

| A C T I V O  |          | P A S I V O Y C A P I T A L  |        |
|--|----------|--|--------|
| <b>DISPONIBILIDADES</b>  | 6,875    | <b>CAPTACIÓN TRADICIONAL</b>   |        |
| <b>CUENTAS DE MARGEN</b>   | -        | Depósitos de exlibilidad inmediata   | 2,138  |
| <b>INVERSIONES EN VALORES</b>                                    |          | Depósitos a plazo  |        |
| Títulos para negociar  | 200      | Del público en general   | 9,093  |
| Títulos disponibles para la venta                                | 635      | Mercado de dinero  | 920    |
| Títulos conservados a vencimiento                                | -        | Fondos especiales  | -      |
|  | 835      | Títulos de crédito emitidos  | 10,013 |
|  |          | Cuenta global de Captación sin Movimiento  | 9,114  |
|  |          |  | 8      |
|  |          |  | 21,273 |
| <b>DEUDORES POR REPORTE (SALDO DEUDOR)</b>                       | -        | <b>PRESTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS</b>  |        |
| <b>PRÉSTAMO DE VALORES</b>                                       | -        | De exlibilidad inmediata   | -      |
| <b>DERIVADOS</b>   | -        | De corto plazo   | 3,577  |
| Con fines de negociación   | -        | De largo plazo   | 7,042  |
| Con fines de cobertura   | -        |  | 10,619 |
|  |          | <b>ACREEDORES POR REPORTE</b>  | -      |
| <b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS</b> |          | <b>PRÉSTAMO DE VALORES</b>   | -      |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>                                |          | <b>COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA</b>  |        |
| Créditos comerciales   |          | Reportos (Saldo acreedor)  | -      |
| Actividad empresarial o comercial                                | \$ 5,009 | Préstamo de valores  | -      |
| Entidades financieras  | -        | Derivados  | -      |
| Entidades gubernamentales  | 5,009    | Otros colaterales vendidos   | -      |
| Créditos al consumo  | 35,518   |  |        |
| Créditos a la vivienda   | 2        | <b>DERIVADOS</b>   |        |
| Créditos otorgados en calidad de Agente del Gobierno Federal     | -        | Con fines de negociación   | -      |
| <b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>                          | 40,529   | Con fines de cobertura   | -      |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>                                |          | <b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS</b>                                 | -      |
| Créditos comerciales   |          | <b>OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>  | -      |
| Actividad empresarial o comercial                                | \$ 138   | <b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>   |        |
| Entidades financieras  | -        | Impuestos a la utilidad por pagar  | 553    |
| Entidades gubernamentales  | 138      | Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar                                    | 124    |
| Créditos al consumo  | 1,025    | Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno | -      |
| Créditos a la vivienda   | -        | Acreedores por liquidación de operaciones  | -      |
| <b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>                          | 1,163    | Acreedores por cuentas de margen   | -      |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO</b>  | 41,692   | Acreedores por colaterales recibidos en efectivo   | -      |
| <b>(-) MENOS:</b>  |          | Acreedores diversos y otras cuentas por pagar  | 3,550  |
| <b>ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS</b>            | 2,625    |  | 4,227  |
| <b>CARTERA DE CRÉDITO (NETO)</b>                                 | 39,067   | <b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN</b>  | -      |
| <b>DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS</b>                              | -        | <b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>  | -      |
| <b>(-) MENOS:</b>  |          | <b>CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS</b>   | -      |
| <b>ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO</b>          | -        | <b>TOTAL PASIVO</b>  | 36,119 |
| <b>DERECHOS DE COBRO (NETO)</b>                                  | -        |  |        |
| <b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)</b>                        | 39,067   | <b>CAPITAL CONTABLE</b>  |        |
| <b>BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>  | -        | <b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>   |        |
| <b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)</b>                           | 2,086    | Capital social   | 4,764  |
| <b>BIENES ADJUDICADOS (NETO)</b>                                 | -        | Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su órgano de gobierno             | -      |
| <b>PROPIEDADES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)</b>                   | 1,032    | Prima en venta de acciones   | 558    |
| <b>INVERSIONES PERMANENTES</b>                                   | 2,428    | Obligaciones subordinadas en circulación   | -      |
| <b>ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>       | 241      |  | 5,322  |
| <b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>                          | 1,505    | <b>CAPITAL GANADO</b>  |        |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>   |          | Reservas de capital  | 1,888  |
| Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles                | 1,698    | Resultado de ejercicios anteriores   | 10,060 |
| Otros activos a corto y largo plazo                              | -        | Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta                                     | (1)    |
| Credito Mercantil  | 873      | Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo                       | -      |
|  | 2,571    | Remedios por beneficios definidos a los empleados  | (612)  |
|  |          | Efecto acumulado por conversión  | 531    |
|  |          | Resultado por tenencia de activos no monetarios  | -      |
|  |          | Resultado neto   | 3,275  |
|  |          |  | 15,141 |
|  |          | Participación controladora   | 20,463 |
|  |          | Participación no controladora  | 58     |
|  |          | <b>TOTAL CAPITAL CONTABLE</b>  | 20,521 |
| <b>TOTAL DE ACTIVO</b>   | 56,640   | <b>TOTAL DE PASIVO Y CAPITAL CONTABLE</b>  | 56,640 |

**CUENTAS DE ORDEN**

|  |        |
|--|--------|
| Activos y pasivos contingentes   | 808    |
| Compromisos crediticios  | -      |
| Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida | 107    |
| Otras cuentas de registro  | 12,038 |

"El saldo histórico del capital social al 31 de diciembre de 2019 es de \$ 4,764 millones de pesos"

"El presente balance general consolidado se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente balance general consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez  
Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica  
Ávila  
Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama  
Villalobos  
Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra  
Burgos  
Auditor General Interno



**Gentera, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias**

**Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**  
**Av. Insurgentes Sur # 1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230**  
**(Cifras en millones de pesos)**

|   |               |                     |
|---|---------------|---------------------|
| Ingresos por intereses                                    |               | 22,809              |
| Gastos por intereses                                      |               | <u>2,076</u>        |
| <b>MARGEN FINANCIERO</b>                                  |               | 20,733              |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            |               | <u>3,164</u>        |
| <b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b> |               | 17,569              |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | 1,269         |                     |
| Comisiones y tarifas pagadas                              | 416           |                     |
| Resultado por intermediación                              | (9)           |                     |
| Otros ingresos (egresos) de la operación                  | (34)          |                     |
| Gastos de administración y promoción                      | <u>13,808</u> | <u>(12,998)</u>     |
| <b>RESULTADO DE LA OPERACIÓN</b>                          |               | 4,571               |
| Participación en el resultado de asociadas                |               | <u>199</u>          |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>         |               | 4,770               |
| Impuestos a la utilidad causados                          | 1,616         |                     |
| Impuestos a la utilidad diferidos (netos)                 | <u>(209)</u>  | <u>1,407</u>        |
| <b>RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS</b>      |               | 3,363               |
| Operaciones discontinuadas                                |               | <u>(54)</u>         |
| <b>RESULTADO NETO</b>                                     |               | <u><u>3,309</u></u> |
| Participación controladora en la utilidad                 |               | 3,275               |
| Participación no controladora en la utilidad              |               | <u>34</u>           |
|   |               | <u><u>3,309</u></u> |

Utilidad por acción: \$ 2.08

"El presente estado de resultados consolidado se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez  
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica  
 Ávila  
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio  
 Guadarrama Villalobos  
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra  
 Burgos  
 Auditor General Interno



**Gentera, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias**

Av. Insurgentes Sur # 1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230  
 Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado  
 del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019  
 (Cifras en millones de pesos)

|   | Capital contribuido |                            |                     | Capital ganado                     |  |   |                                 |                 | Participación no controladora | Capital contable |
|---|---------------------|----------------------------|---------------------|------------------------------------|--|---|---------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------|
|   | Capital social      | Prima en venta de acciones | Reservas de capital | Resultado de ejercicios anteriores | Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta | Remediones por beneficios definidos a los empleados | Efecto acumulado por conversión | Resultado neto  |                               |                  |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>                                 | \$ 4,764            | \$ 558                     | \$ 1,948            | \$ 7,699                           | \$ (54)  | \$ (489)  | 642                             | \$ 2,965        | \$ 50                         | \$ <b>18,083</b> |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS</b>      |                     |                            |                     |                                    |  |   |                                 |                 |                               |                  |
| Constitución de reservas  | -                   | -                          | 11                  | -                                  | -  | -   | -                               | (11)            | -                             | -                |
| Traspaso del resultado neto a resultados de ejercicios anterior         | -                   | -                          | -                   | 2,954                              | -  | -   | -                               | (2,954)         | -                             | -                |
| Fondo para la recompra de acciones                                      | -                   | -                          | -                   | -                                  | -  | -   | -                               | -               | -                             | -                |
| Recompra de acciones  | -                   | -                          | (71)                | -                                  | -  | -   | -                               | -               | -                             | (71)             |
| Pago de dividendos  | -                   | -                          | -                   | (593)                              | -  | -   | -                               | -               | (26)                          | (619)            |
| Otros   | -                   | -                          | -                   | -                                  | -  | -   | -                               | -               | -                             | -                |
| Total   | -                   | -                          | (60)                | 2,361                              | -  | -   | -                               | (2,965)         | (26)                          | (690)            |
| <b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b> |                     |                            |                     |                                    |  |   |                                 |                 |                               |                  |
| Utilidad integral:  |                     |                            |                     |                                    |  |   |                                 |                 |                               |                  |
| -Resultado neto   | -                   | -                          | -                   | -                                  | -  | -   | -                               | 3,275           | 34                            | 3,309            |
| -Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta           | -                   | -                          | -                   | -                                  | 53   | -   | -                               | -               | -                             | 53               |
| -Remediones por beneficios definidos a los empleados, neto              | -                   | -                          | -                   | -                                  | -  | (123)   | -                               | -               | -                             | (123)            |
| -Efecto acumulado por conversión de subsidiarias, neto                  | -                   | -                          | -                   | -                                  | -  | -   | (111)                           | -               | -                             | (111)            |
| Total   | -                   | -                          | -                   | -                                  | 53   | (123)   | (111)                           | 3,275           | 34                            | 3,128            |
| <b>PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA</b>                                    |                     |                            |                     |                                    |  |   |                                 |                 |                               |                  |
|   |                     |                            |                     |                                    |  |   |                                 |                 | -                             | -                |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>                                 | \$ <b>4,764</b>     | \$ <b>558</b>              | \$ <b>1,888</b>     | \$ <b>10,060</b>                   | \$ <b>(1)</b>  | \$ <b>(612)</b>                                     | \$ <b>531</b>                   | \$ <b>3,275</b> | \$ <b>58</b>                  | \$ <b>20,521</b> |

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidados se formularon con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los años arriba mencionados, los cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben. "

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez  
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica  
 Ávila  
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama  
 Villalobos  
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra  
 Burgos  
 Auditor General Interno



Gentera S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Av. Insurgentes Sur #1458, Piso 11, Colonia Actipan, México D.F., C.P. 03230  
**Estado de Flujos de Efectivo Consolidado**  
**del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**  
 (Cifras en millones de pesos)

|  |           |                 |
|--|-----------|-----------------|
| <b>Resultado neto</b>  | \$        | 3,275           |
| <b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>   |           |                 |
| Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión               | \$        | 132             |
| Depreciaciones de inmuebles mobiliario y equipo  |           | 355             |
| Amortizaciones de activos intangibles  |           | 306             |
| Provisiones  |           | 959             |
| Impuestos a la utilidad causados y diferidos   |           | 1,407           |
| Participación en el resultado de asociadas   |           | (199)           |
| Pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipo   |           | 17              |
|  | <u>30</u> | <u>\$ 3,007</u> |
| <b>Actividades de operación</b>  |           |                 |
| Cambio en cuentas de margen  | \$        | -               |
| Cambio en inversiones en valores   |           | 172             |
| Cambio en deudores por reporto   |           | -               |
| Cambio en préstamo de valores (activo)   |           | -               |
| Cambio en derivados (activo)   |           | -               |
| Cambio en cartera de crédito (neto)  |           | (5,577)         |
| Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)  |           | -               |
| Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización   |           | -               |
| Cambio en bienes adjudicados (neto)  |           | -               |
| Cambio en otros activos operativos (neto)  |           | (675)           |
| Cambio en captación tradicional  |           | 3,321           |
| Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos   |           | (1,453)         |
| Cambio en acreedores por reporto   |           | -               |
| Cambio en préstamos de valores (pasivo)  |           | -               |
| Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía   |           | -               |
| Cambio en derivados (pasivo)   |           | -               |
| Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización   |           | -               |
| Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo  |           | -               |
| Cambio en otros pasivos operativos   |           | (711)           |
| Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)          |           | -               |
| Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)   |           | -               |
| Pago de impuestos a la utilidad  |           | (1,172)         |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>  |           | <u>187</u>      |
| <b>Actividades de inversión</b>  |           |                 |
| Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo   | \$        | 25              |
| Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo  |           | (305)           |
| Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos   |           | -               |
| Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos  |           | -               |
| Cobros por disposición de otras inversiones permanentes  |           | -               |
| Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes   |           | (48)            |
| Cobros de dividendos en efectivo   |           | 99              |
| Pagos por adquisición de activos intangibles   |           | (154)           |
| Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta                                  |           | -               |
| Cobros por disposición de otros activos de larga duración  |           | -               |
| Pagos por adquisición de otros activos de larga duración   |           | -               |
| Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión) |           | -               |
| Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)  |           | -               |
| Otros  |           | -               |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>  |           | <u>(383)</u>    |
| <b>Actividades de financiamiento</b>   |           |                 |
| Cobros por emisión de acciones   | \$        | -               |
| Participación no controladora  |           | 8               |
| Pagos de dividendos en efectivo  |           | (593)           |
| Pagos asociados a la recompra de acciones propias  |           | (71)            |
| Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital                              |           | -               |
| Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital                                     |           | -               |
| Otros  |           | -               |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>   |           | <u>(656)</u>    |
| <b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>                                    |           | (852)           |
| <b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>                                 |           | (68)            |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período</b>   | \$        | 7,795           |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período</b>  | \$        | <u>6,875</u>    |

"El presente estado de flujos de efectivo consolidados se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 78 de las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores" aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la Institución durante los años arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables."

"El presente estado de flujo de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

<http://www.gentera.com.mx>

Ing. Enrique Majós Ramírez  
 Director General

Lic. Mario Ignacio Langarica  
 Ávila  
 Director Ejecutivo de Finanzas

C.P.C. Marco Antonio Guadarrama  
 Villalobos  
 Contralor

C.P.C. Oscar Luis Ibarra  
 Burgos  
 Auditor General Interno