

Presentación Corporativa

1T22



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera	4
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 1T22	
6. Gobierno Corporativo	
7. Mercado potencial y productos	
8. ConCrédito	
9. Yastás y Aterna	
2. Crecimiento y rentabilidad	20
1. Resumen Gentera	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. MF después de provisiones	
4. ROAA y ROEE	
3. Información financiera	26
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. ConCrédito	
4. Contacto	42



GENTERA ®



Acerca de Gentera

Más de 31 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Valores Institucionales



Generando Impacto Social en más de 31 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **20,200 empleados**.
- Servimos a más de **4.1 millones de personas** en diferentes regiones.



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Genera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial.

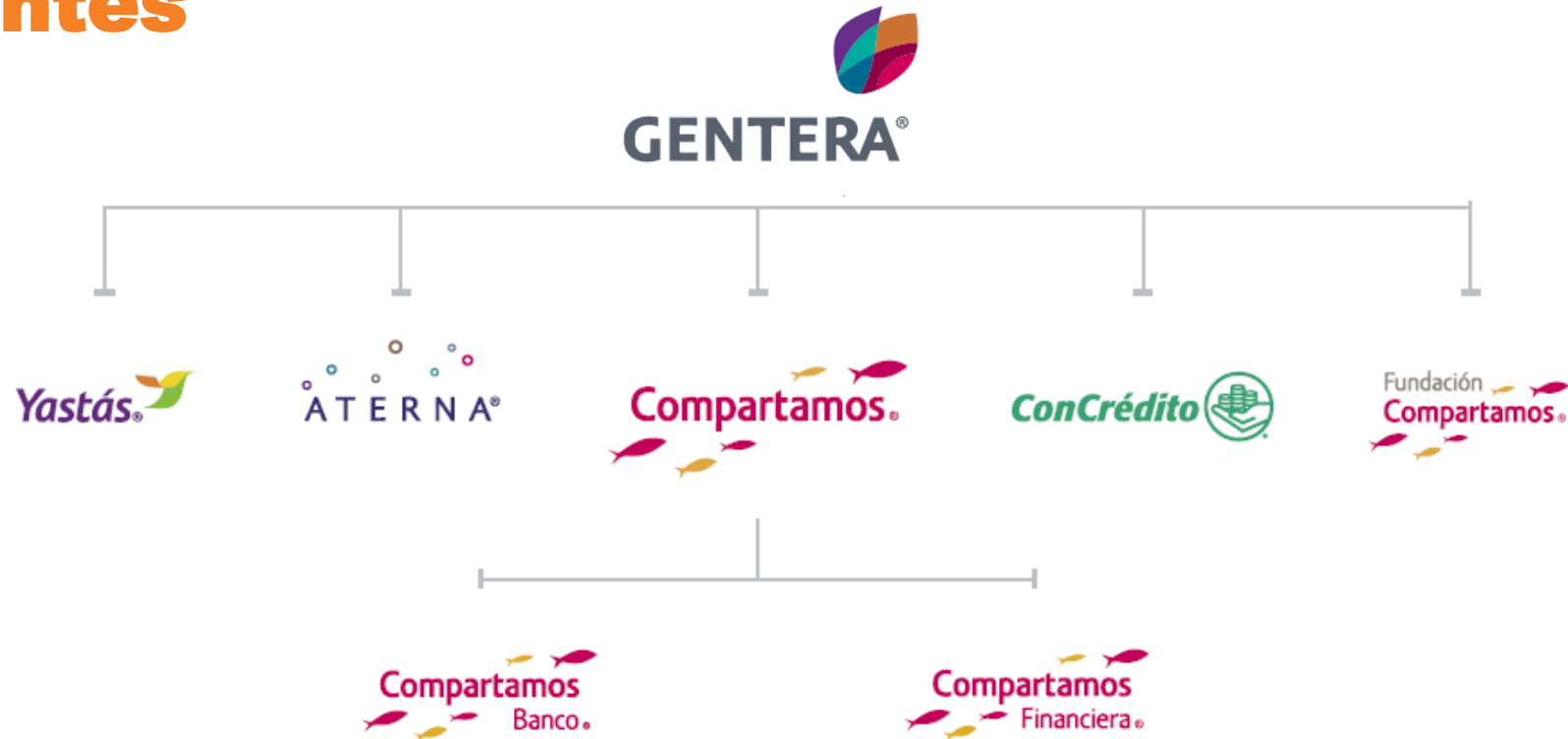
Endorser of:



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

Nuestra historia, en más de 31 años de evolución



1T22*

+4.1 millones de usuarios de servicios financieros

*3.47 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 639 mil usuarios finales con ConCrédito.

Highlights 1T22



La Cartera Total alcanzó **la mayor cifra en la historia de Gentera**, cerrando el año en \$49,321 millones, **+23.6%** respecto al 1T21.



La Utilidad Neta en el 1T22 fue de **\$1,005 mdp**, un sólido crecimiento del 165.9% comparado con el 1T21.



La Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 para el 1T22 quedó en **2.56%**, una mejora comparada con el 3.74% del 1T21.



Sólida posición de capital

Gentera registró Capital / Total de Activos de **34.5%**.

Banco Compartamos registró un ICAP de **37.1%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$28,946 mdp**, +32.3% comparado con el 1T21.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$17,242 mdp**. Índice de Solvencia **18.6%**



Red Yastás al cierre 1T22 registró ~6.6 millones de operaciones, una cifra mayor en **+12.8%** que la que se registró en el 1T21.



Aterna cerró 1T22 con más de **9.2 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$3,133 mdp**, **+35.4%** respecto al 1T21.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

11 miembros en el Consejo de Administración



3 de 7

Consejeros Independientes son Mujeres

Códigos

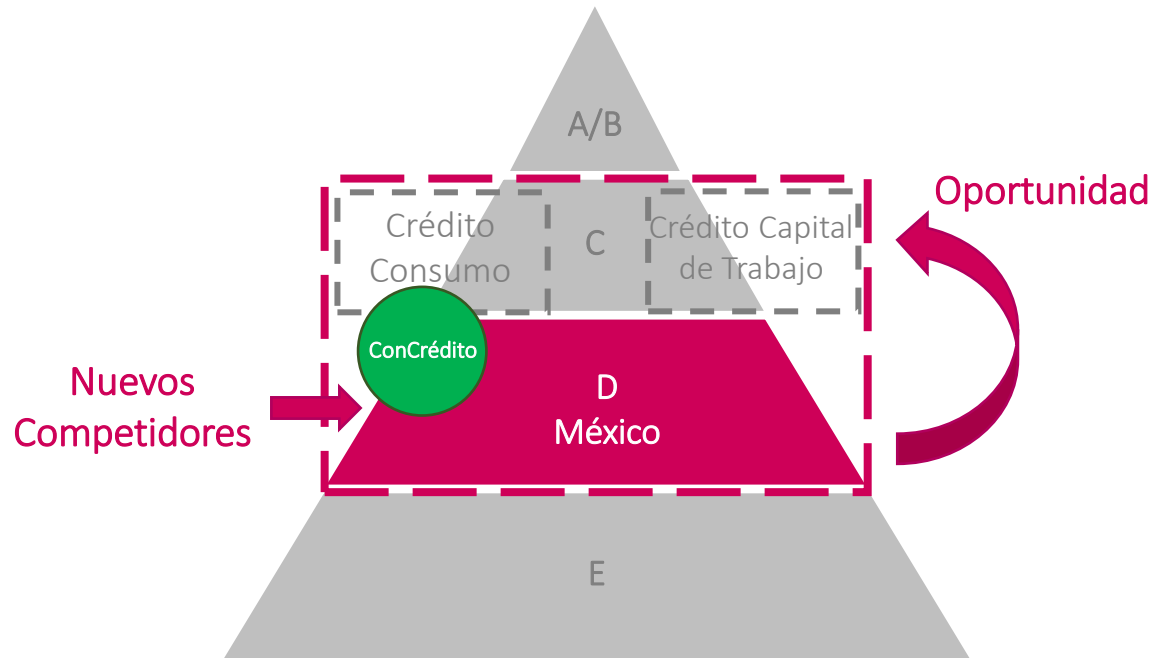
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

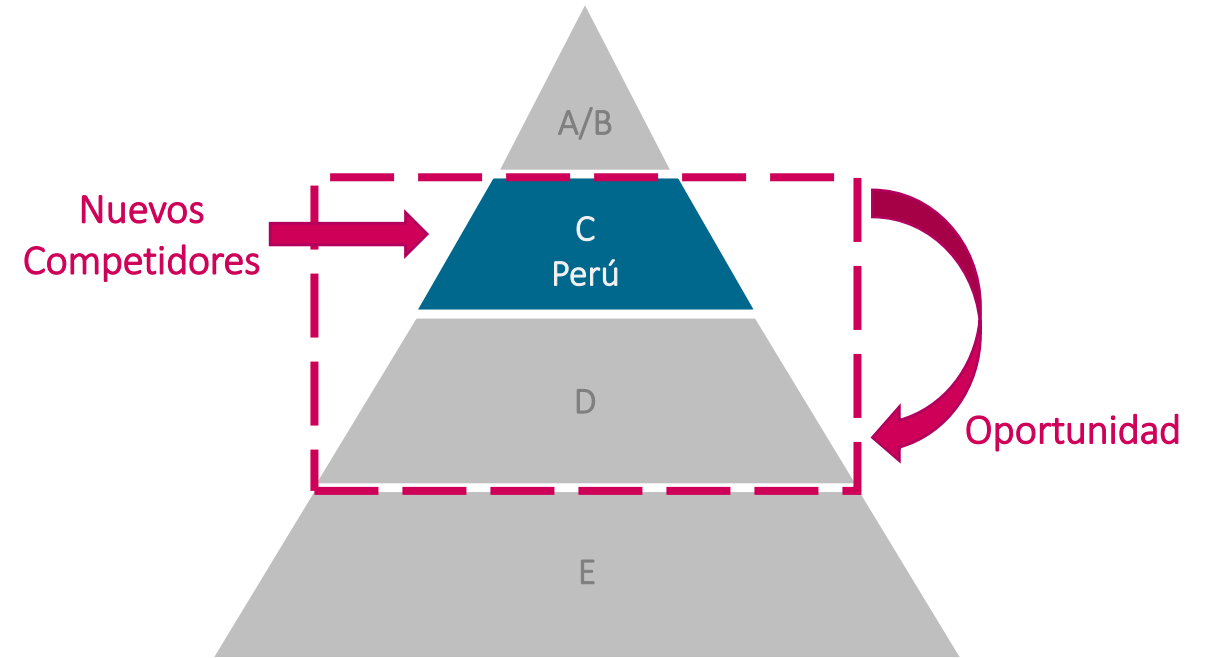
México

Banco Compartamos - ConCrédito



Perú

Compartamos Financiera



Principales en México

CM Crédito Mujer	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes • Garantía solidaria. 	
Montos	Ps. 6,000 Ps. 70,000
Ticket Promedio	Ps. 10,021
Plazo	16 semanas
Contribución a la cartera total	59.2%
Contribución al no. de clientes	68.4%
Seguro de vida / No. de clientes	91.0%

CCR Crédito Comerciante	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria 	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 60,000
Ticket Promedio	Ps. 7,542
Plazo	5 a 6 meses
Contribución a la cartera total	16.9%
Contribución al no. de clientes	25.9%
Seguro de vida / No. de clientes	88.5%

CI Crédito Individual	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión. • Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social. • Garantía prendaria y personal • Contar con un aval asalariado. 	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 28,766
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	12.7%
Contribución al no. de clientes	5.1%
Seguro de vida / No. de clientes	88.7%

Créditos Grupales

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- Garantía personal

Montos	CM: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CCR: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CI: Ps. 5,000 - Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 4,894 CCR: Ps. 5,073 CI: Ps. 5,109
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 20.9% CCR: 0.2% CI: 0.01%

Crédito Adicional para CM y CCR

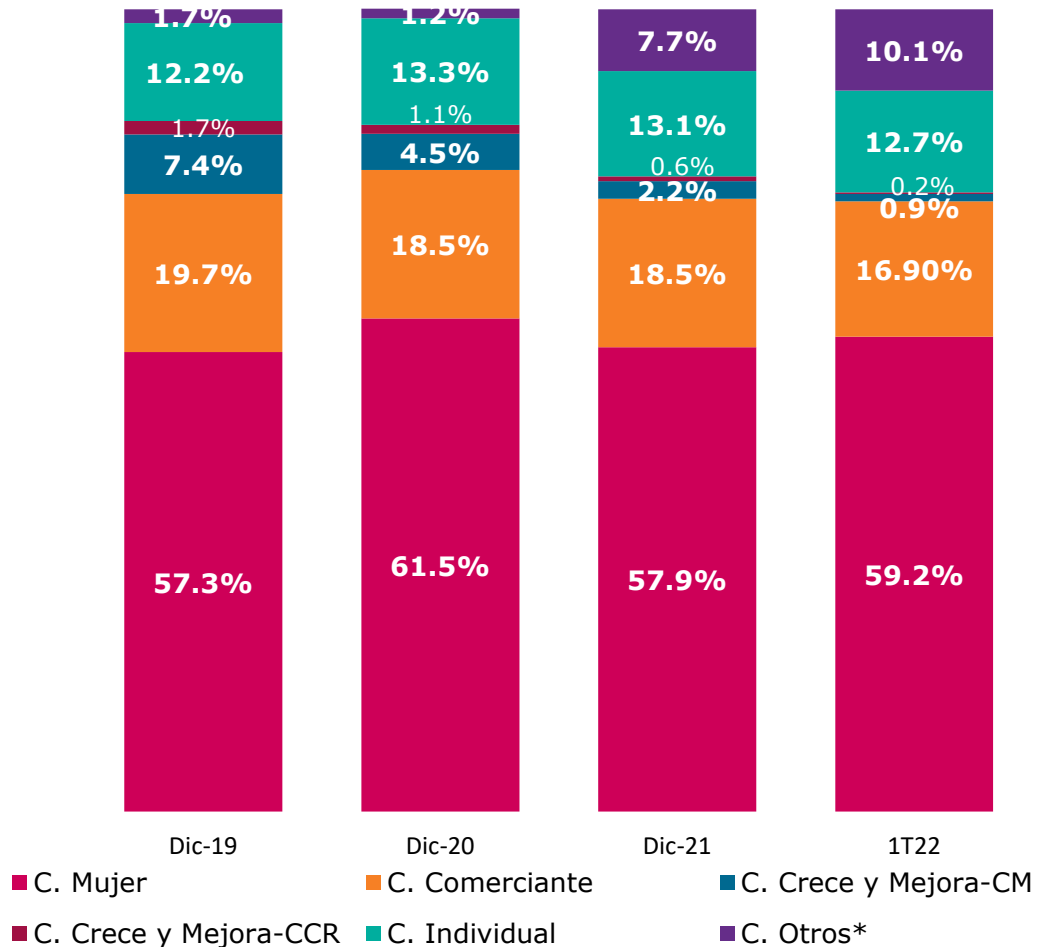
Descripción:

- Crédito para capital de Trabajo
- Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

Montos	Ps. 4,000 – Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 2,561 CCR: Ps. 2,658
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01%

Evolución del portafolio por metodología (2019-1T22)

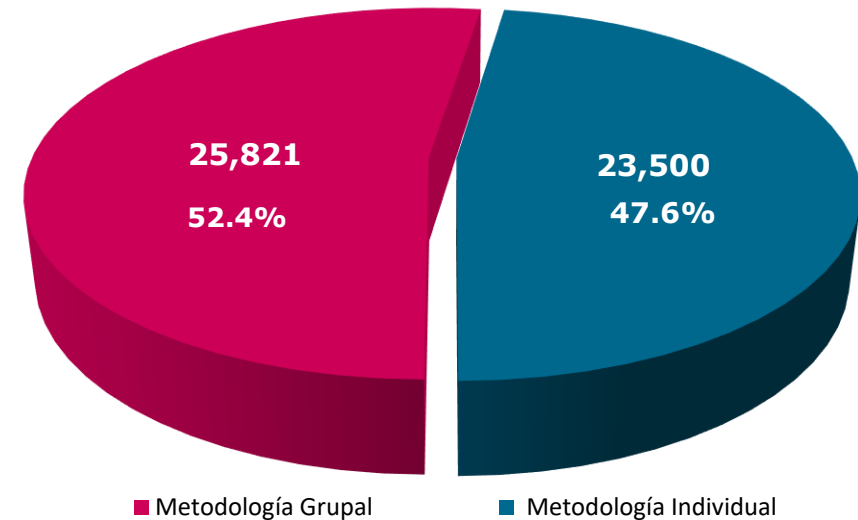
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



* Other (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

Distribución Cartera de Gentera

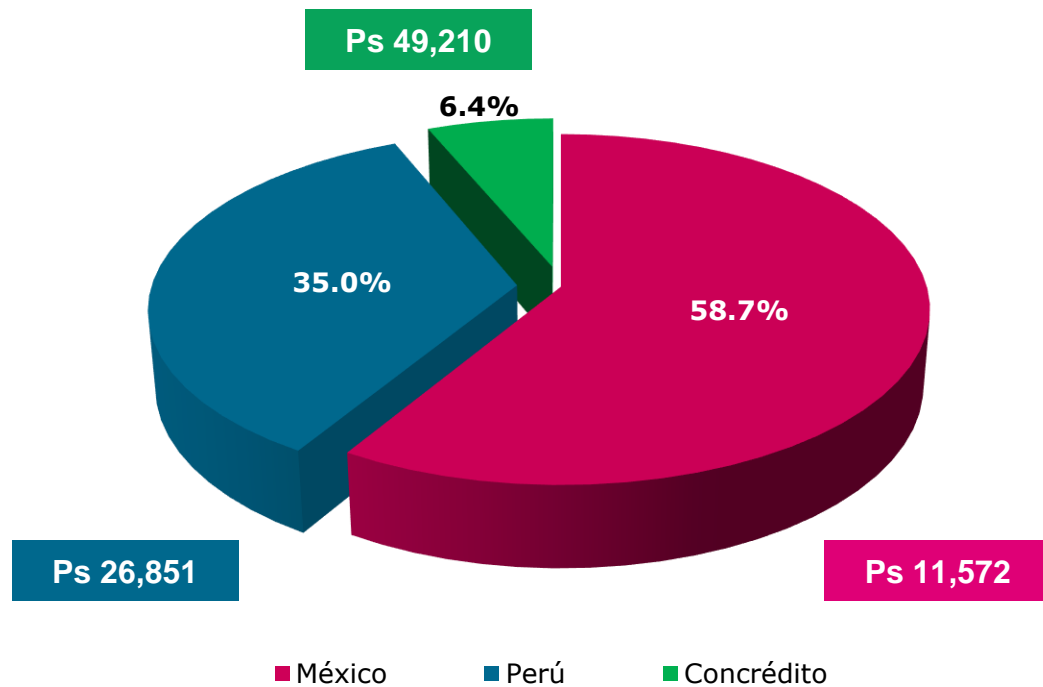
México y Perú



Alrededor del 89% de nuestros clientes son mujeres

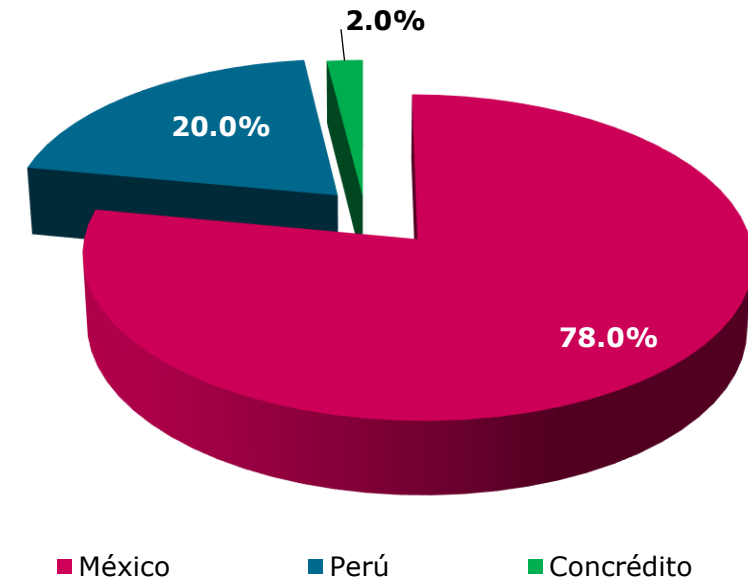
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

3,207,161 Clientes de Crédito



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



Al 1T22 ConCrédito alcanzó más de **63 mil Distribuidores**, lo que representó un incremento de **39.2%** vs. 1T21.

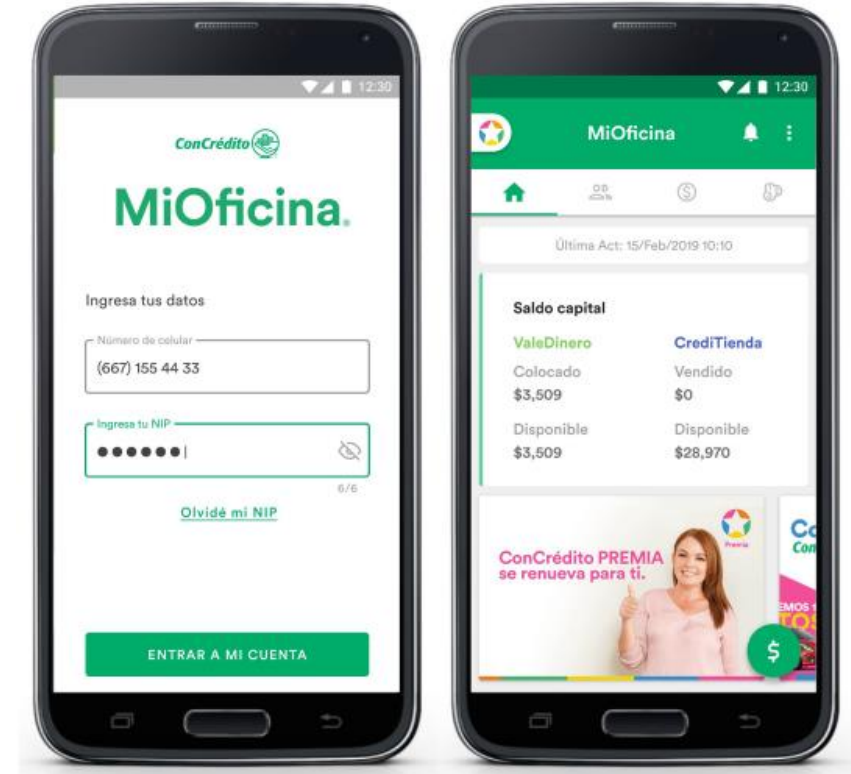
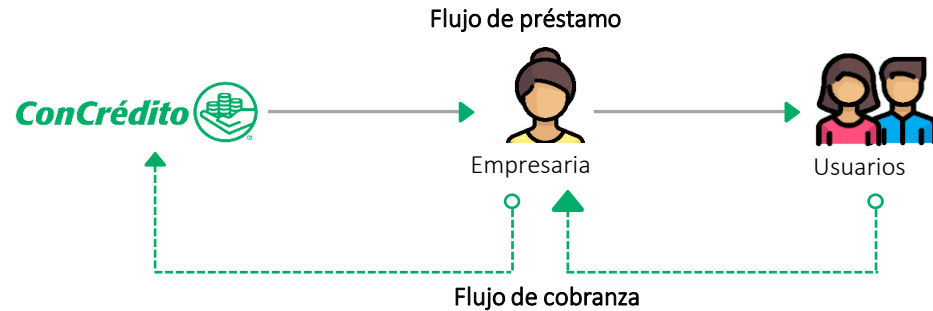
*Saldo Promedio considerando consolidación.

ConCrédito - Productos

ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Usuarios finales por empresaria:** 10
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 49,206*
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,056



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

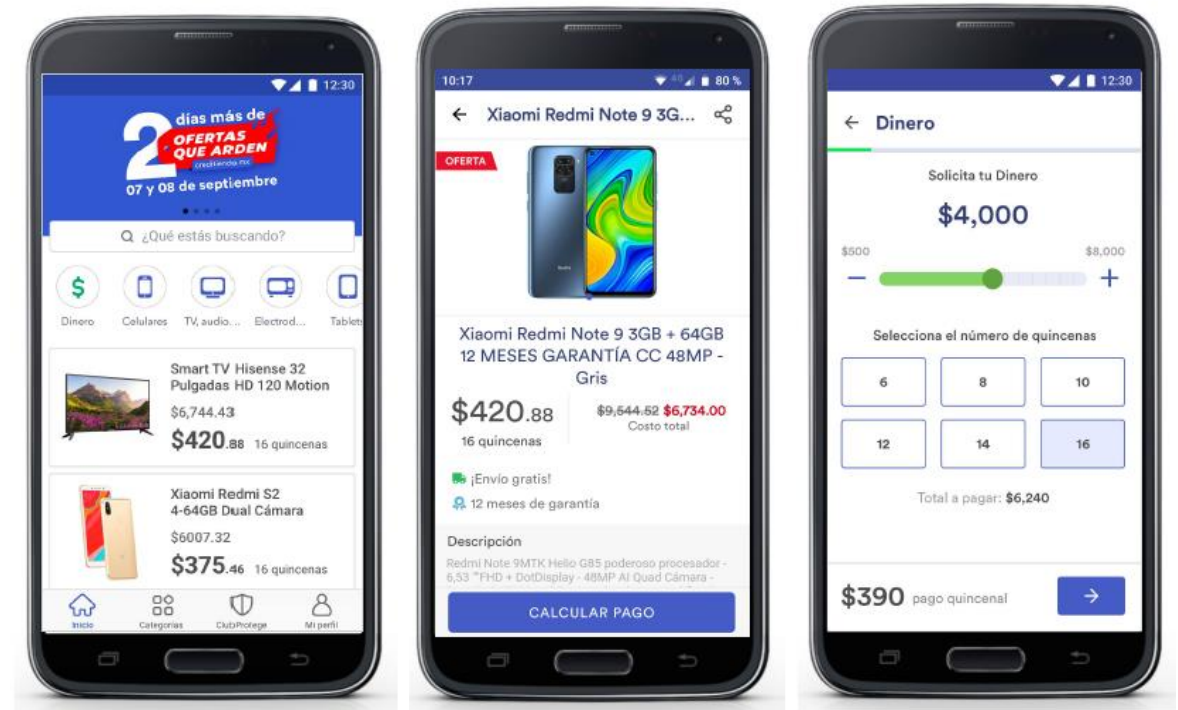
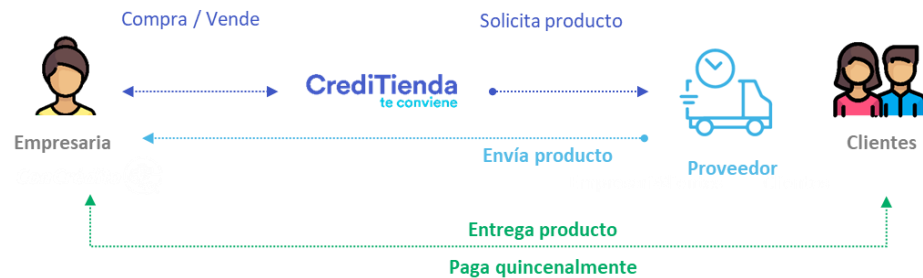
*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

ConCrédito - Productos

CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 812,716
- **Oferta de Productos:** ~16,000
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,350
- **Cartera:** \$358 mdp**



Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo, la cual representa entre el 15% hasta el 16.5% de la cobranza.

*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Yastás

(red de comisionistas)



+2,000
categorías de pago

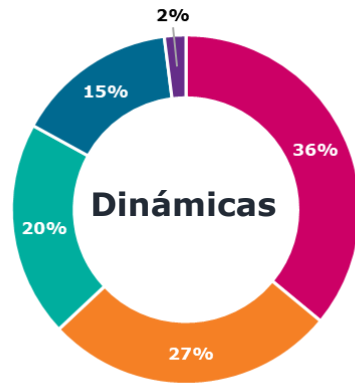


32 Estados en México



Operaciones 1T22
6.6 millones
3.0 millones de transacciones financieras.

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de crédito
- Otras operaciones



\$19 mdp
Utilidad Neta 1T22



Yastás continuó registrando **fuertes niveles de transacciones** alcanzando los **6.6 millones de operaciones** en este 1T22

*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.







Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



Seguro de Robo: Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

Auto Magenta: Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

1T22

 Pólizas Activas	9.2 millones
 Pólizas Colocadas	<ul style="list-style-type: none">• 1T22 – 10.3 millones• 2021 – 35.7 millones
 Cobertura	México y Perú
 Utilidad Neta 1T22	\$27.5 millones de pesos

ATERNA cerró el trimestre con más de **9.2 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México y Perú, lo que representa un **aumento del 25.9%** en comparación con el 1T21.



Crecimiento y Rentabilidad

Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Clientes ¹⁾	3,472,653	3,395,485	3,470,101	2.3%	0.1%
Clientes de Crédito	3,207,161	3,026,518	3,198,777	6.0%	0.3%
Cartera*	49,321	39,889	46,238	23.6%	6.7%
Resultado Neto*	1,005	378	937	165.9%	7.3%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	2.56%	3.74%	2.82%	-1.18 pp	-0.26 pp
ROA	5.6%	2.2%	5.4%	3.4 pp	0.2 pp
ROE	16.0%	6.7%	15.4%	9.3 pp	0.6 pp
MIN	39.5%	32.1%	39.3%	7.4 pp	0.2 pp
MIN después de provisiones	31.8%	27.1%	31.7%	4.7 pp	0.1 pp
Índice de Eficiencia	70.4%	84.6%	77.7%	-14.2 pp	-7.3 pp
Índice de Eficiencia operativa	20.4%	20.7%	23.1%	-0.3 pp	-2.7 pp
Capital / Activos Totales	34.5%	32.3%	35.3%	2.2 pp	-0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	15,378	13,180	14,455	16.7%	6.4%
Colaboradores totales	20,156	21,916	20,211	-8.0%	-0.3%
Oficinas de Servicio**	555	675	579	-17.8%	-4.1%
Sucursales Banco	143	160	143	-10.6%	0.0%

1) **En Gentera, al cierre del 1T22 servimos a más de 4.1 millones de personas**, de las cuales 3.47 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 639 mil usuarios finales con ConCrédito.

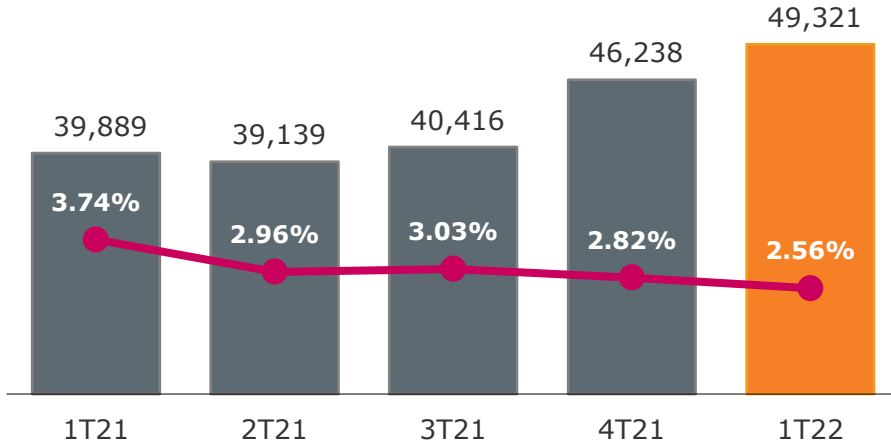
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

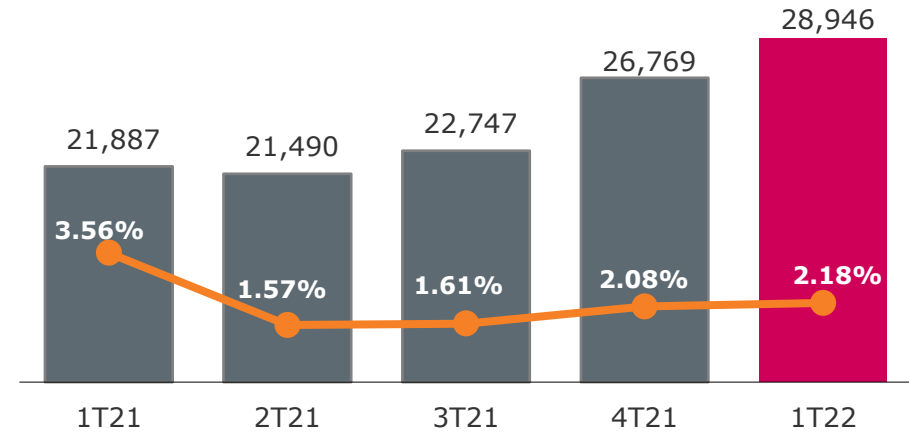
** 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Cartera Total - % Cartera Vencida

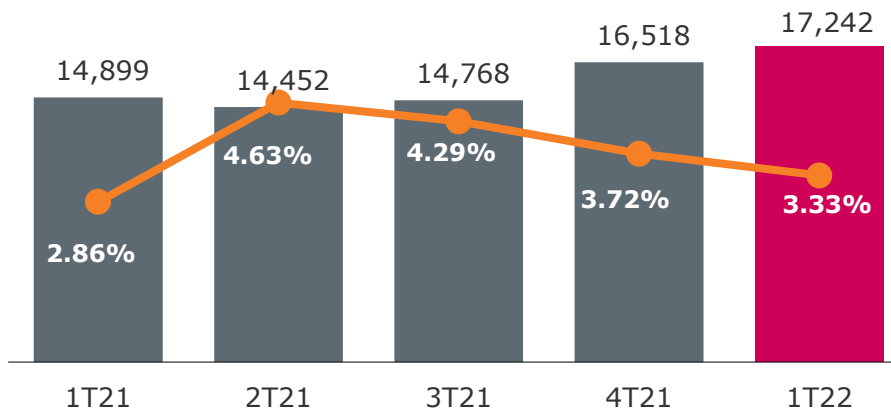
Gentera



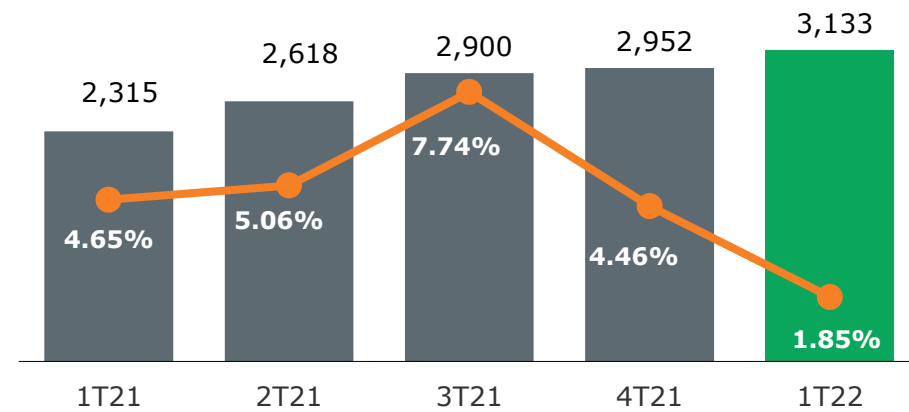
México - Banco



Perú



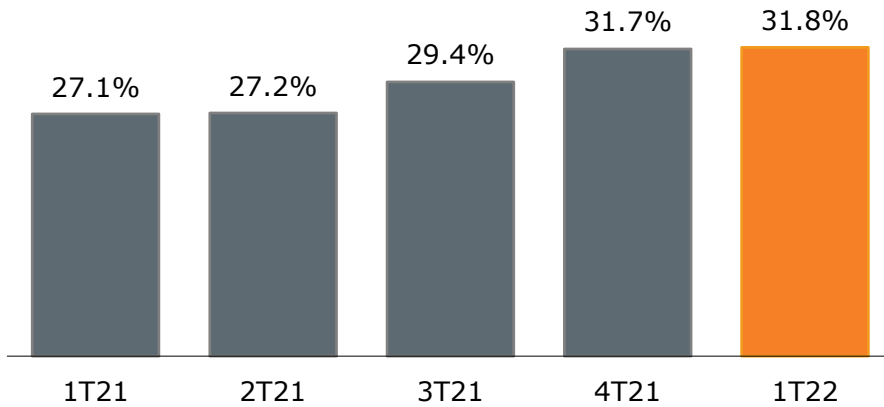
ConCrédito



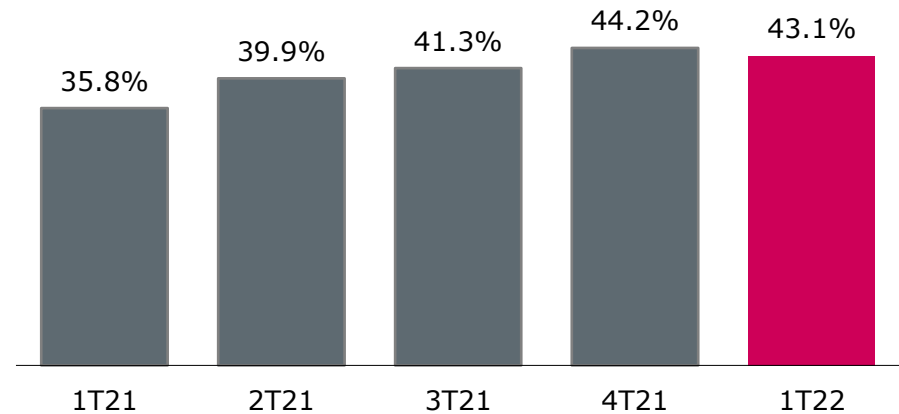
La **Cartera Total** alcanzó la **mayor cifra en la historia de Gentera**, cerrando el trimestre en Ps. 49,321 millones, presentando **un incremento de 23.6%** respecto a los Ps. 39,889 del 1T21.

MF (%) después de provisiones

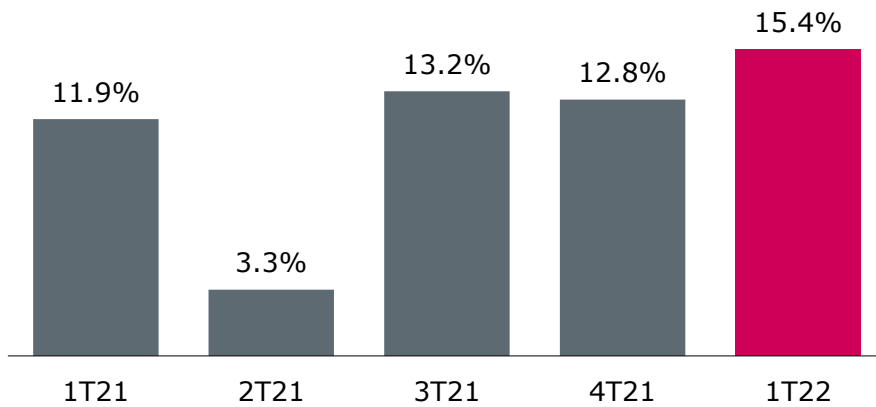
Genera



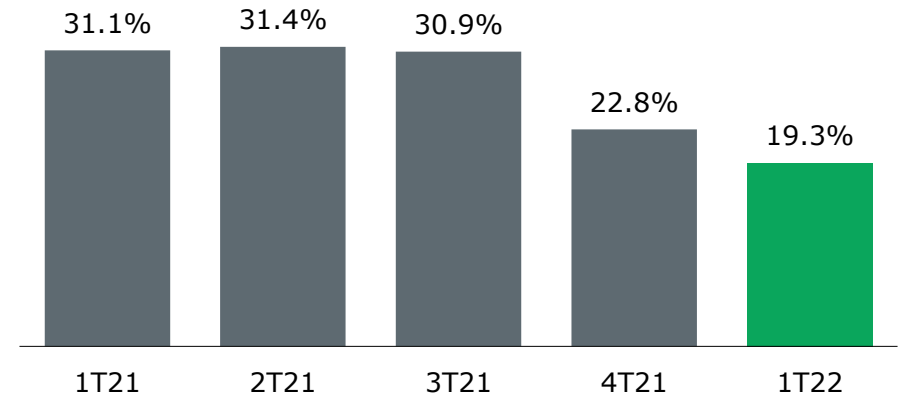
México - Banco



Perú



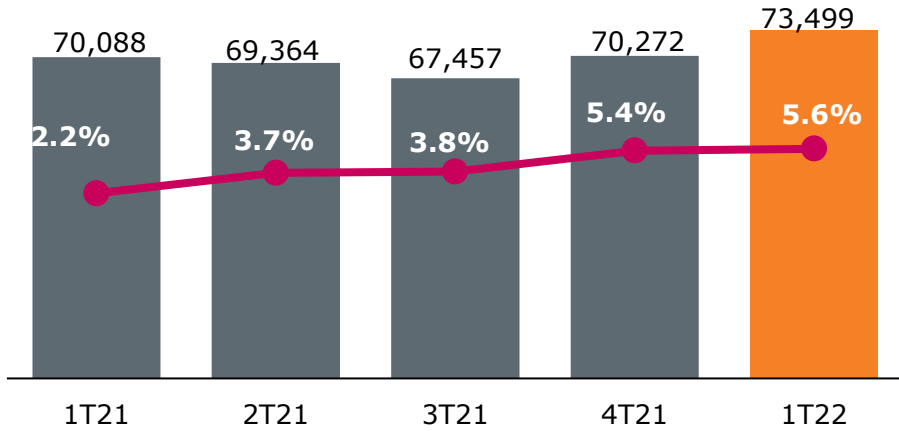
ConCrédito



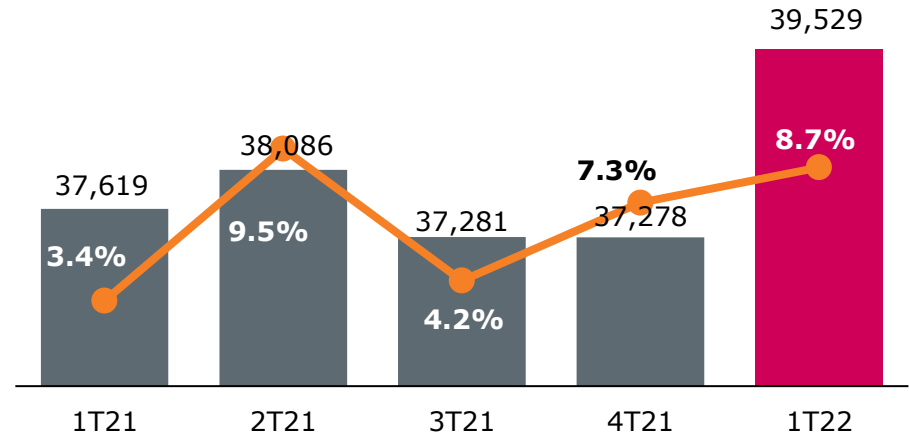
El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **31.8%** en 1T22, un incremento respecto al 27.1% del 1T21, marcando **sólidas mejoras trimestre tras trimestre**.

Activos - ROAA

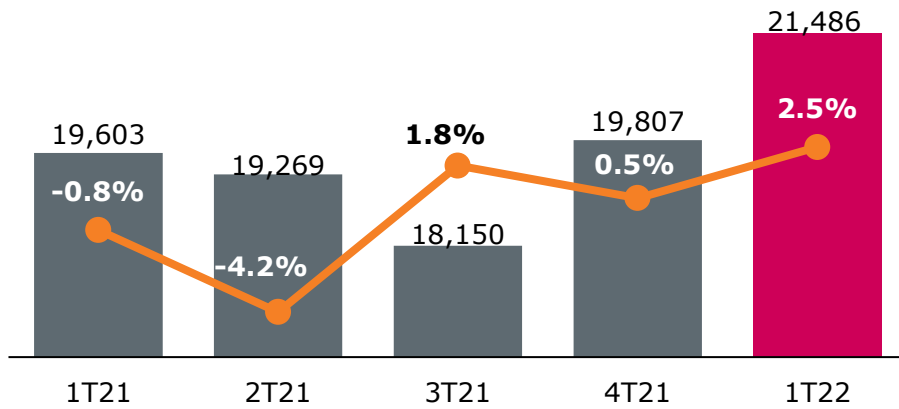
Genera



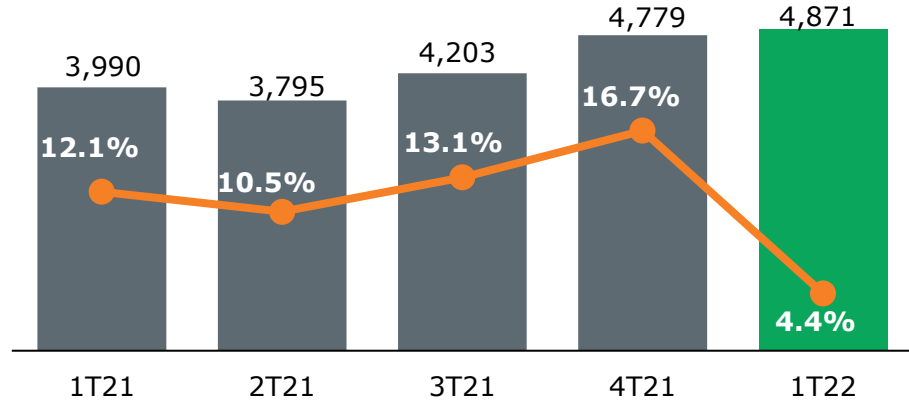
México - Banco



Perú



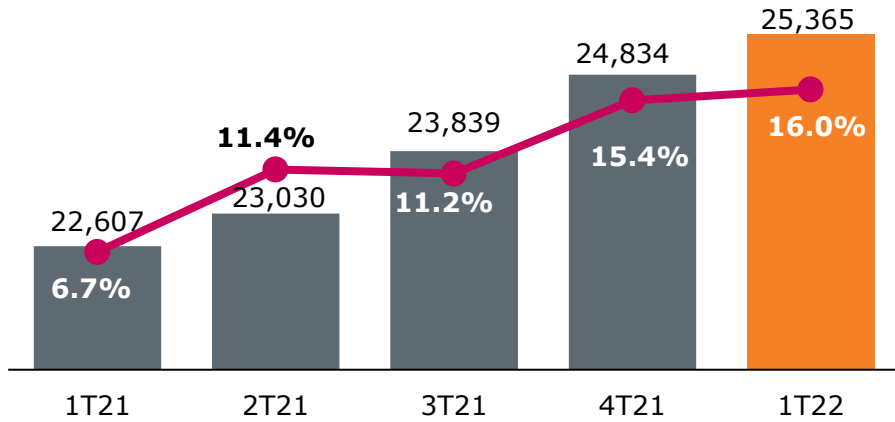
ConCrédito



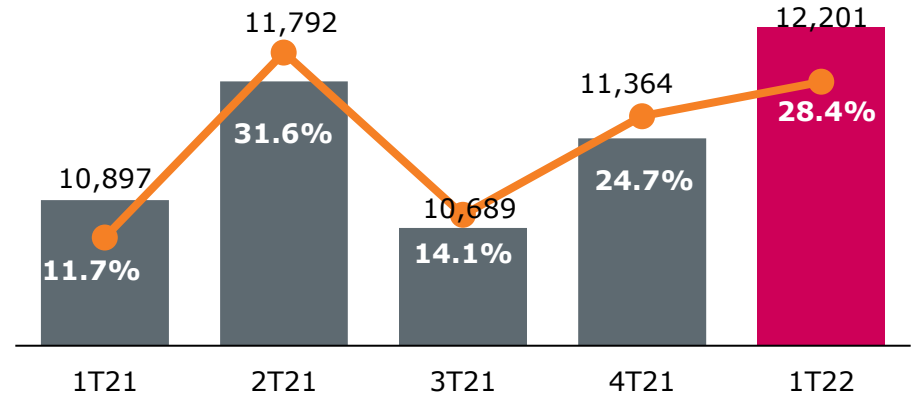
El ROA de **5.6%** muestra una **fuerte recuperación** respecto al 2.2% reportado en el 1T21.

Capital - ROAE

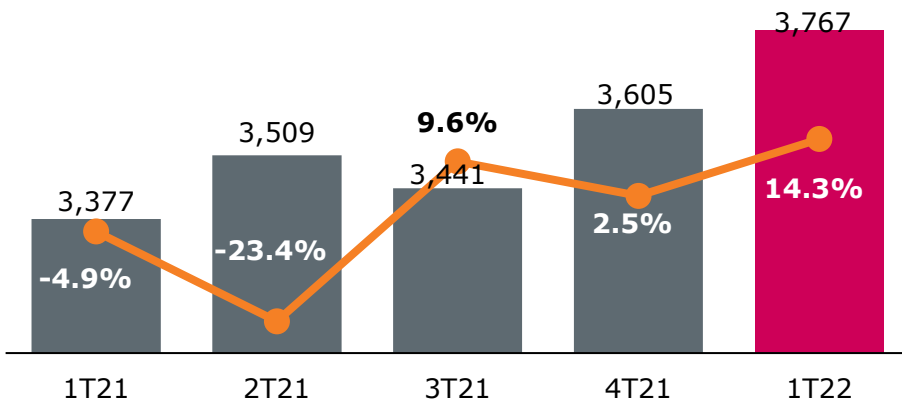
Genera



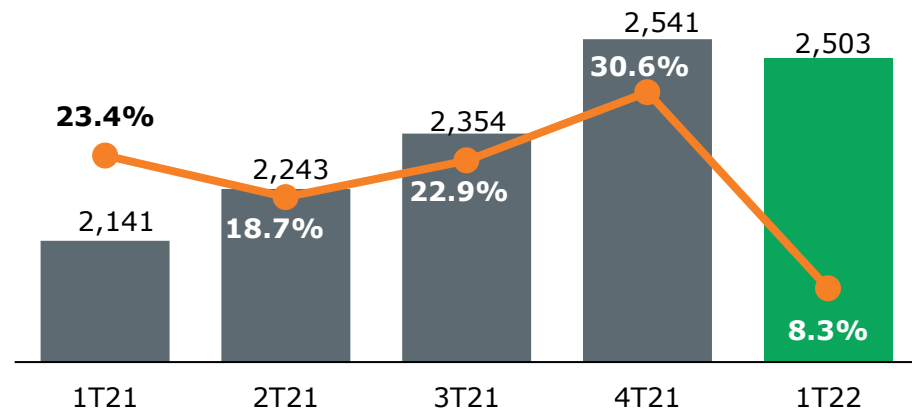
México - Banco



Perú



ConCrédito



El **ROE** de **16.0%** muestra una **fuerte recuperación** respecto al 6.7% reportado en el 1T21.

Información Financiera
1T22



Estado de Situación Financiera

	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Efectivo e Inversiones en instrumentos financ.	13,127	19,812	13,850	-33.7%	-5.2%
Instrumentos Financieros Derivados	18	0	13	N/C	38.5%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	48,058	38,398	44,935	25.2%	7.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,263	1,491	1,303	-15.3%	-3.1%
Cartera de crédito	49,321	39,889	46,238	23.6%	6.7%
Partidas diferidas	98	0	0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,552	3,401	3,473	4.4%	2.3%
Cartera de crédito (neto)	45,867	36,488	42,765	25.7%	7.3%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,787	3,045	3,187	-8.5%	-12.6%
Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	337	0	347	N/C	-2.9%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	551	819	717	-32.7%	-23.2%
Inversiones permanentes	112	100	113	12.0%	-0.9%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,942	2,355	1,922	-17.5%	1.0%
Otros activos	3,725	2,426	2,361	-4.8%	-15.4%
Crédito Mercantil	5,033	5,043	4,997	-0.2%	0.7%
Total Activo	73,499	70,088	70,272	4.9%	4.6%
Captación Tradicional	15,642	15,459	15,151	1.2%	3.2%
Títulos de crédito emitidos	10,117	8,872	11,283	14.0%	-10.3%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	14,282	17,469	12,674	-18.2%	12.7%
Acreedores por reporto	131	244	327	-46.3%	-59.9%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,388	968	1,404	43.4%	-1.1%
Pasivo por arrendamiento	1,280	0	0	N/C	N/C
Otros pasivos	5,159	4,254	4,262	21.3%	21.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	135	215	337	-37.2%	-59.9%
Total Pasivo	48,134	47,481	45,438	1.4%	5.9%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	291	558	515	-47.8%	-43.5%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultados acumulados	15,076	12,062	14,090	25.0%	7.0%
Otros resultados integrales	228	(75)	20	-404.0%	N/C
Total Participación controladora	22,204	19,154	21,234	15.9%	4.6%
Total Participación no controladora	3,161	3,453	3,600	-8.5%	-12.2%
Total Capital Contable	25,365	22,607	24,834	12.2%	2.1%
Total Pasivo y Capital Contable	73,499	70,088	70,272	4.9%	4.6%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Ingresos por intereses	6,551	5,149	6,124	27.2%	7.0%
Gastos por intereses	623	528	476	18.0%	30.9%
Margen financiero	5,928	4,621	5,648	28.3%	5.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,156	720	1,093	60.6%	5.8%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	4,772	3,901	4,555	22.3%	4.8%
Comisiones y tarifas cobradas	444	316	453	40.5%	-2.0%
Comisiones y tarifas pagadas	129	124	145	4.0%	-11.0%
Resultado por intermediación	(2)	6	1	-133.3%	-300.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	117	151	257	-22.5%	-54.5%
Gastos de administración y promoción	3,662	3,595	3,981	1.9%	-8.0%
Resultado de la operación	1,540	655	1,140	135.1%	35.1%
Participación en el resultado neto de otras entidades	(1)	(3)	(6)	-66.7%	-83.3%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	1,539	652	1,134	136.0%	35.7%
Impuestos a la utilidad	534	274	266	94.9%	100.8%
Resultado de operaciones continuas	1,005	378	868	165.9%	15.8%
Operaciones discontinuadas	0	0	69	N/C	N/C
Resultado neto	1,005	378	937	165.9%	7.3%
Otros Resultados Integrales	208	0	0	N/C	N/C
Resultado integral	1,213	378	937	220.9%	29.5%
Resultado neto atribuible a:	1,005	378	937	165.9%	7.3%
Participación controladora	977	319	843	206.3%	15.9%
Participación no controladora	28	59	94	-52.5%	-70.2%
Resultado integral atribuible a:	1,213	0	0	N/C	N/C
Participación controladora	1,185	0	0	N/C	N/C
Participación no controladora	28	0	0	N/C	N/C

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	1T22				1T21				4T21			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera etapa 3	Castigos
C. Mujer	17,150	269	1.57%	168	13,242	294	2.22%	447	15,504	233	1.50%	100
C. Comerciante	4,886	201	4.12%	125	4,095	197	4.80%	239	4,931	174	3.50%	85
Subtotal Grupal	22,036	470	2.13%	293	17,337	491	2.83%	686	20,435	407	1.99%	185
C. Individual	3,675	108	2.93%	77	2,959	212	7.18%	74	3,520	111	3.16%	72
C. CA (de (CM y CCR)	5	5	90.17%	4	205	4	2.08%	9	32	5	17.75%	3
C. CCM(de CM, CCR y CI)	317	41	13.00%	24	1,385	73	5.28%	80	754	35	4.63%	16
C. CA Plus	2,784	8	0.30%	2	0	0	0.00%	0	2,028	0	0.01%	1
C. Otros (CGD)	129	0	0.00%	0	1	0	1.25%	0	0	0	0.00%	0
Subtotal Individual	6,910	162	3.71%	107	4,550	289	6.37%	163	6,334	151	3.52%	92
Banco Compartamos	28,946	632	2.18%	400	21,887	780	3.56%	849	26,769	558	2.08%	277
C. Mujer	4,282	94	2.19%	34	3,266	168	5.15%	306	4,199	56	1.33%	73
Subtotal Grupal Perú	4,282	94	2.19%	34	3,266	168	5.15%	306	4,199	56	1.33%	73
Comercial	8,814	290	3.29%	248	7,781	172	2.21%	98	7,219	347	4.80%	337
Microempresa	2,773	168	6.05%	94	2,989	76	2.55%	66	3,898	183	4.69%	110
Consumo	1,374	22	1.62%	33	863	9	1.07%	27	1,202	29	2.39%	37
Subtotal Individual Perú	12,960	480	3.70%	376	11,633	257	2.21%	191	12,319	558	4.53%	483
Compartamos Financiera	17,242	574	3.33%	410	14,899	426	2.86%	496	16,518	614	3.72%	556
Subtotal Grupal Guatemala	-	-	-	-	788	177	22.49%	45	-	-	-	-
Compartamos Guatemala S.A.	-	-	-	-	788	177	22.49%	45	0	0.0	0.00%	0
Subtotal Individual ConCrédito	3,133	58	1.85%	230	2,315	108	4.65%	126	2,952	132	4.46%	175
ConCrédito	3,133	58	1.8%	230	2,315	108	4.6%	126	2,952	132	4.5%	175
Total	49,321	1,264	2.56%	1,040	39,889	1,491	3.74%	1,516	46,238	1,303	2.82%	1,008

Nota: En Compartamos Guatemala no se considera en las cifras de GENTERA al 4T21 y 1T22 pero se considera en el 1T21.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Negativa

Principales Indicadores	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Clientes	2,501,338	2,249,520	2,501,493	11.2%	0.0%
Cartera*	28,946	21,887	26,769	32.3%	8.1%
Resultado Neto	837	313	681	167.4%	22.9%
Cartera etapa 3 / Cartera Total	2.18%	3.56%	2.08%	-1.38 pp	0.10 pp
ROA	8.7%	3.4%	7.3%	5.30 pp	1.40 pp
ROE	28.4%	11.7%	24.7%	16.7 pp	3.7 pp
NIM	48.5%	39.1%	50.6%	9.4 pp	-2.1 pp
NIM después de provisiones	43.1%	35.8%	44.2%	7.3 pp	-1.1 pp
Índice de Eficiencia	68.2%	86.1%	79.8%	-17.9 pp	-11.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	27.9%	28.3%	33.3%	-0.4 pp	-5.4 pp
ICAP	37.1%	33.3%	37.1%	3.8 pp	0.0 pp
Capital / Activos Totales	30.9%	29.0%	30.5%	1.9 pp	0.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,572	9,730	10,701	18.9%	8.1%
Colaboradores	13,574	14,137	13,574	-4.0%	0.0%
Oficinas de Servicio**	450	525	474	-14.3%	-5.1%
Sucursales Banco	143	160	143	-10.6%	0.0%

• La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.

• ** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Estado de Situación Financiera

	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Efectivo e Inversiones en instrumentos financ. comercial	6,404	11,889	7,116	-46.1%	-10.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	1,510	1,060	910	42.5%	65.9%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	28,314	21,107	26,211	34.1%	8.0%
Cartera de crédito	30,456	22,947	27,679	32.7%	10.0%
Partidas diferidas	74	0	0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,654	1,609	1,571	2.8%	5.3%
Cartera de crédito (neto)	28,876	21,338	26,108	35.3%	10.6%
Otras cuentas por cobrar (neto)	1,677	1,919	2,081	-12.6%	-19.4%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	160	207	173	-22.7%	-7.5%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,063	1,301	1,014	-18.3%	4.8%
Otros activos	1,349	965	786	39.8%	71.6%
Total Activo	39,529	37,619	37,278	5.1%	6.0%
Captación tradicional	1,664	3,149	3,121	-47.2%	-46.7%
Captación instituciones	18	15	16	20.0%	12.5%
Depósitos a plazo Del público en general	1,377	0	0	N/C	N/C
Títulos de crédito emitidos	9,734	8,486	10,922	14.7%	-10.9%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	10,763	13,707	9,364	-21.5%	14.9%
Operaciones con valores y derivadas	0	0	0	N/C	N/C
Pasivo por arrendamiento	565	0	0	N/C	N/C
Otros pasivos	3,086	1,365	2,491	126.1%	23.9%
Créditos diferidos y cobros anticipados	121	0	0	N/C	N/C
Total Pasivo	27,328	26,722	25,914	2.3%	5.5%
Capital social	652	634	652	2.8%	0.0%
Reservas de capital	600	582	600	3.1%	0.0%
Resultados acumulados	10,958	9,685	10,121	13.1%	8.3%
Otros Resultados integrales	(9)	(4)	(9)	125.0%	0.0%
Total Capital Contable	12,201	10,897	11,364	12.0%	7.4%
Total Pasivo y Capital Contable	39,529	37,619	37,278	5.1%	6.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

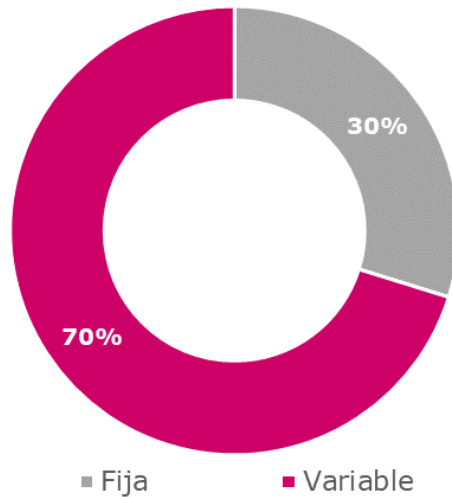
	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Ingresos por intereses	4,696	3,576	4,622	31.3%	1.6%
Gastos por intereses	421	327	332	28.7%	26.8%
Margen financiero	4,275	3,249	4,290	31.6%	-0.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	483	276	543	75.0%	-11.0%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	3,792	2,973	3,747	27.5%	1.2%
Comisiones y tarifas cobradas	268	163	265	64.4%	1.1%
Comisiones y tarifas pagadas	154	137	170	12.4%	-9.4%
Resultado por intermediación	(2)	6	1	-133.3%	-300.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	21	17	44	23.5%	-52.3%
Gastos de administración y promoción	2,677	2,601	3,101	2.9%	-13.7%
Resultado de la operación	1,248	421	786	196.4%	58.8%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	1,248	421	786	196.4%	58.8%
Impuestos a la utilidad	411	108	105	280.6%	291.4%
Resultado neto	837	313	681	167.4%	22.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

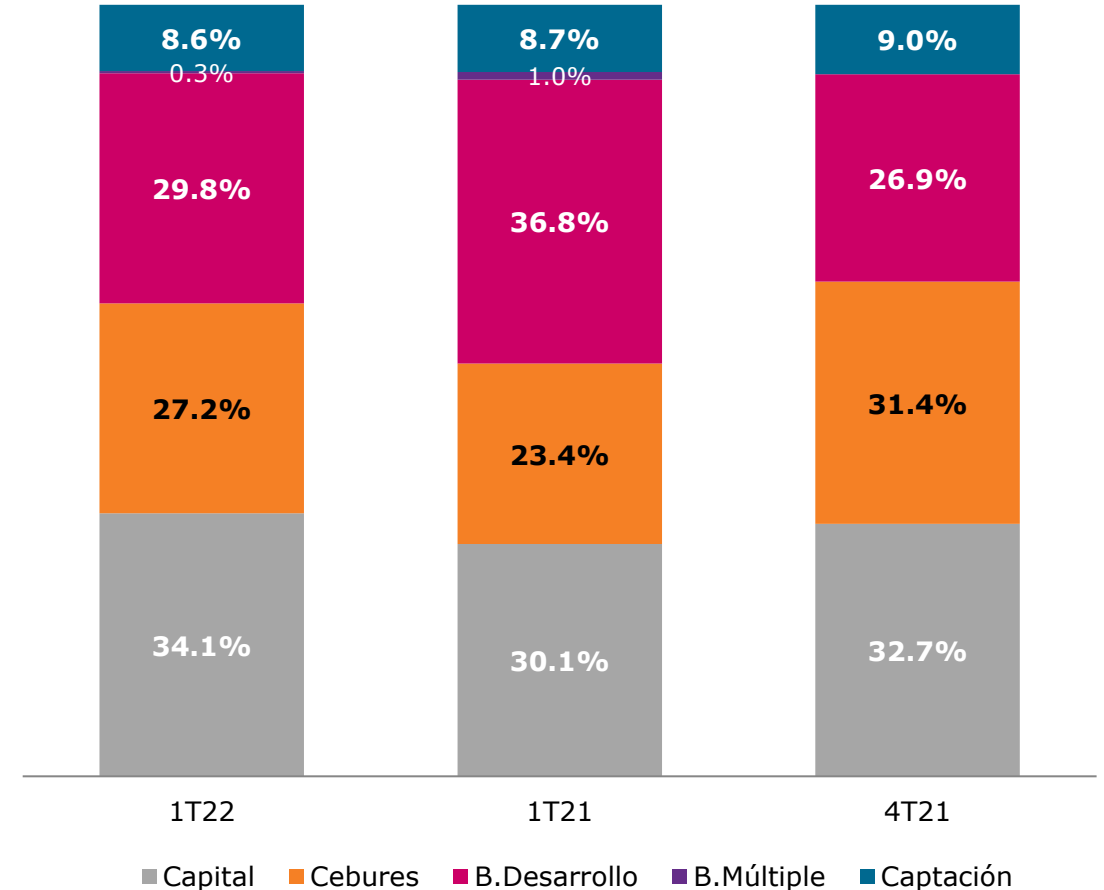
Año	\$MM	%
2022	1,350	7%
2023	5,396	26%
2024	5,179	25%
2025	5,329	26%
2026	3,115	15%
Total	20,369	100%



El 88% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

6.2%: Costo de financiamiento al 1T22



Estimación preventiva

Riesgo	1T22			1T21			4T21		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	18,945	224	1.2%	14,736	179	1.2%	17,029	204
A-2	1.6%	2,407	38	2.0%	1,973	39	2.0%	1,810	35
B-1	3.9%	947	37	3.4%	97	3	3.9%	1052	41
B-2	4.2%	1,339	56	4.2%	773	32	4.1%	1,465	61
B-3	5.6%	580	33	5.7%	375	21	5.6%	569	32
C-1	7.2%	2,926	210	7.1%	2,389	170	7.2%	2,582	185
C-2	10.8%	1,605	173	10.9%	1,147	125	10.8%	1,517	164
D	22.4%	597	134	22.2%	392	87	22.5%	598	135
E	68.8%	1,108	763	72.9%	1,066	777	67.4%	1,057	713
Total		30,456	1,667		22,947	1,434		27,679	1,570
Cobertura¹			261.9%			206.3%			281.7%

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Class & Asociados	A-	Estable

Principales Indicadores	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Clientes	642,144	622,741	634,645	3.1%	1.2%
Cartera*	17,242	14,899	16,518	15.7%	4.4%
Resultado Neto *	131	(42)	22	N/C	496.2%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.33%	2.86%	3.72%	0.47 pp	-0.39 pp
ROA	2.5%	-0.8%	0.5%	3.30 pp	2.00 pp
ROE	14.3%	-4.9%	2.5%	19.2 pp	11.8 pp
NIM	22.2%	18.7%	19.9%	3.5 pp	2.3 pp
NIM después de provisiones	15.4%	11.9%	12.8%	3.5 pp	2.6 pp
Índice de Eficiencia	75.4%	98.6%	86.8%	-23.2 pp	-11.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.5%	12.2%	12.3%	0.3 pp	0.2 pp
Capital / Activos Totales	17.5%	17.4%	18.2%	0.1 pp	-0.7 pp
Saldo Promedio por Cliente	26,851	23,924	26,027	12.2%	3.2%
Colaboradores	4,662	5,163	4,779	-9.7%	-2.4%
Oficinas de Servicio	105	108	105	-2.8%	0.0%

La cartera de crédito grupal representa el **22.0%** de la cartera total, y el **69.3%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Estado de Situación Financiera



	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Efectivo e Inversiones en instrumentos financ.	4,006.0	4,674.8	3,431.4	-14.3%	16.7%
Instrumentos Financieros Derivados	0.0	0.0	0.0	N/C	0.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	16,668.7	14,473.1	15,904.0	15.2%	4.8%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	573.6	425.6	614.0	34.8%	-6.6%
Cartera de crédito	17,242.3	14,898.7	16,518.0	15.7%	4.4%
Partidas diferidas	18.0	0	0	N/C	N/C
Estimac. prevent. para riesgos creditic.	1,529.2	1,431.2	1,496.2	6.8%	2.2%
Cartera de crédito (neto)	15,731.0	13,467.4	15,021.8	16.8%	4.7%
Otras cuentas por cobrar (neto)	457.2	479.3	381.1	-4.6%	20.0%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	221.2	353.7	347.0	-37.5%	-36.3%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	306.4	340.7	365.8	-10.1%	-16.2%
Otros activos	764.4	287.1	260.3	166.2%	193.7%
Total Activo	21,486.0	19,602.9	19,807.3	9.6%	8.5%
Captación tradicional	12,600.0	12,309.3	12,028.2	2.4%	4.8%
Títulos de crédito emitidos	382.7	386.3	361.9	-0.9%	5.8%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	3,309.0	2,716.1	3,009.2	21.8%	10.0%
Acreedores por reporto	131.0	244.5	327.2	-46.4%	-60.0%
Pasivo por arrendamiento	487.6	0	0	N/C	N/C
Pasivo por impuestos a la utilidad	0	0	0	N/C	N/C
Otros pasivos	796.7	538.0	475.8	48.1%	67.5%
Créditos diferidos y cobros anticipados	11.7	0	0	N/C	N/C
Total Pasivo	17,718.7	16,194.3	16,202.3	9.4%	9.4%
Capital social	2,571.8	2,571.5	2,604.2	0.0%	-1.2%
Reservas de capital	709.0	209.8	706.7	238.0%	0.3%
Otros resultados integrales	(45.0)	156.0	(27.8)	-128.8%	62.1%
Resultados acumulados	512.2	440.1	301.5	16.4%	69.9%
Total Participación Controladora	3,748.0	3,377.4	3,584.6	11.0%	4.6%
Total Participación No Controladora	19.3	31.3	20.4	-38.3%	-5.5%
Total Capital Contable	3,767.3	3,408.6	3,605.0	10.5%	4.5%
Total Pasivo y Capital Contable	21,486.0	19,602.9	19,807.3	9.6%	8.5%

T.C. al final del periodo	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
1T22	3.70	19.89	5.38
1T21	3.76	20.44	5.44
4T21	3.99	20.51	5.14

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultado Integral



	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Ingresos por intereses	1,272	1,061	1,038	19.9%	22.5%
Gastos por intereses	160.3	155.2	113.6	3.3%	41.1%
Margen financiero	1,111.5	905.6	924.5	22.7%	20.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	343.7	331.8	328.8	3.6%	4.5%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	767.8	573.8	595.7	33.8%	28.9%
Comisiones y tarifas cobradas	112.1	97.1	119.4	15.5%	-6.2%
Comisiones y tarifas pagadas	24.1	28.4	16.7	-15.3%	44.2%
Otros ingresos (egresos) de la operación	1.2	(25.6)	(24.0)	-104.8%	-105.1%
Gastos de administración y promoción	646.2	608.0	585.1	6.3%	10.4%
Resultado de la Operación	210.8	8.8	89.3	N/C	136.1%
Participación en el resultado neto de otras entidades	(2.7)	0.0	(0.0)	N/C	N/C
Resultado antes de imptos. a la utilidad	208.1	8.8	89.3	N/C	133.0%
Impuestos a la utilidad	76.7	50.4	67.3	52.3%	14.0%
Resultado neto	131.4	(41.6)	22.0	-415.8%	496.2%
Participación controladora	136.3	(37.4)	25.7	-464.2%	431.1%
Participación no controladora	(4.8)	-4	(3.6)	15.1%	33.7%

Tipo de cambio (Promedio)	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
1T22	3.81	20.50	5.39
1T21	3.66	20.34	5.56
4T21	4.03	20.75	5.15

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

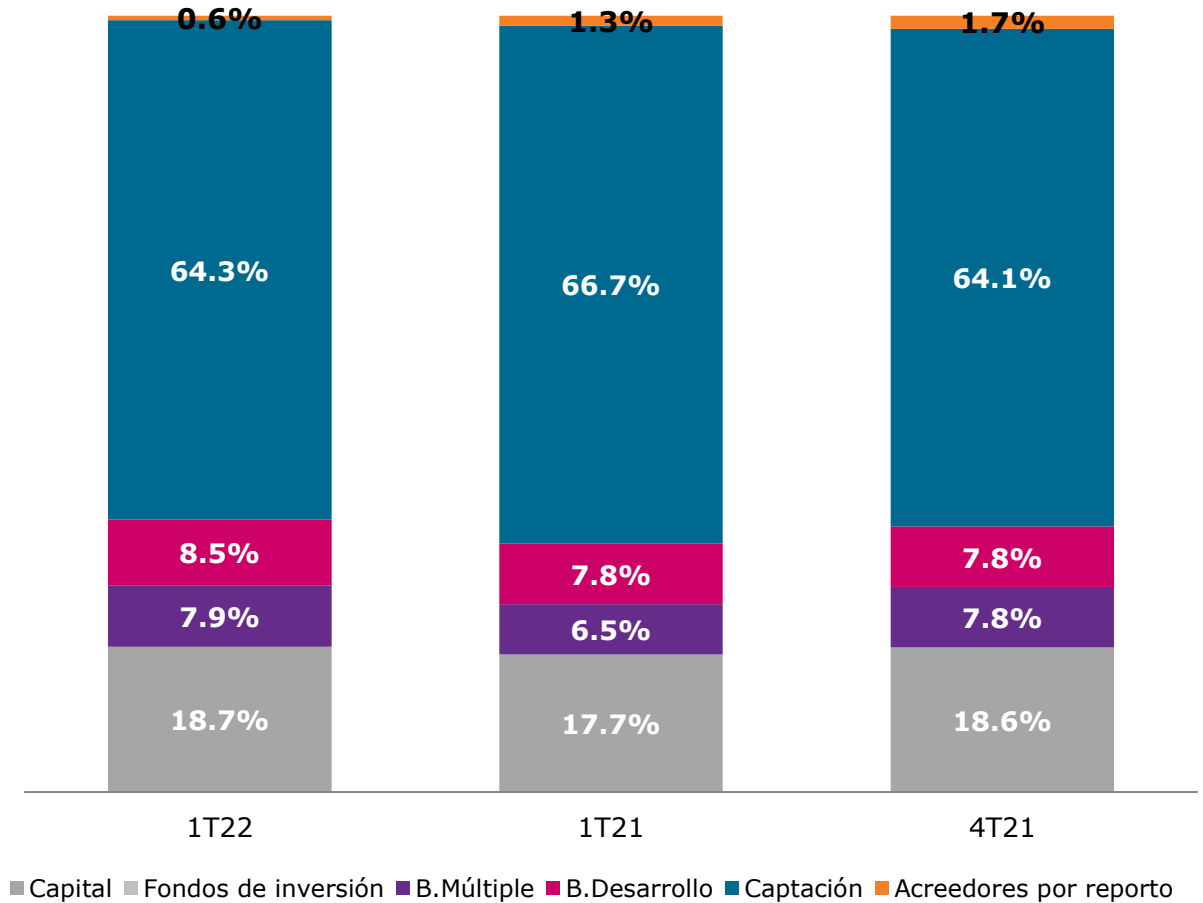
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo



4.1%
Costo de financiamiento al 1T22



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Comfu, S.A. de C.V.

ConCrédito	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Clientes	63,679	45,744	62,639	39.2%	1.7%
Cartera*	3,133	2,315	2,952	35.4%	6.1%
Resultado Neto *	53	122	187	-56.8%	-71.9%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	1.85%	4.65%	4.46%	-2.80 pp	-2.61 pp
ROA	4.4%	12.1%	16.7%	-7.7 pp	-12.30 pp
ROE	8.3%	23.4%	30.6%	-15.1 pp	-22.3 pp
MIN	44.1%	41.7%	45.6%	2.4 pp	-1.5 pp
MIN después de provisiones	19.3%	31.1%	22.8%	-11.8 pp	-3.5 pp
Castigos*	230	126	175	82.4%	31.4%
Índice de Cobertura	661.0%	194.6%	317.0%	466.4 pp	344.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	49,206	50,607	47,131	-2.8%	4.4%
Colaboradores	1,673	1,604	1,624	4.3%	3.0%

Más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

100% de los desembolsos crediticios se realizan digitalmente

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Estado de Resultado Integral

	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21	3M22	3M21	% Var 3M21
Ingresos por intereses	503.4	391.7	472.3	28.5%	6.6%	503.4	391.7	28.5%
Gastos por intereses	43.8	38.5	32.9	13.7%	33.4%	43.8	38.5	13.7%
Margen financiero	459.5	353.1	439.5	30.1%	4.6%	459.5	353.1	30.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	258.4	89.9	219.9	187.6%	17.5%	258.4	89.9	187.6%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	201.1	263.3	219.6	-23.6%	-8.4%	201.1	263.3	-23.6%
Comisiones y tarifas cobradas	5.5	7.1	10.6	-22.3%	-48.2%	5.5	7.1	-22.3%
Comisiones y tarifas pagadas	11.4	7.8	12.8	46.7%	-10.9%	11.4	7.8	46.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	141.6	119.5	221.4	18.5%	-36.0%	141.6	119.5	18.5%
Gastos de Operación	264.3	208.0	212.9	27.1%	24.2%	264.3	208.0	27.1%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	72.4	174.0	225.8	-58.4%	-67.9%	72.4	174.0	-58.4%
Impuestos a la utilidad	19.8	52.2	38.6	-62.0%	-48.6%	19.8	52.2	-62.0%
Resultado neto	52.6	121.8	187.2	-56.8%	-71.9%	52.6	121.8	-56.8%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Situación Financiera

	1T22	1T21	4T21	% Var 1T21	% Var 4T21
Efectivo e Inversiones en instrumentos financ.	1,069.7	1,165.8	1,362.5	-8.2%	-21.5%
Instrumentos financieros derivados	17.6	0.0	12.8	N/C	37.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	3,075.4	2,207.4	2,820.5	39.3%	9.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	58.0	107.6	131.8	-46.1%	-56.0%
Cartera de crédito	3,133.4	2,315.0	2,952.2	35.4%	6.1%
Partidas diferidas	6.6	0.0	0.0	N/C	N/C
Estimac. prevent.para riesgos creditic.	383.0	209.4	417.7	82.9%	-8.3%
Cartera de crédito (neto)	2,756.9	2,105.6	2,534.5	30.9%	8.8%
Otras cuentas por cobrar (neto)	463.0	371.3	467.7	24.7%	-1.0%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	22.8	35.0	21.8	-35.0%	4.6%
Reservas por deterioro de sus propiedades, mob., eq.(neto)	65.4	0.0	0.0	N/C	N/C
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	312.9	150.5	250.5	108.0%	24.9%
Otros activos	163.0	162.1	129.6	0.6%	25.8%
Total Activo	4,871.3	3,990.3	4,779.4	22.1%	1.9%
Pasivo bursátil	1,400.0	974.2	1,405.0	43.7%	-0.4%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	450.0	572.5	436.7	-21.4%	3.1%
Pasivo por arrendamiento	71.3	0.0	0.0	N/C	N/C
Otras cuentas por pagar	460.3	302.8	396.9	52.0%	16.0%
Intereses por pagar	4.4	0.0	0.0	N/C	N/C
Instrumentos financieros que califican como pasivo	-17.3	0.0	0.0	N/C	N/C
Total Pasivo	2,368.7	1,849.5	2,238.5	28.1%	5.8%
Capital social	1,424.3	1,424.3	1,424.3	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Resultados acumulados	1,071.7	709.8	1,110.0	51.0%	-3.5%
Otros Resultados integrales	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
Total Capital Contable	2,502.6	2,140.8	2,540.9	16.9%	-1.5%
Total Pasivo y Capital Contable	4,871.3	3,990.3	4,779.4	22.1%	1.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7507

