

GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 3T21

México, Ciudad de México – 27 de octubre 2021 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: GENTERA*) anuncia sus resultados consolidados no auditados del tercer trimestre terminado al 30 de septiembre de 2021. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

Resumen 3T21:

El Resultado Neto para el 3T21 fue de Ps. 657 millones, una recuperación neta de Ps. 2,640 millones comparada con el 3T20.

- **La Cartera Total** alcanzó los **Ps. 40,416 millones**, presentando un incremento de 3.3% respecto a los Ps. 39,139 alcanzados en el 2T21. Por subsidiaria la cartera consolidada quedó distribuida de la siguiente manera:
 - Banco Compartamos S.A. I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 22,747 millones**.
 - Compartamos Financiera (Perú) cerró en **Ps. 14,768 millones**.
 - ConCrédito (México) se ubicó en **Ps. 2,900 millones**.
- **El Resultado Neto para el 3T21 fue de Ps. 657 millones**, una fuerte recuperación comparada con la pérdida de \$1,983 del 3T20, lo que representa una recuperación neta de Ps. 2,640 millones.
 - **La participación de la Controladora reportó un Resultado de Ps. 590 millones** (La Utilidad Por Acción en circulación de la controladora en el 3T21 fue de \$ 0.37)
- **Las disponibilidades y otras inversiones alcanzaron los Ps. 16,962 millones** en comparación con Ps. 20,058 millones en el 2T21, presentando niveles sólidos en las diferentes subsidiarias:
 - En **Banco Compartamos** se ubicó en **Ps. 10,351 millones**.
 - En **Compartamos Financiera** se ubicó en **Ps. 3,683 millones**.
 - En **ConCrédito**, alcanzó **Ps. 836 millones**.
- El **índice de capitalización** en el 3T21 fue de **35.3%**.
 - **ICAP de 34.1%** en Banco Compartamos.
 - **Indicador de solvencia de 18.1%** en Compartamos Financiera.
 - **Capital/Total de activos de 56.0%** en ConCrédito.
- El **ROE** se ubicó en **11.2%**, una destacada mejora en comparación con el 36.4% negativo en 3T20.
- El **ROA** alcanzó el **3.8%**, una mejora sólida en comparación al 11.1% negativo del 3T20.
- **GENTERA** anuncia un **nuevo incremento a la guía** de Utilidad por Acción a un rango de \$1.15 a \$1.25.
- **El 27 octubre del 2021, GENTERA** anuncia que el Consejo de Administración someterá a la aprobación de la Asamblea General de Accionistas de abril 2022 el **restablecimiento del pago de dividendos**, considerando éste de, al menos, el **10% de la Utilidad Neta** generada en la participación de GENTERA en los resultados del 2021.

Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.
Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



- **La cartera vencida** para el 3T21 quedó en **3.03%**, una mejora comparada con el **6.94%** mostrado el 3T20 y un nivel similar al compararlo con el **2.96%** del 2T21.
- **El índice de cobertura** al cierre del 3T21 quedó en **268.6%**.
- **ConCrédito** concluyó el 3T21 con **Ps. 2,900 millones** en la Cartera de Crédito un crecimiento del 20.9% año a año y del 10.8% comparado al 2T21, la cual es administrada a través de una red de más de 61 mil distribuidores (empesarias) que trabajan con casi 650 mil personas. Su plataforma CrediTienda, concluyó el trimestre con **Ps. 318 millones** de cartera.
- **YASTÁS** realizó más de **6.15 millones de transacciones** durante el trimestre, una cifra 18.1% mayor a la registrada en 3T20. Cabe destacar que **1.88 millones se trataron de transacciones financieras**. Al cierre del 3T21, YASTÁS contaba con 5,919 afiliados, y registró una **Utilidad Neta acumulada de \$51.1 mdp en el periodo de nueve meses del año 2021 con un ROE de 12%**. Con su estructura actual de capital y generación de ingresos, Yastás continuará su transformación digital.
- **ATERNA** cerró el trimestre con más de **9.0 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México y Perú, lo que representa un aumento del 66.7% en comparación con el 3T20. **La Utilidad Neta acumulada del periodo de nueve meses del 2021 fue de Ps. 74.3 mdp**.
- Al cierre del 3T21, **Fundación Compartamos** continuó trabajando a través de alianzas para brindar oportunidades educativas a las comunidades en donde opera. Más de 1,200 personas se beneficiaron a través de la educación formal, otorgando becas para que jóvenes y adultos continúen sus estudios y formación para emprendedores. Asimismo, durante este tercer trimestre, Fundación Compartamos apoyó a las comunidades afectadas por lluvias y huracanes, beneficiando a más de 8,700 personas.. Al cierre del segundo trimestre, más de 9 mil empleados de GENTERA participaron en actividades de voluntariado; a través de este esfuerzo, más de 43,000 horas de voluntariado beneficiaron directamente a más de 117,000 personas.
- Las **acciones en circulación** al 30 de septiembre de 2021 ascienden a 1,587,593,876.

Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó:

GENTERA cerró el tercer trimestre con gran dinamismo, mostrando un avance significativo con respecto al año anterior, impulsado por el incremento en las actividades económicas. GENTERA ha seguido adaptándose y actualizándose a la nueva "normalidad" siendo consistente con su estrategia de largo plazo y al mismo tiempo, proporcionando servicios de alta calidad a las comunidades que atiende.

Las subsidiarias de GENTERA registraron una cartera de crédito de Ps. 40,416 millones, reportando una Utilidad Neta de Ps. 657 millones para el 3T21, lo que representa una mejora neta de Ps. 2,640 millones en comparación con las pérdidas presentadas en 3T20. Con este resultado, GENTERA logró 12 meses de buenos resultados. La posición de capital de GENTERA se mantuvo sólida, situándose en 35.3%, alcanzando un índice de capitalización del 34.1% en Banco Compartamos y un indicador de solvencia de 18.1% en Compartamos Financiera.

Gracias al firme compromiso hacia la excelencia y a la dedicación inquebrantable de nuestros más de 20,400 colaboradores, nuestra base de clientes se mantiene en su camino de crecimiento, atendiendo ahora a más de 4.1 millones de personas. Los sólidos resultados presentados en este trimestre, no solamente muestran nuestro compromiso hacia los objetivos de la empresa, sino también reflejan que buscamos dar el mejor servicio a nuestros clientes, poniendo de nuestra parte en el proceso de recuperación económica.

Con miras hacia el futuro, anticipamos que GENTERA cerrará este año con una sólida posición. Seguiremos ayudando a nuestros clientes mediante los esfuerzos coordinados de nuestro equipo, así como los beneficios obtenidos por la transformación digital, manteniéndonos en línea con nuestra estrategia de recuperación y de crecimiento. Seguiremos trabajando sin descanso para ayudar a nuestros clientes a cumplir sus sueños, y así generar valor compartido para todos.

Principales resultados de la operación al 3T21

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Cientes ¹⁾	3,481,942	3,486,748	3,484,164	-0.1%	-0.1%	3,481,942	3,486,748	-0.1%
Cartera*	40,416	40,824	39,139	-1.0%	3.3%	40,416	40,824	-1.0%
Resultado Neto*	657	(1,983)	653	N/C	0.6%	1,688	(1,926)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	3.03%	6.94%	2.96%	-3.91 pp	0.07 pp	3.03%	6.94%	-3.91 pp
ROA	3.8%	-11.1%	3.7%	N/C	0.1 pp	3.3%	-3.9%	N/C
ROE	11.2%	-36.4%	11.4%	N/C	-0.2 pp	9.8%	-11.9%	N/C
MIN	35.7%	22.3%	35.2%	13.4 pp	0.5 pp	34.5%	29.5%	5.0 pp
MIN después de provisiones	29.4%	0.3%	27.2%	29.1 pp	2.2 pp	28.0%	14.6%	13.4 pp
Índice de Eficiencia	77.4%	979.7%	78.0%	-902.3 pp	-0.6 pp	79.9%	140.5%	-60.6 pp
Capital / Activos Totales	35.3%	30.9%	33.2%	4.4 pp	2.1 pp	35.3%	30.9%	4.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,013	13,024	12,660	-0.1%	2.8%	13,013	13,024	-0.1%
Colaboradores totales	20,485	23,464	21,624	-12.7%	-5.3%	20,485	23,464	-12.7%
Oficinas de Servicio**	606	733	655	-17.3%	-7.5%	606	733	-17.3%
Sucursales Banco	158	167	158	-5.4%	0.0%	158	167	-5.4%

1) En Gentera, al cierre del 3T21 servimos a más de 4.1 millones de personas, de las cuales 3.48 millones de clientes provienen de la cartera de crédito, Ahorro y seguros en México y Perú y adicionalmente, llegamos a 650 mil usuarios finales con ConCrédito.

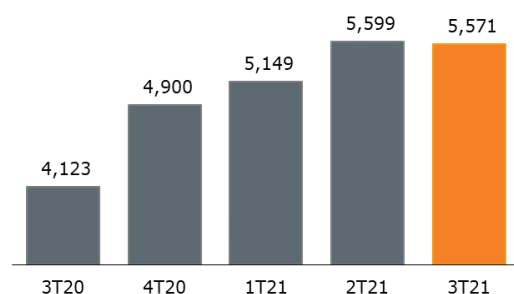
En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La Utilidad Neta "% Var 3T20" y "% Var 9M20" se expresa en positivo (+) para expresar la tendencia.

** 74 Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

El siguiente análisis se realizó con cifras consolidadas no auditadas y conforme a las Normas de Información Financiera (NIF) en México. Las comparaciones porcentuales se calculan para el tercer trimestre de 2021 frente al mismo período de 2020 y respecto al 2T de 2021, a menos que se indique lo contrario. **Para este análisis, el lector debe considerar la consolidación de ConCrédito en los Estados Financieros de GENTERA desde el 3T20 y la desconsolidación de Compartamos SA (Guatemala) a partir de este 3T21. El lector debe también considerar las fluctuaciones del tipo de cambio en los periodos comparables para las diferentes subsidiarias.**

Ingresos por Intereses (Ps. Millones)



Los **ingresos por intereses** en el 3T21 fueron de **Ps. 5,571** millones, lo que representa un incremento de **35.1%** comparado con el 3T20 y una cifra similar a los Ps. 5,599 del 2T21.

Banco Compartamos, subsidiaria de GENTERA en México, representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses registrados por la Compañía, con el 56.3% y más del 77%, respectivamente, comparado con el 3T20, donde representaron el 50.9% y 72.4%, en el mismo orden. La segunda subsidiaria con mayor contribución a esta línea fue Compartamos Financiera. Es importante señalar que en el 3T21 se registraron los efectos de la desconsolidación de Compartamos Guatemala.

El **rendimiento** de la cartera de GENTERA (Considerando Banco Compartamos, ConCrédito y Compartamos Perú) al cierre de 3T21 se ubicó en **53.7%**.

Gastos por Intereses

Los **gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 470 millones, una disminución de 26.7% comparado con el 3T20 y una disminución de 4.3%** comparado con el 2T21. Las subsidiarias de Gentera: Banco Compartamos, Compartamos Financiera y ConCrédito han mantenido una sólida liquidez durante la contingencia sanitaria, en comparación con tiempos normales; sin embargo, los gastos por intereses han tenido un mejor desempeño en comparación con el aumento de los pasivos, como consecuencia de la gestión de los pasivos y una reducción gradual de la liquidez adicional.

Costo de Fondeo	3T21	3T20	2T21
Compartamos Banco (México)	5.3%	5.9%	5.1%
Compartamos Financiera (Perú)	3.0%	4.7%	3.2%

- **En Compartamos Banco**, los gastos por intereses alcanzaron los **Ps. 333 millones** en 3T21, comparado con los Ps. 393 millones del 3T20 y a los Ps. 327 millones del 2T21. Al cierre del trimestre, el 25.5% de los pasivos de Banco Compartamos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** contrajo su gasto por interés en **52.2%**, a **Ps. 104 millones** comparado con el 3T20, cuando alcanzó los Ps. 218 millones. Esto ha sido posible debido a mejores términos y condiciones en las líneas de crédito, así como a la reducción en la liquidez adicional.

MIN Antes de provisiones

El Margen de Interés Neto (MIN) para el 3T21 fue de **35.7%**, una cifra por encima del **22.3%** registrado en el 3T20, **y del 35.2% alcanzado en 2T21**. Este resultado es principalmente explicado por: un mayor ingreso por intereses registrado en el período debido a la sólida dinámica en Banco Compartamos y ConCredito que están registrando un fuerte crecimiento en la generación de ingresos por intereses y también por la nueva participación que tiene de cada subsidiaria, las cuales tienen diferentes tasas de interés activas. Es importante tener en cuenta que la liquidez adicional condujo a un aumento en los activos productivos, afectando así el MIN.

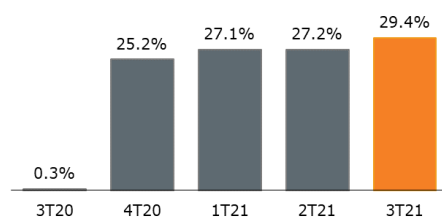
Las provisiones por riesgo crediticio

Las provisiones por riesgo crediticio fueron de **Ps. 909 millones** en el trimestre. Este rubro disminuyó Ps. 2,525 millones, es decir un 73.5% comparado con el 3T20, principalmente derivado principalmente de un sólido procesos de originación y una calidad de activos muy saludable que se ha experimentado en las distintas filiales durante este año respecto al año 2020, cuando la cartera crediticia sufrió un deterioro vinculado a la contingencia de salud. Es importante tener en cuenta que en el 3T20 GENTERA tomó la decisión prudencial de registrar Ps. 1,576 millones en provisiones adicionales como respuesta a impactos relacionados con COVID-19 en su cartera de crédito.

El **Costo en Riesgo** para el 3T21 fue de **9.1%**. Para el periodo acumulado de 9 meses alcanzó el 9.3%

MIN Ajustado por riesgos ¹⁾

Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivos



El margen de interés neto después de provisiones (MIN =

Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 3T21 fue de **29.4%**, comparado con 0.3% del 3T20 y respecto al 27.2% alcanzado en el 2T21. Cabe destacar que las subsidiarias de GENTERA, Banco Compartamos, Compartamos Financiera y ConCredito, han continuado manteniendo una sólida posición de efectivo, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad en los mercados. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de provisiones, ya que el saldo de los activos productivos promedio aumentó sustancialmente. Sin embargo, cabe resaltar que el NIM después de provisiones alcanzadas en este 3T21 es el mejor desde que comenzó la contingencia sanitaria.

El margen de interés neto después de provisiones alcanzó el 29.4% en 3T21, un fuerte incremento respecto al 0.3% del 3T20, y mejor nivel a los trimestres previos.

Comisiones y Otros Ingresos

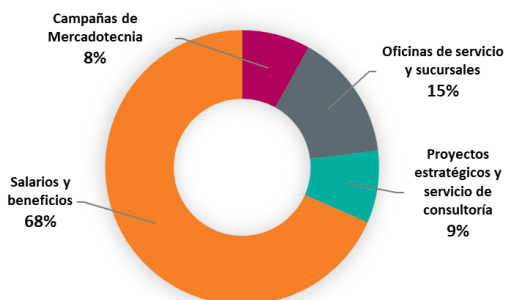
El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 3T21 ascendió a **Ps. 233 millones**.

Las comisiones y tarifas cobradas están integradas principalmente por la intermediación de seguros, comisiones cobradas a los clientes con pagos atrasados; y diferentes comisiones generadas en Compartamos Financiera y ConCrédito.

Por su parte, las comisiones y tarifas pagadas se explican principalmente por las comisiones que las filiales de GENTERA pagan a otros Bancos o Canales (terceros) por el uso de sus redes con el fin de desembolsar créditos o cobrar pagos. Los clientes de Banco Compartamos tienen la flexibilidad de realizar sus transacciones a través de diferentes canales. Sin embargo, es importante señalar que una parte importante de las operaciones de desembolsos y cobranza de crédito de Banco Compartamos continuaron realizándose a través de los canales de GENTERA, representando 69.4% y 29.9%, respectivamente.

Otros Ingresos/Egresos de la operación durante el 3T21 representaron un ingreso de **Ps. 387 millones**. Esta partida refleja ingreso provenientes de la CrediTienda (Plataforma de venta de productos online de ConCrédito), así como los ingresos o gastos no recurrentes, los cuales para este trimestre incluyeron: 1) Efectos relacionados con nuestra decisión de salir del mercado guatemalteco; 2) Ingresos extraordinarios que para este trimestre representaron un ingreso intercompañía proveniente del negocio de seguros y empresa de servicios; 3) gastos vinculados a Investigación + Desarrollo (I+D); y 4) donaciones, entre otros.

Gastos de Administración y Promoción



Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,729 millones, un incremento de 15.3%** comparado con los Ps. 3,233 millones del 3T20. Para los primeros 9 meses del 2021, los gastos ascendieron a Ps. 10,678 millones, los que representa un aumento de 9.0% comparado con los Ps. 9,796 millones del mismo periodo del 2020. Este incremento está en línea con nuestro plan de acción anunciado a principios de año, consistente en un estricto control de costos y una gestión disciplinada en los gastos de nuestras diferentes subsidiarias, principalmente Compartamos Financiera y Banco Compartamos, considerando los ajustes inflacionarios y la consolidación de las cifras de ConCrédito en las finanzas de GENTERA.

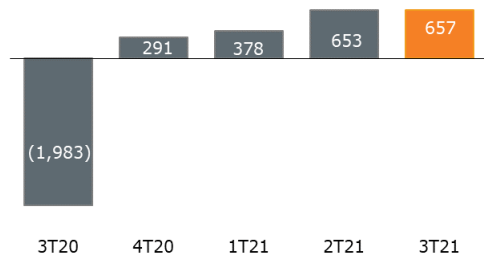
Para este 3T21, los gastos en Banco Compartamos aumentaron por el ajuste de salarios, y debido a la compensación variable de los promotores que están superando sus metas, así como el aumento de gastos por la implementación de nuevas campañas / beneficios para los clientes de Compartamos con el objetivo de premiar el excelente desempeño, así como la ejecución de iniciativas estratégicas, entre otras cosas.

La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas, fue una pérdida de Ps. 5 millones durante el trimestre, comparado con el ingreso de Ps. 27 millones registrado en 3T20. Esta línea refleja la contribución de **inversiones minoritarias** de GENTERA en diversas compañías.

Operaciones discontinuadas

Las operaciones discontinuadas al cierre del 3T21 representaron una pérdida de Ps. 253 millones, las cuales están relacionadas a los efectos causados por la transferencia del negocio y operaciones en Guatemala de la subsidiaria Compartamos S. A.

Utilidad Neta (Ps. millones)



La **Utilidad Neta** para el **3T21** fue de **Ps. 657 millones**, una **importante mejora** comparada con la Pérdida Neta de Ps. 1,983 millones en el 3T20 y con la Utilidad de Ps. 653 millones del 2T21, mostrando una sólida recuperación comparado con el 3T20. Con este resultado, GENTERA alcanzó cuatro trimestres consecutivos con crecimiento.

El **Resultado Neto de la participación controladora** reporto una **ganancia neta de Ps. 590 millones**. La utilidad por acción de la compañía controladora en el 3T21 fue de Ps. 0.37.

Las **dinámicas** observadas en estos nueve meses del año son **alentadoras**, alcanzando ya **doce meses consecutivos de resultados positivos**

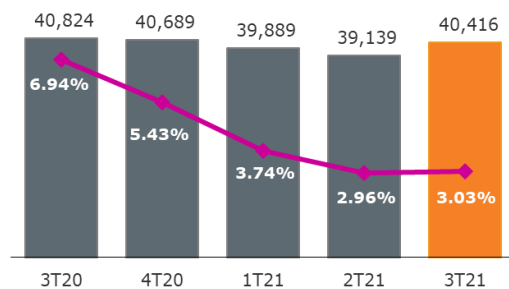
Disponibilidades y otras inversiones

Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron **Ps. 16,962 millones** al final del 3T21, presentando una disminución de 29.9% comparado con el 3T20 y de 15.4% comparado con el 2T21.

Es importante tomar en cuenta que Banco Compartamos, ConCrédito y Compartamos Financiera han decidido mantener **liquidez adicional** debido a la **Contingencia Sanitaria** y la potencial **volatilidad del mercado**. Este nivel de liquidez nos permite solventar el crecimiento de los gastos operativos, las amortizaciones de pasivos, y el crecimiento esperado de la cartera, así como implementar diferentes programas y beneficios para estabilizar la capacidad de pago de nuestros clientes si hubiera disrupciones adicionales en el mercado. Es importante destacar que a partir del 3T21 se comenzó a reducir gradualmente el nivel de liquidez adicional debido a que las condiciones actuales son más estables en comparación con los últimos 18 meses.

Al cierre del 3T21, el 61.0% de las disponibilidades, correspondían a Banco Compartamos, con Ps. 10,351 millones en activos altamente líquidos, mientras que el 21.7%, Ps. 3,683 millones, correspondían a Compartamos Financiera y el 4.9%, Ps. 836 millones, correspondía a ConCrédito; el 12.4% restante corresponde a las otras subsidiarias de Gentera.

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 40,416 millones** durante el 3T21, una **contracción de 1.0%** comparada con la cifra reportada en el 3T20, explicada principalmente por los efectos cambiarios en Compartamos Financiera (Perú) y por la dinámica operativa y los impactos generados por el COVID-19.

Los **niveles de cartera** fueron estables, considerando la estacionalidad, destacando el buen desempeño de la **cartera vencida**.

La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 56.3%; Compartamos Financiera en Perú representa 36.5% y ConCrédito con el 7.2%.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El índice de **cartera vencida (CV)** consolidado (considerando las tres subsidiarias financieras) para el **3T21 cerró en 3.03%**, una mejora respecto al 6.94% del 3T20 y un nivel similar respecto al 2.96% reportado en el 2T21. El nivel de la Cartera Vencida registrado en 3T21 vs 3T20 reflejó una fuerte mejora, lo cual se explica principalmente por la excelente dinámica en calidad de activos que estamos viendo en Banco Compartamos, donde los niveles de calidad de activos alcanzados en este 3T21 han sido los mejores en más de una década.

Las recientes tendencias continuaron mostrando una mejoría en las subsidiarias de GENTERA, principalmente en Banco Compartamos y ahora también en Compartamos Financiera, donde la visibilidad de la nueva cartera generada en esta nueva normalidad nos permite esperar sólidas dinámicas en los próximos trimestres.

De acuerdo con las expectativas de GENTERA, y considerando las dinámicas observadas en los últimos meses, así como a la naturaleza de corto plazo de la mayoría del portafolio, la CV podría permanecer en un rango entre el 3% y 4% para el resto del año.

Banco Compartamos, la mayor subsidiaria de GENTERA, presentó en el mes de agosto de este 3T21 el mejor nivel de cartera vencida en más de una década.

La política de Banco Compartamos es castigar los préstamos con 180 días de atraso. Esperamos ver niveles normalizados de castigos en los próximos meses, dado que la mayoría de los impactos generados por COVID-19 en la cartera crediticia de Compartamos México ya se han reflejado.

Tal como fue señalado en comunicados anteriores, GENTERA reconoce que todavía hay retos que afrontar, pero el conocimiento y la experiencia que ha adquirido al originar y supervisar los créditos que se han concedido durante esta crisis de salud pública le ayudarán a tener mayor control en la calidad de los activos de su cartera de crédito actual y futura.

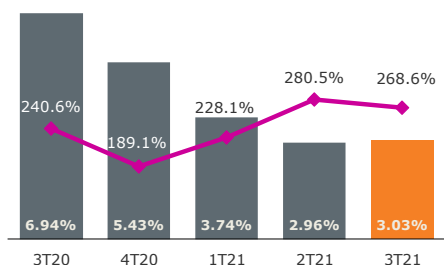
PRODUCTO	3T21				3T20				2T21			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,068	125	0.96%	103	12,247	978	7.98%	285	12,421	105	0.85%	278
C. Comerciante	4,516	111	2.45%	85	4,417	619	14.01%	229	4,331	100	2.30%	175
Subtotal Grupal	17,584	236	1.35%	188	16,664	1,597	9.58%	514	16,752	205	1.22%	453
C. Individual	3,150	104	3.29%	88	2,911	226	7.77%	106	2,927	107	3.66%	176
C. CA (de CM y CCR)	163	4	2.25%	2	90	31	33.75%	10	235	4	1.31%	4
C. CCM (de CM, CCR y CI)	1,421	21	1.51%	19	1,122	207	18.46%	69	1,576	22	1.43%	64
C. CA Plus	429	0	3.29%	0	0	0	7.77%	0	0	0	3.66%	0
C. Otros (CGD)	0	0	0.36%	0	6	1	7.82%	0	0	1	0.45%	0
Subtotal Individual	5,163	129	2.72%	109	4,129	465	11.26%	185	4,738	134	2.80%	244
Banco Compartamos	22,747	365	1.61%	297	20,793	2,062	9.92%	699	21,490	339	1.57%	697
Subtotal Grupal Perú	3,221	108	3.37%	179	3,886	187	4.82%	20	3,098	264	8.52%	144
Comercial	7,826	320	4.09%	182	8,795	239	2.71%	38	7,640	219	2.86%	82
Microempresa	2,743	184	6.71%	63	3,343	112	3.36%	35	2,835	165	5.81%	50
Consumo	977	22	2.18%	26	877	14	1.56%	7	879	21	2.42%	17
Subtotal Individual Perú	11,547	526	4.55%	271	13,015	364	2.80%	81	11,354	404	3.56%	149
Compartamos Financiera	14,768	634	4.29%	450	16,901	552	3.27%	101	14,452	668	4.63%	293
Subtotal Grupal Guatemala	-	-	-	-	730	44	5.97%	9	579	18.9	3.27%	165
Compartamos Guatemala S.A.	-	-	-	-	730	44	5.97%	9	579	18.9	3.27%	165
Subtotal Individual ConCrédito	2,900	225	7.74%	92	2,400	176	7.34%	65	2,618	132.4	5.06%	81
ConCrédito	2,900	225	7.74%	92	2,400	176	7.34%	65	2,618	132.4	5.06%	81
Total	40,416	1,224	3.03%	839	40,824	2,833	6.94%	873	39,139	1,158.49	2.96%	1,237

Nota: ConCrédito comenzó a consolidarse a partir del 3T20 y Compartamos Guatemala se deja de considerar a partir del 3T21.

Razones e Indicadores Financieros

Índice de Cobertura

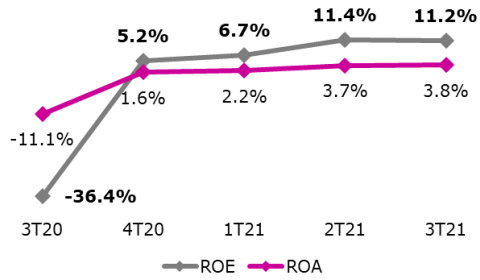
INDICE DE COBERTURA % - CARTERA VENCIDA %
(%)



El **índice de cobertura** al 3T21 se ubicó en **268.6%**, representando un sólido nivel y en línea con el enfoque prudente que ha seguido la compañía, dada la actual crisis sanitaria y de acuerdo con la normativa financiera mexicana.

El **Crédito Mercantil** alcanzó los Ps. 4,971 millones derivado principalmente de la adquisición de ConCrédito que involucra Ps. 4,209 millones (incluyendo la participación mayoritaria y minoritaria) y Compartamos Financiera con Ps. 762 millones, los cuales están registradas como activo.

ROAE/ROAA



Durante el 3T21, GENTERA registró un retorno sobre capital promedio **(ROAE) de 11.2%** y un retorno sobre activos promedio **(ROAA) de 3.8%**, mostrando retornos estables en comparación con los índices de 11.4% y 3.7% alcanzados en el 2T21, respectivamente.

En comparación con el 3T20, ambas métricas de ROAE y ROAA están muy por encima de los niveles mostrados en ese trimestre y continuaron presentando tendencia positiva.

GENTERA
Estado de Resultados Consolidado
Para el periodo de tres meses concluidos el 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	5,571	4,123	5,599	35.1%	-0.5%	16,319	14,452	12.9%
Gastos por intereses	470	641	491	-26.7%	-4.3%	1,489	1,717	-13.3%
Margen financiero	5,101	3,482	5,108	46.5%	-0.1%	14,830	12,735	16.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	909	3,434	1,160	-73.5%	-21.6%	2,789	6,425	-56.6%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,192	48	3,948	N/C	6.2%	12,041	6,310	90.8%
Comisiones y tarifas cobradas	370	295	440	25.4%	-15.9%	1,126	808	39.4%
Comisiones y tarifas pagadas	137	148	146	-7.4%	-6.2%	407	431	-5.6%
Resultado por intermediación	6	(3)	(3)	N/C	N/C	9	26	-65.4%
Otros ingresos (egresos) de la operación	387	138	62	180.4%	524.2%	600	258	132.6%
Gastos de administración y promoción	3,729	3,233	3,354	15.3%	11.2%	10,678	9,796	9.0%
Resultado la operación	1,089	(2,903)	947	N/C	15.0%	2,691	-2,825	N/C
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(5)	27	(3)	N/C	66.7%	-11	89	-112.4%
Resultado antes de ISR	1,084	(2,876)	944	N/C	14.8%	2,680	-2,736	198.0%
ISR Causado y diferido	174	(833)	291	N/C	-40.2%	739	-751	N/C
ISR Causado	89	(186)	45	N/C	N/C	221	437	-49.4%
ISR Diferido	85	(647)	246	N/C	-65.4%	518	-1,188	N/C
Resultado antes de operaciones discontinuas	910	(2,043)	653	N/C	39.4%	1,941	-1,985	N/C
Operaciones discontinuadas	(253)	60	-	-521.7%	N/C	(253)	59	-528.8%
Resultado neto	657	(1,983)	653	N/C	0.6%	1,688	-1,926	N/C
Participación controladora	590	(1,939)	595	N/C	-0.8%	1,504	-1,880	N/C
Participación no controladora	67	(44)	58	N/C	15.5%	184	-46	N/C

GENTERA
Balance General Consolidado
al 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	16,962	24,188	20,058	-29.9%	-15.4%
Cartera vigente	39,192	37,991	37,981	3.2%	3.2%
Cartera vencida	1,224	2,833	1,158	-56.8%	5.7%
Cartera total	40,416	40,824	39,139	-1.0%	3.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,288	6,815	3,248	-51.8%	1.2%
Cartera de crédito (neto)	37,128	34,009	35,891	9.2%	3.4%
Otras cuentas por cobrar	3,149	2,162	2,986	45.7%	5.5%
Activo fijo	742	995	785	-25.4%	-5.5%
Inversiones permanentes	116	96	98	20.8%	18.4%
venta	277	0	0	N/C	N/C
Otros activos	4,112	5,264	4,546	-21.9%	-9.5%
Crédito Mercantil	4,971	5,699	5,000	-12.8%	-0.6%
Total Activo	67,457	72,413	69,364	-6.8%	-2.7%
Captación	5,469	3,670	5,122	49.0%	6.8%
Captación instituciones	8,658	11,912	9,911	-27.3%	-12.6%
Certificados bursátiles	8,833	8,915	8,770	-0.9%	0.7%
Préstamos bancarios	15,042	19,108	17,084	-21.3%	-12.0%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	795	1,300	800	-38.8%	-0.6%
Otras cuentas por pagar	4,821	5,163	4,647	-6.6%	3.7%
Total Pasivo	43,618	50,068	46,334	-12.9%	-5.9%
Capital social	4,764	4,764	4,764	0.0%	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	1,845	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,742	13,335	11,743	-11.9%	0.0%
Otras cuentas de Capital	446	873	282	-48.9%	58.2%
Resultado neto	1,504	(1,880)	914	N/C	64.6%
Participación controladora	20,301	18,937	19,548	7.2%	3.9%
Participación no controladora	3,538	3,408	3,482	3.8%	1.6%
Total Capital Contable	23,839	22,345	23,030	6.7%	3.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	67,457	72,413	69,364	-6.8%	-2.7%

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2021 (3T21) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV y podrían variar debido al redondeo.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Cientes	2,426,777	2,297,063	2,336,819	5.6%	3.8%	2,426,777	2,297,063	5.6%
Cartera*	22,747	20,793	21,490	9.4%	5.8%	22,747	20,793	9.4%
Resultado Neto	396	-1,720	895	N/C	-55.8%	1,604	-1,740	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	1.61%	9.92%	1.57%	-8.31 pp	0.04 pp	1.61%	9.92%	-8.31 pp
ROA	4.2%	-18.1%	9.5%	N/C	-5.30 pp	5.7%	-6.5%	N/C
ROE	14.1%	-62.3%	31.6%	N/C	-17.5 pp	19.5%	-20.0%	N/C
NIM	46.8%	28.4%	42.4%	18.4 pp	4.4 pp	43.1%	38.3%	4.8 pp
NIM después de provisiones	41.3%	-1.7%	39.9%	N/C	1.4 pp	39.3%	18.3%	21.0 pp
Índice de Eficiencia	86.3%	-4819.6%	67.0%	N/C	19.3 pp	79.3%	153.0%	-73.7 pp
ICAP	34.1%	31.1%	36.9%	3.0 pp	-2.8 pp	34.1%	31.1%	3.0 pp
Capital / Activos Totales	28.7%	27.6%	31.0%	1.1 pp	-2.3 pp	28.7%	27.6%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,373	9,052	9,196	3.5%	1.9%	9,373	9,052	3.5%
Colaboradores	13,717	15,326	13,980	-10.5%	-1.9%	13,717	15,326	-10.5%
Oficinas de Servicio**	500	569	506	-12.1%	-1.2%	500	569	-12.1%
Sucursales Banco	158	167	158	-5.4%	0.0%	158	167	-5.4%

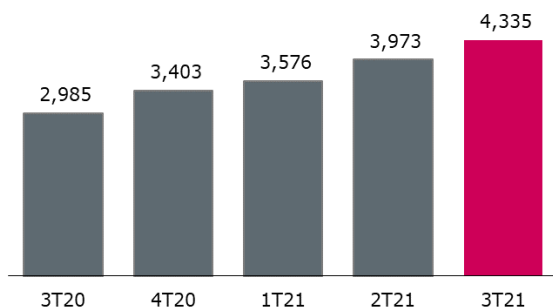
* La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos

** Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

Resumen 3T21:

- **La cartera total** alcanzó Ps. 23,657 millones, distribuida de la siguiente manera:
 - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 22,747 millones**, un incremento de 9.4% comparado con el 3T20. Es importante destacar que **la cartera vigente creció 19.5%** con respecto al 3T20, mientras que la cartera vencida tuvo una reducción de 82.3%, lo cual implica una mejor combinación entre la cartera vigente y vencida.
 - La cartera de crédito comercial fue de Ps. 910 millones.
- **El Resultado Neto** en el 3T21 fue de **Ps. 396 millones, representando una recuperación de Ps. 2,116 millones** comparada con la pérdida de Ps. 1,720 millones generada en 3T20.
- Las **disponibilidades y otras inversiones** se ubicaron en Ps. 10,351 millones mostrando una sólida posición, siendo una cifra menor a los Ps. 11,973 millones registrados en 2T21, manteniendo un nivel muy sano.
- El **índice de capitalización** fue de **34.1%**, mostrando un nivel más fuerte que el 31.1% registrado en 3T20. **El índice está muy por encima de la regulación y el ICAP promedio presentado por los Bancos en México.**
- La **cartera vencida** para el 3T21 quedó en **1.61%, una fuerte mejora comparado al** comparado al 9.92% reportado en el 3T20, y similar al 1.57% logrado en 2T21.
- El **ROA** fue de **4.2%**, comparado con el -18.1% reportado en el 3T20.
- El **ROE** fue de **14.1%**, comparado con -62.3% reportado en el 3T20.

Ingresos por Intereses



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,335 millones en el 3T21, un incremento de 45.2% y de 9.1%** comparado con el 3T20 y 2T21, respectivamente. Esto fue resultado de mejores dinámicas en la cartera vigente durante el trimestre.

El lector debe tomar en consideración los impactos generados en esta línea por los diferentes beneficios (descuentos y programas de diferimientos) otorgados a los clientes de Banco Compartamos durante 2020, los cuales impactaron principalmente la línea de ingresos por intereses en 2T20 y 3T20.

*Las **dinámicas** observadas en el 3T21 continuaron marcando **tendencias sólidas** luego del punto de inflexión mostrado al inicio del 4T20.*

Gastos por Intereses

Los **gastos por intereses** tuvieron una contracción de 15.3%, alcanzando Ps. 333 millones, en comparación con los Ps. 393 millones del 3T20, y ligeramente superior a los Ps. 327 millones del 2T21. Las dinámicas observadas en los gastos por intereses se explican principalmente por la gestión activa de los pasivos, y por la reducción de la posición de la caja/liquidez. Sin embargo, es importante resaltar que Banco Compartamos seguirá manteniendo la liquidez adicional y mejorando su perfil de vencimientos de deuda.

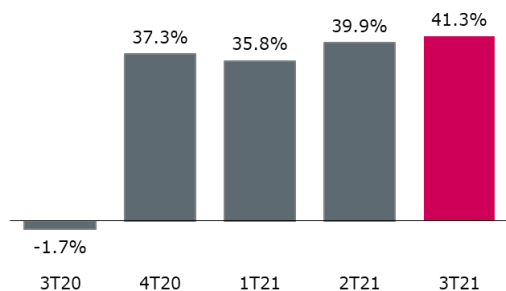
El costo de fondeo, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, **ascendió a 5.3%** en el 3T21 comparado con **5.9%** en el 3T20.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 4,002 millones**, un crecimiento de 54.4% y **9.8%** comparado con el 3T20 y 2T21, respectivamente. El NIM se ubicó en 46.8% en el 3T21, una mejora en comparación con el 28.4% del año previo.

Estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios alcanzó **Ps. 470 millones**, una contracción de **82.9%** comparado con los Ps. 2,749 millones en el 3T20. Las provisiones registradas se derivaron de la decisión prudencial de registrar provisiones adicionales en 2020 como respuesta a los potenciales impactos que el COVID-19. En el 3T21, la cartera de préstamos se desempeña con una calidad de activos muy saludable y, por lo tanto, las provisiones requeridas son menores de lo esperado originalmente.

MF después de provisiones



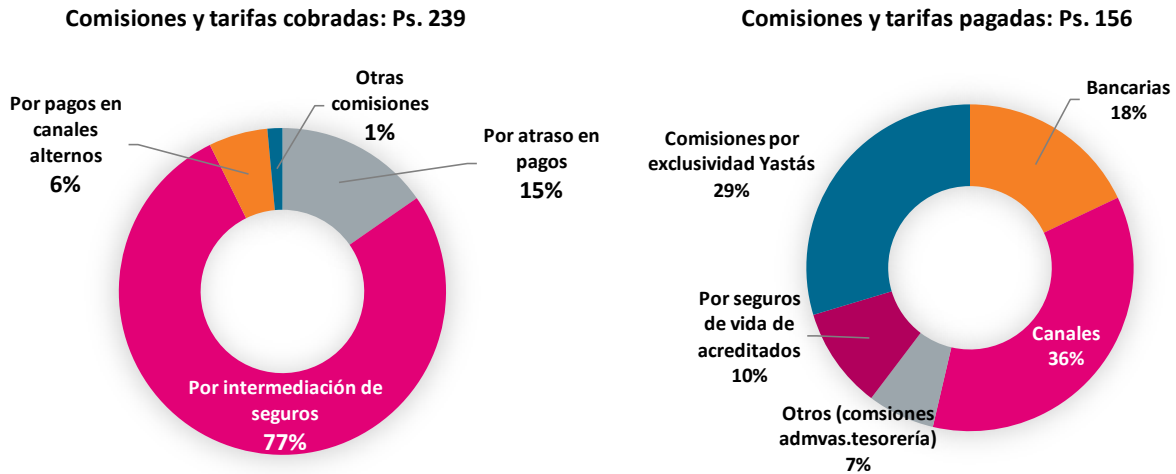
El ingreso financiero después de provisiones se situó en Ps. 3,532 millones, lo que representa un fuerte incremento comparado con la pérdida de Ps. 157 millones registrados en 3T20.

Margen financiero ajustado por riesgos / Activos productivos promedio

El margen de interés neto después de provisiones (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **3T21 fue de 41.3%**, comparado con el 39.9% y -1.7% en 2T21 y 3T20, respectivamente. El crecimiento en el MIN se atribuye principalmente al incremento en los ingresos por intereses generado por un mejor desempeño en la cartera de crédito, un rendimiento más estable en la cartera de Banco Compartamos y mejoras en las provisiones requeridas para la cartera de crédito.

Comisiones y Otros Ingresos

El efecto neto de las comisiones cobradas y pagadas ascendió a **Ps. 83 millones** durante el 3T21, considerando Comisiones y tarifas cobradas por Ps. 239 millones y Comisiones y tarifas pagadas por Ps.156 millones, de acuerdo a la siguiente composición:



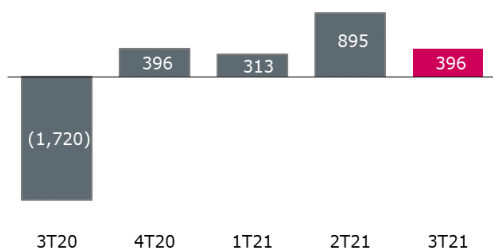
El resultado por intermediación en el 3T21 alcanzó una ganancia **Ps. 6 millones**, mismo que está ligado a la posición de efectivo en dólares que tiene Banco Compartamos, para cubrir sus obligaciones contractuales en esa moneda.

Otros egresos/ingresos resultaron en un ingreso de **Ps. 2 millones para el 2T21**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: 1) ingresos relacionados a la cancelación de provisiones; 2) gastos vinculados a I + D; y, 3) donaciones y otros conceptos.

Gastos de Administración y promoción

Los gastos operativos para el 3T21 incrementaron **27.2% año contra año**, a **Ps. 3,126 millones**; principalmente por la nueva ley de outsourcing / insourcing, y al programa de reparto de utilidades que se reflejan ahora en el Banco y anteriormente se reflejaban en Compartamos Servicios, así como por el incremento en compensación variable de los promotores de crédito que han superado sus metas, campañas para recompensar el buen desempeño de los clientes, ajustes en los sueldos, así como proyectos estratégicos e iniciativas de marketing, entre otros. El crecimiento de los gastos operativos en este tercer trimestre y considerando el periodo acumulado del año, estuvo alineado con nuestra expectativa para el año. Considerando el periodo de nueve meses de 2021 respecto al 2020, los gastos operativos crecieron 11.6%.

Resultado Neto



Banco Compartamos registró un **Resultado Neto** de **Ps. 396 millones**, una sólida recuperación comparado con la pérdida de Ps. 1,720 millones del 3T20. La utilidad neta alcanzada en el 3T21 marcó el cuarto trimestre consecutivo de generación de utilidad positiva, alcanzando así, un año completo de resultados positivos.

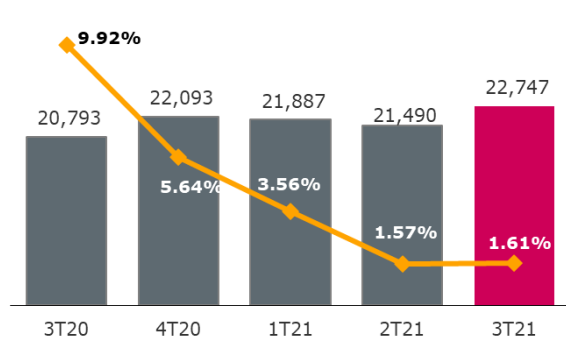
Banco Compartamos logró una mejora neta de Ps. 2,116 millones considerando la utilidad neta alcanzada en 3T21 y los Ps. 1,720 millones en pérdidas registradas en el 3T20.

Disponibilidades y otras inversiones

Las Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron los **Ps. 10,351 millones**, comparado con los **Ps. 15,461 millones** del 3T20, y contra los **Ps. 11,973 millones** del 2T21. Esta cifra corresponde al fondeo (liquidez operativa) necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos.

Al cierre del 3T21, incluye alrededor de Ps. 7,900 millones de **liquidez adicional** para **mitigar** cualquier posible **volatilidad** derivada de la actual contingencia sanitaria y otros factores externos diversos. **El efectivo y otras inversiones son invertidos** en instrumentos de **corto plazo**, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos. **En los próximos meses Banco Compartamos continuará reduciendo gradualmente su liquidez adicional.**

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 22,747 millones** en el 3T21, un incremento de **9.4%** comparado con **Ps. 20,793 millones** reportados en el 3T20 y un avance de 5.8% comparado con el portafolio alcanzado en el 2T21. Considerando únicamente la cartera vigente, de Ps. 22,382 millones, creció 19.5% comparado con el 3T20.

Los préstamos a partes relacionadas concluyeron el 3T21 en Ps. 910 millones. Esta línea se relaciona con los créditos que Banco Compartamos otorga a GENTERA para sus diferentes fines corporativos, entre los que se encuentran: Inversiones en ConCredito; Compartamos Perú y otros. Durante

septiembre, GENTERA realizó un prepago de 860 millones a Banco Compartamos con el dividendo recibido de esta subsidiaria el 31 de agosto de 2021.

La cartera total, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, creció 8.3% comparado con el 3T20, cuando se ubicó en Ps. 21,853 millones.

El saldo promedio por cliente al 3T21 fue de **Ps. 9,373** 3.5% por arriba de los Ps. 9,052 reportados en el 3T20, y 1.9% encima de los Ps. 9,196 del 2T21.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **77.3%** de la cartera total en el 3T21. La **cartera vencida** cerró en **1.35%**; una sólida mejora comparada con el **9.58%** que se registró en el 3T20 y un nivel ligeramente mayor al **1.22%** mostrado en 2T21.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **22.7%** de la cartera total en el 3T21. La **cartera vencida** se ubicó en **2.72%**, mostrando una mejora comparada con el **11.26%** del 3T20 y del **2.80%** en el 2T21.

El índice de cartera vencida (CV) para el 3T21 cerró en **1.61%**, comparado con el 1.57% alcanzado en el 2T21 y al 9.92% registrado en 3T20. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** Durante el tercer trimestre, los castigos fueron de **Ps. 297 millones**. Banco Compartamos reconoce que aún quedan desafíos por enfrentar ya que la contingencia sanitaria sigue presente, pero como se indicó anteriormente, el conocimiento y la experiencia que ha adquirido en la originación y seguimiento de los créditos otorgados durante esta crisis de salud pública, ayudarán a tener mayor control en la calidad de los activos de su cartera de préstamos actual y futura, y al mismo tiempo una operación más eficiente.

Para el 3T21, el **índice de cobertura** (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 357.3%, comparado con el 226.8% del 3T20. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

Pasivos Totales

Durante el 3T21, los pasivos totales alcanzaron Ps. 26,592 millones, 0.7% por debajo de los Ps. 26,792 millones reportados en el 3T20. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

Banco Compartamos mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente en el mercado local. Al 30 de septiembre de 2021, las emisiones vigentes de CEBURES ascendieron a **Ps. 8,480 millones**.
- ii) **Fuerte Base de Capital: El 28.7%** de todos los activos son fondeados por capital contable.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 12,046 millones** en pasivos con la banca de desarrollo.
- iv) **Depósitos:** Para el 3T21, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 3,214 millones, 39.4% mayor a los Ps. 2,306 millones del 3T20**. Al cierre del 3T21, Banco Compartamos contaba con más de **1.5 millones** de cuentas de débito.

Total de Capital Contable

El Índice de Capitalización al 3T21 **alcanzó 34.1%**, en un rango mayor al 31.05% reportado en 3T20, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 9,960 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 29,256 millones.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Estado de Resultados**

Para el periodo de tres meses concluidos el 30 de septiembre 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	4,335	2,985	3,973	45.2%	9.1%	11,884	10,812	9.9%
Gastos por intereses	333	393	327	-15.3%	1.8%	987	1,067	-7.5%
Margen financiero	4,002	2,592	3,646	54.4%	9.8%	10,897	9,745	11.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	470	2,749	214	-82.9%	N/C	960	5,093	-81.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,532	(157)	3,432	N/C	2.9%	9,937	4,652	113.6%
Comisiones y tarifas cobradas	239	162	285	47.5%	-16.1%	687	495	38.8%
Comisiones y tarifas pagadas	156	129	161	20.9%	-3.1%	454	493	-7.9%
Resultado por intermediación	6	(2)	(3)	N/C	N/C	9	27	-66.7%
Otros ingresos (egresos) de la operación	2	75	179	-97.3%	-98.9%	198	135	46.7%
Gastos de administración y promoción	3,126	2,458	2,501	27.2%	25.0%	8,228	7,370	11.6%
Resultado de la operación	497	(2,509)	1,231	N/C	-59.6%	2,149	(2,554)	N/C
Resultado antes de ISR	497	(2,509)	1,231	N/C	-59.6%	2,149	(2,554)	N/C
ISR Causado y Diferido	101	(789)	336	N/C	-69.9%	545	(814)	N/C
ISR Causado	0	(285)	0	N/C	N/C	0	128	N/C
ISR Diferido	101	(504)	336	N/C	-69.9%	545	(942)	N/C
Resultado neto	396	(1,720)	895	N/C	-55.8%	1,604	(1,740)	N/C

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Balance General
al 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021**
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	10,351	15,461	11,973	-33.1%	-13.5%
Cartera vigente - Comercial	910	1,060	1,620	-14.2%	-43.8%
Cartera vigente - Consumo	22,382	18,731	21,152	19.5%	5.8%
Cartera vencida	365	2,062	338	-82.3%	8.0%
Cartera total	23,657	21,853	23,110	8.3%	2.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,304	4,677	1,128	-72.1%	15.6%
Cartera de crédito (neto)	22,353	17,176	21,982	30.1%	1.7%
Otras cuentas por cobrar	2,677	1,410	2,045	89.9%	30.9%
Activo fijo	197	253	202	-22.1%	-2.5%
Otros activos	1,703	2,681	1,884	-36.5%	-9.6%
Total Activo	37,281	36,981	38,086	0.8%	-2.1%
Captación tradicional	3,214	2,306	3,281	39.4%	-2.0%
Captación instituciones	16	1,114	15	-98.6%	6.7%
Certificados bursátiles	8,480	8,478	8,407	0.0%	0.9%
Préstamos bancarios	12,046	13,842	13,544	-13.0%	-11.1%
Otras cuentas por pagar	2,836	1,052	1,047	169.6%	170.9%
Total Pasivo	26,592	26,792	26,294	-0.7%	1.1%
Capital social	652	618	634	5.5%	2.8%
capital	-	16	18	N/C	N/C
Reservas de capital	600	582	600	3.1%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,836	10,716	9,336	-26.9%	-16.1%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(3)	(4)	0.0%	-25.0%
Resultado neto	1,604	(1,740)	1,208	N/C	32.8%
Total Capital Contable	10,689	10,189	11,792	4.9%	-9.4%
Total de Pasivo y Capital Contable	37,281	36,981	38,086	0.8%	-2.1%

Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2021 (3T21) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). **El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.**

Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.

Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes	617,705	692,738	614,003	-10.8%	0.6%	617,705	692,738	-10.8%
Cartera*	14,768	16,901	14,452	-12.6%	2.2%	14,768	16,901	-12.6%
Resultado Neto *	84	(148)	(203)	N/C	N/C	(161)	(175)	-8.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.29%	3.27%	4.63%	1.02 pp	-0.34 pp	4.3%	3.3%	1.02 pp
ROA	1.8%	-2.5%	-4.2%	N/C	N/C	-1.1%	-1.1%	0.00 pp
ROE	9.7%	-14.0%	-23.6%	N/C	N/C	-6.3%	-5.9%	-0.4 pp
NIM	20.2%	13.2%	20.0%	7.0 pp	0.2 pp	19.7%	16.2%	3.5 pp
NIM después de provisiones	13.2%	5.2%	3.3%	8.0 pp	9.9 pp	9.5%	10.3%	-0.8 pp
Índice de Eficiencia	83.4%	190.5%	277.9%	-107.1 pp	-194.5 pp	115.5%	116.2%	-0.7 pp
Capital / Activos Totales	18.8%	17.5%	18.1%	1.3 pp	0.7 pp	18.8%	17.5%	1.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,907	24,398	23,537	-2.0%	1.6%	23,907	24,398	-2.0%
Colaboradores	4,886	5,420	5,015	-9.9%	-2.6%	4,886	5,420	-9.9%
Oficinas de Servicio	106	108	107	-1.9%	-0.9%	106	108	-1.9%

Las cifras de Compartamos Financiera se reportan bajo reglas de contabilidad mexicana.

* La cartera y la utilidad están expresadas en pesos mexicanos (millones) con el tipo de cambio correspondiente para el trimestre.

Resumen 3T21:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 14,768 millones**, una contracción de 12.6% comparado al 3T20 y un incremento de 2.2% respecto al 2T21. Es importante considerar los efectos FX en el proceso de consolidación. En moneda local (soles) la cartera crediticia total presentó un crecimiento de 8.1% frente al 3T20 y de 6.0% frente al 2T21.
- La **Utilidad Neta** se ubicó en Ps. 84 millones, una recuperación de Ps. 232 millones en comparación con la pérdida de Ps. 148 millones en 3T20; en comparación con el 2T21, también mostró una fuerte recuperación.
- La **cartera vencida** para el 3T21 cerró en **4.3%**, comparado con el 3.3% en 3T20 y con el 4.6% reportado en el 3T21.
- Los **clientes activos fueron 617,705**, representando un incremento de 0.6% comparado con el 2T21. En este tercer trimestre vimos el punto de inflexión y el regreso a crecimiento.
 - El crédito grupal (**Crédito Mujer**) representó el **67.2%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el periodo con más de **415 mil clientes, 16.6%** por debajo de lo reportado en el 3T20. Esta metodología representó el 21.8% de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **índice de solvencia** alcanzó **18.1%**.
- El **ROA** fue de **1.8%**, una mejora comparada con el -2.5% alcanzado en el 3T20 y el **ROE** fue de **9.7%**, el cual mejora comparado con el -14.0% reportado en el 3T20.

Compartamos Financiera (Perú)

Estado de Resultados

Para el periodo de tres meses concluidos el 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021 (cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	1,032	989	1,074	4.4%	-3.9%	3,167.6	3,206.7	-1.2%
Gastos por intereses	104.2	217.8	122.1	-52.2%	-14.6%	381.4	613.1	-37.8%
Margen financiero	928.2	771.6	952.4	20.3%	-2.5%	2,786.2	2,593.6	7.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	318.7	470.7	794.6	-32.3%	-59.9%	1,445.1	945.4	52.9%
Margen financiero ajustado por riesgos	609.5	300.8	157.8	102.6%	286.3%	1,341.1	1,648.1	-18.6%
Comisiones y tarifas cobradas	78.2	74.5	78.9	5.0%	-0.8%	254.2	183.5	38.5%
Comisiones y tarifas pagadas	26.6	47.8	26.6	-44.4%	-0.2%	81.6	68.4	19.4%
Ingresos (egresos) de la operación	(30.6)	(47.3)	(20.8)	-35.4%	46.7%	(77.0)	(38.1)	101.9%
Gastos de administración y promoción	526.1	534.0	525.9	-1.5%	0.0%	1,660.1	2,004.2	-17.2%
Resultado de la Operación	104.6	(253.7)	(336.7)	N/C	N/C	(223.4)	(279.0)	-20.0%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(0.0)	0.0	0.0	N/C	N/C	0.0	0.0	N/C
Resultado antes de ISR	104.6	(253.7)	(336.7)	N/C	N/C	(223.4)	(279.0)	-20.0%
ISR Causado y diferido	21.0	(105.4)	(134.2)	N/C	N/C	(62.8)	(104.3)	-39.8%
Resultado neto	83.6	(148.3)	(202.5)	N/C	N/C	(160.6)	(174.8)	-8.1%
Participación controladora	86.6	(148.3)	(200.2)	N/C	N/C	(151.0)	(174.8)	-13.6%
Participación no controladora	(3.0)	-	(2.4)	N/C	26.9%	(9.6)	-	N/C

Compartamos Financiera (Perú)

Balance General

al 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Disponibilidades y otras inversiones	3,682.9	6,313.5	5,214.8	-41.7%	-29.4%
Cartera vigente	14,133.7	16,349.4	13,783.0	-13.6%	2.5%
Cartera vencida	633.9	552.0	668.7	14.8%	-5.2%
Cartera total	14,767.6	16,901.4	14,451.8	-12.6%	2.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,642.1	1,705.3	1,843.5	-3.7%	-10.9%
Cartera de crédito (neto)	13,125.5	15,196.1	12,608.3	-13.6%	4.1%
Otras cuentas por cobrar	366.5	398.4	272.8	-8.0%	34.3%
Activo fijo	341.5	418.7	344.2	-18.4%	-0.8%
Otros activos	633.3	746.8	828.8	-15.2%	-23.6%
Total Activo	18,149.7	23,073.5	19,268.8	-21.3%	-5.8%
Captación tradicional	10,911.9	13,274.1	11,752.3	-17.8%	-7.2%
Certificados bursátiles	353.6	436.8	362.6	-19.1%	-2.5%
Préstamos interbancarios	2,501.4	4,162.7	2,732.5	-39.9%	-8.5%
Acreedores por reporto	345.3	489.9	278.8	-29.5%	23.8%
Otras cuentas por pagar	596.8	679.2	633.8	-12.1%	-5.8%
Total Pasivo	14,709.0	19,042.7	15,760.0	-22.8%	-6.7%
Capital social	2,571.5	3,241.0	2,571.5	-20.7%	0.0%
Reservas de capital	707.0	212.2	710.7	233.1%	-0.5%
Efecto por conversión	(188.1)	723.5	(40.9)	-126.0%	360.4%
Resultado de ejercicios anteriores	477.5	28.8	477.5	N/C	0.0%
Resultado neto	(151.0)	(174.8)	(237.6)	-13.6%	-36.4%
Participación controladora	3,416.8	4,030.8	3,481.2	-15.2%	-1.8%
Participación no controladora	23.9	0.0	27.6	N/C	-13.6%
Total Capital Contable	3,440.7	4,030.8	3,508.8	-14.6%	-1.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	18,149.7	23,073.5	19,268.8	-21.3%	-5.8%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
3T21	4.13	20.56	4.97
3T20	3.60	22.14	6.16
2T21	3.86	19.91	5.16

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2021 (3T21) de ConCrédito, la nueva subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los Principios Contables Mexicanos y fueron elaborados de acuerdo con los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

Resultados e Indicadores Financieros

ConCrédito	3Q21	3Q20	2Q21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Clientes	61,441	41,534	53,645	47.9%	14.5%	61,441	41,534	47.9%
Cartera*	2,900	2,400	2,618	20.9%	10.8%	2,900	2,400	20.9%
Resultado Neto *	131	-61	103	N/C	28.1%	356	99	257.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	7.74%	7.34%	5.06%	0.40 pp	2.68 pp	7.74%	7.34%	0.40 pp
ROA	13.1%	-5.6%	10.5%	N/C	2.60 pp	11.8%	3.0%	8.8 pp
ROE	22.9%	-11.9%	18.7%	N/C	4.2 pp	21.7%	6.4%	15.3 pp
MIN	51.1%	5.3%	46.7%	45.8 pp	4.4 pp	46.0%	25.2%	20.8 pp
MIN después de provisiones	30.9%	-5.8%	31.4%	N/C	-0.5 pp	30.9%	12.4%	18.5 pp
Castigos*	92	65	81	41.0%	13.1%	299	355	-15.9%
Índice de Cobertura	157.6%	120.4%	201.1%	37.2 pp	-43.5 pp	157.6%	120.4%	37.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	47,208	57,776	48,805	-18.3%	-3.3%	47,208	57,776	-18.3%
Colaboradores	1,622	1,541	1,629	5.3%	-0.4%	1,622	1,541	5.3%

* Portafolio, Castigos y U.Neta en millones de pesos mexicanos.

Resumen 3T21:

- **La cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 2,900 millones**, un incremento de 20.9% comparado con los Ps. 2,400 millones logrados en 3T20 y un incremento de 10.8% comparado con el 2T21.
- **La Utilidad Neta** fue de **Ps. 131 millones**, una recuperación de Ps. 192 millones comparada con los Ps. 61 millones de pérdida presentada en 3T20, y un crecimiento de 28.1% comparado con los Ps. 103 millones del 2T21.
- **Los clientes activos** llegaron a más de **61 mil distribuidoras (Empresarias)**, un crecimiento del 47.9% comparado con el 3T20. Las Empresarias llegan a aproximadamente **650 mil usuarios finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda** App, que fue lanzada en 2018 y forma parte de ConCredito es una **plataforma digital de venta online** en la que se ofrecen a sus clientes cerca de **14 mil productos**.
 - **CrediTienda** concluyó el 3T21 con una **cartera de Ps. 318 millones**. La cartera de préstamos de CrediTienda está registrada en Cuentas por Cobrar dentro de su Balance y "Otras cuentas por cobrar" dentro del Balance General de GENTERA.
 - Más de 720 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más 264 mil fueron usuarios activos y han comprado a través de esta plataforma.
- Desde el **2T21 ConCrédito concluyó su proceso de transformación digital, logrando operar sin sucursales físicas en el 100% de las ciudades donde tiene presencia, llegando a 23 estados**. Tanto el proceso de desembolso de crédito como la activación de Emprendedores ocurren 100% digitalmente.

ConCrédito
Estado de Resultados
Para el periodo de tres meses concluidos el 30 de septiembre de 2021 y 2020,
y 30 de junio de 2021
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3Q21	3Q20	2Q21	% Var 3T20	% Var 2T21	9M21	9M20	% Var 9M20
Ingresos por intereses	458.9	94.5	417.3	385.6%	10.0%	1,267.9	878.8	44.3%
Gastos por intereses	32.0	47.6	35.1	-32.8%	-8.7%	105.7	191.0	-44.7%
Margen financiero	426.9	46.9	382.2	N/C	11.7%	1,162.3	687.8	69.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	168.2	98.0	124.8	71.7%	34.8%	382.8	349.0	9.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	258.7	(51.1)	257.5	N/C	0.5%	779.4	338.8	130.0%
Comisiones y tarifas cobradas	7.5	5.9	5.3	27.5%	40.5%	19.9	18.8	5.8%
Comisiones y tarifas pagadas	10.4	9.2	9.1	12.6%	13.4%	27.3	31.0	-12.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	164.2	149.4	135.1	9.9%	21.5%	418.7	425.2	-1.5%
Gastos de Operación	236.3	203.0	245.8	16.4%	-3.9%	690.2	618.5	11.6%
Resultado antes de ISR	183.7	(108.0)	142.9	N/C	28.6%	500.6	133.3	275.5%
Impuestos a la utilidad Causados	52.3	(47.3)	40.3	N/C	29.6%	144.8	33.8	328.0%
Resultado neto	131.4	(60.7)	102.5	N/C	28.1%	355.7	99.5	257.7%

ConCrédito
Balance General
Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, y 30 de junio de 2021
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T21	3T20	2T21	% Var 3T20	% Var 2T21
Efectivo e inversiones en valores	836	1,202	691	-30.4%	21.0%
Cartera vigente	2,676	2,224	2,486	20.3%	7.6%
Cartera vencida	225	176	132	27.6%	69.7%
Cartera total	2,900	2,400	2,618	20.9%	10.8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	354	208	266	70.0%	33.0%
Cartera de crédito (neto)	2,547	2,191	2,352	16.2%	8.3%
<i>Cuentas por cobrar</i>	318	287	295	11.0%	7.9%
<i>Reservas para cuentas incobrables</i>	28	19	17	45.5%	67.9%
Cartera por cobrar, neta	290	268	278	8.5%	4.3%
Otras cuentas por cobrar	117	161	109	-27.2%	7.7%
Mobiliario y equipo, neto	23	51	28	-54.5%	-16.6%
Impuestos a la utilidad diferidos	161	160	137	0.6%	17.6%
Otros activos	228	219	200	4.3%	14.5%
Total Activo	4,203	4,252	3,795	-1.2%	10.8%
Préstamos bancarios	567	580	400	-2.3%	41.7%
Préstamos en valores	804	1,310	805	-38.6%	-0.2%
Obligaciones por arrendamiento	0	0	0	N/C	N/C
Otras cuentas por pagar	479	349	346	37.2%	38.4%
Total Pasivo	1,849	2,239	1,551	-17.4%	19.2%
Capital social	1,424	1,424	1,424	0.0%	0.0%
Prima en colocación de acciones	7	7	7	0.0%	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	567	483	588	17.4%	-3.6%
Efecto por registro de D-5	0	0	0	N/C	N/C
Resultado neto	356	99	224	257.7%	58.6%
Total Capital Contable	2,354	2,013	2,243	16.9%	4.9%
Total de Pasivo y Capital Contable	4,203	4,252	3,795	-1.2%	10.8%

Sobre GENTERA

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA*.

Sobre eventos futuros

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.