

## GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 3T17

México, Distrito Federal, México – 24 de octubre 2017 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: GENTERA\*) anuncia sus resultados consolidados no auditados del tercer trimestre terminado al 30 de septiembre 2017. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo a las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

### Resumen 3T17:

- La **Cartera Total disminuyó un 2.0% a Ps. 31,221 millones**, comparado con el 3T16. Por subsidiaria la cartera quedó distribuida de la siguiente manera:
  - Banco Compartamos S.A. I.B.M. en México con **Ps. 22,689 millones, un decremento de 7.8%** comparado con 3T16;
  - Compartamos Financiera en Perú con **Ps. 8,033 millones, un incremento de 18.4%**, comparado al 3T16; y
  - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 499 millones, un crecimiento de 5.0%**, comparado con el 3T16.
- Con más de **1.3 millones** de cuentas **los depósitos de Compartamos Banco** registraron **Ps. 1,454 millones**, captados en depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo fijo. Lo que representa un crecimiento de más de 6 veces comparado con los Ps. 253 millones del 3T16.
- La **Utilidad Neta** en el 3T17 fue de **Ps. 750 millones**, un decremento de **18.3%**, comparado con la utilidad de Ps. 918 millones en el 3T16. La **utilidad por acción UPA** alcanzó **\$0.46**.
- El **Margen Financiero** en el 3T17 alcanzó **Ps. 4,909 millones**, un incremento de 0.1% comparado con el mismo periodo del año anterior. El **MIN** resultó en **55.1%**, comparado con el 57.2% en el 3T16.
- **ROE** quedó en **18.2%**, comparado con **24.8%** logrado en el 3T16. El ROE de los 9 meses 2017 resultó en 20.6%
- **ROA** quedó en **7.3%**, comparado con **9.3%** logrado en el 3T16. El ROA de los 9 meses 2017 resultó en 8.3%
- **La cartera vencida** consolidada para el 3T17 quedó en **4.18%**, comparada con el **3.33%** del 3T16.
- El **índice de eficiencia** para el 3T17 fue de **74.5%**, comparado con **68.2%** alcanzado en 3T16.

### Resultados e Indicadores Financieros

|                               | 3T17      | 3T16      | % Var<br>3T16 | 9M17      | 9M16      | % Var<br>9M16 |
|-------------------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
| Clients 1)                    | 3,762,479 | 3,352,677 | 12.2%         | 3,762,479 | 3,352,677 | 12.2%         |
| Cartera                       | 31,221    | 31,866    | -2.0%         | 31,221    | 31,866    | -2.0%         |
| Resultado Neto                | 750       | 918       | -18.3%        | 2,562     | 2,870     | -10.7%        |
| Cartera Vencida / Cartera Tot | 4.18%     | 3.33%     | 0.85 pp       | 4.18%     | 3.33%     | 0.85 pp       |
| ROA                           | 7.3%      | 9.3%      | -2.0 pp       | 8.3%      | 9.9%      | -1.6 pp       |
| ROE                           | 18.2%     | 24.8%     | -6.6 pp       | 20.6%     | 26.2%     | -5.6 pp       |
| NIM                           | 55.1%     | 57.2%     | -2.1 pp       | 54.2%     | 55.5%     | -1.3 pp       |
| NIM después de provisiones    | 45.5%     | 47.3%     | -1.8 pp       | 44.2%     | 46.6%     | -2.4 pp       |
| Índice de Eficiencia          | 74.5%     | 68.2%     | 6.3 pp        | 71.5%     | 65.8%     | 5.7 pp        |
| Capital / Activos Totales     | 40.9%     | 38.3%     | 2.6 pp        | 40.9%     | 38.3%     | 2.6 pp        |
| Saldo Promedio por Cliente    | 9,777     | 9,505     | 2.9%          | 9,777     | 9,505     | 2.9%          |
| Colaboradores                 | 21,860    | 21,248    | 2.9%          | 21,860    | 21,248    | 2.9%          |
| Oficinas de Servicio**        | 632       | 692       | -8.7%         | 632       | 692       | -8.7%         |
| Sucursales Banco              | 256       | 107       | 139.3%        | 256       | 107       | 139.3%        |

1)3,193,216 clientes de crédito, y 569,263 clientes de ahorro, seguros, y remesas

Para mayor información contactar:

**Enrique Barrera Flores**  
IRO  
Tel:+53(55)5276-7379

**Rubén Ariza Noriega**  
Relación con Inversionistas

**Félix Martínez Escamilla**  
Relación con Inversionistas

### **Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó:**

GENTERA concluye el tercer trimestre sirviendo a más de 3.7 millones de clientes, a través de nuestra red de 632 oficinas de servicio, 256 sucursales y más de 21 mil colaboradores comprometidos con nuestro propósito de eliminar la exclusión financiera y distribuidos en México, Perú y Guatemala

Al finalizar el tercer trimestre, las subsidiarias financieras experimentaron una ligera contracción en su cartera de crédito, sin embargo otras iniciativas estratégicas mostraron progresos importantes; tales como nuestro programa de depósitos que alcanzó 1.3 millones de cuentas, un elemento clave para bancarizar a más clientes y construir relaciones de largo plazo. ATERNA, YASTAS e INTERMEX continuaron mostrando un sólido desempeño. ATERNA concluyó con aproximadamente 5 millones de pólizas de vida activas; YASTAS registró cerca de 1.9 millones de transacciones financieras, un sólido crecimiento de 43% comparado con el 3T16; e Intermex procesó más de 5,700 millones de pesos en remesas durante el trimestre.

FIINLAB nuestro laboratorio de innovación, continuó enfocado desarrollar nuevas plataformas tecnológicas y creando alianzas con centros de innovación que comparten nuestra misión y ayudarán a GENTERA a servir mejor las necesidades de sus clientes.

En GENTERA continuamos fuertemente motivados y entusiastas sobre lo que el futuro traerá para nuestros clientes y la compañía. En los próximos años continuaremos con nuestra trayectoria de crecimiento y disciplina con el fin de alcanzar satisfactoriamente nuestra aspiración de servir a más de 10 millones de clientes para el 2025. Creemos profundamente que creando valor para nuestros clientes crearemos valor para nuestros diferentes inversionistas.

### **Análisis y Resultados de la Operación 3T17**

| Principales Indicadores         | Banco Compartamos |           | Compartamos Financiera |           | Compartamos S.A. |           |
|---------------------------------|-------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------|-----------|
|                                 | 3T17              | Δ vs 3T16 | 3T17                   | Δ vs 3T16 | 3T17             | Δ vs 3T16 |
| Clientes                        | 2,659,145         | -9.0%     | 446,401                | 27.0%     | 87,670           | 9.5%      |
| Portafolio*                     | 22,689            | -7.8%     | 8,033                  | 18.4%     | 499              | 5.0%      |
| Resultado neto*                 | 623               | -32.2%    | 69                     | 37.9%     | 7.25             | -49.1%    |
| ROAA                            | 8.9%              | -4.1 pp   | 3.0%                   | 0.3 pp    | 4.2%             | -4.8 pp   |
| ROAE                            | 20.8%             | -16.1 pp  | 13.9%                  | 3.1 pp    | 4.6%             | -5.2 pp   |
| NIM                             | 68.1%             | 0.1 pp    | 25.3%                  | 0.0 pp    | 77.9%            | 0.1 pp    |
| NIM después de provisiones      | 56.0%             | -0.4 pp   | 20.9%                  | 0.8 pp    | 67.4%            | -1.6 pp   |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 4.37%             | 1.16 pp   | 3.56%                  | -0.10 pp  | 5.48%            | 0.75 pp   |
| Castigos*                       | 758               | 25.7%     | 91                     | 1.5%      | 13               | -18.8%    |
| Índice de Cobertura             | 143.3%            | -32.0 pp  | 170.3%                 | -3.4 pp   | 123.1%           | 4.1 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 8,532             | 1.3%      | 17,994                 | -0.1 pp   | 5,695            | 0.0 pp    |
| Colaboradores**                 | 17,372            | 0.2%      | 3,533                  | 11.7%     | 955              | 28.7%     |
| Oficinas de servicio            | 588               | -1.0%     | 79                     | 11.3%     | 60               | 39.5%     |
| Sucursales Banco                | 256               | 139.3%    | -                      | 0.0%      | -                | 0.0%      |

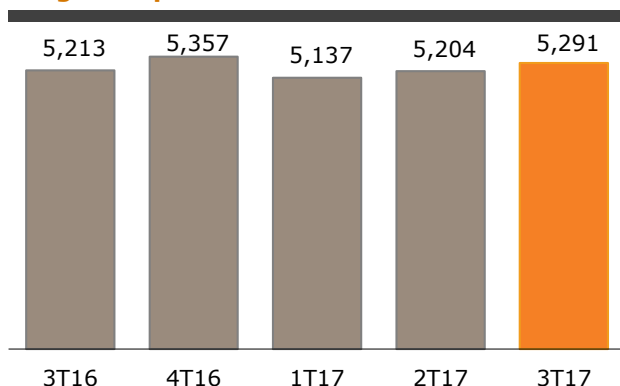
\*Portafolio, Utilidad Neta y Castigos expresados en Millones de pesos.

++ El número de colaboradores Banco Compartamos incluye, Banco Compartamos, ATERNA, YASTÁS e INTERMEX.

## Estado de Resultados

El siguiente análisis de los Estados Financieros de GENTERA se realiza con cifras consolidadas. Las comparaciones se calculan comparando los resultados del tercer trimestre 2017 contra el tercer trimestre 2016, salvo que se especifique lo contrario. El lector debe tener en consideración las fluctuaciones del tipo de cambio en los periodos comparados.

### Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** alcanzaron en **Ps. 5,291** millones, lo que representa un **crecimiento de 1.5%** comparado con el 3T16. Lo anterior debido al incremento de tasa en nuestros productos de crédito durante el primer trimestre 2017. El ingreso por interés acumulado los primeros 9 meses del año alcanzó Ps. 15,632, 6.6% más que el mismo periodo 2016.

Banco Compartamos representa el 72.7% del portafolio y el 84.7% del ingreso por intereses de GENTERA.

Los modelos de negocio de sus tres principales subsidiarias, varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps. 8,532; Compartamos Financiera con Ps. 17,994; y Compartamos en Guatemala con Ps. 5,695). La diferencia en el saldo promedio se debe a la participación del crédito grupal y crédito individual en la cartera de las diferentes subsidiarias. El **rendimiento** de la cartera en GENTERA cerró en **67.8%**.

Los **gastos por intereses** incrementaron en **Ps. 74 millones o 24.0%**, alcanzando **Ps. 382 millones**, mayor, comparado con el 3T16. Esta variación refleja el efecto del incremento en la tasa de referencia en México, la cual incrementó en 325 pbs de junio del 2016 a septiembre 2017, localizándose en 7%.

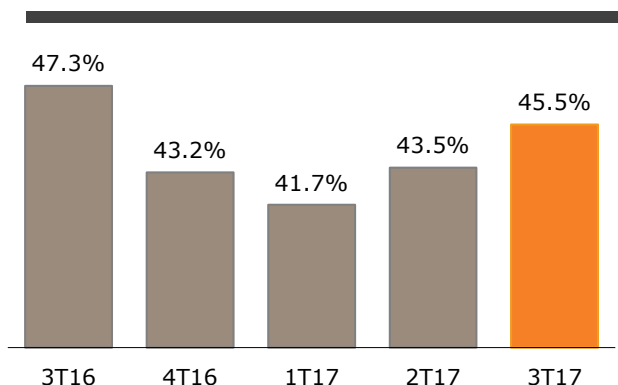
- El **costo de fondeo** para **Compartamos Banco** al 3T17, considerando captación tradicional y créditos interbancarios totalizó en **7.21%** comparado con el **4.94%** del 3T16. Los gastos por intereses ascendieron a Ps. 278 millones, lo que representa un incremento de 31.1% al compararlo con Ps. 212 millones del 3T16. Para mitigar posibles incrementos en la tasa de referencia el 45.6% de los pasivos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactada a tasa fija.
- **Compartamos Financiera en Perú** incrementó su gasto por interés en 14.5% a Ps. 110 millones comparado con el 3T16, un crecimiento menor al 23.9% del crecimiento de pasivos para fondar el portafolio. Esto fue posible gracias un descenso en la tasa de referencia en Perú pasando de 4.25% en septiembre 2016 a 3.5% a septiembre de este año, resultando en un **costo de fondeo de 6.2%** comparado con el 7.0% en el 3T16.

El **Margen de Interés Neto (MIN)** para el 3T17 registró un **55.1%**, un avance respecto al 54% del 2T17 y 2.1 porcentuales abajo del 57.2% en el 3T16.

Las **provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 861 millones** en el trimestre. Este nivel de provisiones fue Ps. 14 millones, o **1.7%** mayor que lo mostrado en el 3T16, en línea con el crecimiento y la composición de la cartera, integrada por productos con diferente perfil de riesgo. El nivel de provisiones se basa en la regulación y metodología de la CNBV, la cual señala diferentes niveles en base a las características del producto.

## MIN Ajustado por riesgos <sup>1)</sup>

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivo



**El ingreso financiero** después de provisiones ascendió a **Ps. 4,048 millones**, un decremento del **0.2%** al compararse con los **Ps. 4,058 millones** reportados en el 3T16. La Subsidiaria en México Banco Compartamos ha implementado una estrategia de control de activos para mejorar la calidad de cartera. Esta estrategia impactó el potencial crecimiento de la cartera y por ende la generación de ingresos por interés

**El margen de interés neto después de provisiones** (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 3T17 fue de 45.5% comparado con 47.3% del 3T16. Esta contracción fue debido a i) un mayor costo de fondeo; y ii) un mayor costo de riesgo. Estos impactos están siendo mitigados gracias a la iniciativa de incremento de precios que Banco Compartamos inicio en sus productos de crédito durante el primer trimestre.

**El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas** al 3T17 ascendió en **Ps. 246 millones**, lo que representa un **incremento de Ps. 59 millones o 31.6%** comparado con el efecto neto de Ps. 187 millones obtenido en el 3T16.

**Las Comisiones y tarifas cobradas**, al 3T17 **disminuyeron 5.2%**, a Ps. 346 millones comparados con el 3T16. Este concepto refleja los siguientes rubros: i) comisiones por atraso de pagos de Compartamos Banco; ii) comisiones generadas por YASTÁS, ATERNA e INTERMEX; y iii) comisiones generadas en Compartamos Financiera. **La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.**

| Comisiones y tarifas cobradas |            |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
|                               | 3T17       | 3T16       | 2T17       |
| Banco Compartamos             | 244        | 227        | 256        |
| Compartamos Financiera        | 28         | 25         | 30         |
| Yastás                        | 5          | 46         | 5          |
| Aterna                        | 24         | 20         | 16         |
| Intermex                      | 45         | 47         | 48         |
| <b>Total</b>                  | <b>346</b> | <b>365</b> | <b>355</b> |

**Comisiones y tarifas pagadas** decreció **43.8%** o Ps. 78 millones, a Ps. 100 millones, comparados con el 3T16. Debido a que en 3T17 más del 79% de los desembolsos de Compartamos Banco y más del 47% de las recuperaciones se realizaron en canales de GENTERA. Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: i) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros y ii) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS e INTERMEX. **La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.**

| Comisiones y tarifas pagadas |            |            |            |
|------------------------------|------------|------------|------------|
|                              | 3T17       | 3T16       | 2T17       |
| Banco Compartamos            | 55         | 98         | 62         |
| Compartamos Financiera       | 13         | 6          | 16         |
| Compartamos Guatemala S.A.   | 2          | 2          | 2          |
| SAB                          | 1          | 1          | -          |
| Yastás                       | 18         | 56         | 18         |
| Servicios                    | 1          | 1          | 1          |
| Intermex                     | 10         | 14         | 10         |
| <b>Total</b>                 | <b>100</b> | <b>178</b> | <b>109</b> |

El **Resultado por Intermediación** fue de **Ps. 3 millones** al cierre del 3T17. Esta línea representa el resultado y valuación de la compra venta de divisas en INTERMEX-Banco Compartamos.

**Otros Ingresos/Egresos de la operación** durante el 3T17 representaron un egreso de **Ps. (50) millones**. Este rubro representa ingresos o gastos no recurrentes que en el tercer trimestre fueron principalmente relacionados a una provisión ligada a comisiones por clientes con cuentas morosas y por donaciones.

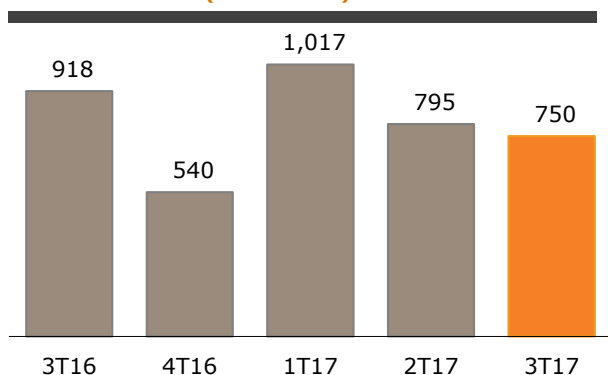
Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,164 millones**, un incremento de **16.1%** comparado con los Ps. 2,725 millones del 3T16.

Las subsidiarias de GENTERA en su conjunto, cuentan con una base de **21,860 colaboradores**, 2.9 mayor al compararse con el 3T16, debido al incremento de colaboradores en Perú y Guatemala. Estas nuevas contrataciones son necesarias para servir a los clientes actuales y futuros.

- **Salarios y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 1,973 millones** o **62.4%** de los gastos de operación.
- Al 3T17, la compañía tenía 493 oficinas de servicio y 256 sucursales en México, 79 agencias en Perú y 60 oficinas de servicio en Guatemala, que en conjunto suman **632 oficinas de servicio y 256 sucursales**. En conjunto, los gastos relacionados a las oficinas de servicio y sucursales representan **Ps. 540 millones** o el **17.1%** del total de los gastos operativos. Las oficinas de servicio y sucursales alcanzaron 888 un **11.1% mayor** al compararse con las 799 del 3T16.
- **Otros Proyectos estratégicos y servicios de consultoría** como: i) la plataforma ERP de SAP; ii) el proyecto piloto de depósitos y; iii) YASTAS, el administrador de corresponsales bancarios, en su conjunto representan **Ps. 428 millones** o **13.5%** de los gastos operativos del 3T17.
- **Las campañas de mercadotecnia** representaron **Ps. 223 millones** o **7.1% de los gastos operativos durante el 3T17**. Esta línea incluye las inversiones relacionadas con el nuevo programa de lealtad, el cual representó Ps. 142.3 millones para el 3T17.

**La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas**, representó una pérdida de Ps. (16) millones, comparado con la pérdida de Ps. (17) millones en el 3T16. Esta línea refleja la contribución de inversiones minoritarias de GENTERA en diversas compañías.

#### Utilidad Neta (Ps. millones)



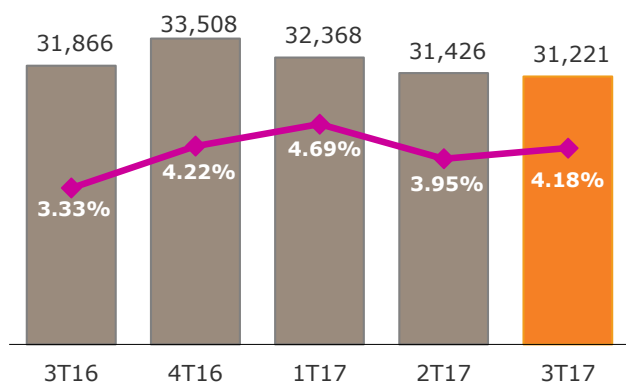
La **utilidad neta consolidada** para el **3T17 fue de Ps. 750 millones, un decremento de 18.3%** comparado con Ps. 918 millones del 3T16. En el 3T17 Compartamos Banco representó el 83.1% de la utilidad de GENTERA, mientras que Compartamos Financiera en Perú representó 9.2%, el 7.7% restante proviene de las otras subsidiarias el grupo.

**GENTERA** acumuló en el tercer semestre del año utilidades por **Ps. 2,562 millones**, un decremento de **10.7%** comparado con los Ps. 2,870 millones del 2016.

## Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** alcanzaron **Ps. 5,292 millones** durante el 3T17. Este nivel de liquidez es suficiente para solventar el crecimiento de cartera, amortizaciones de pasivos, y gastos operativos para los próximos 30 días. Es importante destacar que 48.5% de esta posición corresponde a Banco Compartamos, con Ps. 2,569 millones invertidos en activos de alta liquidez. El diferencial se encuentra en cuentas de GENTERA a través de sus diferentes subsidiarias.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 31,221 millones** durante el 3T17, cifra **2.0% menor** que el 3T16. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 72.7%; Compartamos Financiera en Perú representa 25.7%, y Compartamos Guatemala 1.6%.

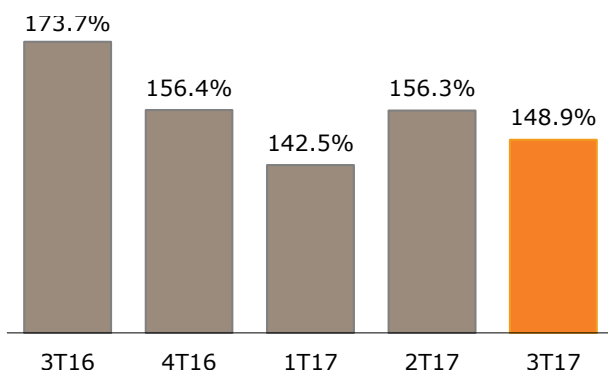
### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El índice de cartera vencida (CV) para el 3T17 cerró en 4.18%, un deterioro comparado con el 3.33% reportado en el 3T16, y un deterioro comparado con el 3.95% del 2T17. Derivado de la disminución de la cartera y el incremento de la competencia en algunas regiones de México. Es importante mencionar que Banco Compartamos, tiene como política castigar los créditos que presenten más de 180 días de atraso.

| PRODUCTO                        | 3T17          |                 |                   |            | 3T16          |                 |                   |            | 2T17          |                 |                   |              |
|---------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------|
|                                 | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos   | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos   | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos     |
| Subtotal Grupal                 | 16,713        | 649             | 3.88%             | 491        | 18,078        | 498             | 2.75%             | 374        | 17,458        | 630             | 3.61%             | 691          |
| Subtotal Individual             | 5,976         | 343             | 5.73%             | 267        | 6,526         | 292             | 4.47%             | 229        | 5,963         | 347             | 5.82%             | 316          |
| <b>Banco Compartamos</b>        | 22,689        | 992             | 4.37%             | 758        | 24,604        | 790             | 3.21%             | 603        | 23,421        | 977             | 4.17%             | 1,007        |
| Subtotal Grupal Perú            | 1,393         | 27              | 1.96%             | 12         | 909           | 6               | 0.67%             | 5          | 1,256         | 21              | 1.69%             | 13           |
| Subtotal Individual Perú        | 6,640         | 258             | 3.89%             | 78         | 5,878         | 242             | 4.12%             | 85         | 6,243         | 222             | 3.56%             | 105          |
| <b>Compartamos Financiera</b>   | 8,033         | 286             | 3.56%             | 91         | 6,787         | 249             | 3.66%             | 89         | 7,499         | 243             | 3.24%             | 118          |
| Subtotal Grupal                 | 499           | 27              | 5.48%             | 13         | 475           | 22              | 4.73%             | 15         | 506           | 22              | 4.32%             | 15           |
| <b>Compartamos Guatemala S.</b> | 499           | 27              | 5.48%             | 13         | 475           | 22              | 4.73%             | 15         | 506           | 22              | 4.32%             | 15           |
| <b>Total</b>                    | <b>31,221</b> | <b>1,305</b>    | <b>4.18%</b>      | <b>861</b> | <b>31,866</b> | <b>1,061</b>    | <b>3.33%</b>      | <b>707</b> | <b>31,427</b> | <b>1,242</b>    | <b>3.95%</b>      | <b>1,140</b> |

## Razones e Indicadores Financieros

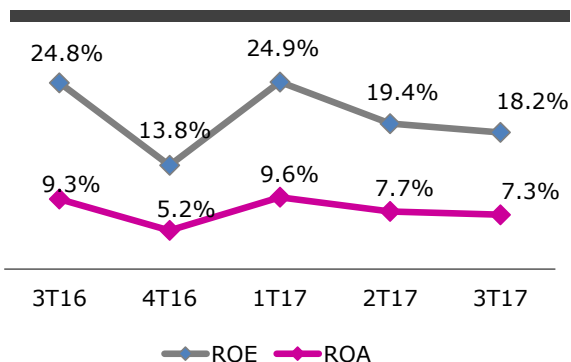
### Índice de Cobertura



El **índice de cobertura** al 3T17 alcanzó en **148.9%**, el cual está en cumplimiento con la regulación aplicable y la nueva mezcla de portafolio.

El **crédito mercantil** quedó en Ps. 892 millones. Este monto es relativo a la adquisición de Compartamos Financiera e INTERMEX, la cual se registró del lado de activos.

### ROAE/ROAA



GENTERA alcanzó un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) al 3T17 de 18.2%, comparado con 24.8% del 3T16. El retorno sobre activos promedio (**ROAA**) al 3T17 fue de 7.3%, comparado con 9.3% del 3T16.

Para los 9 meses 2017, el **ROAE** alcanzó **20.6%**, y el **ROAA** para el mismo periodo fue de **8.3%**.

### Otros Datos Relevantes 3Q17:

- **YASTÁS** realizó más de **1.9 millones de transacciones financieras** durante el trimestre, 42.9% más que las realizadas en 3T16.
- **ATERNA** con operaciones en México, Perú y Guatemala, cerró el trimestre con cerca de **5 millones de pólizas** de seguro de vida activas.
- **INTERMEX** procesó más de Ps. 5,700 millones de pesos, a través de la red de más de 2,000 corresponsales.
- El 20 de abril 2017, la asamblea general de accionistas acordó un **pago de dividendo de Ps. 0.38** por acción pagadero a más tardar el 1ero de diciembre 2017.
- El 9 de agosto de 2017, Fitch Ratings ratificó la Calificación de Viabilidad, 'VR' (Viability Rating), 'bbb' así como la calificación en Escala Global de largo plazo IDRs 'BBB'; Perspectiva a Estable de Negativa y en Escala Global de corto plazo 'F2'.
- Así mismo ratificó la calificación en Escala Global de largo plazo IDRs 'BBB'; Perspectiva a Estable de Negativa. Su calificación de riesgo contraparte en escala nacional de largo plazo en 'AA+(mex)'; Perspectiva Estable y en escala nacional de corto plazo en 'F1+(mex)' fueron también ratificadas.
- Al cierre del 3T17, **1,215,000 acciones** fueron compradas a través del Fondo de Recompra reestablecido el 20 de abril de 2017. **Las acciones en circulación** al 30 de septiembre 2017 sumaron **1,623,336,415**.
- Al cierre del 3T17 **colaboradores de GENTERA** participaron en más de 227 actividades y programas de voluntariado en diferentes comunidades, quienes dedicaron **más de 16 mil horas** en beneficio de la comunidad. **Más de 21 mil personas** fueron beneficiados de los programas de la Fundación y de Responsabilidad Social de GENTERA. Se invirtieron más de Ps. 40 millones de pesos en dichos programas y actividades. Durante Septiembre 2017, el departamento de responsabilidad social, a través de Fundación Gentera implementó un programa de soporte para los afectados por los terremotos en México con una campaña de donación de recursos, y un centro de acopio en la ciudad de México para enviar víveres a las área afectadas.



**GENTERA**  
**Estado de Resultados Consolidado**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2017**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

|   | 3T17         | 3T16         | % Var<br>3T16 | 2T17         | % Var<br>2T17 | 9M17          | 9M16          | % Var<br>9M16 |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses  | 5,291        | 5,213        | 1.5%          | 5,204        | 1.7%          | 15,632        | 14,660        | 6.6%          |
| Gastos por intereses  | 382          | 308          | 24.0%         | 381          | 0.3%          | 1,165         | 831           | 40.2%         |
| <b>Margen financiero</b>  | <b>4,909</b> | <b>4,905</b> | <b>0.1%</b>   | <b>4,823</b> | <b>1.8%</b>   | <b>14,467</b> | <b>13,829</b> | <b>4.6%</b>   |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                            | 861          | 847          | 1.7%          | 939          | -8.3%         | 2,670         | 2,217         | 20.4%         |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>                             | <b>4,048</b> | <b>4,058</b> | <b>-0.2%</b>  | <b>3,884</b> | <b>4.2%</b>   | <b>11,797</b> | <b>11,612</b> | <b>1.6%</b>   |
| Comisiones y tarifas cobradas   | 346          | 365          | -5.2%         | 355          | -2.5%         | 1,033         | 999           | 3.4%          |
| Comisiones y tarifas pagadas  | 100          | 178          | -43.8%        | 109          | -8.3%         | 316           | 522           | -39.5%        |
| Resultado por intermediación  | 3            | 16           | -81.3%        | 8            | N/C           | 2             | 28            | -92.9%        |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                                  | (50)         | (265)        | N/C           | (6)          | N/C           | (9)           | (107)         | -91.6%        |
| Gastos de administración y promoción                                      | 3,164        | 2,725        | 16.1%         | 3,054        | 3.6%          | 8,943         | 7,900         | 13.2%         |
| <b>Ingresos totales de la operación</b>                                   | <b>1,083</b> | <b>1,271</b> | <b>-14.8%</b> | <b>1,078</b> | <b>0.5%</b>   | <b>3,564</b>  | <b>4,110</b>  | <b>-13.3%</b> |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | (16)         | (17)         | -5.9%         | (5)          | N/C           | (26)          | (61)          | -57.4%        |
| <b>Resultado antes de ISR</b>   | <b>1,067</b> | <b>1,254</b> | <b>-14.9%</b> | <b>1,073</b> | <b>-0.6%</b>  | <b>3,538</b>  | <b>4,049</b>  | <b>-12.6%</b> |
| ISR Causado   | 334          | 529          | -36.9%        | 177          | 88.7%         | 937           | 1,432         | -34.6%        |
| ISR Diferido  | (17)         | (193)        | N/C           | 101          | N/C           | 39            | (253)         | N/C           |
| <b>Resultado neto</b>   | <b>750</b>   | <b>918</b>   | <b>-18.3%</b> | <b>795</b>   | <b>-5.7%</b>  | <b>2,562</b>  | <b>2,870</b>  | <b>-10.7%</b> |
| Participación controladora  | 743          | 914          | -18.7%        | 792          | -6.2%         | 2,548         | 2,861         | -10.9%        |
| Participación no controladora   | 7            | 4            | 75.0%         | 3            | 133.3%        | 14            | 9             | 55.6%         |

**GENTERA**  
**Balance General Consolidado**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2017**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

|  | 3T17          | 3T16          | % Var<br>3T16 | 2T17          | % Var<br>2T17 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones           | 5,292         | 4,354         | 21.5%         | 5,830         | -9.2%         |
| Cartera vigente                                | 29,916        | 30,805        | -2.9%         | 30,184        | -0.9%         |
| Cartera vencida                                | 1,305         | 1,061         | 23.0%         | 1,242         | 5.1%          |
| <b>Cartera total</b>                           | <b>31,221</b> | <b>31,866</b> | <b>-2.0%</b>  | <b>31,426</b> | <b>-0.7%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,943         | 1,843         | 5.4%          | 1,941         | 0.1%          |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>               | <b>29,278</b> | <b>30,023</b> | <b>-2.5%</b>  | <b>29,485</b> | <b>-0.7%</b>  |
| Otras cuentas por cobrar                       | 1,073         | 1,126         | -4.7%         | 967           | 11.0%         |
| Activo fijo                                    | 1,178         | 951           | 23.9%         | 1,109         | 6.2%          |
| Inversiones permanentes                        | 94            | 3             | N/C           | 68            | 38.2%         |
| Otros activos                                  | 3,338         | 2,564         | 30.2%         | 3,215         | 3.8%          |
| Crédito Mercantil                              | 892           | 913           | -2.3%         | 891           | 0.1%          |
| <b>Total Activo</b>                            | <b>41,145</b> | <b>39,934</b> | <b>3.0%</b>   | <b>41,565</b> | <b>-1.0%</b>  |
| Captación                                      | 1,753         | 406           | N/C           | 1,414         | 24.0%         |
| Captación instituciones                        | 4,262         | 2,569         | 65.9%         | 3,896         | 9.4%          |
| Certificados bursátiles                        | 8,579         | 8,006         | 7.2%          | 9,567         | -10.3%        |
| Préstamos bancarios                            | 6,250         | 10,618        | -41.1%        | 6,553         | -4.6%         |
| Derivados                                      | -             | -             | N/C           | -             | N/C           |
| Otras cuentas por pagar                        | 3,463         | 3,046         | 13.7%         | 4,035         | -14.2%        |
| <b>Total Pasivo</b>                            | <b>24,307</b> | <b>24,645</b> | <b>-1.4%</b>  | <b>25,465</b> | <b>-4.5%</b>  |
| Capital social                                 | 4,764         | 4,764         | 0.0%          | 4,764         | 0.0%          |
| Prima en venta de acciones                     | 558           | 558           | 0.0%          | 550           | 1.5%          |
| Reservas de capital                            | 1,462         | 1,295         | 12.9%         | 1,474         | -0.8%         |
| Resultado de ejercicios anteriores             | 7,154         | 5,226         | 36.9%         | 7,172         | -0.3%         |
| Otras cuentas de Capital                       | 285           | 544           | -47.6%        | 275           | 3.6%          |
| Resultado neto                                 | 2,548         | 2,861         | -10.9%        | 1,805         | 41.2%         |
| Participación controladora                     | 16,771        | 15,248        | 10.0%         | 16,040        | 4.6%          |
| Participación no controladora                  | 67            | 41            | 63.4%         | 60            | 11.7%         |
| <b>Total Capital Contable</b>                  | <b>16,838</b> | <b>15,289</b> | <b>10.1%</b>  | <b>16,100</b> | <b>4.6%</b>   |
| <b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>      | <b>41,145</b> | <b>39,934</b> | <b>3.0%</b>   | <b>41,565</b> | <b>-1.0%</b>  |





La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2017 (3T17) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV.

### Resultados e Indicadores Financieros

|                                 | 3T17      | 3T16      | % Var 3T16 | 9M17      | 9M16      | % Var 9M16 |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|
| Cientes                         | 2,659,145 | 2,921,211 | -9.0%      | 2,659,145 | 2,921,211 | -9.0%      |
| Portafolio                      | 22,689    | 24,604    | -7.8%      | 22,689    | 24,604    | -7.8%      |
| Resultado Neto                  | 623       | 919       | -32.2%     | 2,130     | 2,573     | -17.2%     |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 4.37%     | 3.21%     | 1.16 pp    | 4.37%     | 3.21%     | 1.16 pp    |
| ROA                             | 8.9%      | 13.0%     | -4.1 pp    | 10.1%     | 12.3%     | -2.2 pp    |
| ROE                             | 20.8%     | 36.9%     | -16.1 pp   | 23.8%     | 34.2%     | -10.4 pp   |
| NIM                             | 68.1%     | 68.0%     | 0.1 pp     | 65.9%     | 66.1%     | -0.2 pp    |
| NIM después de provisiones      | 56.0%     | 56.4%     | -0.4 pp    | 53.8%     | 55.7%     | -1.9 pp    |
| Índice de Eficiencia            | 75.7%     | 64.0%     | 11.7 pp    | 72.2%     | 64.8%     | 7.4 pp     |
| ICAP                            | 37.2%     | 26.8%     | 10.4 pp    | 37.2%     | 26.8%     | 10.4 pp    |
| Capital / Activos Totales       | 44.6%     | 36.2%     | 8.4 pp     | 44.6%     | 36.2%     | 8.4 pp     |
| Saldo Promedio por Cliente      | 8,532     | 8,423     | 1.3%       | 8,532     | 8,423     | 1.3%       |
| Colaboradores                   | 17,096    | 17,063    | 0.2%       | 17,096    | 17,063    | 0.2%       |
| Oficinas de Servicio**          | 493       | 578       | -14.7%     | 493       | 578       | -14.7%     |
| Sucursales Banco                | 256       | 107       | 139.3%     | 256       | 107       | 139.3%     |

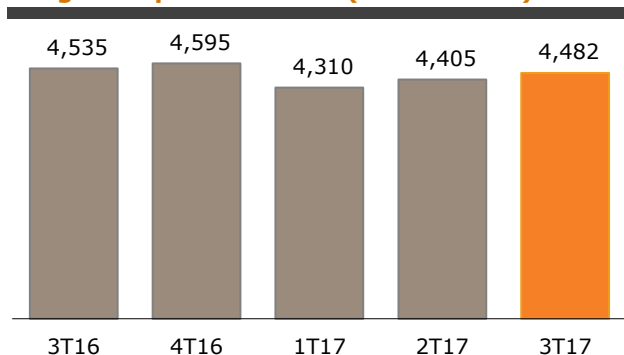
Cartera y Utilidad Neta están expresados en millones de pesos. \*\*Algunas oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales

### Resumen 3T17:

- La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 22,689 millones**, un **decremento de 7.8%** comparado con la cartera de microcrédito del 3T16.
- La **cartera vencida** para el 3T17 quedó en **4.37%**, comparado con el 3.21% reportado en el 3T16.
- **La utilidad neta** en el 3T17 alcanzó **Ps. 623 millones**, 32.2% menor a los Ps. 919 millones del 3T16.
- El **índice de capitalización** fue de **37.23%**.
- El **ROA** del 3T17 fue de **8.9%**, comparado con 13.0% del 3T16 y el **ROE** del 3T17 fue de **20.8%**, comparado con el 36.9% del 3T16.

### Resultados de la Operación

#### Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,482 millones en el 3T17**, **1.2%** menor comparado al 3T16, sin embargo, este impacto fue menor a la contracción en la cartera de préstamos gracias a la iniciativa de ajustes de precios que Banco Compartamos comenzó en febrero de este año.

**El costo de fondeo** ascendió a **7.21%** en el 3T17 comparado con **4.94%** en el 3T16. El rubro de gastos por intereses alcanzó a Ps. 278 millones, lo que representa un incremento de 31.1% al compararlo con Ps. 212 millones del 3T16.

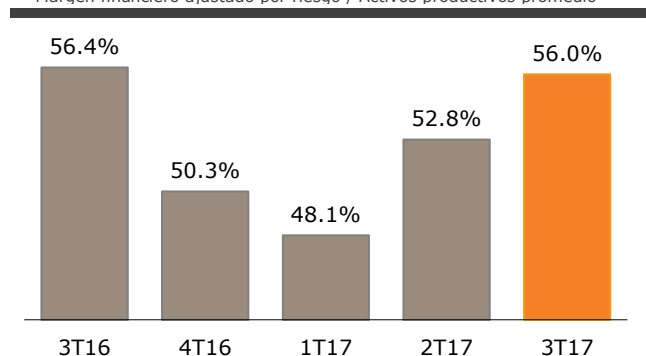
El costo de fondeo aumentó durante el 3T17, sin embargo, este se mantuvo relativamente estable durante el trimestre considerando que el Banco Central elevó la tasa de interés de referencia en 325 puntos base, más del 86%, ya que, en junio de 2016, la tasa de interés de referencia era del 3.75% y a fines de septiembre de 2017 alcanzó 7.00%. Cabe destacar que al final del trimestre, el 45.6% de los pasivos de Banco Compartamos (Prestamos Intercompañías y +Certificados Bursátiles) se contrataron a tasa fija.

Resultado de esto el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 4,204 millones**, un decremento de 2.8% comparado con el 3T16.

**La estimación preventiva para riesgos crediticios** resultó en Ps. 745 millones, derivado de la contribución del 49.5% de Crédito Comerciante; Crédito Crece y Mejora y Crédito Individual en la cartera durante el 3T17.

### MF después de provisiones<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Margen financiero ajustado por riesgo / Activos productivos promedio



**El ingreso financiero** después de provisiones quedó en Ps. 3,459 millones, un decremento de 3.5% comparado con Ps. 3,584 millones reportados en el 3T16.

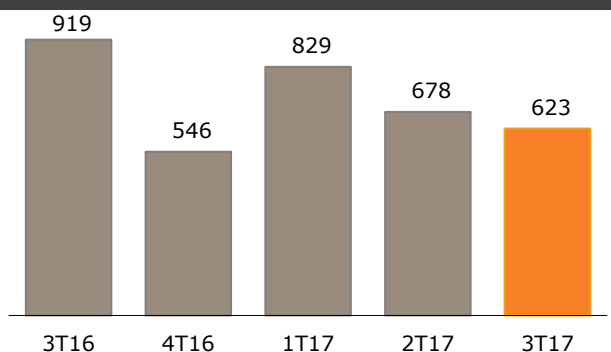
**El margen de interés neto** después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **3T17 fue de 56.0%**, comparado con 56.4% del 3T16. El margen también mostró un aumento al compararlos con el 52.8% del 2T17. La contracción en los márgenes de Compartamos Banco se debe a: i) un mayor costo de fondeo, y ii) un mayor costo de riesgo. Durante el 3T17 los márgenes alcanzaron los niveles 2016.

### Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** comparado con el 3T16, se incrementaron 7.3%, resultando en Ps. 250 millones. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 37.4% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 57.3%, el 5.3% restante es derivado de comisiones por pagos en canales alternos y otras comisiones.
- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 119 millones, un decremento de 23.7% comparado con el 3T16. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 27.0%; ii) 31.8% por comisiones pagadas a diversos canales, iii) 11.5% de seguro de vida gratis incluido en el producto Crédito Mujer iv) 29.7% comisiones por exclusividad Yastas y otras comisiones
- **Resultado por Intermediación** al 3T17 cerró en **Ps. 3 millones**. Esta línea representa la utilidad o pérdida derivada de la compraventa de dólares americanos en la operación de INTERMEX-Banco Compartamos.
- **Otros egresos/ingresos** mostró una pérdida de **Ps. (48) millones**, esta línea refleja ingresos y/o egresos no recurrentes, derivado principalmente de un gasto por irrecuperabilidad o difícil cobro y pérdidas por valorización de divisas extranjeras.
- **Los gastos operativos** al cierre del 3T17 alcanzaron **Ps. 2,683 millones** incrementando un 14.7% comparado con el 3T16, este aumento es atribuido principalmente a i) la apertura de nuevas oficinas de servicio, colaboradores, y ii) la implementación de proyectos estratégicos.

## Resultado Neto

### Resultado Neto (Ps. millones)



**Banco Compartamos** registró una utilidad neta de **Ps. 623 millones**, que comparada con la utilidad recurrente correspondiente al 3T16, representa una contracción de 32.2%.

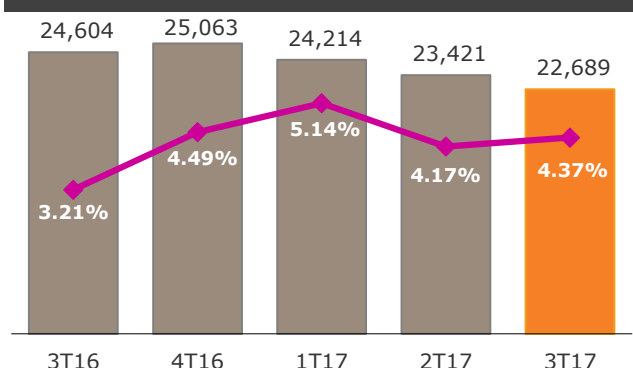
El resultado neto acumulado al 30 de septiembre 2017 Ps. 2,130 millones, un decremento de 17.2% comparada con los Ps. 2,573 millones del 2016.

## Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** aumentó 10.4%, al comparar los **Ps. 2,569 millones** del 3T17 con los **Ps. 2,327 millones** del 3T16. Este monto asegura los recursos necesarios para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos para los siguientes 30 días. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

## Cartera de Créditos

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 22,689 millones** en el 3T17, un decremento de **7.8%** comparado con **Ps. 24,604 millones** reportados en el 3T16. Este desempeño se explica por la estrategia de control iniciada a finales del 2016, para estabilizar la calidad de activos. Lo que impactó el crecimiento potencial de la cartera.

**El saldo promedio por cliente** al 3T17 fue de **Ps. 8,532**, un incremento de **1.3%** comparado con Ps. 8,423 en el 3T16.

## Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual)

1. **La Metodología Grupal (Crédito Mujer y Crédito Comerciante)** representó el **73.7%** de la cartera total en el 3T17. La cartera vencida representó **3.88%**; comparado con el **2.75%** del 3T16.
2. **La Metodología Individual (Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora)** representó el **26.4%** de la cartera total en el 3T17. La cartera vencida representó **5.73%**; comparado con el **4.47%** del 3T16.

**El índice de cartera vencida (CV)** para el 3T17 cerró en **4.37%**, un deterioro comparado con **3.21%** reportado en el 3T16 y un deterioro comparado con el **4.17%** del 3T17.

**La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 3T17 se castigaron Ps. 758 millones, un incremento de 25.7% comparado con el 3T16.

Al cierre del 3T17, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 143.3% comparado con 175.3% del 3T16. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales (ahora los créditos se apegan a las reglas que aplican a 'Créditos Personales' en lugar de Créditos Consumo no Revolvente 'otros').

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

| Riesgo                       | 3T17                  |               |                       | 3T16                  |               |                       | 2T17                  |               |                       |
|------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
|                              | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva | %Estimación Preveniva | Balance       | Estimación Preventiva |
| A-1                          | 1.1%                  | 14,323        | 160                   | 0.5%                  | 16,961        | 8455%                 | 1.1%                  | 14,176        | 159                   |
| A-2                          | 2.7%                  | 937           | 25                    | 2.4%                  | 125           | 3                     | 2.7%                  | 1,144         | 30                    |
| B-1                          | 3.5%                  | 198           | 7                     | 3.8%                  | 641           | 24                    | 3.4%                  | 291           | 10                    |
| B-2                          | 4.1%                  | 1,581         | 65                    | 4.6%                  | 2,401         | 112                   | 4.1%                  | 1,642         | 67                    |
| B-3                          | 5.7%                  | 523           | 30                    | 5.6%                  | 453           | 25                    | 5.7%                  | 487           | 28                    |
| C-1                          | 7.2%                  | 1,874         | 135                   | 6.7%                  | 1,966         | 131                   | 7.4%                  | 1,602         | 119                   |
| C-2                          | 11.0%                 | 1,198         | 132                   | 10.0%                 | 548           | 55                    | 10.9%                 | 1,459         | 159                   |
| D                            | 21.5%                 | 502           | 108                   | 22.9%                 | 247           | 57                    | 21.6%                 | 487           | 105                   |
| E                            | 71.2%                 | 1,552         | 1,105                 | 70.8%                 | 1,261         | 893                   | 71.7%                 | 1,621         | 1,162                 |
| <b>Total</b>                 |                       | <b>22,689</b> | <b>1,766</b>          |                       | <b>24,604</b> | <b>1,385</b>          |                       | <b>22,910</b> | <b>1,840</b>          |
| <b>Cobertura<sup>1</sup></b> |                       |               | <b>1.78</b>           |                       |               | <b>1.76</b>           |                       |               | <b>1.82</b>           |

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" vigente, en la Sección Quinta, Artículo 129, Párrafo II, a partir de julio de 2013. Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios continúan siendo suficientes para cubrir la cartera de crédito vencida. La cobertura reportada en el 3T17 considera las modificaciones a las "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" publicada en el DOF (Diario Oficial Federación) en 6 de enero 2017. Su efecto inicial se reflejará en un periodo de 12 meses de acuerdo con la regulación aplicable.

## Pasivos Totales

Durante el 3T17, los pasivos totales alcanzaron Ps. 15,297 millones, 16.4% menor que los Ps. 18,294 millones reportados en el 3T16. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

**Banco Compartamos** cuenta con un fondeo diversificado. Actualmente financia los activos con las siguientes alternativas:

- Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente. Al 30 de septiembre 2017, las emisiones vigentes ascienden a Ps. 8,580 millones.
- Fuerte Base de Capital:** El 44.6% de todos los activos son fondeados por capital contable.
- Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene Ps. **3,570 millones** en pasivos con los diferentes Bancos. (Banca múltiple y Banca de Desarrollo)
- Depósitos:** Para el 3T17, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 1,454 millones**, generados por más de **1.3 millones de cuentas**. Adicionalmente, Ps. 520 millones provienen de subsidiarias de GENTERA.

## Total de Capital Contable

**El Índice de Capitalización** al 3T17 alcanzó en **37.23%**, comparado con el 26.8% del 3T16, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 10,657.7 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 28,623.3 millones.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2017**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

|  | 3T17         | 3T16         | % Var<br>3T16 | 2T17         | % Var<br>2T17 | 9M17          | 9M16          | % Var<br>9M16 |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses                         | 4,482        | 4,535        | -1.2%         | 4,405        | 1.7%          | 13,197        | 12,825        | 2.9%          |
| Gastos por intereses                           | 278          | 212          | 31.1%         | 276          | 0.7%          | 848           | 566           | 49.8%         |
| <b>Margen financiero</b>                       | <b>4,204</b> | <b>4,323</b> | <b>-2.8%</b>  | <b>4,129</b> | <b>1.8%</b>   | <b>12,349</b> | <b>12,259</b> | <b>0.7%</b>   |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 745          | 739          | 0.8%          | 783          | -4.9%         | 2,272         | 1,927         | 17.9%         |
| <b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>  | <b>3,459</b> | <b>3,584</b> | <b>-3.5%</b>  | <b>3,346</b> | <b>3.4%</b>   | <b>10,077</b> | <b>10,332</b> | <b>-2.5%</b>  |
| Comisiones y tarifas cobradas                  | 250          | 233          | 7.3%          | 264          | -5.3%         | 752           | 622           | 20.9%         |
| Comisiones y tarifas pagadas                   | 119          | 156          | -23.7%        | 127          | -6.3%         | 384           | 440           | -12.7%        |
| Resultado por intermediación                   | 3            | 17           | -82.4%        | 7            | N/C           | 2             | 35            | -94.3%        |
| Otros ingresos (egresos) de la operación       | (48)         | (23)         | 108.7%        | (27)         | 77.8%         | (102)         | (60)          | 70.0%         |
| Gastos de administración y promoción           | 2,683        | 2,340        | 14.7%         | 2,571        | 4.4%          | 7,466         | 6,799         | 9.8%          |
| <b>Resultado de la operación</b>               | <b>862</b>   | <b>1,315</b> | <b>-34.4%</b> | <b>892</b>   | <b>-3.4%</b>  | <b>2,879</b>  | <b>3,690</b>  | <b>-22.0%</b> |
| <b>Resultado antes de ISR</b>                  | <b>862</b>   | <b>1,315</b> | <b>-34.4%</b> | <b>892</b>   | <b>-3.4%</b>  | <b>2,879</b>  | <b>3,690</b>  | <b>-22.0%</b> |
| <b>ISR Causado y Diferido</b>                  | <b>239</b>   | <b>396</b>   | <b>-40%</b>   | <b>214</b>   | <b>11.7%</b>  | <b>749</b>    | <b>1,117</b>  | <b>-32.9%</b> |
| ISR Causado                                    | 214          | 424          | -49.5%        | 124          | 72.6%         | 723           | 1,238         | -41.6%        |
| ISR Diferido                                   | 25           | (28)         | N/C           | 90           | N/C           | 26            | (121)         | N/C           |
| <b>Resultado neto</b>                          | <b>623</b>   | <b>919</b>   | <b>-32.2%</b> | <b>678</b>   | <b>-8.1%</b>  | <b>2,130</b>  | <b>2,573</b>  | <b>-17.2%</b> |

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Balance General**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2017**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

|   | 3T17          | 3T16          | % Var<br>3T16 | 2T17          | % Var<br>3T16 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones                  | 2,569         | 2,327         | 10.4%         | 2,675         | -4.0%         |
| Cartera vigente - Consumo                             | 21,697        | 23,814        | -8.9%         | 22,444        | -3.3%         |
| Cartera vencida                                       | 992           | 790           | 25.6%         | 977           | 1.5%          |
| <b>Cartera total</b>                                  | <b>22,689</b> | <b>24,604</b> | <b>-7.8%</b>  | <b>23,421</b> | <b>-3.1%</b>  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios        | 1,422         | 1,385         | 2.7%          | 1,435         | -0.9%         |
| <b>Cartera de crédito (neto)</b>                      | <b>21,267</b> | <b>23,219</b> | <b>-8.4%</b>  | <b>21,986</b> | <b>-3.3%</b>  |
| Otras cuentas por cobrar                              | 766           | 795           | -3.6%         | 760           | 0.8%          |
| Activo fijo   | 574           | 444           | 29.3%         | 510           | 12.5%         |
| Otros activos   | 2,437         | 1,881         | 29.6%         | 2,250         | 8.3%          |
| <b>Total Activo</b>                                   | <b>27,613</b> | <b>28,666</b> | <b>-3.7%</b>  | <b>28,181</b> | <b>-2.0%</b>  |
| Captación tradicional                                 | 10,554        | 9,282         | 13.7%         |               |               |
| Captación instituciones                               | 1,454         | 253           | N/C           | 1,199         | 21.3%         |
| Certificados bursátiles                               | 520           | 1,023         | -49.2%        | 451           | 15.3%         |
| Préstamos bancarios                                   | 8,580         | 8,006         | 7.2%          | 9,567         | -10.3%        |
| Operaciones con valores y derivados                   | 3,570         | 7,495         | -52.4%        | 4,000         | -10.8%        |
| Otras cuentas por pagar                               | -             | -             | 0.0%          | -             | 0.0%          |
| Otras cuentas por pagar                               | 1,173         | 1,471         | -20.3%        | 1,271         | -7.7%         |
| Impuestos Diferidos                                   | -             | 46            | -100.0%       | -             | 0.0%          |
| <b>Total Pasivo</b>                                   | <b>15,297</b> | <b>18,294</b> | <b>-16.4%</b> | <b>16,488</b> | <b>-7.2%</b>  |
| Capital social  | 558           | 542           | 3.0%          | 542           | 3.0%          |
| Aportaciones para futuros aumentos de capital         | -             | -             | 0.0%          | 16            | -100.0%       |
| Reservas de capital                                   | 506           | 490           | 3.3%          | 506           | 0.0%          |
| Resultado de ejercicios anteriores                    | 9,123         | 6,768         | 34.8%         | 9,123         | 0.0%          |
| Remediciones por beneficios definidos a los empleados | (1)           | (1)           | 0.0%          | (1)           | 0.0%          |
| Resultado neto  | 2,130         | 2,573         | -17.2%        | 1,507         | 41.3%         |
| <b>Total Capital Contable</b>                         | <b>12,316</b> | <b>10,372</b> | <b>18.7%</b>  | <b>11,693</b> | <b>5.3%</b>   |
| <b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>             | <b>27,613</b> | <b>28,666</b> | <b>-3.7%</b>  | <b>28,181</b> | <b>-2.0%</b>  |

## Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2017 (3T17) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

**Nota:** Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación Peruana.

### Resultados e Indicadores Financieros

| Principales Indicadores         | 3T17    | 3T16    | % Var 3T16 | 9M17    | 9M16    | % Var 9M16 |
|---------------------------------|---------|---------|------------|---------|---------|------------|
| Clientes                        | 446,401 | 351,373 | 27.0%      | 446,401 | 351,373 | 27.0%      |
| Cartera                         | 8,032.6 | 6,787.1 | 18.4%      | 8,032.6 | 6,787.1 | 18.4%      |
| Resultado Neto                  | 68.8    | 49.9    | 37.9%      | 165.1   | 120.0   | 37.6%      |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.56%   | 3.66%   | -0.10 pp   | 3.56%   | 3.66%   | -0.10 pp   |
| ROA                             | 3.0%    | 2.7%    | 0.3 pp     | 2.4%    | 2.3%    | 0.1 pp     |
| ROE                             | 13.9%   | 10.8%   | 3.1 pp     | 11.0%   | 9.3%    | 1.7 pp     |
| NIM                             | 25.3%   | 25.3%   | 0.0 pp     | 25.5%   | 24.4%   | 1.1 pp     |
| NIM después de provisiones      | 20.9%   | 20.1%   | 0.8 pp     | 20.2%   | 19.4%   | 0.8 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 79.3%   | 81.9%   | -2.6 pp    | 83.3%   | 84.5%   | -1.2 pp    |
| Capital / Activos Totales       | 21.1%   | 23.8%   | -2.7 pp    | 21.1%   | 23.8%   | -2.7 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 17,994  | 19,316  | -6.8%      | 17,994  | 19,316  | -6.8%      |
| Colaboradores                   | 3,533   | 3,163   | 11.7%      | 3,533   | 3,163   | 11.7%      |
| Oficinas de Servicio            | 79      | 71      | 11.3%      | 79      | 71      | 11%        |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas.

Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre

### Resumen 3T17:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 8,033 millones, 18.4%** mayor comparado al 3T16.
- La **cartera vencida** para el 3T17 cerró en **3.56%** comparado con el **3.66%** reportado en el 3T16.
- Al cierre del **3T17** se **atendieron 446,401 clientes**, un incremento de 27.0% comparado con 3T16.
  - El producto **Crédito Mujer** en Perú representó el 66.4% de los clientes o **296,394 clientes**, un incremento de 44.8% de clientes atendidos en el 3T16.
- Compartamos Financiera finalizó el trimestre con un total de **79 oficinas de servicio**, 8 oficina más que en el 3T16.
- El 17 de octubre 2017, Compartamos Financiera emitió S/. 70 millones en el mercado de deuda Peruano. A un plazo de un año con una tasa de interés de 4.92% esta emisión fue sobre suscrita 3.1 veces. Esta emisión se convirtió en la más exitosa hasta fecha en términos de monto y tasa.

## Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2017 (3T17) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable. El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

### Resultados e Indicadores Financieros

| Principales Indicadores         | 3T17   | 3T16   | % Var 3T16 | 9M17   | 9M16   | % Var 9M16 |
|---------------------------------|--------|--------|------------|--------|--------|------------|
| Clientes                        | 87,670 | 80,093 | 9.5%       | 87,670 | 80,093 | 9.5%       |
| Cartera                         | 499.3  | 475.4  | 5.0%       | 499.3  | 475.4  | 5.0%       |
| Resultado Neto                  | 7.2    | 14.3   | -49.1%     | 40.4   | 35.3   | 14.5%      |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 5.48%  | 4.73%  | 0.75 pp    | 5.48%  | 4.73%  | 0.75 pp    |
| ROA                             | 4.2%   | 9.0%   | -4.8 pp    | 7.7%   | 7.8%   | -0.1 pp    |
| ROE                             | 4.6%   | 9.8%   | -5.2 pp    | 8.5%   | 9.0%   | -0.5 pp    |
| NIM                             | 77.9%  | 77.8%  | 0.1 pp     | 81.8%  | 71.6%  | 10.2 pp    |
| NIM después de provisiones      | 67.4%  | 69.0%  | -1.6 pp    | 71.8%  | 63.0%  | 8.8 pp     |
| Índice de Eficiencia            | 90.6%  | 81.7%  | 8.9 pp     | 83.7%  | 79.6%  | 4.1 pp     |
| Capital / Activos Totales       | 91.8%  | 93.3%  | -1.5 pp    | 91.8%  | 93.3%  | -1.5 pp    |
| Saldo Promedio por Cliente      | 5,695  | 5,935  | -4.0%      | 5,695  | 5,935  | -4.0%      |
| Colaboradores                   | 955    | 742    | 28.7%      | 955    | 742    | 28.7%      |
| Oficinas de Servicio            | 60     | 43     | 39.5%      | 60     | 43     | 39.5%      |

Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Tipo de Cambio 30 de junio 2017 GTQ/USD:7.3352

Tipo de Cambio 30 de junio 2017 MXN/USD:18.0626

### Resumen 3T17:

- La cartera de crédito total alcanzó **Ps. 499 millones, 5.0%** mayor más que en el 3T16.
- La **utilidad neta** cerró en **Ps. 7.2 millones** comparado con los Ps. 14.3 millones en el 3T16.
- La **cartera vencida** para el 3T17 alcanzó en **5.48%**, una mejora comparado con el 4.73% reportado en el 3T16.
- En el 3T17 el número de **clientes alcanzó 87,670 clientes, 9.5%** más comparado con el 3T16.

#### Sobre GENTERA

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA\*.

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.