



GENTERA



Presentación Corporativa 4T16

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones)



Índice

1) GENTERA	4
a) Historia	
b) Estructura Corporativa	
c) Gobierno Corporativo	
d) Valores y Estrategia	
e) Mercado Potencial y Productos	
f) YASTÁS, ATERNA e INTERMEX	
2) Crecimiento y Rentabilidad	17
a) Clientes	
b) Portafolio & Cartera Vencida	
c) ROAA & ROEE	
d) Índice de Eficiencia	
3) Información Financiera	26
a) GENTERA	
b) Compartamos Banco (México)	
c) Compartamos Financiera (Perú)	
d) Compartamos SA (Guatemala)	
4) Contactos	40



Nuestra Historia, 26 años de evolución



4T16

**3,381,455
clientes**

Estructura Corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- **Yastás (México).**- Administrador de corresponsales
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida.
- **INTERMEX (México).**- Empresa pagadora de remesas
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus tres principios fundacionales: la inclusión, el altruismo y la excelencia.
- **FIINLAB.**- Laboratorio de Inclusión Financiera

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración

8 Independientes

2 Directivos y accionistas

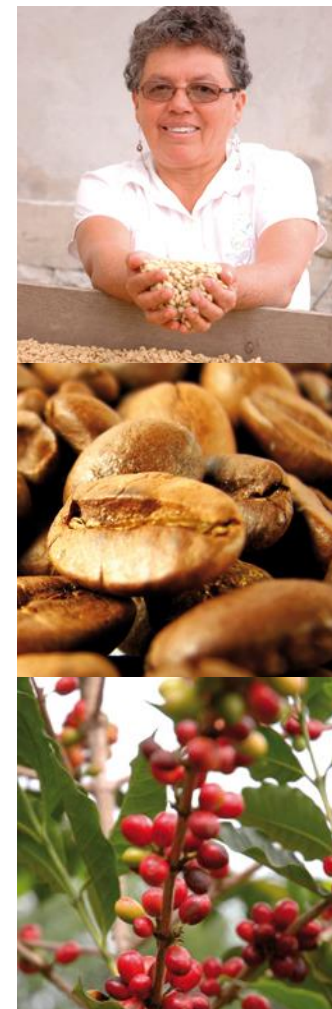
3 Accionistas, no directivos

Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma importancia para el Banco

GENTERA forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



5 ejes estratégicos para cumplir con nuestra aspiración

Aspiración

Aspiramos a empoderar a 10 millones de personas del segmento sub atendido, en los próximos 10 años, para mejorar su vida mediante soluciones financieras personalizadas y digitales, generando valor compartido.

Ejes estratégicos

Cliente

Entender y segmentar al cliente para ofrecer una amplia gama de soluciones financieras personalizadas.

Modelo de atención

Mejorar la **experiencia del cliente** y optimizar el mix de canales.

Ahorro

Fomentar el **ahorro** con sentido de propósito, a través de una propuesta de valor **conveniente y confiable** para el cliente.

Innovación

Mejorar nuestro modelo de negocio actual y desarrollar nuevos **modelos de negocio digitales, escalables y rentables**

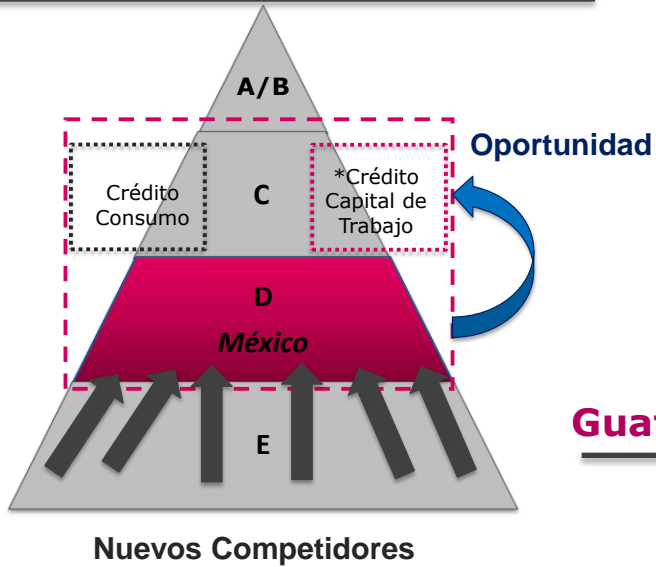
Valor compartido de largo plazo

Optimizar el portafolio de empresas y unidades de negocio. Lograr incrementos de **eficiencia radicales** en nuestras cadenas de valor

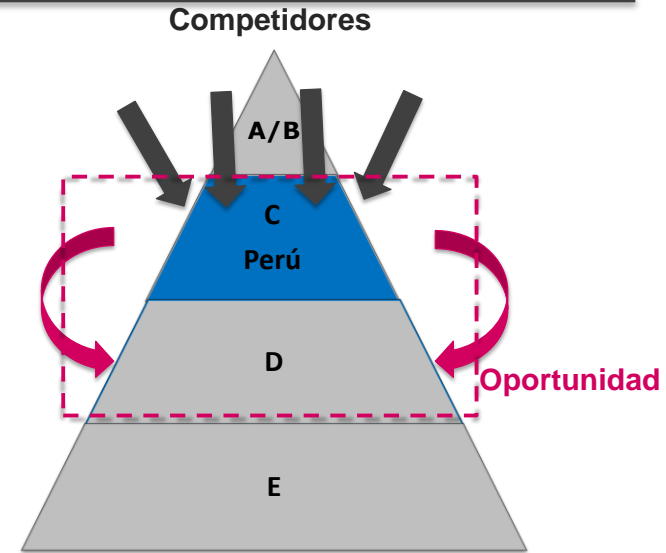
FUENTE: Talleres de definición de pilares estratégicos e iniciativas

Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

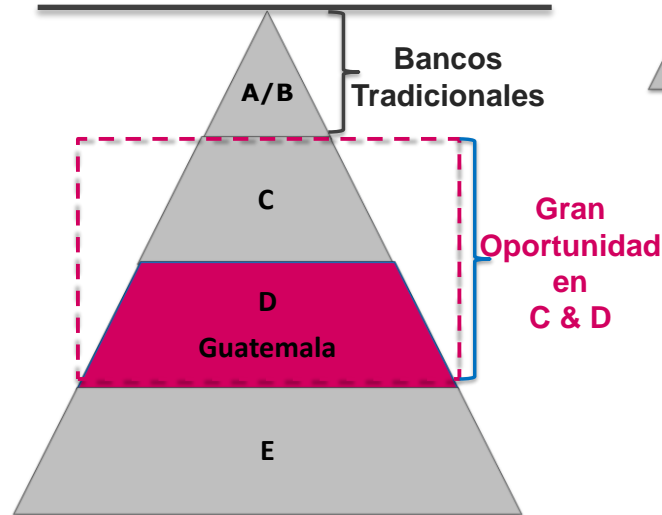
México



Perú



Guatemala



Créditos Grupales en México

	Crédito Mujer (CM)	Crédito Comerciante (CC)
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito personal para capital de trabajo > Grupos de 10 a 50 mujeres > Garantía solidaria > Seguro de vida sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda. 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito personal para capital de trabajo > Grupos de 7 a 20 integrantes (Hombres y Mujeres) > Garantía solidaria
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 4,000 a Ps. 60,000 "Ps. 6,980"	> Ps. 6,000 a Ps. 60,000 "Ps. 6,296"
Plazo	> 16 semanas*	> 5 a 8 meses
Contribución a la Cartera Total	> 49.8%	> 24.0%
Contribución al No. de Clientes	> 61.4%	> 32.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 2.48%	• 7.50%
Seguro de Vida/ No. De Clientes	• 89.6%	• 72.4%

Fuente: Compartamos Banco

*En algunas oficinas ofrecemos plazos de 4, 5 y 6 meses con visitas bisemanales

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

Créditos Crece y Mejora en México

	Crédito Crece y Mejora CM	Crédito Crece y Mejora CCR	Crédito Adicional
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio > Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer > Crédito personal > Garantía personal 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio > Para clientes con al menos 1 ciclo con Crédito Comerciante > Crédito personal > Garantía personal 	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de Trabajo > Segundo crédito ofrecido simultáneamente CM Y CCR > El cliente debió haber completado 1 ciclo con CM y CCR
Montos «Crédito Promedio»	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 8,000 a Ps. 30,000 “Ps. 8,491” 	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 8,000 a Ps. 30,000 “Ps. 7,900” 	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 4,000 a Ps. 7,000 “Ps. 3,629”
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses 	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses 	<ul style="list-style-type: none"> > 4 a 5 meses
Contribución a la Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> > 10.9% 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.3% 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.2%
Contribución al No. de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> > 11.4%* 	<ul style="list-style-type: none"> > 2.5%* 	<ul style="list-style-type: none"> > 6.1%*
Cartera Vencida / Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> • 4.88% 	<ul style="list-style-type: none"> • 9.83% 	<ul style="list-style-type: none"> • 4.19% CM • 6.18% CCR

Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

* Incluye clientes que tienen un crédito de metodología grupal + un crédito crece y mejora; y clientes únicos de Crece y Mejora (Sólo 1.1% de los clientes únicamente tienen crédito Crece y Mejora)

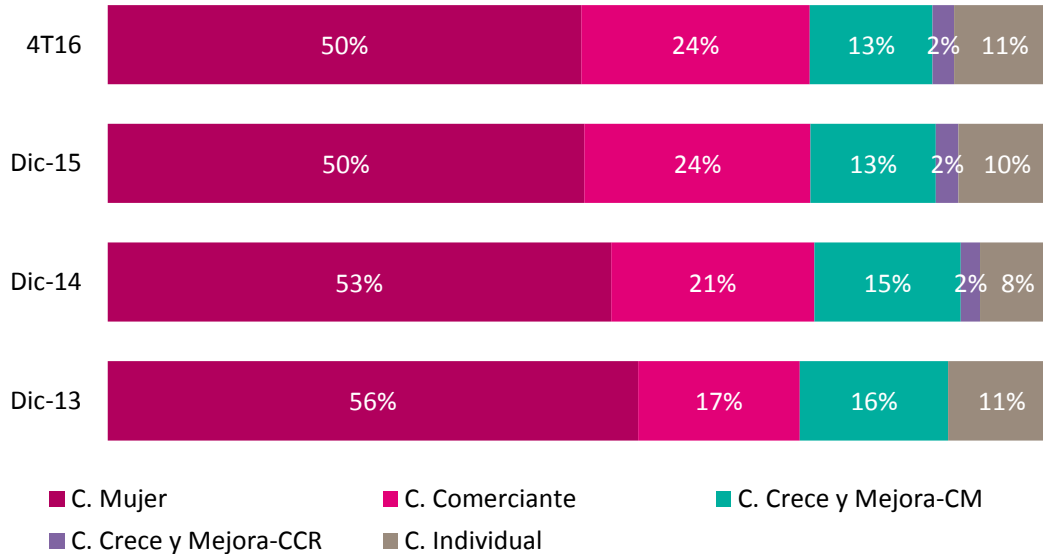
Créditos Individuales en México

	Crédito Individual
Características Generales	<ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social > Garantía prendaria y personal
Montos «Crédito Promedio»	<ul style="list-style-type: none"> > Ps. 20,000 a Ps. 100,000 “Ps. 20,599”
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses
Contribución a la Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> > 10.7%
Contribución al No. de Clientes	<ul style="list-style-type: none"> > 4.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	<ul style="list-style-type: none"> • 5.59%
Seguro de Vida/ No. De Clientes	<ul style="list-style-type: none"> 64.5%

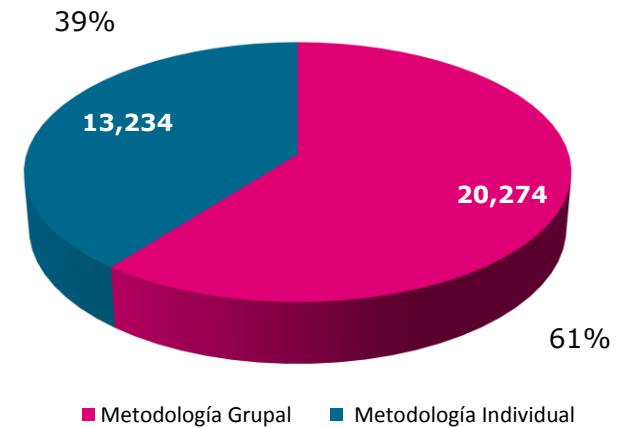


Evolución del Portafolio por Metodología (2013-4T16)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

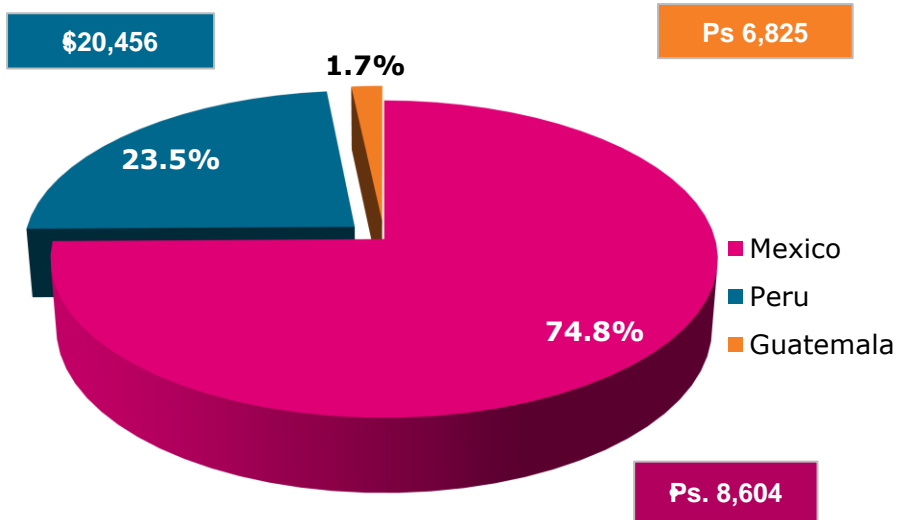


México, Perú y Guatemala

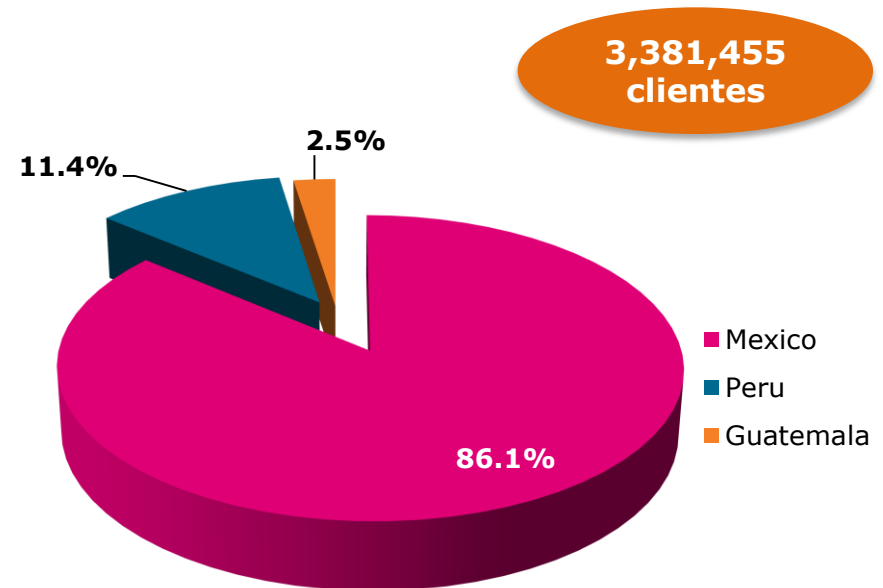


Distribución por Subsidiaria

% Total de la Cartera y Crédito Promedio



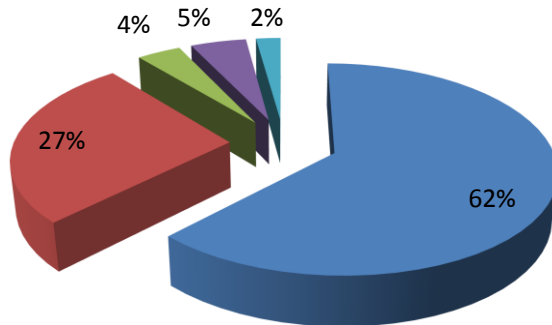
Clientes por Subsidiaria



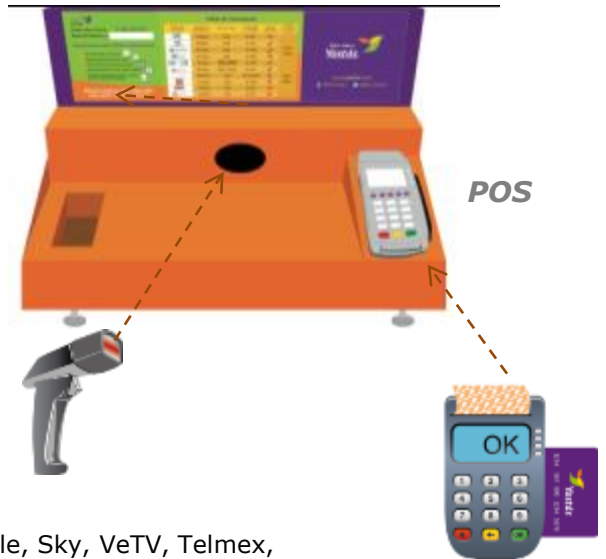
México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C

YASTÁS (Red de Comisionistas)

- Presencia en **32 Estados en México.**
- Al cierre del **4T16** alcanzó más de **2,700** comercios afiliados.
- Más de **1.69 millón de transacciones financieras** durante el 4T16, 1.7 veces más comparado con el 4T15.



- Pago de crédito
- Dispersión de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Otras Operaciones Financieras



(*)Emisores para pagos de servicios: Arabela, Axtel, Avon, Cablemas, CFE, Infonavit, Megacable, Sky, VeTV, Telmex, Maxcom, Dish, Cmas y SAS. Pagos a Compartamos Banco y para recarga de tiempo aire Telcel.

ATERNA (Bróker microseguros)

Modelo de negocio

Aterna es el intermediario entre los canales de distribución y el sector asegurador, encargado de llevar a los clientes finales productos y servicios de seguros acordes a sus necesidades, que contribuyan a la prevención de siniestros.



Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Daños materiales: Aterna actualmente está trabajando en el desarrollo de un programa de protección de desastres naturales.

4T16	
4T16 Pólizas de seguro de vida colocadas	4,689,291
2016 Pólizas de seguro de vida colocadas	17,156,769
4T16 Pólizas de seguro de vida activas	5,519,220
Cobertura	Mexico, Peru & Guatemala

Microseguros en Latin America

Los Microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en America Latina y el Caribe, representando alrededor de **USD 830 millones en primas**, con una cobertura cerca de **50 millones de personas***

Contribución de ATERNA en America Latina:

- 48% de los asegurados en México
- 8% de los asegurados en América Latina

* Estudio Global de los Microseguros en América Latina y el Caribe 2014

INTERMEX (Empresa de Remesas)



	4T16	4T15	3T16
No. de transacciones	1,153,414	1,027,249	1,111,168
En efectivo	1,047,839	949,040	1,010,648
Vía transferencia	105,575	78,209	100,520
Monto de envíos pagados en MN	5,957.1	4,259.8	5,473.5
Monto de envíos pagados en Dlls	3.9	4.9	4.1
Monto de Remesa promedio en DIIS	263.3	252.1	266.5
Transmisores de dinero	37	37	37
Corresponsales	1,807	1,188	1,553
No. de sucursales	60	60	60
Participación de mercado	4.8%	4.7%	4.8%

- A Diciembre 2016 las remesas internacionales crecieron 8.8% anual.
- En México, 63% del flujo de remesas se concentra en 10 estados de la República Mexicana¹
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el sector D de la población.



4.8% de Participación de mercado al 4T16

1) Fuente: Banxico



GENTERA

**Crecimiento y
Rentabilidad**



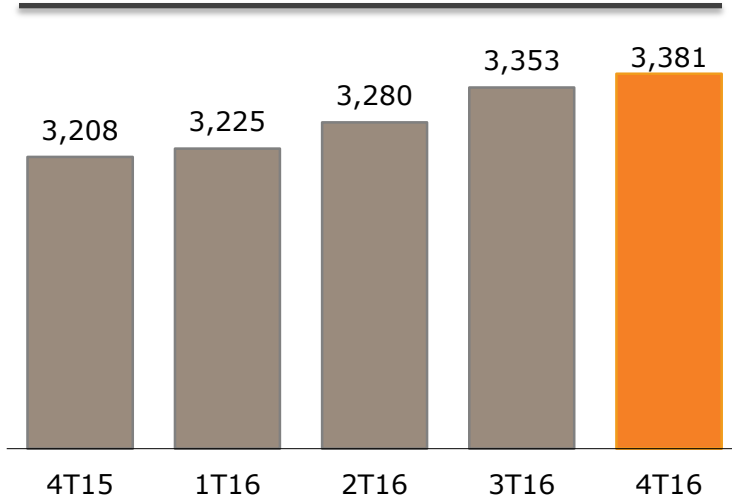
	4T16	4T15	3T16	% Var 4T15	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Clientes	3,381,455	3,207,852	3,352,677	5.4%	0.9%	3,381,455	3,207,852	5.4%
Cartera	33,508	28,496	31,866	17.6%	5.2%	33,508	28,496	17.6%
Resultado Neto	540	870	918	-37.9%	-41.2%	3,410	3,161	7.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.22%	3.09%	3.33%	1.13 pp	0.89 pp	4.22%	3.09%	1.13 pp
ROA	5.2%	9.6%	9.3%	-4.4 pp	-4.1 pp	8.6%	9.3%	-0.7 pp
ROE	13.8%	26.5%	24.8%	-12.7 pp	-11.0 pp	22.8%	25.1%	-2.3 pp
NIM	54.3%	57.1%	57.2%	-2.8 pp	-2.9 pp	54.5%	56.3%	-1.8 pp
NIM después de provisiones	43.2%	48.6%	47.3%	-5.4 pp	-4.1 pp	45.1%	48.7%	-3.6 pp
Índice de Eficiencia	80.1%	68.9%	68.2%	11.2 pp	11.9 pp	69.4%	68.6%	0.8 pp
Capital / Activos Totales	36.4%	37.0%	38.3%	-0.6 pp	-1.9 pp	36.4%	37.0%	-0.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,909	8,883	9,505	11.6%	4.3%	9,909	8,883	11.6%
Colaboradores	21,184	20,179	21,248	5.0%	-0.3%	21,184	20,179	5.0%
Oficinas de Servicio	685	687	692	-0.3%	-1.0%	685	687	-0.3%
Sucursales Banco	135	71	107	90.1%	26.2%	135	71	90.1%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T16	Δ vs 4T15	4T16	Δ vs 4T15	4T16	Δ vs 4T15
Clientes	2,912,786	1.8%	384,883	42.2%	83,786	11.0%
Portafolio*	25,063	9.7%	7,873	50.3%	572	40.0%
Resultado neto*	546	-28.0%	39	2.3%	14	N/C
ROAA	7.3%	-3.6 pp	1.9%	-0.9 pp	7.9%	-10.3 pp
ROAE	20.5%	-11.4 pp	7.7%	-3.3 pp	8.6%	-16.2 pp
NIM	63.3%	-2.2 pp	26.1%	0.4 pp	78.9%	2.5 pp
NIM después de provisiones	50.3%	-5.9 pp	20.5%	0.8 pp	68.9%	1.8 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	4.49%	1.63 pp	3.37%	-0.81 pp	3.95%	1.72 pp
Castigos*	579	53.6%	92	-32.8%	15	408.1%
Índice de Cobertura	150.5%	-29.4 pp	183.8%	15.6 pp	129.8%	-52.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,604	7.8%	20,456	0.1 pp	6,825	0.3 pp
Colaboradores**	17,253	-0.1%	3,133	31.7%	798	51.1%
Oficinas de servicio	567	-4.9%	73	21.7%	45	45.2%
Sucursales Banco	135	90.1%	-	0.0%	-	0.0%

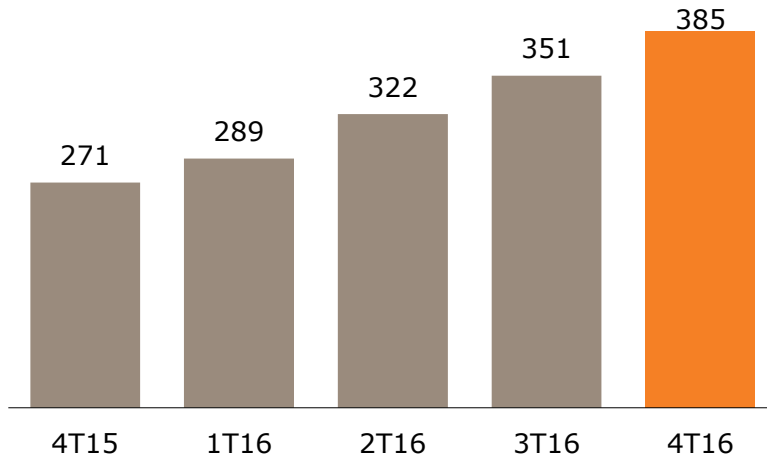
- Cartera, Castigos y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).
- Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA, YASTÁS e INTERMEX.

Cientes

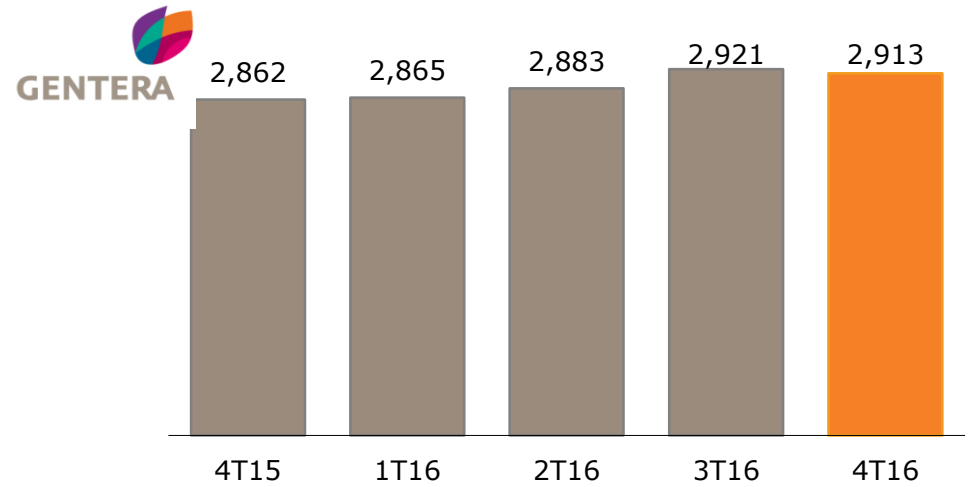
GENTERA (miles)



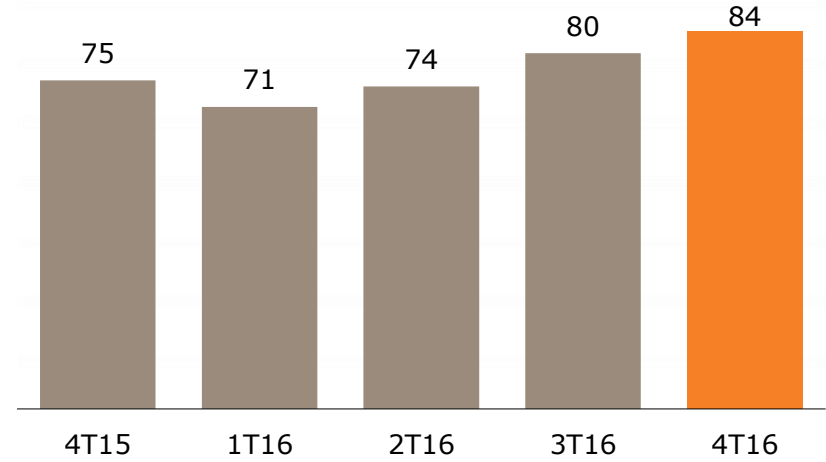
Perú



México - Banco (miles)

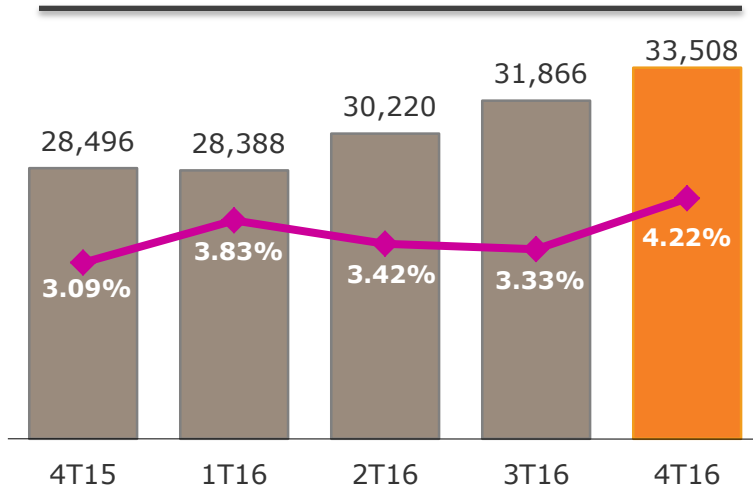


Guatemala



Cartera Total - % Cartera Vencida

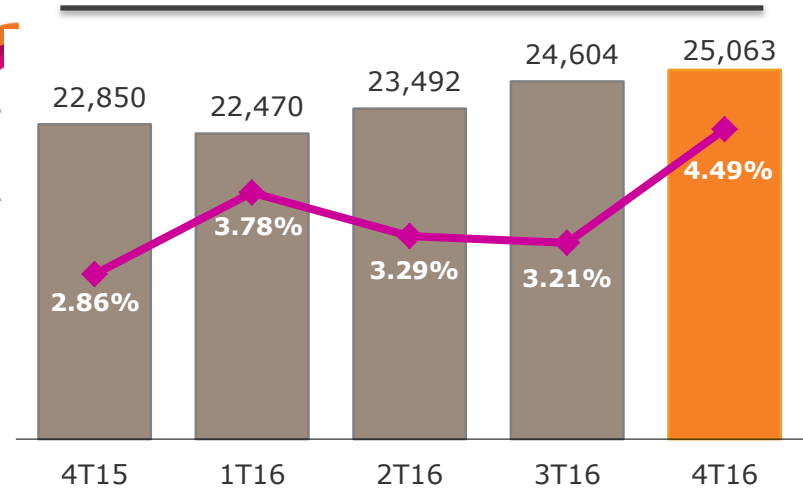
GENTERA (Ps. millones)



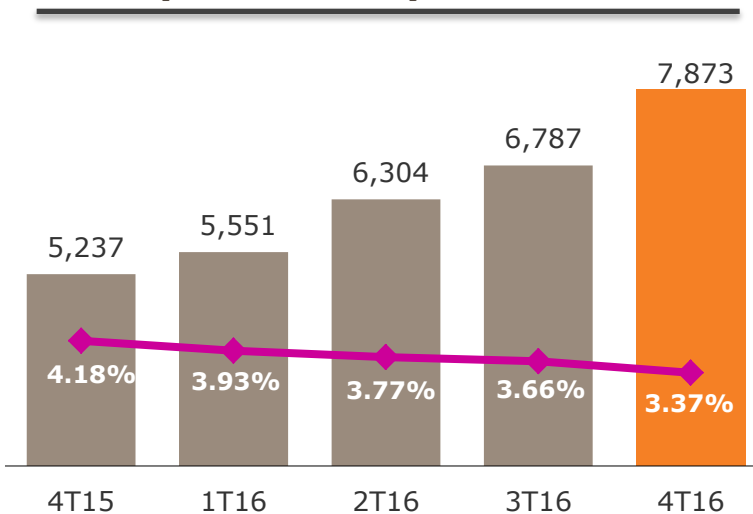
México - Banco (Ps. millones)



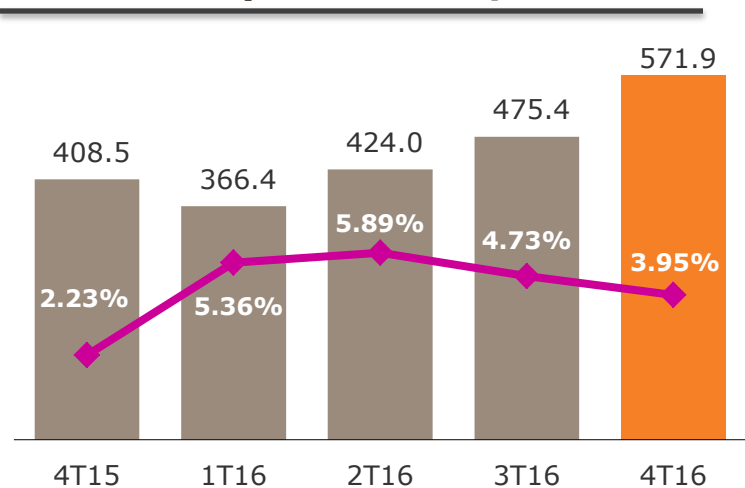
CARTERA 2016
17.6%



Perú (Ps. millones)

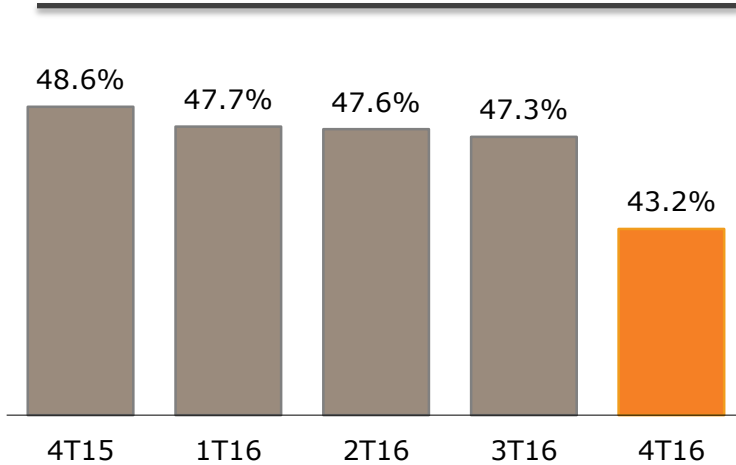


Guatemala (Ps. millones)



MF (%) después de provisiones

GENTERA



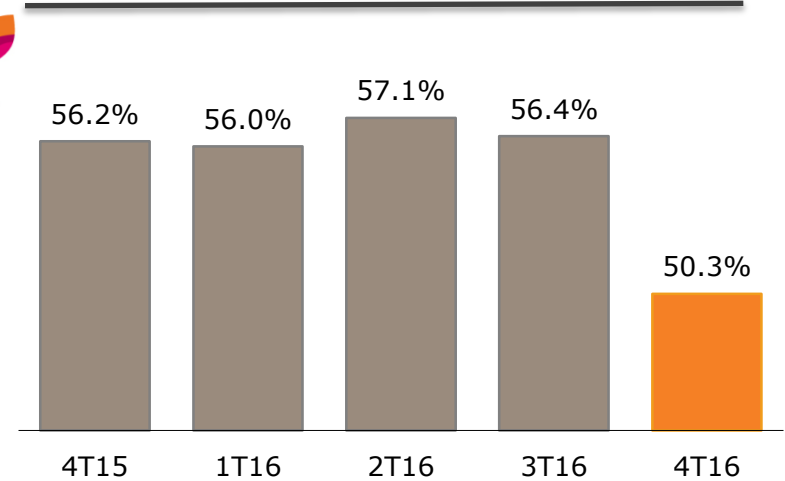
México - Banco



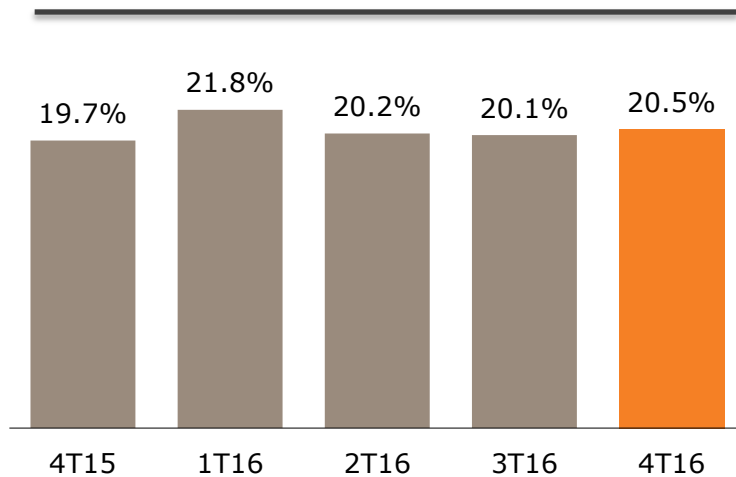
GENTERA

MAP
2016
54.5%

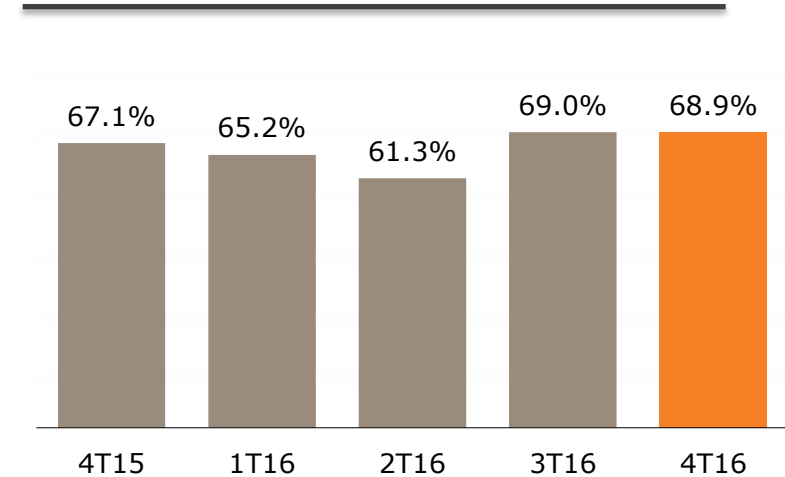
MDP
2016
45.1%



Perú

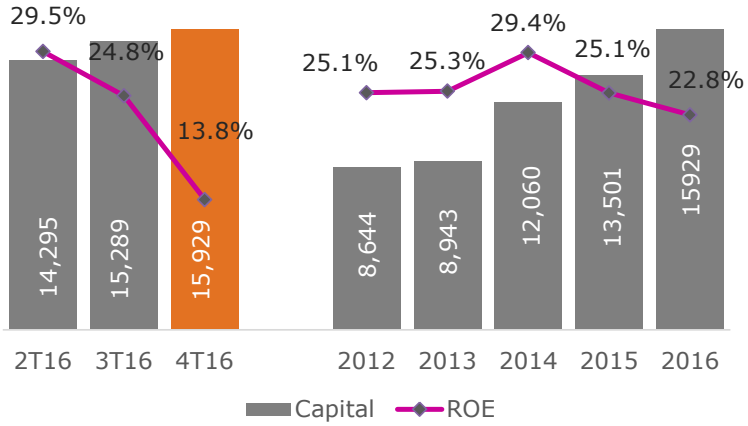


Guatemala (Ps. millones)

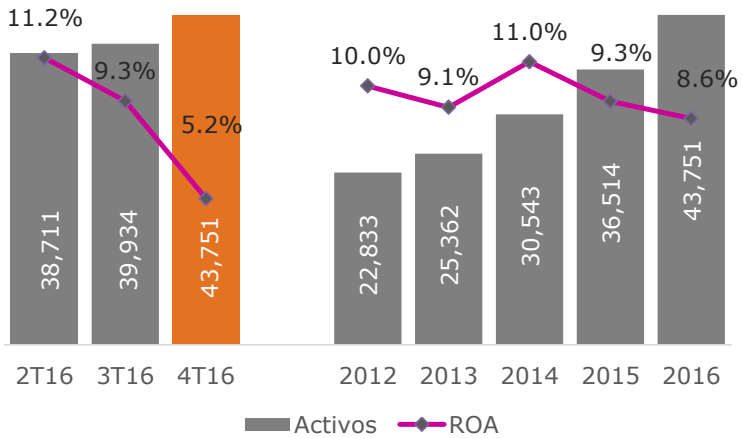


Evolución ROAA/ROAE

GENEREA ROAE

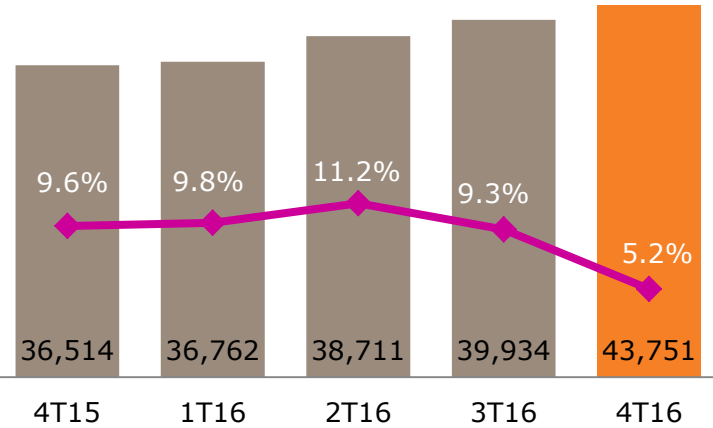


GENEREA ROAA



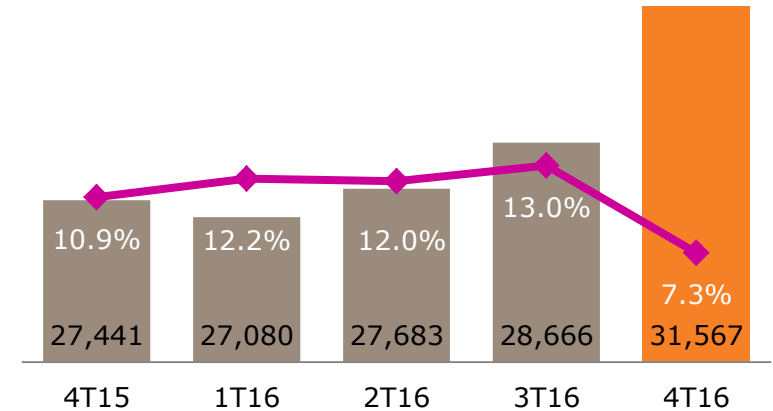
Activos - ROAA

GENERERA

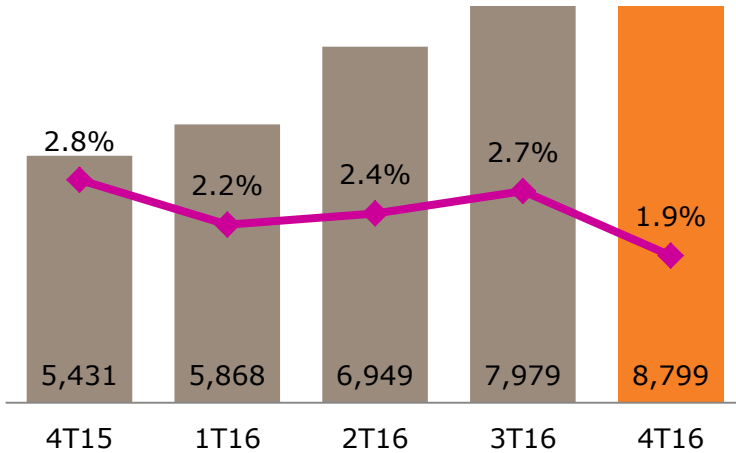


ROAA
2016
8.6%

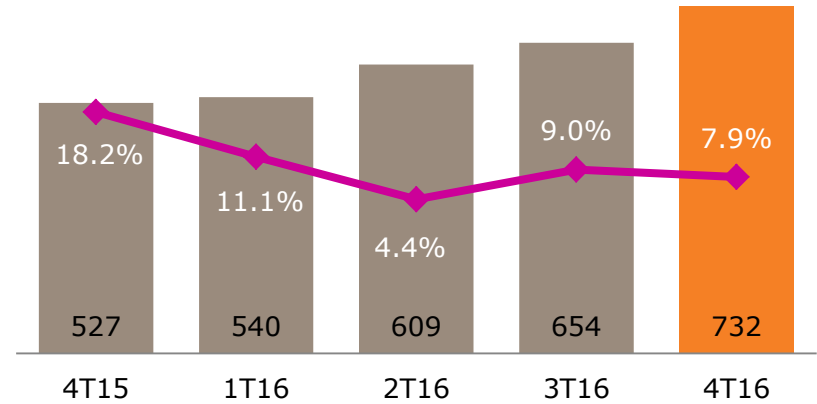
México - Banco



Perú

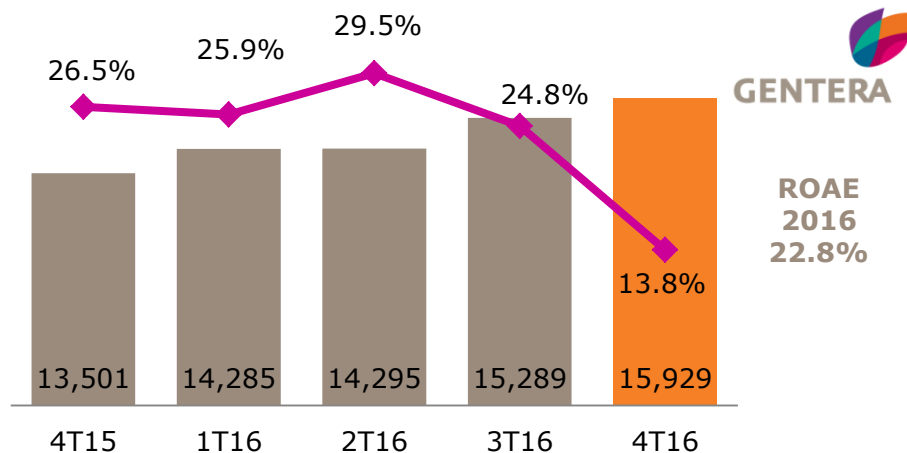


Guatemala (Ps. millones)

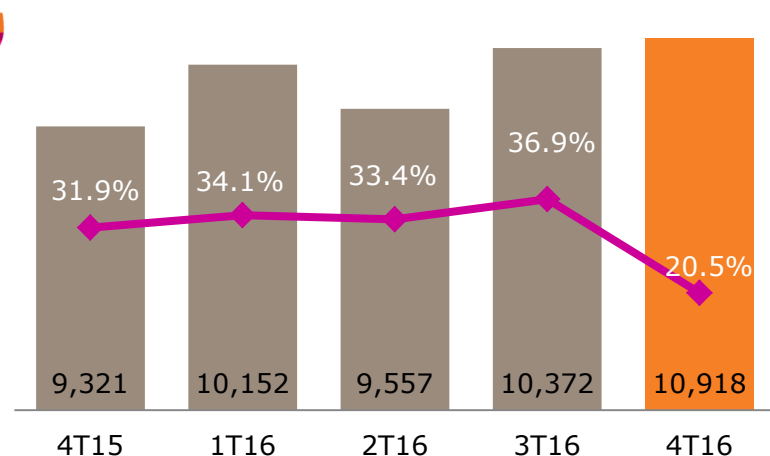


Capital - ROAE

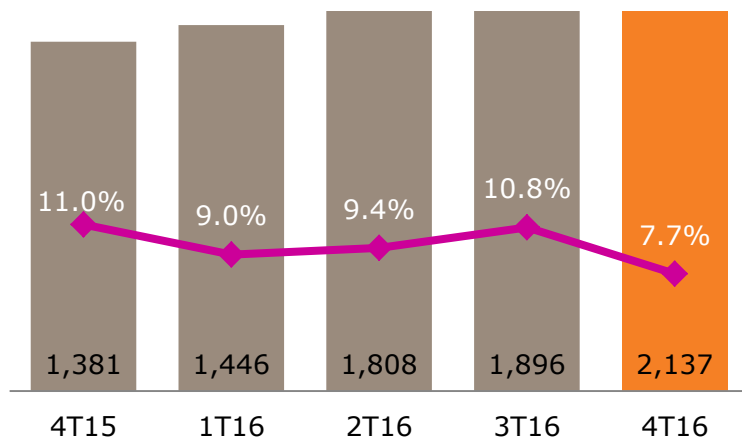
GENERERA



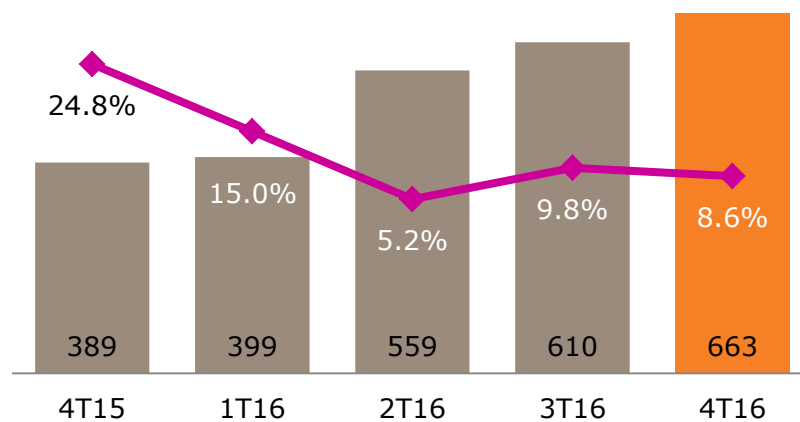
México - Banco



Perú

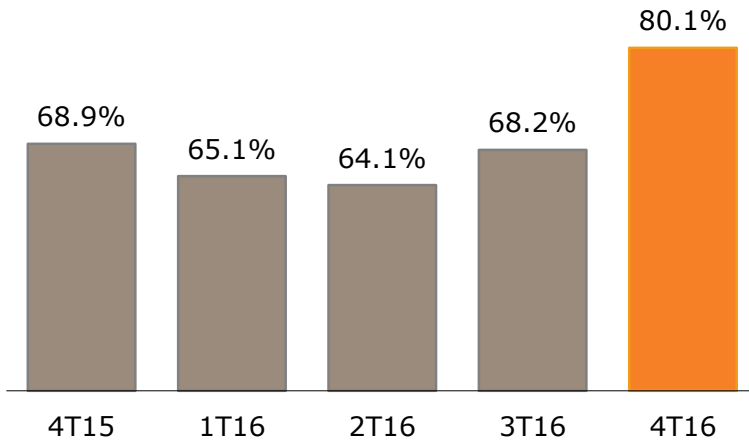


Guatemala (Ps. millones)



Índice de Eficiencia

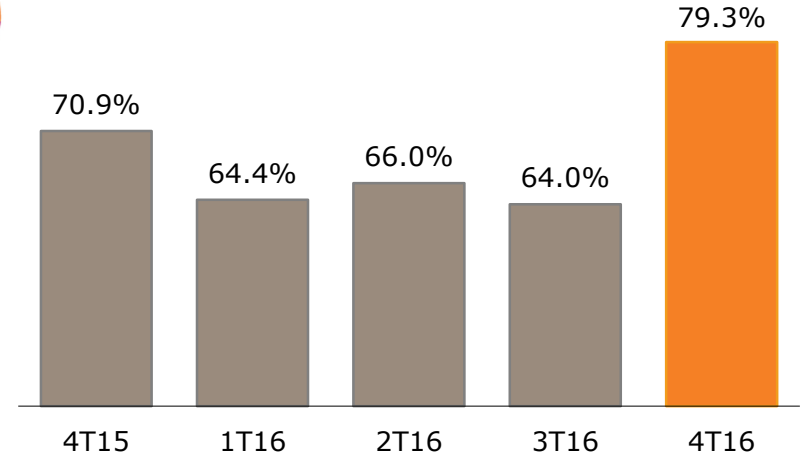
GENTERA



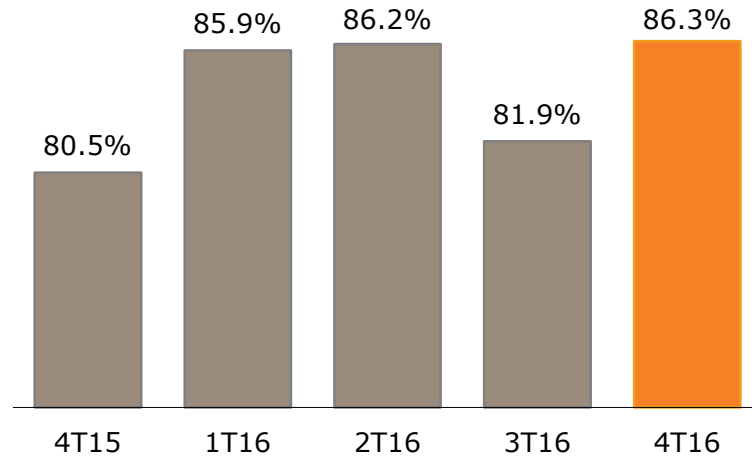
México - Banco



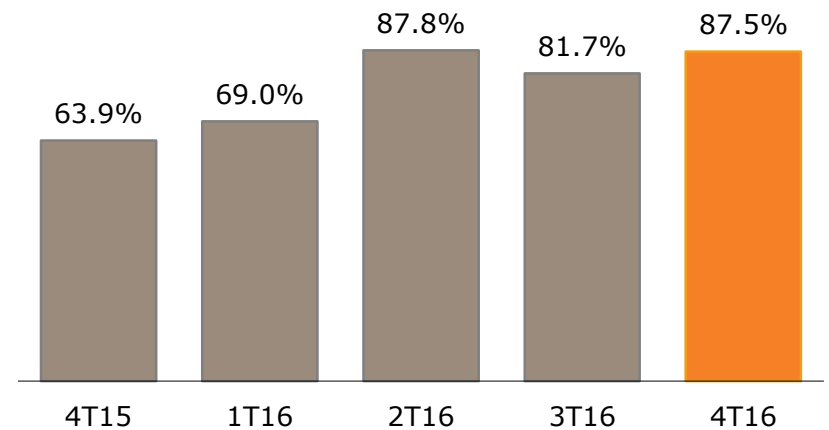
IE 2016
69.4%



Perú



Guatemala (Ps. millones)





GENTERA

Regos, papeles y
Yastás.

www.yastas.com

[/Red_Yastás](#)

[@Red_Yastás](#)

**Información
Financiera
4T16**



Balance General



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16
Disponibilidades y otras inversiones	6,570	3,539	85.6%	4,354	50.9%
Cartera vigente	32,094	27,615	16.2%	30,805	4.2%
Cartera vencida	1,414	881	60.5%	1,061	33.3%
Cartera total	33,508	28,496	17.6%	31,866	5.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,212	1,560	41.8%	1,843	20.0%
Cartera de crédito (neto)	31,296	26,936	16.2%	30,023	4.2%
Otras cuentas por cobrar	985	1,987	-50.4%	1,126	-12.5%
Activo fijo	1,069	1,087	-1.7%	951	12.4%
Inversiones permanentes	47	124	-62.1%	3	N/C
Otros activos	2,803	2,026	38.4%	2,564	9.3%
Crédito Mercantil	981	815	20.4%	913	7.4%
Total Activo	43,771	36,514	19.9%	39,934	9.6%
Captación clientes	755	174	N/C	406	86.0%
Captación instituciones	2,765	1,401	97.4%	2,569	7.6%
Certificados bursátiles	10,556	10,014	5.4%	8,006	31.9%
Préstamos bancarios	10,436	9,552	9.3%	10,618	-1.7%
Derivados	-	7	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	3,310	1,865	77.5%	3,046	8.7%
Total Pasivo	27,822	23,013	20.9%	24,645	12.9%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	558	558	0.0%	558	0.0%
Reservas de capital	1,254	1,045	20.0%	1,295	-3.2%
Resultado de ejercicios anteriores	5,226	3,693	41.5%	5,226	0.0%
Otras cuentas de capital	684	258	165.1%	544	25.7%
Resultado neto	3,390	3,150	7.6%	2,861	18.5%
Participación controladora	15,876	13,468	17.9%	15,248	4.1%
Participación no controladora	53	33	60.6%	41	29.3%
Total Capital Contable	15,929	13,501	18.0%	15,289	4.2%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estado de Resultados



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Ingresos por intereses	5,357	4,672	14.7%	5,213	2.8%	20,017	17,276	15.9%
Gastos por intereses	348	238	46.2%	308	13.0%	1,179	885	33.2%
Margen financiero	5,009	4,434	13.0%	4,905	2.1%	18,838	16,391	14.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,021	658	55.2%	847	20.5%	3,238	2,206	46.8%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,988	3,776	5.6%	4,058	-1.7%	15,600	14,185	10.0%
Comisiones y tarifas cobradas	403	344	17.2%	365	10.4%	1,402	1,189	17.9%
Comisiones y tarifas pagadas	169	176	-4.0%	178	-5.1%	691	736	-6.1%
Resultado por intermediación	5	9	-44.4%	16	-68.8%	33	18	83.3%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(117)	42	N/C	(265)	N/C	(224)	158	N/C
Gastos operativos	3,294	2,753	19.7%	2,725	20.9%	11,194	10,156	10.2%
Ingresos totales de la operación	816	1,242	-34.3%	1,271	-35.8%	4,926	4,658	5.8%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(16)	(20)	N/C	(17)	N/C	(77)	(52)	N/C
Resultado antes de ISR	800	1,222	-34.5%	1,254	-36.2%	4,849	4,606	5.3%
ISR Causado	349	351	-0.6%	529	-34.0%	1,781	985	80.8%
ISR Diferido	(89)	1	N/C	(193)	N/C	(342)	460	N/C
Resultado neto	540	870	-37.9%	918	-41.2%	3,410	3,161	7.9%
Participación controladora	529	863	-38.7%	914	-42.1%	3,390	3,150	7.6%
Participación no controladora	11	7	57.1%	4	175.0%	20	11	81.8%

Cartera Vencida por Subsidiaria



PRODUCTO	4T16				4T15				3T16			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	12,491	310	2.48%	136	11,448	153	1.32%	97	12,054	190	1.57%	147
C. Comerciante	6,021	452	7.50%	226	5,434	241	4.44%	126	6,024	308	5.12%	227
Subtotal Grupal	18,512	762	4.11%	362	16,882	394	2.33%	223	18,078	498	2.75%	374
C. Individual	2,683	150	5.59%	103	2,334	109	4.68%	46	2,566	139	5.44%	101
C. Adicional CM	480	20	4.19%	1	82	2	2.27%	1	539	3	0.46%	1
C. Adicional CCR	83	5	6.18%	0	0	0	0.00%	0	90	0	0.00%	0
C. Crece y Mejora CM	2,733	133	4.88%	80	3,007	109	3.61%	80	2,770	106	3.81%	92
C. Crece y Mejora CCR	572	56	9.83%	33	545	39	7.25%	27	561	44	7.86%	35
Subtotal Individual	6,551	364	5.57%	217	5,968	259	4.36%	154	6,526	292	4.47%	229
Banco Compartamos	25,063	1,126	4.49%	579	22,850	653	2.86%	377	24,604	790	3.21%	603
Comercial	3,421	144	4.20%	34	2,150	117	5.43%	57	2,919	130	4.47%	33
Microempresa	3,015	104	3.44%	49	2,343	83	3.56%	62	2,730	101	3.70%	45
Consumo	247	10	4.03%	5	254	16	6.23%	16	229	11	4.84%	6
C. Mujer	1,190	8	0.70%	5	490	3	0.62%	3	909	6	0.67%	5
Compartamos Financiera	7,873	266	3.37%	92	5,237	219	4.18%	138	6,787	249	3.66%	89
C. Mujer	572	23	3.95%	15	409	9	2.23%	3	475	22	4.73%	15
Compartamos Guatemala S.A.	572	23	3.95%	15	409	9	2.23%	3	475	22	4.73%	15
Total	33,508	1,414	4.22%	686	28,496	881	3.09%	518	31,866	1,062	3.33%	707

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	4T16	4T15	3T16	% Var 4T15	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Clientes	2,912,786	2,861,721	2,921,211	1.8%	-0.3%	2,912,786	2,861,721	1.8%
Cartera	25,063	22,850	24,604	9.7%	1.9%	25,063	22,850	9.7%
Resultado Neto	546	758	919	-28.0%	-40.6%	3,119	3,001	3.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.49%	2.86%	3.21%	1.63 pp	1.28 pp	4.49%	2.86%	1.63 pp
ROA	7.3%	10.9%	13.0%	-3.6 pp	-5.7 pp	10.8%	11.6%	-0.8 pp
ROE	20.5%	31.9%	36.9%	-11.4 pp	-16.4 pp	30.4%	31.7%	-1.3 pp
NIM	63.3%	65.5%	68.0%	-2.2 pp	-4.7 pp	64.4%	65.0%	-0.6 pp
NIM después de provisiones	50.3%	56.2%	56.4%	-5.9 pp	-6.1 pp	53.5%	56.9%	-3.4 pp
Índice de Eficiencia	79.3%	70.9%	64.0%	8.4 pp	15.3 pp	68.5%	68.1%	0.4 pp
ICAP	27.5%	29.1%	26.8%	-1.6 pp	0.7 pp	27.5%	29.1%	-1.6 pp
Capital / Activos Totales	34.6%	34.0%	36.2%	0.6 pp	-1.6 pp	34.6%	34.0%	0.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,604	7,985	8,423	7.8%	2.2%	8,604	7,985	7.8%
Colaboradores	16,955	16,972	17,063	-0.1%	-0.6%	16,955	16,972	-0.1%
Oficinas de Servicio	567	596	578	-4.9%	-1.9%	567	596	-4.9%
Sucursales Banco	135	71	107	90.1%	26.2%	135	71	90.1%

* Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

Balance General



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16
Disponibilidades y otras inversiones	4,902	1,821	169.2%	2,327	110.7%
Cartera vigente - Consumo	23,937	22,197	7.8%	23,814	0.5%
Cartera vencida	1,126	653	72.4%	790	42.5%
Cartera total	25,063	22,850	9.7%	24,604	1.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,695	1,175	44.3%	1,385	22.4%
Cartera de crédito (neto)	23,368	21,675	7.8%	23,219	0.6%
Otras cuentas por cobrar	829	1,762	-53.0%	795	4.3%
Activo fijo	463	591	-21.7%	444	4.3%
Otros activos	2,005	1,592	25.9%	1,881	6.6%
Total Activo	31,567	27,441	15.0%	28,666	10.1%
Captación clientes	540	78	N/C	253	113.4%
Captación instituciones	625	551	13.4%	1,023	-38.9%
Certificados bursátiles	10,556	10,014	5.4%	8,006	31.9%
Préstamos bancarios	6,978	6,452	8.2%	7,495	-6.9%
Otras cuentas por pagar	1,904	976	95.1%	1,471	29.4%
Impuestos Diferidos	46	49	-6.1%	46	0.0%
Total Pasivo	20,649	18,120	14.0%	18,294	12.9%
Capital social	542	532	1.9%	542	0.0%
Reservas de capital	490	487	0.6%	490	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	6,768	5,301	27.7%	6,768	0.0%
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	0.0%	(1)	0.0%
Resultado neto	3,119	3,001	3.9%	2,573	21.2%
Total Capital Contable	10,918	9,321	17.1%	10,372	5.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	31,567	27,441	15.0%	28,666	10.1%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

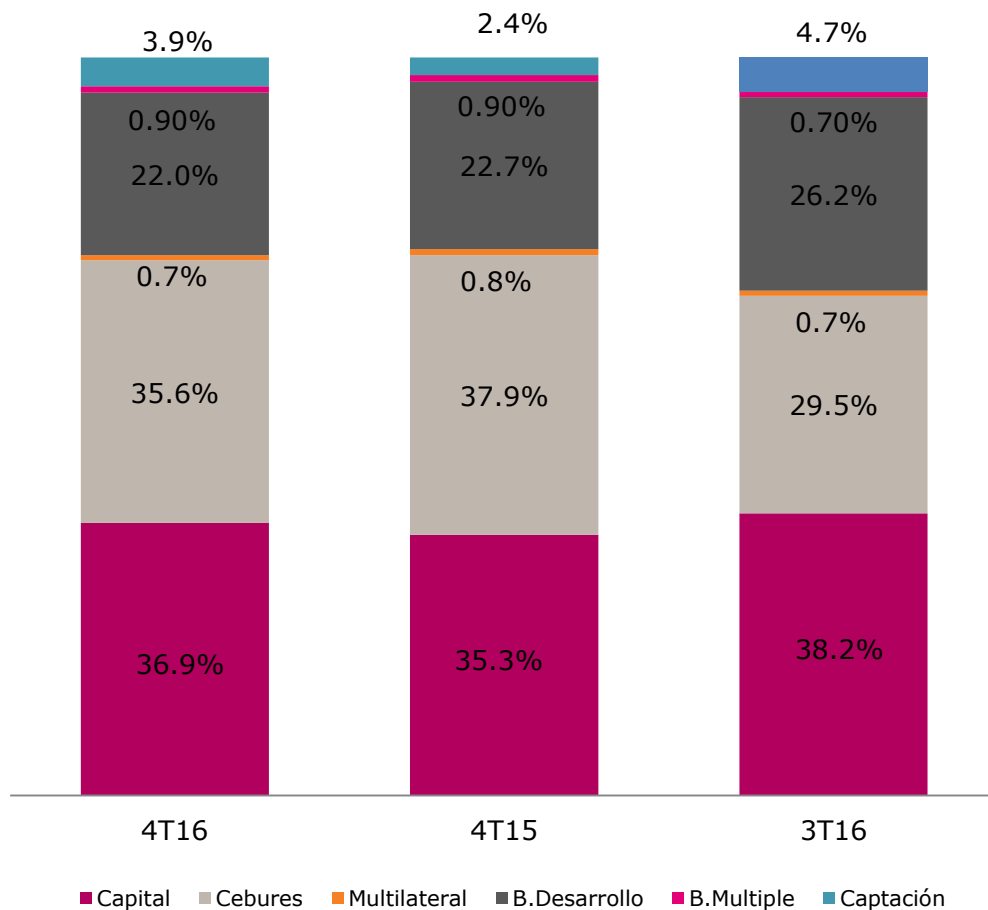
Estado de Resultados



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Ingresos por intereses	4,595	4,160	10.5%	4,535	1.3%	17,420	15,434	12.9%
Gastos por intereses	248	164	51.2%	212	17.0%	814	592	37.5%
Margen financiero	4,347	3,996	8.8%	4,323	0.6%	16,606	14,842	11.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	891	566	57.4%	739	20.6%	2,818	1,851	52.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,456	3,430	0.8%	3,584	-3.6%	13,788	12,991	6.1%
Comisiones y tarifas cobradas	244	198	23.2%	233	4.7%	866	683	26.8%
Comisiones y tarifas pagadas	151	94	60.6%	156	-3.2%	591	416	42.1%
Resultado por intermediación	4	10	-60.0%	17	-76.5%	39	29	34.5%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(43)	(3)	N/C	(23)	N/C	(103)	7	N/C
Gastos operativos	2,784	2,512	10.8%	2,340	19.0%	9,583	9,058	5.8%
Resultado de la operación	726	1,029	-29.4%	1,315	-44.8%	4,416	4,236	4.2%
Resultado antes de ISR	726	1,029	-29.4%	1,315	-44.8%	4,416	4,236	4.2%
ISR Causado	251	264	-4.9%	424	-40.8%	1,489	787	89.2%
ISR Diferido	(71)	7	N/C	(28)	N/C	(192)	448	N/C
Resultado neto	546	758	-28.0%	919	-40.6%	3,119	3,001	3.9%

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estructura de Fonddeo



Costo de
Financiamiento al
4T16 5.64%

Año	Monto	%
2017	3,576	19.1%
2018	3,299	17.6%
2019	4,296	23.0%
2020	4,498	24.1%
2021	1,030	5.5%
2022	-	0.0%
2023	2,000	10.7%
Total	18,699	

Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo

Estimación Preventiva



	4T16			4T15			3T16		
Riesgo	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	17,162	84	0.5%	16,161	80	0.5%	16,961	85
A-2	2.8%	106	3	2.5%	127	3	2.4%	125	3
B-1	3.7%	592	22	3.7%	204	8	3.7%	641	24
B-2	4.6%	2,199	102	4.7%	2,155	101	4.7%	2,401	112
B-3	5.6%	444	25	5.6%	333	19	5.5%	453	25
C-1	6.7%	1,881	126	6.7%	1,933	129	6.7%	1,966	131
C-2	9.8%	772	76	10.2%	707	72	10.0%	548	55
D	23.1%	234	54	22.4%	213	48	23.1%	247	57
E	71.9%	1,673	1,203	70.5%	1,016	716	70.8%	1,261	893
Total		25,063	1,695		22,849	1,176		24,603	1,385
Cobertura¹			1.51			1.80			1.76

Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.51

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	4T16	4T15	3T16	% Var 4T15	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Clientes	384,883	270,644	351,373	42.2%	9.5%	384,883	270,644	42.2%
Cartera	7,873.2	5,237.2	6,787.1	50.3%	16.0%	7,873.2	5,237.2	50.3%
Resultado Neto	38.9	38.0	49.9	2.3%	-22.0%	158.9	149.1	6.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.37%	4.18%	3.7%	-0.81 pp	-0.29 pp	3.37%	4.18%	-0.81 pp
ROA	1.9%	2.8%	2.7%	-0.9 pp	-0.8 pp	2.1%	2.9%	-0.8 pp
ROE	7.7%	11.0%	10.8%	-3.3 pp	-3.1 pp	8.7%	12.5%	-3.8 pp
NIM	26.1%	25.7%	25.3%	0.4 pp	0.8 pp	24.6%	24.9%	-0.3 pp
NIM después de provisiones	20.5%	19.7%	20.1%	0.8 pp	0.4 pp	19.5%	18.4%	1.1 pp
Índice de Eficiencia	86.3%	80.5%	81.9%	5.8 pp	4.4 pp	85.1%	81.0%	4.1 pp
ICAP (Reglas SBS)	19.40%	24.27%	19.33%	-4.9 pp	0.1 pp	19.40%	24.27%	-4.9 pp
Capital / Activos Totales	24.3%	25.4%	23.8%	-1.1 pp	0.5 pp	24.3%	25.4%	-1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	20,456	19,351	19,316	5.7%	5.9%	20,456	19,351	5.7%
Colaboradores	3,133	2,379	3,163	31.7%	-0.9%	3,133	2,379	31.7%
Oficinas de Servicio	73	60	71	21.7%	2.8%	73	60	22%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Balance General



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16
Disponibilidades y otras inversiones	832.2	409.8	103.1%	1,197.0	-30.5%
Cartera vigente	7,607.5	5,018.0	51.6%	6,538.6	16.3%
Cartera vencida	265.7	219.2	21.2%	248.5	6.9%
Cartera total	7,873.2	5,237.2	50.3%	6,787.1	16.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	488.3	368.7	32.4%	431.7	13.1%
Cartera de crédito (neto)	7,384.9	4,868.5	51.7%	6,355.4	16.2%
Otras cuentas por cobrar	9.2	15.4	-40.5%	10.7	-14.2%
Activo fijo	205.2	95.3	115.3%	128.7	59.5%
Otros activos	367.4	42.2	N/C	287.3	27.9%
Total Activo	8,798.9	5,431.2	62.0%	7,979.1	10.3%
Captación tradicional	2,980.7	945.6	N/C	2,722.3	9.5%
Préstamos interbancarios	3,449.9	2,993.3	15.3%	3,123.2	10.5%
Otras cuentas por pagar	231.6	111.3	108.0%	237.4	-2.4%
Total Pasivo	6,662.2	4,050.3	64.5%	6,082.9	9.5%
Capital social	1,135.8	1,049.1	8.3%	1,135.8	0.0%
Reservas de capital	74.6	64.9	15.0%	74.6	0.0%
Efecto por conversión	687.5	72.3	N/C	486.0	41.5%
Resultado de ejercicios anteriores	79.8	45.6	75.0%	79.8	0.0%
Resultado neto	158.9	149.1	6.6%	120.0	32.4%
Total Capital Contable	2,136.6	1,380.9	54.7%	1,896.2	12.7%
Total de Pasivo y Capital Contable	8,798.9	5,431.2	62.0%	7,979.1	10.3%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX Dólares	Pesos MX Soles
4T16	3.356	20.6194	6.1440
4T15	3.411	17.2487	5.0568
3T16	3.400	19.3776	5.6993

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	4T16	4T15	% Var 4T15	3T16	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Ingresos por intereses	631.8	417.1	51.5%	554.0	14.0%	2,132.3	1,569.2	35.9%
Gastos por intereses	103.9	71.2	45.9%	96.4	7.8%	362.5	282.0	28.5%
Margen financiero	527.9	345.9	52.6%	457.7	15.4%	1,769.8	1,287.2	37.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	114.3	80.6	41.8%	94.9	20.4%	368.8	334.2	10.4%
Margen financiero ajustado por riesgos	413.6	265.3	55.9%	362.7	14.0%	1,401.0	953.0	47.0%
Comisiones y tarifas cobradas	28.5	22.5	26.7%	25.1	13.5%	99.2	84.1	18.0%
Comisiones y tarifas pagadas	5.9	4.6	30.6%	6.0	-0.7%	22.8	26.3	-13.5%
Ingresos (egresos) de la operación	16.6	11.1	50.0%	12.8	29.9%	52.4	38.2	37.0%
Gastos Operativos	390.9	236.8	65.1%	323.1	21.0%	1,301.2	849.3	53.2%
Resultado de la Operación	61.9	57.5	7.6%	71.6	-13.6%	228.6	199.7	14.5%
Resultado antes de ISR	61.9	57.5	7.6%	71.6	-13.6%	228.6	199.7	14.5%
ISR Causado	22.9	19.4	18.0%	21.7	5.9%	69.7	50.7	37.5%
Resultado neto	38.9	38.0	2.3%	49.9	-22.0%	158.9	149.1	6.6%

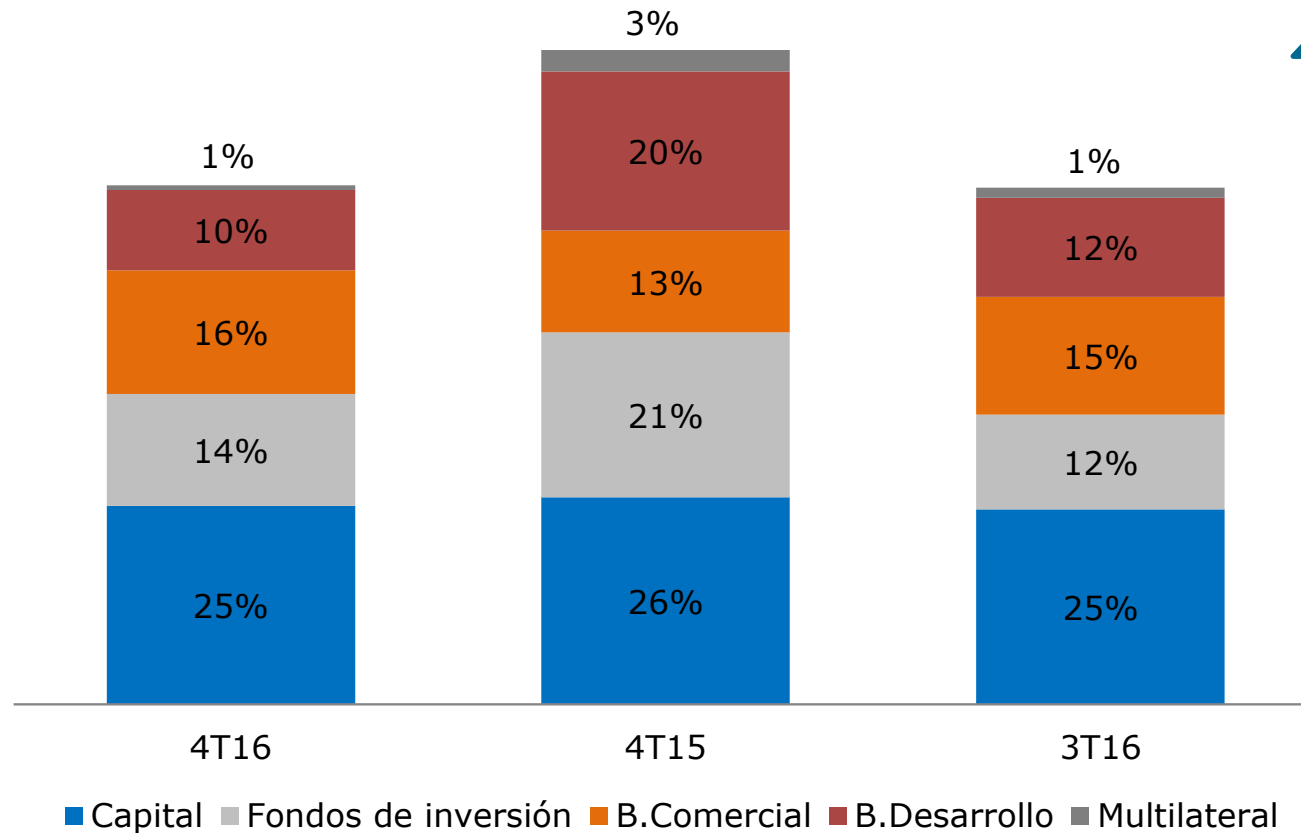
Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX Dólares	Pesos MX Soles
4T16	3.3950	19.8624	5.8505
4T15	3.3213	16.7576	5.0454
3T16	3.3388	18.7407	5.6130

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fonddeo



Costo de
Financiamiento
6.9%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	4T16	4T15	3T16	% Var 4T15	% Var 3T16	2016	2015	% Var 2015
Clientes	83,786	75,487	80,093	11.0%	4.6%	83,786	75,487	11.0%
Cartera	571.9	408.5	475.4	40.0%	20.3%	571.9	408.5	40.0%
Resultado Neto	13.7	23.0	14.3	-40.7%	-4.2%	48.9	15.3	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	3.95%	2.23%	4.73%	1.72 pp	-0.78 pp	3.95%	2.23%	1.72 pp
ROA	7.9%	18.2%	9.0%	-10.3 pp	-1.1 pp	7.7%	3.2%	4.5 pp
ROE	8.6%	24.8%	9.8%	-16.2 pp	-1.2 pp	8.8%	4.4%	4.4 pp
NIM	78.9%	76.4%	77.8%	2.5 pp	1.1 pp	72.6%	57.7%	14.9 pp
NIM después de provisiones	68.9%	67.1%	69.0%	1.8 pp	-0.1 pp	63.7%	52.8%	10.9 pp
Índice de Eficiencia	87.5%	63.9%	81.7%	23.6 pp	5.8 pp	81.9%	91.2%	-9.3 pp
Capital / Activos Totales	90.6%	73.7%	93.3%	16.9 pp	-2.7 pp	90.6%	73.7%	16.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,825	5,412	5,935	26.1%	15.0%	6,825	5,412	26.1%
Colaboradores	798	528	742	51.1%	7.5%	798	528	51.1%
Oficinas de Servicio	45	31	43	45.2%	4.7%	45	31	45.2%

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio.

Tipo de Cambio al 31 de Diciembre de 2016 de Quetzales a USD: 7.5221

Tipo de Cambio al 31 de Diciembre de 2016 de USD a MXP: 20.6194

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Yastás 

Compartamos 

ATERN A 

INTERMEX 

Fiinlab

Fundación 
GENTERA

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7379

Beatriz Sánchez Covarrubias
bsanchez@gentera.com.mx
Investor Relations

Rubén Ariza Noriega
rariza@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 7177



GENTERA