

Compartamos Banco anuncia acciones de apoyo para sus clientes

Ciudad de México, 27 de marzo de 2020. Compartamos Banco anunció hoy una serie de acciones dirigidas a apoyar a sus clientes en todo el país, para hacer frente a la crisis generada por la emergencia sanitaria del COVID-19.

Dichas acciones consisten en:

1. Opción de aplazar pagos
2. Extensión en la vigencia de seguros sin costo adicional
3. Pagos parciales que no causarán intereses o comisiones adicionales
4. Otros beneficios como renovación a tiempo, descuento en tasa y un seguro Compartamos Protección
5. Eliminación de comisiones por pago tardío en algunos créditos

Estas medidas están alineadas a las políticas y disposiciones autorizadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en apoyo al sector financiero y sus usuarios.

Compartamos Banco mantiene una estrecha comunicación con todos sus clientes y está haciendo de su conocimiento estos beneficios.

Patricio Diez de Bonilla, Director General del Banco comentó: “En Compartamos Banco llevamos 30 años acompañando a nuestros clientes, superado contingencias recurrentes provocadas por fenómenos naturales, accidentes, pandemias y otras crisis económicas. Tenemos la experiencia y nuestros clientes saben que Compartamos está acompañándolos. Esperamos que estas medidas permitan darles alivio en estos momentos de dificultad y que puedan retomar sus actividades económicas lo más pronto posible”.

Compartamos Banco reafirma así su compromiso con sus más de 2.6 millones de clientes en México y garantiza la continuidad de los servicios en su beneficio.

Acerca de Compartamos Banco

Compartamos Banco es una institución financiera con más 29 años de experiencia que ofrece créditos, seguros, ahorro y medios de pago. Es una empresa de Genera, grupo emprendedor que trabaja por la inclusión financiera del segmento subatendido.