



Presentación Corporativa **3T21**



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera	4
1. Filosofía	
2. Impacto Social	
3. Estructura corporativa	
4. Historia	
5. Highlights 2Q21	
6. Gobierno Corporativo	
7. Mercado potencial y productos	
8. Yastás y Aterna	
9. ConCrédito	
2. Crecimiento y rentabilidad	20
1. Resumen Gentera	
2. Portafolio y cartera vencida	
3. MF después de provisiones	
4. ROAA y ROEE	
3. Información financiera	26
1. Gentera	
2. Compartamos Banco (México)	
3. Compartamos Financiera (Perú)	
4. ConCrédito	
4. Contacto	42



GENTERA ®

Acerca de Gentera



Más de 31 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 30 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos valor compartido a través de tres valores:



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Valores Institucionales



Generando Impacto Social en más de 31 años de historia

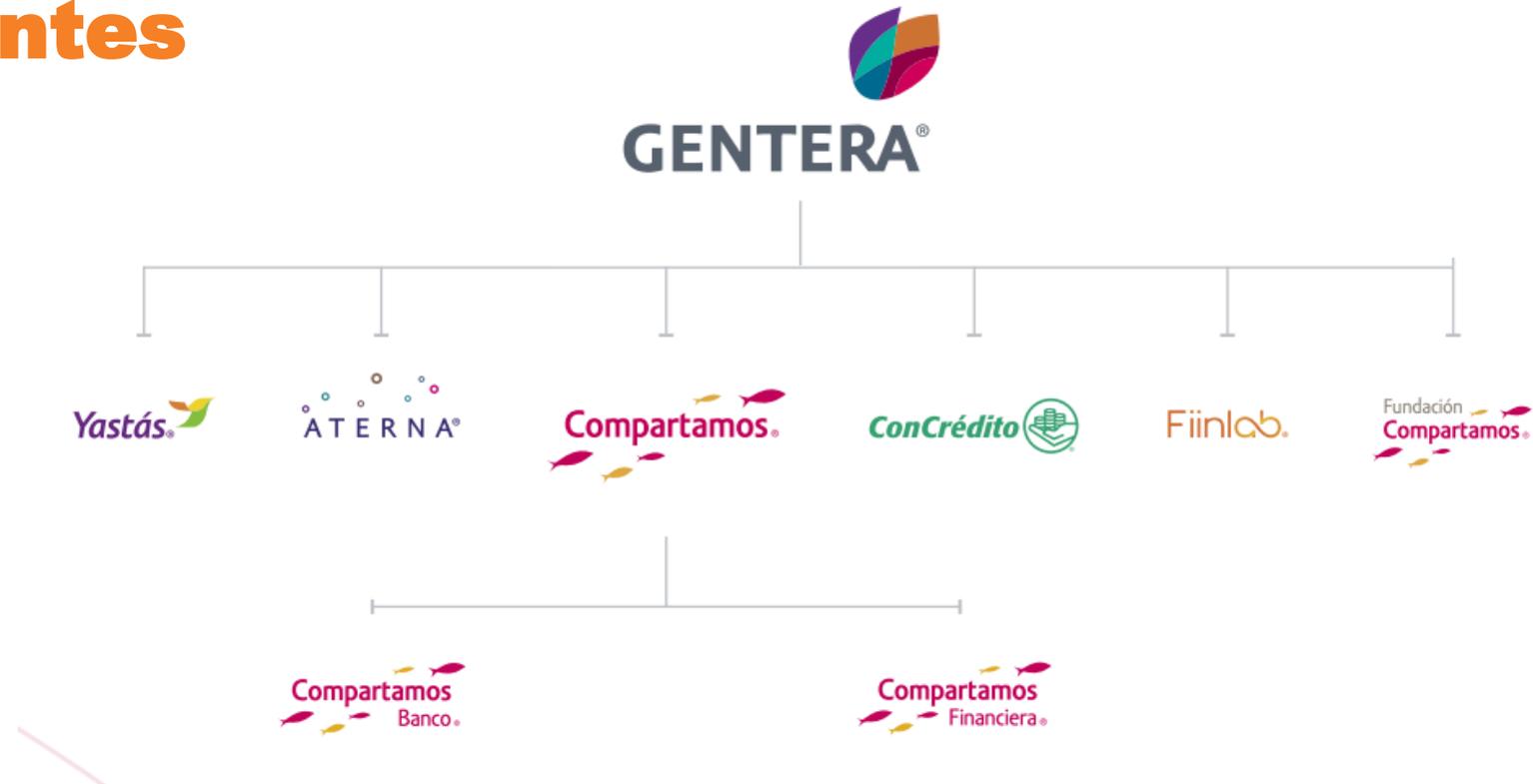
- Tres décadas al **servicio de tres generaciones** de segmentos populares con un sentido humano, en su mayoría mujeres.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **20,400 empleados**.
- Servimos a más de **4.1 millones de personas** en diferentes regiones.



Genera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial.

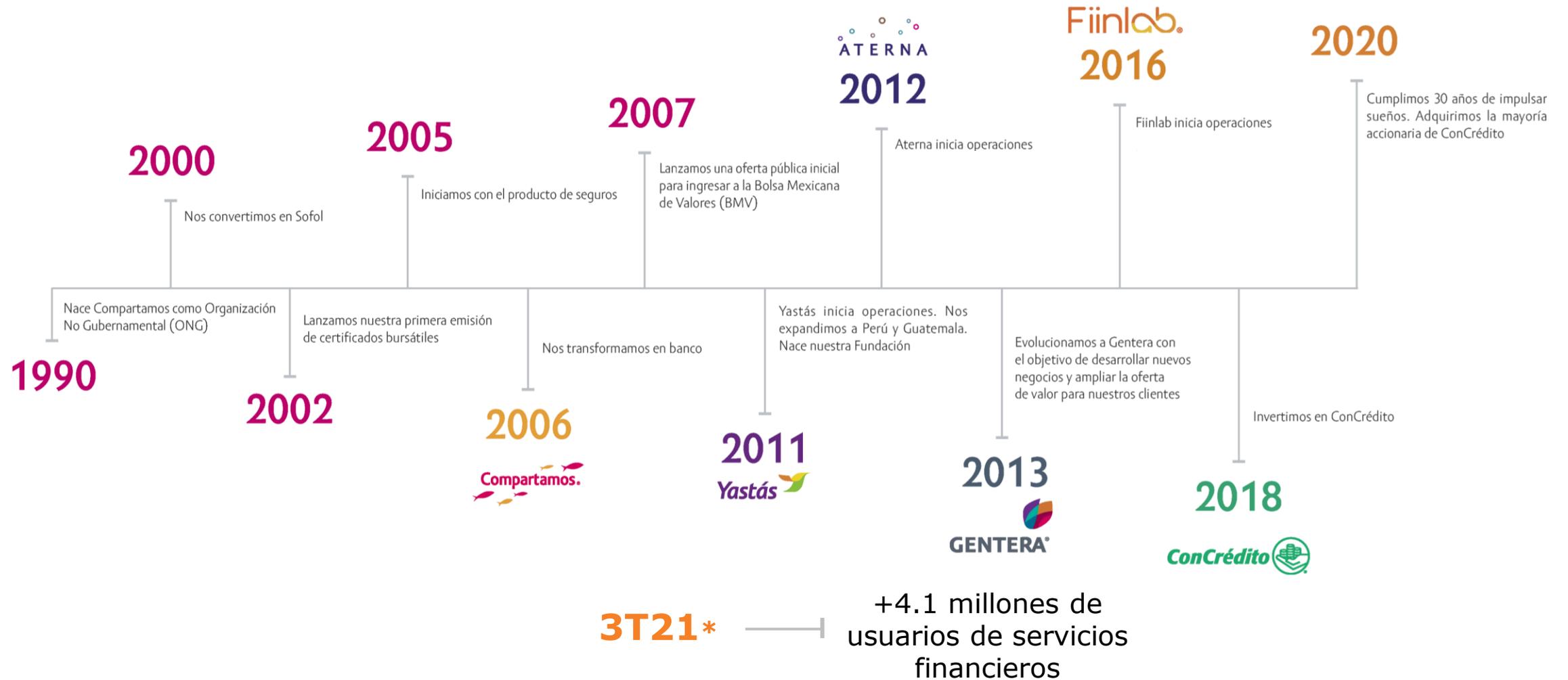
Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México y Perú):** Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México):** Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México y Perú):** Agente líder en microseguros.
- **Fiinlab:** Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Compartamos:** Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.
- **ConCrédito:** Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.

Nuestra historia, en más de 31 años de evolución



*3.48 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 650 mil usuarios finales con ConCrédito.

Highlights 3T21



Alcanzamos más de **+4.1 millones** de usuarios de servicios financieros al final del 3T21.



La Utilidad Neta fue de **\$657 mdp**, acumulando en año una utilidad de **\$1,688 mdp**.



La Cartera Vencida para el 3T21 quedó en **3.03%**, una mejora comparada con el 6.94% del 3T20.



Sólida posición de capital

Gentera registró Capital / Total de Activos de **35.3%**.

Banco Compartamos registró un ICAP de **34.1%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó un portafolio de microcrédito de **\$22,747 mdp**, un incremento de 9.4% comparado con el 3Q20.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó los **\$14,768 mdp**. Índice de Solvencia **18.1%**



Red Yastás al cierre 3T21 alcanzó 5,919 afiliados, un incremento del **33.4%** comparado con el 3T20.



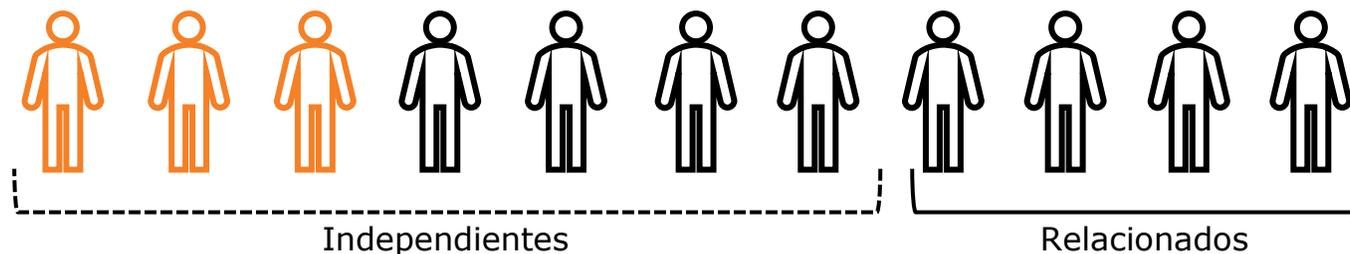
Aterna cerró 3T21 con más de **9.0 millones** de pólizas de seguro activas.



ConCrédito alcanzó un Portafolio de **\$2,900 mdp**, **+10.8%** respecto al 2T21.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

11 miembros en el Consejo de Administración



3 de 7

Consejeros Independientes son Mujeres

Códigos

Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

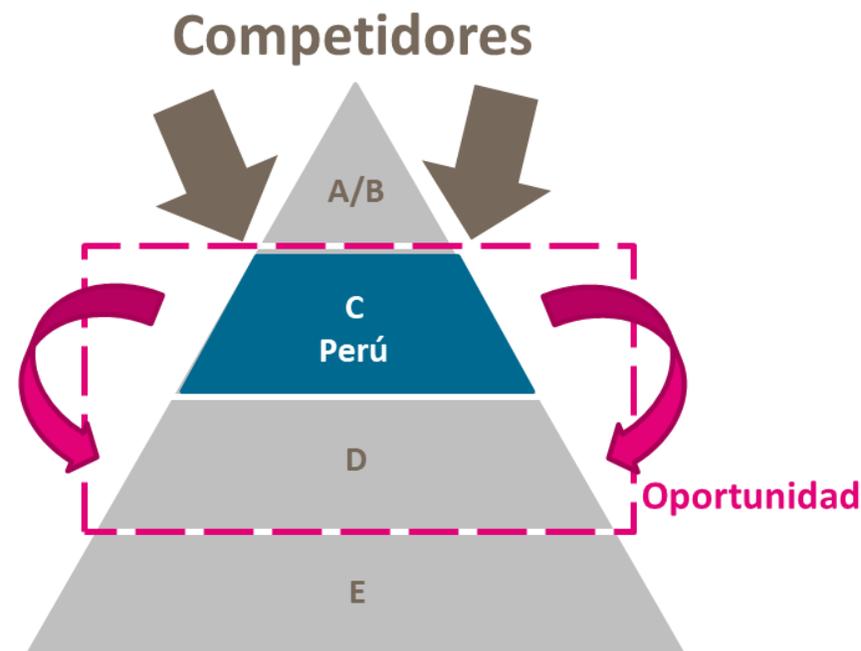
Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

México / ConCrédito



Perú



Principales créditos en México

CM Crédito Mujer	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes • Garantía solidaria. 	
Montos	Ps. 5,000 Ps. 70,000
Ticket Promedio	Ps. 7,871
Plazo	16 semanas
Contribución a la cartera total	57.4%
Contribución al no. de clientes	68.4%
Seguro de vida / No. de clientes	94.1%

CCR Crédito Comerciante	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria 	
Montos	Ps. 6,000 Ps. 60,000
Ticket Promedio	Ps. 7,901
Plazo	5 a 6 meses
Contribución a la cartera total	19.9%
Contribución al no. de clientes	26.2%
Seguro de vida / No. de clientes	90.0%

CI Crédito Individual	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión. • Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social. • Garantía prendaria y personal • Contar con un aval asalariado. 	
Montos	Ps. 20,000 Ps.200,000
Ticket Promedio	Ps. 25,968
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	13.8%
Contribución al no. de clientes	5.0%
Seguro de vida / No. de clientes	86.6%

Créditos Grupales

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- Garantía personal

Montos	CM: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CCR: Ps. 8,000 - Ps. 30,000 CI: Ps. 5,000 - Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 7,670 CCR: Ps. 7,913 CI: Ps. 6,265
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 4.9% CCR: 1.3% CI: 0.01%

Crédito Adicional para CM y CCR

Descripción:

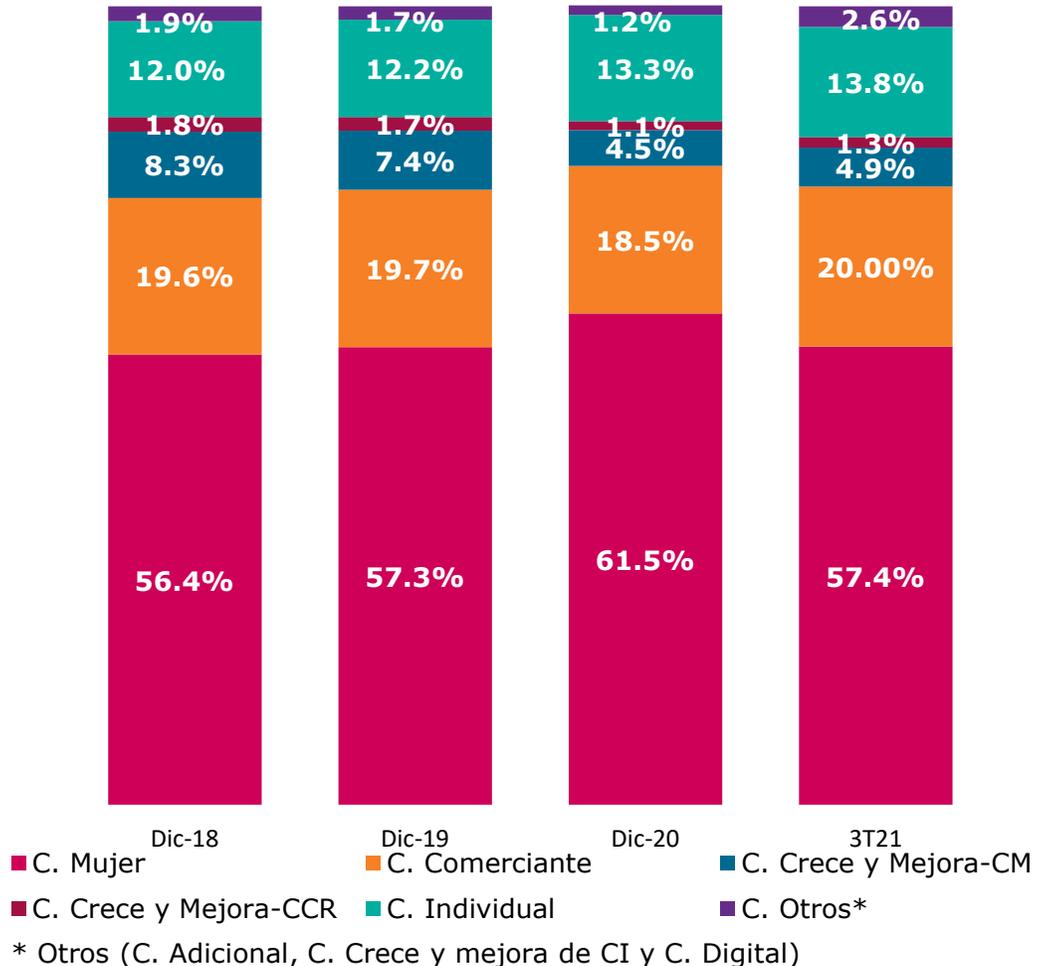
- Crédito para capital de Trabajo
- Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

Montos	Ps. 4,000 – Ps. 7,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 3,776 CCR: Ps. 3,710
Plazo	4 a 5 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.8% CCR: 0.3%

Evolución del portafolio por metodología

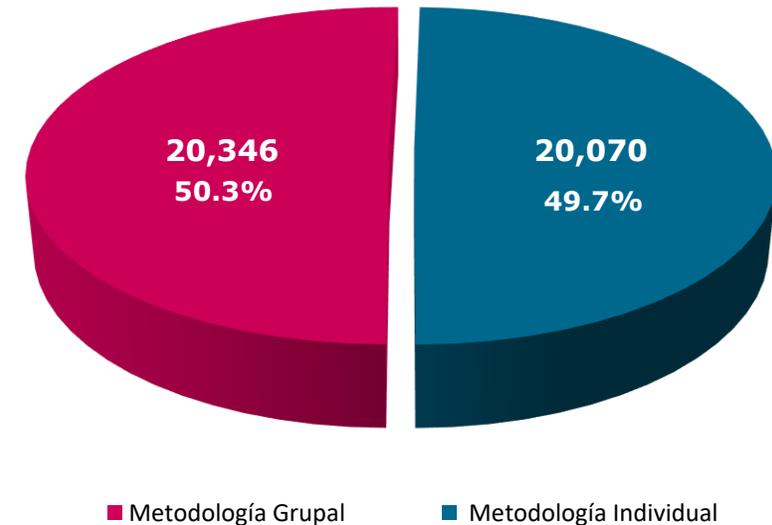
(2018-3T21)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



Distribución Cartera de Gentera

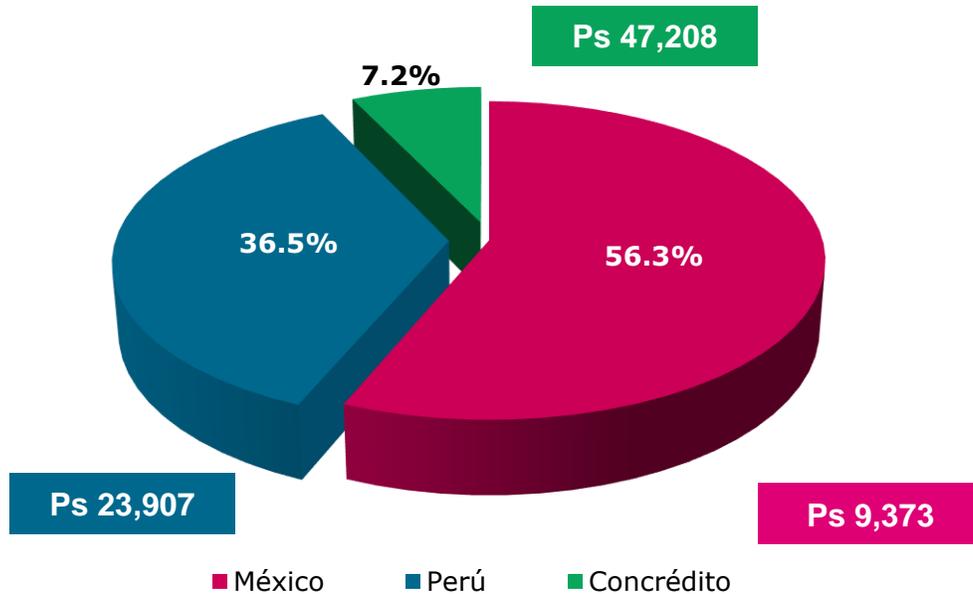
México y Perú



El 89% de nuestros clientes son mujeres

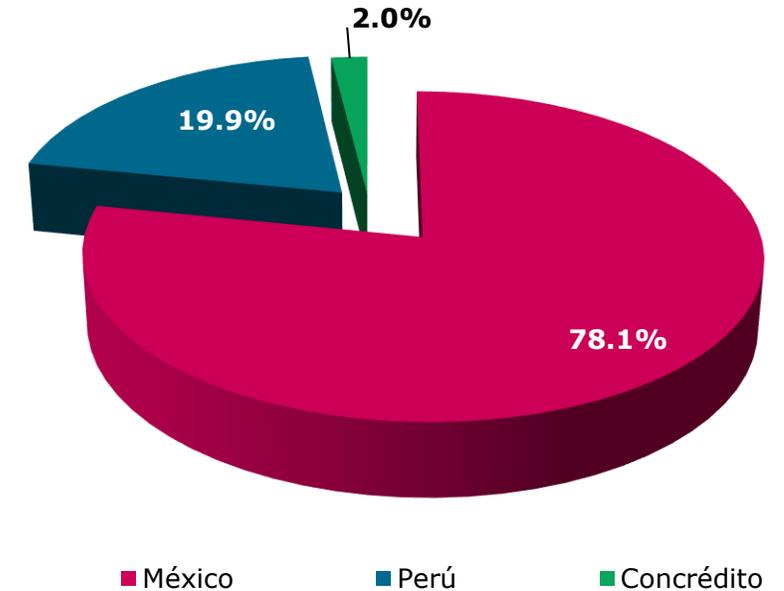
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

3,105,923 Clientes de Crédito



Los 3 mercados en los que formamos parte tienen gran oportunidad de atender a más clientes en el segmento D y C

Yastás

(red de comisionistas)



+2,000
categorías de pago

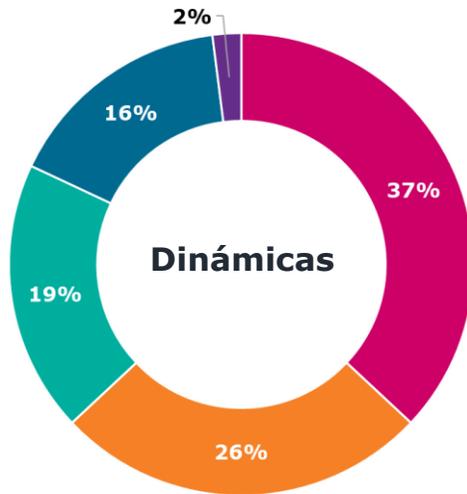


32 Estados en México



Operaciones
6.15 millones
1.88 millones de transacciones financieras.

- Pago de crédito
- Depósitos
- Retiro de efectivo
- Dispersión de crédito
- Otras operaciones



51.1 mdp
Utilidad Neta Acumulada



YASTÁS realizó más de **6.15 millones de transacciones** durante el trimestre, cifra **18.1% mayor** a la registrada en 3T20.

*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetr, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



Seguro de Robo: Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

Auto Magenta: Protege el coche de los clientes de Banco Compartamos ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

3T21



Pólizas Activas

+9.0 millones



Pólizas Colocadas

- 3T21 – 7.2 millones
- 2020 - 24.6 millones



Cobertura

México, Perú and Guatemala



Utilidad Neta 9 meses del 2021

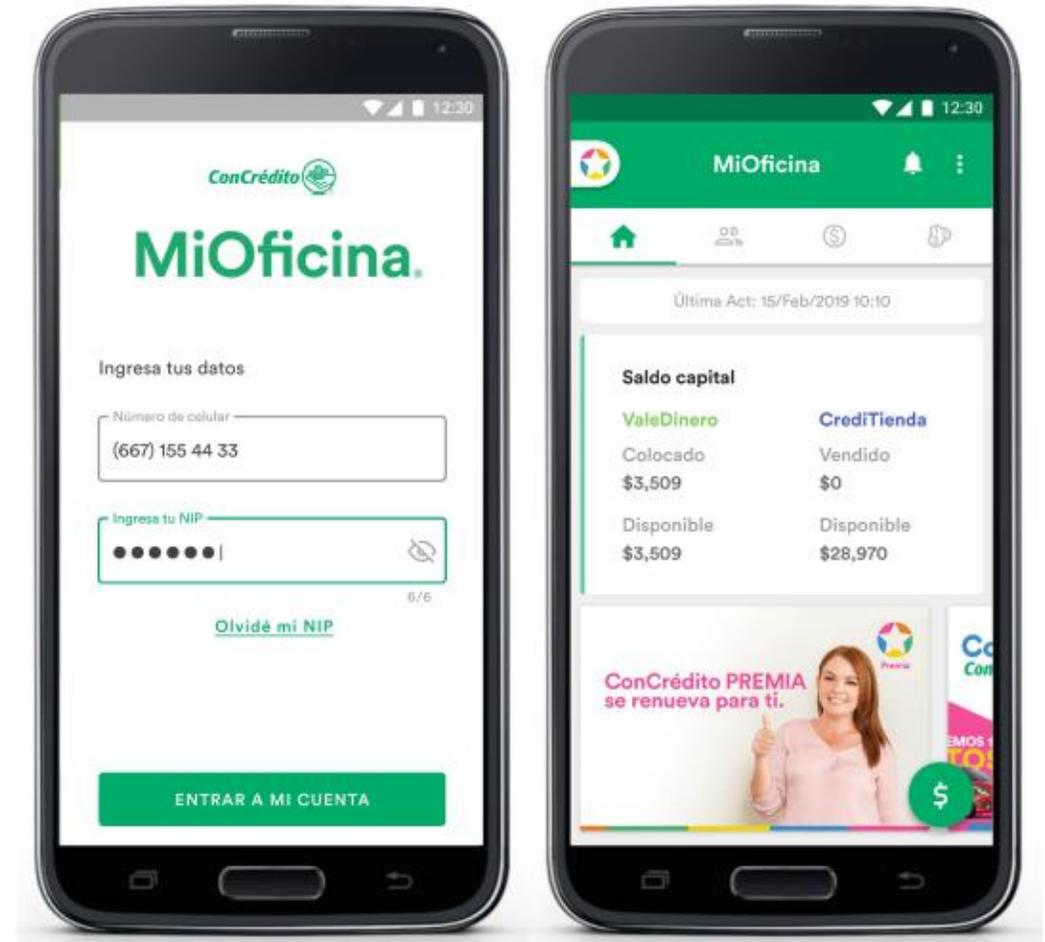
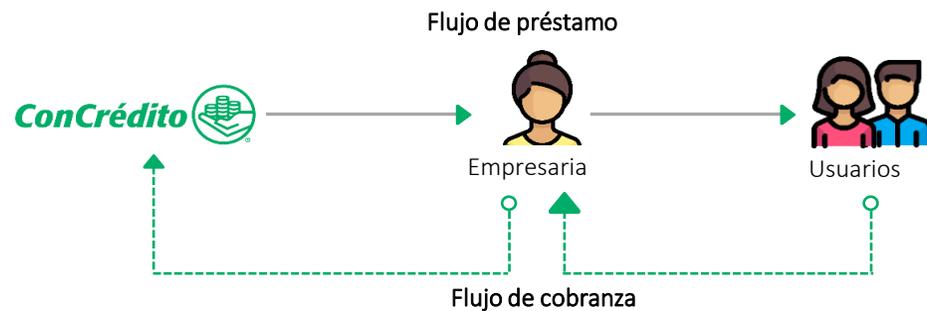
\$74.3 millones de pesos

ATERNA cerró el trimestre con más de **9.0 millones pólizas de seguros activas**, lo que representa un **aumento del 66%** en comparación con el 3T20.

Productos

ValeDinero

- **Plazos:** De 1 a 18 quincenas
- **Monto:** Ps. 500 a Ps. 8,000
- **Usuarios finales por empresaria:** ~11
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 47,208*
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,149
- **Cartera:** \$2,900 mdp

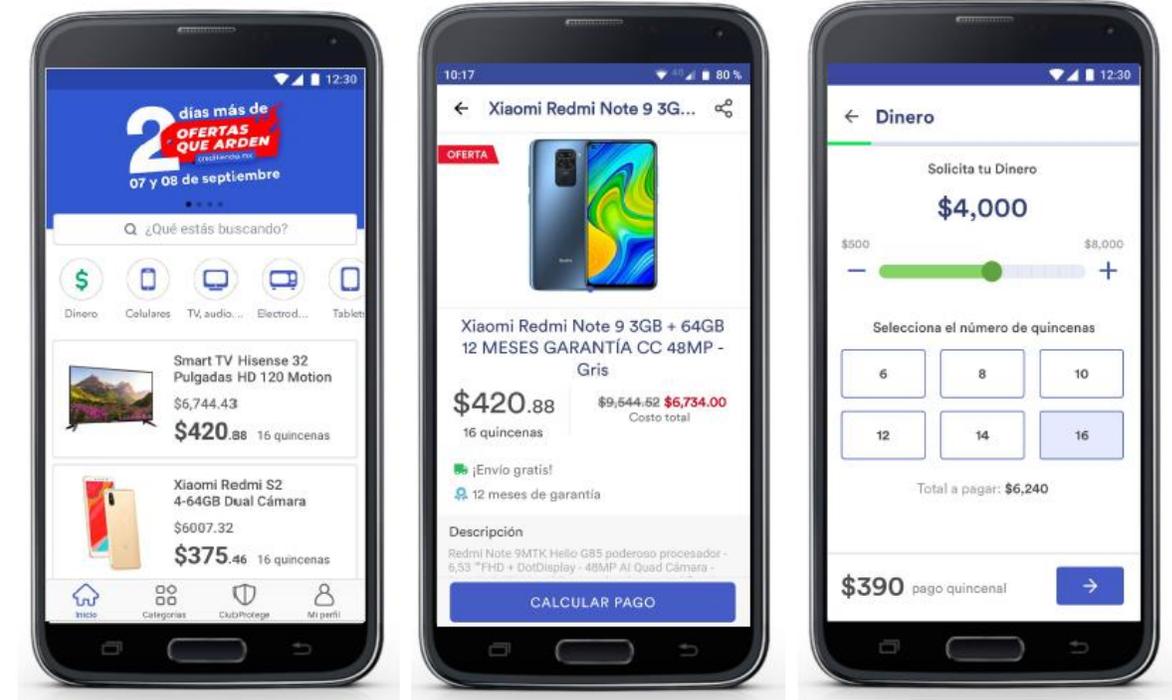


*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

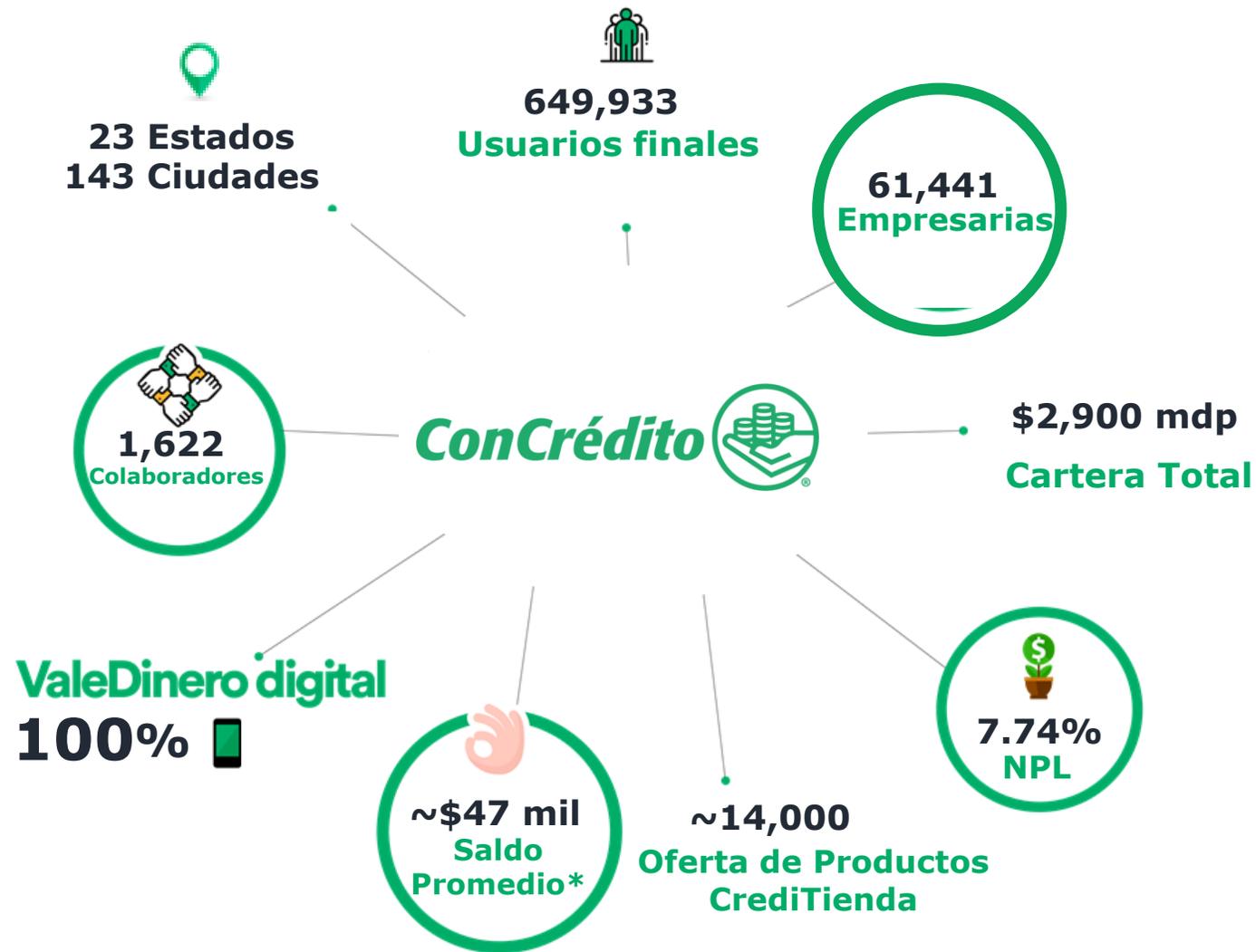
Productos

CrediTienda

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 720,000
- **Oferta de Productos:** ~14,000
- **Saldo Prom. Usuario final:** Ps. 4,467
- **Cartera:** \$318 mdp**



*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.
 Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)



Al 3T21 ConCrédito alcanzó más de **61 mil Distribuidores**, lo que representó un incremento de **47.9%** vs. 3T20.

*Saldo Promedio considerando consolidación.



Crecimiento y Rentabilidad

Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes ¹⁾	3,481,942	3,486,748	3,484,164	-0.1%	-0.1%	3,481,942	3,486,748	-0.1%
Cartera*	40,416	40,824	39,139	-1.0%	3.3%	40,416	40,824	-1.0%
Resultado Neto*	657	(1,983)	653	N/C	0.6%	1,688	(1,926)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	3.03%	6.94%	2.96%	-3.91 pp	0.07 pp	3.03%	6.94%	-3.91 pp
ROA	3.8%	-11.1%	3.7%	N/C	0.1 pp	3.3%	-3.9%	N/C
ROE	11.2%	-36.4%	11.4%	N/C	-0.2 pp	9.8%	-11.9%	N/C
MIN	35.7%	22.3%	35.2%	13.4 pp	0.5 pp	34.5%	29.5%	5.0 pp
MIN después de provisiones	29.4%	0.3%	27.2%	29.1 pp	2.2 pp	28.0%	14.6%	13.4 pp
Índice de Eficiencia	77.4%	979.7%	78.0%	-902.3 pp	-0.6 pp	79.9%	140.5%	-60.6 pp
Capital / Activos Totales	35.3%	30.9%	33.2%	4.4 pp	2.1 pp	35.3%	30.9%	4.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,013	13,024	12,660	-0.1%	2.8%	13,013	13,024	-0.1%
Colaboradores totales	20,485	23,464	21,624	-12.7%	-5.3%	20,485	23,464	-12.7%
Oficinas de Servicio**	606	733	655	-17.3%	-7.5%	606	733	-17.3%
Sucursales Banco	158	167	158	-5.4%	0.0%	158	167	-5.4%

1) **En Gentera, al cierre del 3T21 servimos a más de 4.1 millones de personas**, de las cuales 3.48 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 650 mil usuarios finales con ConCrédito.

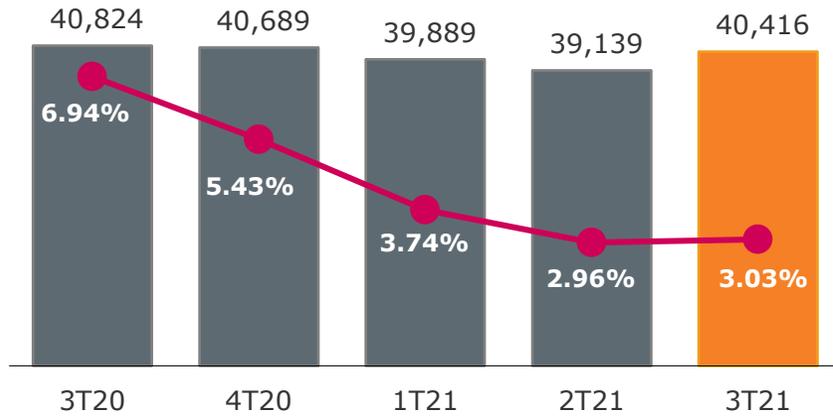
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La Utilidad Neta "% Var 3T20" y "% Var 9M20" se expresa en positivo (+) para expresar la tendencia.

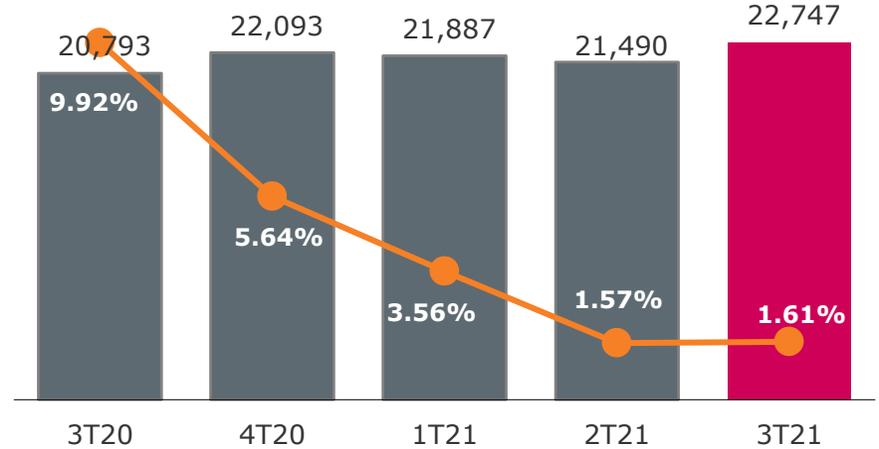
** 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Cartera Total - % Cartera Vencida

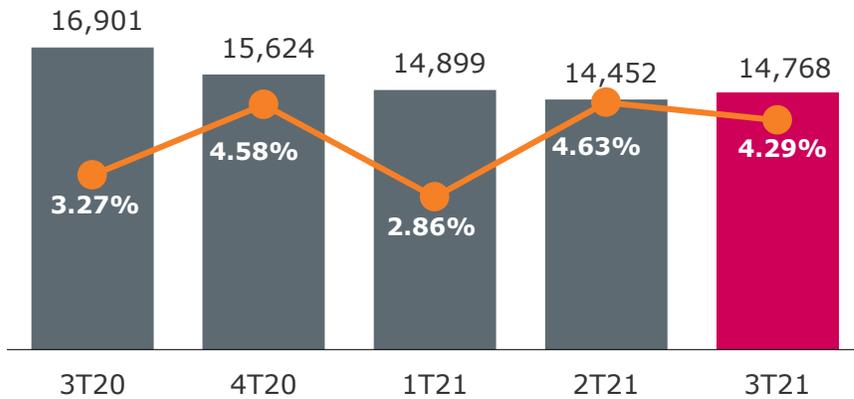
Genera



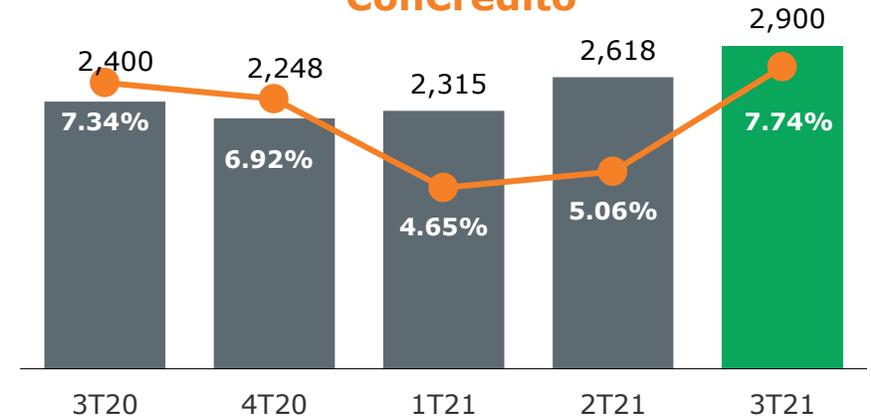
México - Banco



Peru



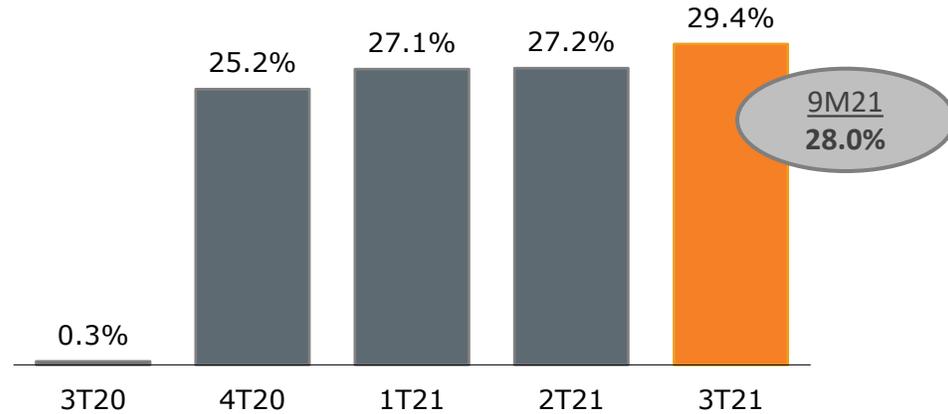
ConCrédito



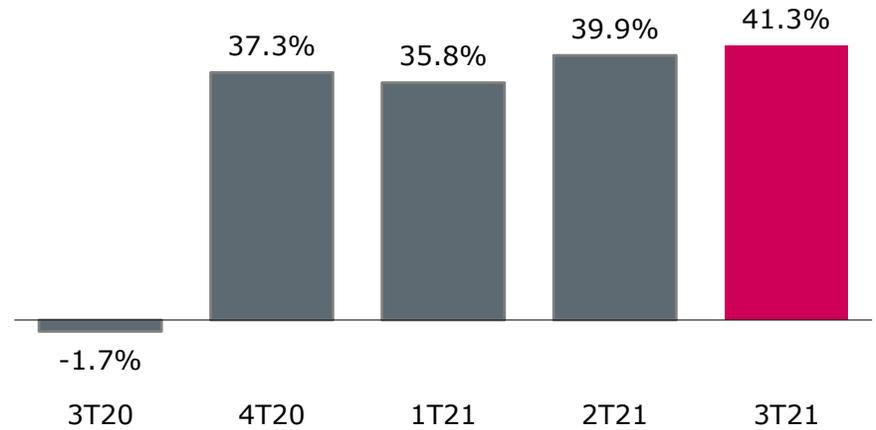
Los **niveles de cartera** fueron estables, considerando la **estacionalidad**, destacando el buen desempeño de la cartera vencida.

MF (%) después de provisiones

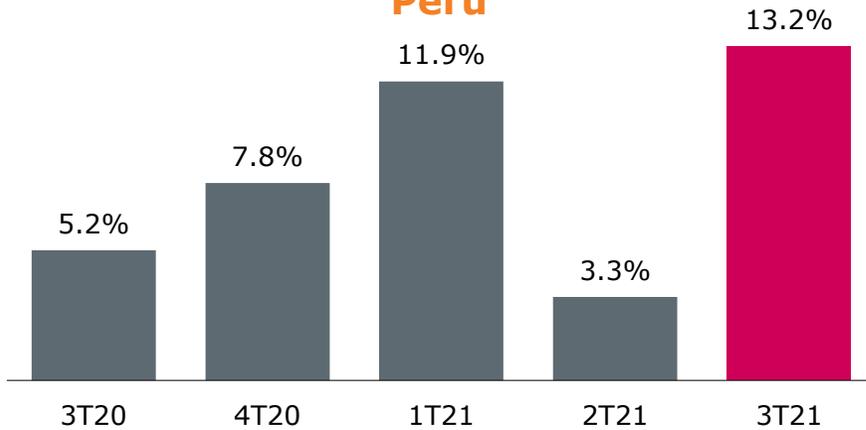
Gentera



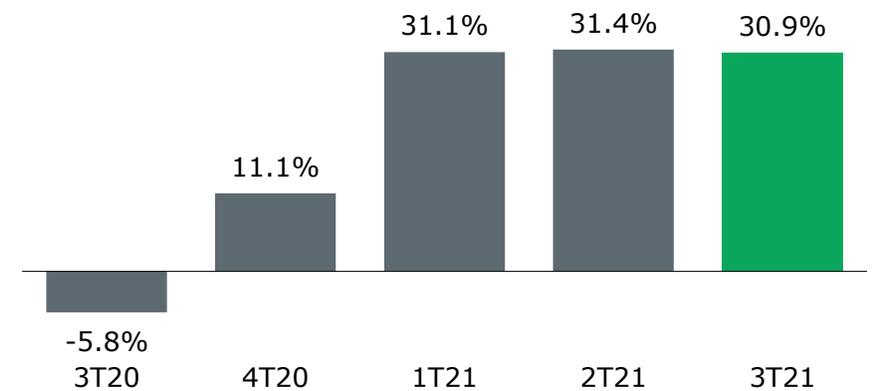
México - Banco



Perú

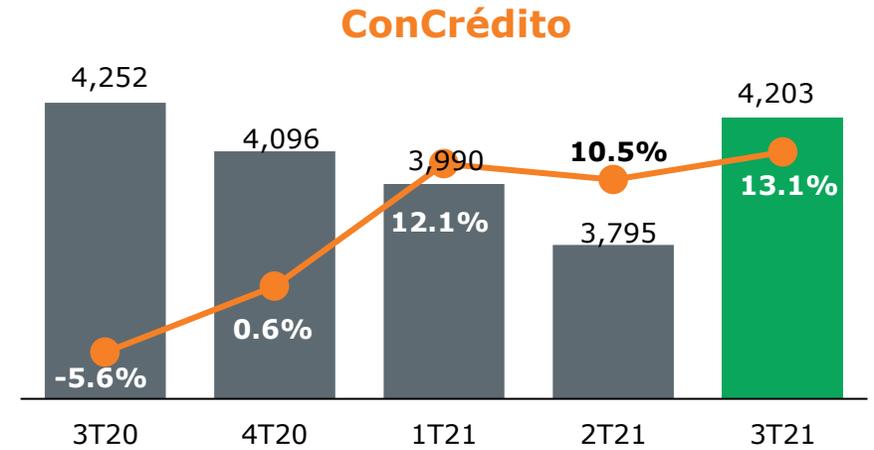
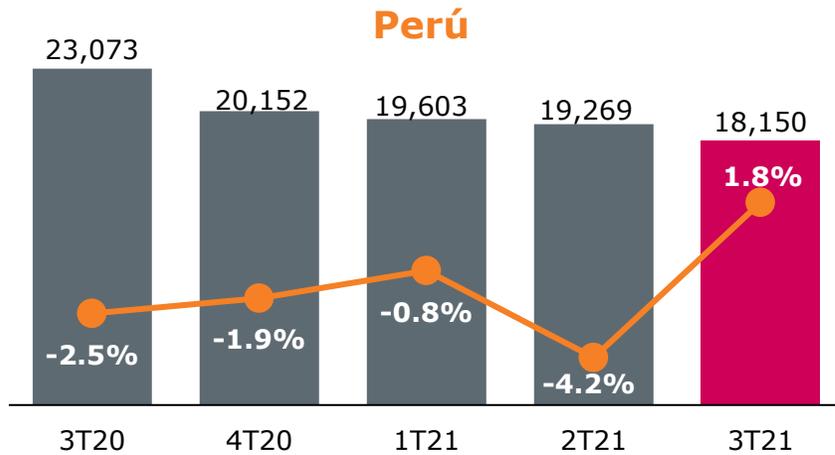
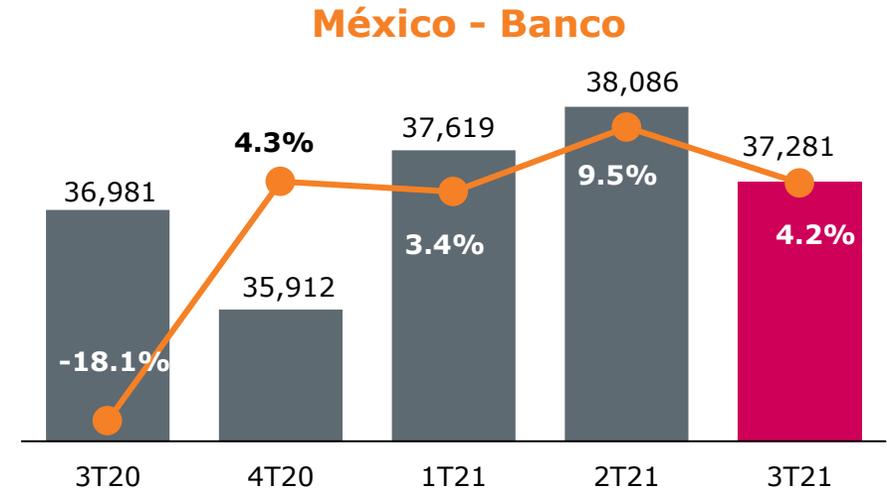
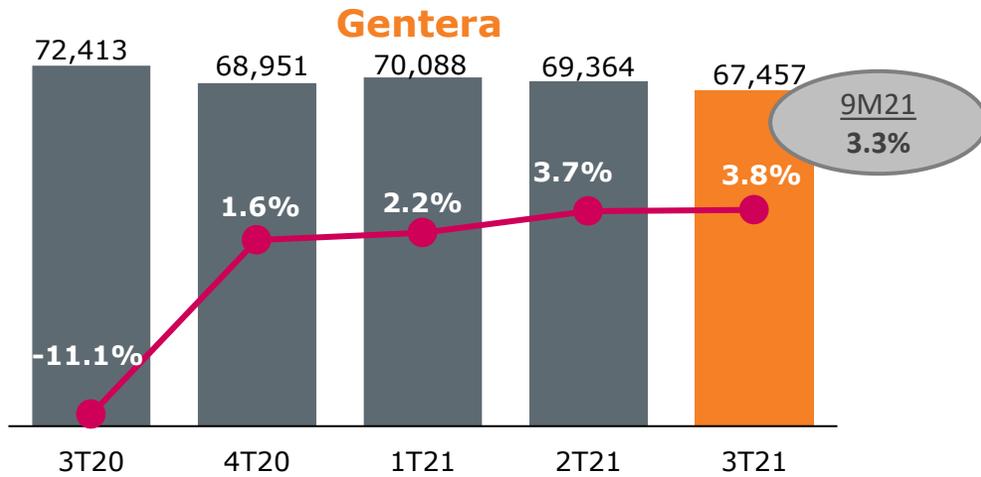


ConCrédito



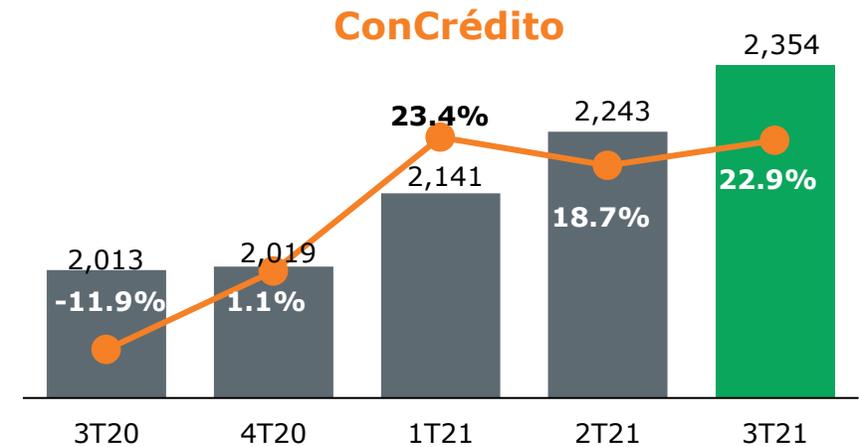
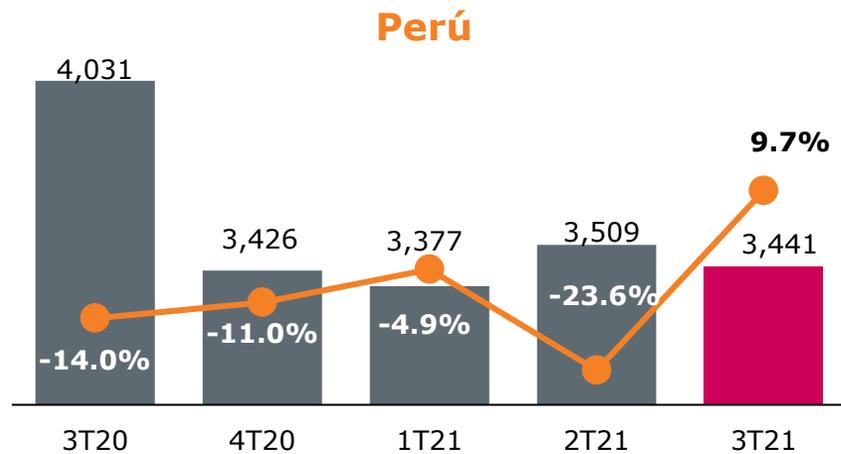
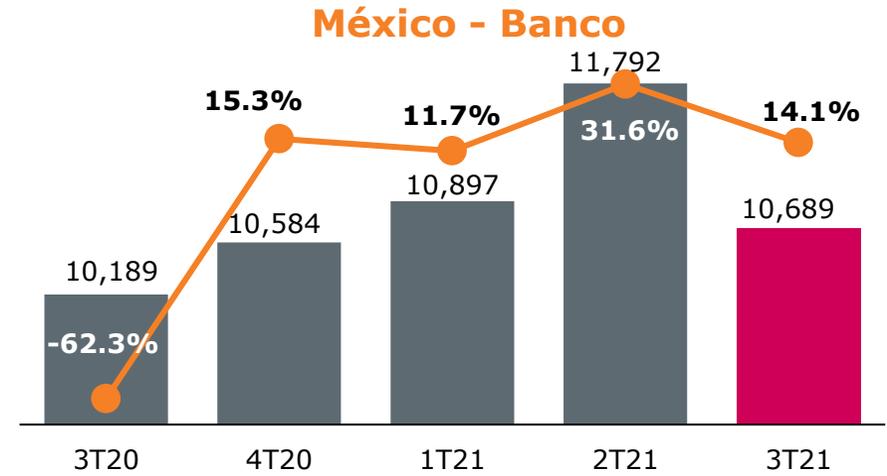
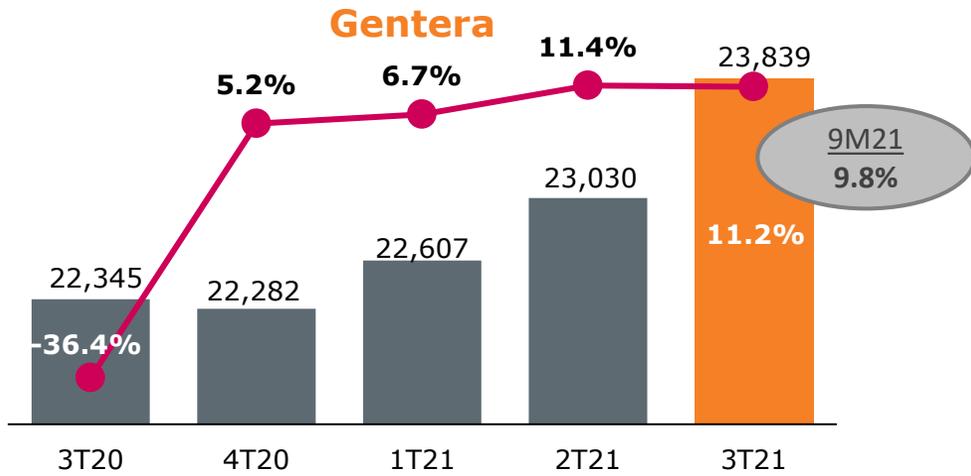
El **margen de interés neto después de provisiones** alcanzó el **29.4%** en 3T21, un fuerte incremento respecto al 0.3% del 3T20

Activos - ROAA



El **ROA** de **3.8%** muestra una **fuerte recuperación** respecto al **-1.1%** reportado en el 3T20.

Capital - ROAE



El ROE de **14.1%** en México muestra una **fuerte recuperación** respecto al **-62.3%** reportado en el 3T20.

Información Financiera

3T21



Balance General

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	16,962	24,188	20,058	-29.9%	-15.4%
Cartera vigente	39,192	37,991	37,981	3.2%	3.2%
Cartera vencida	1,224	2,833	1,158	-56.8%	5.7%
Cartera total	40,416	40,824	39,139	-1.0%	3.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,288	6,815	3,248	-51.8%	1.2%
Cartera de crédito (neto)	37,128	34,009	35,891	9.2%	3.4%
Otras cuentas por cobrar	3,149	2,162	2,986	45.7%	5.5%
Activo fijo	742	995	785	-25.4%	-5.5%
Inversiones permanentes	116	96	98	20.8%	18.4%
venta	277	0	0	N/C	N/C
Otros activos	4,112	5,264	4,546	-21.9%	-9.5%
Crédito Mercantil	4,971	5,699	5,000	-12.8%	-0.6%
Total Activo	67,457	72,413	69,364	-6.8%	-2.7%
Captación	5,469	3,670	5,122	49.0%	6.8%
Captación instituciones	8,658	11,912	9,911	-27.3%	-12.6%
Certificados bursátiles	8,833	8,915	8,770	-0.9%	0.7%
Préstamos bancarios	15,042	19,108	17,084	-21.3%	-12.0%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	795	1,300	800	-38.8%	-0.6%
Otras cuentas por pagar	4,821	5,163	4,647	-6.6%	3.7%
Total Pasivo	43,618	50,068	46,334	-12.9%	-5.9%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,742	13,335	11,743	-11.9%	0.0%
Otras cuentas de Capital	446	873	282	-48.9%	58.2%
Resultado neto	1,504	(1,880)	914	N/C	64.6%
Participación controladora	20,301	18,937	19,548	7.2%	3.9%
Participación no controladora	3,538	3,408	3,482	3.8%	1.6%
Total Capital Contable	23,839	22,345	23,030	6.7%	3.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	67,457	72,413	69,364	-6.8%	-2.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	5,571	4,123	5,599	35.1%	-0.5%	16,319	14,452	12.9%
Gastos por intereses	470	641	491	-26.7%	-4.3%	1,489	1,717	-13.3%
Margen financiero	5,101	3,482	5,108	46.5%	-0.1%	14,830	12,735	16.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	909	3,434	1,160	-73.5%	-21.6%	2,789	6,425	-56.6%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,192	48	3,948	N/C	6.2%	12,041	6,310	90.8%
Comisiones y tarifas cobradas	370	295	440	25.4%	-15.9%	1,126	808	39.4%
Comisiones y tarifas pagadas	137	148	146	-7.4%	-6.2%	407	431	-5.6%
Resultado por intermediación	6	(3)	(3)	N/C	N/C	9	26	-65.4%
Otros ingresos (egresos) de la operación	387	138	62	180.4%	524.2%	600	258	132.6%
Gastos de administración y promoción	3,729	3,233	3,354	15.3%	11.2%	10,678	9,796	9.0%
Resultado la operación	1,089	(2,903)	947	N/C	15.0%	2,691	-2,825	N/C
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(5)	27	(3)	N/C	66.7%	-11	89	-112.4%
Resultado antes de ISR	1,084	(2,876)	944	N/C	14.8%	2,680	-2,736	198.0%
ISR Causado y diferido	174	(833)	291	N/C	-40.2%	739	-751	N/C
ISR Causado	89	(186)	45	N/C	N/C	221	437	-49.4%
ISR Diferido	85	(647)	246	N/C	-65.4%	518	-1,188	N/C
Resultado antes de operaciones discontinuas	910	(2,043)	653	N/C	39.4%	1,941	-1,985	N/C
Operaciones discontinuadas	(253)	60	-	-521.7%	N/C	(253)	59	-528.8%
Resultado neto	657	(1,983)	653	N/C	0.6%	1,688	-1,926	N/C
Participación controladora	590	(1,939)	595	N/C	-0.8%	1,504	-1,880	N/C
Participación no controladora	67	(44)	58	N/C	15.5%	184	-46	N/C

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	3T21				3T20				2T21			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,068	125	0.96%	103	12,247	978	7.98%	285	12,421	105	0.85%	278
C. Comerciante	4,516	111	2.45%	85	4,417	619	14.01%	229	4,331	100	2.30%	175
Subtotal Grupal	17,584	236	1.35%	188	16,664	1,597	9.58%	514	16,752	205	1.22%	453
C. Individual	3,150	104	3.29%	88	2,911	226	7.77%	106	2,927	107	3.66%	176
C. CA (de (CM y CCR)	163	4	2.25%	2	90	31	33.75%	10	235	4	1.31%	4
C. CCM(de CM, CCR y CI)	1,421	21	1.51%	19	1,122	207	18.46%	69	1,576	22	1.43%	64
C. CA Plus	429	0	3.29%	0	0	0	7.77%	0	0	0	3.66%	0
C. Otros (CGD)	0	0	0.36%	0	6	1	7.82%	0	0	1	0.45%	0
Subtotal Individual	5,163	129	2.72%	109	4,129	465	11.26%	185	4,738	134	2.80%	244
Banco Compartamos	22,747	365	1.61%	297	20,793	2,062	9.92%	699	21,490	339	1.57%	697
Subtotal Grupal Perú	3,221	108	3.37%	179	3,886	187	4.82%	20	3,098	264	8.52%	144
Comercial	7,826	320	4.09%	182	8,795	239	2.71%	38	7,640	219	2.86%	82
Microempresa	2,743	184	6.71%	63	3,343	112	3.36%	35	2,835	165	5.81%	50
Consumo	977	22	2.18%	26	877	14	1.56%	7	879	21	2.42%	17
Subtotal Individual Perú	11,547	526	4.55%	271	13,015	364	2.80%	81	11,354	404	3.56%	149
Compartamos Financiera	14,768	634	4.29%	450	16,901	552	3.27%	101	14,452	668	4.63%	293
Subtotal Grupal Guatemala	-	-	-	-	730	44	5.97%	9	579	18.9	3.27%	165
Compartamos Guatemala S.A.	-	-	-	-	730	44	5.97%	9	579	18.9	3.27%	165
Subtotal Individual ConCrédito	2,900	225	7.74%	92	2,400	176	7.34%	65	2,618	132.4	5.06%	81
ConCrédito	2,900	225	7.74%	92	2,400	176	7.34%	65	2,618	132.4	5.06%	81
Total	40,416	1,224	3.03%	839	40,824	2,833	6.94%	873	39,139	1,158.49	2.96%	1,237

Nota: ConCrédito comenzó a consolidarse a partir del 3T20 y Compartamos Guatemala se deja de considerar a partir del 3T21.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Negativa
Standard & Poor's	'mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Negativa

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes	2,426,777	2,297,063	2,336,819	5.6%	3.8%	2,426,777	2,297,063	5.6%
Cartera*	22,747	20,793	21,490	9.4%	5.8%	22,747	20,793	9.4%
Resultado Neto	396	-1,720	895	N/C	-55.8%	1,604	-1,740	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	1.61%	9.92%	1.57%	-8.31 pp	0.04 pp	1.61%	9.92%	-8.31 pp
ROA	4.2%	-18.1%	9.5%	N/C	-5.30 pp	5.7%	-6.5%	N/C
ROE	14.1%	-62.3%	31.6%	N/C	-17.5 pp	19.5%	-20.0%	N/C
NIM	46.8%	28.4%	42.4%	18.4 pp	4.4 pp	43.1%	38.3%	4.8 pp
NIM después de provisiones	41.3%	-1.7%	39.9%	N/C	1.4 pp	39.3%	18.3%	21.0 pp
Índice de Eficiencia	86.3%	-4819.6%	67.0%	N/C	19.3 pp	79.3%	153.0%	-73.7 pp
ICAP	34.1%	31.1%	36.9%	3.0 pp	-2.8 pp	34.1%	31.1%	3.0 pp
Capital / Activos Totales	28.7%	27.6%	31.0%	110.0%	-230.0%	28.7%	27.6%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,373	9,052	9,196	3.5%	1.9%	9,373	9,052	3.5%
Colaboradores	13,717	15,326	13,980	-10.5%	-1.9%	13,717	15,326	-10.5%
Oficinas de Servicio**	500	569	506	-12.1%	-1.2%	500	569	-12.1%
Sucursales Banco	158	167	158	-5.4%	0.0%	158	167	-5.4%

- La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.
- ** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Balance General

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	10,351	15,461	11,973	-33.1%	-13.5%
Cartera vigente - Comercial	910	1,060	1,620	-14.2%	-43.8%
Cartera vigente - Consumo	22,382	18,731	21,152	19.5%	5.8%
Cartera vencida	365	2,062	338	-82.3%	8.0%
Cartera total	23,657	21,853	23,110	8.3%	2.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,304	4,677	1,128	-72.1%	15.6%
Cartera de crédito (neto)	22,353	17,176	21,982	30.1%	1.7%
Otras cuentas por cobrar	2,677	1,410	2,045	89.9%	30.9%
Activo fijo	197	253	202	-22.1%	-2.5%
Otros activos	1,703	2,681	1,884	-36.5%	-9.6%
Total Activo	37,281	36,981	38,086	0.8%	-2.1%
Captación tradicional	3,214	2,306	3,281	39.4%	-2.0%
Captación instituciones	16	1,114	15	-98.6%	6.7%
Certificados bursátiles	8,480	8,478	8,407	0.0%	0.9%
Préstamos bancarios	12,046	13,842	13,544	-13.0%	-11.1%
Otras cuentas por pagar	2,836	1,052	1,047	169.6%	170.9%
Total Pasivo	26,592	26,792	26,294	-0.7%	1.1%
Capital social	652	618	634	5.5%	2.8%
capital	-	16	18	N/C	N/C
Reservas de capital	600	582	600	3.1%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,836	10,716	9,336	-26.9%	-16.1%
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(3)	(4)	0.0%	-25.0%
Resultado neto	1,604	(1,740)	1,208	N/C	32.8%
Total Capital Contable	10,689	10,189	11,792	4.9%	-9.4%
Total de Pasivo y Capital Contable	37,281	36,981	38,086	0.8%	-2.1%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

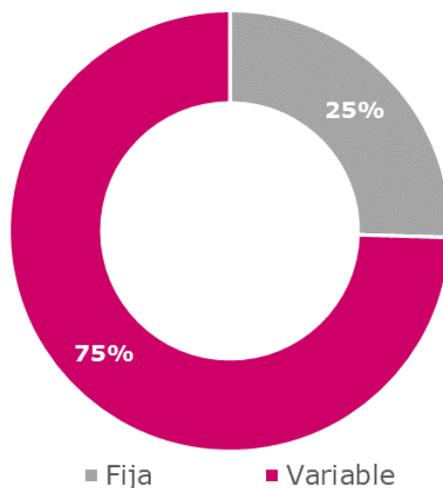
	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	4,335	2,985	3,973	45.2%	9.1%	11,884	10,812	9.9%
Gastos por intereses	333	393	327	-15.3%	1.8%	987	1,067	-7.5%
Margen financiero	4,002	2,592	3,646	54.4%	9.8%	10,897	9,745	11.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	470	2,749	214	-82.9%	N/C	960	5,093	-81.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,532	(157)	3,432	N/C	2.9%	9,937	4,652	113.6%
Comisiones y tarifas cobradas	239	162	285	47.5%	-16.1%	687	495	38.8%
Comisiones y tarifas pagadas	156	129	161	20.9%	-3.1%	454	493	-7.9%
Resultado por intermediación	6	(2)	(3)	N/C	N/C	9	27	-66.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	2	75	179	-97.3%	-98.9%	198	135	46.7%
Gastos de administración y promoción	3,126	2,458	2,501	27.2%	25.0%	8,228	7,370	11.6%
Resultado de la operación	497	(2,509)	1,231	N/C	-59.6%	2,149	(2,554)	N/C
Resultado antes de ISR	497	(2,509)	1,231	N/C	-59.6%	2,149	(2,554)	N/C
ISR Causado y Diferido	101	(789)	336	N/C	-69.9%	545	(814)	N/C
ISR Causado	0	(285)	0	N/C	N/C	0	128	N/C
ISR Diferido	101	(504)	336	N/C	-69.9%	545	(942)	N/C
Resultado neto	396	(1,720)	895	N/C	-55.8%	1,604	(1,740)	N/C

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

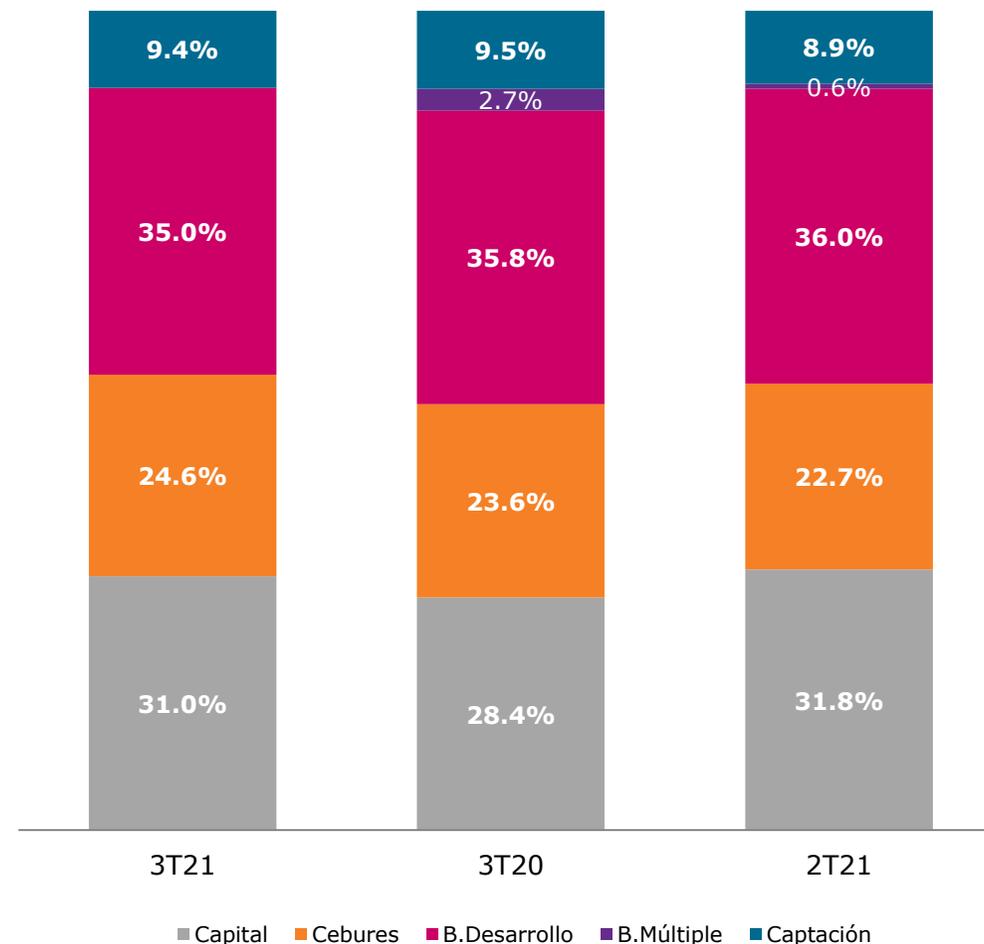
Año	\$MM	%
2022	3,000	15%
2023	5,792	28%
2024	5,478	27%
2025	5,635	28%
2026	499	2%
Total	20,404	100%



El 86% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

5.3%: Costo de financiamiento al 3T21



Estimación preventiva

Riesgo	3T21			3T20			2T21		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	14,474	175	1.2%	12,199	150	1.22%	14,156	172
A-2	2.0%	1,751	35	2.1%	1,582	33	1.84%	2,523	46
B-1	3.6%	258	9	3.5%	124	4	3.37%	111	4
B-2	4.1%	1,584	65	4.1%	837	34	4.12%	1,615	67
B-3	5.6%	518	29	5.5%	351	19	5.65%	436	25
C-1	7.2%	2,172	156	7.1%	1,103	78	7.24%	1,833	133
C-2	10.8%	1,432	155	11.4%	1,196	136	10.75%	1,281	138
D	22.2%	664	148	23.1%	957	221	21.97%	522	115
E	65.7%	807	530	70.2%	3,504	2461	67.43%	635	428
Total		23,658	1,303		21,853	3,137		23,111	1,127
Cobertura¹			357.1%			226.8%			333.8%

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

³ Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Class & Asociados	A-	Estable

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes	617,705	692,738	614,003	-10.8%	0.6%	617,705	692,738	-10.8%
Cartera*	14,768	16,901	14,452	-12.6%	2.2%	14,768	16,901	-12.6%
Resultado Neto *	84	(148)	(203)	N/C	N/C	(161)	(175)	-8.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.29%	3.27%	4.63%	1.02 pp	-34.0%	4.3%	3.3%	1.02 pp
ROA	1.8%	-2.5%	-4.2%	N/C	N/C	-1.1%	-1.1%	0.00 pp
ROE	9.7%	-14.0%	-23.6%	N/C	N/C	-6.3%	-5.9%	-0.4 pp
NIM	20.2%	13.2%	20.0%	7.0 pp	0.2 pp	19.7%	16.2%	3.5 pp
NIM después de provisiones	13.2%	5.2%	3.3%	8.0 pp	9.9 pp	9.5%	10.3%	-0.8 pp
Índice de Eficiencia	83.4%	190.5%	277.9%	-107.1 pp	-194.5 pp	115.5%	116.2%	-0.7 pp
Capital / Activos Totales	18.8%	17.5%	18.1%	1.3 pp	0.7 pp	18.8%	17.5%	1.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,907	24,398	23,537	-2.0%	1.6%	23,907	24,398	-2.0%
Colaboradores	4,886	5,420	5,015	-9.9%	-2.6%	4,886	5,420	-9.9%
Oficinas de Servicio	106	108	107	-1.9%	-0.9%	106	108	-1.9%

La cartera de crédito grupal representa el **21.8%** de la cartera total, y el **67.2%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Balance General



	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	3,682.9	6,313.5	5,214.8	-41.7%	-29.4%
Cartera vigente	14,133.7	16,349.4	13,783.0	-13.6%	2.5%
Cartera vencida	633.9	552.0	668.7	14.8%	-5.2%
Cartera total	14,767.6	16,901.4	14,451.8	-12.6%	2.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,642.1	1,705.3	1,843.5	-3.7%	-10.9%
Cartera de crédito (neto)	13,125.5	15,196.1	12,608.3	-13.6%	4.1%
Otras cuentas por cobrar	366.5	398.4	272.8	-8.0%	34.3%
Activo fijo	341.5	418.7	344.2	-18.4%	-0.8%
Otros activos	633.3	746.8	828.8	-15.2%	-23.6%
Total Activo	18,149.7	23,073.5	19,268.8	-21.3%	-5.8%
Captación tradicional	10,911.9	13,274.1	11,752.3	-17.8%	-7.2%
Certificados bursátiles	353.6	436.8	362.6	-19.1%	-2.5%
Préstamos interbancarios	2,501.4	4,162.7	2,732.5	-39.9%	-8.5%
Acreedores por reporte	345.3	489.9	278.8	-29.5%	23.8%
Otras cuentas por pagar	596.8	679.2	633.8	-12.1%	-5.8%
Total Pasivo	14,709.0	19,042.7	15,760.0	-22.8%	-6.7%
Capital social	2,571.5	3,241.0	2,571.5	-20.7%	0.0%
Reservas de capital	707.0	212.2	710.7	233.1%	-0.5%
Efecto por conversión	(188.1)	723.5	(40.9)	-126.0%	360.4%
Resultado de ejercicios anteriores	477.5	28.8	477.5	N/C	0.0%
Resultado neto	(151.0)	(174.8)	(237.6)	-13.6%	-36.4%
Participación controladora	3,416.8	4,030.8	3,481.2	-15.2%	-1.8%
Participación no controladora	23.9	0.0	27.6	N/C	-13.6%
Total Capital Contable	3,440.7	4,030.8	3,508.8	-14.6%	-1.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	18,149.7	23,073.5	19,268.8	-21.3%	-5.8%

T.C. al final del periodo	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
2T21	3.86	19.91	5.16
2T20	3.54	23.09	6.53
1T21	3.76	20.44	5.44

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	1,032	989	1,074	4.4%	-3.9%	3,167.6	3,206.7	-1.2%
Gastos por intereses	104.2	217.8	122.1	-52.2%	-14.6%	381.4	613.1	-37.8%
Margen financiero	928.2	771.6	952.4	20.3%	-2.5%	2,786.2	2,593.6	7.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	318.7	470.7	794.6	-32.3%	-59.9%	1,445.1	945.4	52.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	609.5	300.8	157.8	102.6%	286.3%	1,341.1	1,648.1	-18.6%
Comisiones y tarifas cobradas	78.2	74.5	78.9	5.0%	-0.8%	254.2	183.5	38.5%
Comisiones y tarifas pagadas	26.6	47.8	26.6	-44.4%	-0.2%	81.6	68.4	19.4%
Ingresos (egresos) de la operación	(30.6)	(47.3)	(20.8)	-35.4%	46.7%	(77.0)	(38.1)	101.9%
Gastos de administración y promoción	526.1	534.0	525.9	-1.5%	0.0%	1,660.1	2,004.2	-17.2%
Resultado de la Operación	104.6	(253.7)	(336.7)	N/C	N/C	(223.4)	(279.0)	-20.0%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(0.0)	0.0	0.0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Resultado antes de ISR	104.6	(253.7)	(336.7)	N/C	N/C	(223.4)	(279.0)	-20.0%
ISR Causado y diferido	21.0	(105.4)	(134.2)	N/C	N/C	(62.8)	(104.3)	-39.8%
Resultado neto	83.6	(148.3)	(202.5)	N/C	N/C	(160.6)	(174.8)	-8.1%
Participación controladora	86.6	(148.3)	(200.2)	N/C	N/C	(151.0)	(174.8)	-13.6%
Participación no controladora	(3.0)	-	(2.4)	N/C	26.9%	(9.6)	-	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN - USD	MXN - USD	MXN - PEN
2T21	3.79	20.02	5.28
2T20	3.43	23.34	6.81
1T21	3.66	20.34	5.56

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

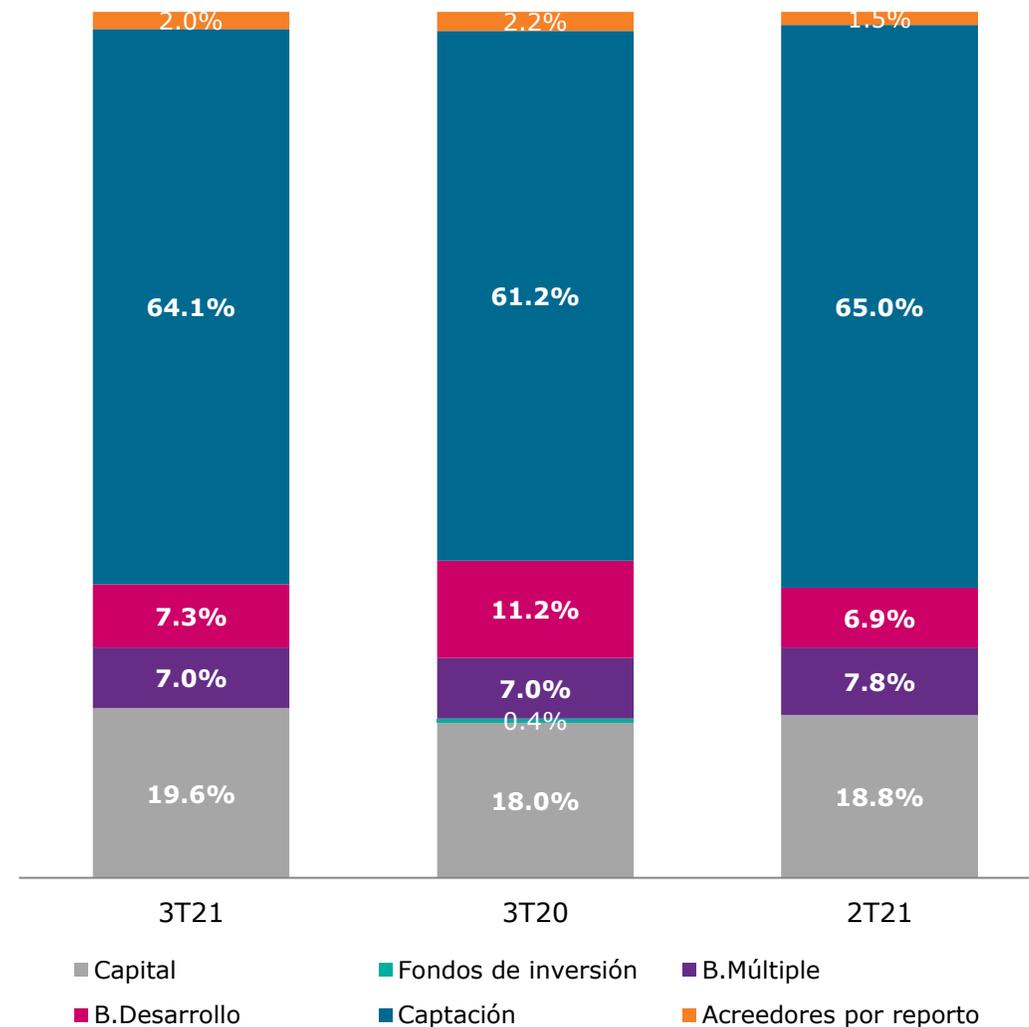
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo



3.0%
Costo de financiamiento al 3T21



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen



ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.

Comfu, S.A. de C.V.

ConCrédito	3Q21	3Q20	2Q21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes	61,441	41,534	53,645	47.9%	14.5%	61,441	41,534	47.9%
Cartera*	2,900	2,400	2,618	20.9%	10.8%	2,900	2,400	20.9%
Resultado Neto *	131	-61	103	N/C	28.1%	356	99	257.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	7.74%	7.34%	5.06%	0.40 pp	2.68 pp	7.74%	7.34%	0.40 pp
ROAA	13.1%	-5.6%	10.5%	N/C	2.60 pp	11.8%	3.0%	8.8 pp
ROAE	22.9%	-11.9%	18.7%	N/C	4.2 pp	21.7%	6.4%	15.3 pp
MIN	51.1%	5.3%	46.7%	45.8 pp	4.4 pp	46.0%	25.2%	20.8 pp
MIN después de provisiones	30.9%	-5.8%	31.4%	N/C	-0.5 pp	30.9%	12.4%	18.5 pp
Castigos*	92	65	81	41.0%	0.1 pp	299	355	-15.9%
Índice de Cobertura	157.6%	120.4%	201.1%	37.2 pp	-43.5 pp	157.6%	120.4%	37.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	47,208	57,776	48,805	-18.3%	0.0 pp	47,208	57,776	-18.3%
Colaboradores	1,622	1,541	1,629	5.3%	-0.4%	1,622	1,541	5.3%

Más de 13 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

100% de los desembolsos crediticios se realizan digitalmente

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Estado de Resultados

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	458.9	94.5	417.3	385.6%	10.0%	1,267.9	878.8	44.3%
Gastos por intereses	32.0	47.6	35.1	-32.8%	-8.7%	105.7	191.0	-44.7%
Margen financiero	426.9	46.9	382.2	N/C	11.7%	1,162.3	687.8	69.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	168.2	98.0	124.8	71.7%	34.8%	382.8	349.0	9.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	258.7	(51.1)	257.5	N/C	0.5%	779.4	338.8	130.0%
Comisiones y tarifas cobradas	7.5	5.9	5.3	27.5%	40.5%	19.9	18.8	5.8%
Comisiones y tarifas pagadas	10.4	9.2	9.1	12.6%	13.4%	27.3	31.0	-12.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	164.2	149.4	135.1	9.9%	21.5%	418.7	425.2	-1.5%
Gastos de Operación	236.3	203.0	245.8	16.4%	-3.9%	690.2	618.5	11.6%
Resultado antes de ISR	183.7	(108.0)	142.9	-270.1%	28.6%	500.6	133.3	275.5%
Impuestos a la utilidad Causados	52.3	(47.3)	40.3	-210.5%	29.6%	144.8	33.8	328.0%
Resultado neto	131.4	(60.7)	102.5	-316.5%	28.1%	355.7	99.5	257.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Efectivo e inversiones en valores	836.4	1,202.2	691.4	-30.4%	21.0%
Cartera vigente	2,675.9	2,223.6	2,485.8	20.3%	7.6%
Cartera vencida	224.6	176.1	132.4	27.6%	69.7%
Cartera total	2,900.5	2,399.7	2,618.2	20.9%	10.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	353.9	208.2	266.2	70.0%	33.0%
Cartera de crédito (neto)	2,546.5	2,191.5	2,352.0	16.2%	8.3%
Cuentas por cobrar	318.2	286.7	295.0	11.0%	7.9%
Reservas para cuentas incobrables	27.7	19.1	16.5	45.5%	67.9%
Cartera por cobrar, neta	290.5	267.7	278.5	8.5%	4.3%
Otras cuentas por cobrar	117.4	161.3	108.9	-27.2%	7.7%
Mobiliario y equipo, neto	23.0	50.6	27.6	-54.5%	-16.6%
Impuestos a la utilidad diferidos	160.7	159.7	136.7	0.6%	17.6%
Otros activos	228.4	218.9	199.5	4.3%	14.5%
Total Activo	4,202.8	4,251.8	3,794.6	-1.2%	10.8%
Préstamos bancarios	566.7	580.0	400.0	-2.3%	41.7%
Préstamos en valores	803.7	1,309.5	805.3	-38.6%	-0.2%
Obligaciones por arrendamiento	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
Otras cuentas por pagar	478.8	349.1	345.9	37.2%	38.4%
Total Pasivo	1,849.2	2,238.6	1,551.3	-17.4%	19.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7507

