



Gentera S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Insurgentes Sur # 1458, Piso 11 de Oficinas,
Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230

CUARTO TRIMESTRE DE 2017

Glosario de términos y definiciones

Término	Definición
Aterna	Aterna, Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V.
Banco Compartamos y/o el Banco.	Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple. y/o Banco
CINIF.	Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera, A.C.
Circular	Disposiciones de Carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito emitidas por la CNBV el 2 de diciembre de 2005 y sus modificaciones.
CNBV, Comisión.	Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
Compartamos S.A.	Compartamos, Sociedad Anónima, sociedad establecida en Guatemala
Gentera y/o Compañía	Gentera S.A.B. de C.V. y subsidiarias (antes Compartamos, S.A.B. de C.V.)
Controladora AT	Controladora AT, S.A.P.I. de C.V.
Compartamos Financiera	Compartamos Financiera S.A., antes Financiera Créditos Arequipa S.A., sociedad establecida en la República del Perú
Pagos Intermex, S.A.	Pagos Intermex, S.A. de C.V.
Red Yastás	Red Yastás S.A. de C.V.
LEY	Ley de Instituciones de Crédito.
NIF	Normas de Información Financiera.
Peso, Pesos, ó \$.	Moneda de curso legal de México.
US\$, Dólar o Dólares.	Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
TIIE.	Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio.

Gentera S.A.B. de C.V. y Subsidiarias
Notas sobre los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2017.

(Cifras expresadas en millones de pesos mexicanos, excepto precio por acción)

Nota 1- Historia y Actividad de la Compañía:

Constitución

Gentera S.A.B. de C.V. (Gentera y/o Compañía), es una sociedad mexicana, con duración indefinida, constituida mediante escritura pública número 47,284, del 23 de marzo de 2010, empezando operaciones el 24 de diciembre del mismo año. En septiembre de 2013 adopta la identidad de Gentera con la finalidad de tener la flexibilidad para posicionar cada una de sus empresas y atender a la industria de una manera integral.

Objeto Social

Gentera es una sociedad cuyo objeto es promover, organizar y administrar toda clase de sociedades mercantiles o civiles, incluyendo, sin estar limitado a sociedades que como instituciones de banca múltiple tengan por objeto la prestación del servicio de banca y crédito en los términos de la Ley de Instituciones de Crédito (Ley) y otras clases de entidades financieras, tanto nacionales como extranjeras.

Gentera reconoce las oportunidades que el mercado, tanto nacional como extranjero, está ofreciendo, principalmente en la industria de micro finanzas, por lo que no quiere restringir su actividad a un solo mercado o segmento económico. Gentera busca mayor flexibilidad corporativa para incursionar en otros mercados, tanto nacionales como extranjeros, y mejorar su estructura operativa y administrativa y, como resultado, colocarse en una mejor posición para buscar nuevas oportunidades de inversión, asimismo pretende lograr su objetivo mediante la estructura corporativa y operar como una sociedad anónima bursátil.

Con fecha 24 de diciembre de 2010, Gentera a través de una oferta pública de adquisición de acciones, adquirió la mayoría de las acciones de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple (Banco).

Durante el segundo trimestre del 2011, Gentera, inició operaciones en Guatemala constituyendo Compartamos, S.A.

El 16 de junio de 2011 se concretó la adquisición de Financiera Créditos Arequipa S.A., operando actualmente bajo el nombre de Compartamos Financiera, S.A. (antes Financiera Crear) compañía constituida y existente bajo leyes de la República del Perú.

(Continúa)

El día 21 de julio del año 2011 se constituyó Red Yastás S.A. de C.V. (Red Yastás) teniendo como objeto social a) celebrar contratos de prestación de servicios, de mandato o de comisión mercantil con instituciones de crédito para que contrate a su vez, con otras personas a nombre y por cuenta de las propias instituciones de crédito, las comisiones o servicios que le sean encomendados, cumpliendo con la normatividad que le resulte aplicable a cada operación o servicio bancario, b) Prestar servicios como Administrador de Comisionistas a instituciones de crédito con el objeto de organizar redes de prestadores de servicios o de comisionistas bancarios para que desarrollen las actividades de que se trate, c) recibir, procesar y distribuir todo tipo de fondos o recursos económicos a través de transferencias electrónicas, manuales, telefónicas o directamente en línea por cualquier otro medio de comunicación, entre otras.

El 11 de julio de 2011, se constituyó en México, Compartamos Servicios, S.A. de C.V. (Compartamos Servicios) cuyo objeto social es de dar servicio de asesoría en la planeación, organización y administración de empresas, de supervisión de recursos humanos, de administración de personal, de control y manejo de nóminas y pagos de salarios, así como proporcionar los recursos humanos y personal que requieran para realizar sus operaciones normales o extraordinarias, sea de manera continua o personal, entre otras.

El 21 de mayo de 2012, se constituyó en México, Controladora AT, S.A.P.I. de C.V.(Controladora AT) cuyo objeto social es la adquisición, venta, enajenación, gravamen, y en general la comercialización en cualquier forma con acciones, partes sociales, participaciones, derechos e intereses, en sociedades mercantiles, civiles y cualquier otro tipo de personas morales, nacionales y extranjeras, ya sea como fundador de las mismas o mediante la adquisición de acciones o participaciones en sociedades previamente constituidas.

El 23 de julio de 2012, Controladora AT adquirió el 99.98% de las acciones representativas del capital social de Aterna, Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V. sociedad que tienen como objeto principal el operar como Agente de Seguros y Fianzas en los términos de la Ley General de Instituciones de Sociedades Mutualistas de Seguros, de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas y el Reglamento de Agentes de Seguros y de Fianzas.

El 28 de julio del 2014, mediante sesión del Consejo de Administración se aprobó la inversión en la empresa denominada Finestrella, S. A. P. I. de C. V. (Finestrella), establecida en México. La principal actividad de Finestrella es el otorgamiento de créditos mediante una plataforma electrónica. La participación de Gentera en esta empresa llegó a ser del 43.16% en el capital hasta el 14 de diciembre de 2017, fecha en que vendió la totalidad de su participación. (Ver nota operaciones sobresalientes inciso b). El 24 de octubre Gentera celebró un contrato de compraventa con terceros que concluyó el 14 de diciembre de 2017.

El 28 de julio del 2014, mediante sesión del Consejo de Administración se aprobó incursionar en el negocio de pago de remesas internacionales de Estados Unidos de América a México mediante la adquisición del 100% de las empresas denominadas Pagos Intermex, S. A. de C. V. ("Intermex") y Monex Servicios, S. A. de C. V. ("Monex Servicios"). Dicha adquisición concluyó el 15 de abril de 2015 y cuenta con la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como órgano regulador. Mediante oficio No. 142-4/11122/2015 con fecha 27 de marzo de 2015, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la Comisión), autorizó al Banco a partir del 16 de abril de 2015 el inicio de operaciones de compraventa de divisas.

(Continúa)

Los estados financieros consolidados que se acompañan, incluyen cifras de Gentera y sus subsidiarias como se muestra a continuación:

Compañía	Porcentaje de participación	Actividad	Moneda funcional
Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple	99.98%	Servicios Financieros	Pesos
Compartamos, S.A.	99.99%	Servicios de Crédito	Quetzales
Compartamos Financiera, S.A.	99.99%	Servicios Financieros	Soles
Red Yastás S.A. de C.V.	99.99%	Comisionista	Pesos
Compartamos Servicios S.A. de C.V.	99.99%	Servicios de Personal	Pesos
Controladora AT, S.A.P.I. de C.V.	50.00%	Controladora	Pesos
Pagos Intermex, S.A. de C.V.	99.99%	Remesadora	Pesos

Gentera tiene participación minoritaria en otras compañías las cuales no son sujetas a consolidación.

Nota 2-Bases de preparación de la Información Financiera:

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017, que se acompañan, están elaborados conforme a la "Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores" publicada el pasado 16 de marzo de 2011, la cual establece que aquellas emisoras de valores que a través de sus subsidiarias realicen preponderantemente actividades financieras sujetas a la supervisión de las autoridades mexicanas, están obligadas a elaborar sus estados financieros bajo las mismas bases que las referidas subsidiarias a fin de que la información financiera de ambas sea comparable.

Todos los saldos y transacciones de importancia realizadas entre las compañías consolidadas han sido eliminados para efectos de consolidación. Los estados financieros de las subsidiarias han sido convertidos en su moneda de registro, previo a su consolidación, a los criterios contables establecidos por la Comisión para presentarse de acuerdo a éstos criterios. La consolidación se efectuó con base en estados financieros de cada subsidiaria al 31 de diciembre de 2017.

Conforme a los lineamientos de la NIF B-10 "Efectos de la inflación", la economía mexicana se encuentra en un entorno no inflacionario, al mantener una inflación acumulada de los últimos tres años inferior al 26% (límite máximo para definir que una economía debe considerarse como no inflacionaria), por lo tanto, a partir del 1 de enero de 2008 se suspendió el reconocimiento de los efectos de la inflación en la información financiera (desconexión de la contabilidad inflacionaria).

(Continúa)

Nota 3 – Cambios contables, criterio especial y hechos posteriores

Modificaciones a la Circular Única de Bancos (CUB)

Con fecha 6 de enero y modificación del 26 de junio de 2017, la Comisión publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) Resoluciones (las Resoluciones) que modificaron diversos artículos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito (las Resoluciones), entre las cuales se incluye el cambio a la metodología de estimaciones preventivas para riesgos crediticios de las carteras de créditos no revolvente e hipotecaria de vivienda, así como de consumo no revolvente que conforme a dichas Resoluciones debe ser clasificada como “microcréditos”. La resolución modificatoria publicada el 6 de enero de 2017 entró en vigor el 1o. de junio de 2017.

Al 31 de mayo la estimación preventiva para riesgos crediticios con la nueva metodología ascendió a \$2,458 y con la anterior ascendió a \$1,981, ambas metodologías determinadas con saldos al 31 de mayo de 2017, lo cual generó un incremento en la estimación preventiva para riesgos crediticios en el balance general consolidado correspondido con un cargo de \$477 (\$369 neto de impuestos diferidos) en “Resultado de ejercicios anteriores” del capital contable.

Genera opto por realizar el reconocimiento del efecto financiero acumulado inicial descrito en el párrafo anterior el 31 de diciembre de 2017, como lo permitieron las Resoluciones.

Criterio especial-

La Comisión, mediante oficio P-290/2017 de fecha 15 de septiembre de 2017 y en alcance al mismo Oficio No. 320-1/14057/2017 de fecha 17 de octubre de 2017, autorizó a las Instituciones de crédito la aplicación de criterios contables especiales con el objeto de apoyar a sus clientes que tengan su domicilio o los créditos cuya fuente de pago se localice en los municipios declarados como “zona de emergencia, emergencia extraordinaria, desastre o desastre natural” que hayan afectado severamente diversas localidades de la República Mexicana, y que hayan sido declaradas como tales por la Secretaría de Gobernación, durante el mes de septiembre de 2017, en el DOF.

Los criterios mencionados fueron aplicados por Banco Compartamos, en caso de que no hubiera sido aplicado, la disminución en la cartera vigente derivado del traspaso a cartera vencida hubiera sido por un importe de \$2, teniendo un efecto en resultados por la suspensión de acumulación de los intereses devengados de \$1 y de \$3 por la creación de estimación preventiva para riesgos crediticios.

El detalle de los conceptos y montos estimados, por los cuales se realizó la afectación contable con motivo de la mencionada autorización, son los siguientes:

<u>Tipo de Cartera</u>	<u>No. de créditos</u>	<u>Importe diferido</u>	
		<u>Capital</u>	<u>Intereses</u>
Créditos al consumo	14,028	\$ 53	11

(Continúa)

Operaciones sobresalientes-

- a) Con Fecha 3 de julio de 2017 se acordó realizar el pago de dividendos de acuerdo a lo estipulado en la nota 13.
- b) Con fecha 27 de octubre de 2017, Gentera celebró un contrato de compraventa con terceros, mediante el cual vendió 48,788,080 acciones representativas del 43.16% de la parte variable del capital social que poseía de Finestrella, S. A. P. I. de C. V. (Finestrella, asociada), por una contraprestación de \$4 pesos, reconociendo una pérdida por venta de acciones de \$22 registrada en el rubro "Otros ingresos (egresos) de la operación", en el estado de resultados consolidado. Posteriormente, el 14 de diciembre de 2017 Gentera, capitalizó el préstamo otorgado a Finestrella por \$247, equivalente a 65,299,885 acciones representativas de la parte variable del capital social.
- En ese mismo día, vendió dichas acciones a cambio de una contraprestación de \$261,720 pesos, reconociendo una pérdida por venta de \$247 en el rubro de "Otros ingresos (egresos) de la operación", en el estado de resultados consolidados. Dado que el préstamo anteriormente descrito tenía una reserva de \$211, al llevar a cabo la capitalización se realizó la liberación de la estimación por irrecuperabilidad de cuentas de cobro dudoso en el mismo rubro de "Otros ingresos (egresos) de la operación".
- c) Con fecha 21 de diciembre de 2017, Gentera acordó realizar una inversión minoritaria en ConCrédito, empresa formada por Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R. y Comfu, S.A. de C.V. Esta SOFOM opera en 20 entidades de la República Mexicana y se especializa en crédito al consumo. La transacción implica un monto de \$2,613 que incluyen el 36.8% del capital de la empresa y \$500 en deuda convertible.

Nota 4 - Disponibilidades:

El rubro de disponibilidades se integra como sigue:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Caja	\$ 1,756	\$ 1,459	\$ 1,364	\$ 1,137	\$ 855
Bancos del país	211	118	1,131	247	878
Bancos del extranjero	1,805	1,402	1,276	1,161	590
Disponibilidades restringidas:	945	1,211	1,303	1,404	3,593
Call Money	585	728	659	810	2,237
Depósitos de Regulación Monetaria	308	309	309	308	308
Otras Disponibilidades restringidas	52	174	123	84	53
Subastas de Banxico	-	-	212	202	995
Otras disponibilidades	1,269	798	523	462	345
	<u>\$ 5,986</u>	<u>\$4,988</u>	<u>\$ 5,597</u>	<u>\$ 4,411</u>	<u>\$ 6,261</u>

(Continúa)

Nota 5- Inversiones en valores:

Los recursos líquidos en exceso, producto de la operación de la compañía, son invertidos en instrumentos de deuda y de capital buscando siempre la mejor tasa disponible con las contrapartes con quién tiene facultad de operar.

Las inversiones en valores están sujetas a diversos tipos de riesgo relacionado directamente con el mercado en donde operan, como son las tasas de interés y los riesgos inherentes de crédito y liquidez del mercado.

Los ingresos por intereses de las inversiones al 31 de diciembre de 2017 ascienden a \$9.

La posición en inversiones en valores es la siguiente:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Títulos para negociar	\$ -	\$ 49	\$ -	\$ -	\$ -
Títulos disponibles para la venta	250	255	233	237	289
	<u>\$ 250</u>	<u>\$ 304</u>	<u>\$ 233</u>	<u>\$ 237</u>	<u>\$ 289</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se efectuaron transferencias de títulos entre categorías y no existen indicios de deterioro sobre el valor de las mismas.

Nota 6 –Deudores por reporto:

Al 31 de diciembre de 2017 no se tienen operaciones de reporto. Gentera realizó hasta el 31 de diciembre 2016 operaciones de reporto actuando como reportadora correspondiente a Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal (BONDESD).

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
BONDES	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 11	\$ 20
	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 11</u>	<u>\$ 20</u>

Nota 7- Cartera de crédito:

La cartera de crédito está compuesta principalmente por préstamos otorgados por Banco Compartamos a plazo de cuatro meses con tasa fija y garantía solidaria de los acreditados. El cobro de capital e intereses de estos créditos se realiza de forma semanal.

(Continúa)

La cartera de crédito por tipo de crédito se integra de la siguiente manera:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Cartera de crédito vigente					
Créditos comerciales	\$ 1,182	\$ 1,003	\$ 883	\$ 858	\$ 875
Créditos a intermediarios financieros	-	-	-	-	-
Créditos al consumo	29,837	28,902	29,289	29,975	31,196
Créditos a la vivienda	9	11	13	17	23
Créditos entidades gubernamentales	-	-	-	-	-
Créditos al IPAB o al Fobaproa	-	-	-	-	-
Total de cartera de crédito vigente	31,028	29,916	30,185	30,850	32,094
Cartera de crédito vencida					
Créditos comerciales	41	37	30	29	31
Créditos a intermediarios financieros	-	-	-	-	-
Créditos al consumo	1,003	1,266	1,209	1,487	1,381
Créditos a la vivienda	2	2	2	2	2
Créditos entidades gubernamentales	-	-	-	-	-
Créditos al IPAB o al Fobaproa	-	-	-	-	-
Total de cartera de crédito vencida	1,046	1,305	1,241	1,518	1,414
Total de cartera de crédito	32,074	31,221	31,426	32,368	33,508
(-) Menos					
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,252	1,943	1,941	2,163	2,212
Total de cartera de crédito (neto)	\$ 29,822	\$ 29,278	\$ 29,485	\$ 30,205	\$ 31,296

(Continúa)

La calificación de la cartera y las provisiones constituidas se integran como se muestra a continuación:

Calificación	Importe total de cartera	4T 2017 Reservas Preventivas Necesarias			
		Cartera Comercial	Cartera Consumo	Cartera Hipotecaria	Reservas Preventivas
Exceptuada	-	-	-	-	-
Calificada					
Riesgo A 1	16,277	-	182	-	182
Riesgo A 2	1,022	2	23	-	25
Riesgo B 1	586	7	7	-	14
Riesgo B 2	8,012	7	314	-	321
Riesgo B 3	605	1	33	-	34
Riesgo C 1	1,831	9	124	-	133
Riesgo C 2	1,099	3	118	-	121
Riesgo D	902	43	157	-	200
Riesgo E	1,740	8	1,214	-	1,222
Total	32,074	80	2,172	0	2,252
Menos: Reservas Constituidas					2,252
Exceso					-

Calificación	Importe total de cartera	3T 2017 Reservas Preventivas Necesarias			
		Cartera Comercial	Cartera Consumo	Cartera Hipotecaria	Reservas Preventivas
Exceptuada	-	-	-	-	-
Calificada					
Riesgo A 1	16,021	3	182	-	185
Riesgo A 2	1,123	1	26	-	27
Riesgo B 1	555	2	108	-	110
Riesgo B 2	6,869	1	121	-	122
Riesgo B 3	560	1	35	-	36
Riesgo C 1	1,972	3	138	-	141
Riesgo C 2	1,255	1	138	-	139
Riesgo D	922	7	129	1	137
Riesgo E	1,944	28	1,361	1	1,390
Total	31,221	47	2,238	2	2,287
Menos: Reservas Constituidas					2,287
Exceso					-

(Continúa)

Calificación	Importe total de cartera	2T 2017 Reservas Preventivas Necesarias			
		Cartera Comercial	Cartera Consumo	Cartera Hipotecaria	Reservas Preventivas
Exceptuada	-	-	-	-	-
Calificada					
Riesgo A 1	17,862	3	98	-	101
Riesgo A 2	1,281	1	4	-	5
Riesgo B 1	3,048	1	124	-	125
Riesgo B 2	2,578	-	114	-	114
Riesgo B 3	618	1	49	-	50
Riesgo C 1	2,016	2	98	-	100
Riesgo C 2	1,367	1	62	-	63
Riesgo D	732	6	89	1	96
Riesgo E	1,924	28	1,258	1	1,287
Total	31,426	43	1,896	2	1,941
Menos: Reservas Constituidas					1,941
Exceso					-

Calificación	Importe total de cartera	1T 2017 Reservas Preventivas Necesarias			
		Cartera Comercial	Cartera Consumo	Cartera Hipotecaria	Reservas Preventivas
Exceptuada	-	-	-	-	-
Calificada					
Riesgo A 1	19,924	3	98	-	101
Riesgo A 2	138	-	3	-	3
Riesgo B 1	3,435	-	127	-	127
Riesgo B 2	3,333	-	149	-	149
Riesgo B 3	778	1	39	-	40
Riesgo C 1	1,491	1	97	-	98
Riesgo C 2	888	1	81	-	82
Riesgo D	349	5	70	1	76
Riesgo E	2,032	25	1,462	-	1,487
Total	32,368	36	2,126	1	2,163
Menos: Reservas Constituidas					2,163
Exceso					-

(Continúa)

Calificación	Importe total de cartera	4T 2016 Reservas Preventivas Necesarias			
		Cartera Comercial	Cartera Consumo	Cartera Hipotecaria	Reservas Preventivas
Exceptuada	-	-	-	-	-
Calificada					
Riesgo A 1	20,382	3	107	-	110
Riesgo A 2	165	-	3	-	3
Riesgo B 1	3,617	-	133	-	133
Riesgo B 2	3,454	-	155	-	155
Riesgo B 3	608	1	30	-	31
Riesgo C 1	1,955	1	128	-	129
Riesgo C 2	918	1	82	-	83
Riesgo D	351	4	72	1	77
Riesgo E	2,058	26	1,464	1	1,491
Total	33,508	36	2,174	2	2,212
Menos: Reservas Constituidas					2,212
Exceso					-

NOTAS:

1 Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas, son las que corresponden al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de diciembre de 2017.

2 La cartera crediticia se califica conforme a las reglas para la calificación de la cartera crediticia emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ("SCHP") y a la metodología establecida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV"), obteniendo en el caso de las carteras crediticia de consumo, comercial e hipotecaria y de vivienda, efectuarse por metodologías internas autorizadas por la propia CNBV.

3 Se constituyó reserva adicional ordenada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores por \$269, 758

4 La estimación preventiva por riesgo de crédito correspondiente al cierre de diciembre 2017 contempla las modificaciones a las Disposiciones de carácter general para las instituciones de crédito publicadas en el DOF el 06 de enero 2017; mismas cuyo efecto inicial se tiene hasta el 01 junio 2018 para reconocerlo.

5 La estimación preventiva por riesgo de crédito esta presentada de acuerdo a la metodología anterior a la publicada en el DOF del 06 de enero y modificación del 26 de junio de 2017.

Nota 8- Cuentas por Cobrar:

El saldo al 31 de diciembre de 2017, y los que corresponden a 2016 se integra como sigue:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Partidas asociadas a operaciones crediticias	\$ 155	\$ 161	\$ 158	\$ 166	\$ 175
Saldo a favor de impuestos acreditables	742	28	35	38	-
Otras cuentas por cobrar ⁽¹⁾	320	637	473	465	423
Pasa a la siguiente hoja	1,217	826	666	669	598

(continua)

De la siguiente hoja:	<u>1,217</u>	<u>826</u>	<u>666</u>	<u>669</u>	<u>598</u>
Adeudos por operaciones de canales	482	411	453	443	519
Adeudos por intermediación	186	141	149	130	154
Menos:					
Estimaciones para cuentas incobrables ⁽²⁾	(70)	(305)	(301)	(298)	(286)
Total de cuentas por cobrar	<u>\$ 1,815</u>	<u>\$ 1,073</u>	<u>\$ 967</u>	<u>\$ 944</u>	<u>\$ 985</u>

(1) Incluye saldos con partes relacionadas asociadas por \$117 y \$211 en 2017 y 2016, respectivamente.

(2) Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, Gentera constituyó una reserva por \$211, la cual fue reflejada dentro del rubro de "Otros ingresos (egresos) de la operación neto".

Nota 9 - Mobiliario y Equipo:

El saldo al 31 de diciembre de 2017, y los que corresponden a 2016 se integra como sigue:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Destinado para uso propio:					
Terrenos	\$ 2	\$ 2	\$ 2	\$ 2	\$ 2
Construcciones	22	20	20	21	22
Mobiliario y equipo de oficina	331	327	307	301	300
Equipo de transporte	183	158	137	123	119
Equipo de cómputo electrónico	451	394	419	398	391
Otros	307	279	274	261	255
	<u>1,296</u>	<u>1,180</u>	<u>1,159</u>	<u>1,106</u>	<u>1,089</u>
Menos :					
Depreciación acumulada	(624)	(597)	(611)	(590)	(566)
Gastos de instalación (adaptaciones y mejoras) - Neto	643	599	565	547	550
Reserva de deterioro de mobiliario y equipo	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)
Total mobiliario y equipo	<u>\$ 1,311</u>	<u>\$ 1,178</u>	<u>\$ 1,109</u>	<u>\$ 1,059</u>	<u>\$ 1,069</u>

(Continúa)

La depreciación y amortización se encuentra registrada en los resultados al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$181 y 139 la cual se encuentra reconocida dentro del rubro de gastos de administración y promoción.

Nota 10- Otros activos, cargos diferidos e intangibles:

El saldo al 31 de diciembre de 2017, y los que corresponden a 2016 se integra como sigue:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Crédito mercantil ^(a)	\$ 969	\$ 892	\$ 891	\$ 927	\$ 981
Depósitos en Garantía ^(b)	54	55	54	52	51
Seguros ^(c)	5	24	39	57	4
Otros Intangibles ^(d)	2,673	2,434	2,340	2,247	2,088
Gastos de emisión	17	20	22	27	25
Pagos anticipados	257	622	501	437	198
Marcas	-	7	7	7	7
	<u>3,975</u>	<u>4,054</u>	<u>3,854</u>	<u>3,754</u>	<u>3,354</u>
Amortización acumulada	(832)	(768)	(710)	(654)	(610)
Total otros activos, cargos diferidos e intangibles	<u>\$ 3,143</u>	<u>\$ 3,286</u>	<u>\$ 3,144</u>	<u>\$ 3,100</u>	<u>\$ 2,744</u>

- (a) Proviene de la adquisición de Compartamos Financiera e Intermex el cual está sujeto a pruebas de deterioro.
- (b) No amortizable, sujeto a recuperación al término de cada contrato de arrendamiento de la oficina de servicio correspondiente.
- (c) Los seguros se amortizan de acuerdo con la vigencia de cada póliza, el monto cargado a resultados en los años terminados el 31 de diciembre de 2017 asciende a \$93.
- (d) Las inversiones en intangibles se integran por la renta de licencias y adquisición de software. La vida útil estimada de los activos intangibles y software es de diez y siete años, respectivamente. La amortización de los activos intangibles y software al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$223 la cual se encuentra reconocida en el rubro de gastos de administración.

(Continúa)

Nota 11- Captación Tradicional:

Al 31 de diciembre de 2017 y los trimestres que corresponden a 2016, la tasa de interés de los depósitos de exigibilidad inmediata en promedio fueron del 2.59% y para los certificados de depósito (CEDES) se determina con base en la tasa interbancaria de equilibrio (TIIE) más 1 punto porcentual en promedio, se integra de la siguiente manera:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 1,071	\$ 923	\$ 728	\$ 577	\$ 440
Depósitos a plazo:					
Certificados de depósitos	6,605	5,092	4,582	3,929	3,080
Títulos de crédito emitidos:					
Cebures	8,500	8,500	9,500	9,500	10 500
Intereses por pagar y premio	54	79	67	93	56
	<u>\$ 16,230</u>	<u>\$ 14,594</u>	<u>\$ 14,877</u>	<u>\$ 14,099</u>	<u>\$ 14,076</u>

Certificados bursátiles (cebures)

Al 31 de diciembre de 2017, los programas emitidos vigentes al amparo de Certificados Bursátiles inscritos en el Registro Nacional de Valores son:

1) \$12,000 millones de pesos, autorizado por la CNBV el 21 de agosto de 2012 mediante oficio 153/8800/2012 como un incremento al programa original. (El programa original fue autorizado el 14 de julio de 2009 mediante oficio 153/78755/2009), de los cuales, se han realizado emisiones con fecha 06 de septiembre de 2013, autorizada mediante oficio 153/7242/2013 por \$2,000.00 millones de pesos a un plazo de 5 años y tasa TIIE 28 más 0.60 p.b. y con fecha 09 de junio de 2014, autorizada en oficio 153/106759/2014 por \$2,000 millones de pesos a un plazo de 5 años y tasa TIIE 28 más 0.40 p.b.,

2) \$9,000 millones de pesos o su equivalente en unidades de inversión, en dólares de los Estados Unidos de América o cualquier otra divisa, con oficio de autorización 153/5040/2015 de fecha 30 de enero de 2015, de los cuales, se han realizado emisiones con fecha 03 de septiembre de 2015, autorizada en oficio 153/5659/2015 por \$2,000 millones de pesos a un plazo de 5 años y tasa TIIE 28 más 0.50 p.b.; con fecha 10 de octubre de 2016, autorizada en oficio 153/105968/2016 por \$500 millones de pesos a un plazo de 3 años y tasa TIIE 28 más 0.47 p.b. y con fecha 10 de octubre de 2016, autorizada en oficio 153/105968/2016 por \$2,000 millones de pesos a un plazo de 7 años y tasa Fija de 7.5%.

(Continúa)

Nota 12-Préstamos Interbancarios y de Otros Organismos:

Al 31 de diciembre de 2017 y los trimestres correspondientes a 2016, Gentera tenía contratados préstamos como sigue:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
De exigibilidad inmediata	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Corto Plazo					
Préstamos Banca Múltiple	1,487	1,309	1,030	1,349	1,879
Préstamos Banca de Desarrollo	6	149	49	32	2
Préstamos Fideicomisos Públicos	32	25	11	9	18
Préstamos Otros Organismos	582	365	502	886	630
Total corto plazo	<u>2,107</u>	<u>1,848</u>	<u>1,592</u>	<u>2,276</u>	<u>2,529</u>
Largo plazo					
Prestamos Banca Múltiple	-	-	-	-	100
Préstamos Banca de Desarrollo	1,100	1,000	1,000	1,000	2,230
Préstamos Fideicomisos Públicos	3,334	2,489	2,989	2,989	4,278
Préstamos Otros Organismos	1,166	913	972	1,075	1,299
Total largo plazo	<u>5,600</u>	<u>4,402</u>	<u>4,961</u>	<u>5,064</u>	<u>7,907</u>
Total préstamos interbancarios	<u>\$ 7,707</u>	<u>\$ 6,250</u>	<u>\$ 6,553</u>	<u>\$ 7,340</u>	<u>\$ 10,436</u>

Nota 13- Capital Contable:

La sociedad se constituyó con un capital mínimo fijo de cincuenta mil pesos y un capital variable ilimitado, el cual al 31 de diciembre de 2017 se integra a continuación:

Serie	Acciones*	Descripción	Importe
*	1,617,986,415	Capital social	\$ 4,764
	9,024,999	Acciones en tesorería	-
Total	<u>1,627,011,414</u>		<u>\$ 4,764</u>

*Acciones ordinarias nominativas, sin expresión

(Continúa)

En la asamblea general ordinaria de accionistas, celebrada el 20 de abril de 2017 se resolvió decretar y pagar dividendos por \$1,251, pagaderos en dos exhibiciones mediante transferencia electrónica; el primer pago se realizó el 3 de julio de 2017 correspondientes a \$0.39 pesos por acción; el segundo pago se realizó a más tardar el día 1° de diciembre de 2017, correspondiendo a \$0.38 pesos por acción y ambas de liquidaron a través del S. D. Indeval, S. A. de C. V. Institución para el Deposito de Valores. En la misma asamblea, se resolvió incrementar la reserva legal por \$170, el restablecimiento del fondo para la adquisición de acciones propias por \$80, se resolvió cancelar 4'886,816 acciones ordinarias nominativas sin expresión de valor nominal, sin que se reduzca el capital social, también de resolvió la cancelación de 46,008 acciones ordinarias, nominativas sin expresión de valor nominal, serie única correspondiente a la parte variable del capital las cuales de mantenían en tesorería sin que se reduzca el capital social.

Nota 14- Impuestos sobre la renta:

Conforme a la ley de ISR vigente en México, la tasa de ISR para 2017 y 2016 fue del 30%. La tasa vigente para 2017 y 2016 de la PTU fue del 10%. La tasa de ISR vigente en Perú para 2017 y 2016 fue del 30%. La tasa de ISR vigente en Guatemala para 2017 y 2016 fue del 25%.

El ISR se determina sobre las bases de los resultados de cada compañía y nos sobre una base consolidada.

El resultado fiscal difiere del contable, principalmente, por aquellas partidas que en el tiempo se acumulan y deducen de manera diferente para los fines contables y fiscales, por el reconocimiento de los efectos de inflación para fines fiscales, así como de aquellas partidas que sólo afectan el resultado contable o el fiscal.

Con base en las proyecciones financieras y fiscales, Gentera determino que el impuesto que esencialmente pagará en el futuro será el ISR, por lo que ha reconocido ISR diferido.

La provisión para ISR consolidado se analiza cómo se muestra a continuación:

	4T 2017	3T 2017	2T 2017	1T 2017	4T 2016
ISR causado	\$ 1,047	\$ 937	\$ 603	\$ 426	\$ 1,781
ISR diferido (neto de estimación)	(3)	39	56	(46)	(342)
Total ISR diferido	\$ 1,044	\$ 976	\$ 659	\$ 380	\$ 1,439

(Continúa)

Nota 15- Información por segmentos:

La información por segmentos se presenta a continuación:

4T 2017					
Segmentos	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Utilidad o Pérdida
Cartera					
México	\$ 21,908	\$ 13,026	\$ 17,801	\$ 3,741	\$ 14,060
Guatemala	579	-	512	8	504
Perú	9,587	3,235	2,760	464	2,296
	<u>32,074</u>	<u>16,261</u>	<u>21,073</u>	<u>4,213</u>	<u>16,860</u>
Comisionistas					
México	<u>255</u>	<u>144</u>	<u>531</u>	<u>266</u>	<u>265</u>
Operaciones de Tesorería					
México	978	1,060	168	35	133
Guatemala	-	-	6	-	6
Perú	214	5,915	43	47	(4)
	<u>1,192</u>	<u>6,975</u>	<u>217</u>	<u>82</u>	<u>135</u>
Total	<u><u>33,521</u></u>	<u><u>23,380</u></u>	<u><u>21,821</u></u>	<u><u>4,561</u></u>	<u><u>17,260</u></u>

3T 2017					
Segmentos	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Utilidad o Pérdida
Cartera					
México	\$ 22,689	\$ 12,150	\$ 13,095	\$ 2,746	\$ 10,349
Guatemala	499	-	380	6	374
Perú	7,996	2,680	1,987	336	1,651
	<u>31,184</u>	<u>14,830</u>	<u>15,462</u>	<u>3,088</u>	<u>12,374</u>
Comisionistas					
México	<u>213</u>	<u>121</u>	<u>364</u>	<u>249</u>	<u>115</u>
	213	121	364	249	115
Operaciones de Tesorería					
México	1,315	829	136	25	111
Guatemala	-	-	4	-	4
Perú	145	4,262	32	35	(3)
	<u>1,460</u>	<u>5,091</u>	<u>172</u>	<u>60</u>	<u>112</u>
Total	<u><u>\$ 32,857</u></u>	<u><u>\$ 20,042</u></u>	<u><u>\$ 15,998</u></u>	<u><u>\$ 3,397</u></u>	<u><u>\$ 12,601</u></u>

(Continúa)

2T 2017

Segmentos	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Utilidad o Pérdida
Cartera					
México	\$ 23,421	\$ 13,567	\$ 8,853	\$ 1,808	\$ 7,045
Guatemala	506	7	260	4	256
Perú	7,499	2,546	1,370	226	1,144
	<u>31,426</u>	<u>16,120</u>	<u>10,483</u>	<u>2,038</u>	<u>8,445</u>
Comisionistas					
México	332	135	239	163	76
	<u>332</u>	<u>135</u>	<u>239</u>	<u>163</u>	<u>76</u>
Operaciones de Tesorería					
México	1,399	686	92	17	75
Guatemala	-	-	3	-	3
Perú	132	3,895	21	22	(1)
	<u>1,531</u>	<u>4,581</u>	<u>116</u>	<u>39</u>	<u>77</u>
Total	<u>\$ 33,289</u>	<u>\$ 20,836</u>	<u>\$ 10,838</u>	<u>\$ 2,240</u>	<u>\$ 8,598</u>

1T 2017

Segmentos	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Utilidad o Pérdida
Cartera					
México	\$ 24,214	\$ 13,941	\$ 4,367	\$ 434	\$ 3,933
Guatemala	520	8	131	2	129
Perú	7,634	2,984	700	115	585
	<u>32,368</u>	<u>16,933</u>	<u>5,198</u>	<u>551</u>	<u>4,647</u>
Comisionistas					
México	211	115	120	79	41
	<u>211</u>	<u>115</u>	<u>120</u>	<u>79</u>	<u>41</u>
Operaciones de Tesorería					
México	1,360	472	48	2	46
Guatemala	-	-	2	-	2
Perú	114	3,457	9	6	3
	<u>1,474</u>	<u>3,929</u>	<u>59</u>	<u>8</u>	<u>51</u>
Total	<u>\$ 34,053</u>	<u>\$ 20,977</u>	<u>\$ 5,377</u>	<u>\$ 638</u>	<u>\$ 4,739</u>

(Continúa)

4T 2016

Segmentos	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Utilidad o Pérdida
Cartera					
México	\$ 25,063	\$ 17,534	\$ 17,731	\$ 1,536	\$ 16,195
Guatemala	572	8	420	9	411
Perú	7,873	6,431	2,196	360	1,836
	<u>33,508</u>	<u>23,973</u>	<u>20,347</u>	<u>1,905</u>	<u>18,442</u>
Comisionistas					
México	251	140	504	368	136
	<u>251</u>	<u>140</u>	<u>504</u>	<u>368</u>	<u>136</u>
Operaciones de Tesorería					
México	3,547	315	89	15	74
Guatemala	-	-	7	6	1
Perú	47	-	25	26	(1)
	<u>3,594</u>	<u>315</u>	<u>121</u>	<u>47</u>	<u>74</u>
Total	<u>\$ 37,353</u>	<u>\$ 24,428</u>	<u>\$ 20,972</u>	<u>\$ 2,320</u>	<u>\$ 18,652</u>

A continuación se muestra una conciliación de los ingresos, utilidades o pérdidas, activos y otros conceptos significativos de los segmentos:

4T 2017

Descripción	Segmentos	Total Estados financieros	Diferencia	Observaciones
Activos	33,521	43,677	10,089	No se incluyen las reservas, Ctas. Por cobrar y otros activos
Pasivos	23,380	26,872	8,853	No se incluyen las cuentas por pagar
Ingresos	21,821	22,444	553	No se incluyen los otros productos
Gastos	4,561	19,507	15,072	No se incluyen las provisiones de impuestos y otros gastos
Utilidad o (Pérdida)	<u>17,260</u>	<u>2,937</u>	<u>(14,519)</u>	

3T 2017

Descripción	Segmentos	Total Estados financieros	Diferencia	Observaciones
Activos	32,857	41,145	8,288	No se incluyen las reservas, Ctas. Por cobrar y otros activos
Pasivos	20,042	24,307	4,265	No se incluyen las cuentas por pagar
Ingresos	15,998	16,729	731	No se incluyen los otros productos
Gastos	3,397	14,167	10,770	No se incluyen las provisiones de impuestos y otros gastos
Utilidad o (Pérdida)	<u>12,601</u>	<u>2,562</u>	<u>(10,039)</u>	

(Continúa)

2T 2017

Descripción	Segmentos	Total Estados financieros	Diferencia	Observaciones
Activos	\$ 33,289	\$ 41,565	\$ 8,276	No se incluyen las reservas, Ctas. Por cobrar y otros activos
Pasivos	20,836	25,465	4,629	No se incluyen las cuentas por pagar
Ingresos	10,838	11,113	275	No se incluyen los otros productos
Gastos	2,240	9,301	7,061	No se incluyen las provisiones de impuestos y otros gastos
Utilidad o (Pérdida)	\$ 8,598	\$ 1,812	\$ (6,786)	

1T 2017

Descripción	Segmentos	Total Estados financieros	Diferencia	Observaciones
Activos	\$ 34,053	\$ 41,104	\$ 7,051	No se incluyen las reservas, Ctas. Por cobrar y otros activos
Pasivos	20,977	24,399	3,422	No se incluyen las cuentas por pagar
Ingresos	5,377	5,472	95	No se incluyen los otros productos
Gastos	638	4,456	3,818	No se incluyen las provisiones de impuestos y otros gastos
Utilidad o (Pérdida)	\$ 4,739	\$ 1,016	\$ (3,723)	

4T 2016

Descripción	Segmentos	Total Estados financieros	Diferencia	Observaciones
Activos	\$ 37,353	\$ 43,751	\$ 6,398	No se incluyen las reservas, Ctas. Por cobrar y otros activos
Pasivos	24,428	27,822	3,394	No se incluyen las cuentas por pagar
Ingresos	20,972	21,161	189	No se incluyen los otros productos
Gastos	2,320	17,751	15,431	No se incluyen las provisiones de impuestos y otros gastos
Utilidad o (Pérdida)	\$ 18,652	\$ 3,410	\$ (15,242)	

(Continúa)

Nota 16- Pronunciamientos normativos y regulatorios emitidos recientemente-

Cambios en las disposiciones de la Comisión

El 27 de diciembre de 2017, se publicó en el DOF diversas modificaciones a los Criterios Contables. Dichas modificaciones entran en vigor el 1o. de enero de 2019, la Administración se encuentra analizando el efecto que tendrán estas modificaciones en la información financiera. Los cambios más relevantes se mencionan a continuación:

Criterio Contable A-2 "Aplicación de normas particulares"

Se incorporan ciertas NIF emitidas por el CINIF, a fin de que resulten aplicables a las instituciones de crédito al tiempo de determinar el plazo para su aplicación, con el objeto de que estas entidades financieras estén en posibilidad de cumplirlas. Dichas NIF son las siguientes: B-17 "Determinación del valor razonable", C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", C-19 "Instrumentos financieros por pagar", C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés", D-1 "Ingresos por contratos con clientes" y D-2 "Costos por contratos con clientes".

Criterios Contables B-6, "Cartera de crédito" y D-2 "Estado de resultados"

Se ajustan los criterios de contabilidad aplicables a las instituciones de crédito para que estas puedan cancelar, en el periodo en que ocurran, los excedentes en el saldo de las estimaciones preventivas para riesgos crediticios, así como para reconocer la recuperación de créditos previamente castigados contra el rubro de "Estimación preventivas para riesgos crediticios" en el estado de resultados consolidado.

La Administración del Banco se encuentra en proceso de evaluar los efectos financieros que se generarán derivados de estos cambios en las Disposiciones de la Comisión.

El CINIF ha emitido las NIF y Mejoras que se mencionan a continuación:

NIF B-17 "Determinación del valor razonable"

NIF C-2 "Inversión en instrumentos financieros"

NIF C-3 "Cuentas por cobrar"

NIF C-9 "Provisiones, Contingencias y Compromisos"

NIF C-10 "Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura"

NIF C-16 "Deterioro de los instrumentos financieros por cobrar"

NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar"

NIF C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e intereses"

Mejoras a las NIF 2018

En diciembre del 2017 el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C (CINIF) emitió el documento llamado "Mejoras a las NIF 2018", que contiene modificaciones puntuales a algunas NIF ya existentes, estas mejoras son las que se describen a continuación; sin embargo no generaron efectos en la información financiera de Gentera.

(Continúa)

NIF B-2 “Estado de flujos de efectivo”- Requiere nuevas revelaciones sobre pasivos asociados con actividades de financiamiento, hayan requerido o no el uso de efectivo o equivalentes de efectivo, preferentemente mediante una conciliación de los saldos inicial y final de los mismos. Esta mejora entrará en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada. Los cambios contables que surjan deben reconocerse en forma retrospectiva.

NIF B-10 “Efectos de la inflación”- Requiere revelar el porcentaje de inflación acumulado por los tres ejercicios anuales anteriores que sirvió de base para calificar el entorno económico en el que operó la entidad en el ejercicio actual como inflacionario o como no inflacionario, y el porcentaje de inflación acumulado de tres ejercicios, incluyendo los dos anteriores y el del propio periodo, que servirá de base para calificar el entorno económico en que operará la entidad en el ejercicio siguiente. Esta mejora entrará en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada. Los cambios contables que surjan deben reconocerse en forma retrospectiva.

NIF C-6 “Propiedades, planta y equipo” y NIF C-8 “Activos intangibles” – Establece que un método de depreciación y amortización de un activo basado en el monto de ingresos asociado con el uso del mismo no es apropiado, dado que dicho monto de ingresos puede estar afectado por factores diferentes al patrón de consumo de beneficios económicos del activo. Aclara el significado del concepto consumo de beneficios económicos futuros de un activo. Esta mejora entrará en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada. Los cambios contables que surjan deben reconocerse en forma prospectiva.

NIF C-14 “Transferencia y baja de activos financieros”- Elimina el requerimiento de reconocer en resultados los efectos del reconocimiento posterior a valor razonable de un activo transferido y del pasivo asociado ya que representaba una contradicción con el requerimiento en la misma norma de que dicho reconocimiento se realice con base en las normas relativas, dependiendo del tipo de activo de que se trate. Esta mejora entrará en vigor para los ejercicios que inicien a partir del 1o. de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada. Los cambios contables que surjan deben reconocerse en forma retrospectiva.

Nota 17- Analistas: GENTERA

Dando cumplimiento al acuerdo establecido por el Reglamento Interior de la BMV en el artículo 4.033.01 Fracc. VIII en materia de Requisitos de Mantenimiento, se dan a conocer los nombres de las Instituciones que dan Cobertura de Análisis a los títulos de deuda emitidos a la fecha de presentación de este reporte.

Los Analistas que cubren los valores con clave de pizarra GENTERA son los siguientes:

Dando cumplimiento al acuerdo establecido por el Reglamento Interior de la BMV en el artículo 4.033.01 Fracc. VIII en materia de Requisitos de Mantenimiento, se dan a conocer los nombres de las Instituciones que dan Cobertura de Análisis a los títulos de deuda emitidos a la fecha de presentación de este reporte.

(Continúa)

Los Analistas que cubren los valores con clave de pizarra GENTERA son los siguientes:

Cobertura	Analista	Recomendación
1 Actinver	Enrique Mendoza	Neutral
2 Banorte IXE	Marissa Garza	Neutral
3 BBVA Bancomer	German Velazco	Neutral
4 BofA Merrill Lynch	Ernesto Gabilondo	Venta
5 Bradesco	Rafael Berger	Neutral
6 BTG Pactual	Eduardo Rosman	Compra
7 Citi Investment Research	Carlos Rivera	Neutral
8 Credit Suisse	Marcelo Telles	Neutral
9 Deutsche Bank	Tito Labarta	Neutral
10 GBM	Lilian Ochoa	Compra
11 Goldman Sachs	Carlos Macedo	Neutral
12 HSBC Securities	Carlos Gómez	Compra
13 Intercam	Alejandra Marcos	Neutral
14 JP Morgan	Yuri Rocha	Compra
15 Santander	Claudia Benavente	Neutral
16 Nau Securities	Iñigo Vega	Neutral
17 Scotiabank	Jason Mollin	Neutral
18 UBS	Federic de Mariz	Compra
19 Vector	Rafael Escobar	Neutral

Deuda:

- Fitch Mexico, S.A. de C.V. (Banco Compartamos, México, Escala Global y Nacional)
- Standard & Poor's, S.A. de C.V. (Banco Compartamos, México, Escala Global y Nacional)
- Class & Asociados S.A. (Compartamos Financiera, Perú)
- Apoyo y Asociados, Fitch Ratings (Compartamos Financiera ,Perú)