



GENTERA®

Presentación Corporativa 2T20



GENTERA

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera	4
a) Filosofía	
b) Impacto Social	
c) Estructura corporativa	
d) Historia	
e) Highlights 2Q20	
f) Gobierno Corporativo	
g) Mercado potencial y productos	
h) Yastás y Aterna	
2. Crecimiento y rentabilidad	19
a) Clientes	
b) Portafolio y cartera vencida	
c) ROAA y ROEE	
d) Índice de eficiencia	
3. Información financiera	27
a) Gentera	
b) Compartamos Banco (México)	
c) Compartamos Financiera (Perú)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
4. Contacto	41



GENTERA 

Acerca de Gentera



Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 29 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la Filosofía que nos distingue.

Valores Institucionales



Impacto Social

En 2020, Genera celebra su **30 aniversario**, lo que significa:

- ▶ Tres décadas al servicio de tres generaciones de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres
- ▶ Hemos sido la puerta de entrada de más de 13 millones de personas al sistema financiero.
- ▶ Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos 22,000 empleados
- ▶ Servimos a más de 3.4 millones de personas en México, Perú y Guatemala
- ▶ Evolucionamos de una institución de un solo producto a un grupo de empresas con un amplio ecosistema financiero.
- ▶ Creemos en las personas y su capacidad para esforzarse y cumplir sus objetivos.



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

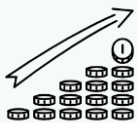
Nuestra historia, 30 años de evolución



3,621,322
clientes

* 3,277,647 clientes de crédito y 343,675 clientes de ahorro, remesas y seguros.

Highlights 2T20



Se logró un Portafolio de \$40,713 mdp, un incremento de **+10.5%** respecto al 1T20.



Las disponibilidades y otras inversiones crecieron **+68.9%** a \$23,798 mdp, comparado con 1T20.



La cartera vencida para el 2T20 quedó en **3.79%**.



En México, Banco Compartamos, alcanzó un portafolio de microcrédito de \$22,116 mdp.



En Perú, el portafolio creció **+40.1%** al compararlo con el 2T19.



Red Yastás al cierre 2T20 alcanzó 4,486 afiliados, un incremento del **+22.6%** comparado con el 2T19.



Aterna cerró el trimestre con más de **5.3 millones** de pólizas de seguro activas.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros
independientes**

4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

Códigos

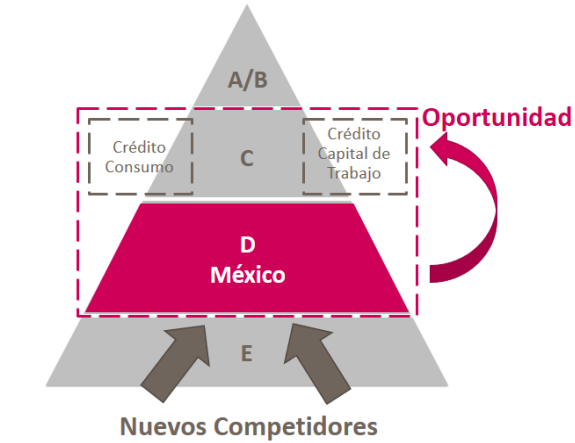
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

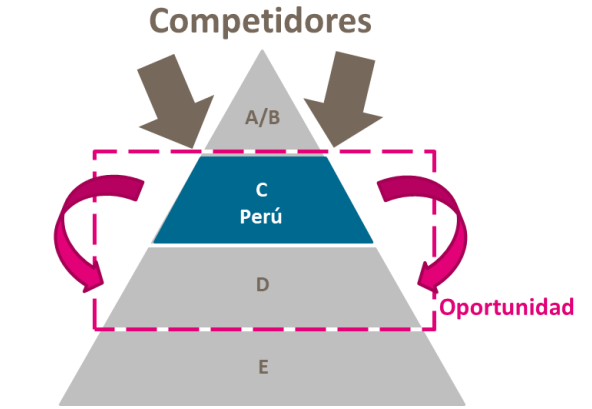
En 2019, Gentera fue reconocida por [2020 Women on Boards](#) y [Women Corporate Directors](#) como una de las compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores con una importante participación de mujeres en su Junta Directiva.

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

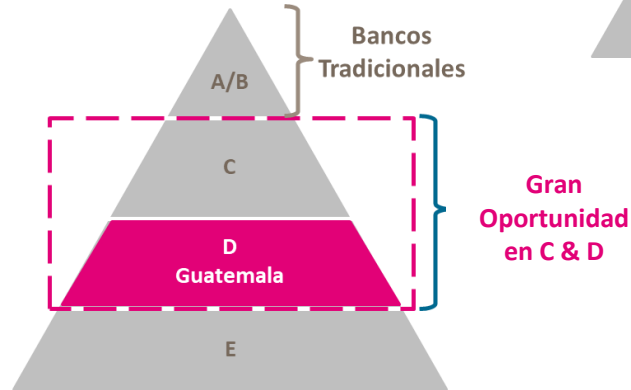
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

CM | Crédito Mujer

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 5,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio
Ps. 7,701
- Plazo
16 semanas
- Contribución a la cartera total
56.6%
- Contribución al no. de clientes
65.6%
- Seguro de vida / No. de clientes
59.8%

CCR | Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 6,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio
Ps. 6,664
- Plazo
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total
21.3%
- Contribución al no. de clientes
28.5%
- Seguro de vida / No. de clientes
59.6%

Créditos individuales en México

CI Crédito Individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 23,467
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
13.2%
- Contribución al no. de clientes
5.0%
- Seguros de vida individuales
76.6%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio
CM: Ps. 8,594
CCR: Ps. 9,113
CI: Ps. 8,870

- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
CM: 6.3%
CCR: 1.6%
CI: 0.1%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

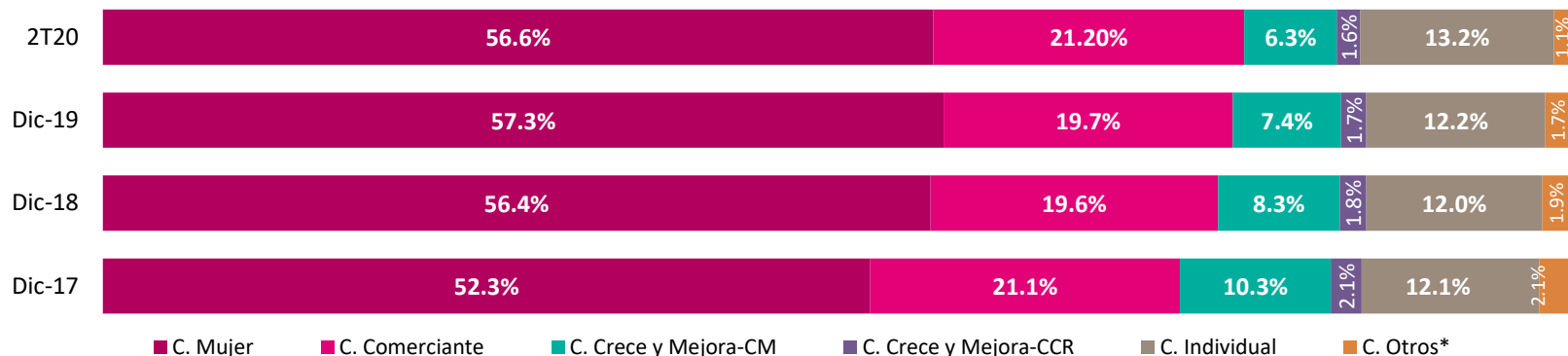
- Ticket promedio
CM: Ps. 3,080
CCR: Ps. 3,305

- Plazo
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total
CM: 0.6%
CCR: 0.3%

Evolución del portafolio por metodología (2017-2T20)

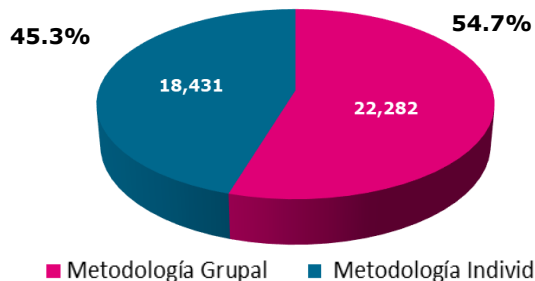
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



■ C. Mujer
 ■ C. Comerciante
 ■ C. Crece y Mejora-CM
 ■ C. Crece y Mejora-CCR
 ■ C. Individual
 ■ C. Otros*

* Otros (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

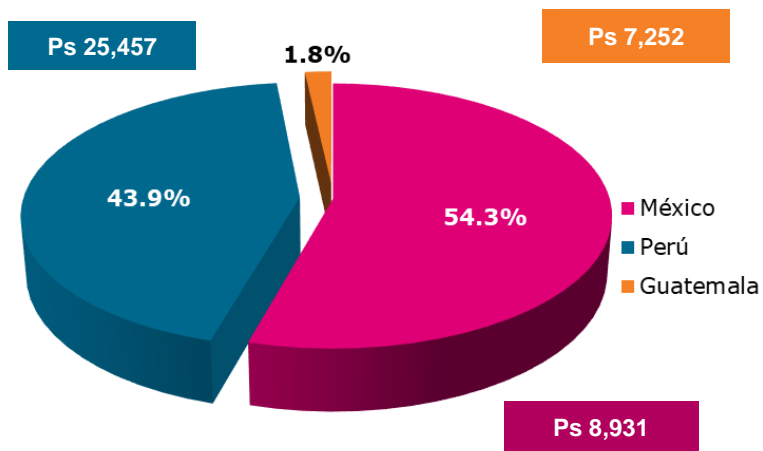
México, Perú and Guatemala



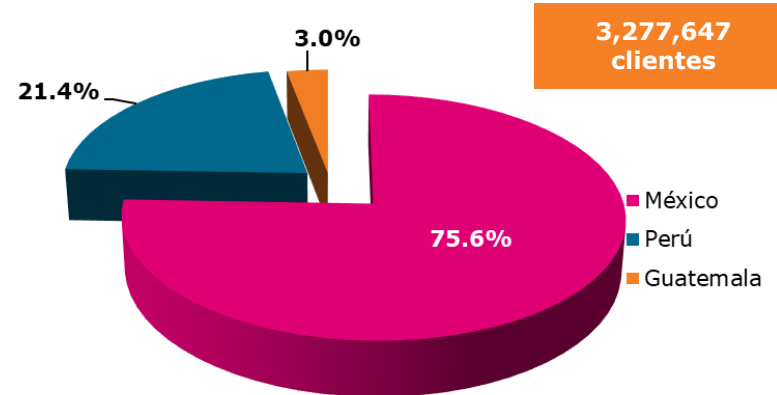
*Cifras expresadas en millones de pesos

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria



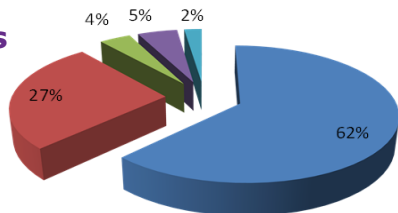
Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás (red de comisionistas)

- ▶ Presencia en **32 estados en México**.
- ▶ Al cierre del **2T20** alcanzó más de **4,400** comercios afiliados.
- ▶ Realizó aproximadamente **5 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1 millón** fueron transacciones financieras.
- ▶ Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- ▶ Alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- ▶ Ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



Ejemplo dinámicas



- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Otras Operaciones Financieras
- Dispersión de crédito
- Retiro de efectivo



*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna (bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.

2T20		
Pólizas Activas	5.37 millones	
Pólizas Colocadas	2T20	4.2 millones
	2019	27.5 millones
Cobertura	México, Perú and Guatemala	

Crecimiento y Rentabilidad



Resumen

	2T20	2T19	1T20	% Var 2T19	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Clientes ⁽¹⁾	3,621,322	3,586,697	3,801,507	1.0%	-4.7%	3,621,322	3,586,697	1.0%
Clientes de Crédito	3,277,647	3,315,483	3,463,056	-1.1%	-5.4%	3,277,647	3,315,483	-1.1%
Cartera*	40,713	36,830	44,510	10.5%	-8.5%	40,713	36,830	10.5%
Resultado Neto*	(730)	720	787	-201.4%	-192.8%	57	1,558	-96.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.79%	3.01%	3.32%	0.78 pp	0.47 pp	3.79%	3.01%	0.78 pp
ROA	-4.3%	5.5%	5.2%	-9.8 pp	-9.5 pp	0.2%	6.0%	-5.8 pp
ROE	-13.4%	15.2%	14.7%	-28.6 pp	-28.1 pp	0.5%	16.7%	-16.2 pp
MIN	25.1%	45.8%	41.7%	-20.7 pp	-16.6 pp	33.0%	45.6%	-12.6 pp
MIN después de provisiones	13.5%	38.8%	32.2%	-25.3 pp	-18.7 pp	22.3%	39.2%	-16.9 pp
Índice de Eficiencia	146.2%	77.7%	77.4%	68.5 pp	68.8 pp	98.8%	75.6%	23.2 pp
Capital / Activos Totales	30.3%	36.1%	34.0%	-5.8 pp	-3.7 pp	30.3%	36.1%	-5.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	12,421	11,108	12,853	11.8%	-3.4%	12,421	11,108	11.8%
Colaboradores	22,301	22,210	22,659	0.4%	-1.6%	22,301	22,210	0.4%
Oficinas de Servicio**	740	738	740	0.3%	0.0%	740	738	0.3%
Sucursales Banco	201	201	201	0.0%	0.0%	201	201	0.0%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	2T20	Δ vs 2T19	2T20	Δ vs 2T19	2T20	Δ vs 2T19
Clientes	2,476,451	-3.5%	702,406	8.1%	98,790	0.3%
Portafolio*	22,116	-5.8%	17,881	40.1%	716	20.3%
Resultado Neto *	(468)	-191.8%	(175.0)	-235.7%	(127.2)	-1011.4%
ROAA	-5.0%	-11.6 pp	-3.0%	-6.6 pp	-51.0%	-58.0 pp
ROAE	-15.4%	-33.1 pp	-16.2%	-35.0 pp	-60.0%	-67.8 pp
MIN	33.6%	-22.8 pp	11.8%	-14.6 pp	44.3%	-32.2 pp
MIN después de provisiones	18.8%	-29.7 pp	6.9%	-14.1 pp	-17.6%	-82.0 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.35%	0.42 pp	4.31%	1.28 pp	4.69%	-0.77 pp
Castigos*	271	-49.5%	-	-100.0%	14	-38.1%
Índice de Cobertura	390.8%	187.0 pp	183.0%	-59.6 pp	614.6%	476.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,931	-2.3%	25,457	0.3 pp	7,252	0.2 pp
Colaboradores**	15,936	-4.0%	5,348	14.6%	998	5.6%
Oficinas de servicio***	576	-1.7%	108	12.5%	56	0.0%
Sucursales Banco	201	0.0%	-	0.0%	-	0.0%

1) 3,277,647 clientes de crédito y 343,675 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

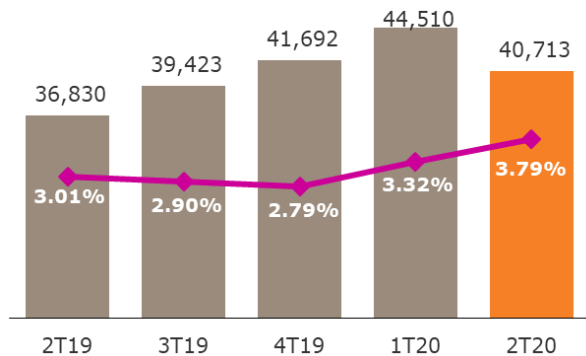
* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

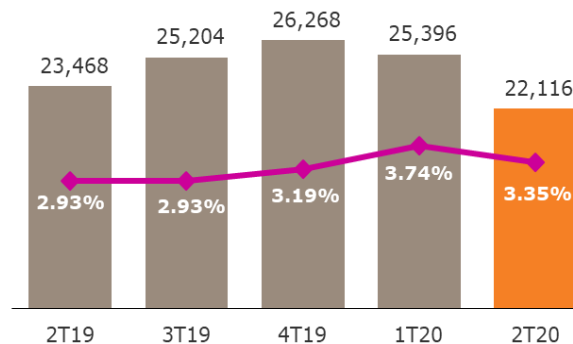
*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

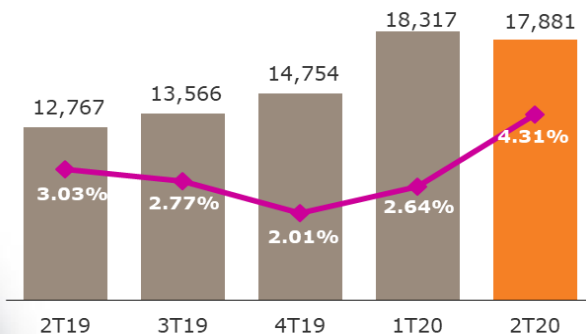
Genera (Ps. millones)



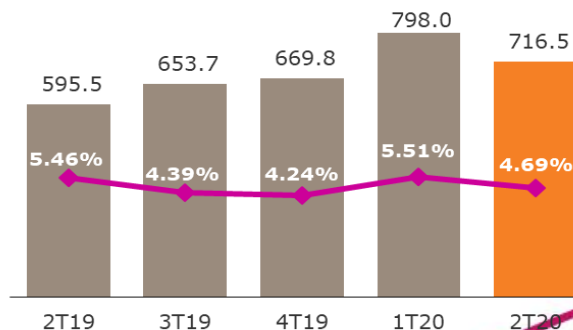
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

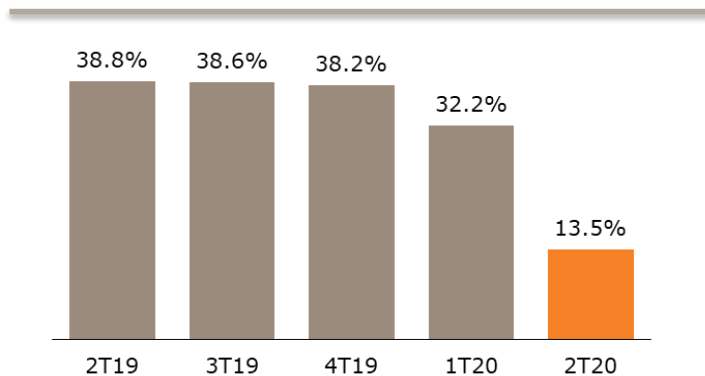


Guatemala (Ps. millones)

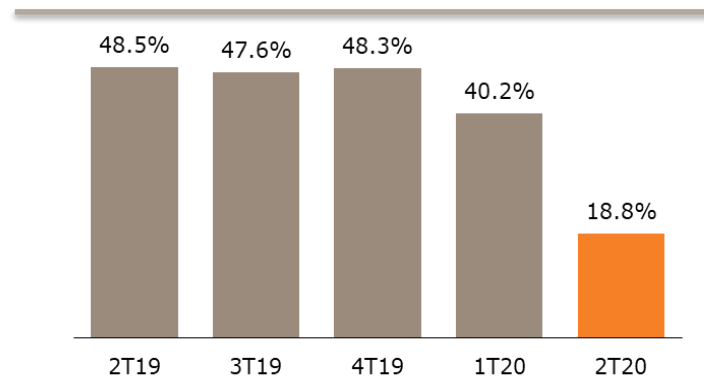


MF (%) después de provisiones

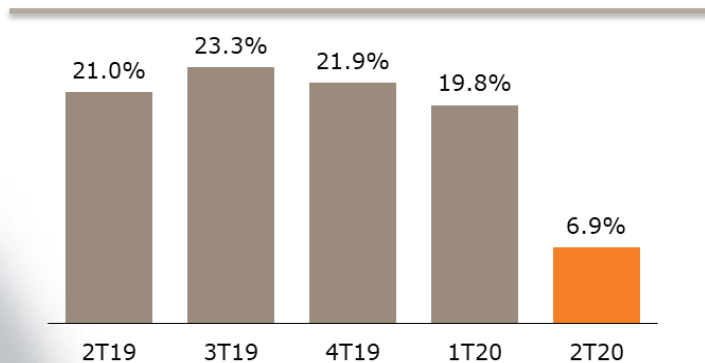
Gentera



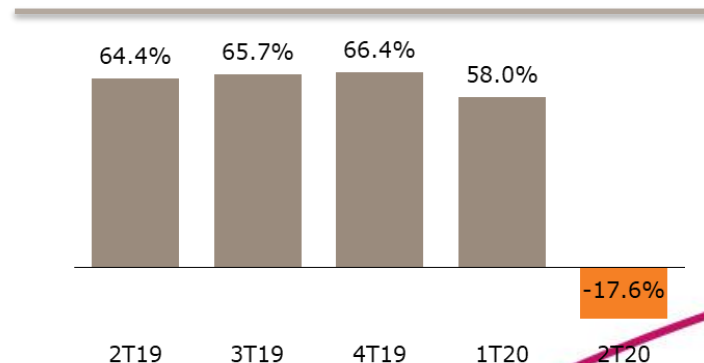
México - Banco



Perú

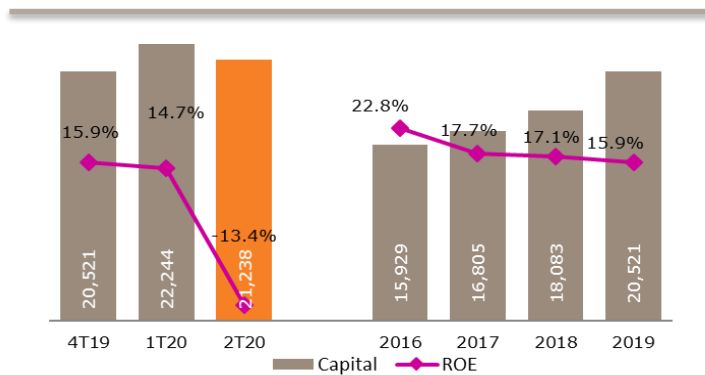


Guatemala

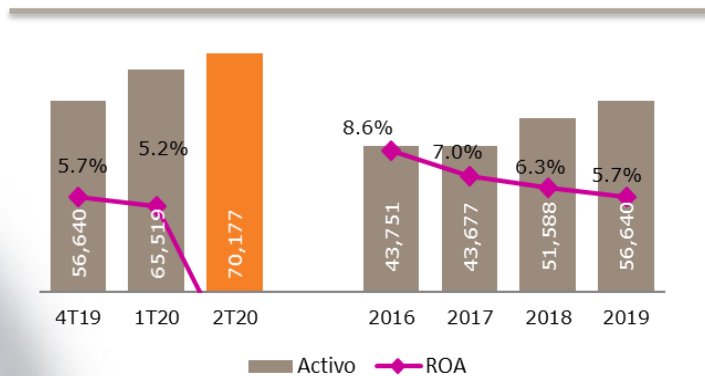


Evolución ROAA/ROAE

Gentera ROAE

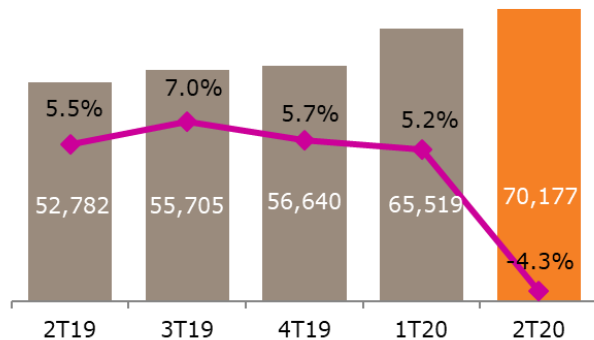


Gentera ROAA

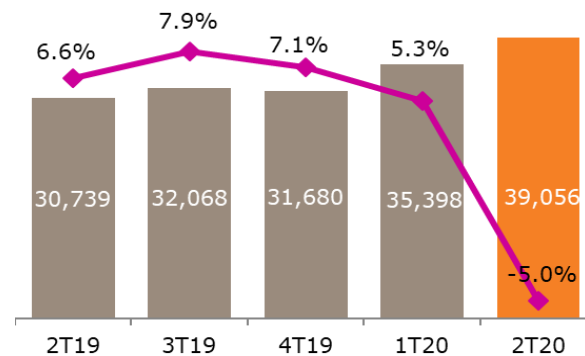


Activos - ROAA

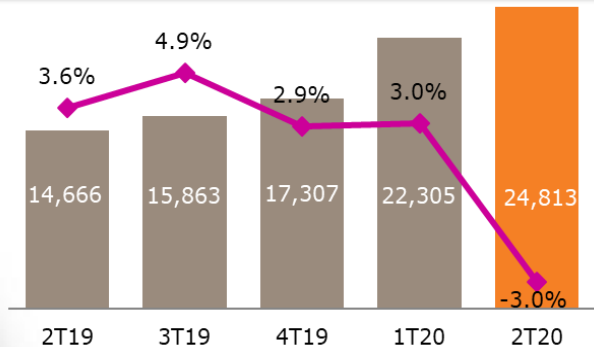
Gentera



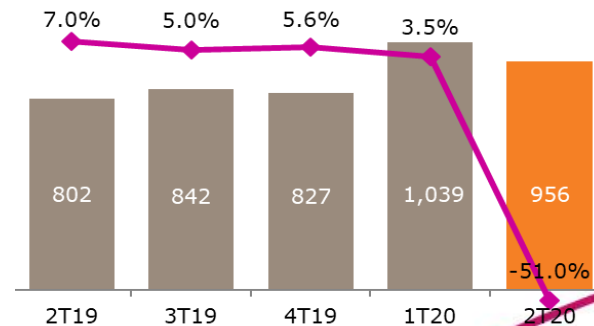
México - Banco



Perú



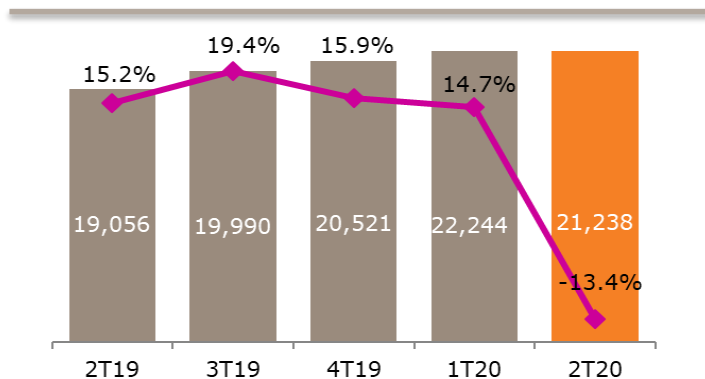
Guatemala



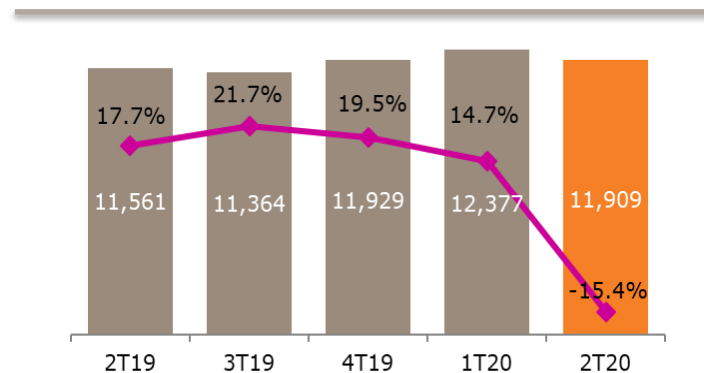
*Capital en Ps. millones

Capital - ROAE

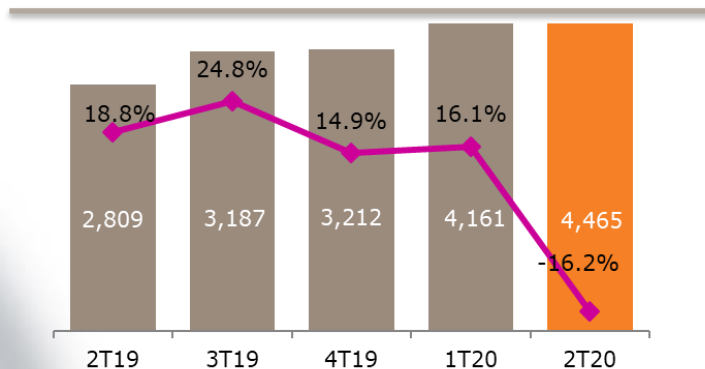
Gentera



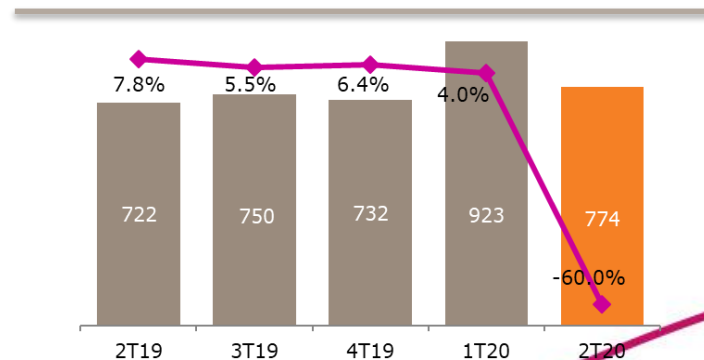
México - Banco



Perú



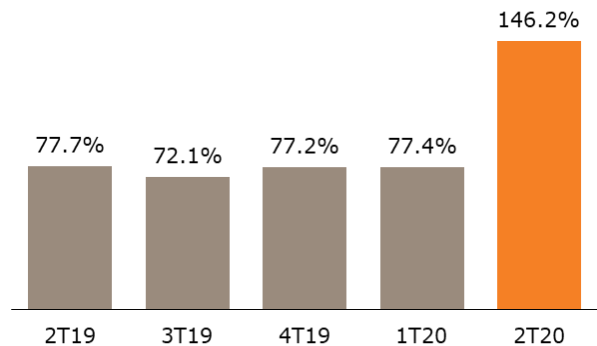
Guatemala



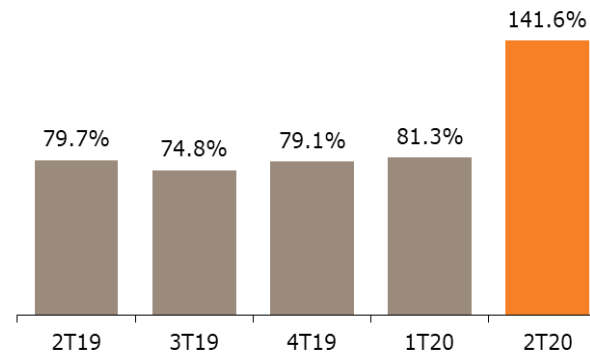
*Cifras en Ps. millones

Índice de Eficiencia

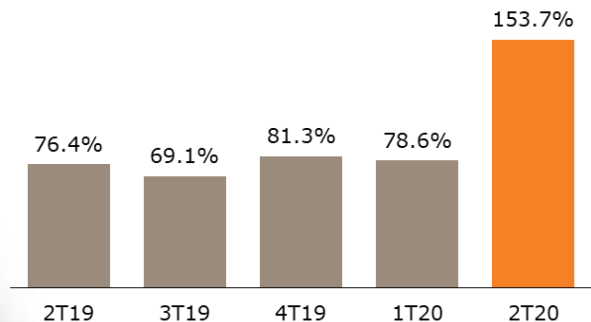
Genera



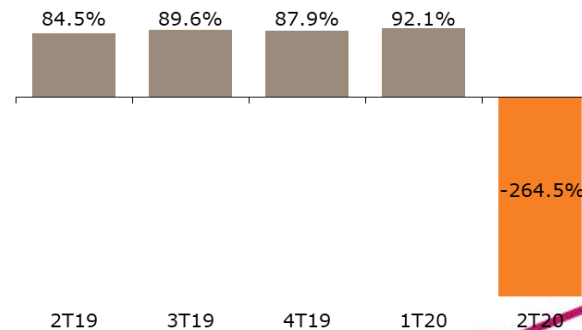
México - Banco



Perú



Guatemala



Índice de eficiencia: $(\text{Gastos operativos} / \text{Resultado de la operación} + \text{Gastos operativos})$

Información Financiera 2T20



Balance General

	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20
Disponibilidades y otras inversiones	23,798	8,326	185.8%	14,090	68.9%
Cartera vigente	39,168	35,722	9.6%	43,032	-9.0%
Cartera vendida	1,545	1,108	39.4%	1,478	4.5%
Cartera total	40,713	36,830	10.5%	44,510	-8.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	4,500	2,383	88.8%	3,383	33.0%
Cartera de crédito (neto)	36,213	34,447	5.1%	41,127	-11.9%
Otras cuentas por cobrar	1,253	2,294	-45.4%	1,852	-32.3%
Activo fijo	994	1,042	-4.6%	1,068	-6.9%
Inversiones permanentes	3,073	2,323	32.3%	2,466	24.6%
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	N/C	241	N/C
Otros activos	3,846	3,415	12.6%	3,628	6.0%
Crédito Mercantil	1,000	935	7.0%	1,047	-4.5%
Total Activo	70,177	52,782	33.0%	65,519	7.1%
Captación	3,457	2,872	20.4%	3,657	-5.5%
Captación instituciones	12,502	7,618	64.1%	10,862	15.1%
Certificados bursátiles	9,871	9,352	5.5%	8,276	19.3%
Préstamos bancarios	19,316	9,536	102.6%	16,031	20.5%
Otras cuentas por pagar	3,793	4,348	-12.8%	4,449	-14.7%
Total Pasivo	48,939	33,726	45.1%	43,275	13.1%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,917	-3.8%	1,845	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	13,335	10,061	32.5%	13,335	0.0%
Otras cuentas de Capital	1,198	732	63.7%	1,455	-17.7%
Resultado neto	59	1,543	-96.2%	778	-92.4%
Participación controladora	21,201	19,017	11.5%	22,177	-4.4%
Participación no controladora	37	39	-5.1%	67	-44.8%
Total Capital Contable	21,238	19,056	11.5%	22,244	-4.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	70,177	52,782	33.0%	65,519	7.1%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Ingresos por intereses	4,364	5,563	-21.6%	5,965	-26.8%	10,329	11,038	-6.4%
Gastos por intereses	598	529	13.0%	478	25.1%	1,076	1,054	2.1%
Margen financiero	3,766	5,034	-25.2%	5,487	-31.4%	9,253	9,984	-7.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,740	768	126.6%	1,251	39.1%	2,991	1,410	112.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	2,026	4,266	-52.5%	4,236	-52.2%	6,262	8,574	-27.0%
Comisiones y tarifas cobradas	184	375	-50.9%	329	-44.1%	513	723	-29.0%
Comisiones y tarifas pagadas	178	121	47.1%	105	69.5%	283	234	20.9%
Resultado por intermediación	(1)	(1)	-	30	-103.3%	29	(7)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	38	(15)	N/C	82	-53.7%	120	(40)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,024	3,500	-13.6%	3,539	-14.6%	6,563	6,819	-3.8%
Ingresos totales de la operación	(955)	1,004	-195.1%	1,033	-192.4%	78	2,197	-96.4%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	9	48	-81.3%	53	-83.0%	62	85	-27.1%
Resultado antes de ISR	(946)	1,052	-189.9%	1,086	-187.1%	140	2,282	-93.9%
ISR Causado y diferido	(217)	332	-165.4%	299	-172.6%	82	724	-88.7%
ISR Causado	119	362	-67.1%	504	-76.4%	623	781	-20.2%
ISR Diferido	(336)	(30)	N/C	(205)	63.9%	(541)	(57)	N/C
Resultado antes de operaciones discontinuas	(729)	720	N/C	787	-192.6%	58	1,558	-96.3%
Operaciones discontinuadas	(1)	-	N/C	-	N/C	(1)	-	N/C
Resultado neto	(730)	720	N/C	787	-192.8%	57	1,558	-96.3%
Participación controladora	(719)	712	N/C	778	-192.4%	59	1,543	-96.2%
Participación no controladora	(11)	8	N/C	9	N/C	(2)	15	-113.3%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	2T20				2T19				1T20			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	12,509	299	2.39%	115	13,501	252	1.87%	186	14,639	383	2.62%	246
C. Comerciante	4,702	247	5.25%	83	4,645	203	4.38%	162	5,011	313	6.24%	181
Subtotal Grupal	17,211	546	3.17%	198	18,146	455	2.51%	348	19,650	696	3.54%	427
C. Individual	2,916	109	3.75%	42	2,802	130	4.65%	102	3,148	142	4.52%	108
C. CA (de CM y CCR)	195	11	5.55%	4	385	12	3.09%	12	342	15	4.19%	10
C. CCM(de CM, CCR y CI)	1,777	75	4.22%	27	2,115	91	4.29%	75	2,237	97	4.33%	65
C. Otros (CGD)	17	0	0.57%	0	20	0	0.26%	0	19	0	0.55%	0
Subtotal Individual	4,905	195	3.98%	73	5,322	233	4.38%	189	5,746	254	4.42%	183
Banco Compartamos	22,116	741	3.35%	271	23,468	688	2.93%	537	25,396	950	3.74%	610
C. Mujer	4,350	80	1.83%	0	2,717	59	2.16%	15	4,155	48	1.16%	19
Subtotal Grupal Perú	4,350	80	1.83%	0	2,717	59	2.16%	15	4,155	48	1.16%	19
Comercial	9,188	457	4.97%	0	6,262	215	3.43%	72	9,112	298	3.27%	31
Microempresa	3,406	200	5.88%	0	3,199	103	3.21%	39	4,041	120	2.96%	24
Consumo	938	33	3.53%	0	589	11	1.90%	6	1,008	18	1.77%	4
Subtotal Individual Perú	13,532	690	5.10%	0	10,050	328	3.27%	117	14,161	436	3.08%	60
Compartamos Financiera	17,881	770	4.31%	0	12,767	387	3.03%	132	18,317	484	2.64%	79
Subtotal Grupal Guatemala	716	34	4.69%	14	595	33	5.46%	22	798	44.0	5.51%	21
Compartamos Guatemala S.A.	716	33	4.69%	14	595	33	5.46%	22	798	44.0	5.51%	21
Total	40,713	1,545	3.79%	285	36,830	1,108	3.01%	692	44,511	1,478	3.32%	710

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B
Standard & Poor's	'mxAA+ / mxA-1+'	BBB- / A-3

	2T20	2T19	1T20	% Var 2T19	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Clientes	2,476,451	2,567,332	2,620,086	-3.5%	-5.5%	2,476,451	2,567,332	-3.5%
Cartera*	22,116	23,468	25,396	-5.8%	-12.9%	22,116	23,468	-5.8%
Resultado Neto	(468)	510	448	-191.8%	-204.5%	(20)	1,152	-101.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.35%	2.93%	3.74%	0.42 pp	-0.39 pp	3.35%	2.93%	0.42 pp
ROA	-5.0%	6.6%	5.3%	-11.6 pp	-10.3 pp	-0.1%	7.4%	-7.5 pp
ROE	-15.4%	17.7%	14.7%	-33.1 pp	-30.1 pp	-0.3%	20.4%	-20.7 pp
NIM	33.6%	56.4%	53.3%	-22.8 pp	-19.7 pp	42.8%	55.8%	-13.0 pp
NIM después de provisiones	18.8%	48.5%	40.2%	-29.7 pp	-21.4 pp	28.8%	48.5%	-19.7 pp
Índice de Eficiencia	141.6%	79.7%	81.3%	61.9 pp	60.3 pp	100.9%	77.1%	23.8 pp
Índice de Eficiencia operativa	24.1%	36.2%	31.8%	-12.1 pp	-7.7 pp	27.8%	35.1%	-7.3 pp
ICAP	35.8%	34.3%	35.5%	1.5 pp	0.3 pp	35.8%	34.3%	1.5 pp
Capital / Activos Totales	30.5%	37.6%	35.0%	-7.1 pp	-4.5 pp	30.5%	37.6%	-7.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,931	9,141	9,693	-2.3%	-7.9%	8,931	9,141	-2.3%
Colaboradores	15,771	16,354	15,990	-3.6%	-1.4%	15,771	16,354	-3.6%
Oficinas de Servicio**	576	586	576	-1.7%	0.0%	576	586	-1.7%
Sucursales Banco	201	201	201	0.0%	0.0%	201	201	0.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20
Disponibilidades y otras inversiones	15,524	4,743	N/C	8,617	80.2%
Cartera vigente - Comercial	860	252	N/C	250	N/C
Cartera vigente - Consumo	21,375	22,780	-6.2%	24,446	-12.6%
Cartera vencida	741	688	7.7%	950	-22.0%
Cartera total	22,976	23,720	-3.1%	25,646	-10.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,896	1,402	106.6%	2,126	36.2%
Cartera de crédito (neto)	20,080	22,318	-10.0%	23,520	-14.6%
Otras cuentas por cobrar	951	1,318	-27.8%	914	4.0%
Activo fijo	280	381	-26.5%	307	-8.8%
Otros activos	2,221	1,979	12.2%	2,040	8.9%
Total Activo	39,056	30,739	27.1%	35,398	10.3%
Captación tradicional	2,158	2,189	-1.4%	2,340	-7.8%
Captación instituciones	1,208	204	N/C	102	N/C
Certificados bursátiles	9,413	9,064	3.9%	7,598	23.9%
Préstamos bancarios	13,495	6,325	113.4%	11,396	18.4%
Otras cuentas por pagar	873	1,396	-37.5%	1,585	-44.9%
Total Pasivo	27,147	19,178	41.6%	23,021	17.9%
Capital social	618	618	0.0%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	16	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	582	566	2.8%	566	2.8%
Resultado de ejercicios anteriores	10,716	9,226	16.2%	10,748	-0.3%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(1)	N/C	(3)	0.0%
Resultado neto	(20)	1,152	-101.7%	448	-104.5%
Total Capital Contable	11,909	11,561	3.0%	12,377	-3.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	39,056	30,739	27.1%	35,398	10.3%

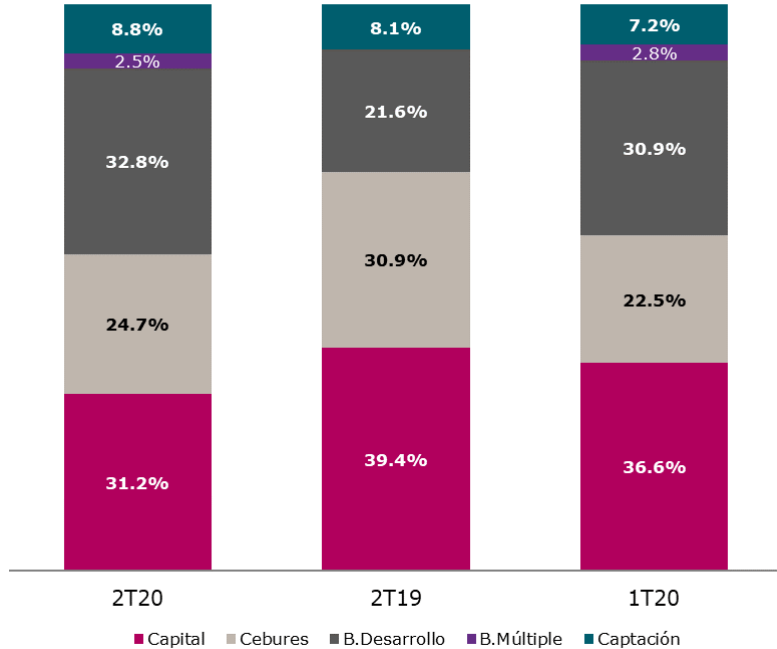
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Ingresos por intereses	3,348	4,332	-22.7%	4,479	-25.3%	7,827	8,610	-9.1%
Gastos por intereses	366	364	0.5%	308	18.8%	674	728	-7.4%
Margen financiero	2,982	3,968	-24.8%	4,171	-28.5%	7,153	7,882	-9.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,316	555	137.1%	1,028	28.0%	2,344	1,030	127.6%
Margen financiero ajustado por riesgos	1,666	3,413	-51.2%	3,143	-47.0%	4,809	6,852	-29.8%
Comisiones y tarifas cobradas	106	236	-55.1%	227	-53.3%	333	464	-28.2%
Comisiones y tarifas pagadas	214	140	52.9%	150	42.7%	364	271	34.3%
Resultado por intermediación	(2)	(2)	0.0%	31	-106.5%	29	(7)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	29	22	31.8%	31	-6.5%	60	13	N/C
Gastos de administración y promoción	2,245	2,814	-20.2%	2,667	-15.8%	4,912	5,437	-9.7%
Resultado de la operación	(660)	715	-192.3%	615	N/C	(45)	1,614	-102.8%
Resultado antes de ISR	(660)	715	-192.3%	615	N/C	(45)	1,614	-102.8%
ISR Causado y Diferido	(192)	205	-193.7%	167	N/C	(25)	462	-105.4%
ISR Causado	62	251	-75.3%	351	-82.3%	413	574	-28.0%
ISR Diferido	(254)	(46)	N/C	(184)	38.0%	(438)	(112)	N/C
Resultado neto	(468)	510	-191.8%	448	N/C	(20)	1,152	-101.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



**Costo de
financiamiento al 2T20:
6.4%**

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

Año	\$MM	%
2020	1,950	9%
2021	3,498	15%
2022	3,846	17%
2023	4,199	18%
2024	3,693	16%
2025	5,660	25%
Total	22,846	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

Estimación preventiva

Riesgo	2T20			2T19			1T20		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	10,286	123	1.2%	15,935	184	1.2%	16,945	200
A-2	1.9%	1,592	31	2.4%	1,341	32	2.4%	1,280	31
B-1	3.4%	329	11	3.4%	171	6	3.4%	216	7
B-2	4.2%	931	39	4.1%	1,732	71	4.1%	1,825	75
B-3	5.5%	892	49	5.6%	462	26	5.6%	542	30
C-1	9.3%	2,988	278	7.2%	1,789	129	7.2%	1,821	132
C-2	10.9%	307	33	10.9%	837	91	10.9%	1,004	109
D	22.0%	2,744	603	21.6%	332	72	21.5%	504	108
E	59.4%	2,906	1,727	70.6%	1,120	790	70.6%	1,508	1,064
Total		22,975	2,894		23,720	1,401		25,645	1,757
Cobertura¹			390.8%			203.4%			184.9%

1 Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

2 Incluye estimación adicional por intereses vencidos

3 Cifras en millones de pesos

4 En el 1T20, no incluye la reserva adicional por \$367 millones de pesos constituida como una medida prudencial y de protección al capital por la contingencia.

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	2T20	2T19	1T20	% Var 2T19	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Clientes	702,406	649,702	740,085	8.1%	-5.1%	702,406	649,702	8.1%
Cartera*	17,881.3	12,767.0	18,316.6	40.1%	-2.4%	17,881.3	12,767.0	40.1%
Resultado Neto *	(175.0)	128.9	148.5	-235.7%	-217.8%	(26.4)	248.7	-110.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.31%	3.03%	2.6%	1.28 pp	1.67 pp	4.31%	3.03%	1.28 pp
ROA	-3.0%	3.6%	3.0%	-6.6 pp	-6.0 pp	-0.2%	3.5%	-3.7 pp
ROE	-16.2%	18.8%	16.1%	-35.0 pp	-32.3 pp	-1.3%	18.6%	-19.9 pp
NIM	11.8%	26.4%	23.9%	-14.6 pp	-12.1 pp	17.5%	26.3%	-8.8 pp
NIM después de provisiones	6.9%	21.0%	19.8%	-14.1 pp	-12.9 pp	12.9%	21.4%	-8.5 pp
Índice de Eficiencia	153.7%	76.4%	78.6%	77.3 pp	75.1 pp	101.8%	77.3%	24.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	11.6%	16.3%	15.9%	-4.7 pp	-4.3 pp	11.62%	16.31%	-4.7 pp
Capital / Activos Totales	18.0%	19.2%	18.7%	-1.2 pp	-0.7 pp	18.0%	19.2%	-1.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	25,457	19,651	24,749	29.5%	2.9%	25,457	19,651	29.5%
Colaboradores	5,348	4,667	5,514	14.6%	-3.0%	5,348	4,667	14.6%
Oficinas de Servicio	108	96	108	12.5%	0.0%	108	96	13%

La cartera de crédito grupal representa el 24.3% de la cartera total, y el 71.9% de los clientes atendidos

Alrededor del 40% de nuestros clientes de Crédito Grupal utilizan su billetera electrónica para ejecutar pagos

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

Balance General



	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20
Disponibilidades y otras inversiones	6,950.6	1,879.9	N/C	3,818.4	82.0%
Cartera vigente	17,111.1	12,379.9	38.2%	17,832.7	-4.0%
Cartera vencida	770.2	387.1	99.0%	483.9	59.2%
Cartera total	17,881.3	12,767.0	40.1%	18,316.6	-2.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,409.7	939.2	50.1%	1,198.4	17.6%
Cartera de crédito (neto)	16,471.6	11,827.8	39.3%	17,118.2	-3.8%
Otras cuentas por cobrar	209.5	79.2	164.5%	195.4	7.2%
Activo fijo	421.4	342.0	23.2%	449.1	-6.2%
Otros activos	760.0	536.9	41.5%	723.8	5.0%
Total Activo	24,813.0	14,665.8	69.2%	22,304.9	11.2%
Captación tradicional	13,801.2	7,663.8	80.1%	12,178.8	13.3%
Certificados bursátiles	457.7	924.0	-50.5%	678.5	-32.5%
Préstamos interbancarios	5,242.1	2,782.5	88.4%	4,458.5	17.6%
Otras cuentas por pagar	847.1	486.9	74.0%	827.6	2.4%
Total Pasivo	20,348.1	11,857.1	71.6%	18,143.5	12.2%
Capital social	3,241.0	1,816.7	78.4%	2,012.2	61.1%
Reservas de capital	213.3	152.4	39.9%	152.7	39.7%
Efecto por conversión	1,008.2	550.3	83.2%	1,253.6	-19.6%
Resultado de ejercicios anteriores	28.8	40.6	-29.1%	594.4	-95.2%
Resultado neto	(26.4)	248.7	-110.6%	148.5	-117.8%
Total Capital Contable	4,464.9	2,808.7	59.0%	4,161.4	7.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	24,813.0	14,665.8	69.2%	22,304.9	11.2%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
2T20	3.538	23.0893	6.5261
2T19	3.287	19.2087	5.8438
1T20	3.437	23.4847	6.8329

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



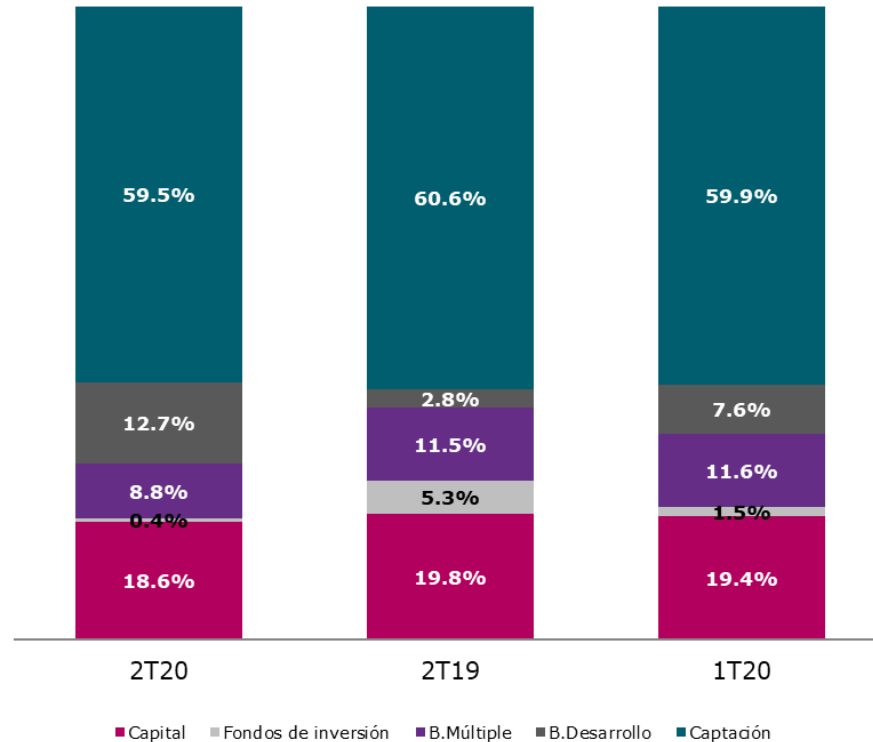
	2T20	2T19	% Var 2T19	1T20	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Ingresos por intereses	903.8	1,079.5	-16.3%	1,313.5	-31.2%	2,217.3	2,126.1	4.3%
Gastos por intereses	228.4	155.0	47.3%	166.9	36.8%	395.3	307.0	28.8%
Margen financiero	675.4	924.5	-26.9%	1,146.6	-41.1%	1,822.0	1,819.2	0.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	279.8	187.1	49.6%	194.9	43.6%	474.7	338.0	40.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	395.6	737.4	-46.3%	951.7	-58.4%	1,347.3	1,481.1	-9.0%
Comisiones y tarifas cobradas	49.6	51.5	-3.7%	59.4	-16.5%	109.0	100.7	8.2%
Comisiones y tarifas pagadas	5.7	15.5	-63.4%	14.9	-62.1%	20.6	30.4	-32.2%
Ingresos (egresos) de la operación	5.8	(4.2)	N/C	3.4	70.7%	9.2	0.5	N/C
Gastos de administración y promoción	684.4	587.8	16.4%	785.7	-12.9%	1,470.2	1,199.4	22.6%
Resultado de la Operación	(239.1)	181.4	N/C	213.8	N/C	(25.3)	352.4	-107.2%
Resultado antes de ISR	(239.1)	181.4	N/C	213.8	N/C	(25.3)	352.4	-107.2%
ISR Causado y diferido	(64.1)	52.5	N/C	65.3	-198.3%	1.1	103.7	-98.9%
Resultado neto	(175.0)	128.9	N/C	148.5	N/C	(26.4)	248.7	-110.6%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
2T20	3.4292	23.3364	6.8052
2T19	3.3190	19.1208	5.7610
1T20	3.4012	19.9876	5.8766

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo

Costo de financiamiento
al 2T20:
4.6%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	2T20	2T19	1T20	% Var 2T19	% Var 1T20	6M20	6M19	% Var 6M19
Clientes	98,790	98,449	102,885	0.3%	-4.0%	98,790	98,449	0.3%
Cartera *	716.5	595.5	798.0	20.3%	-10.2%	716.5	595.5	20.3%
Resultado Neto *	(127.2)	14.0	8.3	-1011.4%	-1637.7%	(118.9)	33.6	-453.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.69%	5.46%	5.51%	-0.77 pp	-0.82 pp	4.69%	5.46%	-0.77 pp
ROA	-51.0%	7.0%	3.5%	-58.0 pp	-54.5 pp	-25.3%	8.5%	-33.8 pp
ROE	-60.0%	7.8%	4.0%	-67.8 pp	-64.0 pp	-29.4%	9.4%	-38.8 pp
NIM	44.3%	76.5%	71.0%	-32.2 pp	-26.7 pp	57.6%	78.1%	-20.5 pp
NIM después de provisiones	-17.6%	64.4%	58.0%	-82.0 pp	-75.6 pp	18.0%	65.9%	-47.9 pp
Índice de Eficiencia	-264.5%	84.5%	92.1%	-349.0 pp	-356.6 pp	280.0%	81.9%	198.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	46.9%	51.3%	50.6%	-4.4 pp	-3.7 pp	50.0%	50.5%	-0.5 pp
Capital / Activos Totales	80.9%	90.1%	88.8%	-9.2 pp	-7.9 pp	80.9%	90.1%	-9.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,252	6,049	7,756	19.9%	-6.5%	7,252	6,049	19.9%
Colaboradores	998	945	976	5.6%	2.3%	998	945	5.6%
Oficinas de Servicio	56	56	56	0.0%	0.0%	56	56	0.0%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
2T20	7.7011	23.3364	3.0302
2T19	7.6723	19.1208	2.4922
1T20	7.6769	19.9876	2.6036

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda Marlene García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

