



Lima, Perú, a 19 de septiembre de 2016.

## **Compartamos Banco reconocido por FELABAN por su Innovación Financiera**

**Lima, Perú a 19 de septiembre de 2016.- Compartamos Banco**, una empresa de **Gentera**, fue reconocido con el tercer lugar del premio a la Innovación Financiera por la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) con el proyecto denominado "ECO – Ejecución Comercial Orientada al Cliente)-, en el marco del evento CL@B, reunión anual de los encargados de las áreas de tecnología de ese organismo, realizado este año en la capital peruana.

ECO es un sistema que, a través de una "hand-held", permite la captura de datos y el acceso a la información de los clientes (control de pagos, agenda, bitácora de cobranza, factores de pago, catálogo de actividades económicas, etc.); lo que facilita y acelera el manejo y disponibilidad de la información para los miles de promotores que día a día llevan soluciones financieras a los casi 3 millones de clientes de la Institución en México.

"El Proyecto ECO tiene por objetivo dar a Compartamos Banco una plataforma comercial que nos permita optimizar los modelos de distribución y servicio de nuestras soluciones financieras, en beneficio de nuestra fuerza de ventas, pero sobre todo de nuestros clientes", comentó Fernando Álvarez Toca, Director de Servicios Financieros de Compartamos.

El dispositivo con geolocalizador permite visualizar la situación de los clientes y sus respectivos créditos para hacer una gestión más productiva, lo que permite que el colaborador cuente con una mejor calidad de vida al tiempo que genera una mayor satisfacción de las necesidades inmediatas de los clientes.

Para la implementación de ésta solución se invirtió en tecnología móvil con conexión a los sistemas de información centrales del banco, alimentados diariamente por la fuerza de ventas. En 2015 se realizaron mejoras importantes al dispositivo y se migró a tecnología avanzada introduciendo el smartphone Huawei P7 con sistema operativo Android y pantalla

Relaciones Externas  
medios@gentera.com.mx  
Tel: +52 (55) 5276-7250 Ext. 7210  
Insurgentes Sur 1458, piso 11, Actipan,  
Benito Juárez, México, D.F., 03230

de 6 pulgadas, lo que permitió equipar a cada promotor en México con tecnología portátil, conexión en todo momento y personalización tanto en el ámbito del cliente como del colaborador.

“La implementación de esta tecnología, nos ha permitido brindar nuestros servicios financieros a más personas del segmento subatendido haciendo más eficiente nuestra operación”, concluyó Fernández Toca.

### **Acerca de Compartamos Banco**

*Compartamos Banco genera oportunidades de desarrollo a través de servicios financieros a personas de segmentos populares, que permiten a nuestros clientes invertir en su activo más importante: ellos mismos. Lo hacemos mediante redes sociales y un modelo de negocio que genera valor social, económico y humano.*

Compartamos Banco ([www.compartamos.com](http://www.compartamos.com))

([www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx))

### **Acerca del Premio a la Innovación Financiera**

*El premio a la Innovación FELABAN CLAB, reconoce a las instituciones financieras y socios de la industria de la región que han implementado los proyectos más innovadores que generan negocio y que a su vez administran el riesgo.*

*Un objetivo adicional es reconocer a los tomadores de riesgo en la industria de servicios financieros que crean / promueven la innovación dentro de sus organizaciones / y que además generan un valor de inclusión dentro de la sociedad, facilitan la vida del cliente o llegan a nuevos sectores a través de nuevos canales.*

**Pág. 2**

#### **Relaciones Externas**

[medios@gentera.com.mx](mailto:medios@gentera.com.mx)

Tel: +52 (55) 5276-7250 Ext. 7210

Insurgentes Sur 1458, piso 11, Actipan,  
Benito Juárez, México, D.F., 03230



[www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx)

Una empresa de   
**GENTERA**