



GENTERA®



Presentación Corporativa

4T25

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)

Índice

1. Acerca de Gentera

04

- Historia
- Filosofía
- Impacto Social y Gobierno Corporativo
- Estructura corporativa
- Highlights 4T25
- Mercado potencial y productos
- ConCrédito
- Yastás
- Aterna

2. Crecimiento y rentabilidad

21

- Resumen Gentera
- Portafolio y cartera vencida
- Capital - ROAE

3. Información financiera

25

- Gentera
- Compartamos Banco (México)
- Compartamos Banco (Perú)
- ConCrédito

4. Contacto

44



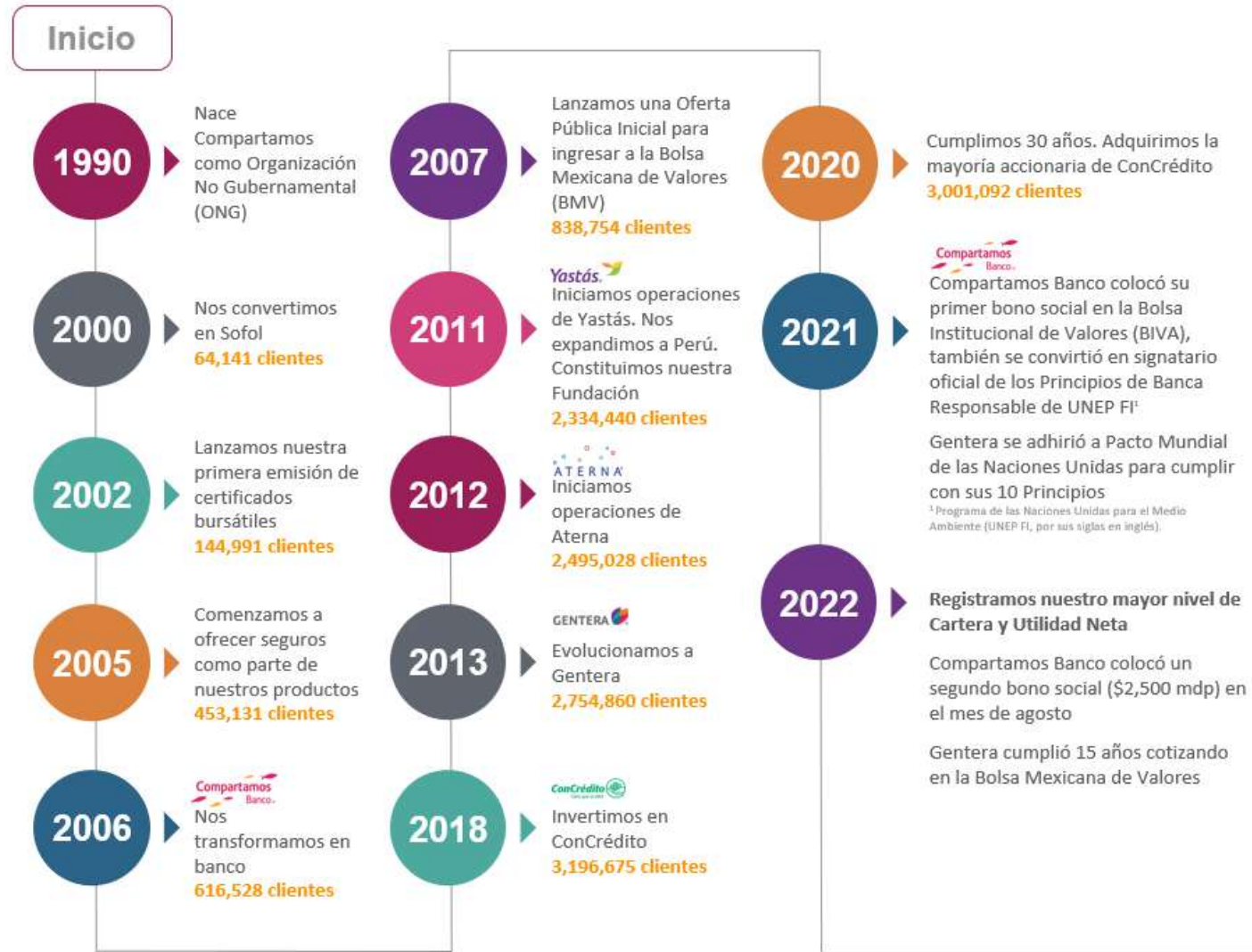
GENTERA®

Acerca de Gentera

Nuestra historia, en más de 35 años de evolución

4T25*

+6.5 millones de usuarios de servicios financieros



2025

- Una vez más registramos nuestro mayor nivel de cartera.
- Registramos nuestro mayor número de clientes atendidos.
- Compartamos Financiera recibió la autorización de las autoridades locales para operar como banco, ahora bajo la denominación de Compartamos Banco S.A..
- Aterna alcanzó un nivel récord en la colocación de pólizas de seguros.

*~5.5 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a ~1.0 millones usuarios finales con ConCrédito.

Más de 35 años unidos impulsando sueños

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con un sentido humano. Durante más de 35 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades. Generamos **valor total** a través de tres valores:



Con presencia en México y Perú, a través de nuestras empresas, trabajamos fuertemente comprometidos con nuestras acciones y la práctica de nuestros valores institucionales, que constituyen nuestra Filosofía.

Generando Impacto Social en más de 35 años de historia

- Hemos sido la puerta de entrada de más de **17 millones de personas** al sistema financiero.
- Más de 100,000 personas se han unido a nuestro propósito, hoy somos más de **28,200 empleados**.
- Contamos con el **Comité Operativo de Sostenibilidad**, que guía nuestra gestión considerando los aspectos **ambientales, sociales y de gobernanza** (ASG).
- Contamos con un sólido marco de gobierno corporativo, que incluye nuestro **Código de Buen Gobierno Corporativo** y nuestro **Código de Ética y Conducta**, los cuales refuerzan la transparencia, la rendición de cuentas y el comportamiento ético en toda la organización.

13 miembros en el Consejo de Administración



8 Consejeros Independientes,
de los cuales **3 son mujeres.**

APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Gentera es participante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, el cual nos compromete a cumplir con los Principios del Pacto Mundial.

Endorser of:



PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
BANKING

Compartamos Banco es signatario de los **Principios de Banca Responsable**, siendo la **primera institución microfinanciera en formar parte de esta iniciativa.**

Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes

Compartamos (México y Perú): Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.

Yastás (México): Administrador de comisionistas bancarios.

Aterna (México y Perú): Agente líder en microseguros.

Fundación Compartamos: Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

ConCrédito: Empresa mexicana que ofrece soluciones financieras a través de distribuidores (Empresarias), los cuales otorgan préstamos a usuarios finales.



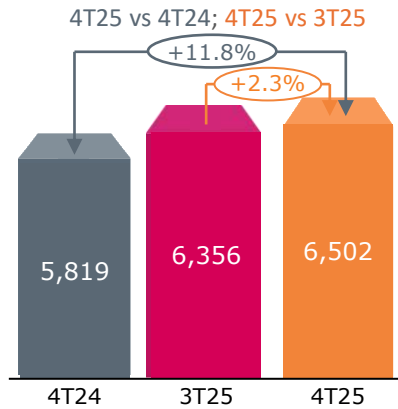
Highlights 2025 & 4T25



Clientes

+

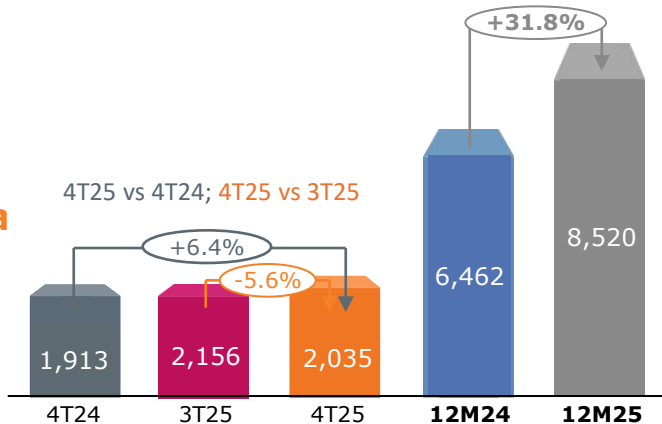
Usuarios finales



En el **4T25** GENTERA atendió a más de **6.50 millones de clientes**, **11.8% más** que los registrados en el 4T24, y 5.6 millones de clientes de crédito, **8.9% más** que los registrados en el 4T24.



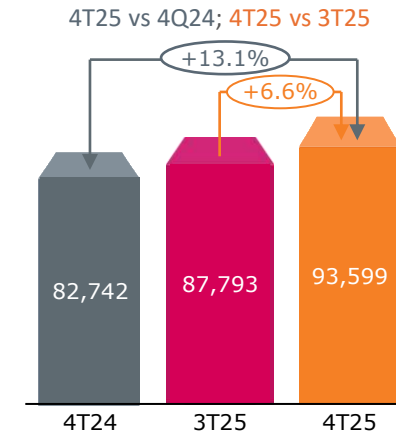
Utilidad Neta



La **Utilidad Neta** del 4T25 alcanzó los **Ps. 2,035 millones**, un incremento de **6.4%** comparado con Ps. 1,913 millones alcanzados en el 4T24. La Utilidad Neta del **2025** alcanzó los **8,520 millones**.



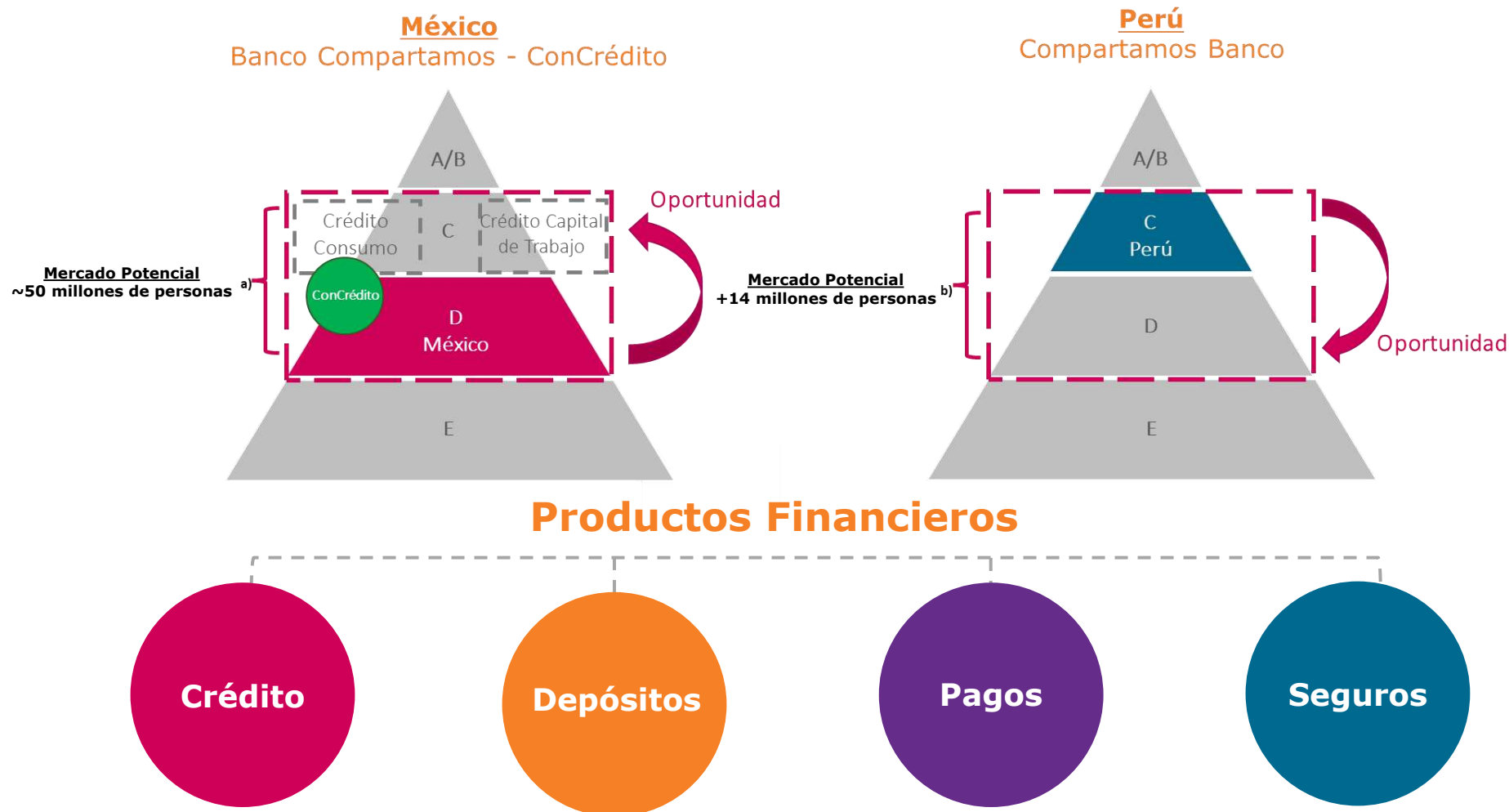
Cartera



La **Cartera** alcanzó los **Ps. 93,599 millones**, **13.1%** más comparado con lo reportado en el 4T24, explicado principalmente por la **sólida dinámica observada en las subsidiarias financieras de GENTERA** en México y el crecimiento experimentado en Compartamos Perú.

- La **Cartera de Crédito** en el 2025 alcanzó un Ps. 93,599 millones, marcando de nueva una **cifra record**.
- La **participación de la Controladora** reportó para el 4T25 una **utilidad neta** de Ps. 1,905 millones. La utilidad neta del **2025** fue de **8,215 millones**, un **incremento de 36.8%** comparado con el 2024.
- La **Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3** para el 4T25 quedó en **3.83%**.
- El **Costo en Riesgo** para el año completo **2025** fue de **13.0%**, comparado con el 12.5% registrado en el 2024.

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo



a) Mercado Potencias: población de 18+, perteneciente a los segmentos socioeconómicos C-, D+ y D.

b) Mercado Potencias: población de 18+, perteneciente a los segmentos socioeconómicos C y D.

Créditos en México

CG – Crédito Grupal

Características:

- Crédito grupal para capital de trabajo.
- Grupos de 5 a 50 integrantes (hombres y mujeres).
- Garantía solidaria.
- Frecuencia de pagos: semanal y bisemanal.

Monto	Ps. 7,000 Ps. 95,000
Ticket promedio	Ps. 11,613
Plazo	3 a 7 meses
Contribución a la cartera total	59.2%
Contribución al no. de clientes	90.2%

Crédito Adicional Plus CG y CI

Características:

- Crédito personal que permite a los clientes cubrir necesidades en su negocio, hogar, contingencias u otros.
- Segundo préstamo ofrecido simultáneamente a clientes de CG y CI.

Monto	Ps. 5,000 Ps. 200,000
Ticket promedio	Ps. 65,006
Plazo	3 a 18 meses
Contribución al no. de clientes	9.9%

*CM y CCR evolucionaron hacia un solo producto, Fusión Grupal (C. Grupal).
Fuente: Compartamos Banco

Créditos en México

CI – Crédito Individual

Características:

- Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión.
- Principalmente en áreas urbanas.
- Frecuencia de pagos: mensual.

Monto

Hasta
Ps.600,000

Ticket Promedio

Ps. 59,118

Plazo

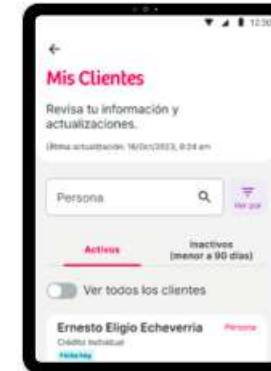
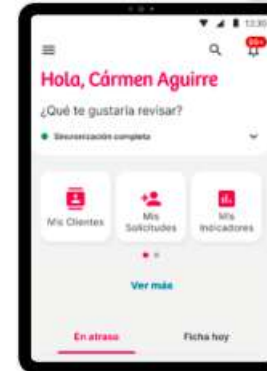
Hasta 48 meses

Contribución a la cartera total

30.8%

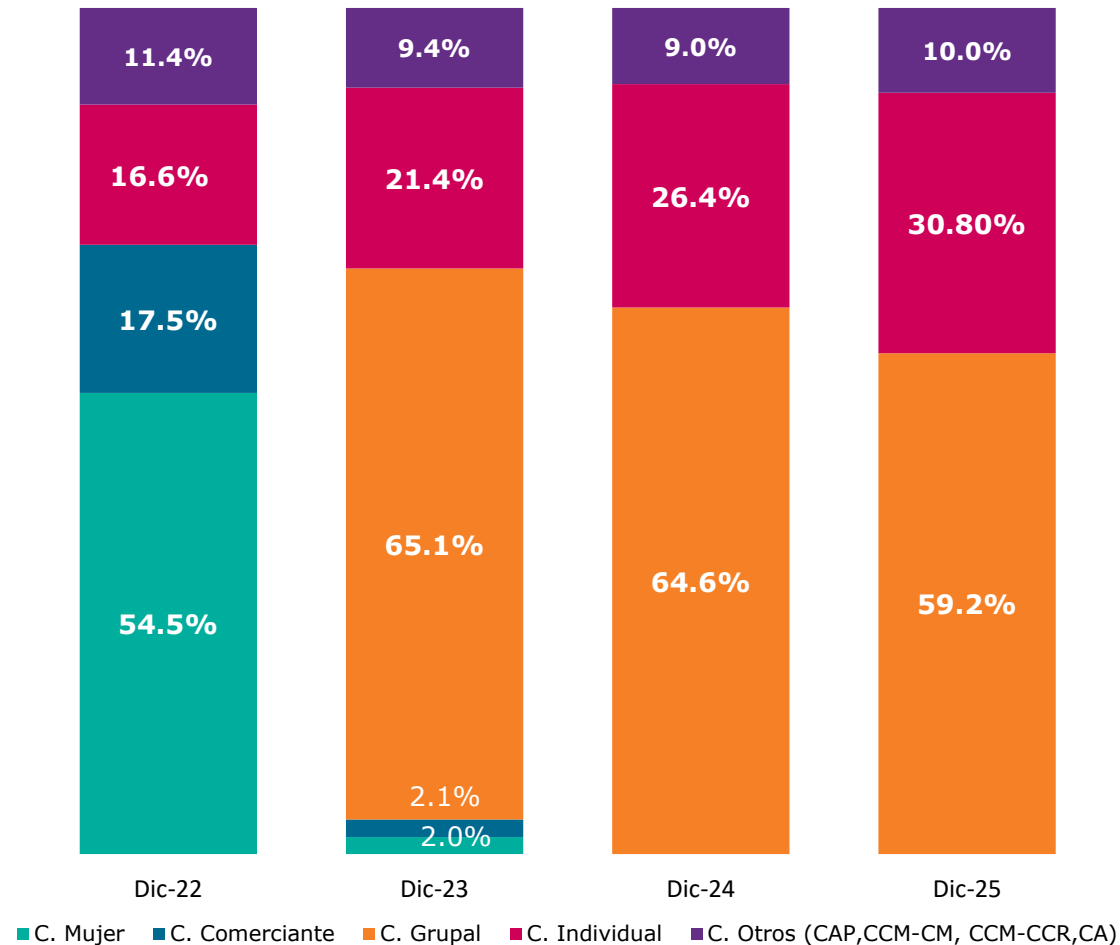
Contribución al no. de clientes

9.2%



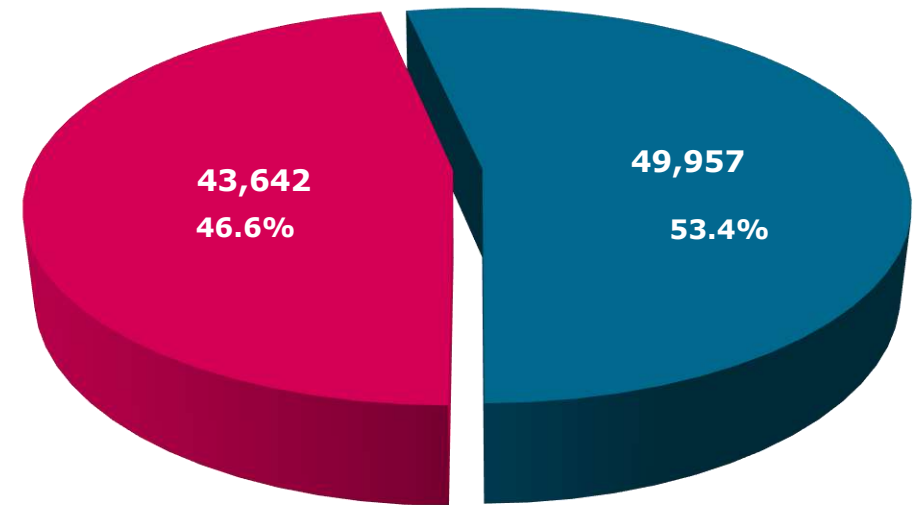
Evolución del portafolio por metodología (2022-4T25)

Distribución Cartera Banco Compartamos México



Distribución Cartera de Gentera

México y Perú



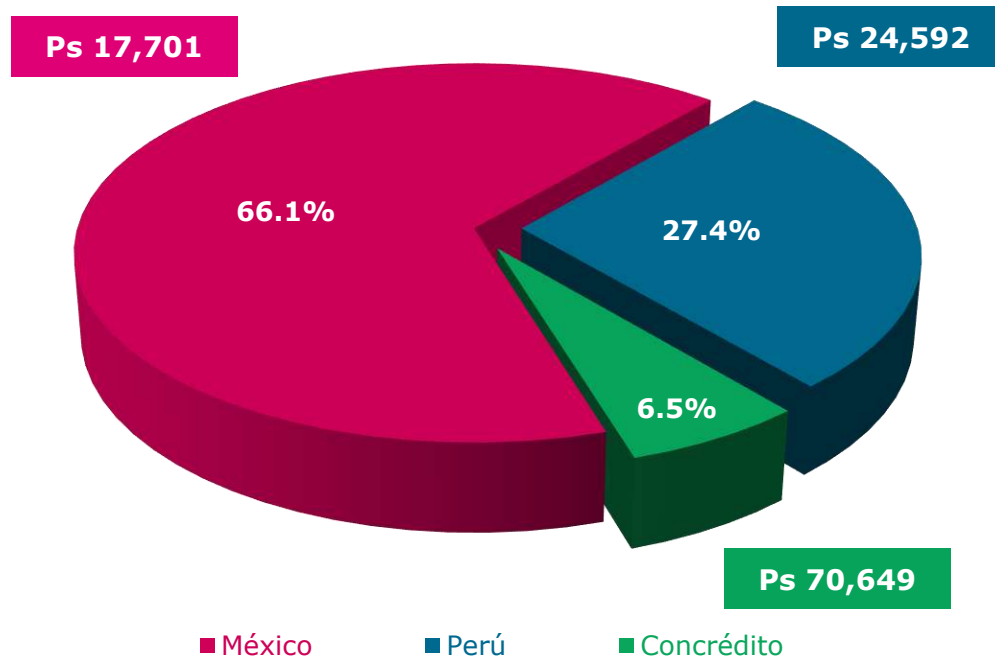
■ Metodología Grupal

■ Metodología Individual

Alrededor del 73% de nuestros clientes son mujeres

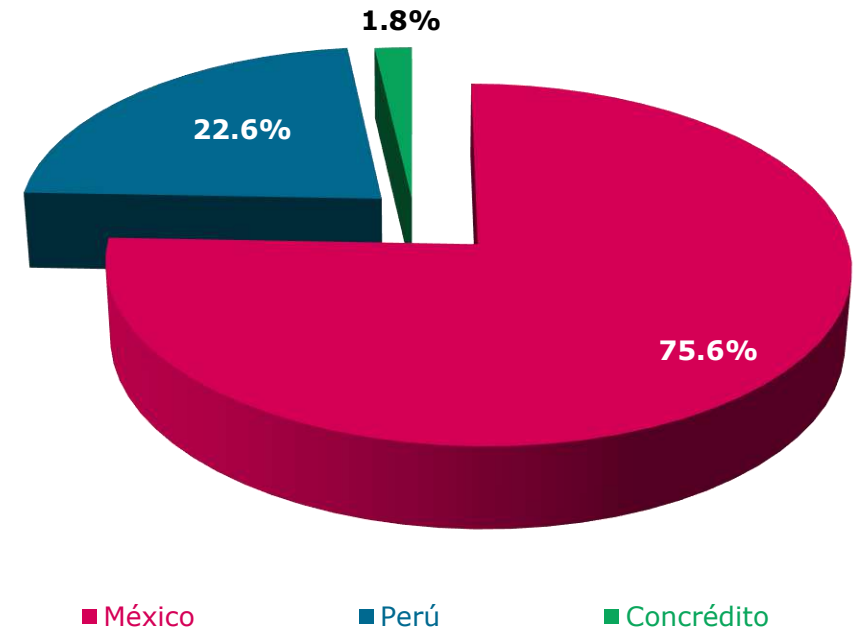
Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

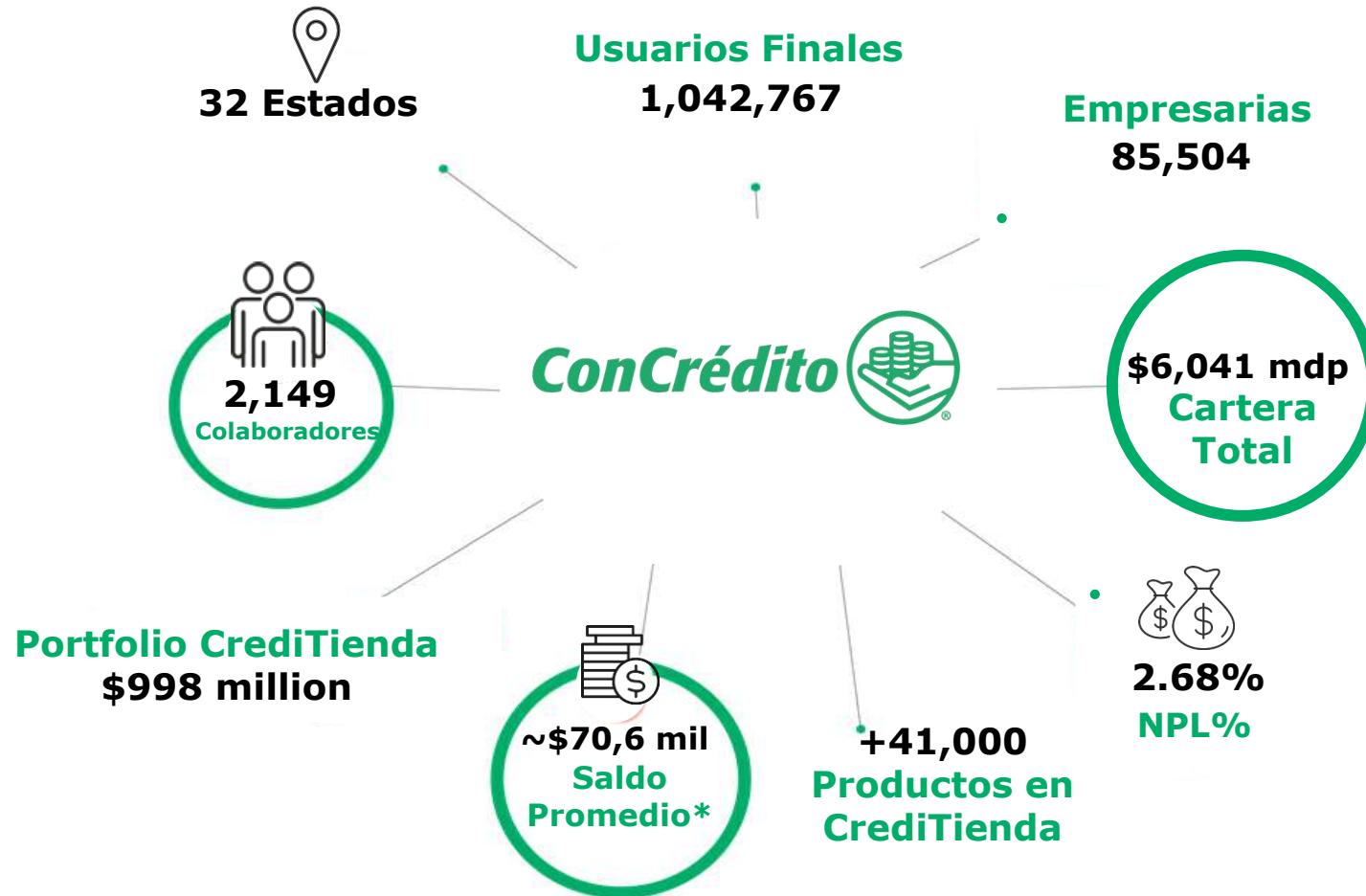
4,625,737 Clientes de Crédito



Vemos la oportunidad de seguir creciendo la cartera a doble dígito.

ConCrédito

(Institución financiera que ofrece microcréditos a través de apps)



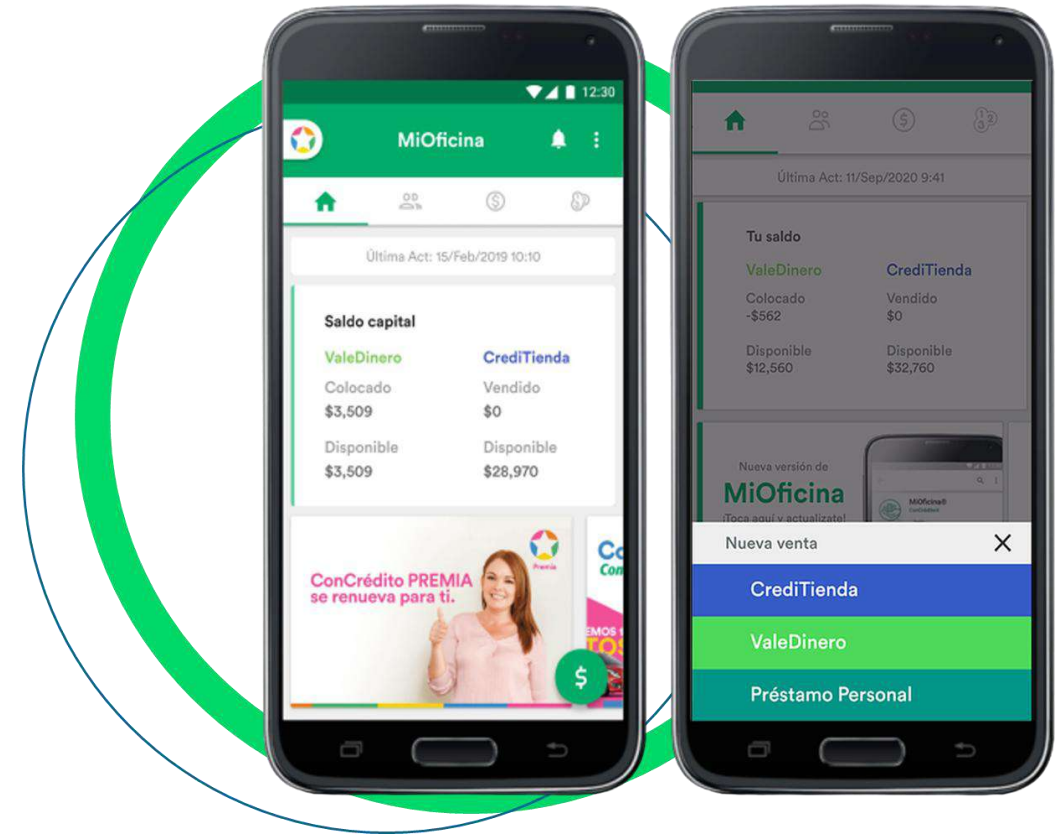
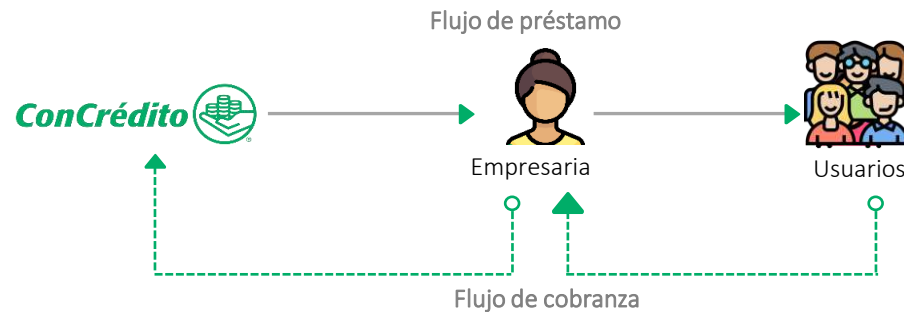
Al 4T25 ConCrédito alcanzó más de **85 mil Empresarias**, lo que representó un **incremento** de **4.5%** comparado al 4T24.

ConCrédito - Productos

ValeDinero

(Principal línea de negocio)

- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Monto:** Ps. 2,000 a Ps. 12,000
- **Saldo Prom. Empresaria:** Ps. 70,649*
- **Saldo Prom. Usuario final:** ~Ps. 5,846



La Empresaria recibe una línea de crédito de ConCrédito para otorgar microcréditos a terceros autorizados, gestionando la cobranza, obteniendo una bonificación sobre el flujo.

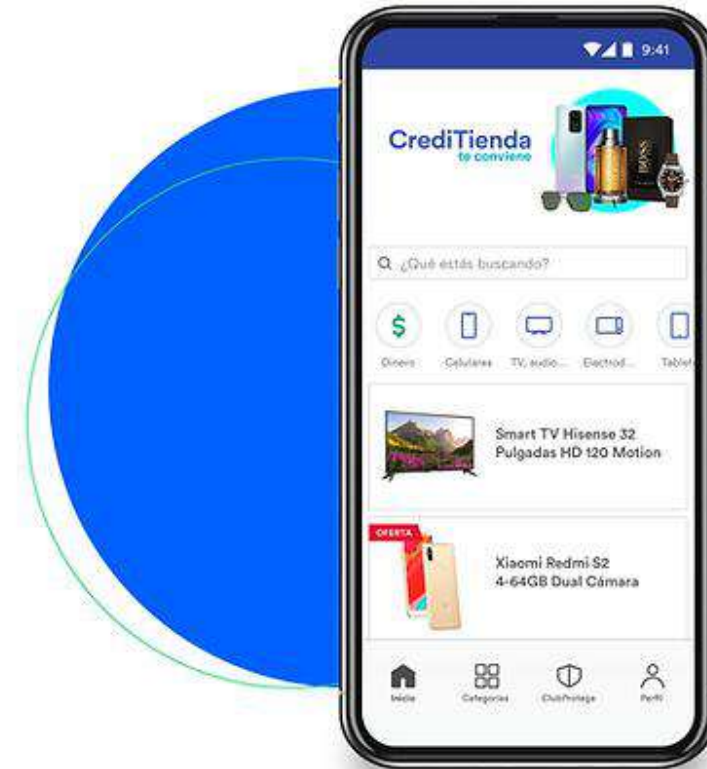
*Saldo Promedio por Empresaria considerando consolidación.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

ConCrédito - Productos

CrediTienda

(Ofrecer productos a crédito a través de la app de CrediTienda)

- **Carteral:** Ps 998 mdp*
- **Δ vs 4T24:** 52.3%
- **Plazos:** De 6 a 16 quincenas
- **Usuarios de app:** +1.26 millones
- **Oferta de productos:** +1

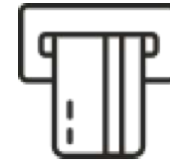


Las Empresarias venden productos a crédito, siendo las encargadas de la cobranza de los mismos. Con base en la calidad de cartera y puntualidad de pagos, la Empresaria obtiene una bonificación sobre el flujo.

*Cartera CrediTienda es registrada en Balance como cuenta por cobrar.
Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Yastás

(red de comisionistas)



Operaciones
8.6 million



Transacciones
Financieras
5.6 million



Afiliados
5,689



Categorías de Pago
+2,000



Alianza con
**Banorte, HSBC,
Nu y Santander**



Estados de México
32

En **2025**, YASTÁS ejecutó **32.3 millones de operaciones.**

Yastás

Yastás	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Comercios Afiliados	5,689	5,286	5,610	7.6%	1.4%	5,689	5,286	7.6%
Operaciones Totales	8,650,401	7,057,145	8,362,788	22.6%	3.4%	32,277,564	26,922,369	19.9%
Operaciones Financieras	5,643,878	4,425,758	5,425,849	27.5%	4.0%	20,744,945	15,909,413	30.4%

Distribución Comercios Afiliados:



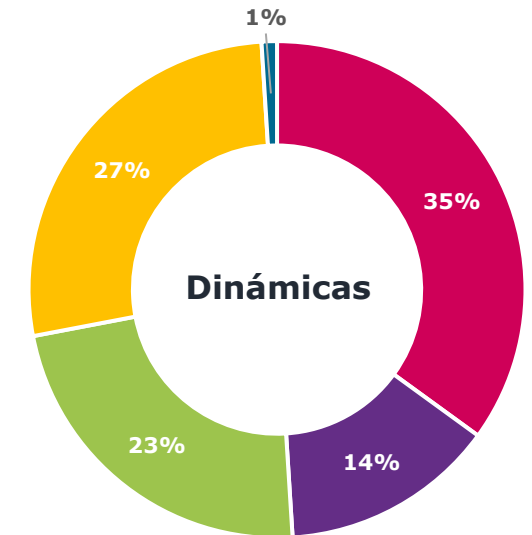
50% Abarrotes



50% Papelerías, Ferreterías, Farmacias, otros.



- Pago de crédito
- Depósito de efectivo
- Retiro de efectivo
- Dispersión de Crédito
- Otras operaciones*



+5,600 comercios afiliados a nivel nacional y **+2,000** servicios para nuestros usuarios.

Aterna

(bróker microseguros)

Productos:



Vida

Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes

A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de una enfermedad, accidente o muerte.



Seguro de Robo

Protege a los clientes ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadía o traslado.

Auto Magenta

Protege el coche ante Robo o Pérdida Total ya sea por la cantidad que elija el cliente, sin deducible, o por el valor comercial, con deducible.

Resultados 2025



Pólizas Colocadas
Más de 134 millones



Cobertura
México and Perú



Primas
\$9,879 mdp

Durante **2025**, el monto de primas ascendió a **Ps. 9,879 millones**, lo que representa un **crecimiento del 24.8%** en comparación con 2024.



GENTERA®

Crecimiento y Rentabilidad

Resumen

Gentera S.A.B. de C.V.

Principales Indicadores	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Usuarios Finales Servicios Financieros ⁽¹⁾	6,502,485	5,818,533	6,356,004	11.8%	2.3%	6,502,485	5,818,533	11.8%
Clientes + Usuarios finales de Crédito	5,668,504	5,203,315	5,568,472	8.9%	1.8%	5,668,504	5,203,315	8.9%
Clientes de Crédito	4,625,737	4,274,300	4,518,203	8.2%	2.4%	4,625,737	4,274,300	8.2%
Cartera*	93,599	82,742	87,793	13.1%	6.6%	93,599	82,742	13.1%
Resultado Neto*	2,035	1,913	2,156	6.4%	-5.6%	8,520	6,462	31.8%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.83%	3.93%	3.43%	-0.10 pp	0.40 pp	3.83%	3.93%	-0.10 pp
ROA	7.0%	7.4%	7.7%	-0.4 pp	-0.7 pp	7.6%	6.8%	0.8 pp
ROE	23.2%	23.6%	26.0%	-0.4 pp	-2.8 pp	24.9%	21.4%	3.5 pp
ROE Controladora	21.9%	23.4%	25.5%	-1.5 pp	-3.6 pp	24.8%	21.5%	3.3 pp
NIM	42.2%	40.4%	42.2%	1.8 pp	0.0 pp	41.0%	39.8%	1.2 pp
NIM después de provisiones	29.5%	28.6%	30.6%	0.9 pp	-1.1 pp	29.7%	28.7%	1.0 pp
Índice de Eficiencia	66.1%	68.5%	65.1%	-2.4 pp	1.0 pp	64.9%	68.2%	-3.3 pp
Índice de Eficiencia operativa	21.9%	22.4%	21.8%	-0.5 pp	0.1 pp	21.2%	20.8%	0.4 pp
Índice de Cobertura	222.0%	209.5%	236.2%	12.5 pp	-14.2 pp	221.96%	209.49%	12.50 pp
Capital / Activos Totales	29.9%	31.4%	30.3%	-1.5 pp	-0.4 pp	29.9%	31.4%	-1.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	20,234	19,358	19,431	4.5%	4.1%	20,234	19,358	4.5%
Colaboradores totales	28,274	27,101	28,100	4.3%	0.6%	28,274	27,101	4.3%
Oficinas de Servicio**	556	553	555	0.5%	0.2%	556	553	0.5%
Sucursales Banco	152	146	151	4.1%	0.7%	152	146	4.1%

1) **En Gentera, al cierre del 4T25 servimos a más de 6.5 millones de personas**, de las cuales ~5.5 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a ~1.0 millones usuarios finales con ConCrédito.

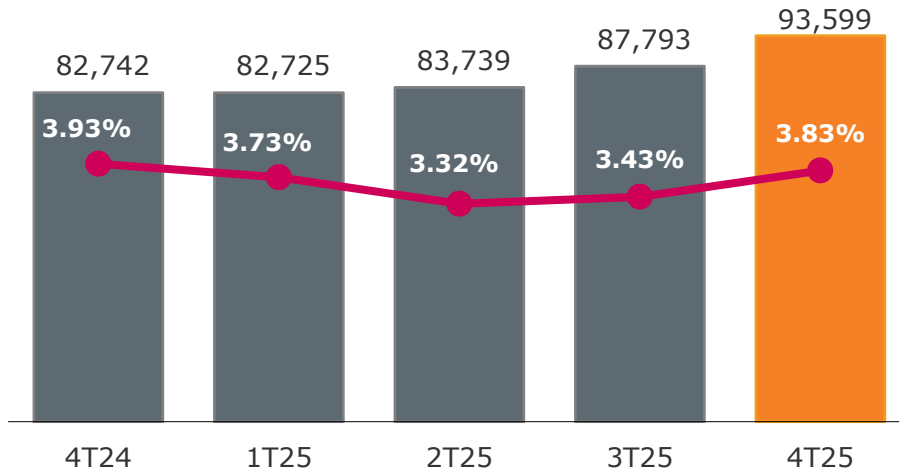
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

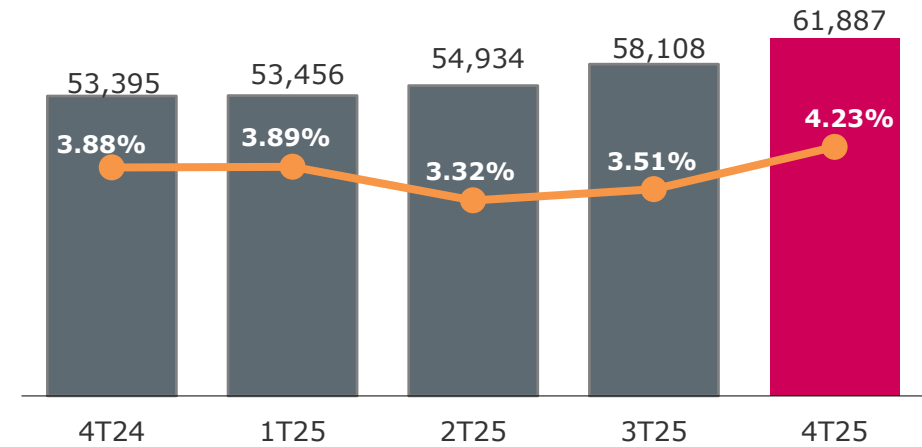
** 65 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Cartera Total - % Cartera Vencida

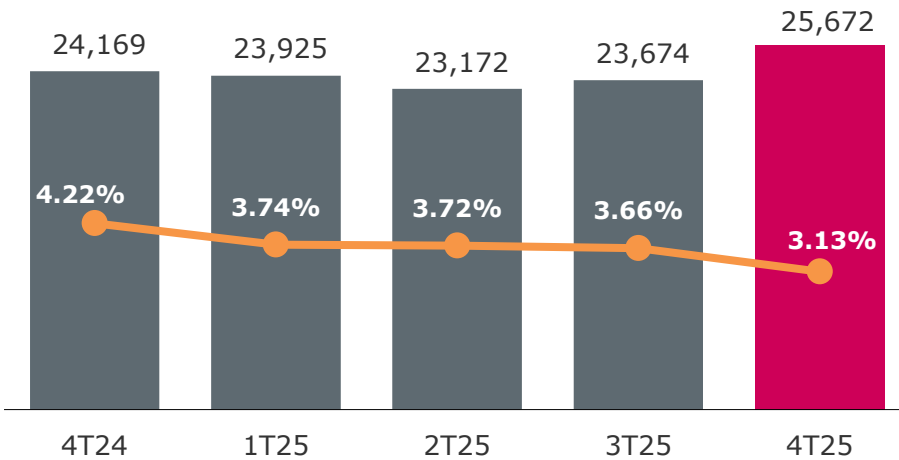
Gentera



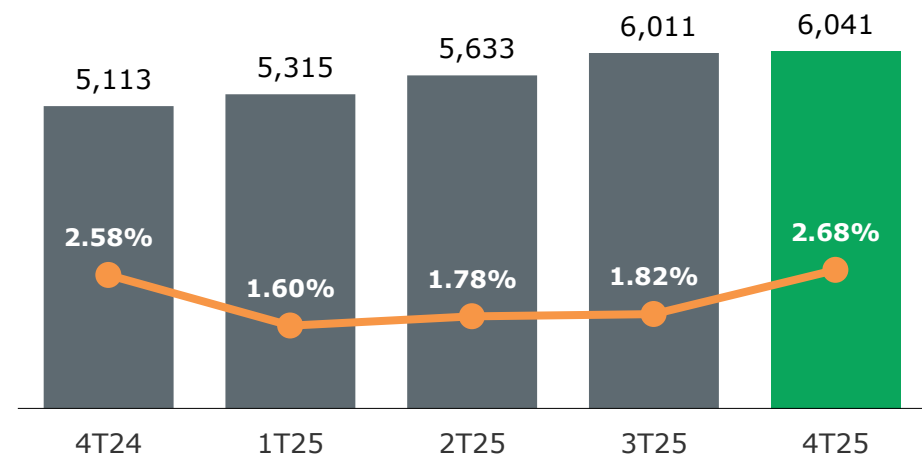
México – Banco Compartamos



Perú – Compartamos Banco



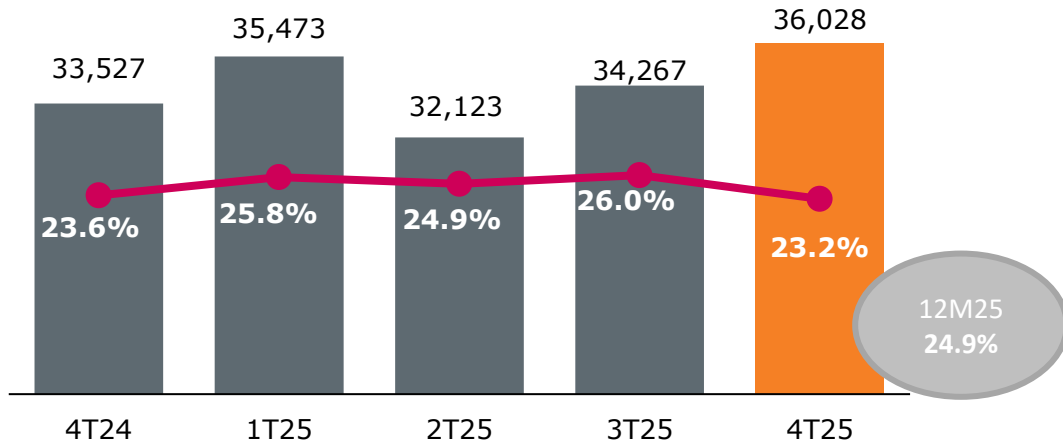
ConCrédito



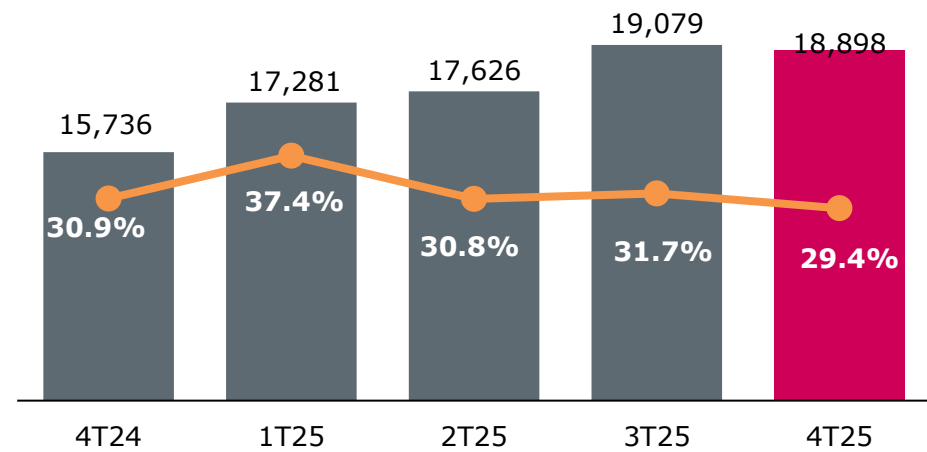
La **Cartera de Crédito** fue de **Ps. 93,599 millones**, un crecimiento anual del **+13.1%**.

Capital - ROAE

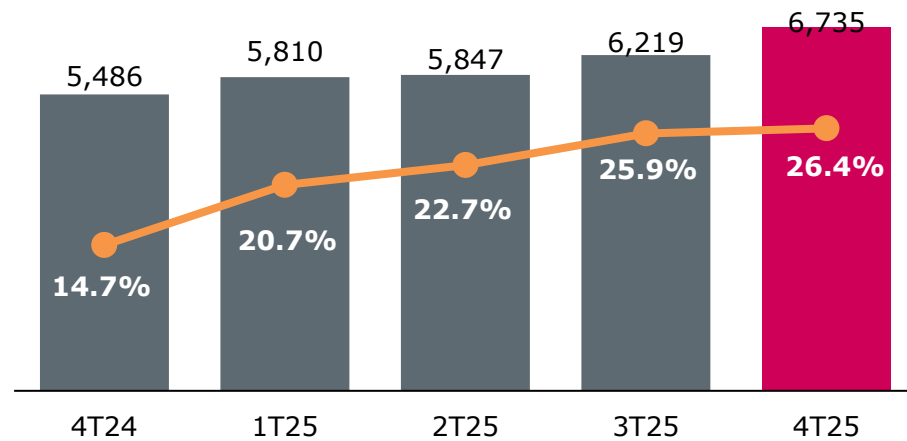
Gentera



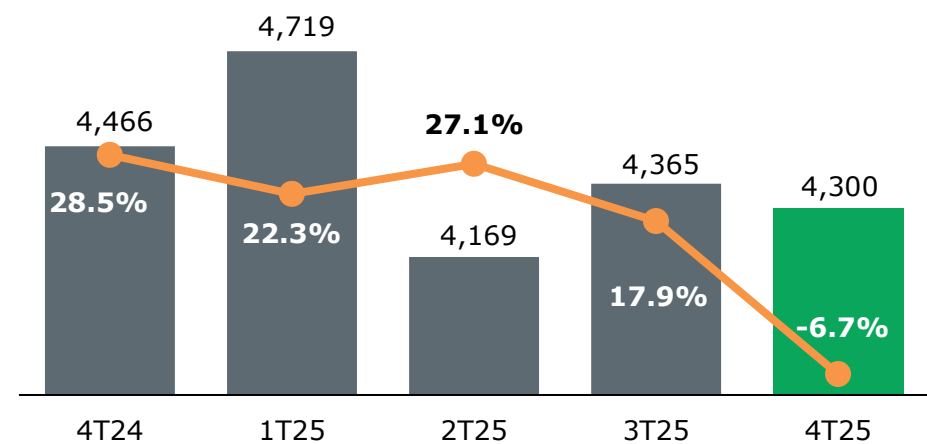
México – Banco Compartamos



Perú – Compartamos Banco



ConCrédito



El ROE de la controladora en el 2025 fue de **24.8%**, comparado con el 21.5% del 2024.



GENTERA®

Información Financiera **4T25**

Estado de Situación Financiera

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	17,736	14,656	15,318	21.0%	15.8%
Instrumentos financieros derivados	0	4	0	N/C	N/C
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	90,015	79,487	84,780	13.2%	6.2%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	3,584	3,255	3,013	10.1%	19.0%
Cartera de crédito	93,599	82,742	87,793	13.1%	6.6%
Partidas diferidas	438	419	463	4.5%	-5.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	7,955	6,819	7,116	16.7%	11.8%
Cartera de crédito (neto)	86,082	76,342	81,140	12.8%	6.1%
Otras cuentas por cobrar (neto)	3,486	3,052	3,604	14.2%	-3.3%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	1,040	887	973	17.2%	6.9%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	1,382	1,305	1,289	5.9%	7.2%
Inversiones permanentes	100	99	100	1.0%	0.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	3,664	2,992	3,470	22.5%	5.6%
Otros activos	2,450	2,695	2,723	-9.1%	-10.0%
Crédito mercantil	4,573	4,797	4,608	-4.7%	-0.8%
Total Activo	120,513	106,829	113,225	12.8%	6.4%
Captación Tradicional	23,369	21,710	21,923	7.6%	6.6%
Títulos de crédito emitidos	18,734	13,201	13,334	41.9%	40.5%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	28,983	26,715	29,724	8.5%	-2.5%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	1,287	1,274	1,284	1.0%	0.2%
Pasivo por arrendamiento	1,467	1,379	1,364	6.4%	7.6%
Otros pasivos	10,638	9,018	11,322	18.0%	-6.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	7	9	7	-22.2%	0.0%
Total Pasivo	84,485	73,306	78,958	15.2%	7.0%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Prima en venta de acciones	(1,030)	(455)	(1,030)	N/C	N/C
Reservas de capital	1,708	1,707	1,708	0.1%	0.0%
Resultados acumulados	30,552	24,734	28,648	23.5%	6.6%
Otros resultados integrales	(385)	347	(114)	N/C	N/C
Total Participación controladora	35,609	31,097	33,976	14.5%	4.8%
Total Participación no controladora	419	2,426	291	-82.7%	44.0%
Total Capital Contable	36,028	33,523	34,267	7.5%	5.1%
Total Pasivo y Capital Contable	120,513	106,829	113,225	12.8%	6.4%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Ingresos por intereses	12,961	10,984	12,421	18.0%	4.3%	48,393	40,232	20.3%
Gastos por intereses	1,995	1,809	2,042	10.3%	-2.3%	7,904	7,298	8.3%
Gastos por financiamiento	1,315	1,342	1,313	-2.0%	0.2%	5,290	5,278	0.2%
Gastos de originación y arrendamiento	680	467	729	45.6%	-6.7%	2,614	2,020	29.4%
Margen financiero	10,966	9,175	10,379	19.5%	5.7%	40,489	32,934	22.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,289	2,676	2,849	22.9%	15.4%	11,195	9,200	21.7%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	7,677	6,499	7,530	18.1%	2.0%	29,294	23,734	23.4%
Comisiones y tarifas cobradas	1,960	1,742	1,687	12.5%	16.2%	6,689	5,246	27.5%
Comisiones y tarifas pagadas	110	153	167	-28.1%	-34.1%	572	595	-3.9%
Resultado por intermediación	(1)	3	(7)	N/C	N/C	(11)	10	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	150	299	299	-49.8%	-49.8%	1,059	646	63.9%
Gastos de administración y promoción	6,393	5,751	6,077	11.2%	5.2%	23,644	19,818	19.3%
Resultado de la operación	3,283	2,639	3,265	24.4%	0.6%	12,815	9,223	38.9%
Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0	0	0.0%	0.0%	0	0	0.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	3,283	2,639	3,265	24.4%	0.6%	12,815	9,223	38.9%
Impuestos a la utilidad	1,248	726	1,109	71.9%	12.5%	4,295	2,761	55.6%
Resultado de operaciones continuas	2,035	1,913	2,156	6.4%	-5.6%	8,520	6,462	31.8%
Operaciones discontinuadas	0	0	0	0.0%	0%	0	0	0%
Resultado neto	2,035	1,913	2,156	6.4%	-5.6%	8,520	6,462	31.8%
Otros Resultados Integrales	(272)	313	(12)	N/C	N/C	(734)	1,246	N/C
Resultado integral	1,763	2,226	2,144	-20.8%	-17.8%	7,786	7,708	1.0%
Resultado neto atribuible a:	2,035	1,913	2,156	6.4%	-5.6%	8,520	6,462	31.8%
Participación controladora	1,905	1,762	2,099	8.1%	-9.2%	8,215	6,005	36.8%
Participación no controladora	130	151	57	-13.9%	128.1%	305	457	-33.3%
Resultado integral atribuible a:	1,763	2,226	2,144	-20.8%	-17.8%	7,786	7,708	1.0%
Participación controladora	1,633	2077	2,086	-21.4%	-21.7%	7,481	7,251	3.2%
Participación no controladora	130	149	58	-12.8%	124.1%	305	457	-33.3%

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

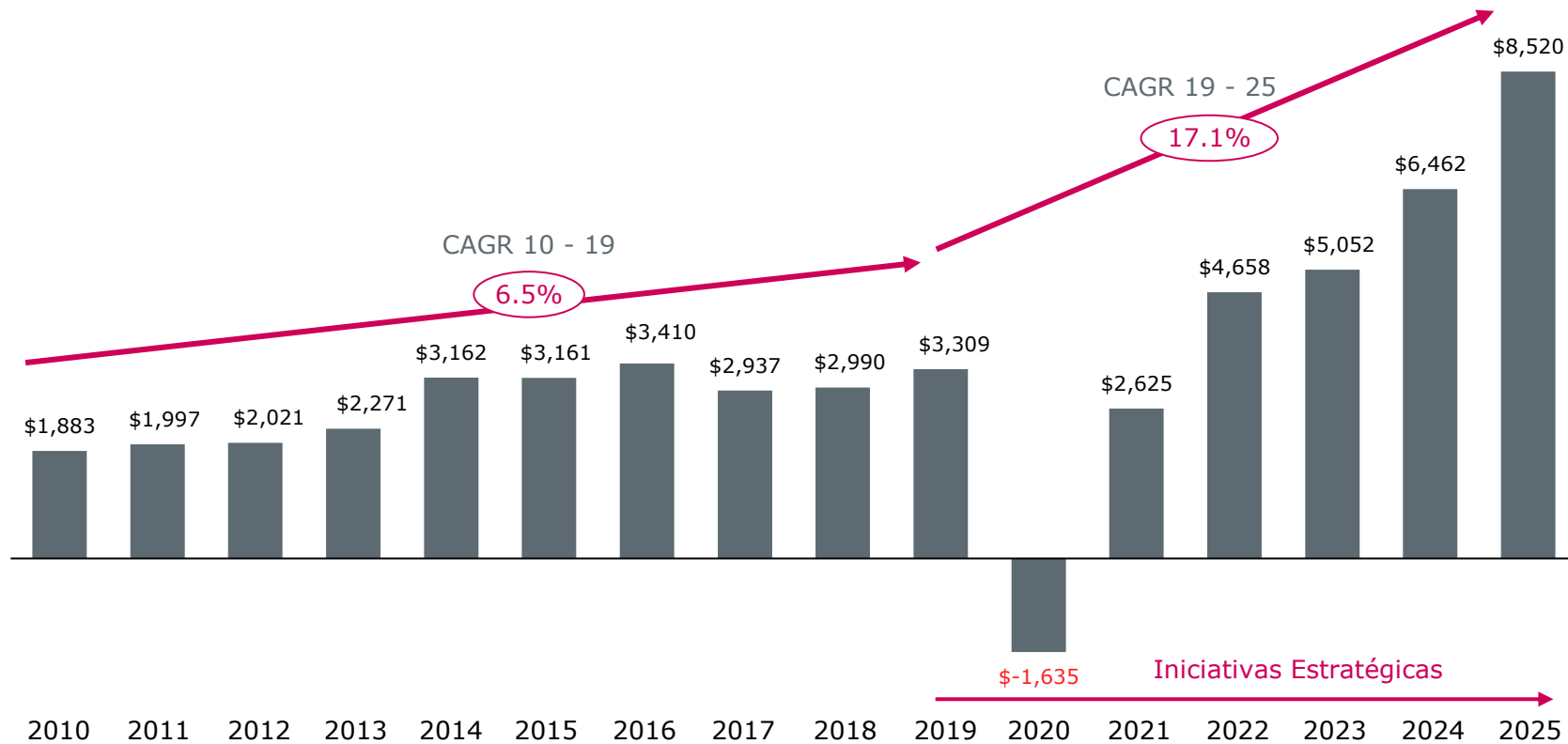
PRODUCTO	4T25				4T24				3T25			
	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos	Cartera Total	Cartera Etapa 3	% Cartera Etapa 3	Castigos
Metodología Grupal	36,635	1,357	3.70%	790	34,477	1,225	3.55%	698	33,637	1,070	3.18%	741
C. Individual	19,068	1,014	5.32%	532	14,100	641	4.55%	329	18,491	776	4.20%	486
C. CA Plus	6,152	245	3.98%	138	4,784	204	4.26%	103	5,943	189	3.19%	135
C. Otros	32	4	12.5%	2	34	0	0.00%	0	37	2	5.41%	2
Metodología Individual	25,252	1,263	5.00%	672	18,918	845	4.47%	432	24,471	967	3.95%	623
Banco Compartamos México	61,887	2,620	4.23%	1,462	53,395	2,070	3.88%	1,130	58,108	2,037	3.51%	1,364
Subtotal Grupal Perú	7,007	171	2.44%	209	6,434	163	2.53%	307	6,125	205	3.35%	211
Subtotal Individual Perú	18,665	632	3.39%	337	17,736	858	4.84%	266	17,549	661	3.76%	406
Banco Compartamos Perú	25,672	803	3.13%	546	24,169	1,021	4.22%	573	23,674	866	3.66%	617
Subtotal Individual ConCrédito	6,041	162	2.68%	397	5,113	132	2.58%	342	6,011	109	1.82%	320
ConCrédito	6,041	162	2.68%	397	5,113	132	2.58%	342	6,011	109	1.82%	320
Yastás	-	-	0.00%	-	65	33	51.39%	24	-	-	0.00%	-
Total	93,599	3,584	3.83%	2,406	82,742	3,255	3.93%	2,069	87,793	3,013	3.43%	2,301

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Resultados del Plan de Modernización

La mayor Utilidad Neta en la historia de Gentera

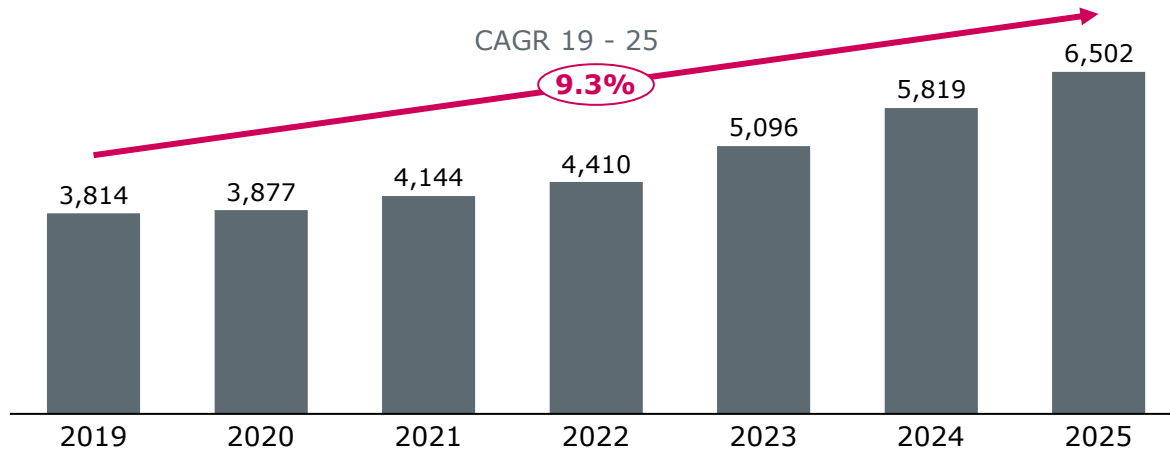
Utilidad neta (en mdp)



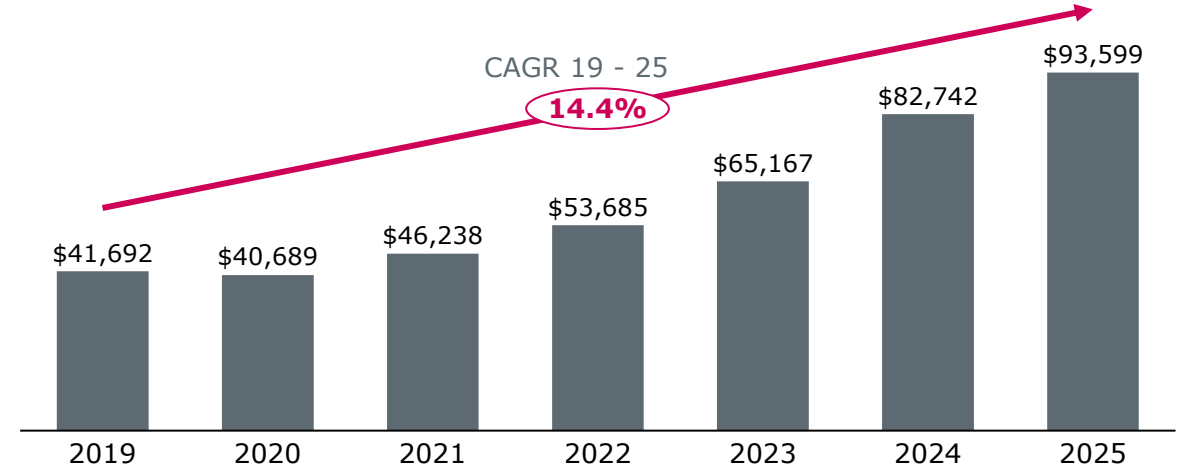
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Evolución en crecimiento de clientes y cartera

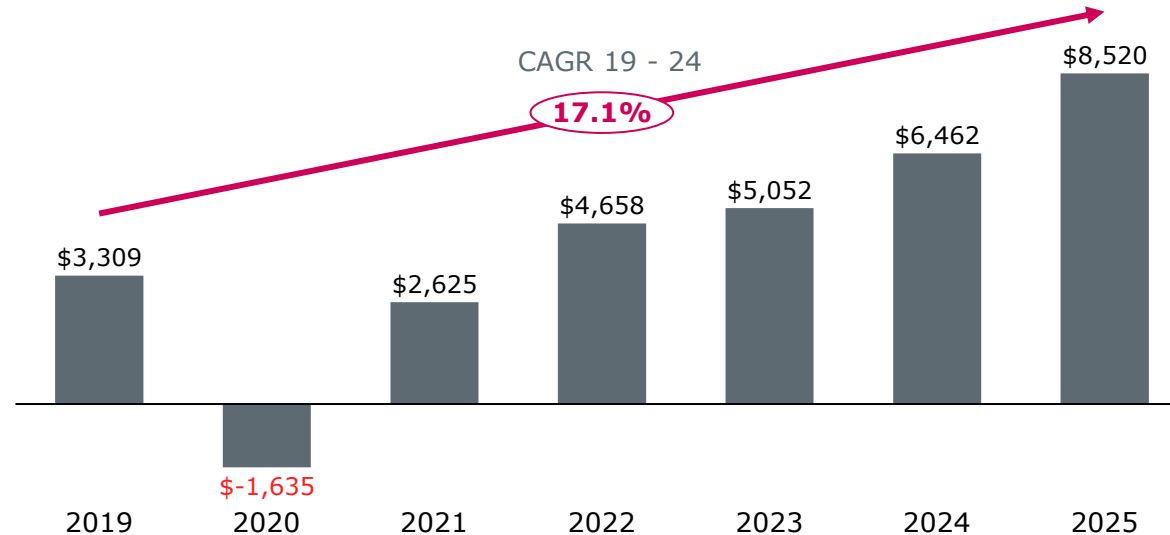
Cientes + Usuarios Finales (miles)



Cartera Total(mdp)



Utilidad Neta (mdp)





Información Financiera

4T25

Resumen

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

Calificadora	Escala Nacional	Escala Global	Perspectiva
Fitch Ratings	`AA(mex) / F1+(mex)'	BB+ / B	Estable
S&P Global Ratings	`mxA / mxA-1+'	BB+ / B'	Estable
Moody's	AA.Mx / ML A-1.mx	-	Estable

Principales Indicadores	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Cientes	3,496,328	3,218,455	3,404,099	8.6%	2.7%	3,496,328	3,218,455	8.6%
Cartera*	61,887	53,395	58,108	15.9%	6.5%	61,887	53,395	15.9%
Resultado Neto	1,396	1,205	1,453	15.9%	-3.9%	5,739	4,751	20.8%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	4.23%	3.88%	3.51%	0.35 pp	0.72 pp	4.23%	3.88%	0.35 pp
ROA	8.0%	8.3%	8.8%	-0.30 pp	-0.80 pp	8.8%	8.9%	-0.10 pp
ROE	29.4%	30.9%	31.7%	-1.5 pp	-2.3 pp	32.4%	32.9%	-0.5 pp
NIM	48.0%	47.9%	48.4%	0.1 pp	-0.4 pp	47.4%	48.3%	-0.9 pp
NIM después de provisiones	34.9%	36.0%	36.3%	-1.1 pp	-1.4 pp	35.7%	37.7%	-2.0 pp
Índice de Eficiencia	70.2%	70.7%	67.1%	-0.5 pp	3.1 pp	67.0%	68.1%	-1.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	26.6%	27.7%	26.7%	-1.1 pp	-0.1 pp	25.8%	26.6%	-0.8 pp
Índice de Cobertura	209.6%	207.0%	236.7%	2.6 pp	-27.1 pp	209.6%	207.0%	2.6 pp
ICAP	30.0%	29.0%	31.7%	1.0 pp	-1.7 pp	30.0%	29.0%	1.0 pp
Capital / Activos Totales	26.0%	26.1%	28.2%	-0.1 pp	-2.2 pp	26.0%	26.1%	-0.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	17,701	16,590	17,070	6.7%	3.7%	17,701	16,590	6.7%
Colaboradores	18,804	18,103	18,632	3.9%	0.9%	18,804	18,103	3.9%
Oficinas de Servicio**	430	430	430	0.0%	0.0%	430	430	0.0%
Sucursales Banco	152	146	151	4.1%	0.7%	152	146	4.1%

- La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.
- ** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 65 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Estado de Situación Financiera

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	9,633	5,510	8,319	74.8%	15.8%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2 consumo	59,267	51,325	56,071	15.5%	5.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	2,620	2,070	2,037	26.6%	28.6%
Cartera de crédito	61,887	53,395	58,108	15.9%	6.5%
Partidas diferidas	363	366	412	-0.8%	-11.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	5,492	4,285	4,821	28.2%	13.9%
Cartera de crédito (neto)	56,758	49,476	53,699	14.7%	5.7%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,060	1,777	1,781	15.9%	15.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	494	420	478	17.6%	3.3%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	853	677	805	26.0%	6.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,490	1,938	2,164	28.5%	15.1%
Otros activos	275	410	396	-32.9%	-30.6%
Total Activo	72,563	60,208	67,642	20.5%	7.3%
Captación tradicional	3,545	2,561	3,004	38.4%	18.0%
Captación instituciones	543	177	528	206.8%	2.8%
Depósitos a plazo del público en general	2,315	2,014	2,361	14.9%	-1.9%
Títulos de crédito emitidos	18,373	13,201	13,334	39.2%	37.8%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	21,712	20,305	22,714	6.9%	-4.4%
Pasivo por arrendamiento	904	713	850	26.8%	6.4%
Otros pasivos	6,273	5,501	5,772	14.0%	8.7%
Total Pasivo	53,665	44,472	48,563	20.7%	10.5%
Capital social	947	856	947	10.6%	0.0%
Reservas de capital	895	804	895	11.3%	0.0%
Resultados acumulados	17,302	14,145	17,306	22.3%	0.0%
Otros Resultados integrales	(246)	(69)	(69)	N/C	N/C
Total Capital Contable	18,898	15,736	19,079	20.1%	-0.9%
Total Pasivo y Capital Contable	72,563	60,208	67,642	20.5%	7.3%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Ingresos por intereses	9,518	7,863	9,193	21.0%	3.5%	35,441	29,580	19.8%
Gastos por intereses	1,519	1,320	1,580	15.1%	-3.9%	6,068	5,374	12.9%
Gastos por financiamiento	943	939	930	0.4%	1.4%	3,777	3,629	4.1%
Gastos de originación y arrendamiento	576	381	650	51.2%	-11.4%	2,291	1,745	31.3%
Margen financiero	7,999	6,543	7,613	22.3%	5.1%	29,373	24,206	21.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,182	1,631	1,902	33.8%	14.7%	7,256	5,339	35.9%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	5,817	4,912	5,711	18.4%	1.9%	22,117	18,867	17.2%
Comisiones y tarifas cobradas	1,092	991	1,030	10.2%	6.0%	3,950	2,997	31.8%
Comisiones y tarifas pagadas	181	173	178	4.6%	1.7%	700	720	-2.8%
Resultado por intermediación	0	2	0	N/C	N/C	0	5	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(94)	(58)	23	N/C	N/C	(172)	(169)	N/C
Gastos de administración y promoción	4,656	4,010	4,419	16.1%	5.4%	16,893	14,290	18.2%
Resultado de la operación	1,978	1,664	2,167	18.9%	-8.7%	8,302	6,690	24.1%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	1,978	1,664	2,167	18.9%	-8.7%	8,302	6,690	24.1%
Impuestos a la utilidad	582	459	714	26.8%	-18.5%	2,563	1,939	32.2%
Resultado neto	1,396	1,205	1,453	15.9%	-3.9%	5,739	4,751	20.8%

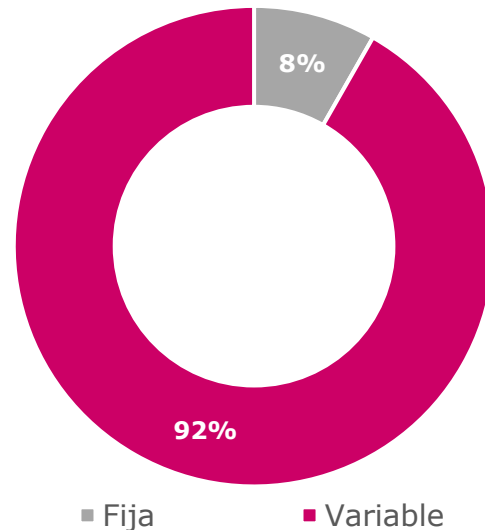
* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

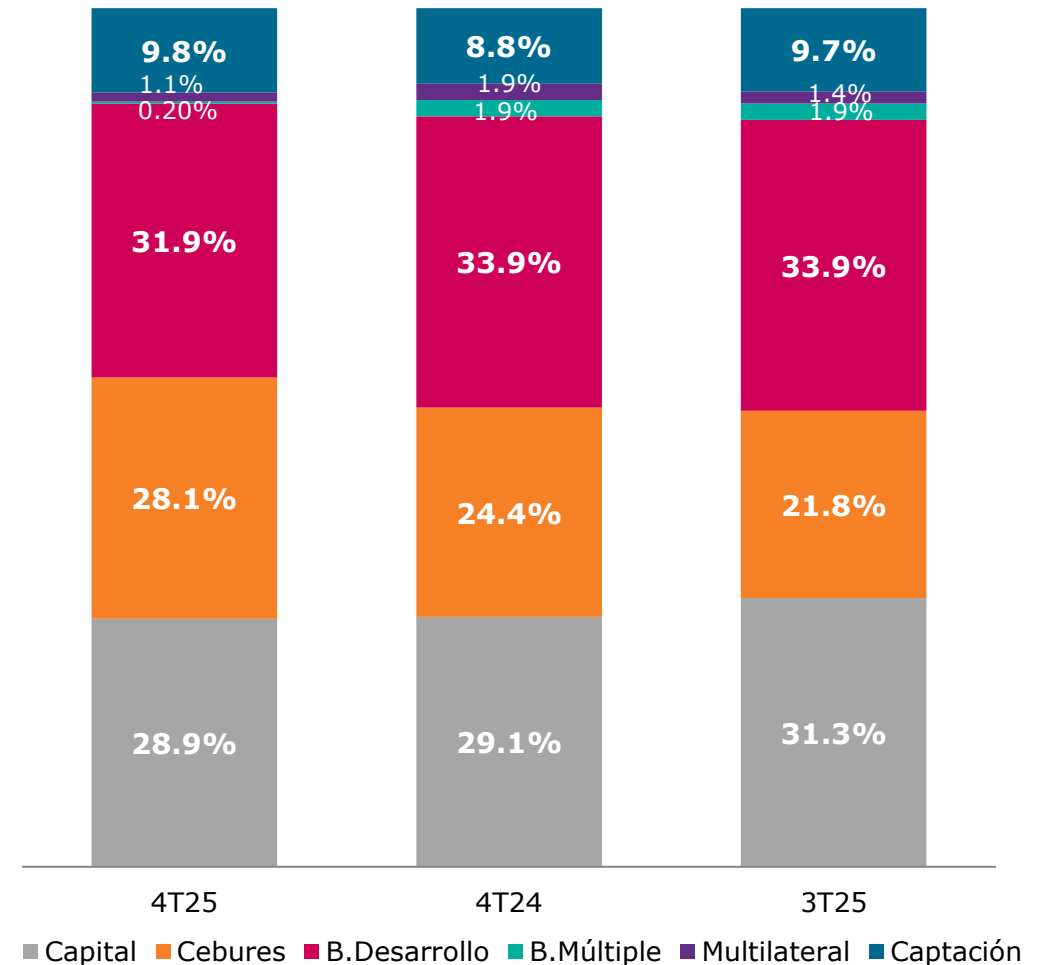
Año	\$ MM	% del total
2026	4,263	11%
2027	10,377	26%
2028	9,566	24%
2029	7,499	19%
2030	5,350	13%
2031	1,000	2%
2032	2,000	5%
Total	40,055	100%

El 89% de los pasivos de Banco Compartamos son de Largo Plazo



* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

7.9%: Costo de financiamiento al 4T25





Información Financiera

4T25

Resumen

Compartamos Banco (Perú)

	Calificación	Perspectiva
Apoyo & Asociados	A-	Positivo
Moodys Local PE Clasificadora de Riesgos	A-	Estable
JCR	A	Estable

Principales Indicadores	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Clientes	1,043,905	957,462	1,026,740	9.0%	1.7%	1,043,905	957,462	9.0%
Cartera*	25,672	24,169	23,674	6.2%	8.4%	25,672	24,169	6.2%
Resultado Neto*	427	193	390	120.9%	9.5%	1,440	397	263.0%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	3.13%	4.22%	3.66%	-1.09 pp	-0.53 pp	3.13%	4.22%	-1.09 pp
ROA	5.9%	2.8%	5.6%	3.1 pp	0.3 pp	5.0%	1.6%	3.4 pp
ROE	26.4%	14.7%	25.9%	11.7 pp	0.5 pp	23.9%	8.5%	15.4 pp
NIM	30.5%	26.3%	29.3%	4.2 pp	1.2 pp	28.7%	23.4%	5.3 pp
NIM después de provisiones	21.9%	16.0%	21.1%	5.9 pp	0.8 pp	20.3%	13.1%	7.2 pp
Índice de Eficiencia	66.5%	77.1%	64.8%	-10.6 pp	1.7 pp	68.1%	85.0%	-16.9 pp
Índice de Eficiencia operativa	15.9%	13.7%	14.8%	2.2 pp	1.1 pp	15.9%	13.7%	2.2 pp
Índice de Cobertura	233.6%	192.0%	204.4%	41.6 pp	29.2 pp	233.6%	192.0%	41.6 pp
Capital / Activos Totales	22.2%	19.1%	22.2%	3.1 pp	0.0 pp	22.2%	19.1%	3.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	24,592	25,243	23,058	-2.6%	6.7%	24,592	25,243	-2.6%
Colaboradores	7,042	6,790	7,023	3.7%	0.3%	7,042	6,790	3.7%
Oficinas de Servicio	126	123	125	2.4%	0.8%	126	123	2.4%

La cartera de crédito grupal representa el **27.3%** de la cartera total, y el **67.4%** de los clientes atendidos.

Costo de fondeo de **4.9%** para el 4T25

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Estado de Situación Financiera

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	4,497.7	4,244.7	4,177.0	6.0%	7.7%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	24,869.3	23,148.7	22,808.2	7.4%	9.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	802.7	1,020.8	866.1	-21.4%	-7.3%
Cartera de crédito	25,672.0	24,169.5	23,674.3	6.2%	8.4%
Partidas diferidas	74.3	49.8	51.4	49.3%	44.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,875.2	1,959.8	1,770.4	-4.3%	5.9%
Cartera de crédito (neto)	23,871.2	22,259.4	21,955.3	7.2%	8.7%
Otras cuentas por cobrar (neto)	430.5	508.7	461.2	-15.4%	-6.6%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	363.1	321.4	332.1	13.0%	9.3%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	426.9	308.2	359.8	38.5%	18.7%
Activos por derechos de uso propiedades, mob y eq.(neto)	324.6	398.9	289.0	-18.6%	12.3%
Otros activos	482.3	636.7	429.2	-24.3%	12.4%
Total Activo	30,396.4	28,678.0	28,003.6	6.0%	8.5%
Captación tradicional	17,869.9	17,136.7	16,557.3	4.3%	7.9%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	3,564.0	4,418.5	3,154.6	-19.3%	13.0%
Acreedores por reporto	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C
Pasivo por arrendamiento	350.0	420.5	311.3	-16.7%	12.4%
Otros pasivos	1,872.4	1,208.8	1,755.0	54.9%	6.7%
Créditos diferidos y cobros anticipados	5.5	7.6	5.9	-27.4%	-6.3%
Total Pasivo	23,661.8	23,192.0	21,784.2	2.0%	8.6%
Capital social	4,244.9	3,753.9	4,244.9	13.1%	0.0%
Reservas de capital	878.7	826.9	878.7	6.3%	0.0%
Otros resultados integrales	136.2	272.8	48.1	N/C	183.4%
Resultados acumulados	1,469.4	623.2	1,041.2	135.8%	41.1%
Total Participación controladora	6,729.3	5,476.9	6,212.9	22.9%	8.3%
Total Participación no controladora	5.3	9.1	6.5	-42.2%	-18.7%
Total Capital Contable	6,734.6	5,486.1	6,219.4	22.8%	8.3%
Total Pasivo y Capital Contable	30,396.4	28,678.0	28,003.6	6.0%	8.5%

T.C. al final del periodo	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
4T25	3.36	18.01	5.35
4T24	3.76	20.88	5.55
3T25	3.47	18.31	5.28

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio.

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultado Integral

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Ingresos por intereses	2,485.6	2,133.7	2,279.8	16.5%	9.0%	9,226.3	7,229.0	27.6%
Gastos por intereses	340.0	378.5	320.7	-10.2%	6.0%	1,339.7	1,492.7	-10.3%
Gastos por financiamiento	243.8	304.9	248.5	-20.0%	-1.9%	1,042.2	1,263.6	-17.5%
Gastos de originación y arrendamiento	96.2	73.6	72.2	30.7%	33.2%	297.5	229.2	29.8%
Margen financiero	2,145.6	1,755.2	1,959.1	22.2%	9.5%	7,886.6	5,736.2	37.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	603.7	685.5	546.7	-11.9%	10.4%	2,313.4	2,521.1	-8.2%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	1,541.9	1,069.8	1,412.4	44.1%	9.2%	5,573.1	3,215.1	73.3%
Comisiones y tarifas cobradas	238.6	207.2	250.6	15.1%	-4.8%	949.7	735.6	29.1%
Comisiones y tarifas pagadas	16.5	24.8	67.8	-33.3%	-75.6%	162.7	135.1	20.4%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(16.1)	(18.3)	(16.5)	N/C	N/C	(41.1)	(56.2)	N/C
Gastos de administración y promoción	1,162.3	950.8	1,023.5	22.3%	13.6%	4,301.6	3,194.8	34.6%
Resultado de la operación	585.5	283.1	555.2	106.8%	5.5%	2,017.5	564.7	257.3%
Participación en el resultado neto de otras entidades	0.0	0.0	0.0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Resultado antes de impuestos a la utilidad	585.5	283.1	555.2	106.8%	5.5%	2,017.5	564.7	257.3%
Impuestos a la utilidad	158.3	89.8	165.0	76.3%	-4.0%	577.1	167.9	243.8%
Resultado neto	427.2	193.4	390.2	120.9%	9.5%	1,440.3	396.8	263.0%
Participación controladora	428.2	195.8	390.2	118.6%	9.7%	1,441.8	398.2	262.1%
Participación no controladora	(1.0)	(2.5)	0.0	N/C	N/C	(1.5)	(1.4)	N/C

Tipo de cambio (Promedio)	PEN-USD	MXN-USD	MXN-PEN
4T25	3.39	18.30	5.41
4T24	3.75	20.09	5.35
3T25	3.54	18.64	5.27

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú



Información Financiera 4T25

Resumen

ConCrédito

Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.R.

Fincrementar, S.A. de C.V.

Comfu, S.A. de C.V.

Talento ConCrédito, S.A. de C.V.

ConCrédito	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Empresarias (Clientes)	85,504	81,830	87,364	4.5%	-2.1%	85,504	81,830	4.5%
Usuarios finales	1,042,767	929,015	1,050,269	12.2%	-0.7%	1,042,767	929,015	12.2%
Cartera*	6,041	5,113	6,011	18.1%	0.5%	6,041	5,113	18.1%
Cuenta x Cobrar Creditienda	998	656	954	52.3%	4.6%	998	656	52.3%
Resultado Neto*	-72	316	191	-122.9%	-137.8%	676	1,038	-34.9%
Cartera Etapa 3 / Cartera Total	2.68%	2.58%	1.82%	0.10 pp	0.86 pp	2.68%	2.58%	0.10 pp
ROA	-3.1%	14.9%	8.0%	-18.0 pp	-11.10 pp	7.0%	13.8%	-6.8 pp
ROE	-6.7%	28.5%	17.9%	-35.2 pp	-24.6 pp	15.3%	26.1%	-10.8 pp
NIM	40.52%	43.8%	46.1%	-3.3 pp	-5.6 pp	42.1%	43.3%	-1.2 pp
NIM después de provisiones	12.1%	25.1%	23.5%	-13.0 pp	-11.4 pp	19.8%	23.6%	-3.8 pp
Índice de Eficiencia	55.3%	51.4%	60.0%	3.9 pp	-4.7 pp	54.9%	52.8%	2.1 pp
Capital / Activos totales	45.4%	47.5%	46.9%	-2.1 pp	-1.5 pp	45.4%	47.5%	-2.1 pp
Castigos*	397	342	320	16.0%	24.1%	1,405	1,119	25.6%
Índice de Cobertura	364.3%	401.4%	479.1%	-37.1 pp	-114.8 pp	364.3%	401.4%	-37.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	70,649	62,489	68,802	13.1%	2.7%	70,649	62,489	13.1%
Colaboradores	2,149	1,934	2,172	11.1%	-1.1%	2,149	1,934	11.1%

16 años de experiencia en el otorgamiento de créditos.

100% de los desembolsos crediticios y la oferta de seguros se realizan digitalmente

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Situación Financiera

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25
Efectivo e Inversiones en instrumentos financieros	1,251.1	2,552.2	1,108.3	-51.0%	12.9%
Instrumentos financieros derivados	0.0	4.3	0.0	-99.1%	11.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 y 2	5,879.1	4,981.7	5,901.4	18.0%	-0.4%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	161.7	131.8	109.4	22.7%	47.8%
Cartera de crédito	6,040.7	5,113.5	6,010.8	18.1%	0.5%
Partidas diferidas	0.0	13.6	0.0	N/C	N/C
Estimación preventiva para riesgos crediticios	588.9	529.0	524.1	11.3%	12.3%
Cartera de crédito (neto)	5,451.9	4,598.0	5,486.7	18.6%	-0.6%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,013.7	1,512.1	1,647.4	33.2%	22.2%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	156.9	24.4	106.4	N/C	47.5%
Activos por derechos de uso propiedades, mobiliario y equipo (neto)	10.7	94.0	30.2	-88.6%	-64.6%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	466.9	432.7	747.3	7.9%	-37.5%
Otros activos	113.8	193.4	188.1	-41.2%	-39.5%
Total Activo	9,465.0	9,411.2	9,314.4	0.6%	1.6%
Pasivo bursátil	1,300.0	1,274.1	1,277.8	2.0%	1.7%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	2,270.0	2,263.1	2,250.0	0.3%	0.9%
Pasivo por arrendamiento	139.8	99.8	114.5	40.1%	22.1%
Otras cuentas por pagar	1,460.8	1,265.0	1,295.3	15.5%	12.8%
Otros pasivos	12.5	26.0	12.9	-51.8%	-2.8%
Instrumentos financieros que califican como pasivo	(22.1)	-3.86326844	(4.5)	471.7%	392.5%
Pasivo por beneficios a los empleados	4.3	21.3	3.4	-80.0%	26.3%
Total Pasivo	5,165.3	4,945.4	4,949.4	4.4%	4.4%
Capital social	3,424.4	3,184.3	3,424.4	7.5%	0.0%
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	6.7	0.0%	0.0%
Reservas de capital	65.7	53.1	65.7	23.8%	0.0%
Resultados acumulados	802.8	1,221.7	868.2	-34.3%	-7.5%
Total Capital Contable	4,299.7	4,465.8	4,365.0	-3.7%	-1.5%
Total Pasivo y Capital Contable	9,465.0	9,411.2	9,314.4	0.6%	1.6%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultado Integral

	4T25	4T24	3T25	% Var 4T24	% Var 3T25	2025	2024	% Var 2024
Ingresos por intereses	933.4	888.2	936.2	5.1%	-0.3%	3,599.7	3,165.6	13.7%
Gastos por intereses	217.2	117.9	119.8	84.2%	81.3%	571.6	430.2	32.8%
Gastos por financiamiento	215.9	109.1	118.2	97.9%	82.7%	564.1	393.7	43.3%
Gastos de originación y arrendamiento	1.3	8.8	1.6	-85.7%	N/C	7.5	36.6	-79.6%
Margen financiero	716.3	770.2	816.4	-7.0%	-12.3%	3,028.1	2,735.4	10.7%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	502.6	329.1	399.8	52.7%	25.7%	1,606.8	1,245.1	29.0%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	213.7	441.2	416.7	-51.6%	-48.7%	1,421.3	1,490.2	-4.6%
Comisiones y tarifas cobradas	0	0	0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	16.5	21.1	20.1	-21.8%	-18.1%	70.3	62.7	12.2%
Otros ingresos (egresos) de la operación	579.9	474.7	458.9	22.2%	26.4%	1,991.0	1,615.0	23.3%
Gastos de administración y promoción	429.4	459.7	512.9	-6.6%	-16.3%	1,835.2	1,605.2	14.3%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	347.7	435.0	342.5	-20.1%	1.5%	1,506.9	1,437.4	4.8%
Impuestos a la utilidad	420.0	119.0	151.6	252.9%	177.0%	831.3	399.2	108.2%
Resultado neto	(72.2)	316.0	190.9	-122.9%	-137.8%	675.6	1,038.1	-34.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Contacto

Brenda García Cárdenas

bregarcia@genteraservicios.com

Investor Relations

Daniela Galicia Cabrera

sgalicia@genteraservicios.com

Investor Relations

Mario Langerica Ávila

mlangerica@genteraservicios.com

Chief Financial Officer

Enrique Barrera Flores

enbarrera@genteraservicios.com

Investor Relations Officer