

Mantiene Compartamos Banco atención a 2.6 millones de microempresarios

Ciudad de México, 14 de abril de 2020.- Como lo ha hecho desde hace 30 años, Compartamos Banco, mantiene su vocación de servir a los microempresarios en todo el país, hoy ante esta contingencia provocada por el COVID-19. Desde hace unas semanas, la institución ha implementado medidas necesarias para acompañar a 2.6 millones de familias en estos momentos, contribuir a proteger su economía y la de sus comunidades.

Asumiendo su responsabilidad de contribuir a la prevención de contagios, Compartamos, mantiene su operación haciendo uso de las herramientas tecnológicas que le permiten mantener una relación con la calidez y calidad en el servicio que lo ha distinguido a lo largo de tres décadas. A través de su banca móvil, la comunicación por aplicaciones de mensajes y una red transaccional de más de 40 mil puntos, Compartamos Banco se mantiene cerca, atendiendo las necesidades de sus clientes.

“Nuestro diferenciador en estos 30 años, ha sido el trato personal y permanente con nuestros clientes. Atender las necesidades de los microempresarios en momentos de dificultad es parte de nuestra vocación social. Hemos implementado acciones que buscan apoyar a nuestros clientes para hacerle frente a esta crisis. Seguimos otorgando financiamiento para garantizar la liquidez de sus pequeños negocios y así poder enfrentar sus compromisos económicos. Tan sólo en la primera parte del año hemos desembolsado más de 25 mil millones de pesos en créditos”, comentó Patricio Diez de Bonilla, Director General de Compartamos Banco.

Entre las acciones emprendidas por la institución para apoyar a sus clientes se encuentran:

1. Renovación de créditos a tiempo con descuentos en tasa y un seguro Compartamos Protección, que cubre al cliente ante gastos inesperados ocasionados por un diagnóstico de cáncer, cirugía, hospitalización o fallecimiento
2. Opción de aplazar pagos
3. Extensión en la vigencia de seguros sin costo adicional
4. Pagos parciales que no causan intereses o comisiones adicionales
5. Eliminación de comisiones por pago tardío

Compartamos Banco reafirma su compromiso con sus clientes y microempresarios de México con la confianza en que juntos saldremos adelante.

Acerca de Compartamos Banco:

Compartamos Banco es una institución financiera con 30 años de experiencia que ofrece créditos, seguros, ahorro y medios de pago. Es una empresa de Gentera, grupo emprendedor que trabaja por la inclusión financiera del segmento subatendido.