



GENTERA 

Presentación Corporativa **1T24**



GENTERA

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice



1. Acerca de Gentera

04

- Filosofía
- Impacto Social
- Estructura corporativa
- Historia
- Highlights 4T23
- Gobierno Corporativo
- Mercado potencial y productos
- ConCrédito
- Yastás
- Aterna

2. Crecimiento y rentabilidad

23

- Resumen Gentera
- Portafolio y cartera vencida
- MF después de provisiones
- ROAA y ROEE

3. Información financiera

29

- Gentera
- Compartamos Banco (México)
- Compartamos Financiera (Perú)
- ConCrédito

4. Contacto

48

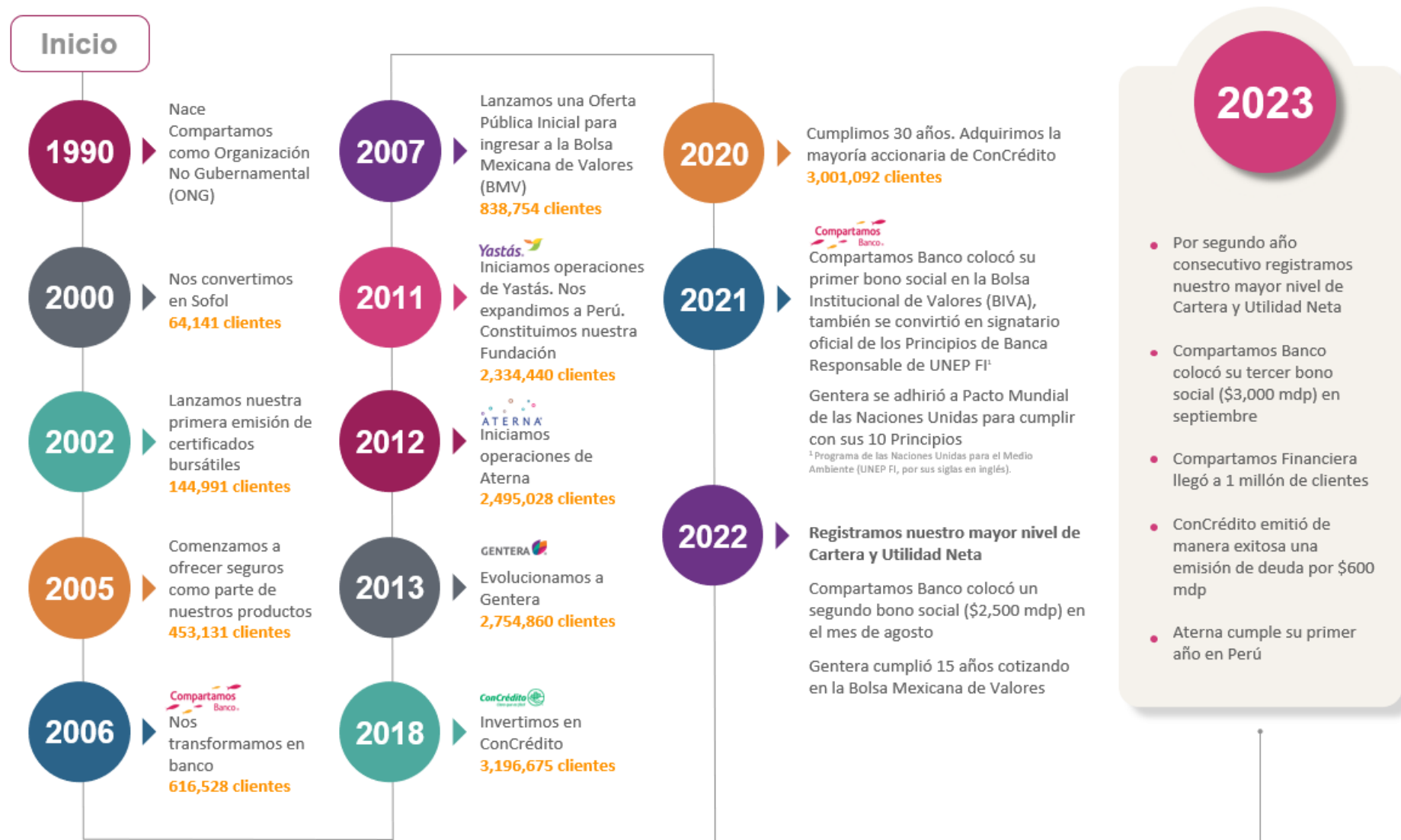


Acerca de Gentera



Nuestra historia, en más de 33 años de evolución

1T24*
+5.27 millones de usuarios de servicios financieros



*~4.46 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a ~813 mil usuarios finales con ConCrédito.

Más de 33 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 33 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos **valor total** a través de tres valores:



Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Generando Impacto Social en más de 33 años de historia

- Tres décadas al **servicio de tres generaciones**, en su mayoría mujeres de segmentos populares con un sentido humano.
- Hemos sido la puerta de entrada de más de **13 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **25,100 empleados**.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza** (ASG).
- **Banco Compartamos ha emitido tres bonos sociales**, dos de ellos en 2021 (COMPART 21S/21S-2), uno en 2022 (COMPART 22S), uno en 2023 (COMPART 23S), y uno más en 2024 (COMPART 24S)
- **Gentera** es parte del **Gender-Equality Index** de Bloomberg por su desempeño y divulgación en materia de género y equidad.



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Principios del Pacto Mundial.

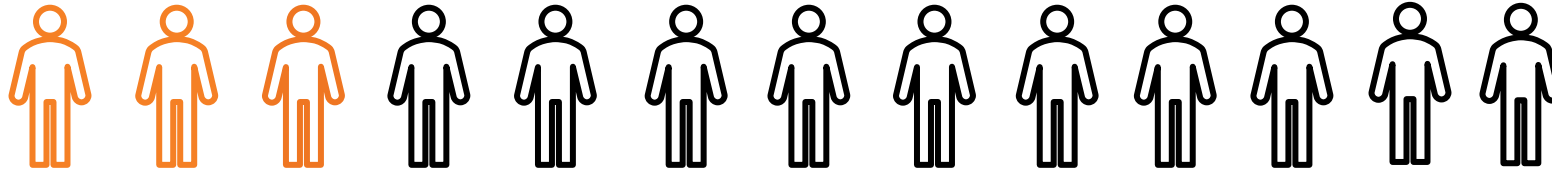
Endorser of:



Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa**.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

13 miembros en el Consejo de Administración*



8 Consejeros Independientes, de los cuales 3 son mujeres

Códigos

Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

*En abril integramos al consejo 2 nuevos consejeros independientes.

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

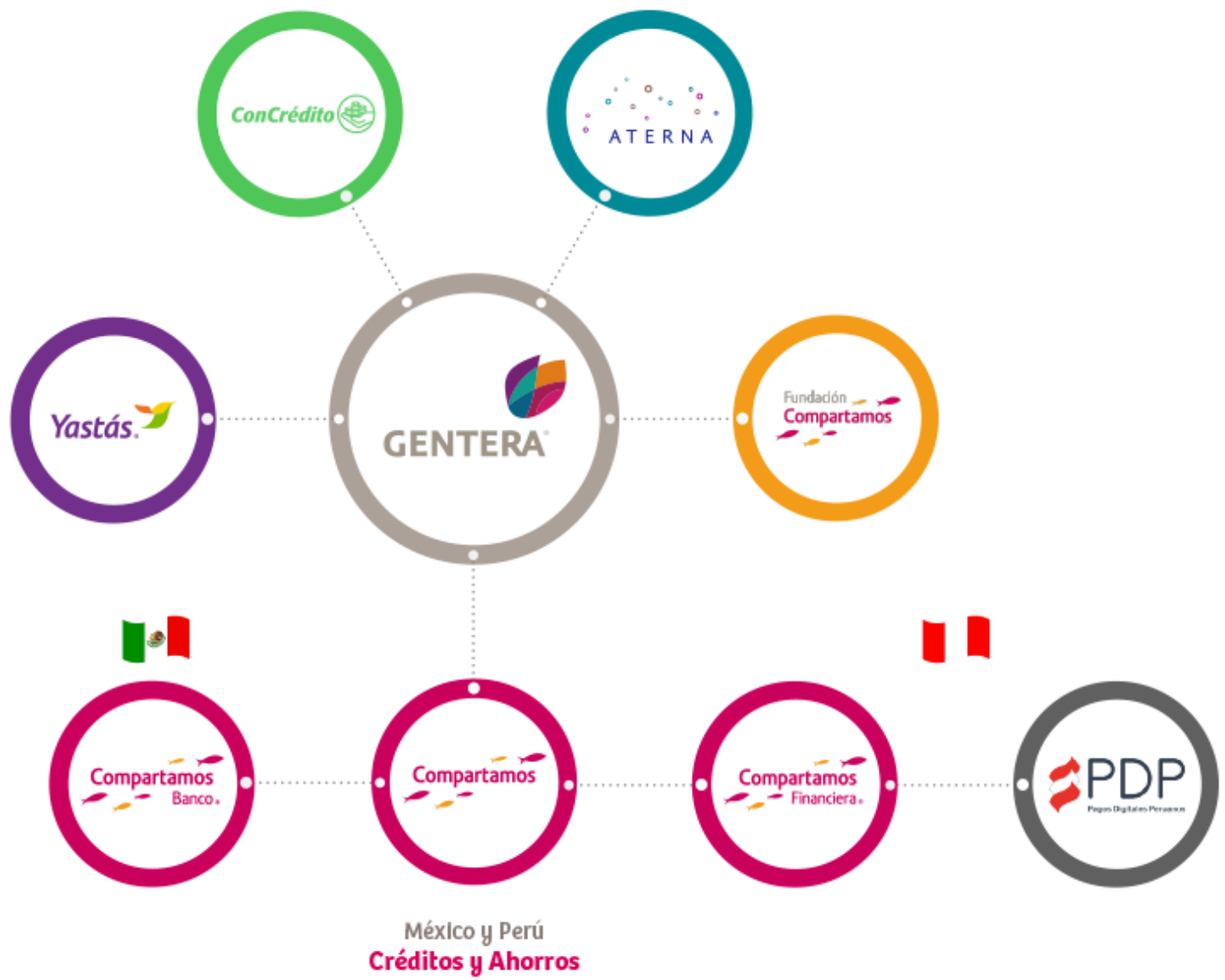
Compartamos (México y Perú): Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.

Yastás (México): Administrador de comisionistas bancarios.

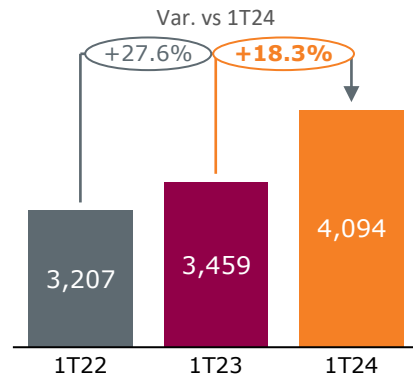
Aterna (México y Perú): Agente líder en microseguros.

Fundación Compartamos: Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

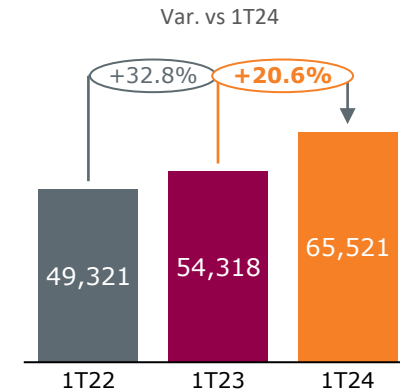
ConCrédito: Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.



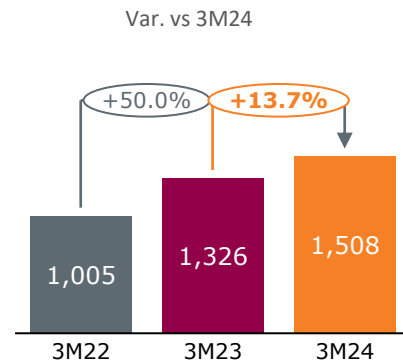
Highlights 1T24



En el **1T24** GENTERA atendió a más de **5.27 millones de clientes**, ~4.09 millones de clientes de crédito, **+18.3% más clientes** que los registrados en el 1T23.



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 65,521 millones**, **+20.6%** comparado con los Ps. 54,318 millones del 1T23, explicado por la **sólida dinámica observada en las filiales financieras de GENTERA**, las cuales crecieron de manera sólida en su comparación anual.



La **Utilidad Neta** para el 1T24 fue de **Ps. 1,508 millones**, un incremento de **+13.7%** comparado con el 1T23, a logró la **segunda utilidad neta más grande de su historia**.

- La **Cartera de Crédito** alcanzó un **récord histórico de Ps. 65,521 millones**.
- La **participación de la Controladora** reportó para el 1T24 una **ganancia neta** de **Ps. 1,412 millones**. La **utilidad por acción** de la compañía controladora en el 1T24 fue de **~\$0.89**.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 1T24 quedó en **3.57%**.
- El **Costo en Riesgo** para el 1T24 fue de **10.7%**.

Highlights 1T24



Se desembolsaron **~\$51,000 millones de pesos** durante el 1T24.

Sólida posición de capital

- Gentera registró Capital / Total de Activos de **31.9%**.
- Banco Compartamos registró un ICAP de **31.8%**.
- Compartamos Financiera, Índice de Solvencia **20.4%**.
- ConCrédito, Capital / Total de Activos **55.6%**.



En México, **Banco Compartamos**, alcanzó una cifra record en portafolio de microcrédito de **\$42,086 mdp**, +29.0% comparado con el 1T23.



En **Perú**, el portafolio de crédito total alcanzó un nivel record de **\$19,001 mdp**, un incremento de +5.3% comparado al 1T23. En moneda local el portafolio creció +13.2% en su comparación anual.



Red Yastás al cierre del 1T24 registró **6.2 millones de operaciones**. Al final del 1T24, Yastás contaba con una red de 6,086 afiliados.



Aterna terminó el 1T24 con más de **16.4 millones** de pólizas de seguro activas, con operaciones en México y Perú, lo que representa un incremento del +37.3%, comparado con el 1T23.

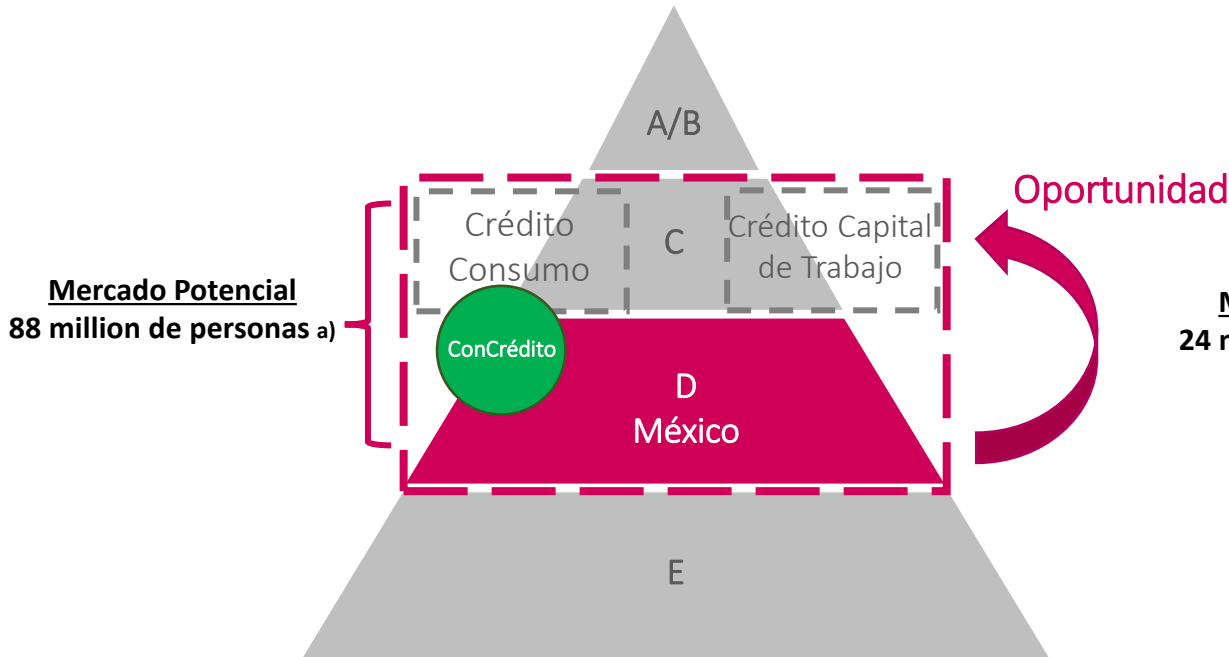


ConCrédito alcanzó un Portafolio record de \$4,378 mdp, **+20.7%** respecto al 1T23.

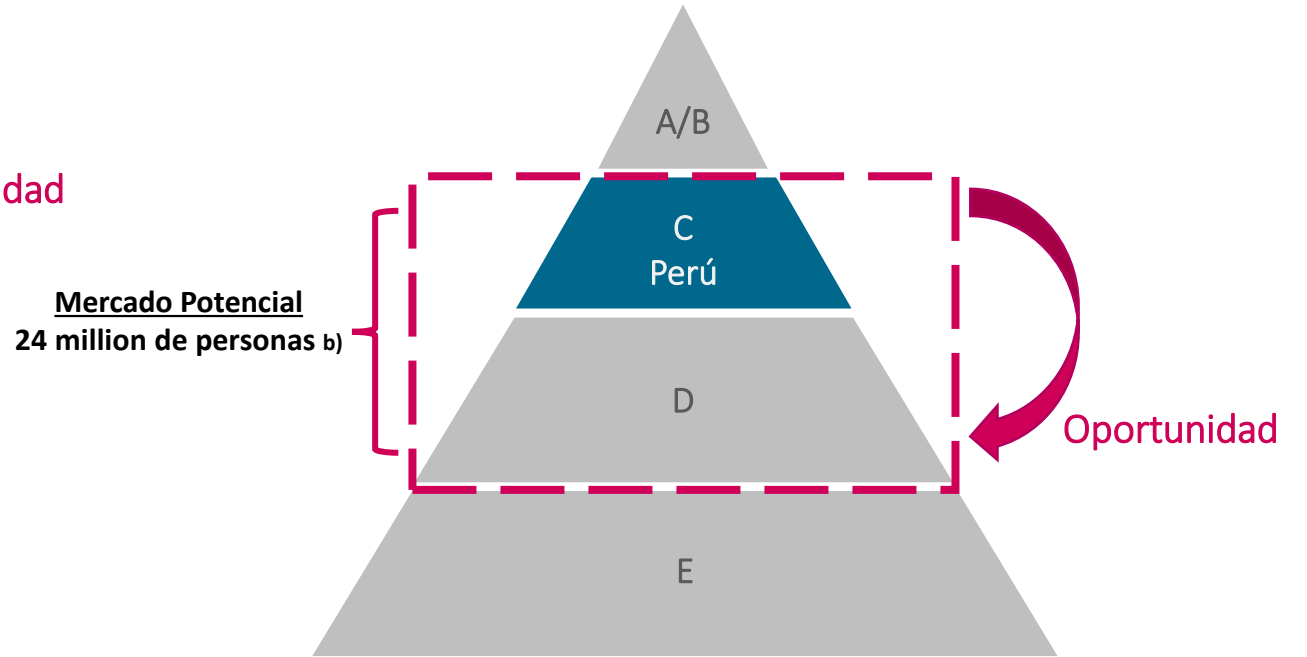
CrediTienda registró un Portafolio de \$533 mdp, **+13.6%** comparado con el 1T23.

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

México
Banco Compartamos - ConCrédito



Perú
Compartamos Financiera



a) 50 million son adultos (+18 años).
b) 13 million son adultos (+18 años).

Créditos grupales en México

CG Crédito Grupal	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 50 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria. • Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal. 	
Montos	Ps. 7,000 Ps. 90,000
Ticket promedio	Ps. 10,188
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	65.4%
Contribución al no. de clientes	88.6%

CM Crédito Mujer*	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes • Garantía solidaria. • Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal. 	
Montos	Ps. 5,000 Ps. 89,000
Ticket Promedio	Ps. 4,373
Plazo	4 a 6 meses
Contribución a la cartera total	0.5%
Contribución al no. de clientes	1.7%

CCR Crédito Comerciante*	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito grupal para capital de trabajo. • Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres). • Garantía solidaria. • Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal. 	
Montos	Ps. 5,000 Ps. 89,000
Ticket Promedio	Ps. 5,198
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	0.7%
Contribución al no. de clientes	1.8%

*CM y CCR están evolucionando hacia un solo producto, Fusión Grupal (C. Grupal).
Fuente: Compartamos Banco

Otros créditos en México

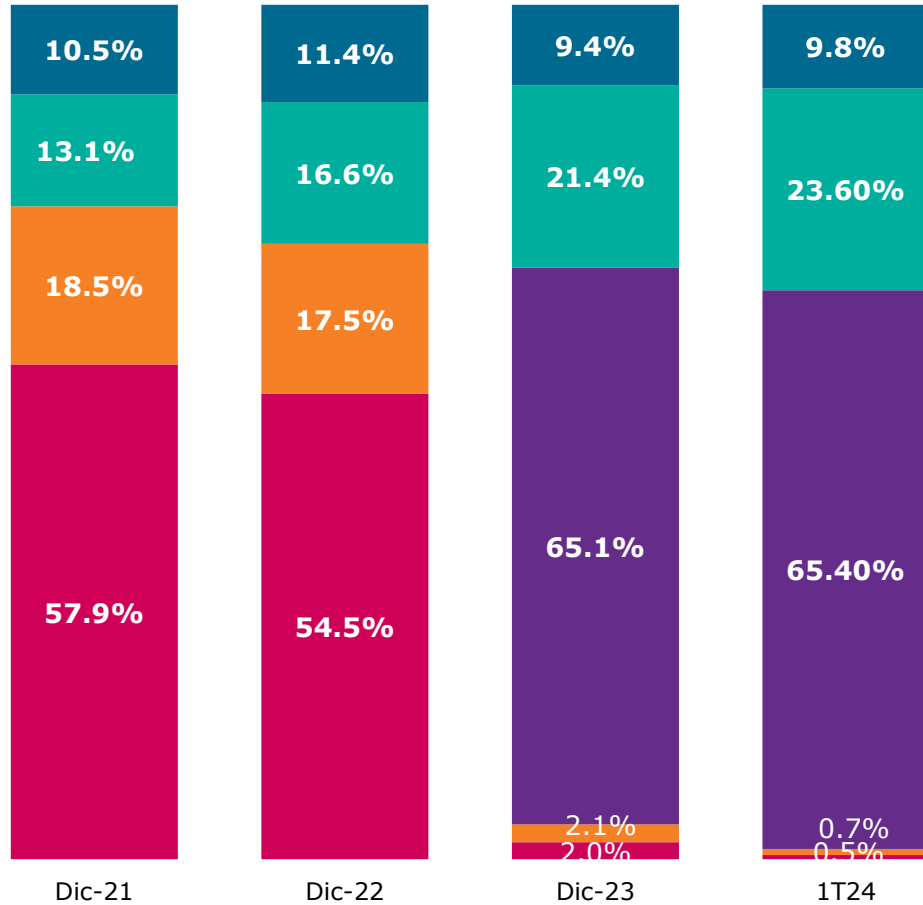
CI Crédito Individual	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión. • Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social. • Contar con un aval asalariado. 	
Montos	Hasta Ps.500,000
Ticket Promedio	Ps. 41,998
Plazo	Hasta 48 meses
Contribución a la cartera total	23.6%
Contribución al no. de clientes	7.4%

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio. • Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual. • Garantía personal 	
Monto	Ps. 8,000 Ps. 50,000
Ticket Promedio	CM: Ps. 2,403 CCR: Ps. 647 CI: Ps. 24,730
Plazo	6 a 24 meses
Contribución a la cartera total	CM: 0.01% CCR: 0.01% CI: 0.01%

Crédito Adicional Plus CM, CCR and CI	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros. • Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CM, CCR y CI. 	
Monto	Ps. 5,000 Ps.100,000
Ticket Promedio	Ps. 6,115
Plazo	3 a 18 meses
Contribución a la cartera total	9.8%

Evolución del portafolio por metodología (2020-1T24)

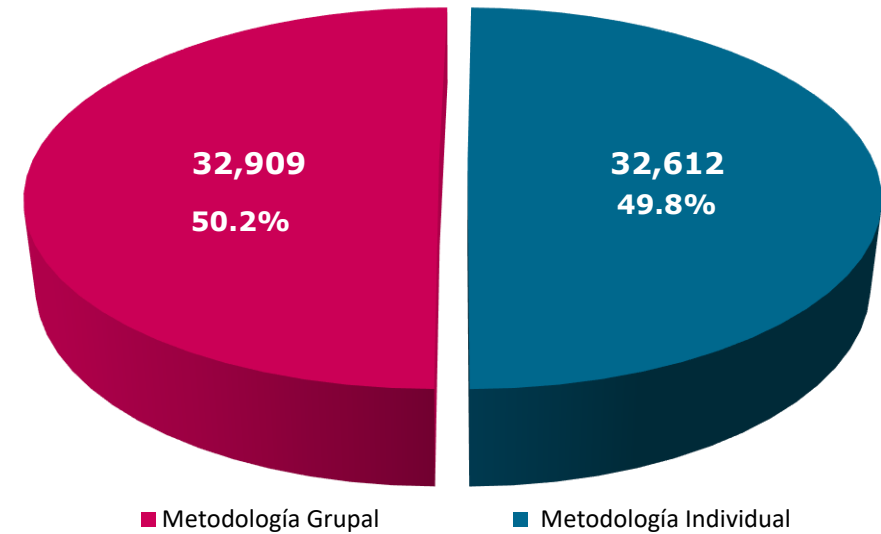
BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



■ C. Mujer ■ C. Comerciante ■ C. Grupal ■ C. Individual ■ C. Otros (CAP,CCM-CM, CCM-CCR,CA)

Distribución Cartera de Gentera

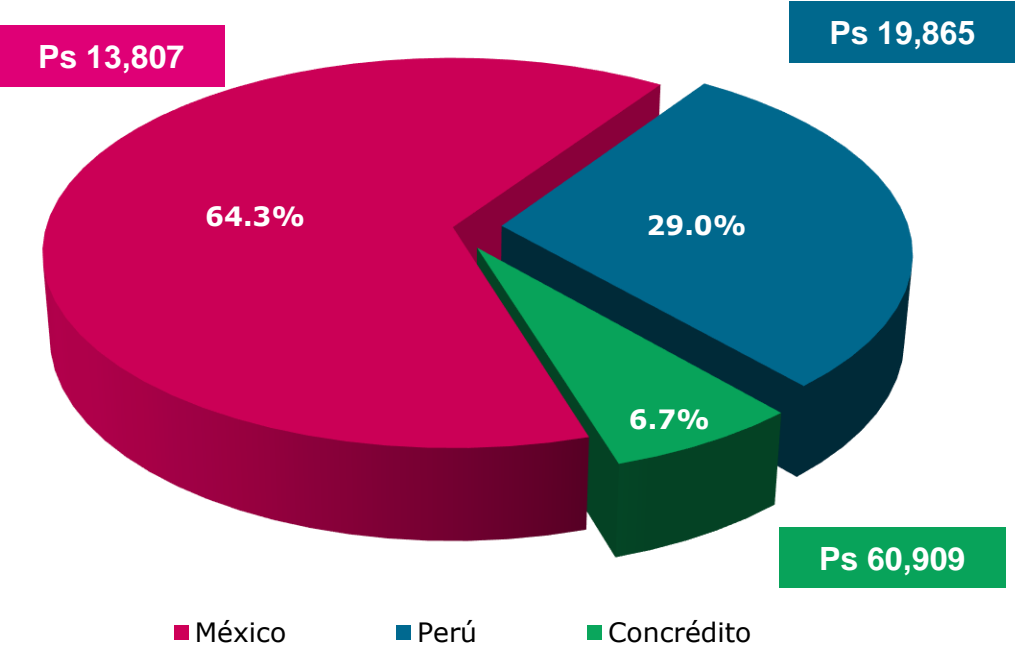
México y Perú



Alrededor del 80% de nuestros clientes son mujeres

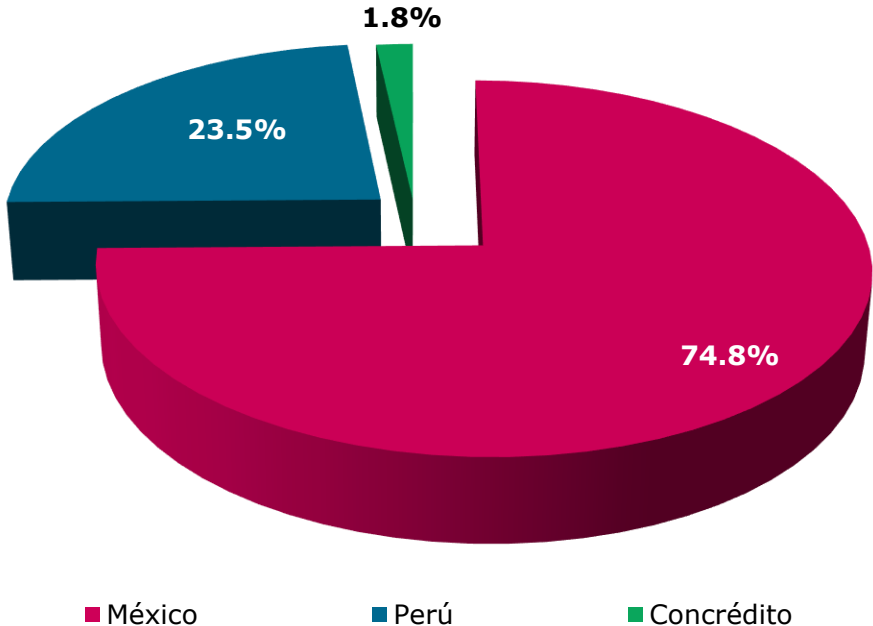
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Cientes por subsidiaria

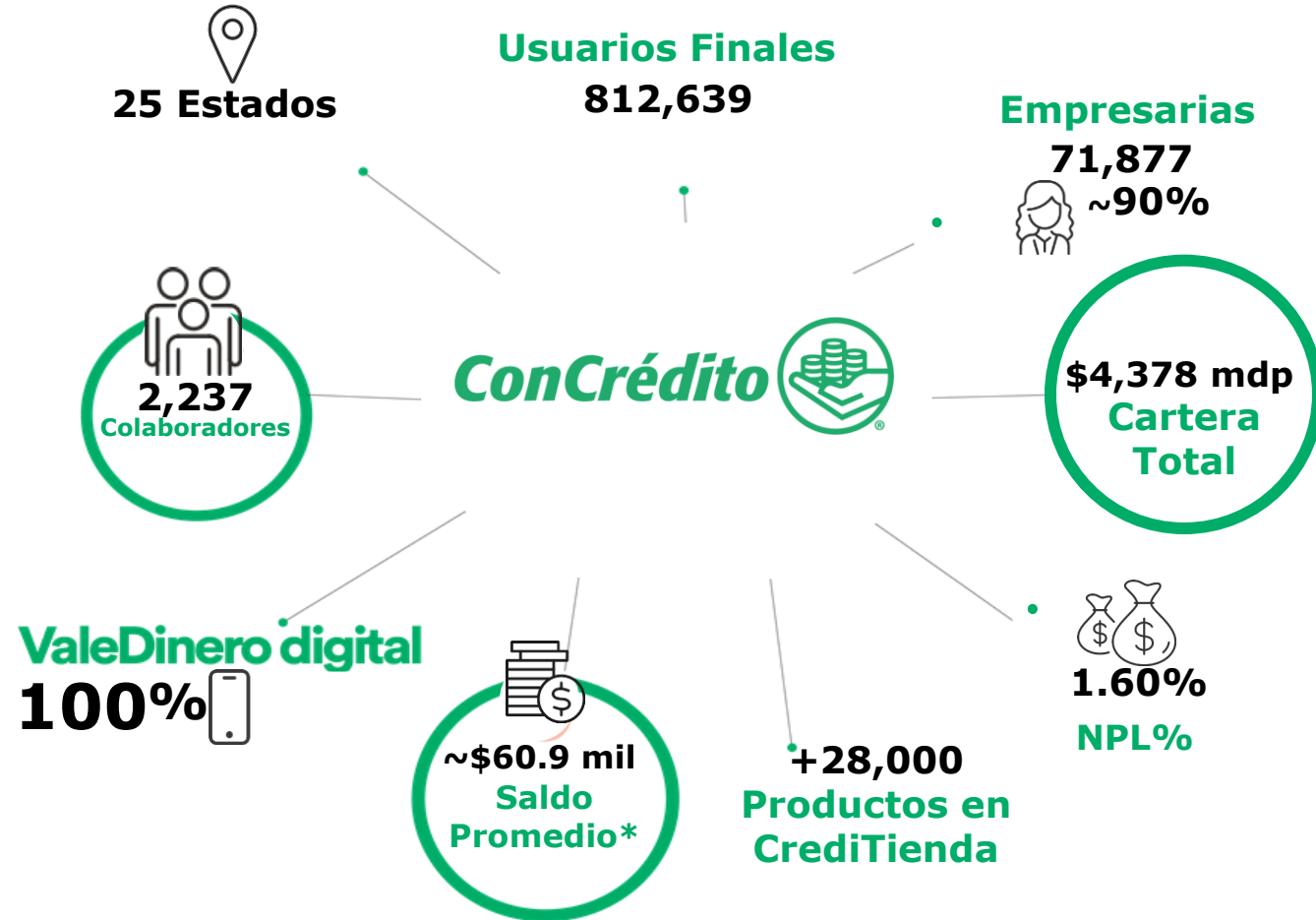
4,076,480 Clientes de Crédito



Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.

ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



Al 1T24 ConCrédito alcanzó más de **71.8 mil Empresarias**, lo que representó un **incremento de 7.7%** vs. 1T23.

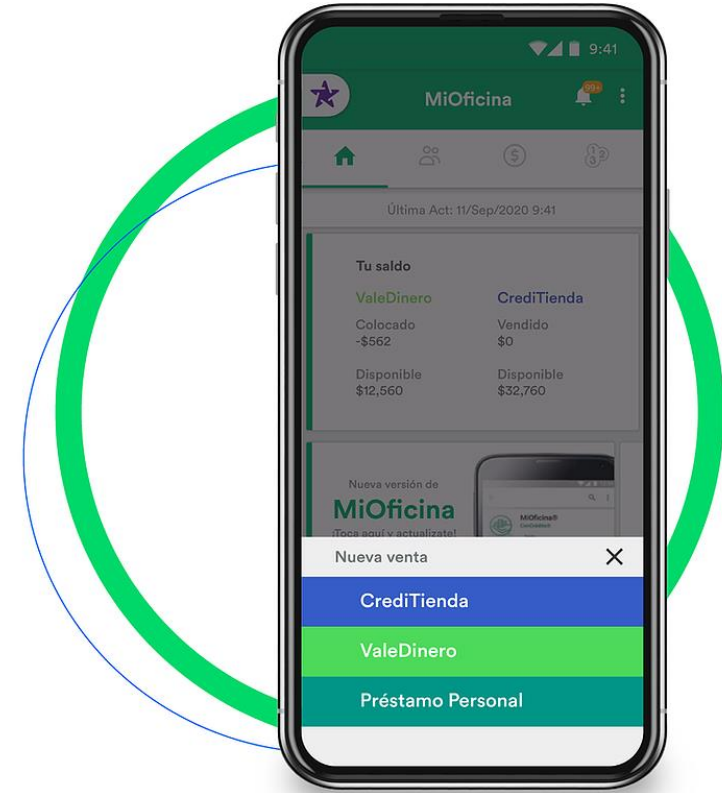
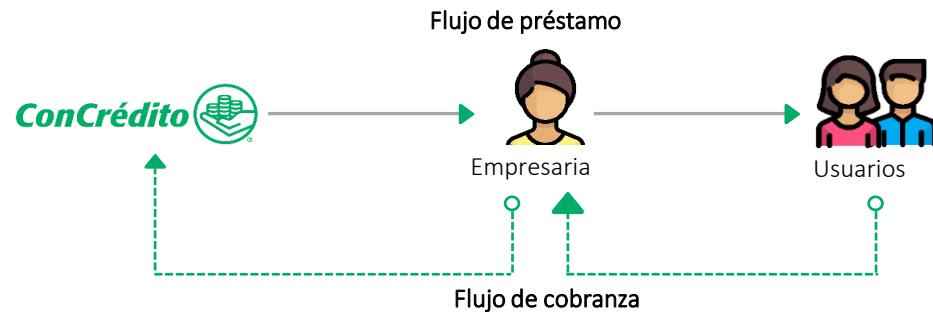
*Saldo Promedio considerando consolidación.

ConCrédito - Productos

ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 10,000
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 60,909*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 4,655



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

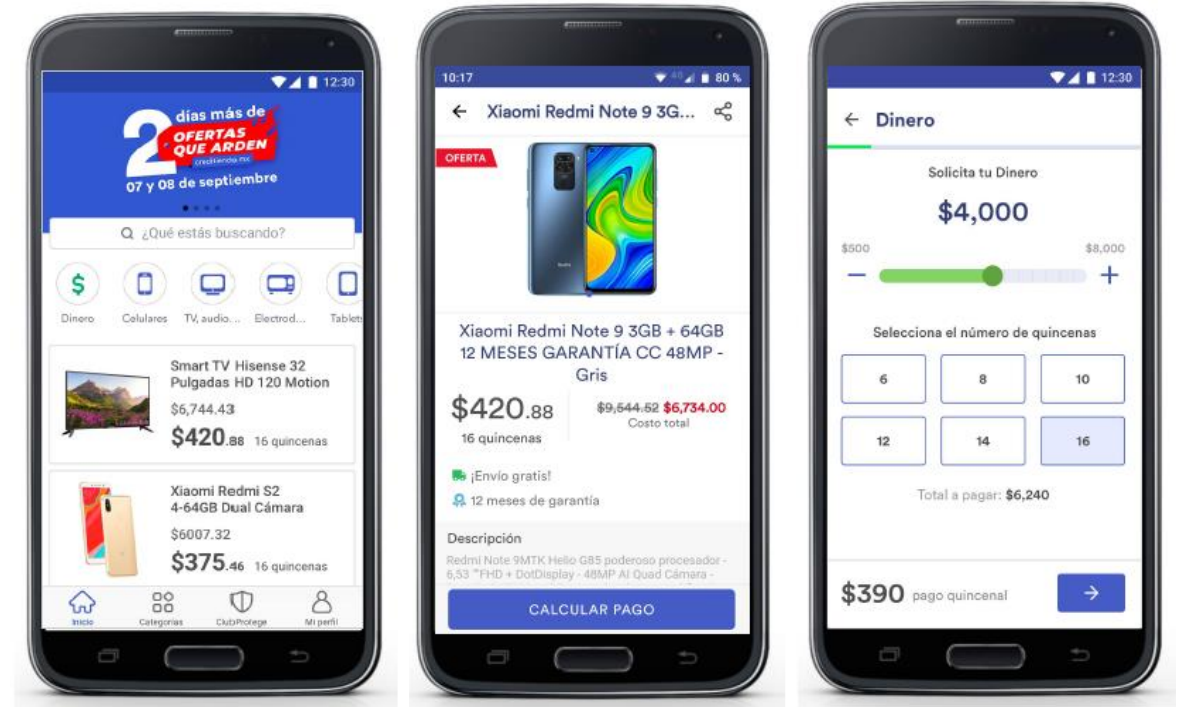
*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

ConCrédito - Productos

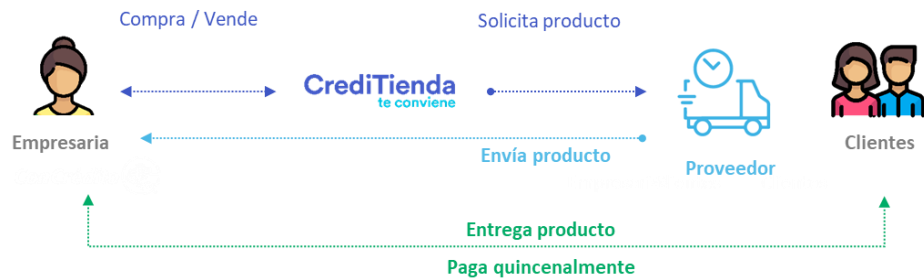
CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Inicio de operaciones:** 2018
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** 1,075,393
- **Oferta de productos:** +28,000
- **Cartera:** \$533 mdp*
- **Cartera %Var vs 1T23:** 13.6%



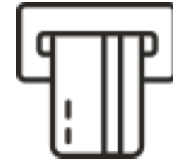
Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.



*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar. Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Yastás

(red de comisionistas)



Operaciones
6.2 million



Transacciones
Financieras
3.6 million



Afiliados
6,086



Categorías de Pago
+2,000



Alianza con
**Banorte, HSBC
and Santander**



Estados de México
32

YASTAS en **1T24** ejecutó **6.2 millones de operaciones totales.**

Yastás	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Comercios Afiliados	6,086	6,917	6,354	-12.0%	-4.2%
Operaciones Totales	6,240,336	6,364,754	6,413,432	-2.0%	-2.7%
Operaciones Financieras	3,650,985	3,281,836	3,690,044	11.2%	-1.1%
ROE	-13.7%	4.9%	-22.2%	-18.6 pp	8.5 pp
ROA	-6.4%	2.7%	-11.7%	-9.1 pp	5.3 pp
Resultado Neto	-21.8	8.0	-37.0	-373.8%	-41.0%

Distribución Comercios Afiliados:

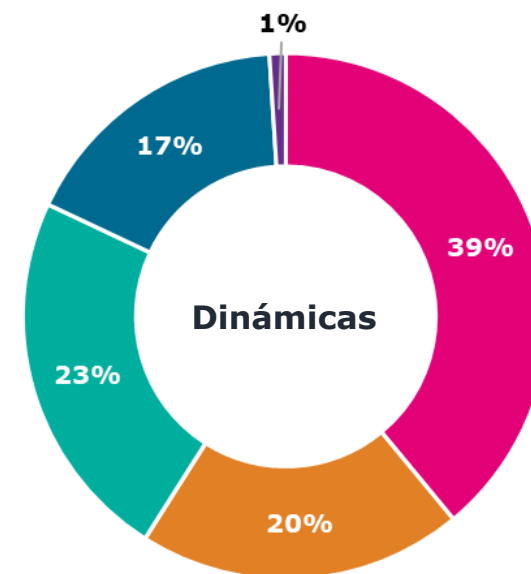


61% Abarrotes



39% Papelerías, Ferreterías, Cibercafés, otros.

- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones



+6,000 comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida

Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes

A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



Seguro de Robo

Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

Auto Magenta

Protege el coche ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

Resultados 1T24



Pólizas Colocadas
16.4 millones



Cobertura
México and Perú



Utilidad Neta
\$100.4 mdp

ATERNA colocó durante el 1T24 **16.4 millones de pólizas de seguros, +37.3%** más que en el 1T23.



GENTERA 

Crecimiento y Rentabilidad

Resumen

Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Usuarios Finales Servicios Financieros ⁽¹⁾	5,273,301	4,466,399	5,095,709	18.1%	3.5%
Clientes de Crédito	4,093,539	3,459,302	3,967,161	18.3%	3.2%
Cartera*	65,521	54,318	65,167	20.6%	0.5%
Resultado Neto*	1,508	1,326	1,232	13.7%	22.4%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.57%	3.60%	3.44%	-0.03 pp	0.13 pp
ROA	6.8%	7.1%	5.8%	-0.3 pp	1.0 pp
ROE	21.1%	20.4%	18.0%	0.7 pp	3.1 pp
ROE Controladora	21.4%	21.3%	17.9%	0.1 pp	3.5 pp
NIM	39.4%	39.9%	39.6%	-0.5 pp	-0.2 pp
NIM después de provisiones	30.3%	30.9%	28.1%	-0.6 pp	2.2 pp
Índice de Eficiencia	67.6%	68.2%	73.3%	-0.6 pp	-5.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	20.3%	21.5%	21.2%	-1.2 pp	-0.9 pp
Capital / Activos Totales	31.9%	35.9%	32.2%	-4.0 pp	-0.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	16,006	15,702	16,427	1.9%	-2.6%
Colaboradores totales	25,178	22,846	24,861	10.2%	1.3%
Oficinas de Servicio**	548	537	548	2.0%	0.0%
Sucursales Banco	143	142	143	0.7%	0.0%

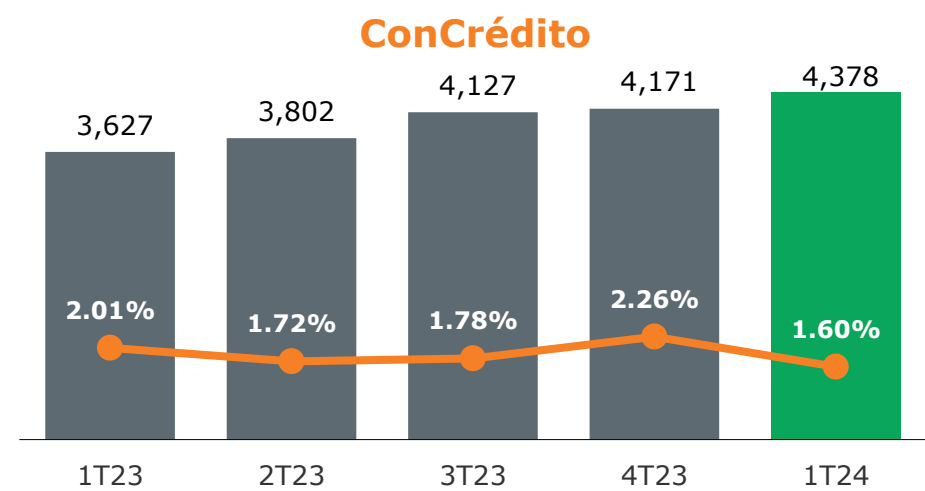
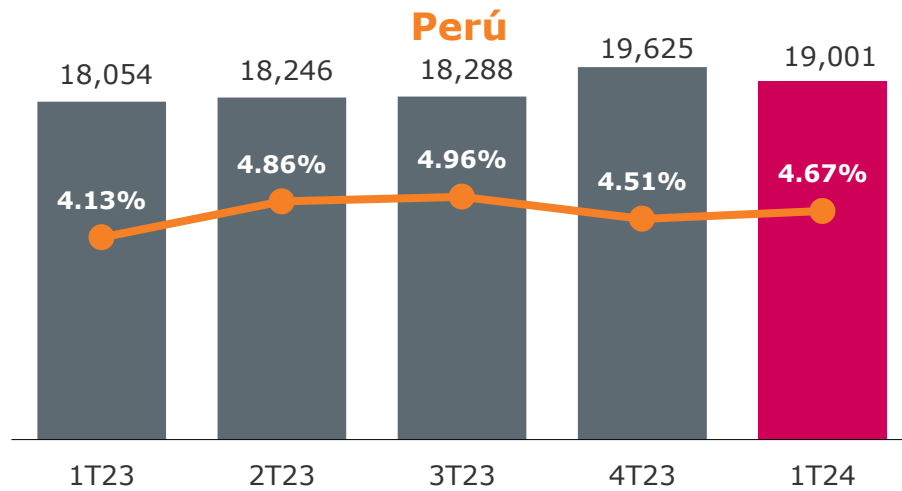
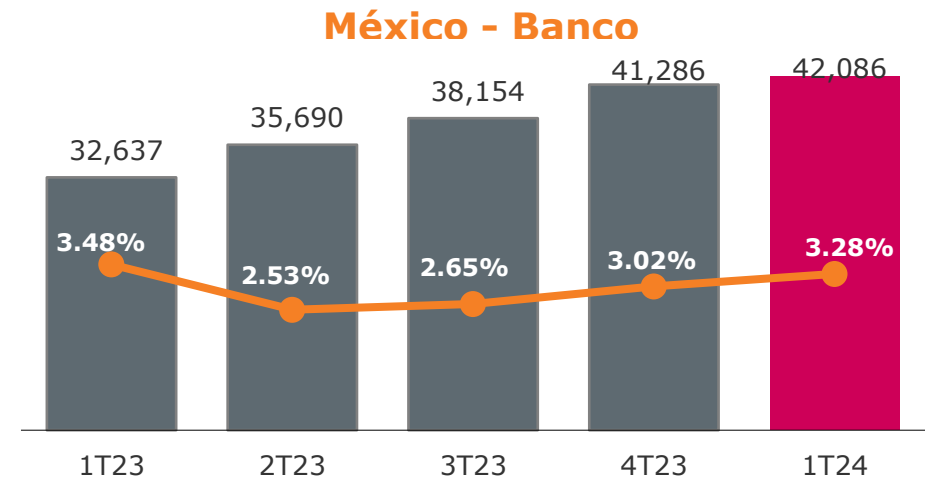
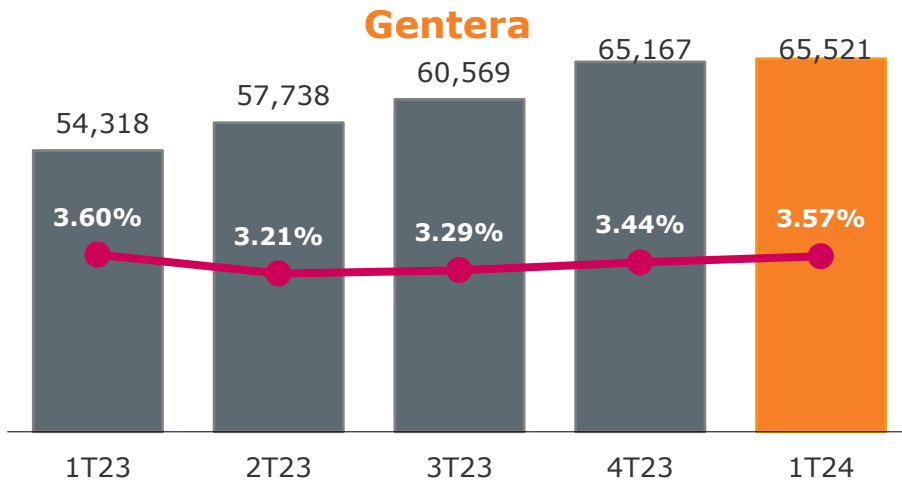
1) **En Gentera, al cierre del 1T24 servimos a más de 5.27 millones de personas**, de las cuales ~4.46 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 813 mil usuarios finales con ConCrédito.

En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

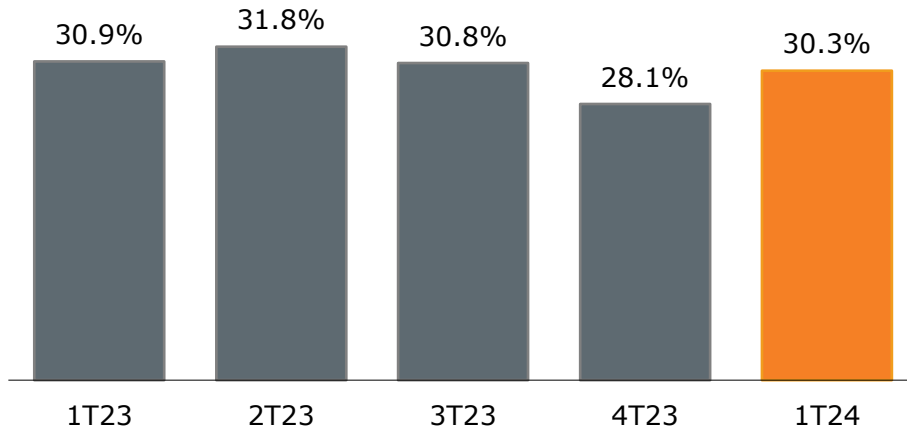
Cartera Total - % Cartera Vencida



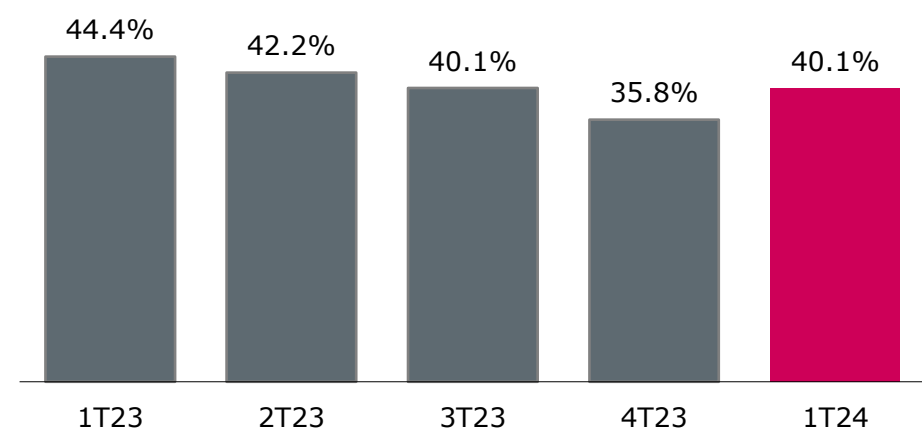
La **Cartera de Crédito** alcanzó un **récord histórico** de **Ps. 65,521 millones**, lo que representa un crecimiento anual de **20.6%**.

MF (%) después de provisiones

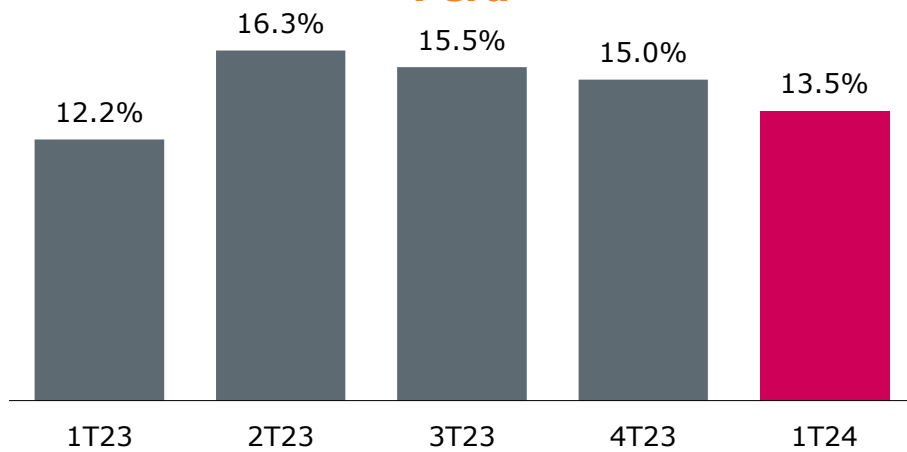
Gentera



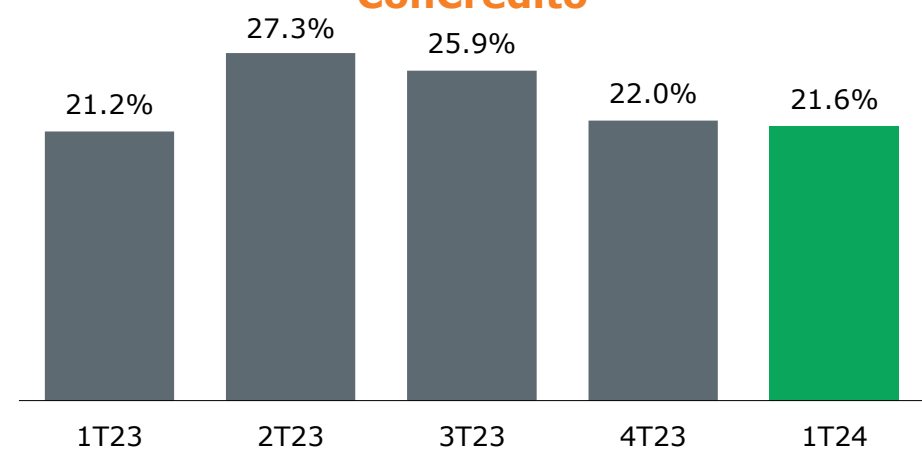
México - Banco



Perú



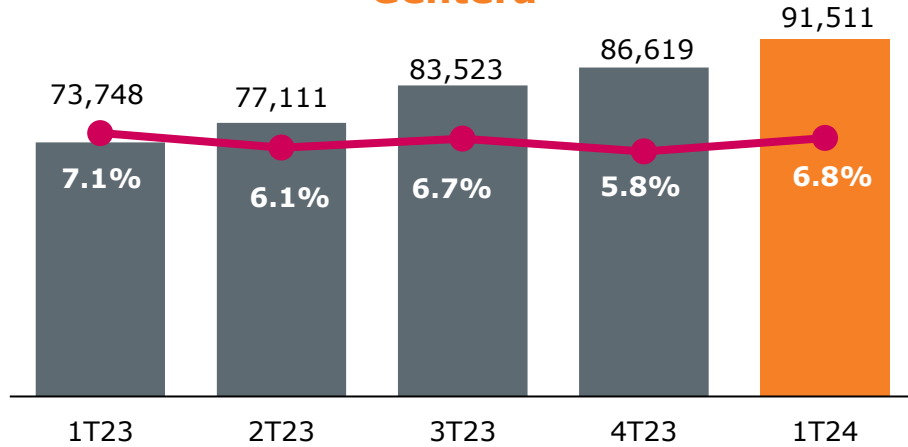
ConCrédito



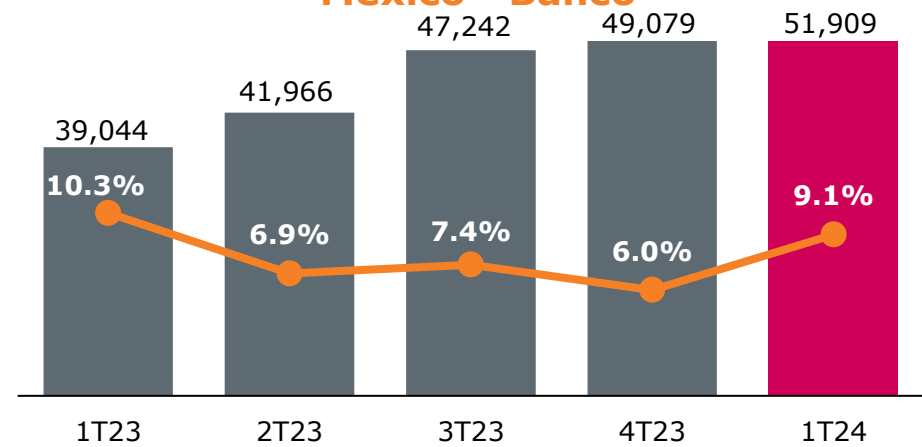
El margen de interés neto después de provisiones para el 1T24 fue de **30.3%**.

Activos - ROAA

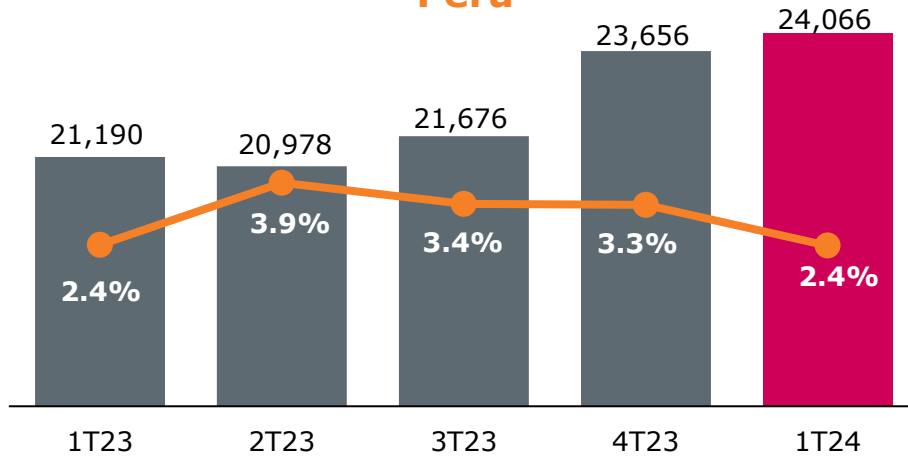
Gentera



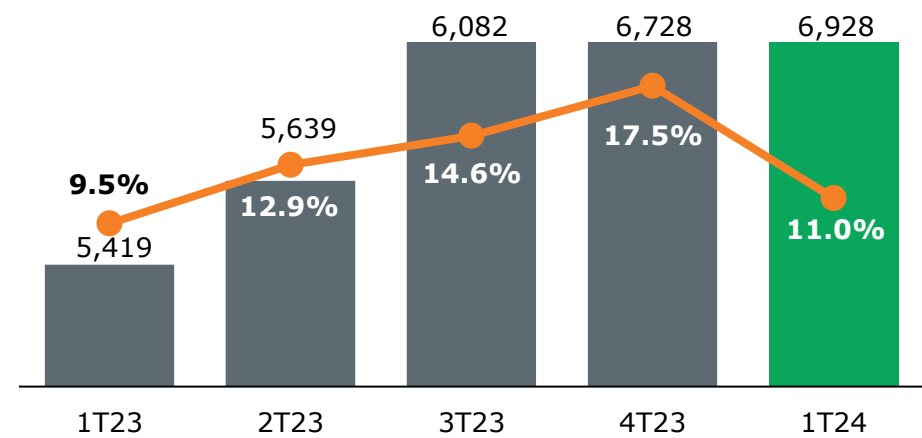
México - Banco



Perú



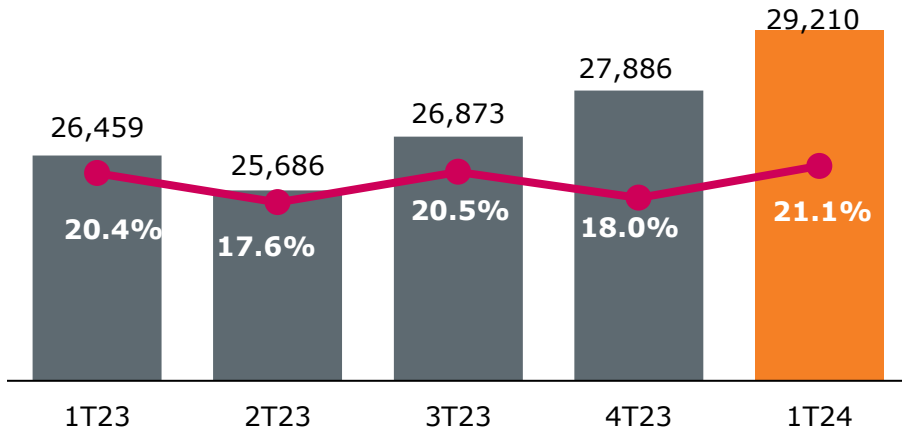
ConCrédito



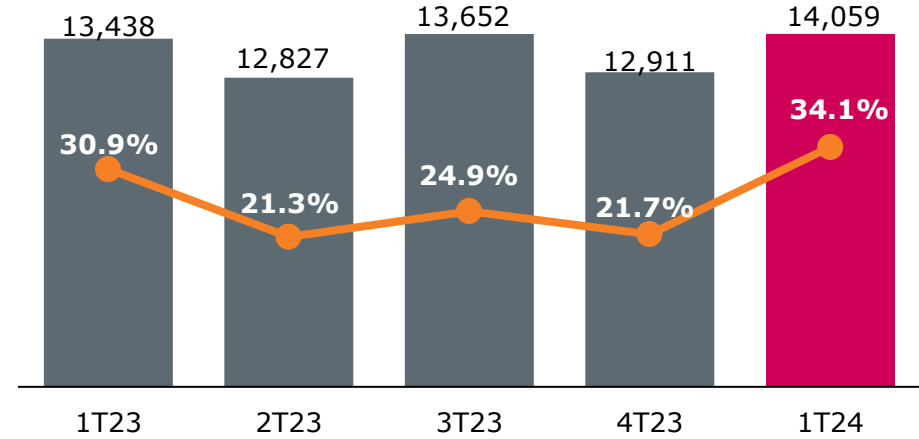
El **ROA** de **Gentera** del 1T24 se ubicó en **6.8%**, y en **9.1%** en **Banco Compartamos**.

Capital - ROAE

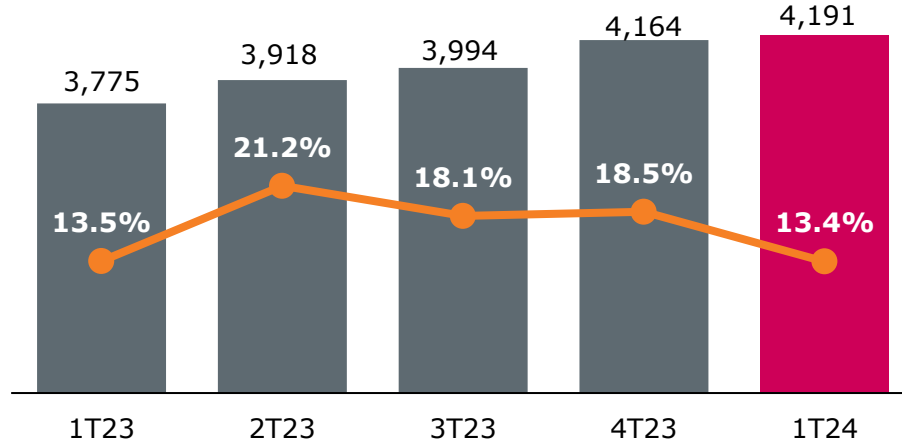
Gentera



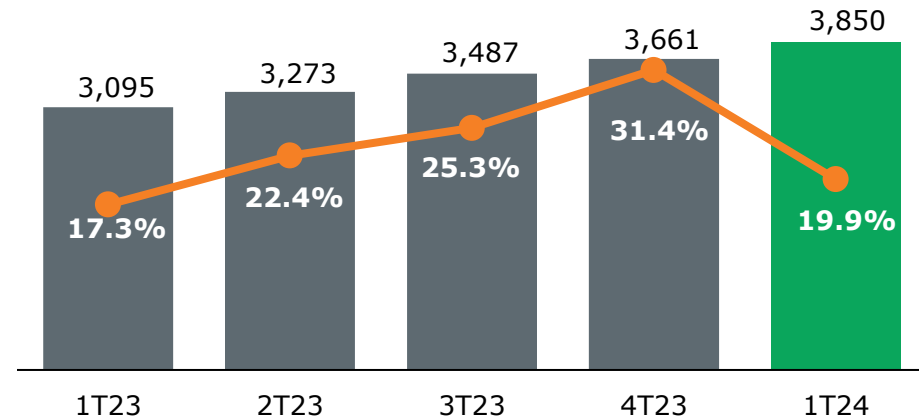
México - Banco



Perú



ConCrédito



El ROE de la controladora en 1T24 alcanzó 21.4%; el ROE considerando la participación no controladora se situó en el 21.1%.



Información Financiera 1T24



Estado de Situación Financiera

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	14,952	9,993	11,394	49.6%	31.2%
Instrumentos financieros derivados	15	26	19	-42.3%	-21.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	63,183	52,363	62,923	20.7%	0.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	2,338	1,955	2,244	19.6%	4.2%
Cartera de crédito	65,521	54,318	65,167	20.6%	0.5%
Partidas diferidas	483	211	405	128.9%	19.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	5,151	4,487	5,196	14.8%	-0.9%
Cartera de crédito (neto)	60,853	50,042	60,376	21.6%	0.8%
Otras cuentas por cobrar (neto)	4,107	2,507	3,220	63.8%	27.5%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	563	521	607	8.1%	-7.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq. (neto)	1,218	1,146	1,232	6.3%	-1.1%
Inversiones permanentes	98	123	124	-20.3%	-21.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,403	2,255	2,344	6.6%	2.5%
Otros activos	2,642	2,491	2,693	6.1%	-1.9%
Crédito mercantil	4,660	4,644	4,610	0.3%	1.1%
Total Activo	91,511	73,748	86,619	24.1%	5.6%
Captación Tradicional	18,744	15,620	18,010	20.0%	4.1%
Títulos de crédito emitidos	13,453	11,003	9,873	22.3%	36.3%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	21,068	13,350	22,480	57.8%	-6.3%
Acreedores por reporto	0	22	0	N/C	N/C
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,183	599	1,180	97.5%	0.3%
Pasivo por arrendamiento	1,274	1166	1,286	9.3%	-0.9%
Otros pasivos	6,481	5,414	5,802	19.7%	11.7%
Créditos diferidos y cobros anticipados	98	115	102	-14.8%	-3.9%
Total Pasivo	62,301	47,289	58,733	31.7%	6.1%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(455)	(455)	(455)	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,708	1,745	1,707	-2.1%	0.1%
Resultados acumulados	22,031	18,998	20,618	16.0%	6.9%
Otros resultados integrales	(1,027)	(516)	(899)	N/C	N/C
Total Participación controladora	27,021	24,536	25,735	10.1%	5.0%
Total Participación no controladora	2,189	1,923	2,151	13.8%	1.8%
Total Capital Contable	29,210	26,459	27,886	10.4%	4.7%
Total Pasivo y Capital Contable	91,511	73,748	86,619	24.1%	5.6%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	9,345	7,483	8,930	24.9%	4.6%
Gastos por intereses	1,828	1,187	1,706	54.0%	7.2%
Gastos por financiamiento	1,274	928	1,214	37.3%	4.9%
Gastos de originación y arrendamiento	554	259	492	113.9%	12.6%
Margen financiero	7,517	6,296	7,224	19.4%	4.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,750	1,422	2,096	23.1%	-16.5%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	5,767	4,874	5,128	18.3%	12.5%
Comisiones y tarifas cobradas	1,029	822	983	25.2%	4.7%
Comisiones y tarifas pagadas	151	122	154	23.8%	-1.9%
Resultado por intermediación	(4)	(4)	2	0.0%	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	40	275	198	-85.5%	-79.8%
Gastos de administración y promoción	4,518	3,988	4,513	13.3%	0.1%
Resultado de la operación	2,163	1,857	1,644	16.5%	31.6%
Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0	0	N/C	N/C
Resultado antes de impuestos a la utilidad	2,163	1,857	1,644	16.5%	31.6%
Impuestos a la utilidad	655	531	412	23.4%	59.0%
Resultado de operaciones continuas	1,508	1,326	1,232	13.7%	22.4%
Operaciones discontinuadas	0	0	0	N/C	N/C
Resultado neto	1,508	1,326	1,232	13.7%	22.4%
Otros Resultados Integrales	(130)	(303)	(189)	N/C	N/C
Resultado integral	1,378	1,023	1,043	34.7%	32.1%
Resultado neto atribuible a:	1,508	1,326	1,232	13.7%	22.4%
Participación controladora	1,412	1,280	1,131	10.3%	24.8%
Participación no controladora	96	46	101	108.7%	-5.0%
Resultado integral atribuible a:	1,378	1,023	1,043	34.7%	32.1%
Participación controladora	1,282	977	945	31.2%	35.7%
Participación no controladora	96	46	98	108.7%	-2.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

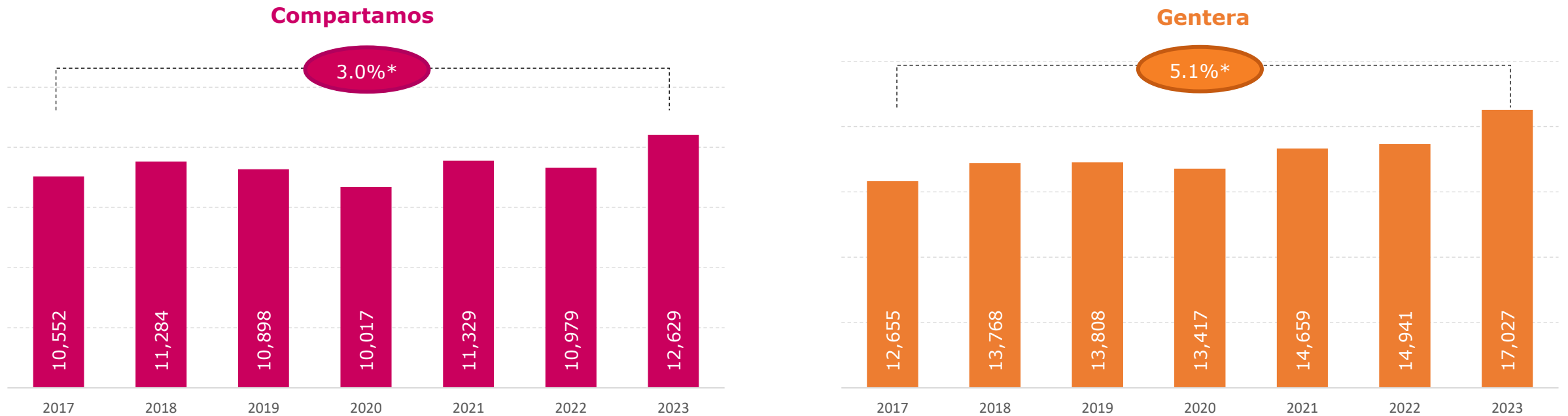
Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	1T24				1T23				4T23			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
Metodología Grupal	28,019	874	3.12%	608	23,639	774	3.27%	524	28,557	797	2.79%	493
C. Individual	9,935	365	3.67%	227	5,636	214	3.80%	121	8,850	319	3.61%	170
C. CA Plus	4,132	141	3.43%	96	3,359	149	4.42%	91	3,878	129	3.32%	84
C. Otros	0	0	0.00%	0	3	0	6.87%	3	1	0	16.13%	0
Metodología Individual	14,067	506	3.60%	323	8,998	363	4.03%	215	12,729	448	3.52%	254
Banco Compartamos	42,086	1,380	3.28%	931	32,637	1,137	3.48%	739	41,286	1,245	3.02%	747
Subtotal Grupal Perú	4,890	141	2.88%	160	4,234.0	116	2.73%	101	5,335	128	2.39%	236
Subtotal Individual Perú	14,111	746	5.28%	236	13,820	629	4.55%	160	14,290	757	5.30%	250
Compartamos Financiera	19,001	887	4.67%	396	18,054	745	4.13%	261	19,625	884	4.51%	486
Subtotal Individual ConCrédito	4,378	70	1.60%	306	3,627	73	2.01%	325	4,171	94	2.26%	237
ConCrédito	4,378	70	1.60%	306	3,627	73	2.01%	325	4,171	94	2.26%	237
Yastás	56	1	1.80%	57	-	-	0.00%	-	85	21	24.57%	-
Total	65,521	2,338	3.57%	1,690	54,318	1,955	3.60%	1,325	65,167	2,244	3.44%	1,470

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Evolución del Gasto Operativo

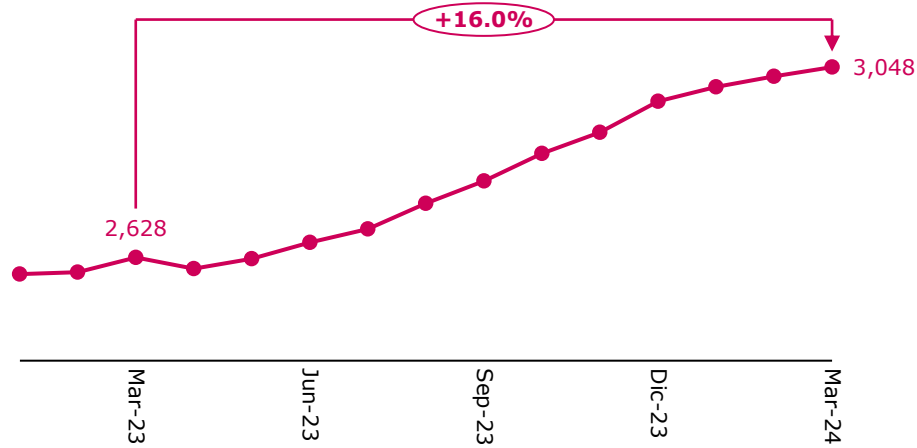


Gentera y Banco Compartamos continúan generando eficiencias.

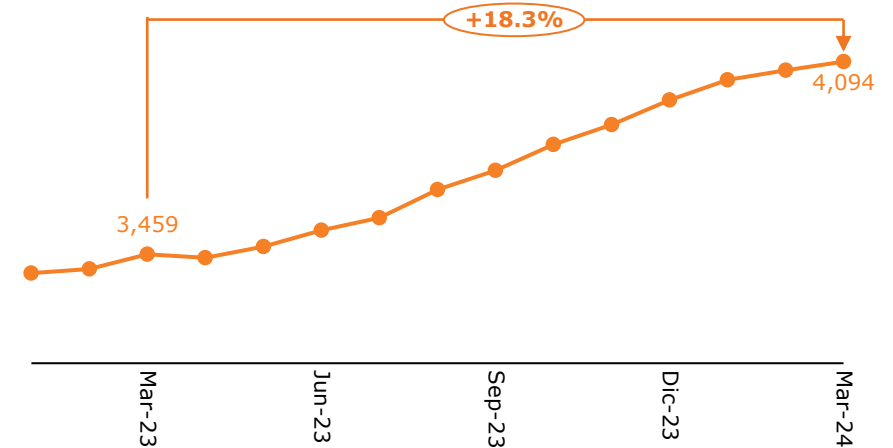
* Crecimiento compuesto.

Evolución en crecimiento de clientes y cartera

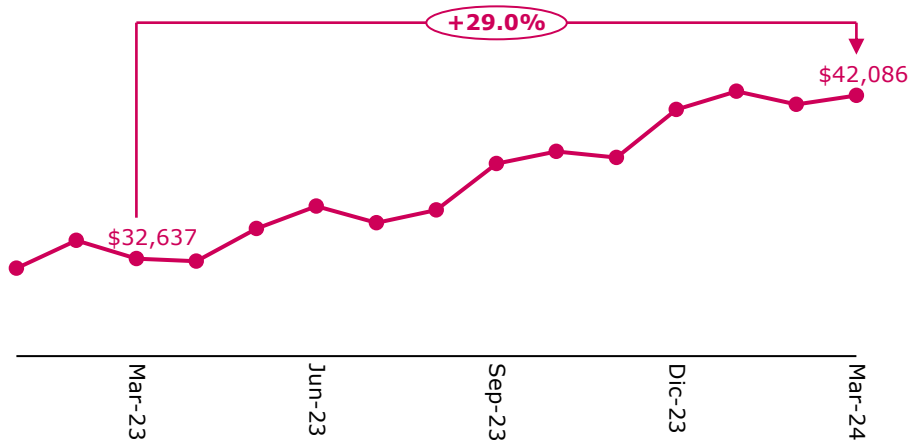
**Compartamos
Clientes**



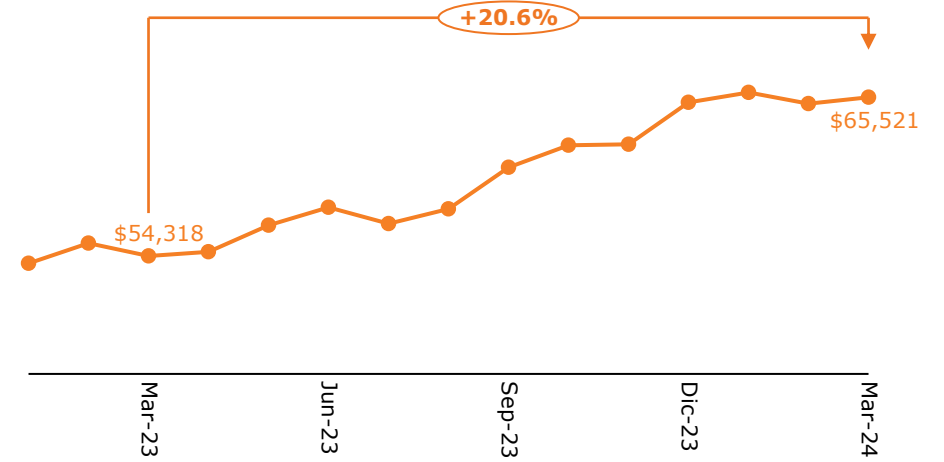
**Gentera
Clientes**



Cartera



Cartera



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	'AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
S&P Global Ratings	'mxAA / mxA-1+'	BB+ / B'	Estable
Moody's	AA.Mx / ML A-1.mx	-	Estable

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Clientes	3,048,081	2,627,995	2,972,136	16.0%	2.6%
Cartera*	42,086	32,637	41,286	29.0%	1.9%
Resultado Neto	1,148	1,000	719	14.8%	59.7%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.28%	3.48%	3.02%	-0.20 pp	0.26 pp
ROA	9.1%	10.3%	6.0%	-1.20 pp	3.10 pp
ROE	34.1%	30.9%	21.7%	3.2 pp	12.4 pp
NIM	47.6%	52.4%	47.7%	-4.8 pp	-0.1 pp
NIM después de provisiones	40.1%	44.4%	35.8%	-4.3 pp	4.3 pp
Índice de Eficiencia	66.7%	66.9%	78.4%	-0.2 pp	-11.7 pp
Índice de Eficiencia operativa	26.0%	29.4%	28.2%	-3.4 pp	-2.2 pp
ICAP	31.8%	39.5%	30.8%	-7.7 pp	1.0 pp
Capital / Activos Totales	27.1%	34.4%	26.3%	-7.3 pp	0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,807	12,419	13,891	11.2%	-0.6%
Colaboradores	16,512	15,157	16,357	8.9%	0.9%
Oficinas de Servicio**	429	429	429	0.0%	0.0%
Sucursales Banco	143	142	143	0.7%	0.0%

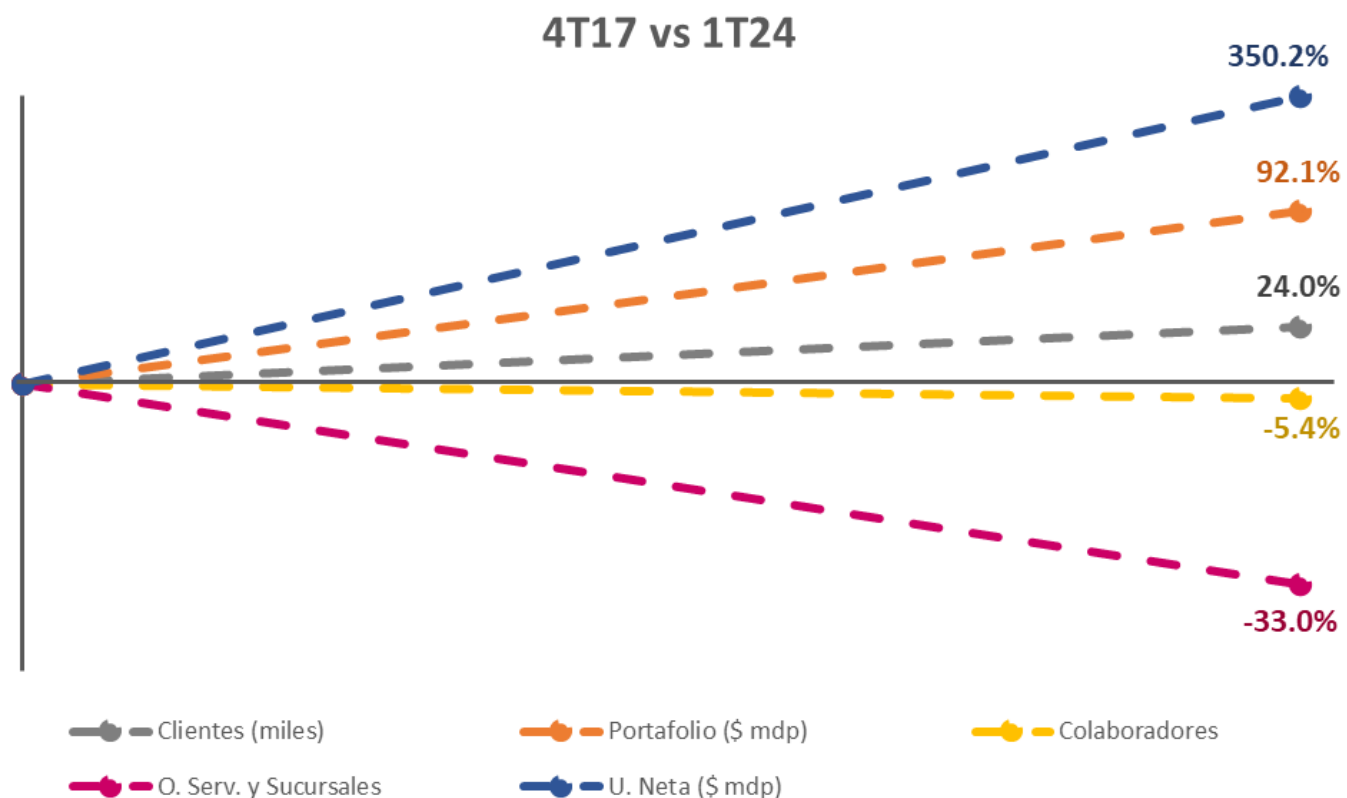
• La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.

• ** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 69 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Evolución Banco Compartamos

4T17 vs 1T24

	4T17	1T24	% Var
Cientes (miles)	2,457	3,048	24.0%
Portafolio (\$ mdp)	21,908	42,086	92.1%
Costo Riesgo	15.0%	8.3%	-6.7 pp
Colaboradores	17,455	16,512	-5.4%
O. Serv. y Sucursales	854	572	-33.0%
U. Neta (\$ mdp)	255	1,148	350.2%



Banco Compartamos ha evolucionado su modelo de negocio y continúa generando eficiencias.

Estado de Situación Financiera

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	6,735	3,988	5,573	68.9%	20.9%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 comercial	0	450	0	N/C	N/C
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	40,706	31,500	40,041	29.2%	1.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	1,380	1,137	1,245	21.4%	10.8%
Cartera de crédito	42,086	33,087	41,286	27.2%	1.9%
Partidas diferidas	439	152	340	188.8%	29.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,026	2,294	3,130	31.9%	-3.3%
Cartera de crédito (neto)	39,499	30,945	38,496	27.6%	2.6%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,858	1,620	2,291	76.4%	24.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	255	195	257	30.8%	-0.8%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	621	466	577	33.3%	7.6%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,493	1,221	1,449	22.3%	3.0%
Otros activos	448	609	436	-26.4%	2.8%
Total Activo	51,909	39,044	49,079	33.0%	5.8%
Captación tradicional	2,195	1,592	2,054	37.9%	6.9%
Captación instituciones	144	8	1,873	N/C	-92.3%
Depósitos a plazo del público en general	1,991	1,497	1,806	33.0%	10.2%
Títulos de crédito emitidos	13,453	11,003	9,873	22.3%	36.3%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	15,438	7,785	16,652	98.3%	-7.3%
Pasivo por arrendamiento	647	482	602	34.2%	7.5%
Otros pasivos	3,892	3,135	3,216	24.1%	21.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	90	104	92	-13.5%	-2.2%
Total Pasivo	37,850	25,606	36,168	47.8%	4.7%
Capital social	813	697	813	16.6%	0.0%
Reservas de capital	761	645	761	18.0%	0.0%
Resultados acumulados	12,683	12,134	11,535	4.5%	10.0%
Otros Resultados integrales	(198)	(38)	(198)	421.1%	0.0%
Total Capital Contable	14,059	13,438	12,911	4.6%	8.9%
Total Pasivo y Capital Contable	51,909	39,044	49,079	33.0%	5.8%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	6,858	5,444	6,524	26.0%	5.1%
Gastos por intereses	1,326	747	1,194	77.5%	11.1%
Gastos por financiamiento	850	542	778	56.8%	9.3%
Gastos de originación y arrendamiento	476	205	416	132.2%	14.4%
Margen financiero	5,532	4,697	5,330	17.8%	3.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	868	715	1,330	21.4%	-34.7%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	4,664	3,982	4,000	17.1%	16.6%
Comisiones y tarifas cobradas	539	405	540	33.1%	-0.2%
Comisiones y tarifas pagadas	164	145	163	13.1%	0.6%
Resultado por intermediación	(4)	(3)	2	N/C	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(116)	19	(43)	N/C	N/C
Gastos de administración y promoción	3,279	2,849	3,401	15.1%	-3.6%
Resultado de la operación	1,640	1,409	935	16.4%	75.4%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	1,640	1,409	935	16.4%	75.4%
Impuestos a la utilidad	492	409	216	20.3%	127.8%
Resultado neto	1,148	1,000	719	14.8%	59.7%

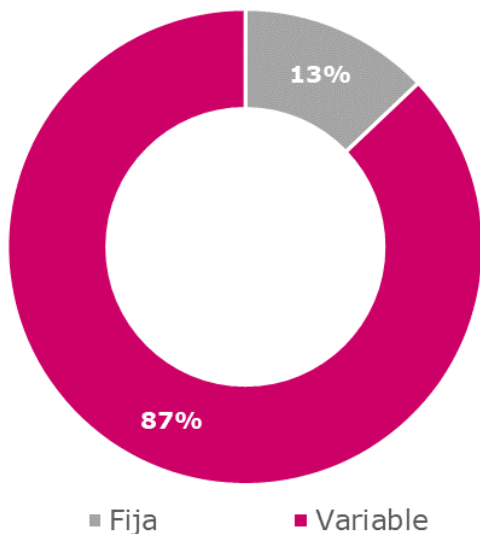
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

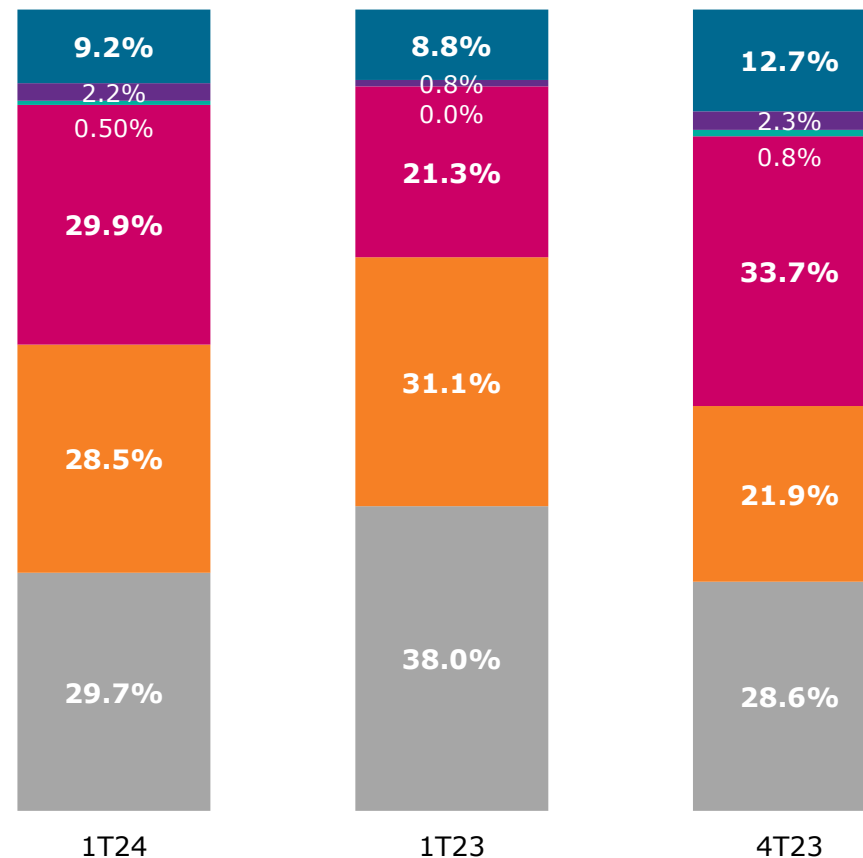
Año	\$ MM	% del total
2024	2,033	7%
2025	6,527	23%
2026	7,381	26%
2027	11,341	40%
2028	1,396	5%
Total	28,678	100%

El 92% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

10.8%: Costo de financiamiento al 1T24



■ Capital ■ Cebures ■ B.Desarrollo ■ B.Múltiple ■ Multilateral ■ Captación

Estimación preventiva

	1T24			1T23			4T23		
Riesgo	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	22,785	262	1.2%	19,588	232	1.2%	22,935	261
A-2	2.6%	2,052	54	2.1%	1,469	31	2.1%	1,844	49
B-1	3.9%	1,355	52	3.9%	972	38	3.9%	1,250	48
B-2	4.2%	3,199	134	4.2%	1,962	82	4.2%	2,982	124
B-3	5.7%	1,309	74	5.7%	874	49	5.7%	1,187	68
C-1	7.2%	5,018	363	7.2%	3,452	249	7.2%	4,591	331
C-2	10.7%	3,151	336	10.8%	2,260	243	10.8%	2,955	317
D	22.2%	1,037	230	22.5%	798	180	22.5%	1,152	260
E	68.6%	2,180	1,495	69.4%	1,713	1,188	69.4%	2,389	1,582
Total		42,086	3,001		33,088	2,292		41,286	3,040
Cobertura¹			219.3%			201.8%			251.5%

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, apartado F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable. Así también consideran las modificaciones aplicables a partir de enero 2022 debido a las reformas realizadas por la norma internacional IFRS9.

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

Compartamos Financiera (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Estable
Moodys Local PE Clasificadora de Riesgos	A-	Estable
JCR	A	Estable

Principales Indicadores	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Clientes	956,522	764,549	924,593	25.1%	3.5%
Cartera*	19,001	18,054	19,625	5.3%	-3.2%
Resultado Neto *	140	129	189	8.5%	-25.7%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	4.67%	4.13%	4.51%	0.54 pp	0.16 pp
ROA	2.4%	2.4%	3.3%	0.0 pp	-0.9 pp
ROE	13.4%	13.5%	18.5%	-0.1 pp	-5.1 pp
NIM	23.4%	20.4%	23.1%	3.0 pp	0.3 pp
NIM después de provisiones	13.5%	12.2%	15.0%	1.3 pp	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	81.7%	80.5%	73.5%	1.2 pp	8.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.5%	12.8%	12.8%	-0.3 pp	-0.3 pp
Capital / Activos Totales	17.4%	17.8%	17.6%	-0.4 pp	-0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,865	23,613	21,225	-15.9%	-6.4%
Colaboradores	6,169	5,356	6,085	15.2%	1.4%
Oficinas de Servicio	119	108	119	10.2%	0.0%

La cartera de crédito grupal representa el **25.7%** de la cartera total, y el **69.0%** de los clientes atendidos.

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Estado de Situación Financiera

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	5,063.6	3,216.3	4,011.5	57.4%	26.2%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	18,114.8	17,308.3	18,740.6	4.7%	-3.3%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	886.6	745.2	884.3	19.0%	0.3%
Cartera de crédito	19,001.4	18,053.6	19,624.9	5.3%	-3.2%
Partidas diferidas	32.2	40.4	76.3	-20.2%	-57.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,632.5	1,760.2	1,499.0	-7.3%	8.9%
Cartera de crédito (neto)	17,401.1	16,333.8	18,202.1	6.5%	-4.4%
Otras cuentas por cobrar (neto)	614.1	424.5	466.5	44.7%	31.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	183.1	193.6	214.4	-5.4%	-14.6%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	277.9	352.3	241.1	-21.1%	15.3%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	293.5	367.7	326.7	-20.2%	-10.2%
Otros activos	233.1	301.6	193.8	-22.7%	20.3%
Total Activo	24,066.4	21,189.8	23,656.2	13.6%	1.7%
Captación tradicional	14,558.0	12,530.4	14,149.9	16.2%	2.9%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	4,011.1	3,568.1	4,284.6	12.4%	-6.4%
Acreedores por reporto	0.0	22.3	0	N/C	N/C
Pasivo por arrendamiento	306.3	364.3	339.0	-15.9%	-9.7%
Otros pasivos	993.1	920.8	711.1	7.8%	39.6%
Créditos diferidos y cobros anticipados	7.0	8.8	7.2	-19.9%	-2.6%
Total Pasivo	19,875.5	17,414.8	19,491.9	14.1%	2.0%
Capital social	3,753.9	3,280.8	3,295.9	14.4%	13.9%
Reservas de capital	826.9	772.2	772.2	7.1%	7.1%
Otros resultados integrales	(776.9)	(469.3)	(635.0)	65.6%	22.3%
Resultados acumulados	364.4	176.0	708.8	107.1%	-48.6%
Total Participación controladora	4,168.3	3,759.8	4,141.9	10.9%	0.6%
Total Participación no controladora	22.6	15.2	22.4	48.5%	0.9%
Total Capital Contable	4,190.9	3,775.0	4,164.3	11.0%	0.6%
Total Pasivo y Capital Contable	24,066.4	21,189.8	23,656.2	13.6%	1.7%

T.C. al final del período	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
1T24	3.72	16.56	4.45
1T23	3.76	18.02	4.79
4T23	3.71	16.97	4.57

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultado Integral

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	1,736.6	1,406.5	1,652.5	23.5%	5.1%
Gastos por intereses	394.5	332.0	395.4	18.8%	-0.2%
Gastos por financiamiento	327.9	289.4	331.6	13.3%	-1.1%
Gastos de originación y arrendamiento	66.5	42.6	63.9	56.1%	4.2%
Margen financiero	1,342.2	1,074.5	1,257.1	24.9%	6.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	566.1	432.0	441.5	31.1%	28.2%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	776.1	642.5	815.6	20.8%	-4.8%
Comisiones y tarifas cobradas	172.7	220.0	189.2	-21.5%	-8.7%
Comisiones y tarifas pagadas	34.6	20.6	48.8	68.4%	-29.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(5.5)	25.1	28.1	N/C	N/C
Gastos de administración y promoción	742.7	697.6	723.5	6.5%	2.7%
Resultado de la operación	165.8	169.4	260.6	-2.1%	-36.4%
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	165.8	169.4	260.6	-2.1%	-36.4%
Impuestos a la utilidad	25.5	40.1	71.7	-36.4%	-64.4%
Resultado neto	140.3	129.2	188.8	8.5%	-25.7%
Participación controladora	139.4	130.2	180.6	7.1%	-22.8%
Participación no controladora	0.9	(0.9)	8.3	N/C	-88.7%

Tipo de cambio (Promedio)	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
1T24	3.76	16.97	4.52
1T23	3.82	18.66	4.89
4T23	3.78	17.55	4.64

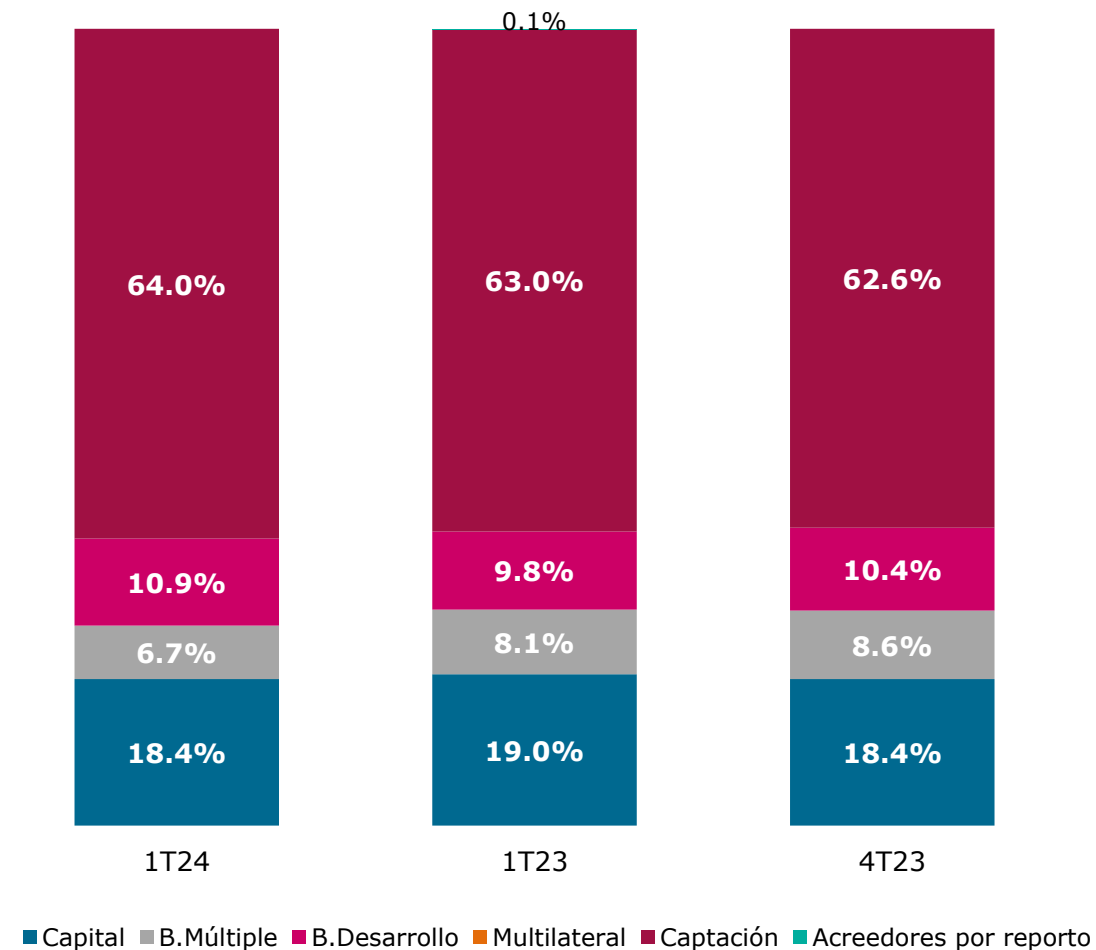
Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo

7.1%
Costo de financiamiento
al 1T24



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resumen

ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

ConCrédito	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Empresarias (Clientes)	71,877	66,758	70,432	7.7%	2.1%
Usuarios finales	812,639	732,394	803,407	11.0%	1.1%
Cartera*	4,378	3,627	4,171	20.7%	5.0%
Cuenta x Cobrar Creditienda	533	469	580	13.6%	-8.1%
Resultado Neto *	187	131	280	42.9%	-33.2%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	1.60%	2.01%	2.26%	-0.41 pp	-0.66 pp
ROA	11.0%	9.5%	17.5%	1.5 pp	-6.50 pp
ROE	19.9%	17.3%	31.4%	2.6 pp	-11.5 pp
NIM	41.88%	45.1%	44.0%	-3.2 pp	-2.1 pp
NIM después de provisiones	21.6%	21.2%	22.0%	0.4 pp	-0.4 pp
Capital / Activos totales	55.6%	57.1%	54.4%	-1.5 pp	1.2 pp
Castigos*	306	325	237	-5.8%	29.0%
Índice de Cobertura	673.0%	598.8%	547.7%	74.2 pp	125.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	60,909	54,334	59,224	12.1%	2.8%
Colaboradores	2,237	2,079	2,161	7.6%	3.5%

16 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones.

Estado de Situación Financiera

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	1,464.6	911.0	1,609.9	60.8%	-9.0%
Instrumentos financieros derivados	15.5	25.8	19.5	-39.9%	-20.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	4,307.9	3,554.2	4,077.1	21.2%	5.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	70.1	73.0	94.2	-4.0%	-25.6%
Cartera de crédito	4,378.0	3,627.2	4,171.3	20.7%	5.0%
Partidas diferidas	17.2	0.0	0.0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	471.7	437.3	515.9	7.9%	-8.6%
Cartera de crédito (neto)	3,923.5	3,189.9	3,655.4	23.0%	7.3%
Otras cuentas por cobrar (neto)	864.8	566.6	689.2	52.6%	25.5%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	33.6	34.9	35.9	-3.6%	-6.2%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	111.2	65.8	113.8	68.9%	-2.3%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	367.6	457.5	466.9	-19.7%	-21.3%
Otros activos	147.6	167.7	137.6	-12.0%	7.3%
Total Activo	6,928.4	5,419.2	6,728.0	27.8%	3.0%
Pasivo bursátil	1,183.4	600.0	1,200.0	97.2%	-1.4%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	1,227.8	1,125.7	1,171.3	9.1%	4.8%
Pasivo por arrendamiento	118.0	70.7	123.3	66.9%	-4.3%
Otras cuentas por pagar	514.8	536.2	564.0	-4.0%	-8.7%
Intereses por pagar	0.0	8.2	19.9	N/C	N/C
Instrumentos financieros que califican como pasivo	0.0	(16.2)	(11.1)	N/C	N/C
Pasivo por beneficios a los empleados	34.9	0.0	0.0	N/C	N/C
Total Pasivo	3,078.8	2,324.5	3,067.3	32.4%	0.4%
Capital social	2,074.3	1,424.3	2,074.3	45.6%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.2%	0.0%
Reservas de capital	42.9	38.2	42.9	12.5%	0.0%
Resultados acumulados	1,725.7	1,625.5	1,536.9	6.2%	12.3%
Total Capital Contable	3,849.6	3,094.7	3,660.8	24.4%	5.2%
Total Pasivo y Capital Contable	6,928.4	5,419.2	6,728.0	27.8%	3.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	1T24	1T23	4T23	% Var 1T23	% Var 4T23
Ingresos por intereses	708.7	600.9	703.2	17.9%	0.8%
Gastos por intereses	107.0	78.7	104.5	35.9%	2.4%
Gastos por financiamiento	97.7	68.0	93.9	43.7%	4.0%
Gastos de originación y arrendamiento	9.3	10.7	10.6	-13.3%	-12.2%
Margen financiero	601.7	522.2	598.7	15.2%	0.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	291.3	276.9	299.3	5.2%	-2.7%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	310.4	245.3	299.5	26.6%	3.7%
Comisiones y tarifas cobradas	0.0	0	0	N/C	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	13.9	13.2	12.9	5.6%	7.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	331.8	269.0	373.8	23.3%	-11.2%
Gastos de administración y promoción	369.2	313.7	288.4	17.7%	28.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	259.1	187.4	371.9	38.2%	-30.3%
Impuestos a la utilidad	71.9	56.4	91.5	27.5%	-21.5%
Resultado neto	187.2	131.1	280.4	42.9%	-33.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Brenda García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations

Daniela Galicia Cabrera
sgalicia@gentera.com.mx
Investor Relations

Mario Langarica Ávila
mlangarica@gentera.com.mx
Chief Financial Officer

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer

