



**GENTERA**

**Presentación  
Corporativa  
3T13**



# Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo , que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo , conflictos de intereses , comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión , así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA ( Compartamos , SAB de CV y Subsidiarias )

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes , mientras que la información en este documento se considera fiable , no se hace declaración por o en nombre de Compartamos en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además , los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento . Ninguna representación o garantía por Compartamos en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos , estimaciones , proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

**Nota:** Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones )



# Índice

<b>1) GENTERA</b>	<b>4</b>
a) Valores y Estrategia.	
b) Gobierno Corporativo	
c) Historia & Estructura Corporativa	
d) Resumen y Distribución de Mercado	
e) Mercado Potencial y Productos	
<b>2) Crecimiento y Rentabilidad</b>	<b>18</b>
a) Clientes	
b) Portafolio & Cartera Vencida	
c) ROAA & ROEE	
d) Índice de Eficiencia	
<b>3) Información Financiera</b>	<b>24</b>
a) GENTERA	
b) Compartamos Banco (Mexico)	
c) Compartamos Financiera (Peru)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
<b>4) Contactos</b>	<b>39</b>



# Grupo que genera Valor Social, Económico y Humano

Somos un grupo de empresas comprometidas con el propósito de erradicar la exclusión financiera de la base de la pirámide en América, aspiramos a generar valor social, económico y humano para las personas a través de la inclusión financiera.

**Valor social:** Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión financiera al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.

**Valor económico:** Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.

**Valor humano:** confiando en toda persona, en su disposición para crecer y autor realizarse, para ser mejor y con educación financiera utilizar los servicios financieros en su beneficio.



# Estrategia

## Crecimiento

Manteniendo el liderazgo en Crédito Mujer y acelerando el crecimiento de Crédito Comerciante y Crédito Crece tu Negocio, buscando satisfacer las necesidades del cliente.

## Fidelidad

Diversificando en las líneas de negocio de ahorro y seguros, promocionando Crédito Mejora tu Casa, ofreciendo calidad y calidez en todo lo que hacemos para dar un mejor servicio al cliente.

## Eficiencia

Asegurando la calidad de nuestros procesos y contando con tecnología avanzada, mantener una operación eficiente considerando el contexto actual.

## Liderazgo

Viviendo la Mística, brindando herramientas para el desarrollo de las competencias y del liderazgo de los colaboradores, enfocados en un servicio de calidad y excelencia, fortaleciendo el posicionamiento de Compartamos.

# Gobierno Corporativo

## Consejo de Administración

6 Independientes, no accionistas

3 Directivos y accionistas

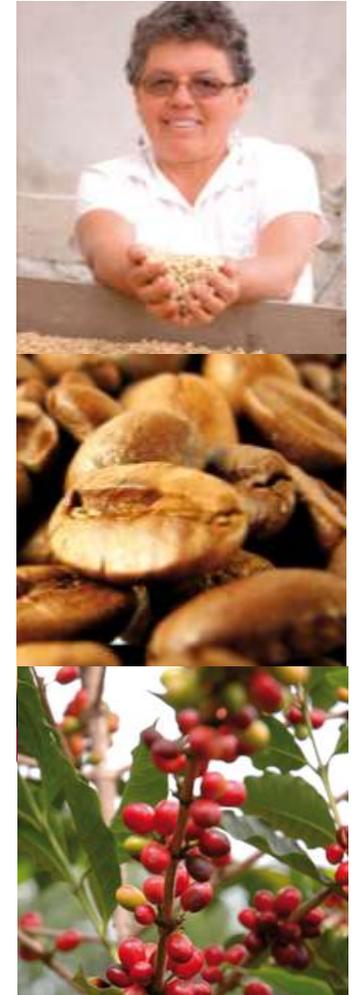
4 Accionistas, no directivos

## Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma importancia para el Banco

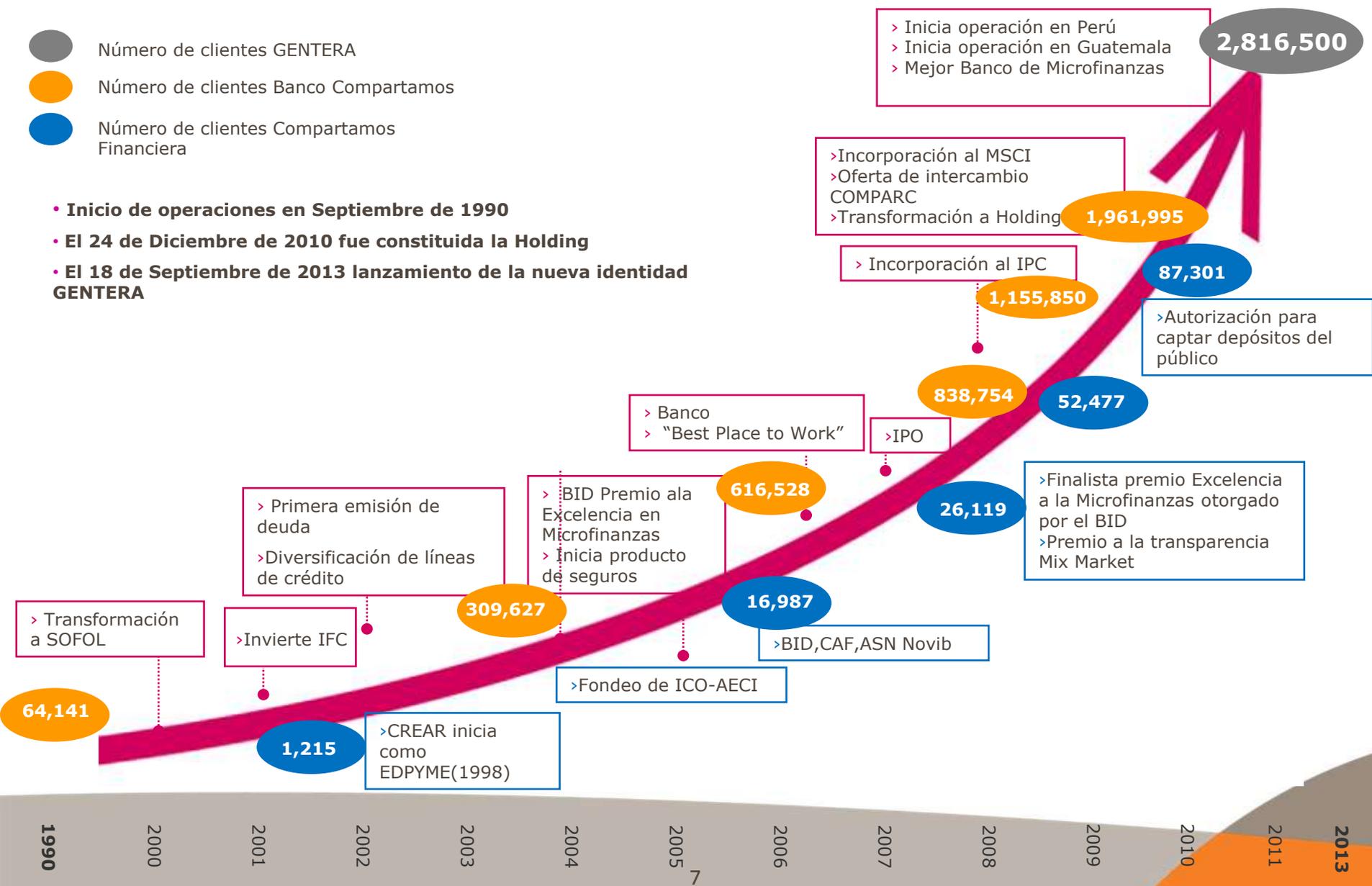
**GENTERA** forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



# Historia

- Número de clientes GENTERA
- Número de clientes Banco Compartamos
- Número de clientes Compartamos Financiera

- **Inicio de operaciones en Septiembre de 1990**
- **El 24 de Diciembre de 2010 fue constituida la Holding**
- **El 18 de Septiembre de 2013 lanzamiento de la nueva identidad GENTERA**



# Estructura Corporativa



Las compañías que integran **Gentera** son:

- **Banco Compartamos** (México).- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- **Financiera Compartamos** (Perú).- Ofrece microcréditos y ahorros
- **Compartamos S.A.** (Guatemala).- Ofrece microcréditos y microseguros de vida
- **Aterna** (México-Guatemala).- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida
- **Yastás** (México).- Administrador de corresponsales
- **Fundación Gentera**.- Desarrollo de modelos innovadores en salud y educación con un alto impacto social



# Resumen

## GENTERA

**GENTERA:** 2,816,500 clientes  
6,804,901 acciones recompradas al 3T13

### Compartamos Banco (México)

2,575,691 Clientes al 30 de Septiembre 2013, 3.7% más que el 3T12  
504 Oficinas de Servicio, 4.1% más que el 3T12  
Calificación: S&P: 'mxAAA' ; Fitch: 'AA(mex)' ; Grado de inversión en escala global "BBB/A2"

### Compartamos Financiera (Perú)

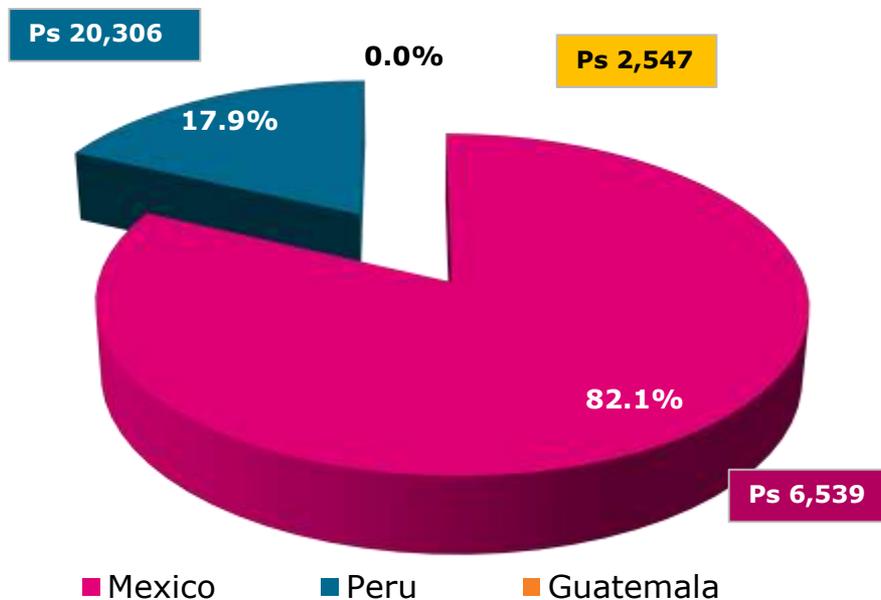
180,713 Clientes al 30 de Septiembre de 2013, 41.3% más que el 3T12  
42 Agencias, 27.2% más que en el 3T12  
Con Crédito Mujer (prueba piloto) se atiende a cerca de 30,000 clientes

### Compartamos S.A. (Guatemala)

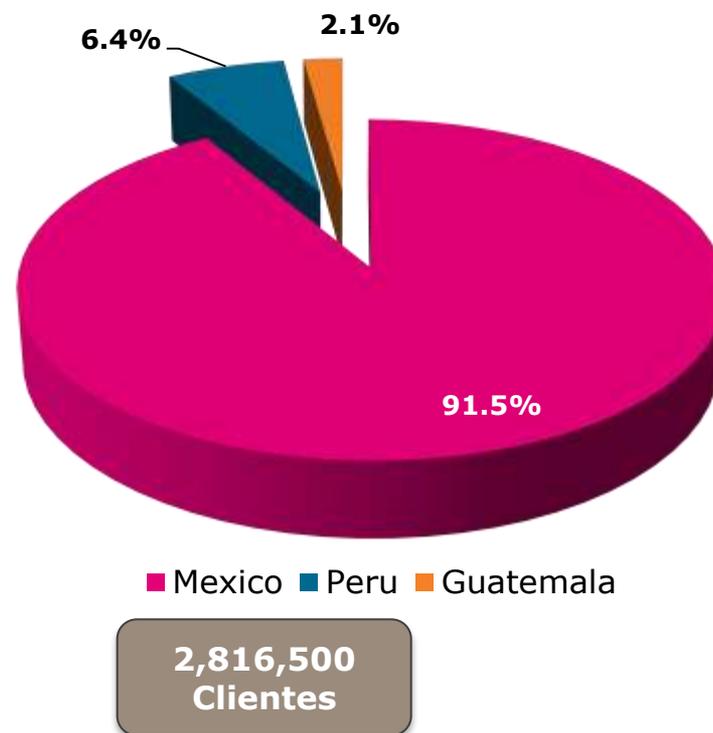
60,096 Clientes al 30 de Septiembre de 2013, 50.8% más que el 3T12  
28 Oficinas de Servicio ofreciendo Crédito Mujer

# Distribución por Subsidiaria

% Total de la Cartera y Crédito Promedio



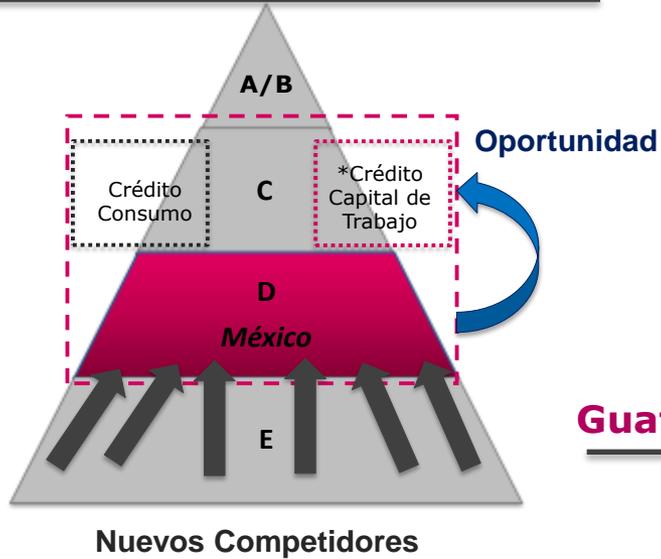
Clientes por Subsidiaria



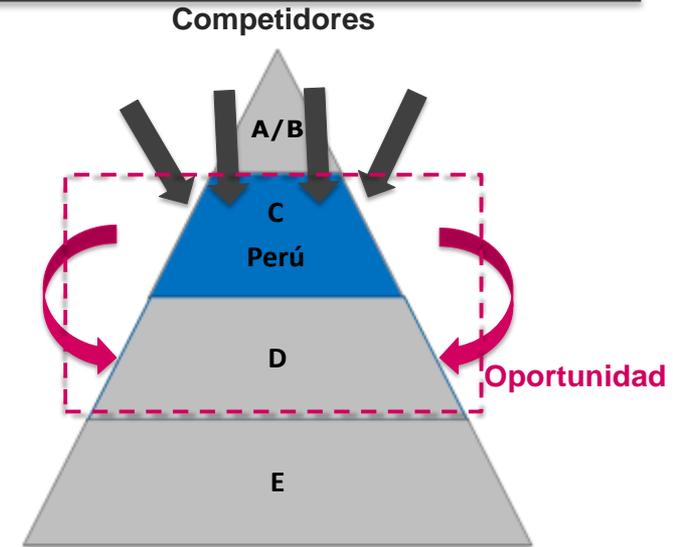
**México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C**

# Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

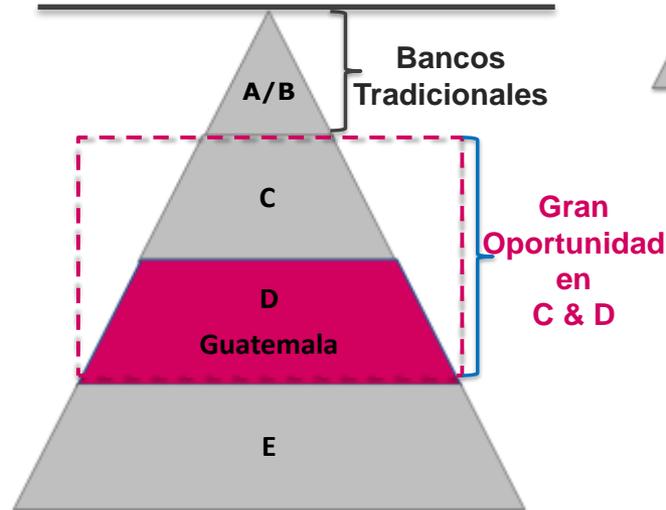
## México



## Perú



## Guatemala



# Créditos Grupales e Individuales México

	Crédito Mujer	Crédito Adicional	Crédito Mejora tu Casa	Seguro de Vida <sup>(1)</sup>
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Grupos de 10 a 50 mujeres</li> <li>&gt; Crédito personal</li> <li>&gt; Garantía solidaria</li> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo</li> <li>&gt; Los clientes son asegurados sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de Trabajo</li> <li>&gt; Segundo crédito ofrecido simultáneamente a clientes con Crédito Mujer</li> <li>&gt; El cliente debió haber completado 1 ciclo con Crédito Mujer y tener un crédito actual de mínimo Ps. 2,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda del cliente</li> <li>&gt; Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer</li> <li>&gt; Crédito personal</li> <li>&gt; Garantía personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Para clientes con Crédito Mujer</li> <li>&gt; Hasta 7 módulos</li> <li>&gt; Sin límite de edad</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> <li>&gt; Nuevos Beneficios</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 2,500 a Ps. 30,000 "Ps. 4,919"	> Ps. 600 a Ps. 6,000 "Ps. 1,564"	> Ps. 5,000 a Ps. 30,000 "Ps, 7.965"	> Ps. 10,000 a Ps. 100,000
Plazo	> 16 semanas	> 4 a 11 semanas > Vencimiento igual al crédito mujer	> 6 a 24 meses	> 19 semanas
Contribución a la Cartera Total	> 56.0%	> 0.7%	> 15.6%	> N/A
Contribución al número total de Clientes	> 74.5%	> 3.0%	> 12.8%	> 58.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 2.78%	• 3.38%	• 5.77%	• N/A

Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

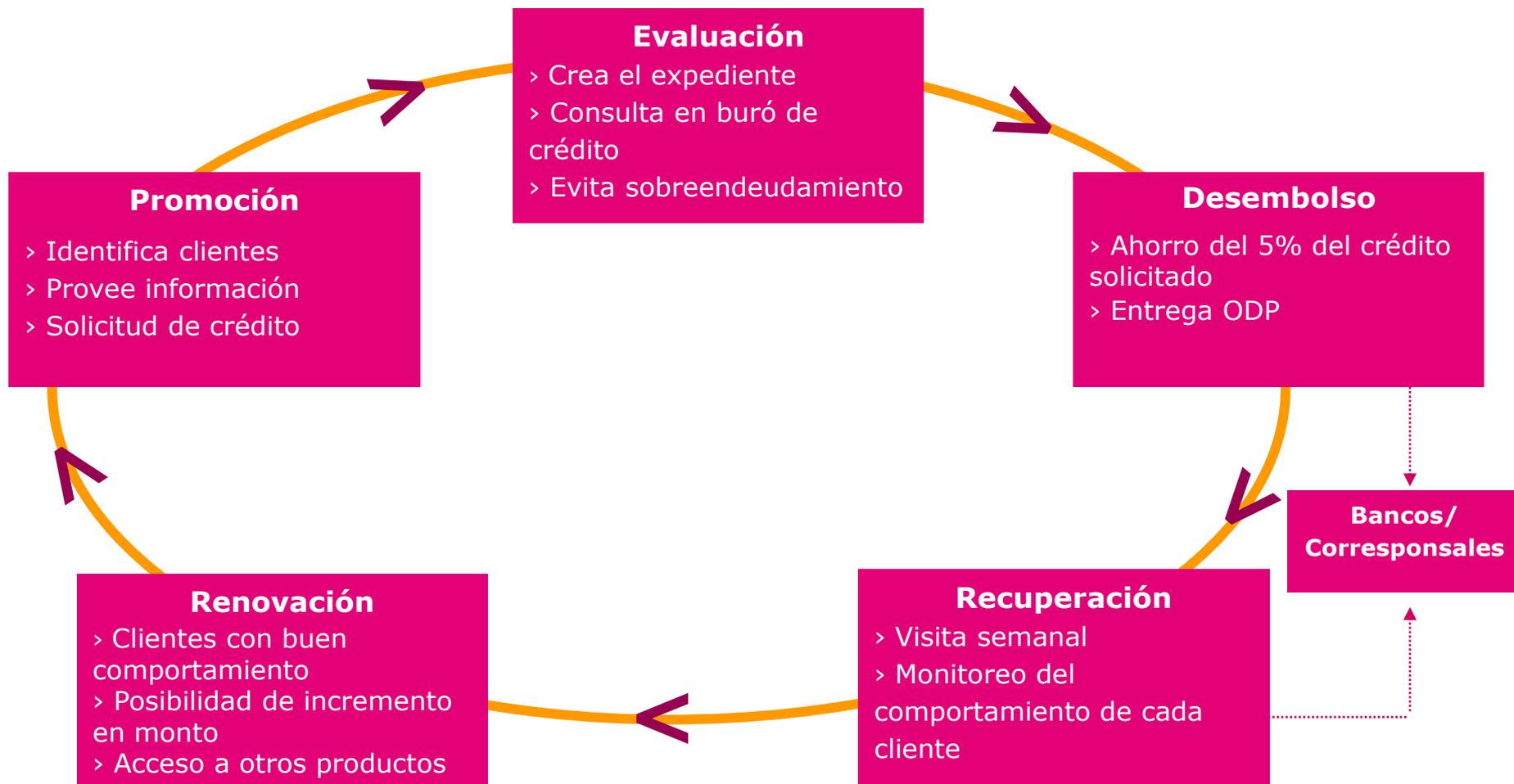
# Créditos Grupales e Individuales México

	Crédito Comerciante (Grupal)	Crédito Individual	Seguro de Vida Integral (2)
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo</li> <li>&gt; Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social</li> <li>&gt; Grupo de 4 a 20 miembros (Hombres y/o mujeres)</li> <li>&gt; Garantía solidaria</li> <li>&gt; Crédito personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión</li> <li>&gt; Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social</li> <li>&gt; Garantía prendaria y personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Para clientes de productos urbanos y su cónyuge</li> <li>&gt; Puede cubrir fallecimiento, enfermedad terminal e incapacidad total y permanente</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 5,000 a Ps. 40,000 "Ps. 5,359"	> Ps. 8,000 a Ps. 100,000 "Ps. 14,774"	> Ps. 50,000, Ps. 100,000 o Ps. 150,000
Plazo	> 5 a 8 meses	> 4 a 24 meses	> 1 año
Contribución a la Cartera Total	> 15.6%	> 12.1%	> N/A
Contribución al número total de Clientes	> 19.0%	> 5.3%	> 14.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 4.92%	• 7.93%	• N/A

Fuente: Compartamos Banco

(2) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

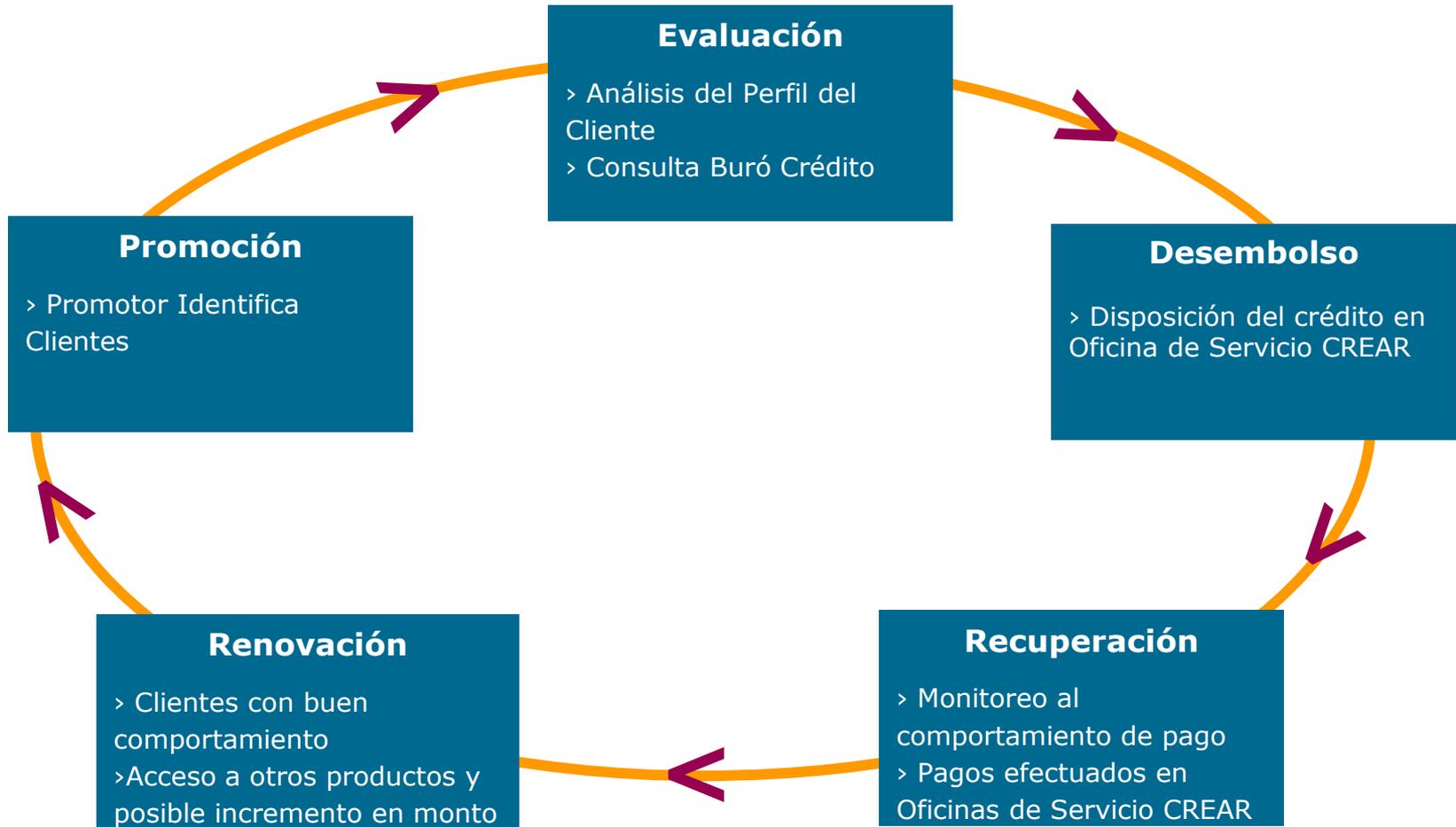
# Flujo de Negocio - México



**Los incentivos de los promotores se basan en cartera vencida y número de clientes.**

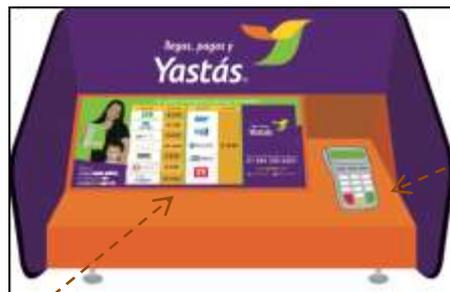
\* Supermercados; Tiendas de Conveniencia, etc.

# Flujo de Negocio-Perú

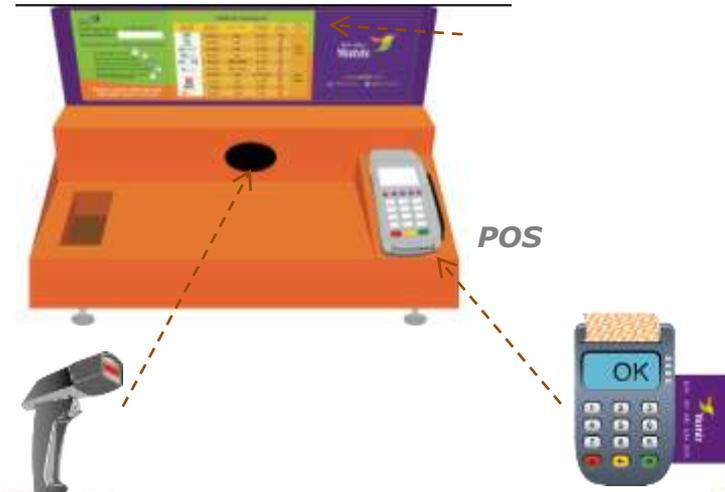


# YASTÁS (Red de Corresponsales)

- Más de **3,200 negocios afiliados**
- Presencia en **4 Estados e n México**: Veracruz, Chiapas, Puebla y Estado de México



Comisiones



# ATERNA (Bróker microseguros)



- Registro de productos CNSF
- Cumplimiento normatividad sector
- Asumir el riesgo cubierto



- Promoción del producto
- Cobranza
- Inicio proceso de reclamación





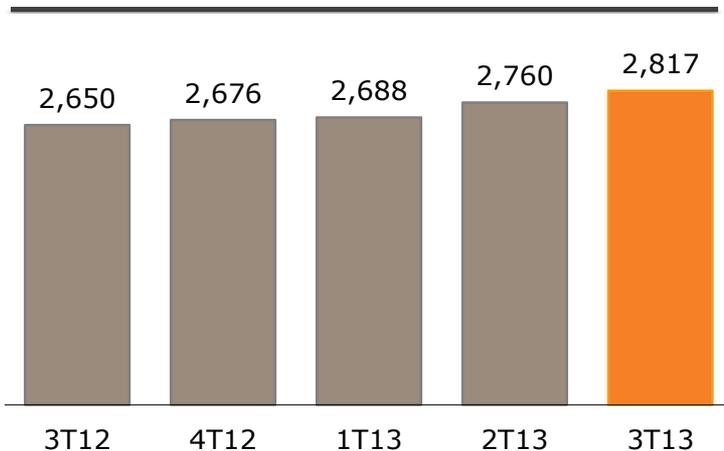
**GENTERA**

**Crecimiento y  
Rentabilidad**

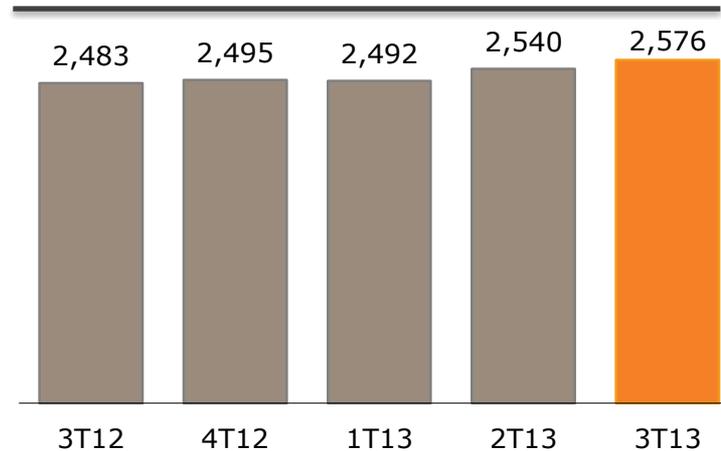


# Cientes

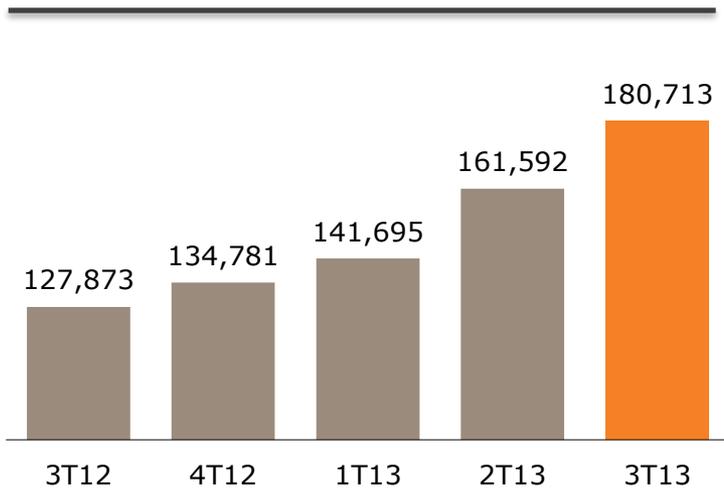
## GENTERA (miles)



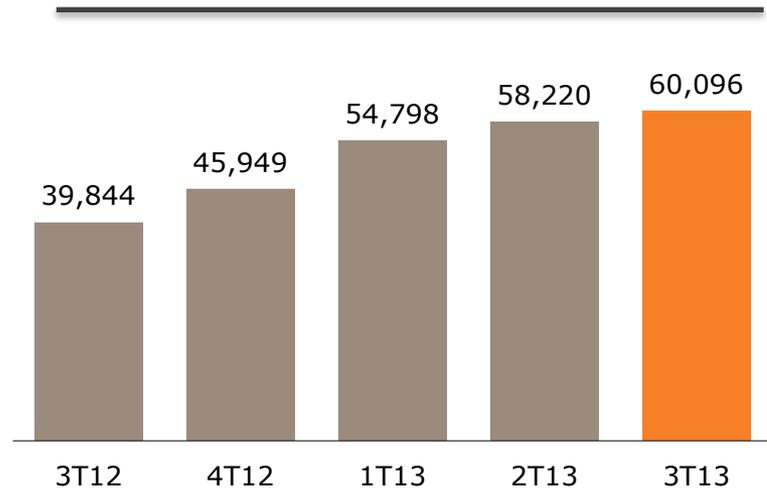
## Banco (miles)



## Peru

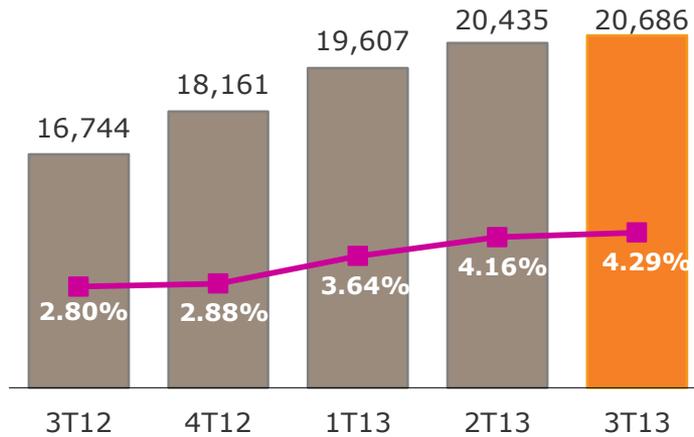


## Guatemala\*

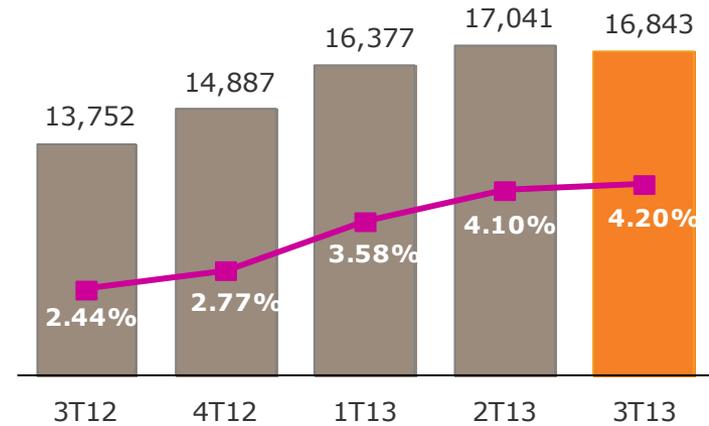


# Cartera Total y % Cartera Vencida

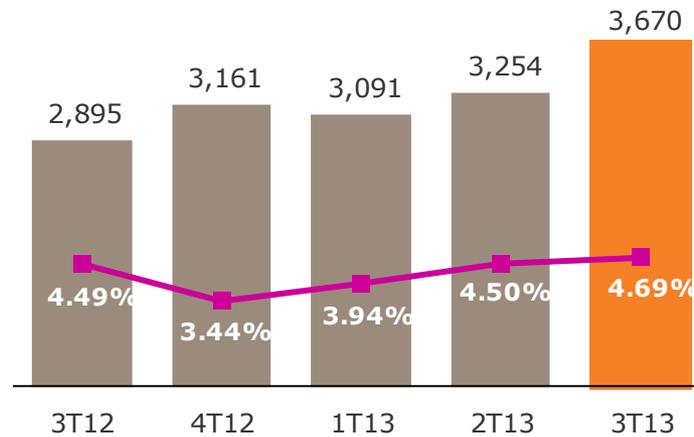
## GENTERA (Ps. millones)



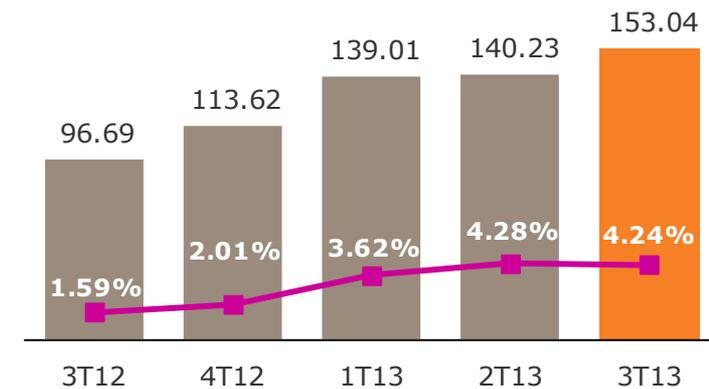
## Banco (Ps. millones)



## Peru (Ps. millones)

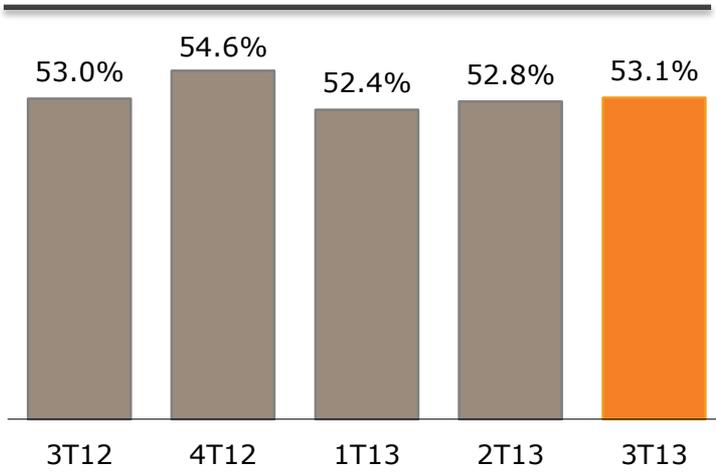


## Guatemala (Ps. millones)

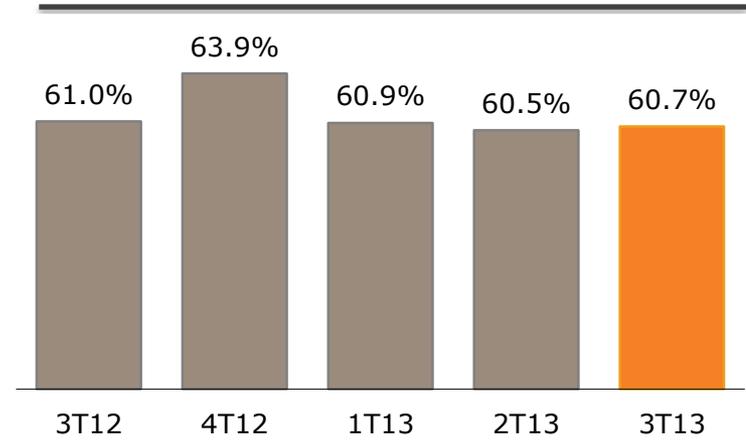


# MF (%)

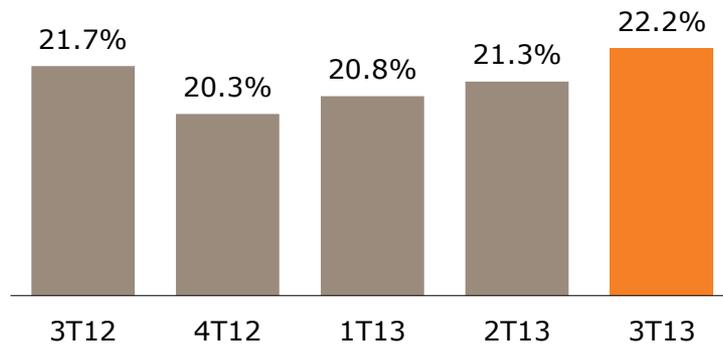
## GENTERA



## Banco

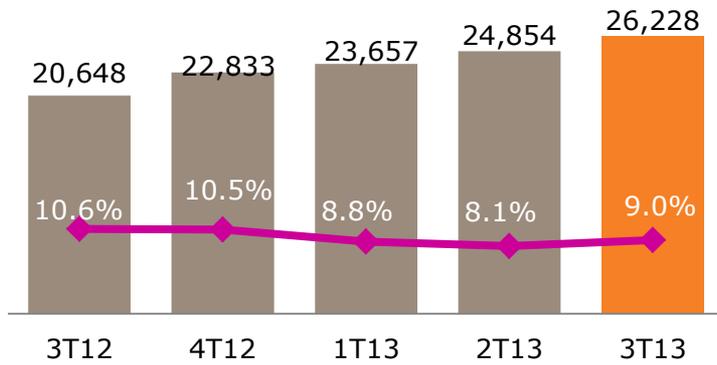


## Perú

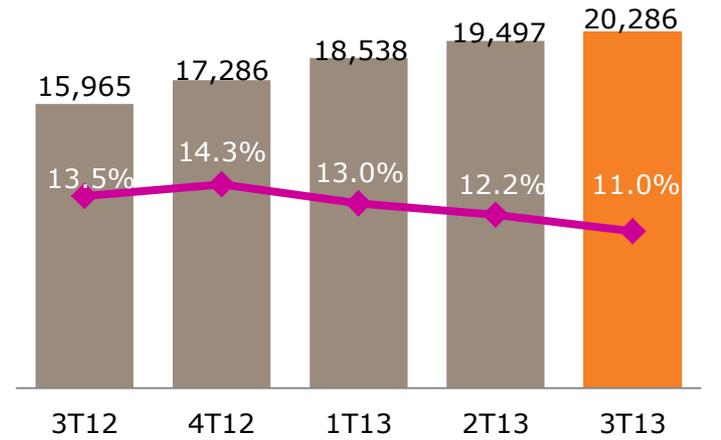


# Activos y ROAA

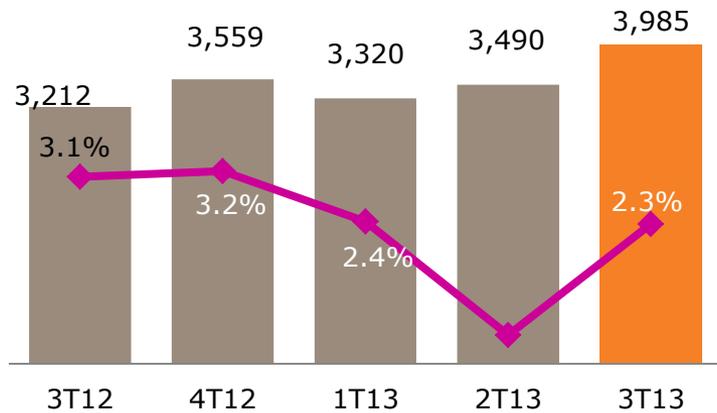
## GENTERA



## Banco

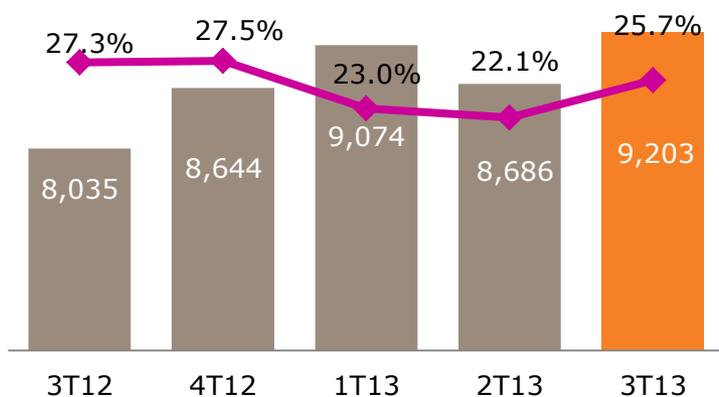


## Perú

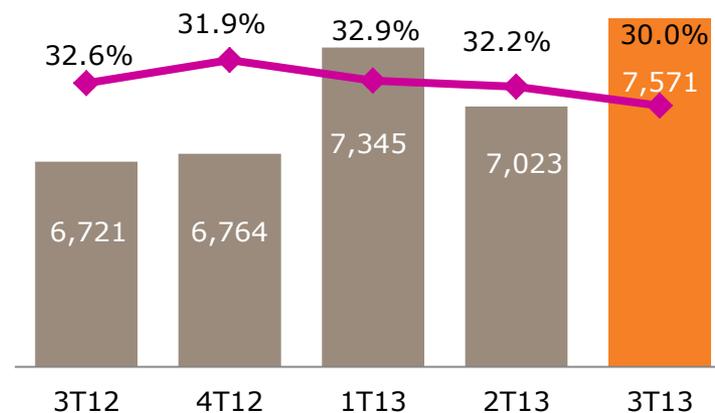


# Capital y ROAE

## GENTERA



## Banco

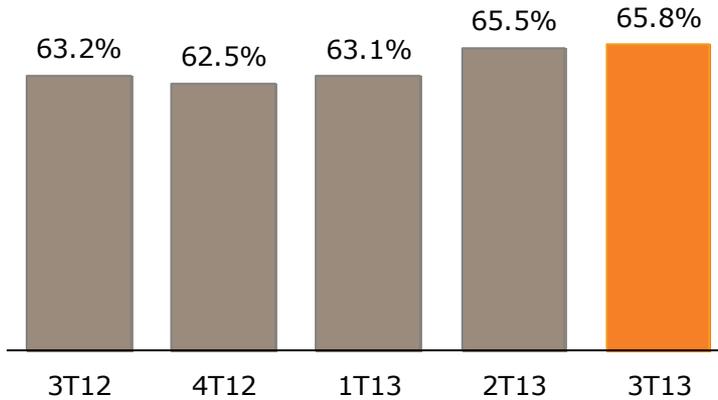


## Perú

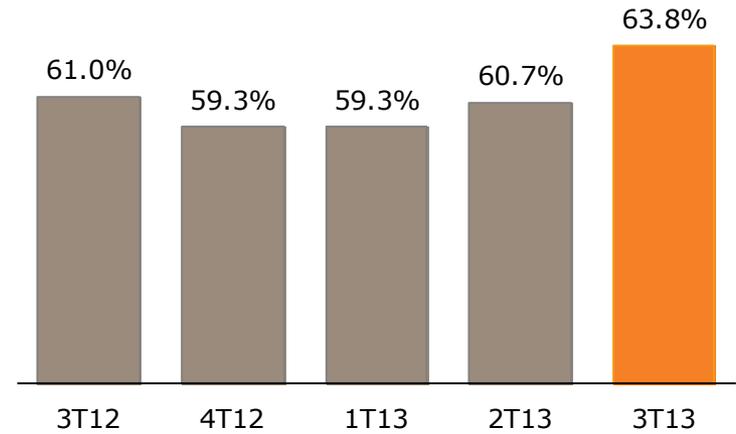


# Índice de Eficiencia

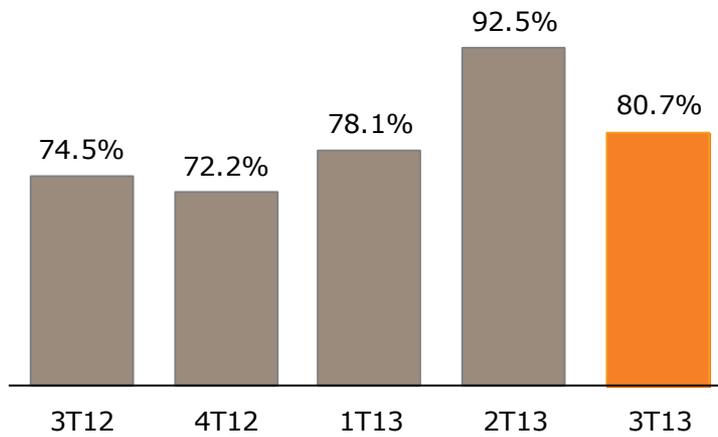
## GENTERA



## Banco



## Perú





**GENTERA**

**Información  
Financiera  
3T13**



## GENTERA

	3T13	3T12	2T13	% Variación		9M13	9M12	% Variación
				Anual	Trimestral			
Clientes	2,816,500	2,650,381	2,759,803	6.3%	2.1%	2,816,500	2,650,381	6.3%
Cartera*	20,686	16,744	20,435	23.5%	1.2%	20,686	16,744	23.5%
Resultado Neto*	574	537	491	6.9%	16.9%	1,574	1,448	8.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.29%	2.80%	4.16%	1.5 pp	0.1 pp	4.29%	2.80%	1.5 pp
ROA	9.0%	10.6%	8.1%	-1.6 pp	0.9 pp	8.4%	10.0%	-1.5 pp
ROE	25.7%	27.3%	22.1%	-1.7 pp	3.6 pp	23.4%	24.6%	-1.3 pp
NIM	53.1%	53.0%	52.8%	0.1 pp	0.2 pp	51.6%	50.8%	0.8 pp
Índice de Eficiencia	65.8%	63.2%	65.5%	2.5 pp	0.2 pp	64.9%	64.0%	0.9 pp
Capital / Activos Totales	35.1%	38.9%	34.9%	-3.8 pp	0.1 pp	35.1%	38.9%	-3.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,345	6,318	7,405	16.3%	-0.8%	7,345	6,318	16.3%
Colaboradores	18,944	16,857	18,531	12.4%	2.2%	18,944	16,857	12.4%
Oficinas de Servicio	574	532	574	7.9%	0.0%	574	532	7.9%

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).

Principales Indicadores	México		Perú		Guatemala	
	3T13	Δ vs 3T12	3T13	Δ vs 3T12	3T13	Δ vs 3T12
Clientes	2,575,691	3.7%	180,713	41.3%	60,096	50.8%
Portafolio (Millones de pesos)	16,843	22.5%	3,670	26.8%	153	58.3%
ROAA	11.0%	-2.45 pp	2.3%	-0.79 pp	-7.4%	-9.01 pp
ROAE	30.0%	-2.60 pp	20.3%	-5.01 pp	-7.8%	-5.32 pp
NIM	60.7%	-0.30 pp	22.2%	0.52 pp	51.2%	23.52 pp
Cartera vencida / cartera total	4.20%	1.76 pp	4.69%	0.20 pp	4.24%	2.65 pp
Castigos (millones de pesos)	295	77.7%	27	96.3%	3.6	299.9%
Índice de Cobertura	152.1%	-27.05 pp	195.3%	-7.95 pp	116.0%	-41.64 pp
Colaboradores*	16,660	9.0%	1,831	21.7%	453	91.9%
Oficinas de servicio	504	4.1%	42	27.3%	28	86.7%

\* Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA y YASTÁS.



## GENTERA

	3T13	3T12	% Variación 3T12	2T13	% Variación 2T13
Disponibilidades y otras inversiones	3,830	2,450	56.3%	2,673	43.3%
Derivados	-	-	-	-	-
Cartera vigente	19,799	16,276	21.6%	19,584	1.1%
Cartera vencida	887	468	89.5%	851	4.2%
<b>Cartera total</b>	<b>20,686</b>	<b>16,744</b>	<b>23.5%</b>	<b>20,435</b>	<b>1.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,420	867	63.8%	1,330	6.8%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>19,266</b>	<b>15,877</b>	<b>21.3%</b>	<b>19,105</b>	<b>0.8%</b>
Otras cuentas por cobrar	393	315	24.8%	603	-34.8%
Activo fijo	977	592	65.0%	939	4.0%
Inversiones permanentes	-	-	-	-	-
Otros activos	1,039	658	57.9%	819	26.9%
Crédito Mercantil	723	756	-4.4%	715	1.1%
<b>Total Activo</b>	<b>26,228</b>	<b>20,648</b>	<b>27.0%</b>	<b>24,854</b>	<b>5.5%</b>
Captación tradicional	1,366	533	156.3%	1,288	6.1%
Certificados bursátiles	8,539	5,008	70.5%	6,536	30.6%
Préstamos bancarios	5,308	5,948	-10.8%	6,845	-22.5%
Otras cuentas por pagar	1,812	1,124	61.2%	1,499	20.9%
<b>Total Pasivo</b>	<b>17,025</b>	<b>12,613</b>	<b>35.0%</b>	<b>16,168</b>	<b>5.3%</b>
Capital social	4,764	4,629	2.9%	4,629	2.9%
Prima en venta de acciones	763	898	-15.0%	898	-15.0%
Reservas de capital	755	604	25.0%	825	-8.5%
Resultado de ejercicios anteriores	1,125	207	N/C	1,126	-0.1%
Efecto acumulado por conversión	55	92	-40.2%	43	27.9%
Resultado neto	1,537	1,435	7.1%	1,002	53.4%
Participación controladora	8,999	7,865	14.4%	8,523	5.6%
Participación no controladora	204	170	20.0%	163	25.2%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>9,203</b>	<b>8,035</b>	<b>14.5%</b>	<b>8,686</b>	<b>6.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>26,228</b>	<b>20,648</b>	<b>27.0%</b>	<b>24,854</b>	<b>5.5%</b>

# Estado de Resultados



## GENTERA

	3T13	3T12	% Variación 3T12	2T13	% Variación 2T13	9M13	9M12	Variación vs 9M12
Ingresos por intereses	3,243	2,613	24.1%	3,069	5.7%	9,244	7,212	28.2%
Gastos por intereses	200	184	8.7%	204	-2.0%	605	510	18.6%
<b>Margen Financiero</b>	<b>3,043</b>	<b>2,429</b>	<b>25.3%</b>	<b>2,865</b>	<b>6.2%</b>	<b>8,639</b>	<b>6,702</b>	<b>28.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	409	258	58.5%	340	20.3%	1,121	636	76.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,634</b>	<b>2,171</b>	<b>21.3%</b>	<b>2,525</b>	<b>4.3%</b>	<b>7,518</b>	<b>6,066</b>	<b>23.9%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	264	117	125.6%	143	84.6%	548	300	82.7%
Comisiones y tarifas pagadas	161	110	46.4%	156	3.2%	445	310	43.5%
Resultado por intermediación	-	-	0.0%	-	-	-	-	0.0%
Ingresos (Egresos) de la operación	(27)	-	N/C	(2)	N/C	(60)	10	N/C
Gastos operativos	1,782	1,377	29.4%	1,645	8.3%	4,904	3,881	26.4%
<b>Ingresos totales de la operación</b>	<b>928</b>	<b>801</b>	<b>15.9%</b>	<b>865</b>	<b>7.3%</b>	<b>2,657</b>	<b>2,185</b>	<b>21.6%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>928</b>	<b>801</b>	<b>15.9%</b>	<b>865</b>	<b>7.3%</b>	<b>2,657</b>	<b>2,185</b>	<b>21.6%</b>
ISR								
Causado	376	318	18.2%	353	6.5%	1,101	783	40.6%
Diferido	(22)	(54)	N/C	21	N/C	(18)	(46)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>574</b>	<b>537</b>	<b>6.9%</b>	<b>491</b>	<b>16.9%</b>	<b>1,574</b>	<b>1,448</b>	<b>8.7%</b>

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Resumen



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



	3T13	3T12	2T13	% Variación		9M13	9M12	% Variación Anual
				Anual	Trimestral			
Clientes	2,575,691	2,482,664	2,539,991	3.7%	1.4%	2,575,691	2,482,664	3.7%
Portafolio	16,843	13,752	17,041	22.5%	-1.2%	16,843	13,752	22.5%
Resultado Neto	548	527	579	4.0%	-5.4%	1,708	1,456	17.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.20%	2.44%	4.10%	1.76 pp	0.10 pp	4.20%	2.44%	1.76 pp
ROA	11.0%	13.5%	12.2%	-2.45 pp	-1.16 pp	11.7%	12.9%	-1.18 pp
ROE	30.0%	32.6%	32.2%	-2.60 pp	-2.20 pp	31.1%	29.8%	1.30 pp
Índice de Eficiencia	63.8%	61.0%	60.7%	2.83 pp	3.18 pp	61.3%	62.1%	-0.79 pp
ICAP	31.3%	37.1%	30.1%	-5.77 pp	1.25 pp	31.3%	37.1%	-5.8 pp
Capital / Activos Totales	37.3%	42.1%	36.0%	-4.78 pp	1.30 pp	37.3%	42.1%	-4.78 pp
Cartera Promedio por Cliente	6,539	5,539	6,709	18.1%	-2.5%	6,539	5,539	18.1%
Colaboradores	16,481	15,117	16,284	9.0%	1.2%	16,481	15,117	9.0%
Oficinas de Servicio	504	484	504	4.1%	0.0%	504	484	4.1%

\* Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

# Balance General



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

	3T13	3T12	% Variación Anual	2T13	% Variación Trimestra I
Disponibilidades y otras inversiones	2,433	1,325	83.6%	1,549	57.1%
Cartera vigente - Comercial	304	278	9.4%	101	N/C
Cartera vigente - Consumo	16,135	13,416	20.3%	16,342	-1.3%
Cartera vencida	708	336	110.7%	699	1.3%
<b>Cartera total</b>	<b>17,147</b>	<b>14,030</b>	<b>22.2%</b>	<b>17,142</b>	<b>0.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,077	602	78.9%	1,023	5.3%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>16,070</b>	<b>13,428</b>	<b>19.7%</b>	<b>16,119</b>	<b>-0.3%</b>
Otras cuentas por cobrar	305	287	6.3%	546	-44.1%
Activo fijo	663	459	44.4%	646	2.6%
Otros activos	815	466	74.9%	637	27.9%
<b>Total Activo</b>	<b>20,286</b>	<b>15,965</b>	<b>27.1%</b>	<b>19,497</b>	<b>4.0%</b>
Captación tradicional	640	14	N/C	636	0.6%
Certificados bursátiles	8,539	5,008	70.5%	6,536	30.6%
Préstamos bancarios	2,561	3,731	-31.4%	4,488	-42.9%
Otras cuentas por pagar	975	491	98.6%	814	19.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>12,715</b>	<b>9,244</b>	<b>37.5%</b>	<b>12,474</b>	<b>1.9%</b>
Capital social	497	480	3.5%	497	0.0%
Reservas de capital	487	487	0.0%	487	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	4,879	4,298	13.5%	4,879	0.0%
Resultado neto	1,708	1,456	17.3%	1,160	47.2%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>7,571</b>	<b>6,721</b>	<b>12.6%</b>	<b>7,023</b>	<b>7.8%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>20,286</b>	<b>15,965</b>	<b>27.1%</b>	<b>19,497</b>	<b>4.0%</b>

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Estado de Resultados



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

	3T13	3T12	% Variación	2T13	% Variación Trimestral	9M13	9M12	% Variación
Ingresos por intereses	2,950	2,369	24.5%	2,782	6.0%	8,398	6,536	28.5%
Gastos por intereses	152	127	19.7%	135	12.6%	430	357	20.4%
<b>Margen Financiero</b>	<b>2,798</b>	<b>2,242</b>	<b>24.8%</b>	<b>2,647</b>	<b>5.7%</b>	<b>7,968</b>	<b>6,179</b>	<b>29.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	349	217	60.8%	280	24.6%	948	517	83.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,449</b>	<b>2,025</b>	<b>20.9%</b>	<b>2,367</b>	<b>3.5%</b>	<b>7,020</b>	<b>5,662</b>	<b>24.0%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	95	87	9.2%	87	9.2%	274	242	13.2%
Comisiones y tarifas pagadas	87	90	-3.3%	95	-8.4%	268	265	1.1%
Resultado por intermediación	-	-	0.0%	-	-	-	-	0.0%
Ingresos (Egresos) de la operación	(35)	(4)	N/C	(8)	N/C	(50)	38	N/C
Gastos operativos	1,546	1,231	25.6%	1,426	8.4%	4,278	3,526	21.3%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>876</b>	<b>787</b>	<b>11.3%</b>	<b>925</b>	<b>-5.3%</b>	<b>2,698</b>	<b>2,151</b>	<b>25.4%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>876</b>	<b>787</b>	<b>11.3%</b>	<b>925</b>	<b>-5.3%</b>	<b>2,698</b>	<b>2,151</b>	<b>25.4%</b>
ISR								
Causado	319	274	16.4%	335	-4.8%	1,005	656	53.2%
Diferido	9	(14)	N/C	11	N/C	(15)	39	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>548</b>	<b>527</b>	<b>4.0%</b>	<b>579</b>	<b>-5.4%</b>	<b>1,708</b>	<b>1,456</b>	<b>17.3%</b>

# Desglose de Cartera Vencida y Estimación Preventiva



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

### Cartera Vencida por Producto

CARTERA VENCIDA POR PRODUCTO												
PRODUCTOS	3T13				3T12				2T13			
	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS
C. Mujer	9,437	262	2.78%	143	9,025	157	1.74%	90	10,142	316	3.11%	98
C. Comerciante	2,618	129	4.92%	55	1,583	53	3.33%	24	2,377	131	5.50%	28
Subtotal Grupal	<b>12,055</b>	<b>391</b>	<b>3.24%</b>	<b>198</b>	<b>10,608</b>	<b>210</b>	<b>1.97%</b>	<b>114</b>	<b>12,519</b>	<b>447</b>	<b>3.57%</b>	<b>126</b>
C. Crece tu Negocio	2,033	161	7.93%	35	1,150	36	3.15%	13	1,811	106	5.84%	22
C. Adicional	121	4	3.38%	3	175	4	2.32%	2	138	5	3.96%	4
C. Mejora tu Casa	2,634	152	5.77%	59	1,819	86	4.75%	37	2,573	141	5.48%	43
Subtotal Individual	<b>4,788</b>	<b>317</b>	<b>6.63%</b>	<b>97</b>	<b>3,144</b>	<b>126</b>	<b>4.03%</b>	<b>52</b>	<b>4,522</b>	<b>252</b>	<b>5.58%</b>	<b>69</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16,843</b>	<b>708</b>	<b>4.20%</b>	<b>295</b>	<b>13,752</b>	<b>336</b>	<b>2.44%</b>	<b>166</b>	<b>17,041</b>	<b>699</b>	<b>4.10%</b>	<b>195</b>

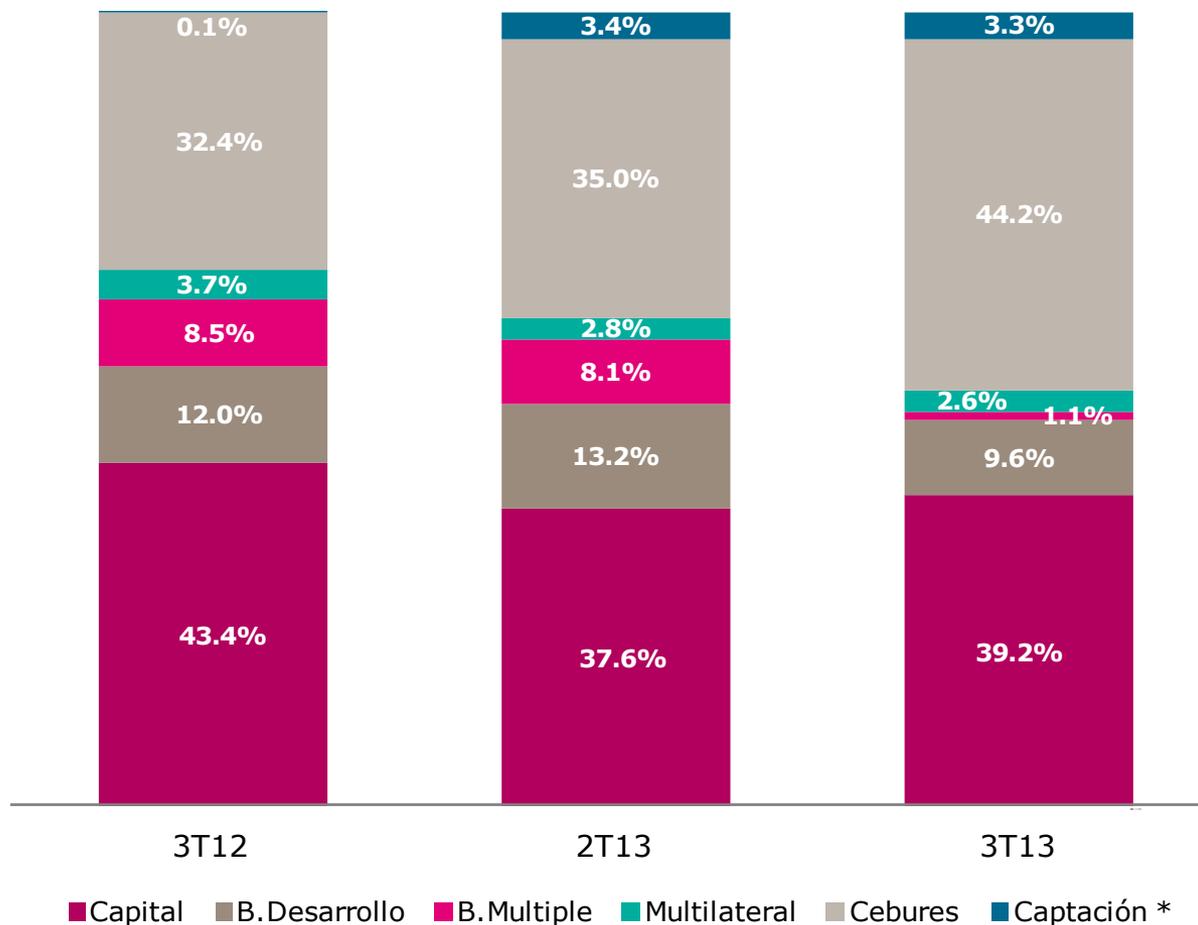
### Estimación Preventiva

Riesgo	3T13			3T12			2T13		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	11,151	53	0.4%	10,031	45	0.5%	11,625	54
A-2	2.3%	396	9	2.3%	387	9	2.3%	449	10
B-1	3.5%	40	1	3.5%	68	2	3.4%	42	1
B-2	4.5%	26	1	4.5%	71	3	4.5%	28	1
B-3	5.7%	215	12	5.7%	203	12	5.7%	210	12
C-1	6.7%	3,074	206	6.7%	1,946	130	6.7%	2,883	193
C-2	9.5%	845	81	9.5%	498	48	9.5%	797	76
D	24.8%	168	42	24.4%	86	21	25.2%	129	33
E	72.2%	928	670	71.6%	461	330	73.2%	878	643
<b>Total</b>		<b>16,843</b>	<b>1,076</b>		<b>13,752</b>	<b>600</b>		<b>17,041</b>	<b>1,023</b>
<b>Covertura<sup>1</sup></b>			<b>1.52</b>			<b>1.79</b>			<b>1.36</b>

<sup>1</sup> Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

\* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

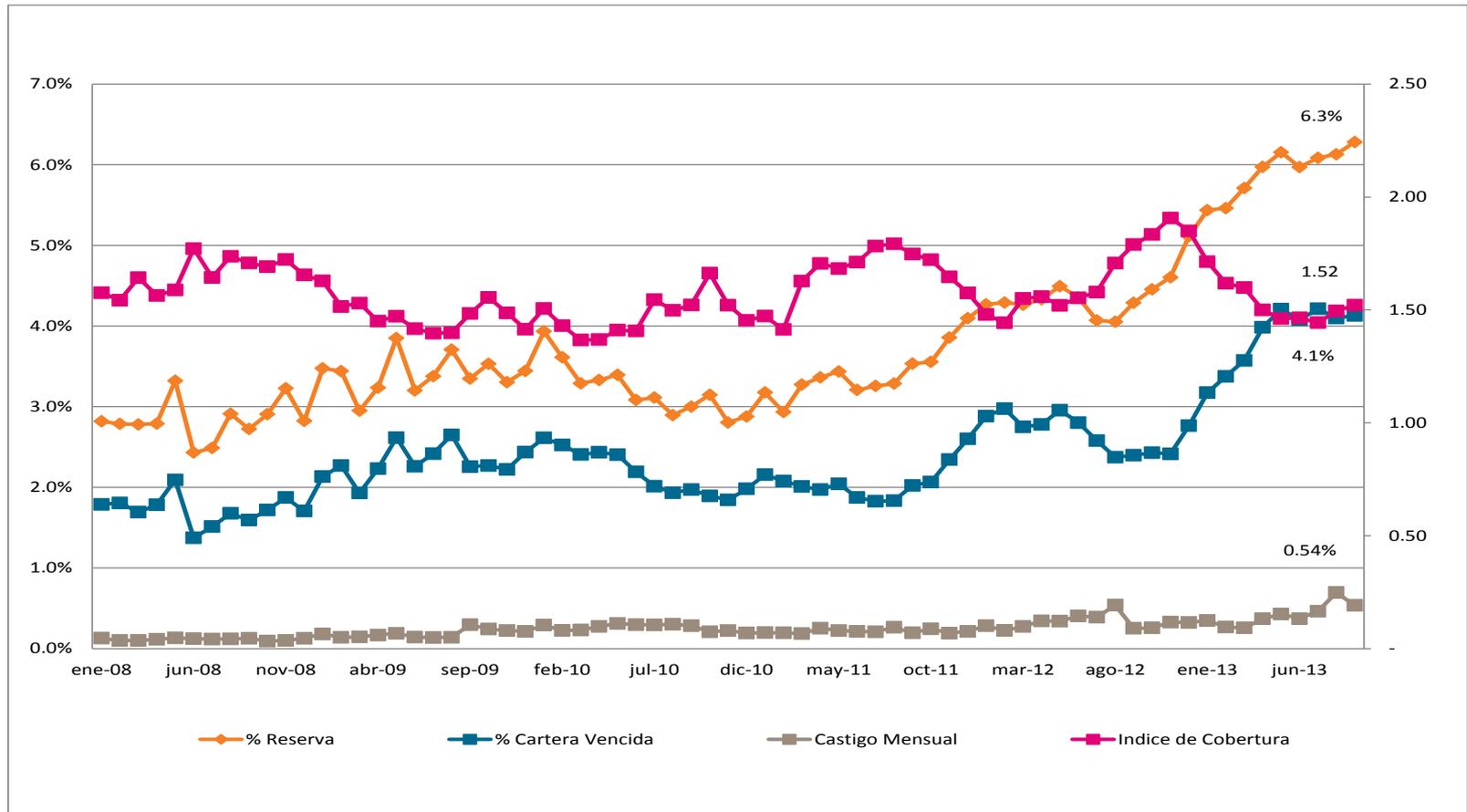


**Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo**

# Indicadores de Suficiencia de Reservas, Cartera Vencida y Cobertura



## BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



**Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.52**

## Compartamos Financiera (Perú).

Principales Indicadores	3T13	3T12	2T13	Variación 3T13 vs 3T12
Clientes	180,713	127,873	161,592	41.3%
Portafolio	3,670	2,895	3,254	26.8%
Resultado neto	22	24	4	-9.4%
Cartera vencida / Cartera total	4.7%	4.5%	4.5%	0.20 pp
ROA	2.3%	3.1%	0.5%	-0.79 pp
ROE	20.3%	25.3%	3.9%	-5.01 pp
Índice de eficiencia	80.7%	74.5%	92.5%	6.25 pp
ICAP	10.6%	11.7%	11.05%	-1.14 pp
Capital / Activos Totales	11.1%	12.1%	11.9%	-1.02 pp
Cartera promedio por cliente	20,306	22,639	20,138	-10.3%
Colaboradores	1,831	1,504	1,792	21.7%
Oficinas de servicio	42	33	42	9

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Comprometidos a generar valor social, humano y económico**

# Balance General

## Compartamos Financiera (Perú).



	3T13	3T12	Variación 3T12	2T13	Variación 2T13
Disponibilidades y otras inversiones	546.9	473.5	15.5%	432.6	26.4%
Cartera vigente	3,497.5	2,764.9	26.5%	3,107.6	12.5%
Cartera vencida	172.1	130.1	32.3%	146.5	17.5%
<b>Cartera total</b>	<b>3,669.6</b>	<b>2,895.0</b>	<b>26.8%</b>	<b>3,254.1</b>	<b>12.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	336.1	264.3	27.1%	300.3	11.9%
Cartera de crédito (neto)	3,333.5	2,630.6	26.7%	2,953.8	12.9%
Otras cuentas por cobrar	2.1	2.1	-0.1%	2.2	-3.6%
Activo fijo	55.0	47.0	16.9%	53.0	3.7%
Otros activos	48.0	58.4	-17.9%	48.7	-1.4%
<b>Total Activo</b>	<b>3,985.5</b>	<b>3,211.6</b>	<b>24.1%</b>	<b>3,490.2</b>	<b>14.2%</b>
Captación tradicional	726.0	518.6	40.0%	653.1	11.2%
Certificados bursátiles	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios	2,747.3	2,216.3	24.0%	2,357.3	16.5%
Otras cuentas por pagar	70.1	87.7	-20.0%	64.7	8.3%
<b>Total Pasivo</b>	<b>3,543.4</b>	<b>2,822.6</b>	<b>25.5%</b>	<b>3,075.1</b>	<b>15.2%</b>
Capital social	380.8	296.4	28.5%	380.8	0.0%
Reservas de capital	44.7	35.3	26.6%	44.7	0.0%
Efecto por conversión	4.9	24.9	-80.3%	- 0.3	N/C
Resultado de ejercicios anteriores	(34.6)	(45.8)	-24.5%	(34.6)	0.0%
Resultado neto	46.2	78.2	-40.9%	24.5	89.1%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>442.1</b>	<b>389.0</b>	<b>13.6%</b>	<b>415.1</b>	<b>6.5%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>3,985.5</b>	<b>3,211.6</b>	<b>24.1%</b>	<b>3,490.2</b>	<b>14.2%</b>

FX (Fin de Periodo):	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T12	2.598	12.8695	4.9536
2T13	2.782	13.0279	4.6829
3T13	2.782	13.1747	4.7357

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Estado de Resultados



## Compartamos Financiera (Perú)

	3T13	3T12	Variación 3T12	2T13	Variación 2T13	9M13	9M12	% Variación
Ingresos por intereses	259.4	225.9	14.8%	250.3	3.6%	751.4	636.8	18.0%
Gastos por intereses	48.5	56.4	-14.0%	66.7	-27.2%	175.0	151.9	15.2%
<b>Margen Financiero</b>	<b>210.8</b>	<b>169.5</b>	<b>24.4%</b>	<b>183.7</b>	<b>14.8%</b>	<b>576.4</b>	<b>484.9</b>	<b>18.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	57.3	41.2	39.1%	54.7	4.8%	162.8	113.3	43.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>153.5</b>	<b>128.3</b>	<b>19.7%</b>	<b>129.0</b>	<b>19.0%</b>	<b>413.7</b>	<b>371.7</b>	<b>11.3%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	0.4	6.2	-93.7%	-3.9	-109.9%	3.1	17.0	-81.7%
Comisiones y tarifas pagadas	1.3	2.2	-39.8%	0.8	55.9%	2.4	8.7	-71.9%
Resultado por intermediación	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos (Egresos) de la Operación	4.7	4.1	15.2%	5.6	-15.9%	14.6	12.0	22.1%
Gastos Operativos	127.0	101.6	25.0%	120.0	5.8%	357.9	280.2	27.7%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>30.3</b>	<b>34.8</b>	<b>-12.9%</b>	<b>9.7</b>	<b>N/C</b>	<b>71.1</b>	<b>111.8</b>	<b>-36.4%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>30.3</b>	<b>34.8</b>	<b>-12.9%</b>	<b>9.7</b>	<b>N/C</b>	<b>71.1</b>	<b>111.8</b>	<b>-36.4%</b>
ISR								
Causado	10.1	11.5	-12.5%	6.7	50.8%	27.4	34.9	-21.5%
Diferido	(1.6)	(0.8)	N/C	- 1.03	N/C	(2.5)	(1.4)	N/C
<b>Resultado Neto</b>	<b>21.8</b>	<b>24.1</b>	<b>-9.4%</b>	<b>4.1</b>	<b>N/C</b>	<b>46.2</b>	<b>78.3</b>	<b>-41.0%</b>

FX (Promedio):	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T12	2.6184	13.1599	5.0259
2T13	2.6633	12.4796	4.6857
3T13	2.7860	12.9154	4.6358

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas  
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de  
cambio  
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

# Desglose Cartera Vencida



## Compartamos Financiera (Perú).

CARTERA VENCIDA POR TIPO DE CREDITO												
TIPO DE CREDITO	3T13				3T12				2T13			
	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS	CARTERA TOTAL	CARTERA VENCIDA	INDICADOR DE CARTERA VENCIDA	CASTIGOS
Commercial	1,167	78	6.69%	6	1,065	59	5.50%	2	1,072	68	6.33%	7
Microempresa	1,643	75	4.58%	17	1,334	63	4.72%	10	1,463	65	4.43%	11
Consumo	848	19	2.22%	4	486	9	1.77%	2	707	14	1.94%	3
Hipotecaria	12	-	0.00%	-	10	-	0.00%	-	12	-	0.00%	-
<b>TOTAL</b>	<b>3,669.6</b>	<b>172.1</b>	<b>4.69%</b>	<b>26.7</b>	<b>2,895.0</b>	<b>130.1</b>	<b>4.49%</b>	<b>13.6</b>	<b>3,254.1</b>	<b>146.5</b>	<b>4.50%</b>	<b>21.2</b>



## Compartamos S.A. (Guatemala)

	3T13	3T12	2T13	Variación	
				Anual	Trimestral
Clientes	60,096	39,844	58,220	50.8%	3.2%
Cartera	153.0	96.7	140.2	58.3%	9.1%
Resultado Neto	(5.0)	(1.5)	(3.6)	N/C	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	4.24%	1.59%	4.28%	2.65 pp	-0.05 pp
ROA	-7.4%	-2.4%	-5.9%	N/C	-1.57 pp
ROE	-7.8%	-2.5%	-6.1%	N/C	-1.66 pp
Índice de Eficiencia	118.9%	110.0%	114.7%	8.90 pp	4.25 pp
ICAP	104.9%	151.7%	99.0%	N/C	5.94 pp
Capital / Activos Totales	95.4%	96.2%	95.6%	-0.75 pp	-0.17 pp
Saldo Promedio por Cliente	2,547	2,427	2,409	4.9%	5.7%
Colaboradores	453	236	455	91.9%	-0.4%
Oficinas de Servicio	28	15	28	86.7%	0.0%

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Tipo de Cambio al 30 de Junio, 2013 de Quetzales a USD: 7.8330

Tipo de Cambio al 30 de Junio, 2013 de USD a MXP: 13.0279

\*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México

**Comprometidos a generar valor social, humano y económico**

## Beatriz Sánchez Covarrubias

[bsanchez@gentera.com.mx](mailto:bsanchez@gentera.com.mx)

Investor Relations

(55) 5276 7250 ext. 7696

## Enrique Barrera Flores

[enbarrera@gentera.com.mx](mailto:enbarrera@gentera.com.mx)

Investor Relations Officer

(55) 5276 7379



# GENTERA



COMPARC

