



Presentación Corporativa 1T20



GENTERA

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

- 1. Acerca de Gentera** **4**
 - a) Filosofía
 - b) Impacto Social
 - c) Estructura corporativa
 - d) Historia
 - e) Highlights 2019
 - f) Gobierno Corporativo
 - g) Mercado potencial y productos
 - h) Yastás y Aterna

- 2. Crecimiento y rentabilidad** **19**
 - a) Clientes
 - b) Portafolio y cartera vencida
 - c) ROAA y ROEE
 - d) Índice de eficiencia

- 3. Información financiera** **27**
 - a) Gentera
 - b) Compartamos Banco (México)
 - c) Compartamos Financiera (Perú)
 - d) Compartamos SA (Guatemala)

- 4. Contacto** **41**





Acerca de Gentera

Impulsar los sueños de nuestros clientes

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 29 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la Filosofía que nos distingue.

Valores Institucionales



Impacto Social

En 2020, Genera celebra su **30 aniversario**, lo que significa:

- ▶ Tres décadas al servicio de tres generaciones de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres
- ▶ Hemos sido la puerta de entrada de más de 13 millones de personas al sistema financiero.
- ▶ Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos 22,000 empleados
- ▶ Servimos a más de 3.4 millones de personas en México, Perú y Guatemala
- ▶ Evolucionamos de una institución de un solo producto a un grupo de empresas con un amplio ecosistema financiero.
- ▶ Creemos en las personas y su capacidad para esforzarse y cumplir sus objetivos.



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

Nuestra historia, 30 años de evolución



1T20*

3,801,517
clientes

* 3,463,056 clientes de crédito y 338,451 clientes de ahorro, remesas y seguros.

Highlights 1T19



Se atendieron a 3,801,507 clientes, **+9.9%** más que en el 1T19.



Se logró un Portafolio de \$44,510 mdp, un incremento de **+25.3%** respecto al 1T19.



Se alcanzó una Utilidad por Acción en el 1T19 de **\$0.49**.



En México, Banco Compartamos, al cierre de 1T19, alcanzó un ROA de **5.3%** y un ROE de **14.7%**.



En Perú, el portafolio creció **+49.9%** al compararlo con el 1T19.



Red Yastás al cierre 1T19 alcanzó 4,537 afiliados, un incremento del **+29.6%** comparado con el 1T19.



Aterna colocó 8.27 millones de pólizas, **+56%** más que en 1Q19.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros
independientes**

4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

Códigos

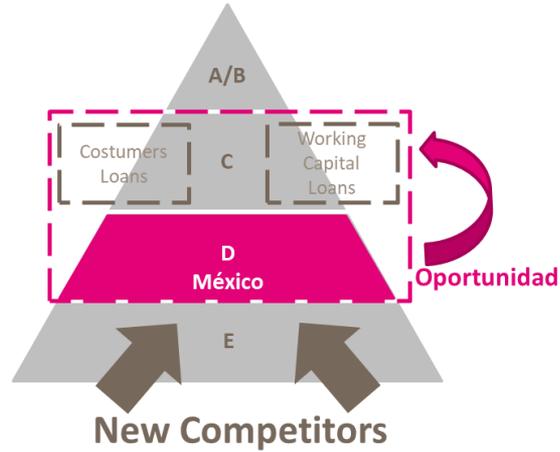
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

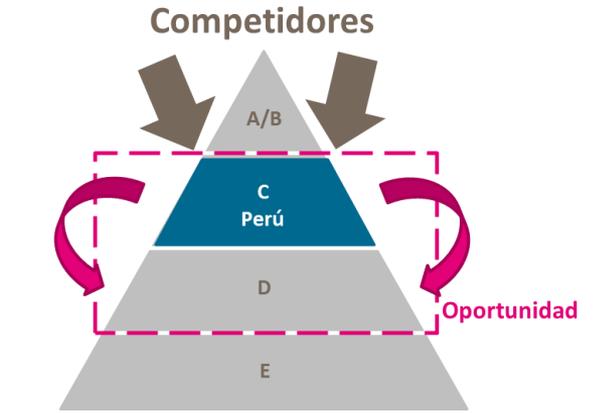
En 2019, Gentera fue reconocida por [2020 Women on Boards](#) y [Women Corporate Directors](#) como una de las compañías que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores con una importante participación de mujeres en su Junta Directiva.

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

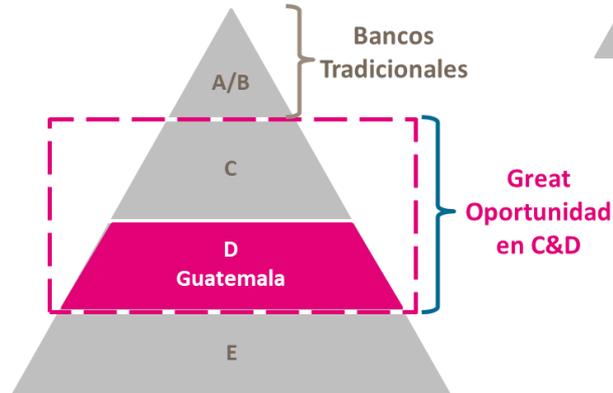
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

CM | Crédito Mujer

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 70,000
- Ticket promedio
Ps. 8,534
- Plazo
16 semanas
- Contribución a la cartera total
57.6%
- Contribución al no. de clientes
65.5%
- Seguro de vida / No. de clientes
91.1%

CCR | Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio
Ps. 6,648
- Plazo
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total
19.7%
- Contribución al no. de clientes
28.8%
- Seguro de vida / No. de clientes
82.5%

Créditos individuales en México

CI Crédito Individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 7,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 23,713
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
12.4%
- Contribución al no. de clientes
5.1%
- Seguros de vida individuales
82.5%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CCR: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio
CM: Ps. 9,120
CCR: Ps. 9,349
CI: Ps. 9,300

- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
CM: 7.0%
CCR: 1.7%
CI: 0.1%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

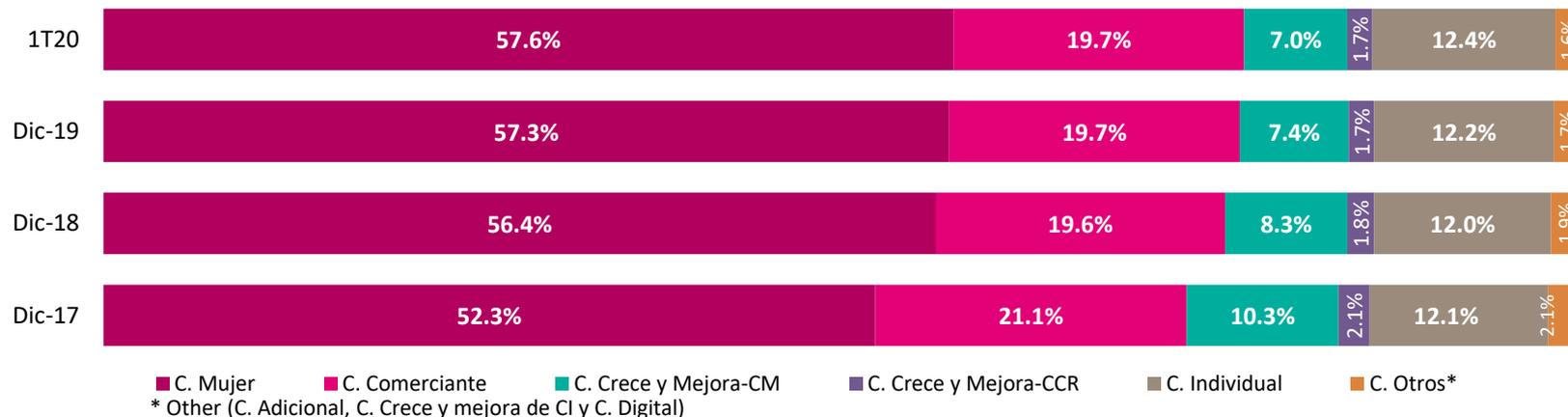
- Ticket promedio
CM: Ps. 3,621
CCR: Ps. 3,721

- Plazo
4 a 5 meses

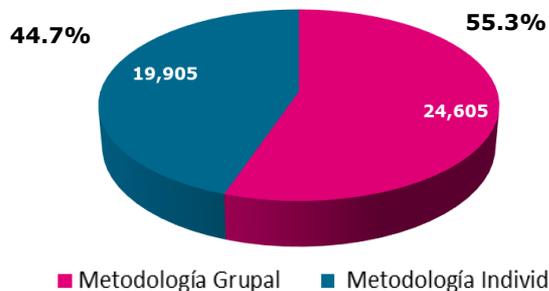
- Contribución a la cartera total
CM: 1.0%
CCR: 0.3%

Evolución del portafolio por metodología (2016-4T19)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



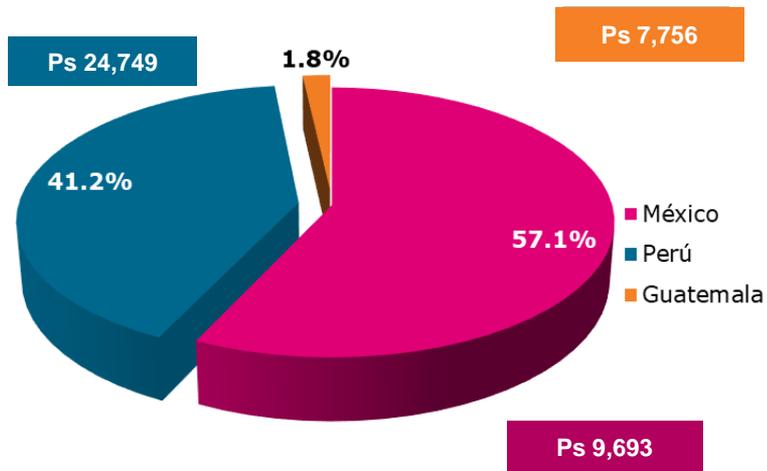
México, Perú and Guatemala



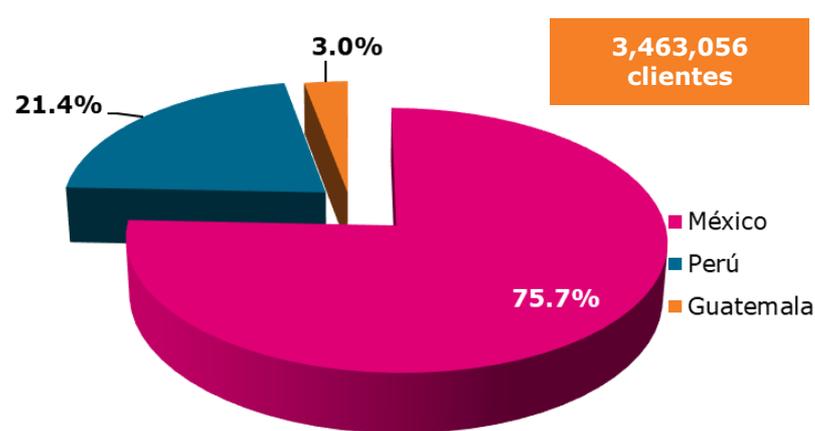
*Cifras expresadas en millones de pesos

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria



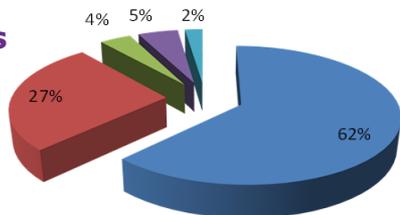
Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás (red de comisionistas)

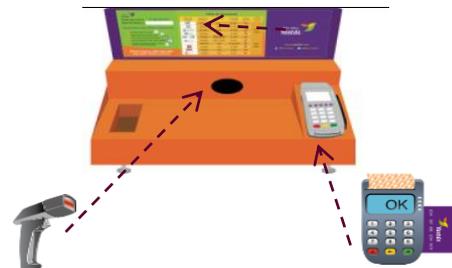
- ▶ Presencia en **32 estados en México**.
- ▶ Al cierre del **1T20** alcanzó más de **4,500** comercios afiliados.
- ▶ Más de **5.2 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.53 millones** fueron transacciones financieras.
- ▶ Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- ▶ Nueva alianza con Banorte y Banco del Bienestar.
- ▶ Ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.



Ejemplo dinámicas



- Pago de crédito
- Dispersión de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Otras Operaciones Financieras



*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna (bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.

1T20		
Pólizas Activas	8.27 millones	
Pólizas Colocadas	1T20	7.1 millones
	2019	27.5 millones
Cobertura	México, Perú and Guatemala	

Crecimiento y Rentabilidad

3101227013-4
JESUS I



Resumen

	1T20	1T19	4T19	% Var 1T19	% Var 4T19
Clientes ⁽¹⁾	3,801,507	3,458,065	3,781,120	9.9%	0.5%
Clientes de Crédito	3,463,056	3,227,171	3,486,699	7.3%	-0.7%
Cartera*	44,510	35,534	41,692	25.3%	6.8%
Resultado Neto*	787	838	803	-6.1%	-2.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.32%	3.04%	2.79%	0.28 pp	0.53 pp
ROA	5.2%	6.4%	5.7%	-1.2 pp	-0.5 pp
ROE	14.7%	18.1%	15.9%	-3.4 pp	-1.2 pp
MIN	41.7%	45.3%	46.0%	-3.6 pp	-4.3 pp
MIN después de provisiones	32.2%	39.5%	38.2%	-7.3 pp	-6.0 pp
Índice de Eficiencia	77.4%	73.6%	77.2%	3.8 pp	0.2 pp
Capital / Activos Totales	34.0%	36.1%	36.2%	-2.1 pp	-2.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	12,853	11,011	11,957	16.7%	7.5%
Colaboradores	22,659	21,881	22,736	3.6%	-0.3%
Oficinas de Servicio***	740	739	747	0.1%	-0.9%
Sucursales Banco	201	206	201	-2.4%	0.0%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	1T20	Δ vs 1T19	1T20	Δ vs 1T19	1T20	Δ vs 1T19
Clientes	2,620,086	4.8%	740,085	18.0%	102,885	3.9%
Portafolio*	25,396	11.9%	18,317	49.9%	798	29.7%
Resultado Neto *	448	-30.2%	149	24.0%	8.27	-58.0%
ROAA	5.3%	-3.0 pp	3.0%	-0.4 pp	3.5%	-6.6 pp
ROAE	14.7%	-8.4 pp	16.1%	-2.3 pp	4.0%	-7.1 pp
MIN	53.3%	-1.7 pp	23.9%	-2.3 pp	71.0%	-8.8 pp
MIN después de provisiones	40.2%	-8.1 pp	19.8%	-2.0 pp	58.0%	-9.4 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.74%	0.67 pp	2.64%	-0.25 pp	5.51%	0.50 pp
Castigos*	610	37.4%	79	-40.0%	21	23.2%
Índice de Cobertura	223.8%	25.5 pp	247.7%	1.7 pp	144.6%	-2.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,693	6.8%	24,749	0.3 pp	7,756	0.2 pp
Colaboradores**	16,155	-2.6%	5,514	26.7%	976	3.6%
Oficinas de servicio***	576	-1.7%	108	12.5%	56	-1.8%
Sucursales Banco	201	-2.4%	-	0.0%	-	0.0%

1) 3,463,056 clientes de crédito y 347 mil usuarios de ahorro, remesas, seguros.

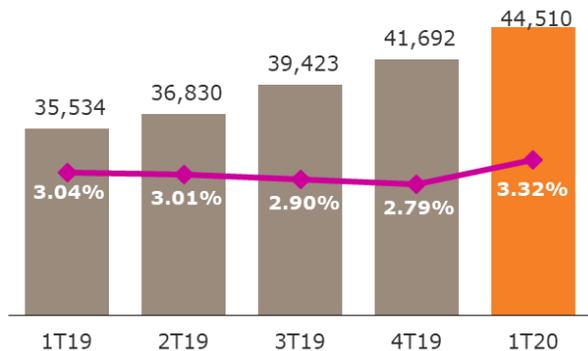
* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

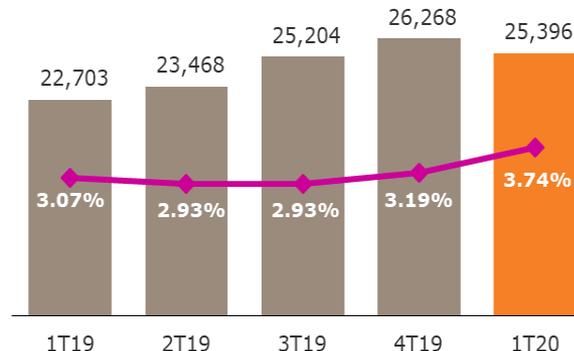
*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

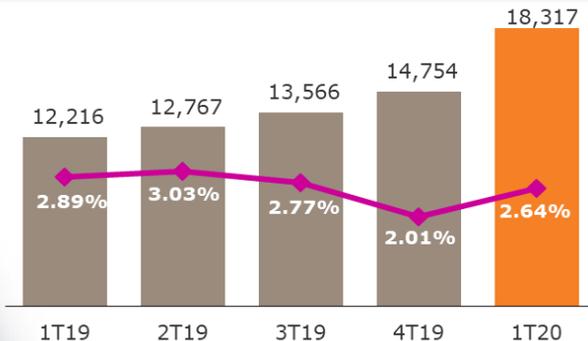
Genera (Ps. millones)



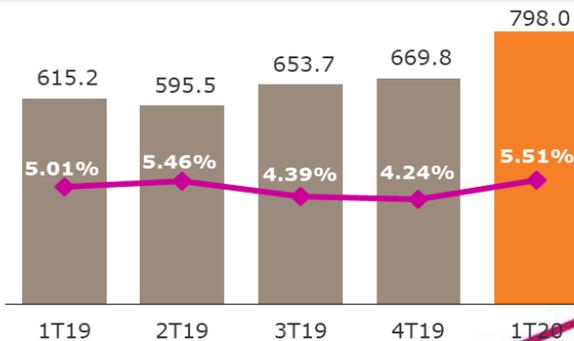
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

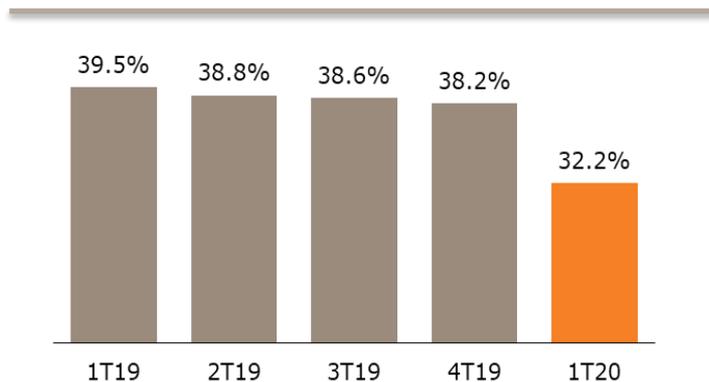


Guatemala (Ps. millones)

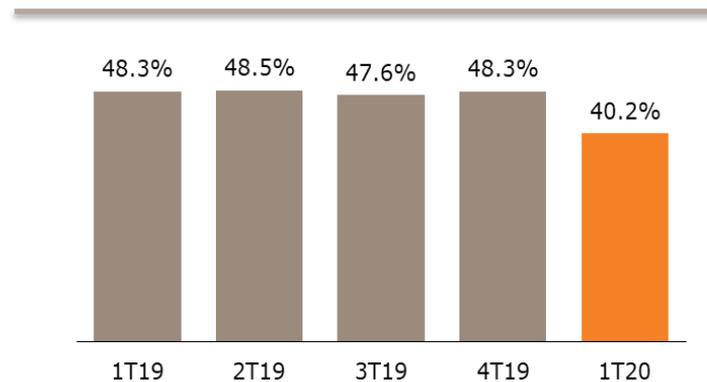


MF (%) después de provisiones

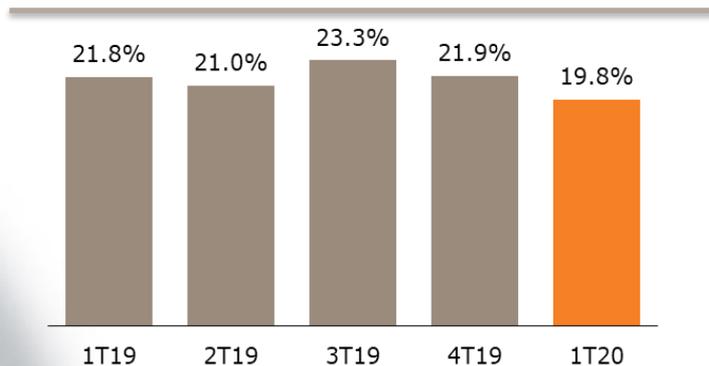
Gentera



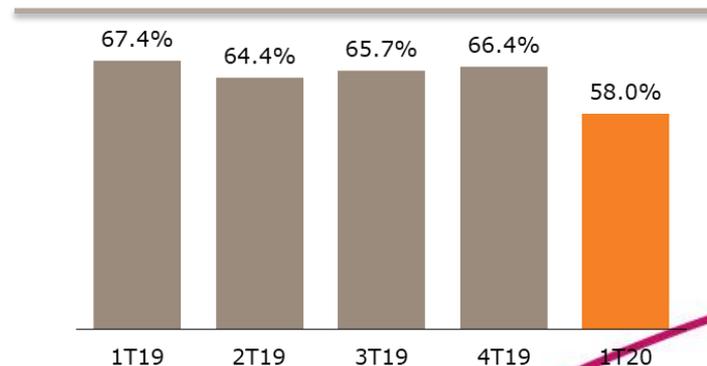
México - Banco



Perú

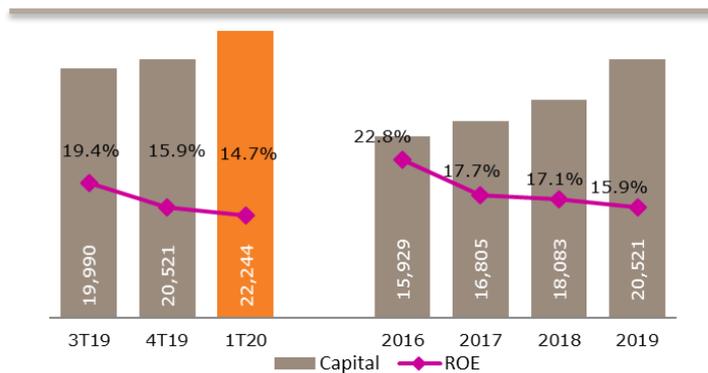


Guatemala

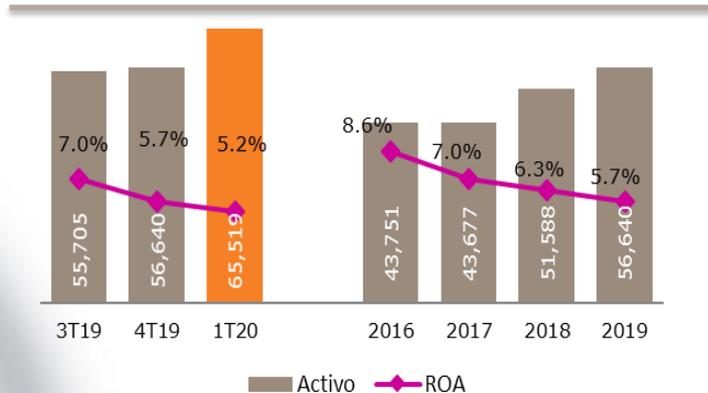


Evolución ROAA/ROAE

Genera ROAE

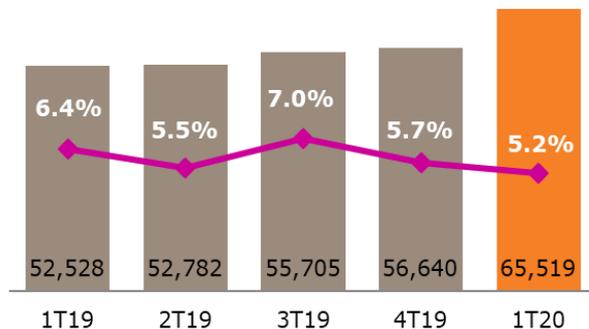


Genera ROAA

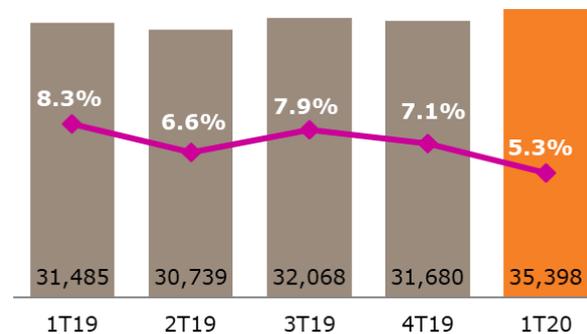


Activos - ROAA

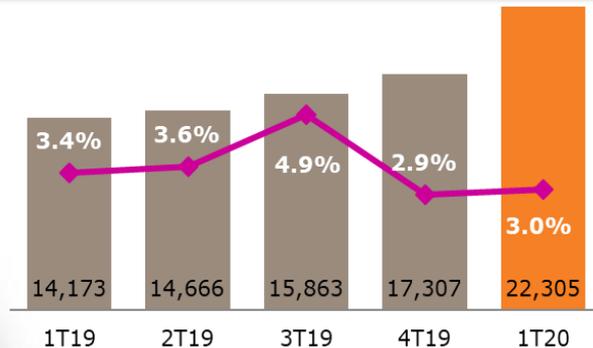
Gentera



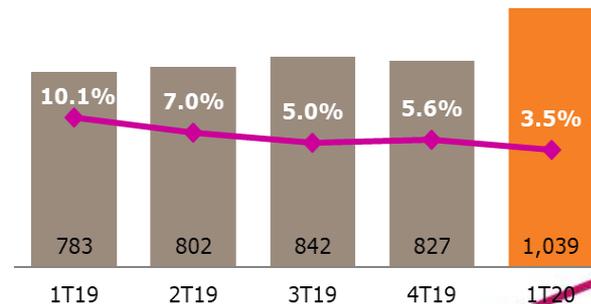
México - Banco



Perú



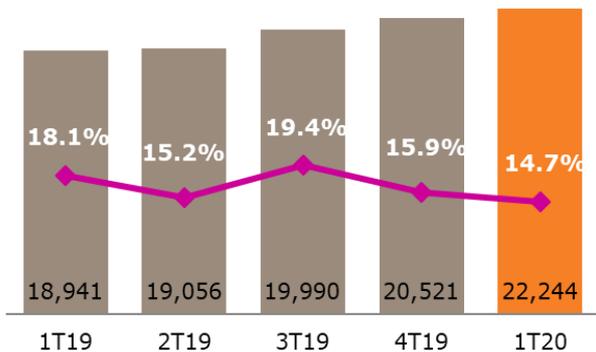
Guatemala



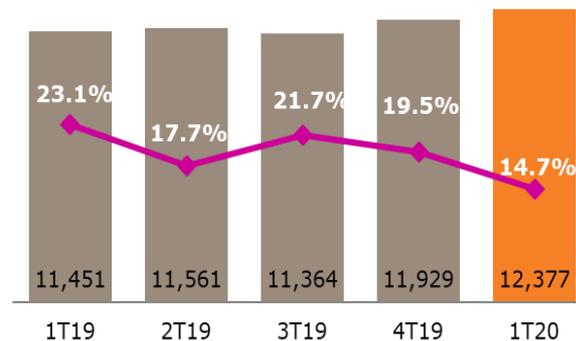
*Capital en Ps. millones

Capital - ROAE

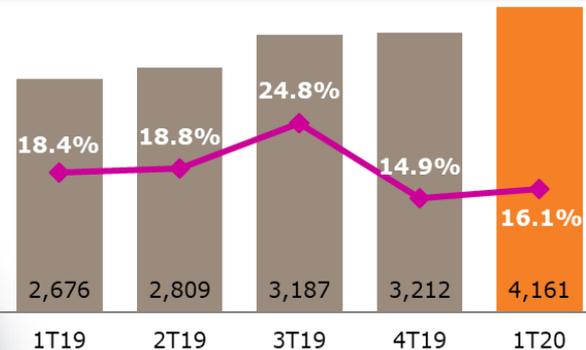
Gentera



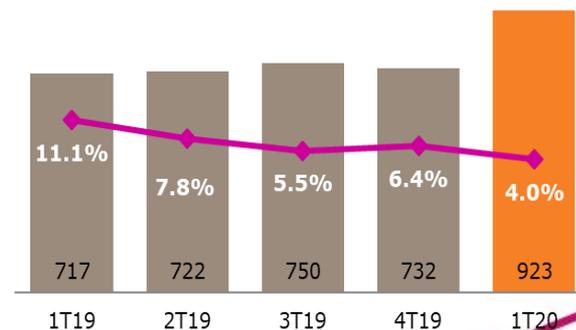
México - Banco



Perú



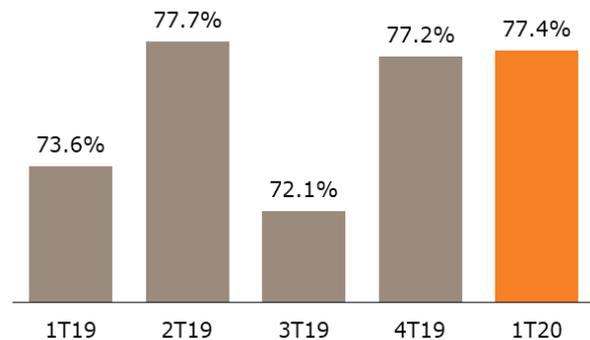
Guatemala



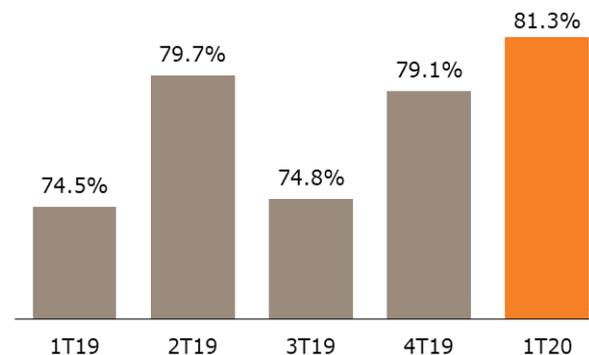
*Cifras en Ps. millones

Índice de Eficiencia

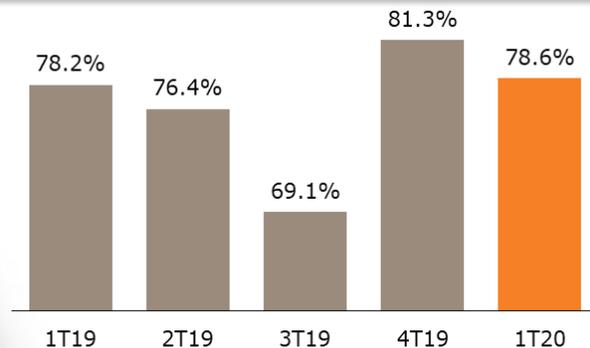
EnterA



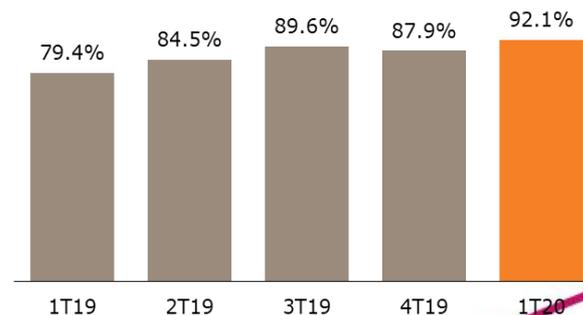
México - Banco



Perú



Guatemala



Información Financiera 1T20



Balance General

	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Disponibilidades y otras inversiones	14,090	9,399	49.9%	7,710	82.7%
Cartera vigente	43,032	34,452	24.9%	40,529	6.2%
Cartera vencida	1,478	1,082	36.6%	1,163	27.1%
Cartera total	44,510	35,534	25.3%	41,692	6.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,383	2,291	47.7%	2,625	28.9%
Cartera de crédito (neto)	41,127	33,243	23.7%	39,067	5.3%
Otras cuentas por cobrar	1,852	2,130	-13.1%	2,086	-11.2%
Activo fijo	1,068	1,095	-2.5%	1,032	3.5%
Inversiones permanentes	2,466	2,346	5.1%	2,428	1.6%
Activos de larga duración disponibles para la venta	241	-	N/C	241	0.0%
Otros activos	3,628	3,380	7.3%	3,203	13.3%
Crédito Mercantil	1,047	935	12.0%	873	19.9%
Total Activo	65,519	52,528	24.7%	56,640	15.7%
Captación	3,657	2,824	29.5%	3,428	6.7%
Captación instituciones	10,862	7,127	52.4%	8,731	24.4%
Certificados bursátiles	8,276	8,511	-2.8%	9,114	-9.2%
Préstamos bancarios	16,031	11,769	36.2%	10,619	51.0%
Otras cuentas por pagar	4,449	3,356	32.6%	4,227	5.3%
Total Pasivo	43,275	33,587	28.8%	36,119	19.8%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,907	-3.3%	1,888	-2.3%
Resultado de ejercicios anteriores	13,335	10,664	25.0%	10,060	32.6%
Otras cuentas de Capital	1,455	718	102.6%	476	N/C
Resultado neto	778	831	-6.4%	3,275	-76.2%
Participación controladora	22,177	18,884	17.4%	20,463	8.4%
Participación no controladora	67	57	17.5%	58	15.5%
Total Capital Contable	22,244	18,941	17.4%	20,521	8.4%
Total de Pasivo y Capital Contable	65,519	52,528	24.7%	56,640	15.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Ingresos por intereses	5,965	5,475	8.9%	6,006	-0.7%
Gastos por intereses	478	525	-9.0%	505	-5.3%
Margen financiero	5,487	4,950	10.8%	5,501	-0.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,251	642	94.9%	926	35.1%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,236	4,308	-1.7%	4,575	-7.4%
Comisiones y tarifas cobradas	329	348	-5.5%	194	69.6%
Comisiones y tarifas pagadas	105	113	-7.1%	56	87.5%
Resultado por intermediación	30	(6)	N/C	(8)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	82	(25)	N/C	3	N/C
Gastos de administración y promoción	3,539	3,319	6.6%	3,635	-2.6%
Ingresos totales de la operación	1,033	1,193	-13.4%	1,073	-3.7%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	53	37	43.2%	57	-7.0%
Resultado antes de ISR	1,086	1,230	-11.7%	1,130	-3.9%
ISR Causado y diferido	299	392	-23.7%	273	9.5%
ISR Causado	504	419	20.3%	352	43.2%
ISR Diferido	(205)	(27)	N/C	(79)	159.5%
Resultado antes de operaciones discontinuas	787	838	-6.1%	857	-8.2%
Operaciones discontinuadas	-	-	N/C	(54)	N/C
Resultado neto	787	838	-6.1%	803	-2.0%
Participación controladora	778	831	-6.4%	793	-1.9%
Participación no controladora	9	7	28.6%	10	-10.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	1T20				1T19				4T19			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	14,639	383	2.62%	246	12,930	242	1.87%	139	15,064	338	2.24%	222
C. Comerciante	5,011	313	6.24%	181	4,465	211	4.73%	133	5,175	254	4.90%	161
Subtotal Grupal	19,650	696	3.54%	427	17,395	453	2.61%	272	20,239	592	2.92%	383
C. Individual	3,148	142	4.52%	108	2,748	133	4.85%	91	3,207	145	4.51%	106
C. CA (de CM y CCR)	342	15	4.19%	10	375	15	3.95%	11	385	13	3.34%	8
C. CCM(de CM, CCR y CI)	2,237	97	4.33%	65	2,168	97	4.46%	70	2,416	88	3.68%	65
C. Otros (CGD)	19	0	0.55%	0	17	0	0.49%	0	21	0	0.43%	1
Subtotal Individual	5,746	254	4.42%	183	5,308	245	4.61%	172	6,029	246	4.09%	180
Banco Compartamos	25,396	950	3.74%	610	22,703	698	3.07%	444	26,268	838	3.19%	563
C.Mujer	4,155	48	1.16%	19	2,629	42	1.60%	18	3,222	32	1.00%	70
Subtotal Grupal Perú	4,155	48	1.16%	19	2,629	42	1.60%	18	3,222	32	1.00%	70
Comercial	9,112	298	3.27%	31	5,790	210	3.63%	56	7,335	180	2.46%	62
Microempresa	4,041	120	2.96%	24	3,288	91	2.77%	51	3,401	76	2.22%	51
Consumo	1,008	18	1.77%	4	509	10	1.96%	7	795	9	1.11%	9
Subtotal Individual Perú	14,161	436	3.08%	60	9,587	311	3.24%	113	11,532	265	2.30%	122
Compartamos Financiera	18,317	484	2.64%	79	12,216	353	2.89%	132	14,754	297	2.01%	192
C. Mujer	798	44	5.51%	21	615	31	5.01%	17	670	28.4	4.24%	22
Subtotal Grupal Guatemala	798	44	5.51%	21	615	31	5.01%	17	670	28.4	4.24%	22
Compartamos Guatemala S.A.	798	44	5.51%	21	615	31	5.01%	17	670	28.4	4.24%	22
Total	44,511	1,478	3.32%	710	35,534	1,082	3.04%	593	41,692	1,163	2.79%	776

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B
Standard & Poor's	'mxA A+ / mx A-1+'	BBB- / A-3

	1T20	1T19	4T19	% Var 1T19	% Var 4T19
Clientes	2,620,086	2,500,836	2,659,192	4.8%	-1.5%
Cartera*	25,396	22,703	26,268	11.9%	-3.3%
Resultado Neto	448	642	567	-30.2%	-21.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.74%	3.07%	3.19%	0.67 pp	0.55 pp
ROA	5.3%	8.3%	7.1%	-3.0 pp	-1.8 pp
ROE	14.7%	23.1%	19.5%	-8.4 pp	-4.8 pp
NIM	53.3%	55.0%	58.0%	-1.7 pp	-4.7 pp
NIM después de provisiones	40.2%	48.3%	48.3%	-8.1 pp	-8.1 pp
Índice de Eficiencia	81.3%	74.5%	79.1%	6.8 pp	2.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	31.8%	33.7%	35.7%	-1.9 pp	-3.9 pp
ICAP	36.0%	33.1%	32.6%	2.9 pp	3.4 pp
Capital / Activos Totales	35.0%	36.4%	37.7%	-1.4 pp	-2.7 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,693	9,078	9,878	6.8%	-1.9%
Colaboradores	15,990	16,347	16,114	-2.2%	-0.8%
Oficinas de Servicio**	576	586	583	-1.7%	-1.2%
Sucursales Banco	201	206	201	-2.4%	0.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Disponibilidades y otras inversiones	8,617	6,024	43.0%	3,593	139.8%
Cartera vigente - Comercial	250	505	-50.5%	250	0.0%
Cartera vigente - Consumo	24,446	22,005	11.1%	25,430	-3.9%
Cartera vencida	950	698	36.1%	838	13.4%
Cartera total	25,646	23,208	10.5%	26,518	-3.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,126	1,384	53.6%	1,706	24.6%
Cartera de crédito (neto)	23,520	21,824	7.8%	24,812	-5.2%
Otras cuentas por cobrar	914	1,221	-25.1%	1,111	-17.7%
Activo fijo	307	430	-28.6%	337	-8.9%
Otros activos	2,040	1,986	2.7%	1,827	11.7%
Total Activo	35,398	31,485	12.4%	31,680	11.7%
Captación tradicional	2,340	2,200	6.4%	2,377	-1.6%
Captación instituciones	102	134	-23.9%	327	-68.8%
Certificados bursátiles	7,598	8,096	-6.2%	8,556	-11.2%
Préstamos bancarios	11,396	8,346	36.5%	6,897	65.2%
Otras cuentas por pagar	1,585	1,258	26.0%	1,594	-0.6%
Total Pasivo	23,021	20,034	14.9%	19,751	16.6%
Capital social	618	592	4.4%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	566	540	4.8%	566	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	10,748	9,678	11.1%	8,406	27.9%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(1)	N/C	(3)	0.0%
Resultado neto	448	642	-30.2%	2,342	-80.9%
Total Capital Contable	12,377	11,451	8.1%	11,929	3.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	35,398	31,485	12.4%	31,680	11.7%

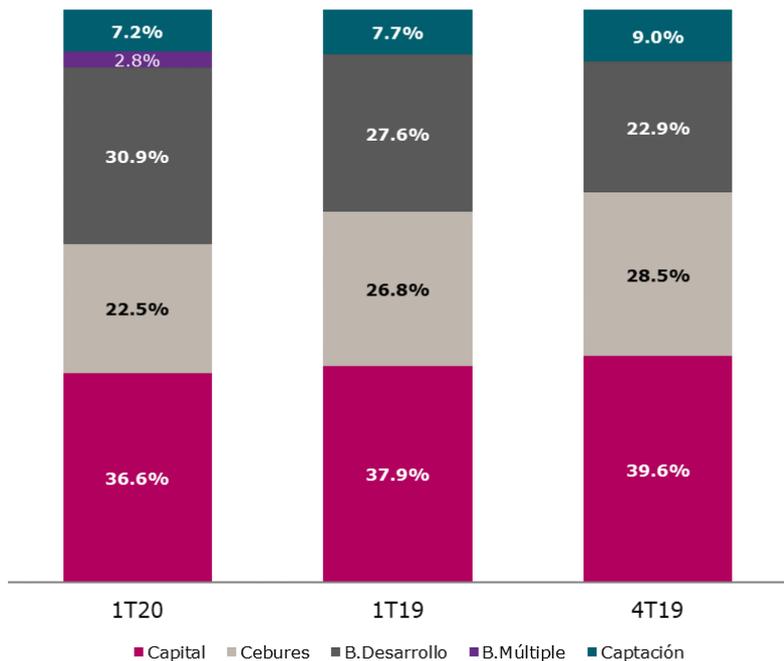
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Ingresos por intereses	4,479	4,278	4.7%	4,606	-2.8%
Gastos por intereses	308	364	-15.4%	333	-7.5%
Margen financiero	4,171	3,914	6.6%	4,273	-2.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,028	475	116.4%	715	43.8%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,143	3,439	-8.6%	3,558	-11.7%
Comisiones y tarifas cobradas	227	228	-0.4%	224	1.3%
Comisiones y tarifas pagadas	150	131	14.5%	152	-1.3%
Resultado por intermediación	31	(5)	N/C	(8)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	31	(9)	N/C	(29)	N/C
Gastos de administración y promoción	2,667	2,623	1.7%	2,842	-6.2%
Resultado de la operación	615	899	-31.6%	751	-18.1%
Resultado antes de ISR	615	899	-31.6%	751	-18.1%
ISR Causado y Diferido	167	257	-35%	184	-9.2%
ISR Causado	351	323	8.7%	182	92.9%
ISR Diferido	(184)	(66)	178.8%	2	N/C
Resultado neto	448	642	-30.2%	567	-21.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



**Costo de
financiamiento al 1T20:
6.9%**

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

Año	\$MM	%
2020	2,450	13%
2021	3,499	19%
2022	3,849	20%
2023	3,300	17%
2024	3,696	20%
2025	2,100	11%
Total	18,894	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

Estimación preventiva

Riesgo	1T20			1T19			4T19		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	16,945	200	1.1%	15,260	174	1.2%	17,594	202
A-2	2.4%	1,280	31	2.2%	1,524	34	2.4%	1,377	33
B-1	3.4%	216	7	3.4%	169	6	3.4%	235	8
B-2	4.1%	1,825	75	4.1%	1,754	72	4.1%	1,703	70
B-3	5.6%	542	30	5.6%	498	28	5.6%	445	25
C-1	7.2%	1,821	132	7.2%	1,720	124	7.2%	2,174	157
C-2	10.9%	1,004	109	10.9%	850	93	10.9%	1,132	123
D	21.5%	504	108	21.8%	327	71	21.2%	455	99
E	70.6%	1,508	1,064	70.8%	1,105	782	70.3%	1,402	987
Total		25,645	1,757		23,207	1,383		26,517	1,705
Cobertura¹			184.9%			197.6%			203.4%

1 Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

2 Incluye estimación adicional por intereses vencidos

3 Cifras en millones de pesos

4 No incluye reserva adicional por \$367 millones de pesos.

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	1T20	1T19	4T19	% Var 1T19	% Var 4T19
Clientes	740,085	627,315	721,754	18.0%	2.5%
Cartera*	18,316.6	12,216.2	14,753.7	49.9%	24.1%
Resultado Neto *	148.5	119.8	118.9	24.0%	24.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.64%	2.89%	2.0%	-0.25 pp	0.63 pp
ROA	3.0%	3.4%	2.9%	-0.4 pp	0.1 pp
ROE	16.1%	18.4%	14.9%	-2.3 pp	1.2 pp
NIM	23.9%	26.2%	26.5%	-2.3 pp	-2.6 pp
NIM después de provisiones	19.8%	21.8%	21.9%	-2.0 pp	-2.1 pp
Índice de Eficiencia	78.6%	78.2%	81.3%	0.4 pp	-2.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	15.9%	17.5%	17.9%	-1.6 pp	-2.0 pp
Capital / Activos Totales	18.7%	18.9%	18.6%	-0.2 pp	0.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	24,749	19,474	20,441	27.1%	21.1%
Colaboradores	5,514	4,352	5,470	26.7%	0.8%
Oficinas de Servicio	108	96	108	12.5%	0.0%

La cartera de crédito grupal representa el 18.0% de la cartera total, y el 71.8% de los clientes atendidos

Alrededor del 40% de nuestros clientes de Crédito Grupal utilizan su billetera electrónica para ejecutar pagos

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

Balance General



	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Disponibilidades y otras inversiones	3,818.4	1,939.1	96.9%	2,323.9	64.3%
Cartera vigente	17,832.7	11,863.1	50.3%	14,456.6	23.4%
Cartera vencida	483.9	353.1	37.1%	297.1	62.9%
Cartera total	18,316.6	12,216.2	49.9%	14,753.7	24.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,198.4	868.5	38.0%	878.2	36.5%
Cartera de crédito (neto)	17,118.2	11,347.7	50.9%	13,875.5	23.4%
Otras cuentas por cobrar	195.4	52.9	N/C	261.4	-25.2%
Activo fijo	449.1	321.3	39.8%	374.8	19.8%
Otros activos	723.8	512.0	41.4%	472.0	53.3%
Total Activo	22,304.9	14,172.9	57.4%	17,307.5	28.9%
Captación tradicional	12,178.8	7,121.8	71.0%	8,861.0	37.4%
Certificados bursátiles	678.5	1,043.9	-35.0%	1,277.6	-46.9%
Préstamos interbancarios	4,458.5	2,918.8	52.8%	3,495.4	27.6%
Otras cuentas por pagar	827.6	412.5	100.6%	461.9	79.2%
Total Pasivo	18,143.5	11,497.1	57.8%	14,096.0	28.7%
Capital social	2,012.2	1,816.7	10.8%	2,012.2	0.0%
Reservas de capital	152.7	152.4	0.2%	152.9	-0.1%
Efecto por conversión	1,253.6	546.3	129.5%	452.0	177.3%
Resultado de ejercicios anteriores	594.4	40.6	N/C	40.6	N/C
Resultado neto	148.5	119.8	24.0%	553.8	-73.2%
Total Capital Contable	4,161.4	2,675.8	55.5%	3,211.5	29.6%
Total de Pasivo y Capital Contable	22,304.9	14,172.9	57.4%	17,307.5	28.9%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T20	3.437	23.4847	6.8329
1T19	3.318	19.3779	5.8402
4T19	3.314	18.8642	5.6923

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



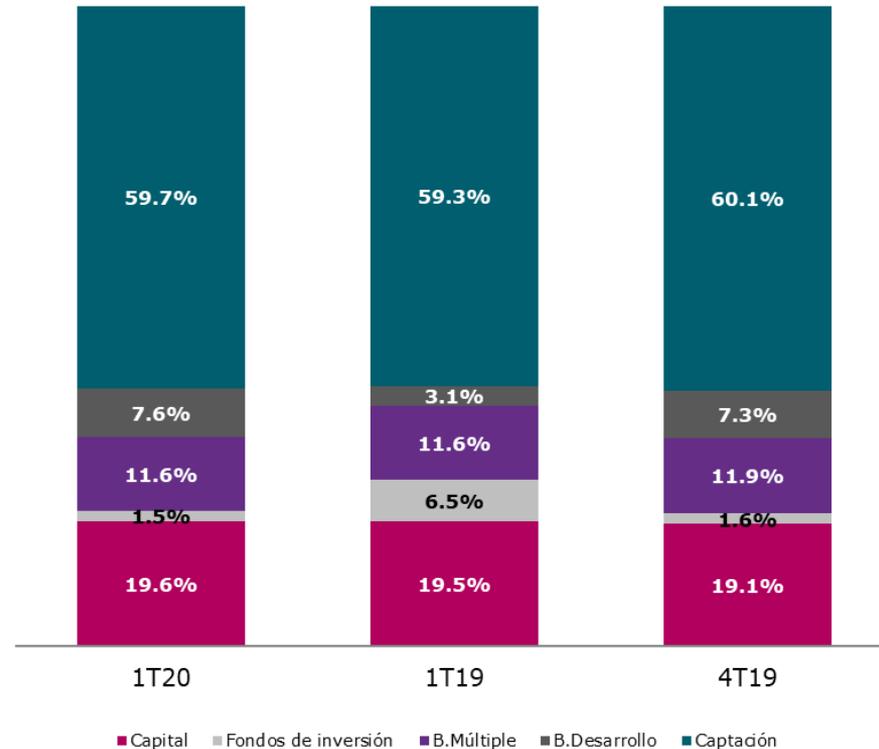
	1T20	1T19	% Var 1T19	4T19	% Var 4T19
Ingresos por intereses	1,313.5	1,046.7	25.5%	1,229.4	6.8%
Gastos por intereses	166.9	152.0	9.8%	164.1	1.7%
Margen financiero	1,146.6	894.7	28.2%	1,065.3	7.6%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	194.9	150.9	29.1%	186.1	4.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	951.7	743.7	28.0%	879.2	8.2%
Comisiones y tarifas cobradas	59.4	49.2	20.7%	69.2	-14.2%
Comisiones y tarifas pagadas	14.9	14.9	0.4%	12.6	18.3%
Ingresos (egresos) de la operación	3.4	4.6	-27.0%	(21.8)	-115.5%
Gastos de administración y promoción	785.7	611.7	28.5%	743.4	5.7%
Resultado de la Operación	213.8	171.0	25.0%	170.6	25.3%
Resultado antes de ISR	213.8	171.0	25.0%	170.6	25.3%
ISR Causado y diferido	65.3	51.2	27.4%	51.7	26.1%
Resultado neto	148.5	119.8	24.0%	118.9	24.9%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T20	3.4012	19.9876	5.8766
1T19	3.3236	19.2122	5.7806
4T19	3.3606	19.2367	5.7241

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo

Costo de financiamiento
al 1T20:
4.8%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	1T20	1T19	4T19	% Var 1T19	% Var 4T19
Clientes	102,885	99,020	105,753	3.9%	-2.7%
Cartera *	798.0	615.2	669.8	29.7%	19.1%
Resultado Neto *	8.3	19.7	11.8	-58.0%	-29.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.51%	5.01%	4.24%	0.50 pp	1.27 pp
ROA	3.5%	10.1%	5.6%	-6.6 pp	-2.1 pp
ROE	4.0%	11.1%	6.4%	-7.1 pp	-2.4 pp
NIM	71.0%	79.8%	79.4%	-8.8 pp	-8.4 pp
NIM después de provisiones	58.0%	67.4%	66.4%	-9.4 pp	-8.4 pp
Índice de Eficiencia	92.1%	79.4%	87.9%	12.7 pp	4.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	50.6%	49.8%	56.3%	0.8 pp	-5.7 pp
Capital / Activos Totales	88.8%	91.6%	88.5%	-2.8 pp	0.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,756	6,213	6,334	24.8%	22.4%
Colaboradores	976	942	970	3.6%	0.6%
Oficinas de Servicio	56	57	56	-1.8%	0.0%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
1T20	7.6769	19.9876	2.6036
1T19	7.7192	19.2122	2.4889
4T19	7.7186	19.2367	2.4922

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda Marlene García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

