

GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 1T16

México, Distrito Federal, México – 27 de abril de 2016 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: GENTERA*) anuncia sus resultados consolidados no auditados del primer trimestre terminado al 31 de marzo 2016. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo a las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos nominales (Ps.).

Resumen 1T16:

- La **Cartera Total incrementó un 16.6% a Ps. 28,388 millones**, comparado con el 1T15.

Por subsidiaria la cartera quedó distribuida de la siguiente manera:

- Banco Compartamos S.A. I.B.M. en México con **Ps. 22,470 millones, 16.1% de incremento** comparado con 1T15;
 - Compartamos Financiera en Perú con **Ps. 5,551 millones, un incremento de 17.0%**, comparado al 1T15; y
 - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 366 millones, un crecimiento de 54.1%**, comparado con el 1T15.
- El **Ingreso Neto** en el 1T16 fue de **Ps. 898 millones, 23.2%** mayor, comparado con la utilidad de Ps. 729 millones en el 1T15.
 - **NIM** quedó en **56.2%**, comparado con 56.0% en el 1T15.
 - **ROE** quedó en **25.9%**, comparado con 23.9% logrado en el 1T15.
 - **ROA** quedó en **9.8%**, comparado con 9.6% logrado en el 1T15.
 - **La cartera vencida** consolidada para el 1T16 quedó en **3.83%**, comparada con 3.58% del 1T15.
 - El **índice de eficiencia** para el 1T16 fue de **65.1%**, comparado con 68.7% alcanzado en 1T15.
 - **YASTÁS¹** realizó más de **1.1 millones de transacciones** financieras durante el trimestre, 5 veces más que las transacciones financieras realizadas en 1T15.
 - **ATERNA²** con operaciones en México, Perú y Guatemala, cerró el trimestre con más de **4.4 millones de pólizas** de seguro de vida activas.
 - **INTERMEX³** realizó más de un millón de transacciones, equivalentes a más de Ps. 4,600 millones, a través de la red de más de 1,200 corresponsales y 60 sucursales.
 - El 20 de abril 2016 durante la Asamblea General de Accionistas, se aprobó un **dividendo de Ps. 0.77** por acción con fecha de pago el **13 de mayo 2016**.
 - En dicha asamblea se aprobó también reestablecer el **programa de recompra de acciones por Ps. 700 millones**.
 - Al cierre del 1T16, **4,886,816 acciones** fueron compradas a través del Fondo de Recompra reestablecido el 24 de abril de 2015.

Para información adicional favor de contactar a:
Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.
Beatriz Sánchez Covarrubias, Relación con Inversionistas
Rubén Ariza Noriega, Relación con Inversionistas
Teléfono: +52 (55) 5276-7379



 /GENTERA

 @GENTERA

- **En Abril del 2016**, GENTERA obtuvo el **1er lugar** como **mejor empresa para trabajar en México** otorgado por *The Great Place to Work Institute*.
- Al cierre del 1T16 **más de 6,500 colaboradores** realizaron alguna actividad de voluntariado en las comunidades donde tenemos presencia. GENTERA invirtió más de **Ps. 12.1 millones** en proyectos de responsabilidad social, beneficiando a más de **19.8 mil personas**; estos programas incluyen temas de educación financiera, así como iniciativas en beneficio del medio ambiente.

1 Administrador de Corresponsales / 2 Bróker de micro-seguros / 3 Compañía de remesas

Carlos Labarthe, Presidente y Director General de GENTERA, comentó:

GENTERA comienza el año con un sólido desempeño. Y como cada año, estamos seguros que el 2016 traerá retos y oportunidades. Nos esforzaremos por desarrollar nuevas maneras de servir y desarrollar nuevos productos a través de todas las subsidiarias del grupo.

Al finalizar el primer trimestre las subsidiarias financieras de GENTERA Compartamos México, Perú, y Guatemala, dan servicio a más de 3.2 millones de clientes, sumando un portafolio de \$28,388 millones de pesos, creciendo un 16.6%, e incrementando un 23.2% su ingreso neto comparado con el 1T15.

YASTÁS, nuestra red de corresponsales con más de 2 mil afiliados, ejecutó más de 1.1 millones de transacciones financieras durante el primer cuarto. Convirtiéndose cada vez más en una opción conveniente para el desembolso o pago de los créditos de Banco Compartamos en México. Mientras que ATERNA, nuestro bróker de micro-seguros, y un vehículo clave para la creación de valor social, continúa con su sólido momentum con más de 4.4 millones de pólizas activas en el 1T16. Pagos INTERMEX pagó un millón de remesas, representando más de \$4,600 millones de pesos.

GENTERA es una compañía en constante evolución que busca mejores maneras de servir a sus clientes cada día, con la aspiración de desarrollar nuevas soluciones financieras que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Resultados de la Operación

Resultados e Indicadores Financieros

	1T16	1T15	4T15	% Var 1T15	% Var 4T15
Clientes	3,225,188	2,899,575	3,207,852	11.2%	0.5%
Cartera	28,388	24,340	28,496	16.6%	-0.4%
Resultado Neto	898	729	870	23.2%	3.2%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.83%	3.58%	3.09%	0.25 pp	0.74 pp
ROA	9.8%	9.6%	9.6%	0.2 pp	0.2 pp
ROE	25.9%	23.9%	26.5%	2.0 pp	-0.6 pp
NIM	56.2%	56.0%	57.1%	0.2 pp	-0.9 pp
NIM después de provisiones	47.7%	48.9%	48.6%	-1.2 pp	-0.9 pp
Índice de Eficiencia	65.1%	68.7%	68.9%	-3.6 pp	-3.8 pp
Capital / Activos Totales	38.9%	40.6%	37.0%	-1.7 pp	1.9 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,802	8,394	8,883	4.9%	-0.9%
Colaboradores	20,678	19,641	20,179	5.3%	2.5%
Oficinas de Servicio	773	647	758	19.5%	2.0%

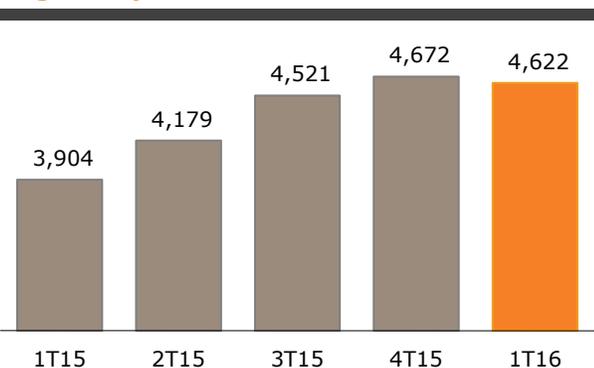
Principales Indicadores	Banco		Perú		Guatemala	
	1T16	Δ vs 1T15	1T16	Δ vs 1T15	1T16	Δ vs 1T15
Clientes	2,865,380	10.3%	288,766	19.7%	71,042	18.8%
Portafolio (Millones de pesos)	22,470	16.1%	5,551	17.0%	366.39	54.1%
ROAA	12.2%	-0.3 pp	2.2%	-0.3 pp	11.1%	17.5 pp
ROAE	34.1%	4.6 pp	9.0%	-8.5 pp	15.0%	23.9 pp
NIM	65.6%	-0.9 pp	27.0%	3.4 pp	73.9%	30.5 pp
NIM después de provisiones	56.0%	-2.8 pp	21.8%	4.7 pp	65.2%	24.7 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	3.78%	0.66 pp	3.93%	-1.62 pp	5.36%	2.74 pp
Castigos (millones de pesos)	458	44.0%	71	-7.1%	4	-57.6%
Índice de Cobertura	151.8%	-6.7 pp	173.4%	19.4 pp	116.3%	-3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,842	5.3%	19,222	0.0 pp	5,157	0.3 pp
Colaboradores*	17,373	3.0%	2,749	24.3%	556	0.0%
Oficinas de servicio	667	18.9%	69	23.2%	37	23.3%

* El número de colaboradores en México incluye, Banco Compartamos, ATERNA, YASTÁS e INTERMEX.
El número de oficinas para el 1T16 incluye 60 sucursales de INTERMEX.
Los resultados de Perú son reportados bajo GAAP de México.

Estado de Resultados

El siguiente análisis de los Estados Financieros de GENTERA se realiza con cifras consolidadas.

Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** quedaron en Ps. 4,622 millones, lo que representa un **crecimiento de 18.4%** comparado con el 1T15. Lo anterior debido al crecimiento en la Cartera Total y a la nueva mezcla de productos de crédito.

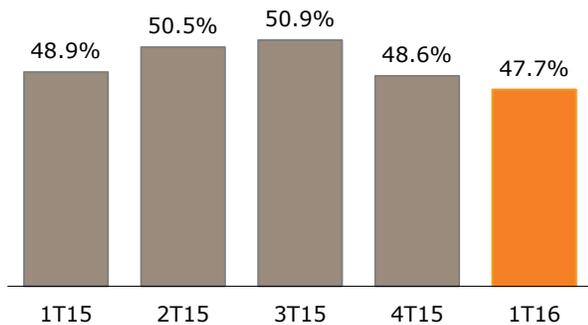
Banco Compartamos representa la mayor parte del portafolio y del ingreso por intereses de GENTERA, con aproximadamente el 79.2%, y 87.8%, respectivamente.

Los modelos de negocio de sus tres principales subsidiarias, varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps. 7,842; Compartamos Financiera con Ps. 19,222; y Compartamos en Guatemala con Ps. 5,157). El **rendimiento** de la cartera en GENTERA quedó en **66.9%**.

Los **gastos por intereses** incrementaron Ps. 58 millones, o 29.7%, comparado con el 1T15. Un crecimiento moderado, considerando que los pasivos contratados para financiar la cartera aumentaron 24.8% comparado con el 1T15. Como resultado de lo anterior, el **Margen de Interés Neto (MIN)** para el 1T16 quedó en 56.2%, lo cual representó un ligero incremento comparado con el 56.0% del 1T15.

Las **provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 657 millones** en el trimestre. Este nivel de provisiones fue Ps. 182 millones, o **38.3%** mayor que lo mostrado en el 1T15, en línea con la nueva mezcla de productos en la cartera. El nivel de provisiones se basa en la regulación y metodología de la CNBV, la cual señala diferentes niveles en base a las características del producto.

MIN* (después de provisiones)



*Margen financiero ajustado por riesgo / Activos productivos promedio

El ingreso financiero después de provisiones creció a **Ps. 3,712 millones**, un incremento del 14.8% al comparar con **Ps. 3,234 millones** reportados en el 1T15.

El margen de interés neto después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 1T16 fue de 47.7% comparado con 48.9% en el 1T15.

Comisiones y tarifas cobradas, al 1T16 aumentaron 33.2%, a Ps. 317 millones comparados con el 1T15. Este concepto refleja los siguientes rubros: i) crecimiento en comisiones cobradas a clientes con cuentas en atraso en Banco Compartamos; ii) comisiones generadas por YASTÁS, ATERNA e INTERMEX; y iii) comisiones generadas en Compartamos Financiera.

Comisiones y tarifas cobradas			
	1T16	1T15	4T15
Banco Compartamos	187	141	192
Compartamos Financiera	22	18	23
Compartamos Guatemala S.A.	-	-	-
Yastás	52	70	66
Aterna	16	9	25
Intermex	40	-	38
Total	317	238	344

Comisiones y tarifas pagadas decreció 4% o Ps. 7 millones, a Ps. 169 millones, comparados con el 1T15. Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: i) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros y ii) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS e INTERMEX.

Comisiones y tarifas pagadas			
	1T16	1T15	4T15
Banco Compartamos	92	102	86
Compartamos Financiera	5	4	5
Compartamos Guatemala S.A.	1	1	1
SAB	1	-	-
Yastás	58	68	72
Servicios	1	1	1
Intermex	11	-	11
Total	169	176	176

El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 1T16 quedó en Ps. 148 millones, lo que representa un incremento de Ps. 86 millones o 138.7% comparado contra el efecto neto obtenido en el 1T15, derivado principalmente de comisiones por retraso en pago de los clientes, un incremento en comisiones por intermediación de seguros, y a las comisiones generadas por INTERMEX.

El **Resultado por Intermediación** finalizó en **Ps. 7 millones** al cierre del 1T16. Esta línea representa el resultado y valuación de la compra venta de divisas en las 60 sucursales de INTERMEX-Banco Compartamos.

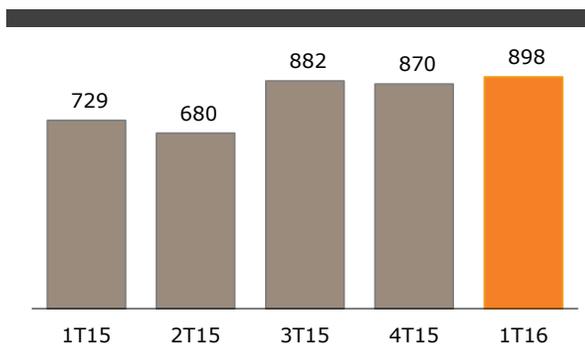
Otros Ingresos/Egresos de la operación durante el 1T16 representaron un egreso de Ps. 5 millones. Este rubro representa ingresos o gastos no recurrentes.

Los **gastos operativos** fueron **Ps. 2,515 millones**, un incremento de **9.3%** comparado con el 1T15.

- Las subsidiarias de GENTERA en su conjunto, cuentan con una base de **20,678 colaboradores**, 5.3% mayor comparado con el 1T15, derivado de:
 - i) La operación en Perú presentó un crecimiento anual del 24.3% en su base de colaboradores. El crecimiento en la fuerza de ventas se da principalmente para atender a la base de clientes actual y para alcanzar una mayor penetración en el mercado de Crédito Mujer.
 - ii) El crecimiento en número de colaboradores también está relacionado a la integración de los colaboradores de INTERMEX a GENTERA.
- **Sueldos y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 1,537 millones** o **61.2%** de los gastos de operación.
- Al 1T16, la compañía tenía 667 oficinas de servicio en México, 69 agencias en Perú, 37 oficinas de servicio en Guatemala, que en conjunto suman **773 oficinas de servicio Gentera**, y en total representan **Ps. 495 millones** o el **19.7%** de los gastos operativos. Las oficinas de servicio incrementaron 19.5%, al comparar con las 647 oficinas de servicio que GENTERA tenía en 1T15. Este crecimiento en oficinas también se explica por la integración de las 60 sucursales de Intermex a la infraestructura de Banco Compartamos.
- **Proyectos estratégicos** como: i) la plataforma ERP de SAP; ii) el proyecto piloto de depósitos y; iii) YASTAS el administrador de corresponsales bancarios, en su conjunto representan **Ps. 418 millones** o **16.6%** de los gastos operativos en el 1T16.
- **Los gastos de publicidad** representan **Ps. 65 millones** o **2.6%**.

La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas, representó una pérdida de Ps. 29 millones, comparado con la pérdida de Ps. 7 millones en el 1T15. Esta línea refleja la contribución de MIMONI, una inversión de GENTERA en una plataforma de préstamos en línea.

Resultado Neto (Ps. millones)

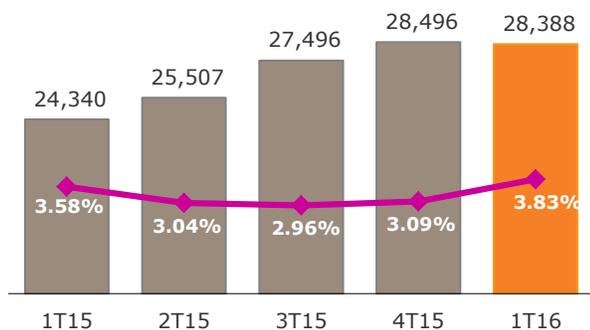


La **utilidad neta consolidada** para el **1T16** fue **Ps. 898 millones**, un **aumento de 23.2%** comparado con Ps. 729 millones del 1T15.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron **Ps. 3,755 millones** durante el 1T16. GENTERA mantiene una posición de efectivo conservadora, lo que asegura los recursos necesarios para hacer frente al crecimiento en gastos operativos, pago de pasivos, y para el crecimiento esperado de la cartera para el siguiente mes. Es importante destacar que 46.7% de esta posición corresponde a Banco Compartamos, con Ps. 1,753 millones invertidos en activos con alta liquidez. El diferencial se encuentra en cuentas de GENTERA a través de sus diferentes subsidiarias.

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 28,388 millones** durante el 1T16, cifra **16.6% mayor** que el 1T15. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 79.2% de este activo; Compartamos Financiera en Perú representa 19.6%, y 1.2% lo representa Compartamos Guatemala.

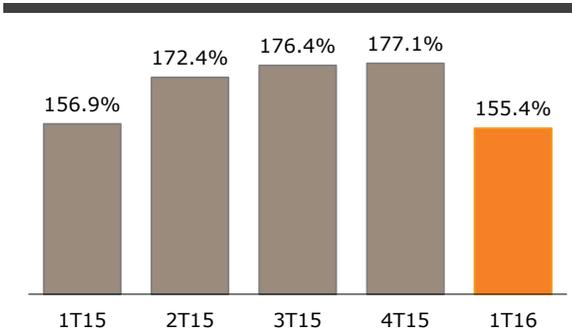
Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El índice de cartera vencida (CV) para el 1T16 quedó en 3.83%, comparado con el 3.58% reportado en el 1T15, y el 3.09% en el 4T15. Es importante mencionar que Banco Compartamos, tiene como política castigar los créditos que presenten más de 180 días de atraso.

PRODUCTO	1T16				1T15				4T15			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	11,344	205	1.81%	109	10,055	182	1.81%	97	11,448	153	1.32%	97
C. Comerciante	5,320	326	6.13%	167	4,330	203	4.68%	111	5,434	241	4.44%	126
Subtotal Grupal	16,664	531	3.19%	276	14,385	385	2.67%	208	16,882	394	2.33%	223
C. Individual	2,300	136	5.93%	76	1,587	54	3.44%	39	2,334	109	4.68%	46
C. Adicional	73	2	2.62%	1	86	2	2.11%	1	82	2	2.27%	1
C. Crece y Mejora CM	2,877	132	4.59%	77	2,865	143	4.99%	69	3,007	109	3.61%	80
C. Crece y Mejora CCR	556	48	8.55%	28	436	19	4.32%	1	545	39	7.25%	27
Subtotal Individual	5,806	318	5.48%	182	4,974	218	4.39%	110	5,968	259	4.36%	154
Banco Compartamos	22,470	849	3.78%	458	19,359	603	3.12%	318	22,850	653	2.86%	377
Comercial	2,293	112	4.86%	33	1,857	144	7.73%	18	2,150	117	5.43%	57
Microempresa	2,462	91	3.69%	28	2,116	92	4.33%	44	2,343	83	3.56%	62
Consumo	234	13	5.53%	7	472	24	5.11%	14	254	16	6.23%	16
C.Mujer	561	3	0.54%	3	298	4	1.29%	1	490	3	0.62%	3
Compartamos Financiera	5,551	218	3.93%	71	4,744	263	5.55%	77	5,237	219	4.18%	138
C. Mujer	366.39	20	5.36%	4	238	6	2.62%	9	409	9	2.23%	3
Compartamos Guatemala S.A.	366	20	5.36%	4	238	6	2.62%	9	409	9	2.23%	3
Total	28,388	1,088	3.83%	533	24,340	872	3.58%	403	28,496	881	3.09%	518

Razones e Indicadores Financieros

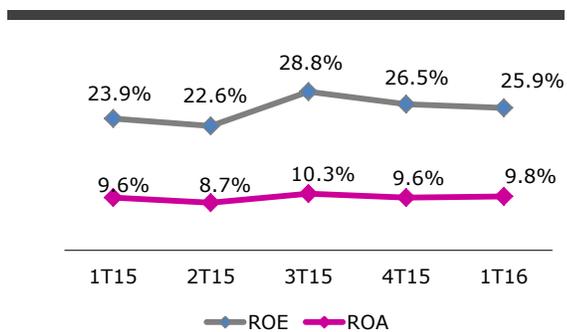
Índice de Cobertura



El **índice de cobertura** al 1T16 quedó en **155.4%**, el cual está en cumplimiento con la regulación aplicable.

El **crédito mercantil** llegó a un monto de Ps. 834 millones. Este monto es relativo a la adquisición de Compartamos Financiera e Intermex, la cual se registró del lado de activos.

ROAE/ROAA



GENTERA alcanzó un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) al 1T16 de **25.9%**, comparado con 23.9% del 1T15. El retorno sobre activos promedio (**ROAA**) al 1T16 fue de **9.8%**, comparado con 9.6% del 1T15.

Otra Información Relevante

Acciones en Circulación

Al 31 de marzo de 2016, el total de acciones en circulación se desglosa en la siguiente tabla:

Acciones recompradas	
Total de acciones	1,638,682,719
Acciones recompradas	11,671,305
Acciones en circulación	1,627,011,414

* Acciones recompradas con el Programa de recompra establecido en 2014 y 2015.

GENTERA
Estado de Resultados Consolidado
Para el periodo concluido el 31 de marzo de 2016
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Ingresos por intereses	4,622	3,904	18.4%	4,672	-1.1%
Gastos por intereses	253	195	29.7%	238	6.3%
Margen financiero	4,369	3,709	17.8%	4,434	-1.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	657	475	38.3%	658	-0.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,712	3,234	14.8%	3,776	-1.7%
Comisiones y tarifas cobradas	317	238	33.2%	344	-7.8%
Comisiones y tarifas pagadas	169	176	-4.0%	176	-4.0%
Resultado por intermediación	7	-	-	9	-22.2%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(5)	54	N/C	42	N/C
Gastos operativos	2,515	2,302	9.3%	2,753	-8.6%
Ingresos totales de la operación	1,347	1,048	28.5%	1,242	8.5%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(29)	(7)	N/C	(20)	N/C
Resultado antes de ISR	1,318	1,041	26.6%	1,222	7.9%
ISR Causado	525	332	58.1%	351	49.6%
ISR Diferido	(105)	(20)	N/C	1	N/C
Resultado neto	898	729	23.2%	870	3.2%
Participación controladora	895	728	22.9%	863	3.7%
Participación no controladora	3	1	200.0%	7	-57.1%

GENTERA
Balance General Consolidado
Para el periodo concluido el 31 de diciembre de 2015
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Disponibilidades y otras inversiones	3,755	2,942	27.6%	3,539	6.1%
Cartera vigente	27,300	23,468	16.3%	27,615	-1.1%
Cartera vencida	1,088	872	24.8%	881	23.5%
Cartera total	28,388	24,340	16.6%	28,496	-0.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,691	1,368	23.6%	1,560	8.4%
Cartera de crédito (neto)	26,697	22,972	16.2%	26,936	-0.9%
Otras cuentas por cobrar	2,213	506	N/C	1,987	11.4%
Activo fijo	1,065	896	18.9%	1,087	-2.0%
Inversiones permanentes	95	100	-5.0%	124	-23.4%
Otros activos	2,103	2,191	-4.0%	2,026	3.8%
Crédito Mercantil	834	757	10.2%	815	2.3%
Total Activo	36,762	30,364	21.1%	36,514	0.7%
Captación tradicional	1,863	977	90.7%	1,575	18.3%
Certificados bursátiles	9,023	9,273	-2.7%	10,014	-9.9%
Préstamos bancarios	9,194	5,836	57.5%	9,552	-3.7%
Derivados	5	-	N/C	7	-28.6%
Otras cuentas por pagar	2,392	1,938	23.4%	1,865	28.3%
Total Pasivo	22,477	18,024	24.7%	23,013	-2.3%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Prima en venta de acciones	558	573	-2.6%	558	0.0%
Reservas de capital	1,029	829	24.1%	1,045	-1.5%
Resultado de ejercicios anteriores	6,777	5,275	28.5%	3,693	83.5%
Efecto acumulado por conversión	307	160	91.9%	258	19.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(81)	-	N/C	-	N/C
Resultado neto	895	728	22.9%	3,150	-71.6%
Participación controladora	14,249	12,329	15.6%	13,468	5.8%
Participación no controladora	36	11	N/C	33	9.1%
Total Capital Contable	14,285	12,340	15.8%	13,501	5.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	36,762	30,364	21.1%	36,514	0.7%



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2016 (1T16) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en Pesos Mexicanos y en apego a lo establecido por la CNBV.

Resultados e Indicadores Financieros

	1T16	1T15	4T15	% Var 1T15	% Var 4T15
Clientes	2,865,380	2,598,521	2,861,721	10.3%	0.1%
Cartera	22,470	19,359	22,850	16.1%	-1.7%
Resultado Neto	831	717	758	15.9%	9.6%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.78%	3.12%	2.86%	0.66 pp	0.92 pp
ROA	12.2%	12.5%	10.9%	-0.3 pp	1.3 pp
ROE	34.1%	29.5%	31.9%	4.6 pp	2.2 pp
NIM	65.6%	66.5%	65.5%	-0.9 pp	0.1 pp
NIM después de provisiones	56.0%	58.8%	56.2%	-2.8 pp	-0.2 pp
Índice de Eficiencia	64.4%	66.8%	70.9%	-2.4 pp	-6.5 pp
ICAP	32.3%	34.6%	29.1%	-2.3 pp	3.2 pp
Capital / Activos Totales	37.5%	43.7%	34.0%	-6.2 pp	3.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,842	7,450	7,985	5.3%	-1.8%
Colaboradores	17,051	16,696	16,972	2.1%	0.5%
Oficinas de Servicio**	667	561	667	18.9%	0.0%

* Cartera y resultado neto están expresado en millones de pesos Mexicanos.

** Incluye 60 sucursales de INTERMEX.

Resumen 1T16:

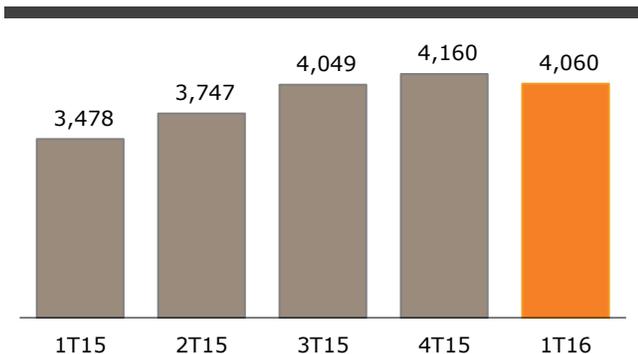
- La cartera de crédito total alcanzó **Ps. 22,470 millones**, un **incremento de 16.1%** comparado con el 1T15.
- La **cartera vencida** para el 1T16 quedó en **3.78%**, comparado con el 3.12% reportado en el 1T15.
- **La utilidad neta** en el 1T16 alcanzó **Ps. 831 millones**, **15.9%** mayor a los Ps. 717 millones del 1T15.
- El **índice de capitalización** fue de **32.27%**.
- El **ROA** del 1T16 fue de **12.2%**, comparado con 12.5% del 1T15.
- El **ROE** del 1T16 fue de **34.1%**, comparado con el 29.5% del 1T15.
- Banco Compartamos finalizó el trimestre con un total de **667 oficinas de servicio**.
 - Las 60 sucursales de INTERMEX que ahora forman parte de la infraestructura de Banco Compartamos, ya están habilitadas para recibir pagos de crédito de clientes de Compartamos Banco.

Resultados de la Operación

Margen Financiero Después de Provisiones

Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,060 millones** en el 1T16, un **incremento de 16.7%** al compararlo con el 1T15, en línea del crecimiento de 16.1% en cartera.

Ingresos por Intereses (Ps. millones)

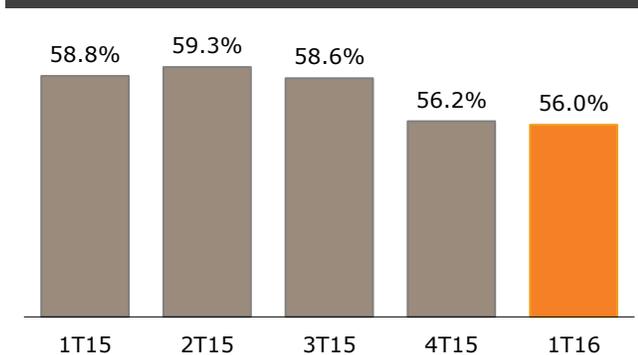


El **costo de fondeo** quedó a **4.15%** en el 1T16 comparado con **4.02%** en el 1T15. El rubro de gastos por intereses quedó en Ps. 171 millones, lo que representa un incremento de 47.4% al compararlo con Ps. 116 millones del 1T15. Este crecimiento se debe a que el promedio de pasivos con costo contratados para fondear la cartera en 1T16 fueron superiores en 43.9% comparado con el 1T15.

El costo de fondeo al 1T16 se mantuvo estable, a pesar del incremento de 75 pbs en la tasa de referencia. Lo anterior debido a que el Banco obtuvo mejores márgenes de las líneas de crédito. Como resultado, Banco Compartamos reportó un **ingreso financiero** de **Ps. 3,889 millones**, un incremento de **15.7%** comparado con el 1T15.

Al cierre del 1T16 las provisiones por riesgo crediticio quedaron en Ps. 573 millones debido a una mayor participación de los productos *Crédito Comerciante*, *Crédito Crece y Mejora* y *Crédito Individual* en la cartera, los cuales representan el 49.5% del total de la cartera contra el 48.2% reportado en el 1T15.

MF después de provisiones¹



¹Margen financiero ajustado por riesgo / Activos productivos promedio

El **ingreso financiero** después de provisiones quedó en Ps. 3,316 millones, un incremento de 11.6% comparado con Ps. 2,971 millones reportados en el 1T15.

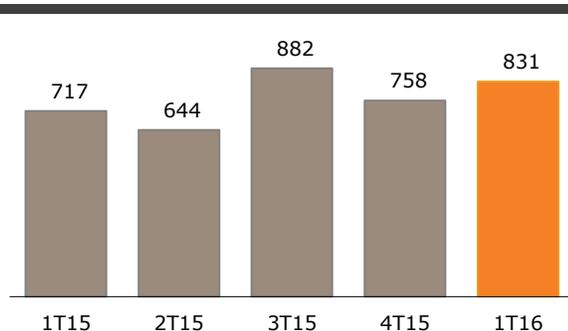
Como consecuencia de lo anterior, **el margen de interés neto** después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **1T16 fue de 56.0%**, comparado con 58.8% en el 1T15.

Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** incrementaron 36.2%, a Ps. 192 millones, comparado con el 1T15. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 55.2% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 37.9%, el 6.9% restante es derivado de comisiones por pagos en canales alternos.
- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 137 millones, un incremento de 34.3% comparado con el 1T15. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 50.0%; ii) 33.3% por comisiones pagadas a diversos canales y iii) 16.7% de seguro de vida gratis incluido en el producto Crédito Mujer.
- **Resultado por Intermediación** al 1T16 quedó en **Ps. 9 millones**. Esta línea representa la utilidad o pérdida derivada de la compraventa de dólares en la operación de INTERMEX-Banco Compartamos.
- **Otros egresos/ingresos** mostró una pérdida de **Ps. 25 millones**, esta línea refleja ingresos y/o egresos no recurrentes, para este trimestre derivó principalmente de un gasto por recuperabilidad o difícil cobro, y donaciones.
- **Los gastos operativos** al cierre del 1T16 incrementaron un **8.0%** comparado con el 1T15, este aumento es atribuido principalmente a la apertura de nuevas oficinas de servicio, colaboradores, y la implementación de proyectos estratégicos.

Resultado Neto

Resultado Neto (Ps. millones)



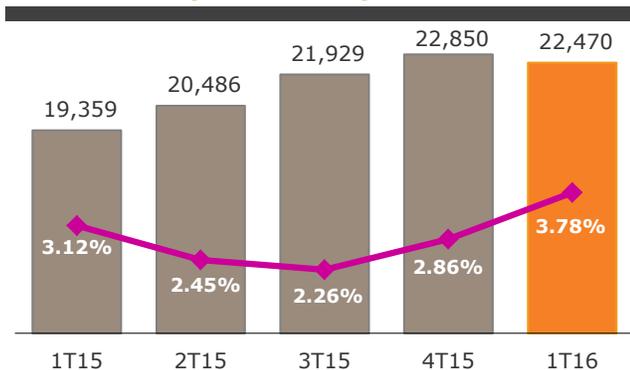
Banco Compartamos registró una utilidad neta de **Ps. 831 millones**, comparado con la utilidad recurrente correspondiente al 1T15, representa un incremento de 15.9%.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones aumentó **70.2%**, al comparar **Ps. 1,753 millones** en el 1T16 con **Ps. 1,030 millones** en el 1T15. Este monto asegura los recursos necesarios para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos. Durante el 1T16, el efectivo y otras inversiones representaron 6.5% del total de activos, mientras que para el 1T15 representó 4.5%. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

Cartera de Créditos

Cartera Total (Ps. millones)



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 22,470 millones** en el 1T16, un incremento de **16.1%** comparado con Ps. 19,359 millones reportados en el 1T15. Este incremento se da principalmente por el crecimiento en el saldo promedio por cliente y una mayor participación en la cartera de los productos Crédito Comerciante y Crédito Crece y Mejora. Crédito Comerciante al cierre del 1T16 tiene una base de clientes mayor comparado con el 1T15, representando un crecimiento del 23.4% (**925,284 clientes en el 1T16 comparado con 749,933 durante el 1T15**).

El saldo promedio por cliente al 1T16 fue de **Ps. 7,842**, un incremento de **5.3%** comparado con Ps. 7,450 en el 1T15. Este crecimiento se debe a la mayor participación de Crédito Comerciante, y Crédito Individual en la cartera (33.9% en 1T16 vs 30.6% en 1T15), los cuales tienen un saldo promedio por cliente mayor, así como un saldo promedio mayor en Crédito Mujer.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (*Ver detalle tabla pág. 6)

1. **La Metodología Grupal (Crédito Mujer y Crédito Comerciante)** representaron el **74.2%** de la cartera total en el 1T16.
2. **La Metodología Individual (Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora)** representaron el **25.8%** de la cartera total en el 1T16.

El índice de cartera vencida (CV) para el 1T16 quedó en **3.78%**, un **deterioro comparado con 3.12%** reportado en el 1T15. La calidad de Activos ha sido y seguirá siendo el resultado de un estricto proceso de originación, soportado por el uso de tecnología de punta para fortalecer los procesos de control.

Crédito Mujer, continúa siendo el producto de crédito con mayor proporción de la cartera de Banco Compartamos, **representando 50.5%** del total, con una **cartera vencida** de **1.81%** contra 1.32% del 4T15, y 1.81% en el 1T15.

La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago. En el 1T16 se castigaron Ps. 458 un incremento de 44% que en el 1T15.

Al cierre del 1T16, el índice de cobertura (*estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida*) fue de 151.8% comparado con 158.5% en el 1T15. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales (ahora los créditos se apegan a las reglas que aplican a 'Créditos Personales' en lugar de 'Créditos Consumo no Revolvente 'otros').

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

Riesgo	1T16			1T15			4T15		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	15,785	78	0.5%	13,592	70	0.5%	16,161	80
A-2	2.5%	133	3	2.4%	234	6	2.5%	127	3
B-1	3.7%	228	8	3.6%	303	11	3.7%	204	8
B-2	4.7%	2,206	103	4.7%	2,414	112	4.7%	2,155	101
B-3	5.6%	306	17	5.5%	304	17	5.6%	333	19
C-1	6.7%	1,548	104	6.7%	948	64	6.7%	1,933	129
C-2	9.9%	877	87	10.2%	601	61	10.2%	707	72
D	22.1%	222	49	21.4%	154	33	22.4%	213	48
E	72.0%	1,166	840	71.7%	809	580	70.5%	1,016	716
Total		22,471	1,289		19,359	953		22,851	1,175
Cobertura¹			1.52			1.58			1.80

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" vigente, en la Sección Quinta, Artículo 129, Párrafo II, a partir de julio de 2013. Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios continúan siendo suficientes para cubrir la cartera de crédito vencida.

Otras Cuentas por Cobrar y Otros Activos

Al 1T16, el concepto **otras cuentas por cobrar** registró Ps. 1,887 millones, una cifra mayor a los Ps. 378 millones alcanzados en el 1T15, Ps. 559 millones provienen de cuentas por cobrar de nuestros corresponsales, tales como supermercados y tiendas de conveniencia, los cuales reciben los pagos de los clientes en sus instalaciones. Estos canales alternativos de pago continúan demostrando ser un servicio conveniente para nuestros clientes debido a su ubicación.

Los Activos Fijos alcanzaron Ps. 550 millones al 1T16, ligeramente menor a los Ps. 553 millones mostrados en el 1T15. Este rubro está integrado principalmente por mobiliario y equipo.

Otros activos. Este rubro quedó para el 1T16 en Ps. 1,709 millones, representado principalmente por inversiones en SAP, e impuestos diferidos.

Pasivos Totales

Durante el 1T16, los pasivos totales alcanzaron Ps. 16,928 millones, Ps. 3,941 millones o 30.3% más que los Ps. 12,987 millones reportados en el 1T15.

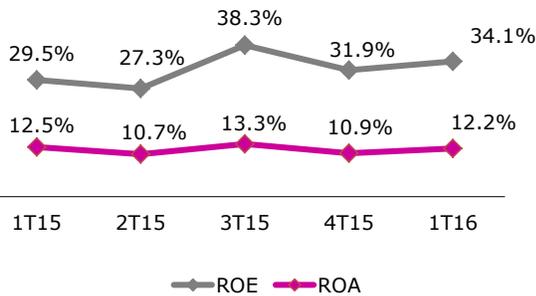
Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos Mexicanos, por lo que no se tiene exposición cambiaria.

Total de Capital Contable

El Índice de Capitalización al 1T16 quedó en **32.2%**, comparado con el 34.6% del 1T15, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 9,127.9 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 28,285.4 millones.

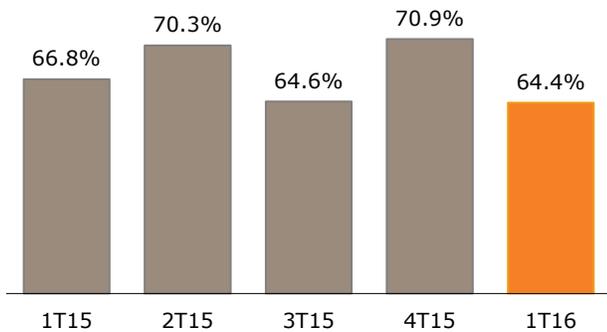
Razones e Indicadores Financieros

ROAE/ROAA



El retorno sobre capital promedio (**ROAE**) al 1T16 fue de **34.1%**, comparado con **29.5%** del 1T15. El retorno sobre activos promedio (**ROAA**) al 1T16 fue de **12.2%**, comparado con **12.5%** del 1T15.

Índice de Eficiencia¹



El **índice de eficiencia** para el 1T16 fue de **64.4%**, una mejora al compararlo con 66.8% del 1T15, atribuido principalmente el menor crecimiento de los gastos operativos de Banco Compartamos.

¹Gastos operativos / Resultado de operación + gastos operativos

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de marzo de 2016
 (cifras en millones de pesos mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Ingresos por intereses	4,060	3,478	16.7%	4,160	-2.4%
Gastos por intereses	171	116	47.4%	164	4.3%
Margen financiero	3,889	3,362	15.7%	3,996	-2.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	573	391	46.5%	566	1.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,316	2,971	11.6%	3,430	-3.3%
Comisiones y tarifas cobradas	192	141	36.2%	198	-3.0%
Comisiones y tarifas pagadas	137	102	34.3%	94	45.7%
Resultado por intermediación	9	-	N/C	10	-10.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(25)	(16)	N/C	(3)	N/C
Gastos operativos	2,162	2,001	8.0%	2,512	-13.9%
Resultado de la operación	1,193	993	20.1%	1,029	15.9%
Resultado antes de ISR	1,193	993	20.1%	1,029	15.9%
ISR Causado	460	303	51.8%	264	74.2%
ISR Diferido	(98)	(27)	N/C	7	N/C
Resultado neto	831	717	15.9%	758	9.6%

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Balance General
Para el periodo concluido el 31 de marzo de 2016
 (cifras en millones de pesos mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Disponibilidades y otras inversiones	1,753	1,030	70.2%	1,821	-3.7%
Cartera vigente - Comercial	-	671	N/C	-	N/C
Cartera vigente - Consumo	21,621	18,756	15.3%	22,197	-2.6%
Cartera vencida	849	603	40.8%	653	30.0%
Cartera total	22,470	20,030	12.2%	22,850	-1.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,289	956	34.8%	1,175	9.7%
Cartera de crédito (neto)	21,181	19,074	11.0%	21,675	-2.3%
Otras cuentas por cobrar	1,887	378	N/C	1,762	7.1%
Activo fijo	550	553	-0.5%	591	-6.9%
Otros activos	1,709	2,038	-16.1%	1,592	7.3%
Total Activo	27,080	23,073	17.4%	27,441	-1.3%
Captación tradicional*	639	21	N/C	629	1.6%
Certificados bursátiles	9,023	9,273	-2.7%	10,014	-9.9%
Préstamos bancarios	6,059	2,571	135.7%	6,452	-6.1%
Otras cuentas por pagar	1,159	1,070	8.3%	976	18.8%
Impuestos Diferidos	48	52	-7.7%	49	-2.0%
Total Pasivo	16,928	12,987	30.3%	18,120	-6.6%
Capital social	532	513	3.7%	532	0.0%
Reservas de capital	487	487	0.0%	487	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	8,303	8,369	-0.8%	5,301	56.6%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	0.0%	-	0.0%
Resultado neto	831	717	15.9%	3,001	-72.3%
Total Capital Contable	10,152	10,086	0.7%	9,321	8.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	27,080	23,073	17.4%	27,441	-1.3%

Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2016 (1T16) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en Pesos Mexicanos.

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación Peruana.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T16	1T15	4T15	% Var 1T15	% Var 4T15
Cientes	288,766	241,254	270,644	19.7%	6.7%
Cartera	5,550.6	4,743.5	5,237.2	17.0%	6.0%
Resultado Neto	31.8	31.6	38.0	0.7%	-16.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.93%	5.55%	4.2%	-1.62 pp	-0.25 pp
ROA	2.2%	2.5%	2.8%	-0.3 pp	-0.6 pp
ROE	9.0%	17.5%	11.0%	-8.5 pp	-2.0 pp
NIM	27.0%	23.6%	25.7%	3.4 pp	1.3 pp
NIM después de provisiones	21.8%	17.1%	19.7%	4.7 pp	2.1 pp
Índice de Eficiencia	85.9%	82.0%	80.5%	3.9 pp	5.4 pp
Capital / Activos Totales	24.6%	14.8%	25.4%	9.8 pp	-0.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,222	19,662	19,351	-2.2%	-0.7%
Colaboradores	2,749	2,211	2,379	24.3%	15.6%
Oficinas de Servicio	69	56	60	23.2%	15.0%

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas.

Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre

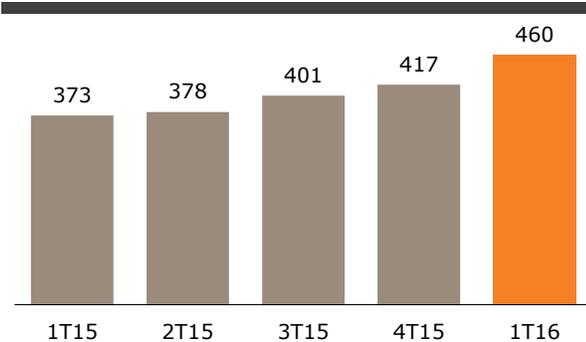
Resumen 1T16:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 5,551 millones**, **17.0%** mayor comparado al 1T15.
- La **cartera vencida** para el 1T16 quedó en **3.93%** comparado con el **5.55%** reportado en el 1T15.
- Al cierre del **1T16** se atendieron **288,766 clientes**, un incremento de 19.7% comparado con 1T15.
 - El producto **Crédito Mujer** en Perú atiende a **144,188 clientes**, un incremento de 69% de clientes atendidos en el 1T15.
- Compartamos Financiera finalizó el trimestre con un total de **69 oficinas de servicio**, 13 oficinas más que en el 1T15.
- El 23 de Marzo 2016 la calificadora Class y Asociados incremento a B+ en perspectiva estable la calificación de Compartamos Financiera.
- El 20 de Abril del 2016, **Compartamos Financiera** **emitió una deuda por S/. 20.5 millones de soles en el mercado de deuda Peruano**. Esta deuda tiene una tasa de interés de 7.67%.

Resultados de la Operación

Margen Financiero

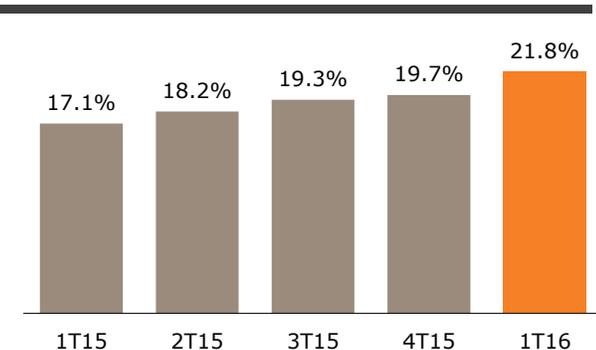
Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** crecieron 23.3% comparado con el 1T15, alcanzando Ps. 460 millones. Este crecimiento fue mayor al crecimiento del 17.0% en cartera.

Los **gastos por intereses** mejoraron 2.6% quedando en Ps. 79 millones comparado con el 1T15, ligeramente por debajo al incremento de los pasivos para fondear la operación. El costo de fondeo quedó en 7.2% en el 1T16.

MIN después de provisiones



Derivado de lo anterior, **MIN** (Margen Financiero después de provisiones) para el **1T16 fue 21.8%**, comparado con 17.1% del 1T15.

Las **provisiones por riesgo crediticio** quedaron en Ps. 74 millones, una ligera disminución de 9.0% comparado con Ps. 81 millones registrados en el 1T15. Las provisiones se mueven en función del perfil de riesgo de la cartera.

El **Índice de cobertura** de **Compartamos Financiera** para el 1T16 quedó en 173.9%.

Resultado de la Operación

- El **resultado de operación antes de impuestos** quedó en Ps. 47 millones, comparado con Ps. 43 millones en el 1T15.
- Las **comisiones cobradas** al 1T16 quedaron en Ps. 22 millones, un incremento de 19.5% comparado con el 1T15, principalmente como resultado de las comisiones cobradas a clientes con atraso en pagos, y comisiones por la venta de pólizas de seguro de vida durante el trimestre.
- Las **comisiones pagadas** al 1T16 quedaron en Ps. 5 millones, un aumento de Ps. 1 millones comparado con el 1T15. Estas comisiones se derivan principalmente de comisiones a fondeadores, comisiones por desembolso, y comisiones por uso de banca electrónica.
- **Otros ingresos (egresos) de la operación** quedaron en Ps. 11 millones, un incremento de Ps. 1 millón o 14.5% comparado con el 1T15
- Los **gastos operativos** fueron de Ps. 288 millones, 46.7% mayores que el 1T15, debido a la infraestructura de Compartamos Financiera y una base de colaboradores 24.3% mayor.

Resultado Neto

Derivado de lo anterior, Compartamos Financiera alcanzó una **utilidad neta de Ps. 32.0 millones** durante el **1T16**, un resultado similar al del 1T15.

Compartamos Financiera (Perú)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de marzo de 2016
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Ingresos por intereses	460	373	23.3%	417	10.2%
Gastos por intereses	79	77	2.6%	71	10.4%
Margen financiero	381	296	28.7%	346	10.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	74	81	-9.0%	81	-8.3%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	307	215	42.9%	265	15.8%
Comisiones y tarifas cobradas	22	18	19.5%	22	-2.2%
Comisiones y tarifas pagadas	5	4	30.3%	5	8.1%
Ingresos (egresos) de la operación	11	10	14.5%	11	2.6%
Gastos Operativos	288	197	46.7%	237	21.8%
Resultado de la Operación	47	43	9.8%	57	-17.7%
Resultado antes de ISR	47	43	9.8%	57	-17.7%
ISR Causado	23	11	106.4%	19	24.2%
ISR Diferido	(8)	0	N/C	1	N/C
Resultado neto	32	32	0.7%	38	-16.5%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T16	3.4490	18.0278	5.2270
1T15	3.0583	14.9573	4.8907
4T15	3.3213	16.7576	5.0454

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas.
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio.
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú.

Compartamos Financiera (Perú)
Balance General
para el periodo terminado al 31 de marzo de 2016
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Disponibilidades y otras inversiones	529	496	6.6%	410	29.1%
Cartera vigente	5,332	4,480	19.0%	5,018	6.3%
Cartera vencida	218	263	-17.0%	219	-0.4%
Cartera total	5,551	4,744	17.0%	5,237	6.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	379	405	-6.5%	369	2.7%
Cartera de crédito (neto)	5,172	4,338	19.2%	4,869	6.2%
Otras cuentas por cobrar	13	17	-26.7%	15	-18.9%
Activo fijo	101	78	30.3%	95	6.2%
Otros activos	53	40	31.8%	42	26.2%
Total Activo	5,868	4,970	18.1%	5,431	8.0%
Captación tradicional	1,224	956	28.1%	946	29.4%
Préstamos interbancarios	3,035	3,166	-4.1%	2,993	1.4%
Otras cuentas por pagar	163	111	47.7%	111	46.6%
Total Pasivo	4,422	4,232	4.5%	4,050	9.2%
Capital social	1,148	464	147.5%	1,049	9.4%
Reservas de capital	65	54	20.3%	65	0.0%
Efecto por conversión	117	33	N/C	72	61.7%
Resultado de ejercicios anteriores	84	155	-45.5%	46	85.2%
Resultado neto	32	32	0.7%	149	-78.7%
Total Capital Contable	1,446	738	96.0%	1,381	4.7%
Total de Pasivo y Capital Contable	5,868	4,970	18.1%	5,431	8.0%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
1T16	3.326	17.237	5.1825
1T15	3.096	15.2647	4.9305
4T15	3.411	17.2487	5.0568

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2016 (1T16) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en Pesos Mexicanos y en base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T16	1T15	4T15	% Var 1T15	% Var 4T15
Clientes	71,042	59,800	75,487	18.8%	-5.9%
Cartera	366.4	237.8	408.5	54.1%	-10.3%
Resultado Neto	14.8	(7.2)	23.0	N/C	-35.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	5.36%	2.62%	2.23%	2.74 pp	3.13 pp
ROA	11.1%	-6.4%	18.2%	17.5 pp	-7.1 pp
ROE	15.0%	-8.9%	24.8%	23.9 pp	-9.8 pp
NIM	73.9%	43.4%	76.4%	30.5 pp	-2.5 pp
NIM después de provisiones	65.2%	40.5%	67.1%	24.7 pp	-1.9 pp
Índice de Eficiencia	76.3%	117.8%	63.9%	-41.5 pp	12.4 pp
Capital / Activos Totales	73.9%	70.5%	73.7%	3.4 pp	0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	5,157	3,976	5,412	29.7%	-4.7%
Colaboradores	556	556	528	0.0%	5.3%
Oficinas de Servicio	37	30	31	23.3%	19.4%

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio.

Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2016 de Quetzales a USD: 7.711

Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2016 de USD a MXP: 17.237

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Resumen 1T16:

- La cartera de crédito total alcanzó **Ps. 366.4 millones, 54.1%** mayor comparado con el 1T15.
- La **utilidad neta** cerró en **Ps. 14.8 millones** comparado con una pérdida de Ps. 7.2 millones en el 1T15.
- La **cartera vencida** para el 1T16 quedó en **5.36%**, un deterioro comparada con el 2.62% reportado en el 1T15.
- En el 1T16 el número de **clientes activos alcanzó 71,042 clientes**, 18.8% más comparado con el 1T15.

Resultado de la Operación

Margen Financiero

El **margen financiero** quedó en **Ps. 90.4 millones**, un incremento de Ps. 46.4 millones, o 105.6% comparado con los Ps. 44.0 millones en el 1T15, debido al sólido crecimiento de cartera.

Como hemos mencionado en reportes anteriores, Compartamos, S.A. está provisionando un porcentaje de la cartera total para prevenir el deterioro de los activos. Para el 1T16 el rubro de provisiones quedó en Ps. 10.6 millones.

Resultados de la Operación

Comisiones y tarifas pagadas quedó en Ps. 0.6 millones; mientras que los **gastos operativos** fueron de Ps. 60.8 millones, un incremento de Ps. 13.1 millones o 27.3% comparado con el 1T15. Los gastos operativos se deben a una mayor base de colaboradores, y a los gastos relacionados a la operación normal de las 37 oficinas de servicios para el 1T16 contra las 30 oficinas del 1T15.

Resultado Neto

El **resultado neto** para el 1T16 representó una **utilidad de Ps. 14.8 millones**, comparado con una pérdida de Ps. 7.2 millones reportado en el 1T15.

Compartamos, S.A. (Guatemala)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de marzo de 2016
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Ingresos por intereses	93.4	46.7	99.9%	91.8	1.8%
Gastos por intereses	3.0	2.7	8.1%	2.9	2.5%
Margen financiero	90.4	44.0	105.6%	88.9	1.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	10.6	2.9	N/C	10.7	-0.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	79.8	41.1	94.3%	78.2	2.1%
Comisiones y tarifas pagadas	0.6	0.6	-4.0%	0.6	-5.4%
Otros ingresos (egresos) de la operación	0.5	0.1	N/C	(0.0)	N/C
Gastos operativos	60.8	47.7	27.3%	49.5	22.7%
Resultado de la operación	18.9	(7.2)	N/C	28.0	N/C
Resultado antes de ISR	18.9	(7.2)	N/C	28.0	N/C
ISR Causado	4.1	-	N/C	4.9	-16.5%
Resultado neto	14.8	(7.2)	N/C	23.0	N/C

Cifras expresadas en pesos Mexicanos con su correspondiente tipo de cambio

Compartamos S.A. (Guatemala)
Balance General
Para el periodo terminado el 31 de marzo de 2016
(cifras en millones de pesos Mexicanos)

	1T16	1T15	% Var 1T15	4T15	% Var 4T15
Disponibilidades y otras inversiones	147.4	184.4	-20.1%	86.0	71.3%
Cartera vigente	346.7	231.5	49.8%	399.4	-13.2%
Cartera vencida	19.6	6.2	N/C	9.1	115.2%
Cartera total	366.4	237.8	54.1%	408.5	-10.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	22.8	7.4	N/C	16.6	37.5%
Cartera de crédito (neto)	343.5	230.3	49.2%	391.9	-12.3%
Otras cuentas por cobrar	8.1	1.8	N/C	6.4	27.0%
Activo fijo	34.6	35.0	-1.3%	36.6	-5.6%
Otros activos	6.1	7.1	-13.7%	6.5	-6.0%
Total Activo	539.7	458.5	17.7%	527.5	2.3%
Préstamos bancarios	100.2	99.6	0.6%	107.6	-6.9%
Otras cuentas por pagar	40.8	35.8	14.1%	31.1	31.3%
Total Pasivo	141.0	135.4	4.1%	138.7	1.6%
Capital social	318.8	318.8	0.0%	318.8	0%
Efecto acumulado por conversión	85.6	47.4	80.7%	90.5	-5.3%
Resultado de ejercicios anteriores	(21.3)	(35.9)	N/C	(35.9)	-41%
Resultado neto	14.8	(7.2)	N/C	15.3	N/C
Total Capital Contable	398.0	323.2	23.2%	388.8	2.4%
Total de Pasivo y Capital Contable	539.0	458.5	17.5%	527.5	2.2%

Cifras expresadas en millones de pesos Mexicanos con su correspondiente tipo de cambio.

Sobre GENTERA

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México, Distrito Federal. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA*.

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.