

Presentación Corporativa 3T19



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (millones)



Índice

- 1) Acerca de Gentera** **4**
 - a) Historia
 - b) Filosofía
 - c) Estructura corporativa
 - d) Gobierno Corporativo
 - e) Valores y estrategia
 - f) Mercado potencial y productos
 - g) Yastás, Aterna e Intermex

- 2) Crecimiento y rentabilidad** **18**
 - a) Clientes
 - b) Portafolio y cartera vencida
 - c) ROAA y ROEE
 - d) Índice de eficiencia

- 3) Información financiera** **26**
 - a) Gentera
 - b) Compartamos Banco (México)
 - c) Compartamos Financiera (Perú)
 - d) Compartamos SA (Guatemala)

- 4) Contacto** **40**





GENTERA®

Acerca de Gentera



Nuestra historia, 29 años de evolución



3T19*

**3,702,747
clientes**

*3,417,200 clientes de crédito y 285,547 clientes de ahorro, remesas y seguros.

Nuestra Filosofía

Somos el grupo emprendedor líder de la inclusión financiera, llevamos oportunidades a las personas para su desarrollo a través servicios financieros adecuados y accesibles generando valor compartido.



Valor social:

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



Valor humano:

Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



Valor económico:

Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en México, Perú y Guatemala, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la Filosofía que nos distingue.

Valores Institucionales



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Intermex (México).**- Empresa pagadora de remesas.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración (11 miembros)

**7 Consejeros
independientes**

4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

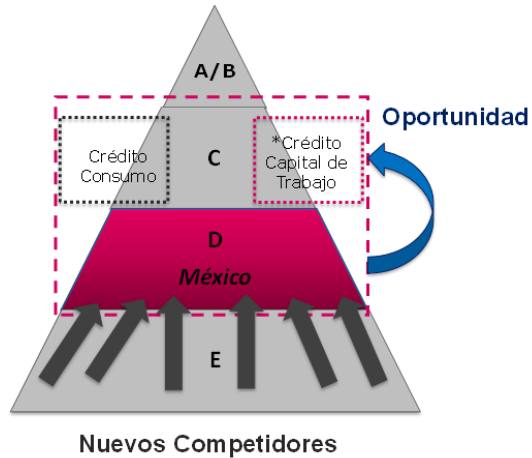
Códigos

Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

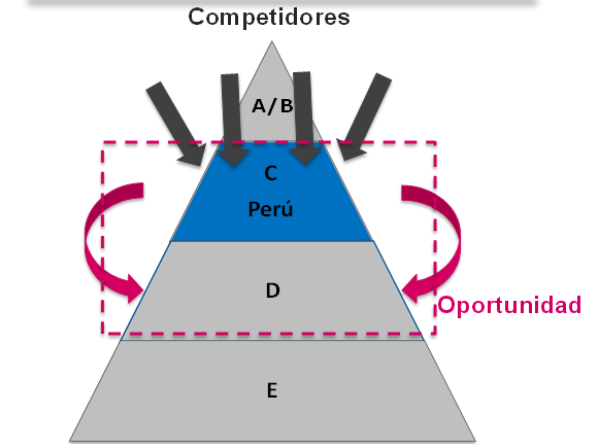
Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

Mercado Potencial para créditos de capital de trabajo

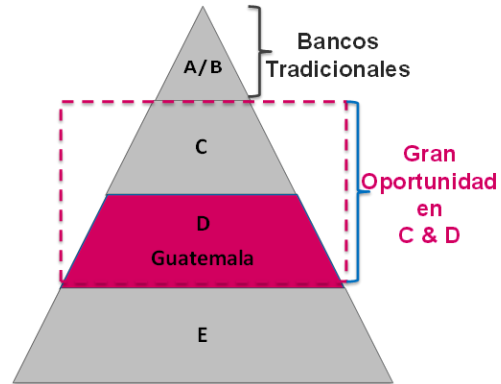
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

Crédito Mujer (CM)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 70,000
- Ticket promedio
Ps. 8,381
- Plazo
16 semanas
- Contribución a la cartera total
56.9%
- Contribución al no. de clientes
65.2%
- Seguro de vida / No. de clientes
91.3%

Crédito Comerciante (CCR)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 60,000
- Ticket promedio
Ps. 6,593
- Plazo
5 a 6 meses
- Contribución a la cartera total
20.1%
- Contribución al no. de clientes
29.2%
- Seguro de vida / No. de clientes
82.5%

Créditos individuales en México

Crédito Individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 23,280
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
12.0%
- Contribución al no. de clientes
5.0%
- Seguros de vida individuales
78.9%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para CM, CCR y CI

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
CM: Ps. 8,000 a Ps. 30,000
CCR: Ps. 4,000 a Ps. 7,000
CI: Ps. 5,000 a Ps. 50,000

- Ticket promedio
CM: Ps. 9,521
CCR: Ps. 9,755
CI: Ps. 10,030

- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
CM: 7.5%
CCR: 1.6%
CI: 0.1%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000

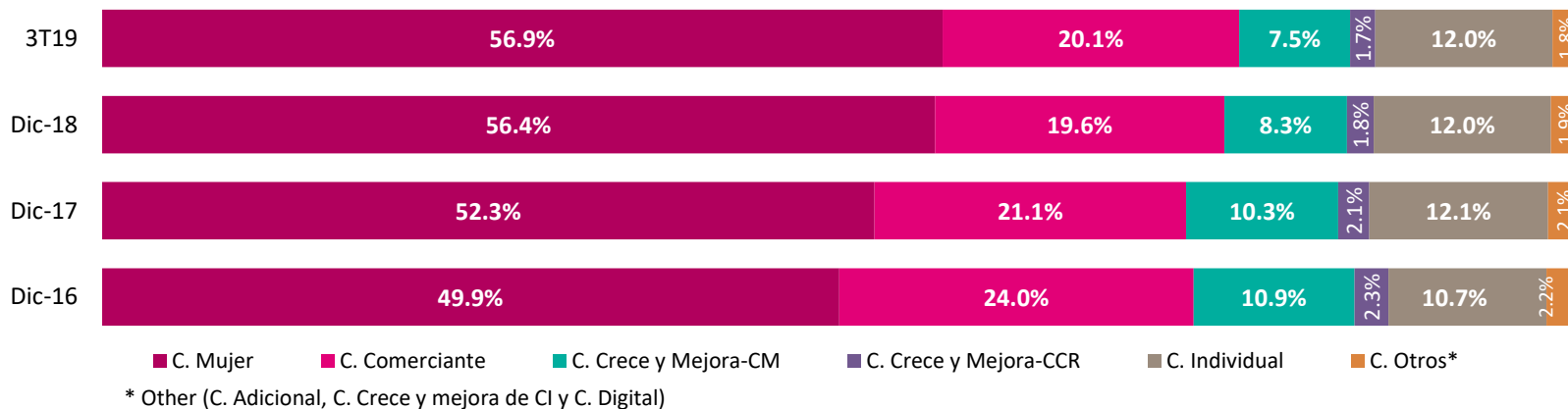
- Ticket promedio
CM: Ps. 3,823
CCR: Ps. 3,951

- Plazo
4 a 5 meses

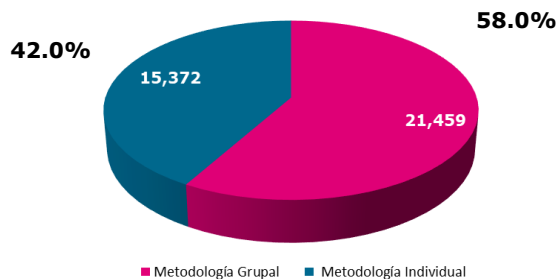
- Contribución a la cartera total
CM: 1.2%
CCR: 0.4%

Evolución del portafolio por metodología (2016-3T19)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



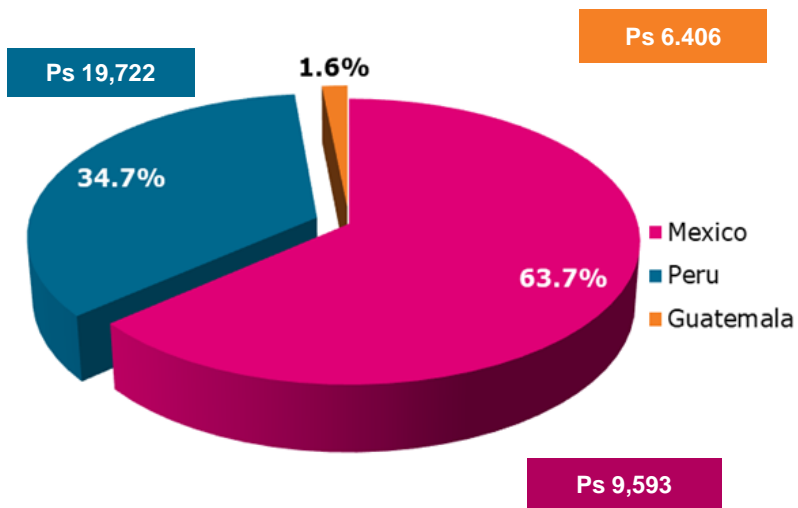
México, Perú and Guatemala



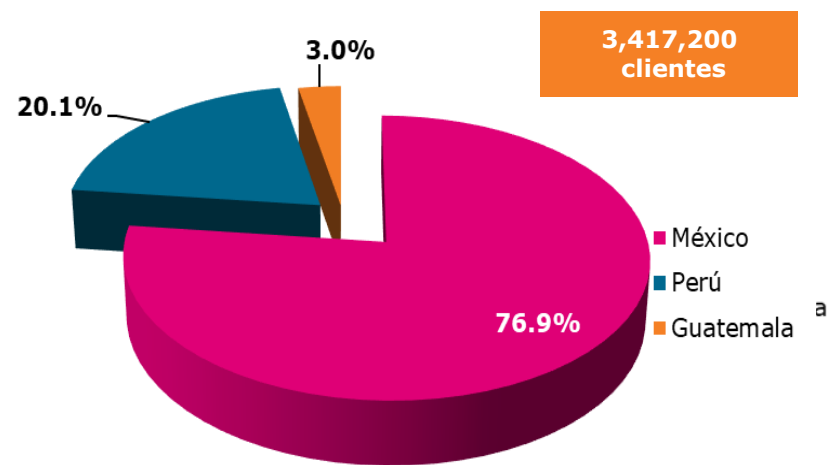
*Cifras expresadas en millones de pesos

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

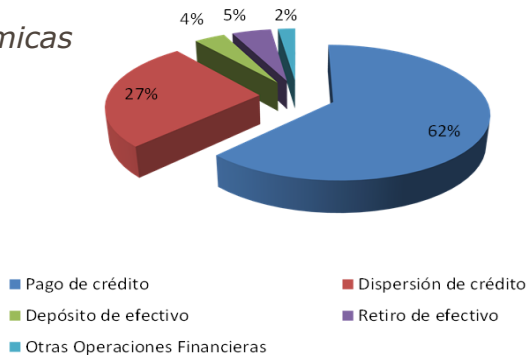


México tiene gran oportunidad de servir más clientes en el segmento C y D

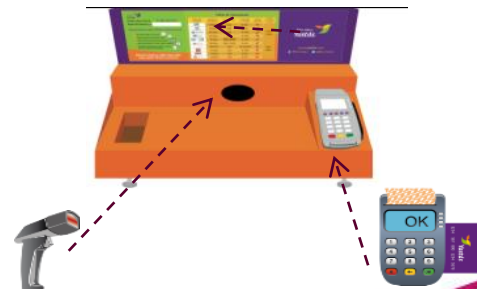
Yastás (red de comisionistas)

- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **3T19** alcanzó más de **4,000** comercios afiliados.
- Más de **4.59 millones de operaciones** durante el trimestre, de las cuáles **1.6 millones** fueron transacciones financieras.
- Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás, y más de **2,000 categorías de pago**.
- Nueva alianza con Banorte convirtiéndose en su corresponsal.
- Ahora ofrecemos el servicio de CoDi (Cobros Digitales) a los diferentes corresponsales de Yastás.

Ejemplo dinámicas



Yastás®



*Emisores para pagos de servicios: Aportación Afore, Axtel, Blim, Cablemas, CFE, Cinépolis, Dish, Infonavit, Izzi, Maxcom, Megacable, Nintendo, Pase Urbano (IAVE), PlayStation Store, Sky, Televisa, Telmex, Totalplay, Vetv, Xbox Live Gold, Arabela, Avon, Fuller, Illusion, Jafra, Lebel, Oriflame, Tupperware, Stanhome, Pagos a Banco Compartamos y recargas de tiempo aire Telcel.

Aterna (bróker microseguros)

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas de Intermex.

Seguro de Robo: Proteger a los clientes de Compartamos Banco, ante el robo del dinero con violencia, ya sea en el retiro del crédito, estadia o traslado.



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

3T19		
Pólizas Activas	8.18 millones	
Pólizas Colocadas	3T19	7.7 millones
	2019	19.8 millones
Cobertura	México, Perú and Guatemala	

Microseguros en América Latina

Los microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en América Latina y el Caribe, representando alrededor de **USD 480 millones** en primas, con una cobertura cerca de 52 millones de personas*

Contribución de Aterna en América Latina:

- 36% de los asegurados en México
- 8.1% de los asegurados en América Latina

* Estudio global de los microseguros en América Latina y el Caribe

Intermex (empresa de remesas)

- Procesó más de **\$7.6 billones de pesos** en pago de remesas durante el 3T19.
- Cuenta con más de 2,900 puntos para realizar los pagos de remesas.
- Durante los primeros 8 meses del 2019, se recibieron en México **33,899.5 millones de dólares** en remesas, representando un **crecimiento anual del 8.7%** comparado con el mismo periodo del 2018.
- En México, alrededor del **61%** del flujo de remesas se concentra en **10 estados de la República Mexicana**.
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el **sector D** de la población.



Crecimiento y Rentabilidad



Resumen

	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes ⁽¹⁾	3,702,747	3,283,756	3,586,697	12.8%	3.2%	3,702,747	3,283,756	12.8%
Credit Clients	3,417,200	3,090,409	3,315,483	10.6%	3.1%	3,417,200	3,090,409	10.6%
Cartera*	39,423	33,234	36,830	18.6%	7.0%	39,423	33,234	18.6%
Resultado Neto*	948	735	720	29.0%	31.7%	2,506	2,282	9.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.90%	2.60%	3.01%	0.30 pp	-0.11 pp	2.90%	2.60%	0.30 pp
ROA	7.0%	6.2%	5.5%	0.8 pp	1.5 pp	6.3%	6.6%	-0.3 pp
ROE	19.4%	17.0%	15.2%	2.4 pp	4.2 pp	17.6%	17.7%	-0.1 pp
MIN	45.9%	49.3%	45.8%	-3.4 pp	0.1 pp	45.4%	49.9%	-4.5 pp
MIN después de provisiones	38.6%	42.7%	38.8%	-4.1 pp	-0.2 pp	38.7%	43.0%	-4.3 pp
Índice de Eficiencia	72.1%	76.8%	77.7%	-4.7 pp	-5.6 pp	74.4%	76.1%	-1.7 pp
Capital / Activos Totales	35.9%	37.4%	36.1%	-1.5 pp	-0.2 pp	35.9%	37.4%	-1.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,537	10,754	11,108	7.3%	3.9%	11,537	10,754	7.3%
Colaboradores	22,551	21,914	22,210	2.9%	1.5%	22,551	21,914	2.9%
Oficinas de Servicio**	749	733	738	2.2%	1.5%	749	733	2.2%
Sucursales Banco	201	260	201	-22.7%	0.0%	201	260	-22.7%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	3T19	Δ vs 3T18	3T19	Δ vs 3T18	3T19	Δ vs 3T18
Clientes	2,627,312	8.0%	687,839	23.1%	102,049	3.5%
Portafolio*	25,204	13.0%	13,566	30.8%	654	15.5%
Resultado Neto *	623	23.9%	186	28.8%	10.21	-47.4%
ROAA	7.9%	1.0 pp	4.9%	0.2 pp	5.0%	-5.4 pp
ROAE	21.7%	2.6 pp	24.8%	0.3 pp	5.5%	-6.1 pp
MIN	57.2%	-2.6 pp	26.4%	0.4 pp	77.4%	-8.0 pp
MIN después de provisiones	47.6%	-4.7 pp	23.3%	2.0 pp	65.7%	-9.2 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	2.93%	0.46 pp	2.77%	-0.04 pp	4.39%	0.82 pp
Castigos*	539	5.9%	178	63.5%	26	65.1%
Índice de Cobertura	210.1%	-11.9 pp	237.3%	-13.5 pp	148.3%	-12.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,593	4.7%	19,722	0.1 pp	6,406	0.1 pp
Colaboradores**	16,390	-2.7%	5,207	26.2%	954	0.4%
Oficinas de servicio***	588	0.2%	105	19.3%	56	-3.4%
Sucursales Banco	201	-22.7%	-	0.0%	-	0.0%

1) (1) 3,417,200 clientes de crédito y 285,547 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

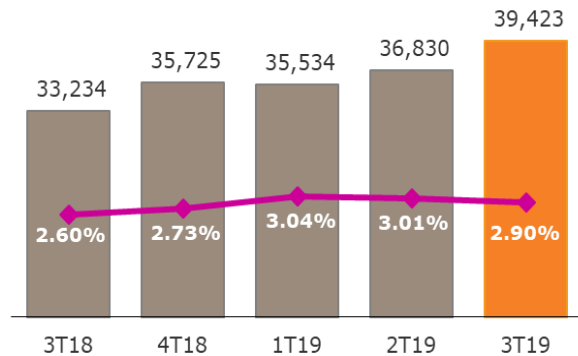
* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

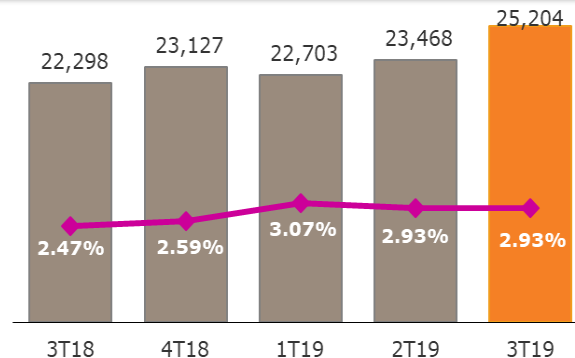
*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales. 91 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

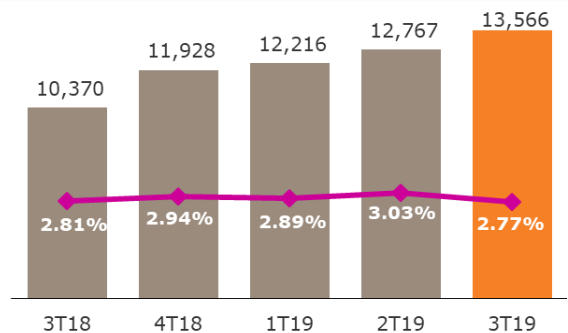
Genera (Ps. millones)



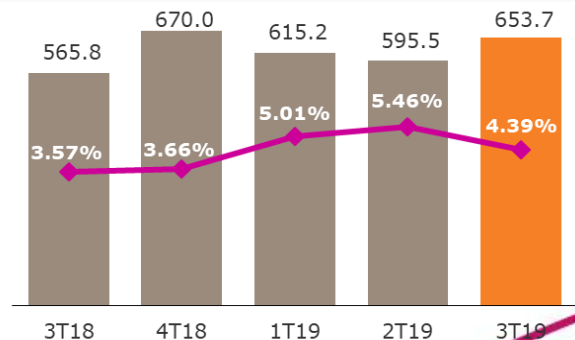
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

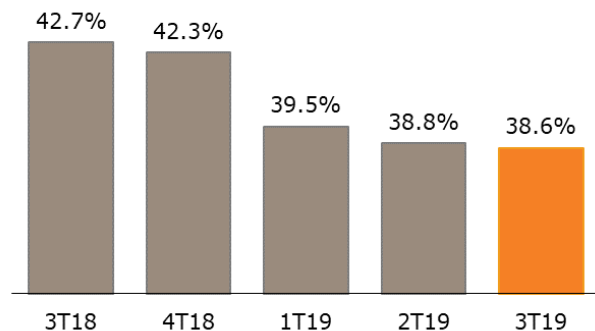


Guatemala (Ps. millones)

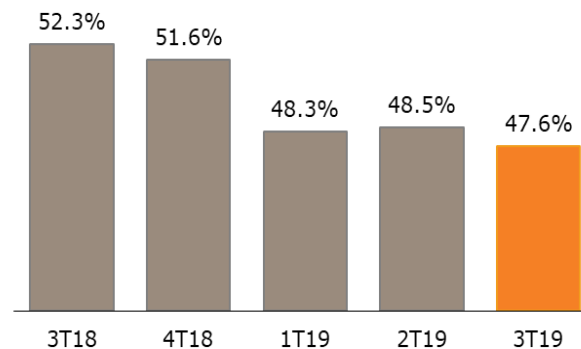


MF (%) después de provisiones

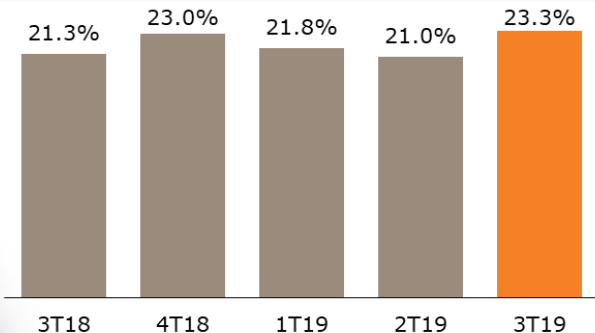
EnterA



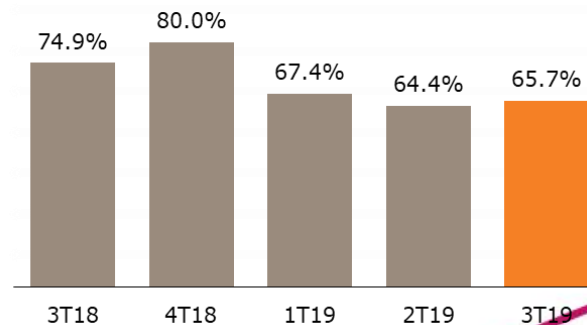
México - Banco



Perú

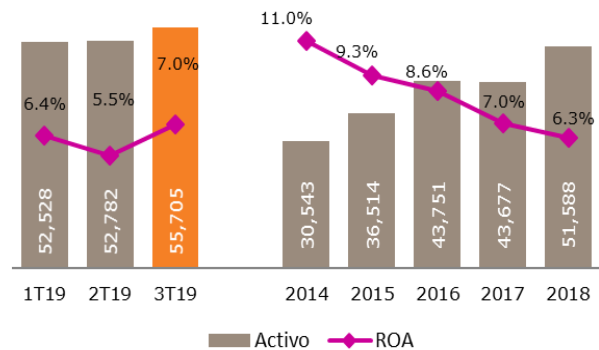


Guatemala

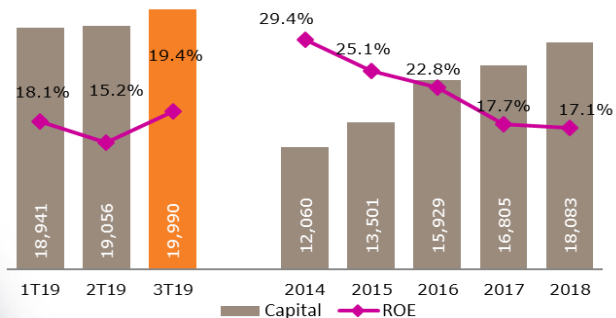


Evolución ROAA/ROAE

Genera ROAA

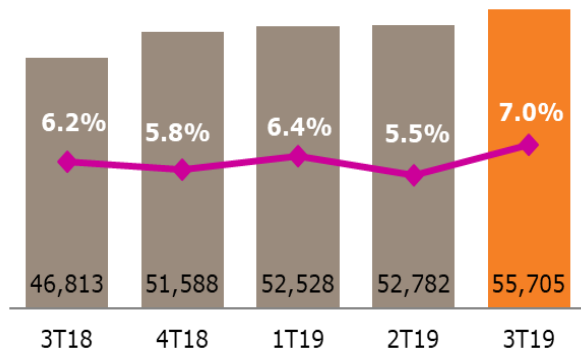


Genera ROAE

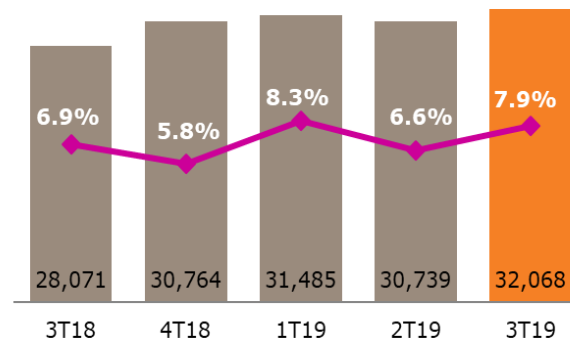


Activos - ROAA

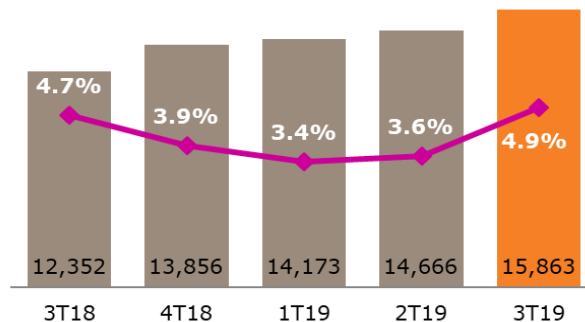
Gentera



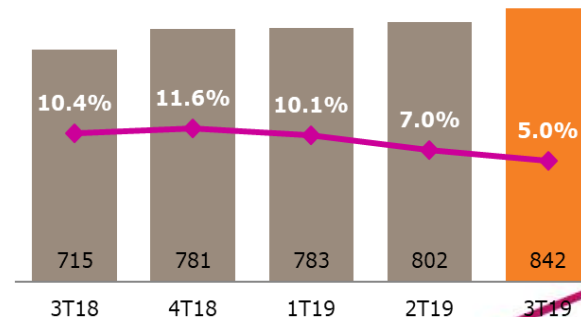
México - Banco



Perú



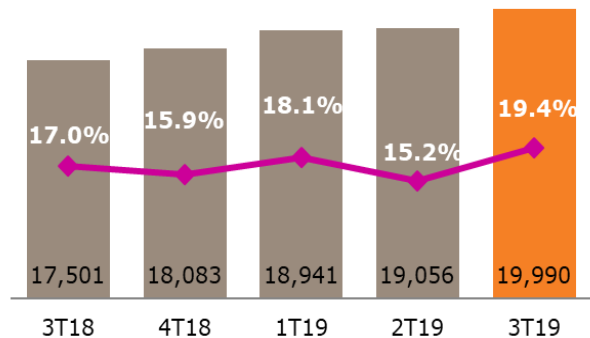
Guatemala



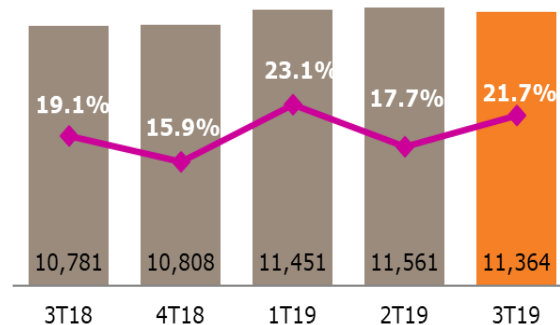
*Capital en Ps. millones

Capital - ROAE

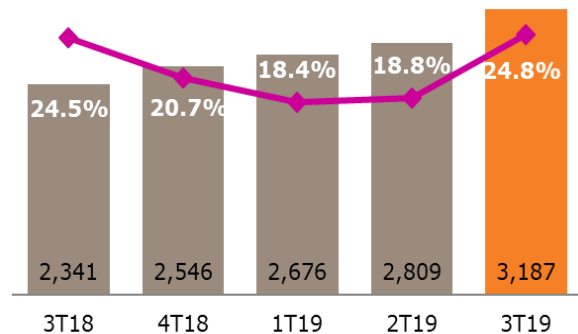
Gentera



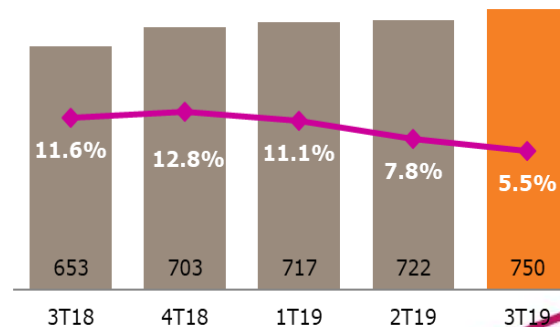
México - Banco



Perú



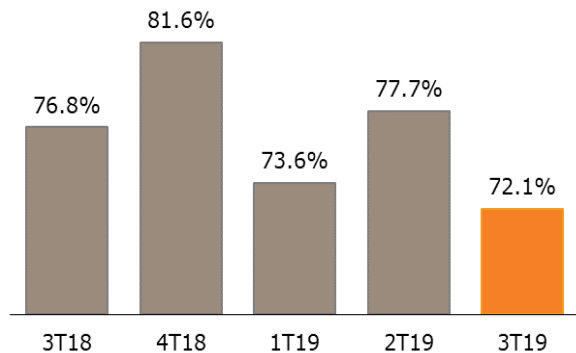
Guatemala



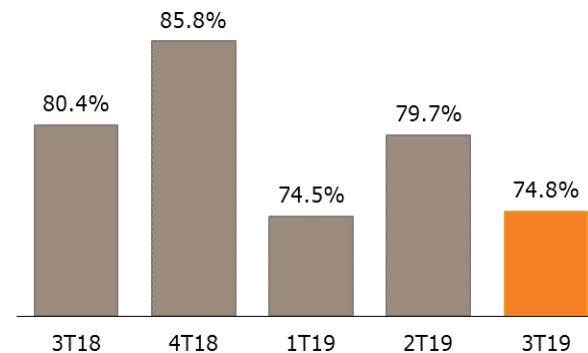
*Cifras en Ps. millones

Índice de Eficiencia

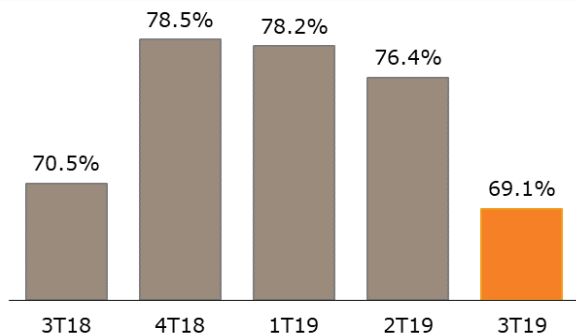
Genera



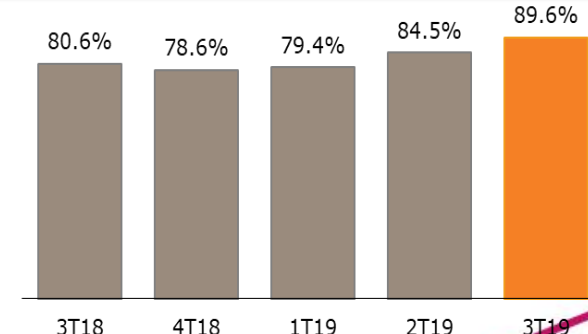
México - Banco



Perú



Guatemala





Información Financiera 3T19

Balance General

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	9,194	6,036	52.3%	8,326	10.4%
Cartera vigente	38,280	32,371	18.3%	35,722	7.2%
Cartera vencida	1,143	863	32.4%	1,108	3.2%
Cartera total	39,423	33,234	18.6%	36,830	7.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,483	1,986	25.0%	2,383	4.2%
Cartera de crédito (neto)	36,940	31,248	18.2%	34,447	7.2%
Otras cuentas por cobrar	1,867	1,797	3.9%	2,294	-18.6%
Activo fijo	1,031	1,155	-10.7%	1,042	-1.1%
Inversiones permanentes	2,402	2,342	2.6%	2,323	3.4%
Otros activos	3,337	3,326	0.3%	3,415	-2.3%
Crédito Mercantil	934	909	2.8%	935	-0.1%
Total Activo	55,705	46,813	19.0%	52,782	5.5%
Captación	3,156	2,613	20.8%	2,872	9.9%
Captación instituciones	8,174	6,010	36.0%	7,618	7.3%
Certificados bursátiles	9,375	6,984	34.2%	9,352	0.2%
Préstamos bancarios	10,819	9,859	9.7%	9,536	13.5%
Otras cuentas por pagar	4,191	3,846	9.0%	4,348	-3.6%
Total Pasivo	35,715	29,312	21.8%	33,726	5.9%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,888	2,065	-8.6%	1,917	-1.5%
Resultado de ejercicios anteriores	10,060	7,699	30.7%	10,061	0.0%
Otras cuentas de Capital	748	666	12.3%	732	2.2%
Resultado neto	2,482	2,264	9.6%	1,543	60.9%
Participación controladora	19,942	17,458	14.2%	19,017	4.9%
Participación no controladora	48	43	11.6%	39	23.1%
Total Capital Contable	19,990	17,501	14.2%	19,056	4.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	55,705	46,813	19.0%	52,782	5.5%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	5,765	5,283	9.1%	5,563	3.6%	16,803	15,412	9.0%
Gastos por intereses	517	458	12.9%	529	-2.3%	1,571	1,218	29.0%
Margen financiero	5,248	4,825	8.8%	5,034	4.3%	15,232	14,194	7.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	828	646	28.2%	768	7.8%	2,238	1,963	14.0%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,420	4,179	5.8%	4,266	3.6%	12,994	12,231	6.2%
Comisiones y tarifas cobradas	352	344	2.3%	375	-6.1%	1,075	990	8.6%
Comisiones y tarifas pagadas	126	108	16.7%	121	4.1%	360	305	18.0%
Resultado por intermediación	6	(17)	N/C	(1)	N/C	(1)	(13)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	3	27	-88.9%	(15)	N/C	(37)	235	N/C
Gastos de administración y promoción	3,354	3,397	-1.3%	3,500	-4.2%	10,173	9,995	1.8%
Ingresos totales de la operación	1,301	1,028	26.6%	1,004	29.6%	3,498	3,143	11.3%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	57	19	N/C	48	18.8%	142	12	N/C
Resultado antes de ISR	1,358	1,047	29.7%	1,052	29.1%	3,640	3,155	15.4%
ISR Causado y diferido	410	312	31.4%	332	23.5%	1,134	873	29.9%
ISR Causado	483	402	20.1%	362	33.4%	1,264	903	40.0%
ISR Diferido	(73)	(90)	N/C	(30)	N/C	(130)	(30)	N/C
Resultado neto	948	735	29.0%	720	31.7%	2,506	2,282	9.8%
Participación controladora	939	729	28.8%	712	31.9%	2,482	2,264	9.6%
Participación no controladora	9	6	50.0%	8	12.5%	24	18	33.3%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria

Cartera vencida por metodología y por subsidiaria

PRODUCTO	3T19				3T18				2T19			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	14,348	289	2.01%	202	12,362	152	1.23%	142	13,501	252	1.87%	185
C. Comerciante	5,060	211	4.17%	159	4,507	175	3.88%	173	4,645	203	4.38%	162
Subtotal Grupal	19,408	500	2.57%	361	16,869	327	1.94%	315	18,146	455	2.51%	347
C. Individual	3,035	142	4.67%	97	2,633	115	4.37%	87	2,802	130	4.65%	102
C. CA (de CM y CCR)	408	11	2.70%	9	433	12	2.75%	12	385	12	3.09%	12
C. CCM(de CM, CCR y CI)	2,333	86	3.69%	72	2,352	97	4.12%	95	2,115	91	4.29%	75
C. Otros (CGD,CEC y CIA)	20	0	1.37%	0	11	0	3.06%	0	20	0	0.26%	0
Subtotal Individual	5,796	239	4.13%	178	5,429	224	4.13%	194	5,322	233	4.38%	189
Banco Compartamos	25,204	739	2.93%	539	22,298	551	2.47%	509	23,468	688	2.93%	536
C.Mujer	2,822	72	2.54%	22	1,989	26	1.31%	13	2,717	59	2.16%	15
Subtotal Grupal Perú	2,822	72	2.54%	22	1,989	26	1.31%	13	2,717	59	2.16%	15
Comercial	6,787	199	2.94%	78	4,944	169	3.43%	53	6,262	215	3.43%	72
Microempresa	3,253	94	2.90%	68	3,038	88	2.91%	39	3,199	103	3.21%	39
Consumo	704	10	1.46%	10	398	8	1.92%	4	589	11	1.90%	6
Subtotal Individual Perú	10,744	304	2.83%	156	8,381	266	3.17%	96	10,050	328	3.27%	117
Compartamos Financiera	13,566	375	2.77%	178	10,370	292	2.81%	109	12,767	387	3.03%	132
C. Mujer	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
Subtotal Grupal Guatemala	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
Compartamos Guatemala S.A.	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
Total	39,423	1,143	2.90%	743	33,234	863	2.60%	633	36,830	1,108	3.01%	691

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB- / F3
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	2,627,312	2,433,012	2,567,332	8.0%	2.3%	2,627,312	2,433,012	8.0%
Cartera*	25,204	22,298	23,468	13.0%	7.4%	25,204	22,298	13.0%
Resultado Neto	623	503	510	23.9%	22.2%	1,775	1,623	9.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.93%	2.47%	2.93%	0.46 pp	0.00 pp	2.93%	2.47%	0.46 pp
ROA	7.9%	6.9%	6.6%	1.0 pp	1.3 pp	7.6%	7.6%	0.0 pp
ROE	21.7%	19.1%	17.7%	2.6 pp	4.0 pp	21.0%	19.8%	1.2 pp
NIM	57.2%	59.8%	56.4%	-2.6 pp	0.8 pp	55.9%	61.5%	-5.6 pp
NIM después de provisiones	47.6%	52.3%	48.5%	-4.7 pp	-0.9 pp	47.9%	53.5%	-5.6 pp
Índice de Eficiencia	74.8%	80.4%	79.7%	-5.6 pp	-4.9 pp	76.3%	78.3%	-2.0 pp
ICAP	31.0%	31.0%	34.3%	0.0 pp	-3.3 pp	31.0%	31.0%	0.0 pp
Capital / Activos Totales	35.4%	38.4%	37.6%	-3.0 pp	-2.2 pp	35.4%	38.4%	-3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,593	9,165	9,141	4.7%	4.9%	9,593	9,165	4.7%
Colaboradores	16,151	16,600	16,354	-2.7%	-1.2%	16,151	16,600	-2.7%
Oficinas de Servicio**	588	587	586	0.2%	0.3%	588	587	0.2%
Sucursales Banco	201	260	201	-22.7%	0.0%	201	260	-22.7%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Balance General

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	4,963	2,791	77.8%	4,743	4.6%
Cartera vigente - Comercial	250	656	-61.9%	252	-0.8%
Cartera vigente - Consumo	24,465	21,747	12.5%	22,780	7.4%
Cartera vencida	739	551	34.1%	688	7.4%
Cartera total	25,454	22,954	10.9%	23,720	7.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,553	1,223	27.0%	1,402	10.8%
Cartera de crédito (neto)	23,901	21,731	10.0%	22,318	7.1%
Otras cuentas por cobrar	917	1,035	-11.4%	1,318	-30.4%
Activo fijo	358	520	-31.2%	381	-6.0%
Otros activos	1,929	1,994	-3.3%	1,979	-2.5%
Total Activo	32,068	28,071	14.2%	30,739	4.3%
Captación tradicional	2,262	2,162	4.6%	2,189	3.3%
Captación instituciones	339	517	-34.4%	204	66.2%
Certificados bursátiles	9,085	6,581	38.0%	9,064	0.2%
Préstamos bancarios	7,390	6,837	8.1%	6,325	16.8%
Otras cuentas por pagar	1,628	1,193	36.5%	1,396	16.6%
Total Pasivo	20,704	17,290	19.7%	19,178	8.0%
Capital social	618	591	4.6%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	566	538	5.2%	566	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	8,406	8,029	4.7%	9,226	-8.9%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	N/C	(1)	0.0%
Resultado neto	1,775	1,623	9.4%	1,152	54.1%
Total Capital Contable	11,364	10,781	5.4%	11,561	-1.7%
Total de Pasivo y Capital Contable	32,068	28,071	14.2%	30,739	4.3%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

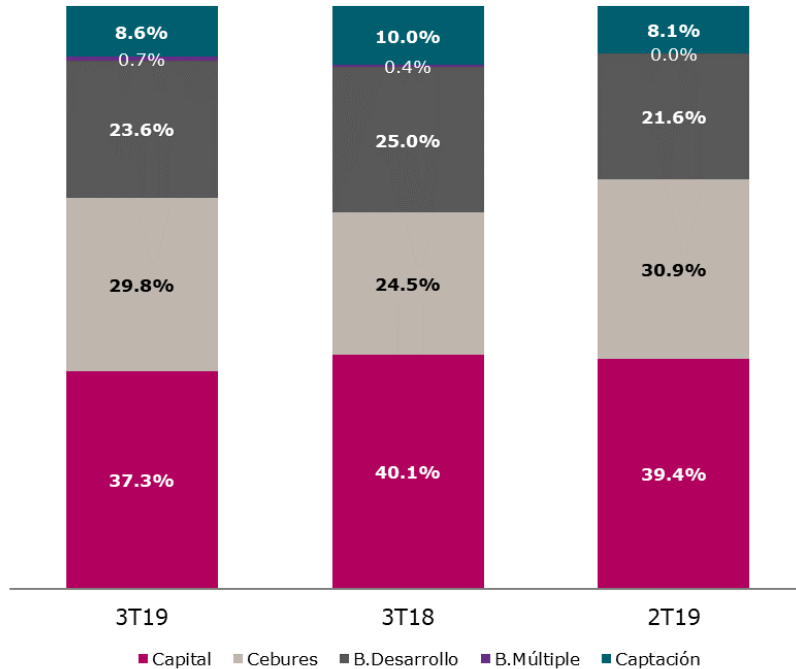
Estado de Resultados



	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	4,453	4,231	5.2%	4,332	2.8%	13,063	12,375	5.6%
Gastos por intereses	345	328	5.2%	364	-5.2%	1,073	840	27.7%
Margen financiero	4,108	3,903	5.3%	3,968	3.5%	11,990	11,535	3.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	689	488	41.2%	555	24.1%	1,719	1,498	14.8%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,419	3,415	0.1%	3,413	0.2%	10,271	10,037	2.3%
Comisiones y tarifas cobradas	207	231	-10.4%	236	-12.3%	671	668	0.4%
Comisiones y tarifas pagadas	149	122	22.1%	140	6.4%	420	355	18.3%
Resultado por intermediación	6	(17)	N/C	(2)	N/C	(1)	(13)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	17	2	N/C	22	-22.7%	30	168	-82.1%
Gastos de administración y promoción	2,618	2,822	-7.2%	2,814	-7.0%	8,055	8,228	-2.1%
Resultado de la operación	882	687	28.4%	715	23.4%	2,496	2,277	9.6%
Resultado antes de ISR	882	687	28.4%	715	23.4%	2,496	2,277	9.6%
ISR Causado y Diferido	259	184	41%	205	26.3%	721	654	10.2%
ISR Causado	283	193	46.6%	251	12.7%	857	564	52.0%
ISR Diferido	(24)	(9)	N/C	(46)	N/C	(136)	90	N/C
Resultado neto	623	503	23.9%	510	22.2%	1,775	1,623	9.4%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



Costo de financiamiento al 3T19: 7.6%

Perfil de endeudamiento excluyendo depósitos

Año	\$MM	%
2019	1,696	10.2%
2020	2,700	16.3%
2021	2,300	13.9%
2022	4,694	28.3%
2023	3,000	18.1%
2024	2,200	13.3%
Total	16,590	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

Estimación preventiva

Riesgo	3T19			3T18			2T19		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	16,924	198	1.1%	15,596	169	1.1%	15,935	184
A-2	2.4%	1,432	35	2.7%	957	25	2.2%	1,341	32
B-1	3.4%	210	7	3.4%	153	5	3.4%	171	6
B-2	4.1%	1,901	78	4.1%	1,865	76	4.1%	1,732	71
B-3	5.6%	481	27	5.6%	484	27	5.6%	462	26
C-1	7.2%	1,845	132	7.2%	1,724	124	7.2%	1,789	129
C-2	10.9%	846	92	10.6%	963	102	10.9%	837	91
D	21.2%	596	126	21.4%	325	70	21.8%	332	72
E	70.3%	1,218	856	70.4%	887	624	70.8%	1,120	790
Total		25,452	1,552		22,953	1,223		23,720	1,401
Cobertura¹			2.10			2.22			2.03

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

²Incluye estimación adicional por intereses vencidos

³Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" vigente, en la Sección Quinta, Artículo 129, Párrafo II, a partir de julio de 2013. Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios continúan siendo suficientes para cubrir la cartera de crédito vencida. La cobertura reportada en el 1T19 considera las modificaciones a las "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" publicada en el DOF (Diario Oficial Federación) en 6 de enero 2017. Su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, de acuerdo a la regulación aplicable.

Resumen



Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	687,839	558,761	649,702	23.1%	5.9%	687,839	558,761	23.1%
Cartera*	13,566	10,370	12,767	30.8%	6.3%	13,566	10,370	30.8%
Resultado Neto *	186.2	144.5	128.9	28.8%	44.4%	434.9	342.2	27.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.77%	2.81%	3.0%	-0.04 pp	-0.26 pp	2.77%	2.81%	-0.04 pp
ROA	4.9%	4.7%	3.6%	0.2 pp	1.3 pp	4.3%	3.8%	0.5 pp
ROE	24.8%	24.5%	18.8%	0.3 pp	6.0 pp	22.6%	20.2%	2.4 pp
NIM	26.4%	26.0%	26.4%	0.4 pp	0.0 pp	28.5%	25.3%	3.2 pp
NIM después de provisiones	23.3%	21.3%	21.0%	2.0 pp	2.3 pp	23.8%	20.6%	3.2 pp
Índice de Eficiencia	69.1%	70.5%	76.4%	-1.4 pp	-7.3 pp	74.3%	75.6%	-1.3 pp
Capital / Activos Totales	20.1%	19.0%	19.2%	1.1 pp	0.9 pp	20.1%	19.0%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,722	18,559	19,651	6.3%	0.4%	19,722	18,559	6.3%
Colaboradores	5,207	4,126	4,667	26.2%	11.6%	5,207	4,126	26.2%
Oficinas de Servicio	105	88	96	19.3%	9.4%	105	88	19.3%

La cartera de crédito grupal representa el 20.8% de la cartera total, y el 72.1% de los clientes atendidos

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre)

Balance General



	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	2,194.6	1,971.8	11.3%	1,879.9	16.7%
Cartera vigente	13,190.5	10,078.5	30.9%	12,379.9	6.5%
Cartera vencida	375.4	291.6	28.7%	387.1	-3.0%
Cartera total	13,565.9	10,370.0	30.8%	12,767.0	6.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	890.6	731.3	21.8%	939.2	-5.2%
Cartera de crédito (neto)	12,675.2	9,638.7	31.5%	11,827.8	7.2%
Otras cuentas por cobrar	95.2	36.6	160.1%	79.2	20.2%
Activo fijo	365.4	283.9	28.7%	342.0	6.8%
Otros activos	532.8	420.7	26.7%	536.9	-0.8%
Total Activo	15,863.2	12,351.6	28.4%	14,665.8	8.2%
Captación tradicional	8,198.0	5,670.8	44.6%	7,663.8	7.0%
Certificados bursátiles	959.0	1,142.2	-16.0%	924.0	3.8%
Préstamos interbancarios	3,001.3	2,819.1	6.5%	2,782.5	7.9%
Otras cuentas por pagar	518.4	378.4	37.0%	486.9	6.5%
Total Pasivo	12,676.6	10,010.5	26.6%	11,857.1	6.9%
Capital social	2,012.2	1,411.6	42.5%	1,816.7	10.8%
Reservas de capital	152.9	106.2	44.0%	152.4	0.3%
Efecto por conversión	545.9	458.1	19.2%	550.3	-0.8%
Resultado de ejercicios anteriores	40.6	23.0	76.4%	40.6	0.0%
Resultado neto	434.9	342.2	27.1%	248.7	74.8%
Total Capital Contable	3,186.6	2,341.2	36.1%	2,808.7	13.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	15,863.2	12,351.6	28.4%	14,665.8	8.2%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T19	3.383	19.7345	5.8334
3T18	3.3	18.7231	5.6737
2T19	3.287	19.2087	5.8438

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	1,141.2	913.2	25.0%	1,079.5	5.7%	3,267.3	2,590.5	26.1%
Gastos por intereses	163.0	131.8	23.6%	155.0	5.1%	469.9	389.3	20.7%
Margen financiero	978.2	781.3	25.2%	924.5	5.8%	2,797.4	2,201.2	27.1%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	116.1	141.0	-17.7%	187.1	-38.0%	454.1	414.7	9.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	862.2	640.3	34.6%	737.4	16.9%	2,343.3	1,786.5	31.2%
Comisiones y tarifas cobradas	60.0	43.3	38.5%	51.5	16.5%	160.6	119.7	34.2%
Comisiones y tarifas pagadas	14.7	13.4	9.4%	15.5	-5.1%	45.1	38.9	15.8%
Ingresos (egresos) de la operación	(5.3)	13.3	N/C	(4.2)	N/C	(4.8)	37.9	N/C
Gastos de administración y promoción	623.2	481.9	29.3%	587.8	6.0%	1,822.7	1,439.7	26.6%
Resultado de la Operación	278.9	201.5	38.4%	181.4	53.7%	631.4	465.5	35.6%
Resultado antes de ISR	278.9	201.5	38.4%	181.4	53.7%	631.4	465.5	35.6%
ISR Causado y diferido	92.8	57.0	62.8%	52.5	76.7%	196.5	123.3	59.4%
Resultado neto	186.2	144.5	28.8%	128.9	44.4%	434.9	342.2	27.1%

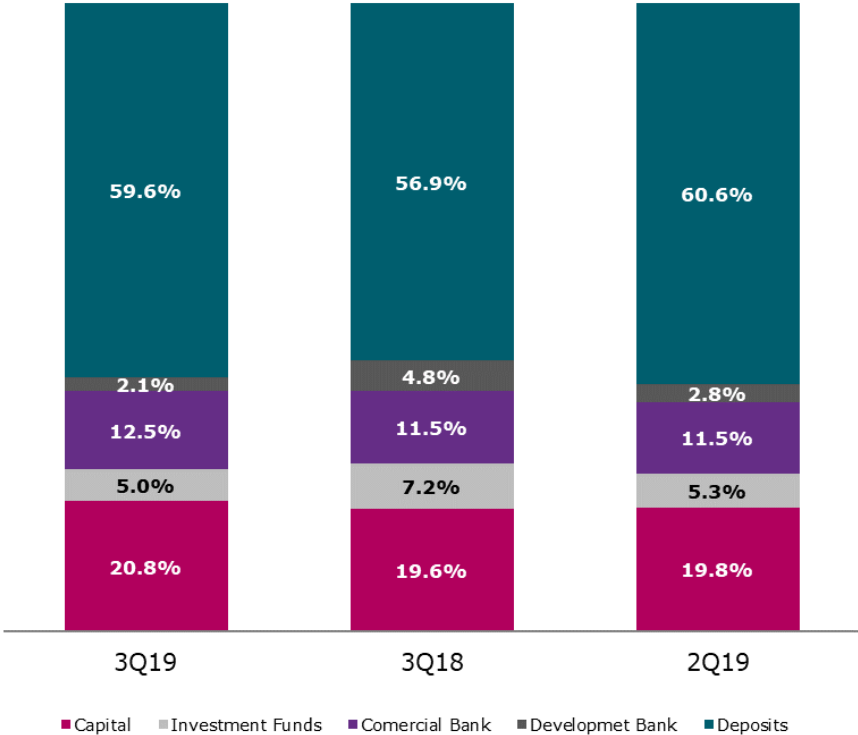
Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T19	3.3418	19.4283	5.8137
3T18	3.2915	18.9523	5.7579
2T19	3.3190	19.1208	5.7610

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de Fondeo



**Costo de
financiamiento
5.5%**



Resumen



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	102,049	98,636	98,449	3.5%	3.7%	102,049	98,636	3.5%
Cartera *	653.7	565.8	595.5	15.5%	9.8%	653.7	565.8	15.5%
Resultado Neto *	10.2	19.4	14.0	-47.4%	-26.8%	43.8	25.1	74.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.39%	3.57%	5.46%	0.82 pp	-1.07 pp	4.39%	3.57%	0.82 pp
ROA	5.0%	10.4%	7.0%	-5.4 pp	-2.0 pp	7.3%	4.6%	2.7 pp
ROE	5.5%	11.6%	7.8%	-6.1 pp	-2.3 pp	8.1%	5.1%	3.0 pp
NIM	77.4%	85.4%	76.5%	-8.0 pp	0.9 pp	77.6%	83.1%	-5.5 pp
NIM después de provisiones	65.7%	74.9%	64.4%	-9.2 pp	1.3 pp	65.6%	72.8%	-7.2 pp
Índice de Eficiencia	89.6%	80.6%	84.5%	9.0 pp	5.1 pp	84.6%	90.4%	-5.8 pp
Capital / Activos Totales	89.0%	91.3%	90.1%	-2.3 pp	-1.1 pp	89.0%	91.3%	-2.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,406	5,736	6,049	11.7%	5.9%	6,406	5,736	11.7%
Colaboradores	954	950	945	0.4%	1.0%	954	950	0.4%
Oficinas de Servicio	56	58	56	-3.4%	0.0%	56	58	-3.4%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
3T19	7.6842	19.4283	2.5283
3T18	7.5466	18.9523	2.5114
2T19	7.6723	19.1208	2.4922

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 5276 7250 ext.7379

Brenda Marlene García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819

