2%</b>  | <b>1,786.5</b> | <b>1,334.2</b> | <b>33.9%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                  | 43.3         | 28.1         | 54.2%         | 40.4         | 7.1%         | 119.7          | 85.0           | 40.8%         |
| Comisiones y tarifas pagadas                   | 13.4         | 12.7         | 5.7%          | 13.6         | -0.9%        | 38.9           | 34.9           | 11.6%         |
| Ingresos (egresos) de la operación             | 13.3         | 7.4          | 79.6%         | 16.5         | -19.5%       | 37.9           | 33.0           | 14.7%         |
| Gastos de administración y promoción           | 481.9        | 386.7        | 24.6%         | 470.2        | 2.5%         | 1,439.7        | 1,180.2        | 22.0%         |
| <b>Resultado de la Operación</b>               | <b>201.5</b> | <b>101.1</b> | <b>99.4%</b>  | <b>181.8</b> | <b>10.8%</b> | <b>465.5</b>   | <b>237.2</b>   | <b>96.2%</b>  |
| <b>Resultado antes de ISR</b>                  | <b>201.5</b> | <b>101.1</b> | <b>99.4%</b>  | <b>181.8</b> | <b>10.8%</b> | <b>465.5</b>   | <b>237.2</b>   | <b>96.2%</b>  |
| ISR Causado y diferido                         | 57.0         | 32.2         | 76.8%         | 49.6         | 15.0%        | 123.3          | 72.1           | 71.0%         |
| <b>Resultado neto</b>                          | <b>144.5</b> | <b>68.8</b>  | <b>110.0%</b> | <b>132.3</b> | <b>9.3%</b>  | <b>342.2</b>   | <b>165.1</b>   | <b>107.3%</b> |

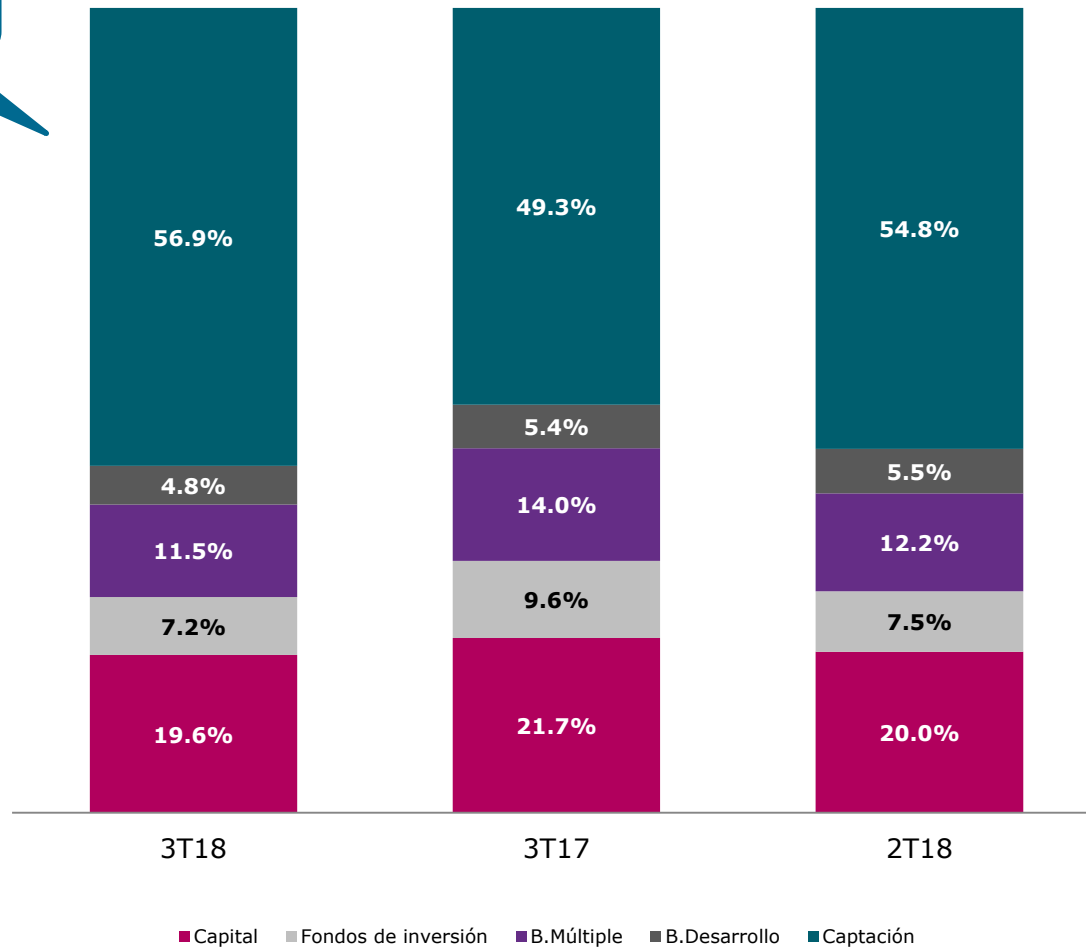
| Tipo de cambio (Promedio) | Soles - Dólares | Pesos MX - Dólares | Pesos MX - Soles |
|---------------------------|-----------------|--------------------|------------------|
| <b>3T18</b>               | 3.2915          | 18.9523            | 5.7579           |
| <b>3T17</b>               | 3.2451          | 17.8166            | 5.4902           |
| <b>2T18</b>               | 3.2579          | 19.4071            | 5.9569           |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio  
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estructura de fondeo



Costo de  
financiamiento  
5.5%



## Compartamos S.A. (Guatemala)

| Principales Indicadores         | 3T18   | 3T17   | 2T18   | % Var 3T17 | % Var 2T18 | 9M18   | 9M17   | % Var 9M17 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|------------|------------|--------|--------|------------|
| Clientes                        | 98,636 | 87,670 | 95,127 | 12.5%      | 3.7%       | 98,636 | 87,670 | 12.5%      |
| Cartera *                       | 565.8  | 499.3  | 574.9  | 13.3%      | -1.6%      | 565.8  | 499.3  | 13.3%      |
| Resultado Neto *                | 19.4   | 7.2    | (3.0)  | 167.5%     | -756.3%    | 25.1   | 40.4   | -37.9%     |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.57%  | 5.48%  | 3.55%  | -1.91 pp   | 0.02 pp    | 3.57%  | 5.48%  | -1.91 pp   |
| ROA                             | 10.4%  | 4.2%   | -1.6%  | 6.2 pp     | 12.0 pp    | 4.6%   | 7.7%   | -3.1 pp    |
| ROE                             | 11.6%  | 4.6%   | -1.8%  | 7.0 pp     | 13.4 pp    | 5.1%   | 8.5%   | -3.4 pp    |
| NIM                             | 85.4%  | 77.9%  | 83.3%  | 7.5 pp     | 2.1 pp     | 83.1%  | 81.8%  | 1.3 pp     |
| NIM después de provisiones      | 74.9%  | 67.4%  | 73.0%  | 7.5 pp     | 1.9 pp     | 72.8%  | 71.8%  | 1.0 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 80.6%  | 90.6%  | 101.0% | -10.0 pp   | -20.4 pp   | 90.4%  | 83.7%  | 6.7 pp     |
| Capital / Activos Totales       | 91.3%  | 91.8%  | 89.0%  | -0.5 pp    | 2.3 pp     | 91.3%  | 91.8%  | -0.5 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 5,736  | 5,695  | 6,044  | 0.7%       | -5.1%      | 5,736  | 5,695  | 0.7%       |
| Colaboradores                   | 950    | 955    | 954    | -0.5%      | -0.4%      | 950    | 955    | -0.5%      |
| Oficinas de Servicio            | 58     | 60     | 60     | -3.3%      | -3.3%      | 58     | 60     | -3.3%      |

| Tipo de cambio (Promedio) | Quetzales - Dollars | Pesos MX - Dollars | Pesos MX - Quetzales |
|---------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| <b>3T18</b>               | 7.5466              | 18.9523            | 2.5114               |
| <b>3T17</b>               | 7.2945              | 17.8166            | 2.4425               |
| <b>2T18</b>               | 7.4427              | 19.4071            | 2.6075               |

\*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.  
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

**Comprometidos a generar valor social, económico y humano**

**Yastás** 

**Compartamos** 

**AT ERNA** 

**INTERMEX** 

**Fiinlab** 

**Fundación**   
**GENTERA**

**Enrique Barrera Flores**  
[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)  
Investor Relations Officer  
(55) 52767250 ext.7379

**Felix Martínez Escamilla**  
[fmartineze@gentera.com.mx](mailto:fmartineze@gentera.com.mx)  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext.9202

**Brenda Marlene García Cárdenas**  
[bregarcia@gentera.com.mx](mailto:bregarcia@gentera.com.mx)  
Investor Relations  
(55) 5276 7250 ext. 6819



**GENTERA**



**GENTERA**