

## **GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 1T21**

**México, Ciudad de México – 28 de abril 2021 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”)** (BMV: **GENTERA\***) anuncia sus resultados consolidados no auditados del primer trimestre terminado al 31 de marzo 2021. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

### **Resumen 1T21:**

- La **Cartera Total** alcanzó los **Ps. 39,899 millones**, una ligera contracción de 2.0% comparada a los Ps. 40,689 millones alcanzados en 4T20. Por subsidiaria la cartera consolidada quedó distribuida de la siguiente manera:
  - Banco Compartamos S.A. I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 21,887 millones**.
  - Compartamos Financiera (Perú) cerró en **Ps. 14,899 millones**.
  - ConCrédito (México) se ubicó en **Ps. 2,315 millones**.
  - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 788 millones**.
- **El Resultado Neto para el 1T21 fue de Ps. 378 millones, un crecimiento secuencial de 29.9%** comparados con los Ps. 291 millones presentados en el 4T20.
  - **La participación de la Controladora reportó un Resultado de Ps. 319 millones** (La Utilidad Por Acción en circulación de la controladora en el 1T20 fue de \$ 0.20)
- Las **disponibilidades y otras inversiones crecieron 40.6%, a Ps. 19,812 millones** en comparación con Ps. 10,090 millones en el 1T20.
  - En **Banco Compartamos** se ubicó en Ps. 11,889 millones, 38.0% mayor en comparación con el 1T20.
  - En **Compartamos Financiera** se ubicó en Ps. 4,675 millones, 22.4% más en comparación con el 1T20.
  - En **ConCrédito**, alcanzó Ps. 1,166 millones, muy similar a lo obtenido en el 1T20.
- El **índice de capitalización** en el 1T21 fue de **32.3%**
  - **ICAP de 33.3%** en Banco Compartamos.
  - **Índice de capital de 19.6%** en Compartamos Financiera.
- **La cartera vencida** para el 1T21 quedó en **3.74%**, una mejora comparado con el **5.43%** mostrado el 4T20.
- El **índice de cobertura** al cierre del 1T21 quedó en **228.1%**.
- El **ROE** en el **1T21** se ubicó en **6.7%**, una mejor secuencial en comparación con el 5.3% del 4T20.
- El **ROA** alcanzó el **2.2%**, una mejor secuencial en comparación al 1.6% del 4T20.

#### **Para más información, contactar a:**

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.  
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.  
Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



## Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó

A más de un año del inicio de la pandemia, GENTERA concluye este primer trimestre en una sólida posición operativa y financiera, respaldada por sus sólidos resultados. Si bien la contingencia sanitaria sigue presente, seguimos día a día comprometidos con brindar oportunidades financieras que permitan ser catalizadores de la reactivación económica en los diferentes países en los que estamos presentes.

Las subsidiarias de GENTERA en México, Banco Compartamos y ConCrédito, y sus operaciones en Perú y Guatemala registraron una Cartera de Crédito de Ps. 39,889 millones y reportaron Ps. 378 millones en Utilidad Neta, lo que destaca al ser el segundo trimestre consecutivo de resultados positivos. Esto se debe principalmente a las decisiones estratégicas tomadas, la confianza de nuestros estimados clientes, así como la pasión y el compromiso de nuestro equipo de colaboradores. La posición de capital de GENTERA se mantiene sólida en 32.3%, con un ICAP de 33.3% en Banco Compartamos y un índice de capitalización de 19.6% en Compartamos Financiera.

ATERNA, el broker de seguros de GENTERA, concluyó el primer trimestre con más de 7.1 millones de pólizas de seguros activas. YASTAS, su red de corresponsales registró aproximadamente 5.8 millones de transacciones realizadas a través de una red nacional de más de 5.3 mil afiliados. Finalmente, ConCrédito, la subsidiaria más reciente de Gentera en México cerró el periodo con un portafolio de 2.3 mil millones de pesos, atendiendo a más de 45 mil distribuidores/empresarias que alcanzan aproximadamente 540 mil usuarios finales.

Finalmente, la tecnología y la transformación digital se han vuelto cruciales para las operaciones de GENTERA y serán clave en nuestro modelo futuro. Pero al mismo tiempo, seguiremos comprometidos con un alto nivel de servicio y continuaremos poniendo a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones. Confiamos en que las medidas implementadas durante el último año y el eventual regreso a la normalidad nos permitirán seguir obteniendo resultados positivos para el resto de 2021 y con mayores oportunidades de cara al futuro, generando valor compartido para todos, e impulsando el logro de los sueños de nuestros clientes.

## Análisis y resultados de la operación al 1T21

### Resultados e Indicadores Financieros

	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes <sup>(1)</sup>	3,935,482	3,801,507	3,876,775	3.5%	1.5%
Clientes de Crédito	3,026,518	3,463,056	3,001,092	-12.6%	0.8%
Cartera*	39,889	44,510	40,689	-10.4%	-2.0%
Resultado Neto*	378	787	291	(1)	0
Cartera Vencida / Cartera Total	3.74%	3.32%	5.43%	0.42 pp	-1.69 pp
ROA	2.2%	5.2%	1.6%	-3.0 pp	0.6 pp
ROE	6.7%	14.7%	5.2%	-8.0 pp	1.5 pp
MIN	32.1%	41.7%	29.0%	-9.6 pp	3.1 pp
MIN después de provisiones	27.1%	32.2%	25.2%	-5.1 pp	1.9 pp
Índice de Eficiencia	84.6%	77.4%	91.3%	7.2 pp	-6.7 pp
Capital / Activos Totales	32.3%	34.0%	32.3%	-1.7 pp	0.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	13,180	12,853	13,558	2.5%	-2.8%
Colaboradores	21,916	22,659	22,372	-3.3%	-2.0%
Oficinas de Servicio**	767	740	788	3.6%	-2.7%
Sucursales Banco	160	201	163	-20.4%	-1.8%

1) En el 1T21, 3.02 millones de clientes de crédito y más de 900 mil adicionales de ConCrédito (clientes finales), productos de Ahorro y seguros en México y Perú.

En esta tabla, los colaboradores de Banco Compartamos incluyen colaboradores de ATERNA y YASTAS.

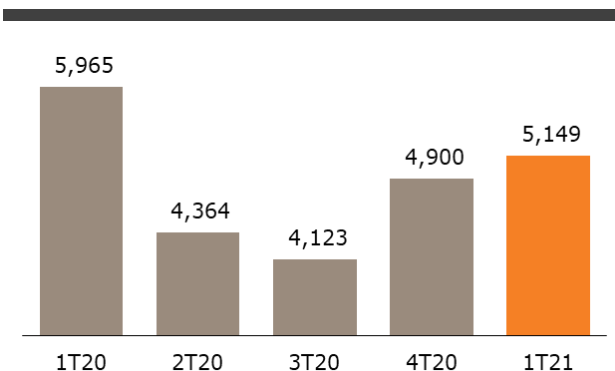
\*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

\*\* Oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

El siguiente análisis se realizó con cifras consolidadas no auditadas y conforme a las Normas de Información Financiera (NIF) en México. Las comparaciones porcentuales se calculan para el primer trimestre de 2021 frente al mismo período de 2020 y respecto al 4T de 2020, a menos que se indique lo contrario. **Para este análisis del 1T21, el lector debe considerar la consolidación de ConCrédito en los Estados Financieros de GENTERA. Los resultados financieros de ConCrédito para el 1T20 no se están consolidando en las cifras de GENTERA. El lector debe también considerar las fluctuaciones del tipo de cambio en los períodos comparables para las diferentes subsidiarias.**

## Estado de Resultados

### Ingresos por Intereses (Ps. Millones)



Los **ingresos por intereses** en el 1T21 fueron de **Ps. 5,149** millones, lo que representa un incremento de 5.1% comparado con el 4T20, como resultado de un incremento de 5.1% en los ingresos por intereses de Banco Compartamos en el 1T21 respecto al 4T20; y un aumento de 56.0% en los ingresos por intereses en ConCrédito, considerando una ligera contracción de 0.7% en los ingresos por intereses de Compartamos Perú. El incremento observado en GENTERA se debe principalmente a una aceleración en la originación de crédito de Banco Compartamos y ConCredito, así como a que durante el 1T21 hubo menores impactos provenientes de los programas de diferimientos que estuvieron activos en trimestres anteriores.

En una **comparación anual**, los ingresos por intereses mostraron una contracción de 13.7% comparado al 1T20. Esta variación se debió a: 1) la contracción anual de 13.8% en la cartera de microcréditos en México en el 1T21 con respecto al 1T20; y por diferentes beneficios otorgados a los clientes de Banco Compartamos durante la contingencia sanitaria; generando en conjunto una contracción de 20.2% en los ingresos por intereses del 1T21 con respecto al 1T20; y, 2) las dinámicas de la subsidiaria peruana, Compartamos Financiera, que también otorgó beneficios a sus clientes en la contingencia sanitaria, impactando los ingresos por intereses generados durante el 1T21, contrayéndose 19.2% con respecto al 1T20.

Banco Compartamos representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses de Gentera, con el 54.9% y 69.5%, respectivamente, comparado con el 1T20, donde representaron el 57.1% y 75.1%, en el mismo orden.

Las cuatro principales subsidiarias otorgan préstamos que varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps. 9,730; Compartamos Financiera con Ps. 23,924; Compartamos Guatemala con Ps. 7,263; y, los distribuidores de ConCrédito con Ps. 50,607, quienes llegan a los usuarios finales con un saldo promedio de Ps. 4,287). La diferencia en el saldo promedio se debe a la participación del crédito grupal y crédito individual en la cartera de las diferentes subsidiarias, así como a sus diferentes modelos de negocio. El **rendimiento** de la cartera de GENTERA (Considerando Banco Compartamos, ConCrédito, Compartamos Perú y Guatemala) al cierre de 1T21 se ubicó en **53.5%**, como resultado de los beneficios que se han otorgado a los clientes en la contingencia sanitaria originada por el COVID-19.

**Los gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 528 millones, una disminución de 9.7% comparado con el 4T20 y un ligero incremento de 10.5%** comparado con el 1T20. Este movimiento es explicado principalmente por el aumento en el saldo de efectivo, como consecuencia, en los pasivos requeridos para financiar las diferentes iniciativas que Banco Compartamos y Compartamos Financiera, ConCrédito y Compartamos S.A. han implementado durante la contingencia sanitaria, así como por la implementación de la estrategia para mantener una mayor posición de efectivo que en tiempos normales. Los gastos por intereses tuvieron un mejor desempeño en comparación con el aumento en los pasivos, que fue respaldado principalmente por el entorno de reducción de tasas de interés en México y Perú.

- El **costo de fondeo** para **Compartamos Banco**, considerando captación tradicional y créditos interbancarios, **se situó en 5.3% en el 1T21, que se compara con el 6.9% del 1T20**. Los gastos por intereses disminuyeron 6.0% comparado con el 4T20 e incrementaron 6.2%, a Ps. 327 millones, comparado con los Ps. 308 millones del 1T20. Al cierre del trimestre, el **23.6%** de los pasivos de Banco Compartamos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** contrajo su gasto por interés en **7.0%**, a Ps. 155 millones comparado con el 1T20, lo que implica una mejora en el costo de fondeo. Esto fue posible gracias a

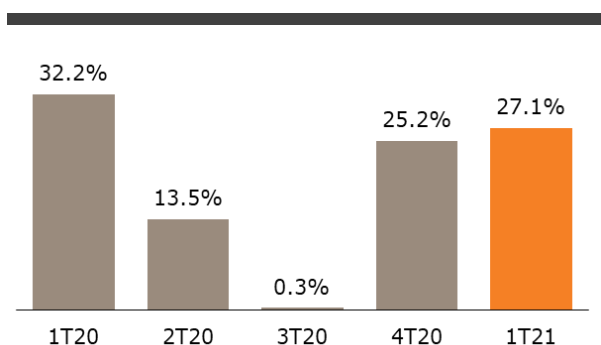
mejores términos y condiciones en las líneas de crédito y en las emisiones de deuda, así como a la reducción en las tasas de interés en Perú. El **costo de fondeo** se situó en **3.7%**, comparado con el 4.8% del 1T20.

**El Margen de Interés Neto (MIN)** para el 1T21 fue de **32.1%**, una cifra por debajo del 41.7% registrado en el 1T20, **pero encima del 29.0% alcanzado en 4T20**. Este resultado es principalmente explicado por: 1) La reducción en el tamaño del portafolio y por la flexibilidad de los pagos; 2) la reducción en la tasa de interés activa en México, debido a una campaña para incentivar a los clientes a que continuaran pagando durante el período de beneficios; 3) la menor contribución de Banco Compartamos en la cartera consolidada, la cual representa el 54.9% al cierre del 1T21, que se compara con un 57.1% del 1T20; y, 4) la liquidez adicional que Banco Compartamos, Compartamos Financiera, ConCrédito y Compartamos Guatemala mantuvieron durante el trimestre, con la finalidad de mitigar la potencial volatilidad vinculada al COVID-19. Estas dinámicas, entre otras, tuvieron las siguientes consecuencias: 1) se registró un menor ingreso por intereses en el período debido al diferimiento de pagos otorgado a los clientes de las diversas subsidiarias y a los recortes de las tasas de interés, y también por la nueva participación que cada subsidiaria tiene en la cartera consolidada, las cuales tienen distintas tasas activas; y, 2) la liquidez adicional condujo a un aumento en los activos productivos, lo que, por consiguiente, afectó el MIN.

**Las provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 720 millones** en el trimestre. Este rubro disminuyó Ps. 531 millones, es decir un 42.4% comparado con el 1T20, derivado principalmente de: 1) un mejor desempeño de la cartera de crédito de Banco Compartamos; 2) la decisión prudencial de registrar en el **3T20 Ps. 1,538 millones en provisiones** en México y provisiones adicionales en Compartamos Financiera en el 4T20. El **Costo en Riesgo** para el 1T21 fue de **7.1%**.

#### MIN Ajustado por riesgos <sup>1)</sup>

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos



**El ingreso financiero** después de provisiones se ubicó en **Ps. 3,901 millones**, un incremento secuencial de 3.8% comparado con el trimestre previo, y una contracción de 7.9% al compararse con los **Ps. 4,236 millones** reportados en el 1T20.

**El margen de interés neto después de provisiones** (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 1T21 fue de 27.1%, comparado con 32.2% del 1T20 y mostrando una mejora respecto al 25.2% alcanzado en el 4T20. Cabe destacar que las subsidiarias de GENTERA, Banco Compartamos, Compartamos Financiera, ConCrédito y Compartamos S.A., incrementaron su posición de efectivo, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de provisiones, ya que el saldo de los activos productivos promedio aumentó sustancialmente. GENTERA concluyó el primer trimestre con Ps. 19,812 millones en Disponibilidades y Otras inversiones, lo que representa un incremento de 40.6% comparado con el 1T20.

**El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas** al 1T21 ascendió a **Ps. 192 millones**, lo que representa una **disminución de Ps. 32 millones, o 14.3%**, comparado con el efecto neto de Ps. 224 millones obtenido en el 1T20, lo cual es explicado conforme a lo siguiente:

**Las Comisiones y tarifas cobradas**, disminuyeron 4.0% comparadas con el 1T20, y en 1T21 **aumentaron 14.9%**, a Ps. 316 millones, comparados con los Ps. 275 millones en el 4T20. Este concepto refleja los siguientes rubros: 1) comisiones por intermediación de seguros, que en este trimestre tuvo una expansión respecto al 4T20, pero una contracción respecto al 1T20 debido al menor número de pólizas de seguros vendidas; 2) comisiones generadas en Yastás, ConCrédito y Aterna; y, 3) comisiones generadas en Compartamos Financiera.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de cada subsidiaria:

<b>Comisiones y tarifas cobradas (millones de pesos)</b>			
	<b>1T21</b>	<b>1T20</b>	<b>4T20</b>
Banco Compartamos	163	222	169
Compartamos Financiera	97	60	46
Compartamos Guatemala S.A.	4	4	3
ConCrédito	7	-	9
<b>Otras:</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>48</b>
Yastás	14	10	15
Aterna	31	33	33
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>329</b>	<b>275</b>

**Comisiones y tarifas pagadas**, crecieron 18.1% comparadas con el 1T20 y tuvieron una **contracción de 27.9% comparados con el 4T20**, equivalente a Ps. 48 millones, quedando en Ps. 124 millones. Este movimiento es explicado por menores gastos de comisiones en México y Perú, y principalmente por una disminución en los gastos por comisiones vinculados a productos de seguros.

Los clientes de Banco Compartamos, la mayor subsidiaria de GENTERA, tienen la flexibilidad de realizar sus transacciones a través de diferentes canales; sin embargo, es importante señalar que una parte importante de los desembolsos y recuperaciones de préstamos de Banco Compartamos continuaron realizándose a través de los canales de GENTERA, representando, al cierre de marzo de 2021, 69.7% y 29.4%, cifras muy similares respecto al 69.6% y 29.3% del trimestre anterior.

Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: 1) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros por el uso de sus redes; y, 2) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.

<b>Comisiones y tarifas pagadas (millones de pesos)</b>			
	<b>1T21</b>	<b>1T20</b>	<b>4T20</b>
Banco Compartamos	68	72	112
Compartamos Financiera	28	15	30
Compartamos Guatemala S.A.	1	1	2
ConCrédito	8	-	8
<b>Otras:</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>20</b>
SAB	-	-	(3)
Yastás	18	16	22
Servicios	1	1	1
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>105</b>	<b>172</b>

El **Resultado por Intermediación** fue de **Ps. 6 millones** durante el 1T21, los cuales están ligados a la posición monetaria en dólares que la Compañía tiene cubierta por contratos pactados en dicha divisa.

**Otros Ingresos/Egresos de la operación** durante el 1T21 representaron un ingreso de **Ps. 151 millones**. Esta partida refleja los ingresos provenientes de la CrediTienda (Plataforma de venta de productos online de ConCrédito), así como los ingresos o gastos no recurrentes, incluyendo: 1) ingresos no recurrentes relacionados a la cancelación de provisiones, 2) gastos vinculados a I+D de nuestro laboratorio de innovación; y, 3) donaciones y otros.

Los **gastos operativos** fueron **Ps.3,595 millones, un incremento de 1.6%** comparado con los Ps. 3,539 millones del 1T20. Este ligero incremento estuvo en línea con el plan de acción anunciado al comienzo de la contingencia sanitaria en el que explicamos que la Compañía tendría un fuerte control de costos y una disciplina estricta en la administración de nuestros gastos de subsidiarias, y principalmente en Compartamos Financiera

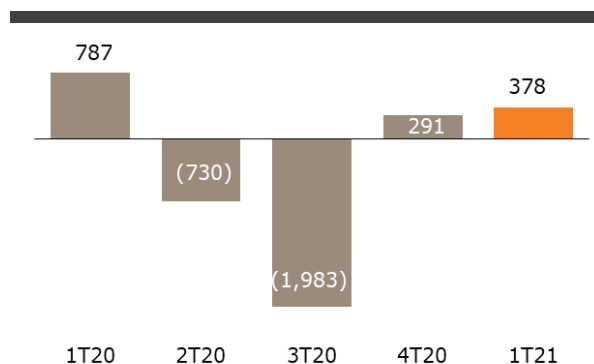
y Banco Compartamos, donde los gastos operativos se contrajeron 22.6% y 2.5%, respectivamente en su comparativa anual. Es importante tener en cuenta que con la consolidación de ConCredito y con las diferentes iniciativas que se darán en los próximos meses, los gastos deberían acelerarse en los siguientes trimestres. Los colaboradores y la infraestructura típicamente representan alrededor del 80% al 85% de los gastos operativos, como se explica en los siguientes párrafos:

En su conjunto, las subsidiarias de Gentera cuentan con una base de **21,916 colaboradores**, una disminución de 3.3% comparado con el 1T20. La contracción es explicada principalmente por la cantidad de empleados que son necesarios para atender de manera eficiente y con excelente servicio a la base de clientes actual. Estamos seguros de que con nuestro personal y equipo de ventas seguiremos atendiendo y atrayendo a más clientes en los siguientes trimestres. En Banco Compartamos, el número de empleados tuvo una contracción de 11.6%, mientras que Compartamos Financiera en Perú tuvo una contracción de 6.4% y en Compartamos S.A. en Guatemala representó una contracción de 13.5%. ConCrédito tuvo una contracción del 7.7% en el número de sus empleados.

- **Salarios y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 2,288 millones, o 63.7%** de los gastos totales de operación.
- Durante el 1T21, la compañía tenía 451 oficinas de servicio y 160 sucursales en Banco Compartamos, 92 oficinas de ConCrédito, 108 oficinas de servicio en Perú y 42 en Guatemala, que en conjunto suman **693 oficinas de servicio y 160 sucursales**. En total, los gastos relacionados a las oficinas de servicio y sucursales representan **Ps. 557 millones, o el 15.5%** del total de los gastos operativos.
- **Otros Proyectos estratégicos y servicios de consultoría** como: 1) Inversión y depreciación en tecnología: plataforma ERP de SAP; 2) gastos asociados a Yastás y Fiinlab; y, 3) honorarios legales y servicios de asesoría, entre otros, que en su conjunto representan **Ps. 637 millones, o 17.7%** de los gastos operativos del 1T21.
- **Las campañas de mercadotecnia** representaron **Ps. 112.4 millones, o 3.1%** de los gastos operativos durante el trimestre.

**La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas**, fue una pérdida de Ps. 3 millones, comparado con la pérdida de Ps. 10 millones en el 4T20. Esta línea refleja la contribución de inversiones minoritarias de GENTERA en diversas compañías.

#### Utilidad Neta (Ps. millones)



La **Utilidad Neta** para el **1T21 fue de Ps. 378 millones**, comparado con los Ps. 291 millones del 4T20 y con la Utilidad Neta de Ps. 787 millones en el 1T20. Estas variaciones son explicadas por: 1) la dinámica experimentada en la cartera debido a la contingencia sanitaria.

El **Resultado Neto de la participación controladora reporto una ganancia neta de Ps. 319 millones**. La utilidad por acción en el 1T21 fue de Ps. 0.20.

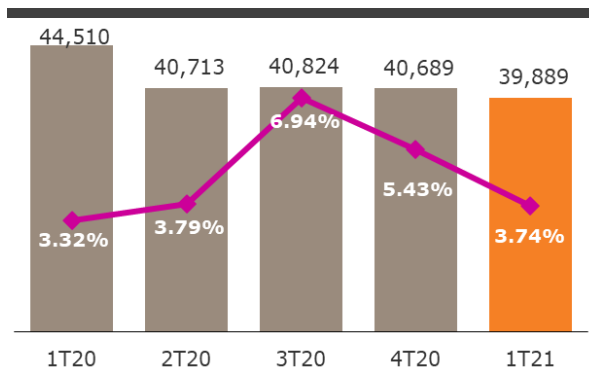
**Las dinámicas observadas en los primeros meses del año son alentadoras y nos permite pensar que vamos en la dirección correcta.**

## Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** alcanzaron **Ps. 19,812 millones** al final del 1T21, presentando un incremento de 40.6% comparado con el 1T20. Es importante tomar en cuenta que Banco Compartamos, ConCrédito, Compartamos Financiera y Compartamos S.A. han decidido mantener liquidez adicional debido a la Contingencia Sanitaria y la potencial volatilidad del mercado. Este nivel de liquidez nos permite solventar el crecimiento de los gastos operativos, las amortizaciones de pasivos, y el crecimiento esperado de la cartera,

así como implementar diferentes programas y beneficios para estabilizar la capacidad de pago de nuestros clientes. Al cierre del 1T21, el 60.0% de las disponibilidades, correspondían a Banco Compartamos, con Ps. 11,889 millones en activos altamente líquidos, mientras que el 23.6%, Ps. 4,675 millones, correspondían a Compartamos Financiera y el 5.9%, Ps. 1,166 millones, correspondía a ConCrédito. El resto corresponde a las otras subsidiarias de Gentera.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera total alcanzó Ps. **39,889 millones** durante el 1T21, una **disminución de 10.4%** comparada con la cifra reportada en el 1T20, explicada por la dinámica operativa y los impactos generados por el COVID-19 en la cartera de crédito de las diferentes filiales financieras de GENTERA. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 54.9%; Compartamos Financiera en Perú representa 37.3%, ConCrédito el 5.8% y Compartamos Guatemala 2.0%.

### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

El índice de **cartera vencida (CV)** consolidado (considerando las cuatro subsidiarias financieras) para el **1T21 cerró en 3.74%**, una mejora respecto al 5.43% del 4T20 y ligeramente por encima del 3.32% reportado en el 1T20. El nivel de la Cartera Vencida registrado en 1T21 vs 4T20 reflejó mejoras en todas las subsidiarias de GENTERA menos Compartamos Guatemala debido a los impactos generados por COVID-19. Las recientes tendencias continuaron mostrando una mejoría en las subsidiarias de GENTERA, principalmente en Banco Compartamos y ConCrédito, donde la visibilidad de la nueva cartera generada en esta "nueva normalidad" nos permite esperar mejores dinámicas en los próximos trimestres.

De acuerdo con las expectativas de GENTERA, y considerando las dinámicas observadas en los últimos meses, así como a la naturaleza de corto plazo de la mayoría del portafolio, la CV podría moverse ligeramente a la baja o mantenerse en el mismo nivel mostrado en este 1T21, lo que indica que la mayor parte del impacto generado por el COVID-19 ha quedado atrás.

Como se señaló en el comunicado previo, en diciembre de 2020 Banco Compartamos decidió cancelar Ps. 1,537 millones en préstamos con 150 días de atraso, en lugar de su política normal de castigar los préstamos con 180 días de atraso. Con esa medida, podemos decir que se han visto reflejados la mayoría de los impactos generados por COVID-19 en la cartera crediticia de Compartamos México.

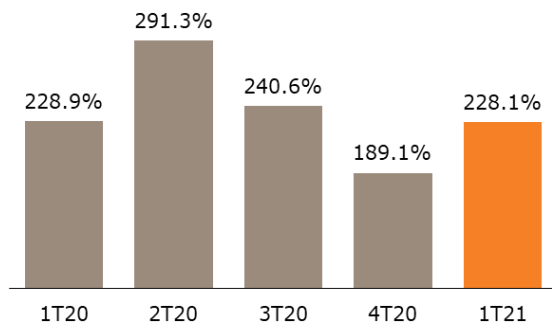
GENTERA reconoce que todavía hay retos que afrontar, pero el conocimiento y la experiencia que ha adquirido al originar y supervisar los créditos que se han concedido durante esta crisis de salud pública le ayudarán a tener mayor control en la calidad de los activos de su cartera de crédito actual y futura.

PRODUCTO	1T21				1T20				4T20			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,242	294	2.22%	447	14,639	383	2.62%	246	13,583	619	4.56%	1,169
C. Comerciante	4,095	197	4.80%	239	5,011	313	6.24%	181	4,082	340	8.34%	708
Subtotal Grupal	17,337	491	2.83%	686	19,650	696	3.54%	427	17,665	959	5.43%	1,877
C. Individual	2,959	212	7.18%	74	3,148	142	4.52%	108	2,940	160	5.43%	242
C. CA (de CM y CCR)	205	4	2.08%	9	342	15	4.19%	10	250	11	4.54%	35
C. CCM( de CM, CCR y CI)	1,385	73	5.28%	80	2,237	97	4.33%	65	1,234	117	9.42%	236
C. Otros (CGD)	1	0	1.25%	0	19	0	0.55%	0	4	0	5.26%	2
Subtotal Individual	4,550	289	6.37%	163	5,746	254	4.42%	183	4,428	288	6.50%	515
Banco Compartamos	21,887	780	3.56%	849	25,396	950	3.74%	610	22,093	1,247	5.64%	2,392
C. Mujer	3,266	168	5.15%	306	4,155	48	1.16%	19	3,752	341	9.09%	116
Subtotal Grupal Perú	3,266	168	5.15%	306	4,155	48	1.16%	19	3,752	341	9.09%	116
Comercial	7,781	172	2.21%	98	9,112	298	3.27%	31	7,721	231	2.99%	129
Microempresa	2,989	76	2.55%	66	4,041	120	2.96%	24	3,316	117	3.54%	71
Consumo	863	9	1.07%	27	1,008	18	1.77%	4	835	27	3.20%	18
Subtotal Individual Perú	11,633	258	2.21%	191	14,161	436	3.08%	60	11,872	375	3.16%	218
Compartamos Financiera	14,899	426	2.86%	496	18,317	484	2.64%	79	15,624	716	4.58%	335
C. Mujer	788	177	22.49%	45	798	44	5.51%	21	724	91.1	12.59%	37
Subtotal Grupal Guatemala	788	177	22.49%	45	798	44	5.51%	21	724	91.1	12.59%	37
Compartamos Guatemala S.A.	788	177	22.49%	45	798	44	5.51%	21	724	91.1	12.59%	37
ConCrédito	2,315	108	4.65%	126	2,774	110	3.98%	158	2,248	156	6.92%	177
<b>Total</b>	<b>39,889</b>	<b>1,491</b>	<b>3.74%</b>	<b>1,516</b>	<b>44,510</b>	<b>1,478</b>	<b>3.32%</b>	<b>710</b>	<b>40,689</b>	<b>2,210</b>	<b>5.43%</b>	<b>2,941</b>

Nota: ConCrédito comenzó a consolidarse en el 3T20.

## Razones e Indicadores Financieros

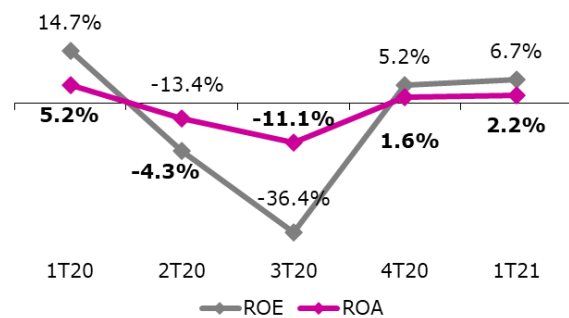
### Índice de Cobertura



El **índice de cobertura** al 1T21 se ubicó en **228.1%**, el cual es adecuado para la mezcla de cartera y se encuentra en línea con el enfoque prudente que la compañía ha seguido, dado la actual contingencia sanitaria; así mismo, se encuentra conforme a las regulaciones financieras mexicanas.

El **Crédito Mercantil** alcanzó los Ps. 5,043 millones derivado de la adquisición de ConCrédito (Ps. 4,209 millones, incluyendo la participación mayoritaria y minoritaria) y Compartamos Financiera (Ps. 834 millones); las cuales están registradas como activo.

### ROAE/ROAA



Durante el 1T21, GENTERA registró un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) de **6.7%** y un retorno sobre activos promedio (**ROAA**) de **2.2%**, comparados con el 5.2% y 1.6% registrados en el 4T20, respectivamente. Comparados con el 1T20, tanto el ROAE como el ROAA se mantienen por debajo del 14.7% y 5.2% alcanzados en dicho trimestre.



## Otros Datos Relevantes 1T21:

- El **15 de abril de 2021**, en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, se nombró a **Marina Diaz Ibarra** como integrante del Consejo de Administración de Gentera. Marina tiene una amplia experiencia en procesos de transformación digital y desarrollo de negocios digitales a través de tecnologías innovadoras y herramientas de marketing. Agradecemos a El señor **José Manuel Canal Hernando**, uno de nuestros estimados consejeros y que formó parte del Consejo de GENTERA y Compartamos desde el año 2003, fue ahora nombrado Consejero Honorario. El Sr. Canal continuará acompañándonos en el Consejo con voz, pero sin voto, y su puesto no computará dentro del número de miembros del Consejo de GENTERA.
- El **25 de marzo de 2021**, **Fitch Ratings** ratificó las Calificaciones de Viabilidad (VR) en “bb+”, el riesgo de contraparte ‘IDRs’ (Issuer Default Ratings) en Escala Global de corto y largo plazo en “BB+” y “B”, así como la ratificación de calificaciones en Escala Nacional en “AA” y “F1+(mex)”, manteniendo la perspectiva Negativa.
- Con **1.56 millones** de cuentas de débito, **los depósitos de clientes en Banco Compartamos alcanzaron Ps. 3,149 millones**, entre depósitos a la vista y plazo fijo, incrementando 34.6% en comparación con los Ps. 2,340 millones alcanzados en el 1T20.
- **YASTÁS** realizó más de **5.76 millones de transacciones** durante el trimestre, una cantidad muy similar respecto al 4T20. Cabe destacar que **1.54 millones se trataron de transacciones financieras**. Al cierre del 1T21, YASTÁS contaba con 5,328 afiliados, 8.6% más que en 4T20 y 17.4% más que el 1T20.
- **ATERNA** cerró el trimestre con más de **7.1 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México, Perú y Guatemala, representando una contracción de 14.1% comparado con el 1T20 y un incremento de 2.9% respecto al 4T20.
- **ConCrédito** concluyó el 1T21 con Ps. 2,315 millones en la Cartera de Crédito administrada a través de una red de más de 45 mil distribuidores que trabajan con aproximadamente 540 mil personas a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda. Su plataforma CrediTienda, concluyó el trimestre con Ps. 280 millones de cartera.
- **Las acciones en circulación al 31 de marzo de 2020** sumaron **1,587,593,876**.
- En el **1T21**, **Fundación Compartamos** estableció alianzas para llevar oportunidades educativas a diferentes comunidades. Más de 200 personas se beneficiaron a través de la educación formal, otorgando becas para que jóvenes y adultos continúen con sus estudios y formación empresarial como emprendedores. Al cierre del 1T21, el 64% de nuestros colaboradores donó a Fundación Compartamos para seguir impulsando diferentes proyectos. Más de 2 mil empleados de Gentera participaron en al menos una actividad de voluntariado; a través de este esfuerzo, más de 8,600 personas se benefician directamente.
- Como se anunció, **Gentera firmó el Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la iniciativa de sustentabilidad corporativa más grande del mundo. Esta iniciativa junto con UNEP FI son parte de la política ASG (ESG) que estamos construyendo en Gentera para medir su impacto en la sociedad; y **Compartamos Banco fue signatario de la Iniciativa de Financiamiento del Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas (UNEP FI)** destinada a movilizar al sector privado para el desarrollo sostenible. Gentera es la primera institución de microfinanzas a nivel mundial en formar parte de la iniciativa.

**GENTERA**  
**Estado de Resultados Consolidado**  
**Para el periodo de tres meses concluidos el 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	5,149	5,965	-13.7%	4,900	5.1%
Gastos por intereses	528	478	10.5%	585	-9.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,621</b>	<b>5,487</b>	<b>-15.8%</b>	<b>4,315</b>	<b>7.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	720	1,251	-42.4%	555	29.7%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,901</b>	<b>4,236</b>	<b>-7.9%</b>	<b>3,760</b>	<b>3.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	316	329	-4.0%	275	14.9%
Comisiones y tarifas pagadas	124	105	18.1%	172	-27.9%
Resultado por intermediación	6	30	-80.0%	(17)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	151	82	84.1%	118	28.0%
Gastos de administración y promoción	3,595	3,539	1.6%	3,621	-0.7%
<b>Resultado la operación</b>	<b>655</b>	<b>1,033</b>	<b>-36.6%</b>	<b>343</b>	<b>91.0%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(3)	53	N/C	(10)	-70.0%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>652</b>	<b>1,086</b>	<b>-40.0%</b>	<b>333</b>	<b>95.8%</b>
ISR Causado y diferido	274	299	-8.4%	42	552.4%
ISR Causado	87	504	-82.7%	(124)	N/C
ISR Diferido	187	(205)	N/C	166	12.7%
<b>Resultado antes de operaciones discontinuas</b>	<b>378</b>	<b>787</b>	<b>-52.0%</b>	<b>291</b>	<b>29.9%</b>
Operaciones discontinuadas	-	-	N/C	-	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>378</b>	<b>787</b>	<b>-52.0%</b>	<b>291</b>	<b>29.9%</b>
Participación controladora	319	778	-59.0%	288	10.8%
Participación no controladora	59	9	555.6%	3	N/C

**GENTERA**  
**Balance General Consolidado**  
**al 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	19,812	14,090	40.6%	18,481	7.2%
Cartera vigente	38,398	43,032	-10.8%	38,480	-0.2%
Cartera vencida	1,491	1,478	0.9%	2,209	-32.5%
<b>Cartera total</b>	<b>39,889</b>	<b>44,510</b>	<b>-10.4%</b>	<b>40,689</b>	<b>-2.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	3,401	3,383	0.5%	4,178	-18.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>36,488</b>	<b>41,127</b>	<b>-11.3%</b>	<b>36,511</b>	<b>-0.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	3,045	1,852	64.4%	2,980	2.2%
Activo fijo	819	1,068	-23.3%	870	-5.9%
Inversiones permanentes	100	2,466	-95.9%	94	6.4%
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	241	N/C	-	N/C
Otros activos	4,781	3,628	31.8%	4,963	-3.7%
Crédito Mercantil	5,043	1,047	381.7%	5,052	-0.2%
<b>Total Activo</b>	<b>70,088</b>	<b>65,519</b>	<b>7.0%</b>	<b>68,951</b>	<b>1.6%</b>
Captación	4,876	3,657	33.3%	4,360	11.8%
Captación instituciones	10,583	10,862	-2.6%	10,374	2.0%
Certificados bursátiles	8,872	8,276	7.2%	8,794	0.9%
Préstamos bancarios	17,469	16,031	9.0%	17,790	-1.8%
Obligaciones en operaciones de bursatilización	968	-	N/C	1,217	-20.5%
Otras cuentas por pagar	4,713	4,449	5.9%	4,134	14.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>47,481</b>	<b>43,275</b>	<b>9.7%</b>	<b>46,669</b>	<b>1.7%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,845	1,845	0.0%	1,845	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	11,743	13,335	-11.9%	13,335	-11.9%
Otras cuentas de Capital	483	1,455	-66.8%	531	-9.0%
Resultado neto	319	778	-59.0%	(1,592)	-120.0%
Participación controladora	19,154	22,177	-13.6%	18,883	1.4%
Participación no controladora	3,453	67	N/C	3,399	1.6%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>22,607</b>	<b>22,244</b>	<b>1.6%</b>	<b>22,282</b>	<b>1.5%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>70,088</b>	<b>65,519</b>	<b>7.0%</b>	<b>68,951</b>	<b>1.6%</b>

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2021 (1T21) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV y podrían variar debido al redondeo.

### Resultados e Indicadores Financieros

	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Cientes	2,249,520	2,620,086	2,175,142	-14.1%	3.4%
Cartera*	21,887	25,396	22,093	-13.8%	-0.9%
Resultado Neto	313	448	396	-30.1%	-21.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.56%	3.74%	5.64%	-0.18 pp	-2.08 pp
ROA	3.4%	5.3%	4.3%	-1.9 pp	-0.9 pp
ROE	11.7%	14.7%	15.3%	-3.0 pp	-3.6 pp
NIM	39.1%	53.3%	36.1%	-14.2 pp	3.0 pp
NIM después de provisiones	35.8%	40.2%	37.3%	-4.4 pp	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	86.1%	81.3%	84.5%	4.8 pp	1.6 pp
Índice de Eficiencia operativa	28.3%	31.8%	29.1%	-3.5 pp	-0.8 pp
ICAP	33.3%	35.5%	31.4%	-2.2 pp	1.9 pp
Capital / Activos Totales	29.0%	35.0%	29.5%	-6.0 pp	-0.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,730	9,693	10,157	0.4%	-4.2%
Colaboradores	14,137	15,990	14,438	-11.6%	-2.1%
Oficinas de Servicio**	525	576	543	-8.9%	-3.3%
Sucursales Banco	160	201	163	-20.4%	-1.8%

\* La cartera y el resultado neto están expresadas en millones de pesos mexicanos.

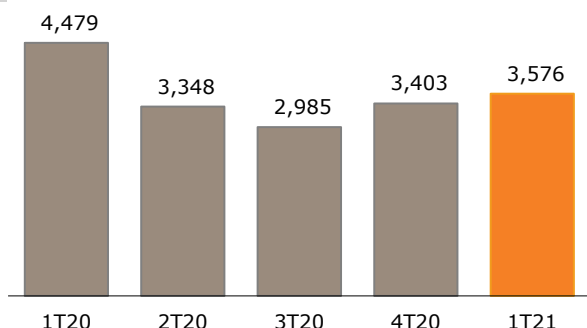
\*\* Algunas de las oficinas de servicio fueron transformadas en sucursales. 74 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio (misma ubicación).

### Resumen 1T21:

- **La cartera total** alcanzó Ps. 22,947 millones, distribuida de la siguiente manera:
  - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 21,887 millones**, una contracción de 0.9% comparado con el 4T20.
  - La cartera de crédito comercial fue de Ps. 1,060 millones.
- **El Resultado Neto** en el 1T21 fue de **Ps. 313 millones**, comparado con los Ps. 396 millones generados en 4T20.
- Las **disponibilidades y otras inversiones** se ubicaron en Ps. 11,889 millones, cifra 38% mayor a la registrada en el 1T20 de Ps. 8,617 millones.
- El **índice de capitalización** fue de **33.3%**, manteniéndose en niveles similares a los presentados en el 4T20 y 1T20, donde alcanzó el 31.4% y 35.5% respectivamente. **El índice está muy por encima de la regulación y el ICAP promedio presentado por los Bancos en México.**
- La **cartera vencida** para el 1T21 quedó en **3.56%**, una mejora comparada al 5.64% reportado en el 4T20 y 3.74% en 1T21
- El **ROA** fue de **3.4%**, comparado con **4.3%** reportado en el 4T20.
- El **ROE** fue de **11.7%**, comparado con **15.3%** reportado en el 4T20.
- El 25 de marzo de 2021, Fitch Ratings ratificó las Calificaciones de Viabilidad (VR) en "bb+", el riesgo de contraparte 'IDRs' (Issuer Default Ratings) en Escala Global de corto y largo plazo en "BB+" y "B", así como la ratificación de calificaciones en Escala Nacional en "AA" y "F1+(mex)", manteniendo la perspectiva Negativa.

## Resultados de la Operación

### Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 3,576 millones en el 1T21, un incremento de 5.1%** comparado con el **4T20** y una **contracción de 20.2%** respecto al reportado en el 1T20. Esto fue resultado de una disminución anual de 13.8% en la cartera de Microcréditos respecto 1T20, así como por los paquetes de beneficios otorgados a los clientes durante el 2020.

La dinámica observada en el 1T21 es alentadora ya que continua con buen momentum después del punto de inflexión marcado en el 4T20.

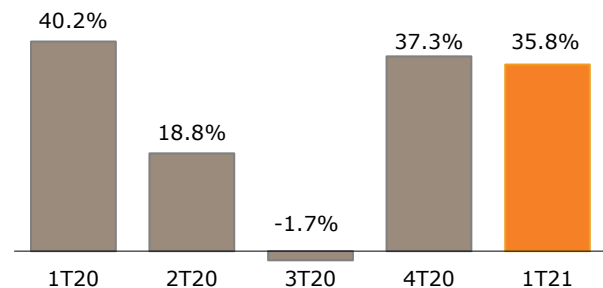
**El costo de fondeo**, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, ascendió a **5.3%** en el 1T21 comparado con **6.9%** en el 1T20.

Los gastos por intereses crecieron 6.2%, alcanzando Ps. 327 millones, en comparación con los Ps. 308 millones del 1T20, un ligero incremento considerando el crecimiento de los pasivos en 18.3% para fortalecer la liquidez. Este menor incremento en los gastos por intereses se explica principalmente por la reducción de 250 puntos básicos en la tasa de interés de referencia en México con respecto a la tasa de referencia efectiva en el 1T20. Es importante resaltar que Banco Compartamos seguirá manteniendo la liquidez adicional y mejorando su perfil de vencimientos de deuda, prepagando pasivos con vencimiento en el 2021 y 2022 llevándolos a nuevos plazos.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 3,249 millones**, un crecimiento de **6.4%** comparado con el trimestre previo y una contracción de 22.1% respecto al 1T20.

**La estimación preventiva para riesgos crediticios** alcanzó **Ps. 276 millones**, comparado con los Ps. 1,028 millones en el 1T20 y comparado con la reversa de Ps. 102 millones en 4T20. Las provisiones del 1T21 quedan de esta forma por la decisión prudencial de las provisiones adicionales en el 2020, como respuesta a los potenciales impactos generados por el COVID-19 en la cartera de crédito, así como por el buen desempeño que estamos viendo actualmente en el portafolio de crédito. En el 1T21, el desempeño de la calidad de los activos continuó con una sólida evolución gracias al excelente desempeño de los clientes en el pago de su crédito.

### MF después de provisiones<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Margen financiero ajustado por riesgos / Activos productivos promedio

**El ingreso financiero** después de provisiones se situó en Ps. 2,973 millones, lo que representa una disminución respecto a los Ps. 3,157 millones registrado en 4T20. Comparado con el 1T20, se registró una contracción de 5.4%.

**El margen de interés neto** después de provisiones (MIN = Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **1T21 fue de 39.1%**, comparado con el 36.1% y 53.3% en 4T20 y 1T20, respectivamente. El menor MIN se atribuye principalmente a la contracción en los ingresos por

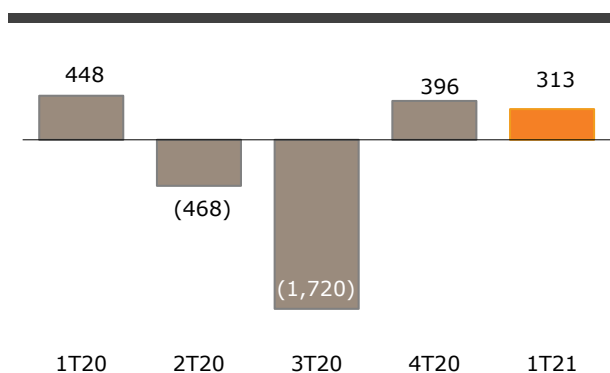
intereses a razón del menor tamaño y menor rendimiento de la cartera de Banco Compartamos, y por el incremento en el saldo de Disponibilidades e inversiones en comparación con el 1T20. La liquidez adicional ha impactado el MIN antes y después de las provisiones, ya que el saldo promedio de los activos productivos ha aumentado sustancialmente.

## Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** se ubicaron en Ps. 163 millones durante el 1T21, una disminución de 28.2% comparado con Ps. 227 millones registrados en el 1T20, explicado por la cancelación de las comisiones cobradas por atraso, y en menor medida por la contracción del 5.3% en las comisiones por venta de pólizas de seguros. Las comisiones por ventas de pólizas de seguros representaron el 90.8% de los ingresos por comisiones; y el restante 9.2% estuvo relacionado con otros conceptos y tarifas.
- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 137 millones, una contracción de 8.7% comparado con el 1T20. Este rubro refleja principalmente: 1) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 13.6%; 2) 34.8% por comisiones pagadas a canales alternos; 3) 9.9% de seguro de vida gratis incluido en el producto "Crédito Mujer"; y, 4) 41.7% por comisiones pagadas a YASTÁS y otras comisiones.
- **El resultado por intermediación** en el 1T21 alcanzó **Ps. 6 millones**, mismo que está ligado a la posición de efectivo en dólares que tiene Banco Compartamos, para cubrir sus obligaciones contractuales en esa moneda.
- **Otros egresos/ingresos** resultaron en un ingreso de **Ps. 17 millones para el 1T21**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: 1) ingresos relacionados a la cancelación de provisiones; 2) gastos vinculados a I + D; y, 3) donaciones y otros conceptos.
- **Los gastos operativos** para el 1T21 disminuyeron **2.5%** año contra año, a **Ps. 2,601 millones**; principalmente por un control de gastos más estricto, alineado con nuestro plan de acción establecido para este primer trimestre del año. Los gastos operativos incluyen rubros asociados con: 1) la operación del corporativo, oficinas de servicio y sucursales; 2) salarios y beneficios para empleados; y, 3) la ejecución de iniciativas estratégicas y esfuerzos de mercadotecnia.

## Resultado Neto

### Resultado Neto (Ps. millones)



**Banco Compartamos** registró un **Resultado Neto** de **Ps. 313 millones**, comparado con los Ps. 396 millones registrados en el 4T20 y con los Ps. 448 millones del 1T20. La utilidad neta alcanzada en el 1T21 mantuvo la dirección correcta manteniendo cifras sólidas, acumulando seis meses de ingresos netos positivos.

La dinámica observada en este primer trimestre nos hace pensar que el 2021 será un año con sólidos resultados.

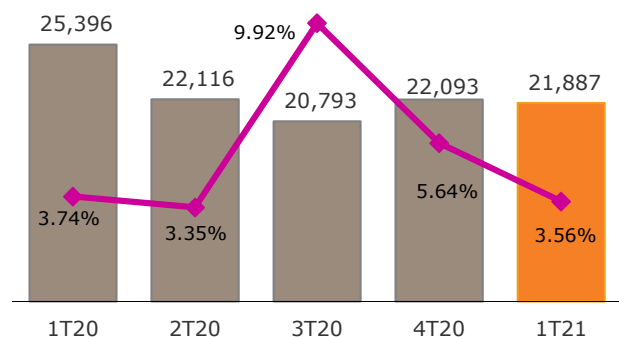
## Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** crecieron **38.0%**, alcanzando **Ps. 11,889 millones** comparado con los **Ps. 8,617 millones** del 1T20, y un incremento de 13.4% contra los **Ps. 10,486 millones** del 4T20. Esta cifra corresponde al fondeo (liquidez operativa) necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos. Al cierre del 1T21, incluye más de Ps. 8,100 millones de

liquidez adicional para mitigar cualquier posible volatilidad derivada de la actual contingencia sanitaria y para implementar diferentes programas e iniciativas con el objetivo de brindar apoyo a nuestros clientes. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

## Cartera de Créditos

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 21,887 millones** en el 1T21, una contracción de **0.9%** comparado con **Ps. 22,093 millones** reportados en el 4T20 y una contracción de 13.8% comparado con el portafolio alcanzado en el 1T20. La cartera total, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, se contrajo 10.5% comparado con el 1T20, cuando se ubicó en Ps. 25,646 millones.

**El saldo promedio por cliente** al 1T21 fue de **Ps. 9,730**, ligeramente por arriba de los Ps. 9,693 reportados en el 1T20, y 4.2% por debajo de los Ps. 10,157 del 4T20.

### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **79.2%** de la cartera total en el 1T21. La **cartera vencida** cerró en **2.83%**; una mejora comparada con el **5.43%** que se registró en el 4T20 y respecto al **3.54%** mostrado en 1T20.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **20.8%** de la cartera total en el 1T21. La **cartera vencida** se ubicó en **6.37%**, comparada con el **6.50%** del 4Q20 y el **4.42%** en 1T20.

**El índice de cartera vencida (CV)** para el 1T21 cerró en **3.56%**, comparado con el 5.64% alcanzado en el 4T20 y al 3.74% registrado en 1T20. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 1T21 se castigaron Ps. 849 millones. Banco Compartamos reconoce que aún quedan desafíos por enfrentar, dado que la contingencia sanitaria continua presente, pero como se ha señalado anteriormente, el conocimiento y la experiencia que ha adquirido en la originación y seguimiento de los créditos otorgados durante esta crisis de salud pública, ayudarán a tener mayor control en la calidad de los activos de su cartera de préstamos actual y futura, y al mismo tiempo una operación más eficiente.

Para el 1T21, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 206.3%, comparado con el 223.8% del 1T20. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

Riesgo	1T21			1T20			4T20		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	14,736	179	1.2%	16,946	200	1.2%	15,484	190
A-2	2.0%	1,973	39	2.4%	1,280	31	1.9%	1,841	35
B-1	3.4%	97	3	3.4%	216	7	3.4%	98	3
B-2	4.2%	773	32	4.1%	1,825	75	4.1%	1,464	60
B-3	5.7%	375	21	5.6%	542	30	5.5%	430	24
C-1	7.1%	2,389	170	7.2%	1,821	132	7.1%	1,327	95
C-2	10.9%	1,147	125	10.9%	1,004	109	10.9%	669	73
D	22.2%	392	87	21.5%	504	108	21.7%	285	62
E	72.9%	1,066	777	70.6%	1,508	1,064	75.7%	1,554	1,176
<b>Total</b>		<b>22,947</b>	<b>1,434</b>		<b>25,646</b>	<b>1,757</b>		<b>23,153</b>	<b>1,718</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>206.3%</b>			<b>223.6%</b>			<b>173.8%</b>

<sup>1</sup>Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup>Incluye estimación adicional por intereses vencidos

<sup>3</sup>Cifras en millones de pesos

<sup>4</sup>No considera rva adicional por contingencia por 174.04 mdp

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúa cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

## Pasivos Totales

Durante el 1T21, los pasivos totales alcanzaron Ps. 26,722 millones, 16.1% por encima de los Ps. 23,021 millones reportados en el 1T20. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

**Banco Compartamos** mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente en el mercado local. Al 31 de marzo de 2021, las emisiones vigentes de CEBURES ascendieron a **Ps. 8,486 millones**.
- ii) **Fuerte Base de Capital:** El **29.0%** de todos los activos son fondeados por capital contable.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 13,707 millones** en pasivos con distintas fuentes de financiamiento (banca de desarrollo y banca comercial).
- iv) **Depósitos:** Para el 1T21, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 3,149 millones, 34.6% mayor a los Ps. 2,340 millones del 1T20**. Al cierre del 1T21, Banco Compartamos contaba con más de **1.5 millones** de cuentas de débito.

## Total de Capital Contable

**El Índice de Capitalización** al 1T21 **alcanzó 33.34%**, un indicador similar al 35.46% reportado en 1T20, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 9,794 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 29,379 millones.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple  
Estado de Resultados**

**Para el periodo de tres concluidos el 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	3,576	4,479	-20.2%	3,403	5.1%
Gastos por intereses	327	308	6.2%	348	-6.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>3,249</b>	<b>4,171</b>	<b>-22.1%</b>	<b>3,055</b>	<b>6.4%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	276	1,028	-73.2%	(102)	N/C
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>2,973</b>	<b>3,143</b>	<b>-5.4%</b>	<b>3,157</b>	<b>-5.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	163	227	-28.2%	170	-4.1%
Comisiones y tarifas pagadas	137	150	-8.7%	183	-25.1%
Resultado por intermediación	6	31	-80.6%	(18)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	17	31	-45.2%	5	240.0%
Gastos de administración y promoción	2,601	2,667	-2.5%	2,647	-1.7%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>421</b>	<b>615</b>	<b>-31.5%</b>	<b>484</b>	<b>-13.0%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>421</b>	<b>615</b>	<b>-31.5%</b>	<b>484</b>	<b>-13.0%</b>
ISR Causado y Diferido	108	167	-35%	88	22.7%
ISR Causado	-	351	N/C	(128)	N/C
ISR Diferido	108	(184)	-158.7%	216	-50.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>313</b>	<b>448</b>	<b>-30.1%</b>	<b>396</b>	<b>-21.0%</b>

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple  
Balance General**

**al 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	11,889	8,617	38.0%	10,486	13.4%
Cartera vigente - Comercial	1,060	250	324.0%	1,060	0.0%
Cartera vigente - Consumo	21,107	24,446	-13.7%	20,846	1.3%
Cartera vencida	780	950	-17.9%	1,247	-37.4%
<b>Cartera total</b>	<b>22,947</b>	<b>25,646</b>	<b>-10.5%</b>	<b>23,153</b>	<b>-0.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,609	2,126	-24.3%	2,181	-26.2%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>21,338</b>	<b>23,520</b>	<b>-9.3%</b>	<b>20,972</b>	<b>1.7%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,919	914	110.0%	1,869	2.7%
Activo fijo	207	307	-32.6%	231	-10.4%
Otros activos	2,266	2,040	11.1%	2,354	-3.7%
<b>Total Activo</b>	<b>37,619</b>	<b>35,398</b>	<b>6.3%</b>	<b>35,912</b>	<b>4.8%</b>
Captación tradicional	3,149	2,340	34.6%	2,751	14.5%
Captación instituciones	15	102	-85.3%	16	-6.3%
Certificados bursátiles	8,486	7,598	11.7%	8,408	0.9%
Préstamos bancarios	13,707	11,396	20.3%	13,218	3.7%
Otras cuentas por pagar	1,365	1,585	-13.9%	935	46.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>26,722</b>	<b>23,021</b>	<b>16.1%</b>	<b>25,328</b>	<b>5.5%</b>
Capital social	634	618	2.6%	634	0.0%
Reservas de capital	582	566	2.8%	582	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	9,372	10,748	-12.8%	10,716	-12.5%
Remedios por beneficios definidos a los empleados	(4)	(3)	33.3%	(4)	0.0%
Resultado neto	313	448	-30.1%	(1,344)	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>10,897</b>	<b>12,377</b>	<b>-12.0%</b>	<b>10,584</b>	<b>3.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>37,619</b>	<b>35,398</b>	<b>6.3%</b>	<b>35,912</b>	<b>4.8%</b>



## Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2021 (1T21) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). **El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.**

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	622,741	740,085	677,678	-15.9%	-8.1%
Cartera*	14,898.7	18,316.6	15,623.8	-18.7%	-4.6%
Resultado Neto *	(37.4)	148.5	(102.6)	-125.2%	-63.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.86%	2.64%	4.58%	0.22 pp	-1.72 pp
ROA	-0.8%	3.0%	-1.9%	-3.8 pp	1.1 pp
ROE	-4.4%	16.1%	-11.0%	-20.5 pp	6.6 pp
NIM	18.7%	23.9%	16.7%	-5.2 pp	2.0 pp
NIM después de provisiones	11.9%	19.8%	7.8%	-7.9 pp	4.1 pp
Índice de Eficiencia	98.6%	78.6%	158.1%	20.0 pp	-59.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	12.2%	15.9%	11.5%	-3.7 pp	0.7 pp
Capital / Activos Totales	17.2%	18.7%	17.0%	-1.5 pp	0.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	23,924	24,749	23,055	-3.3%	3.8%
Colaboradores	5,163	5,514	5,352	-6.4%	-3.5%
Oficinas de Servicio	108	108	108	0.0%	0.0%

Las cifras de Compartamos Financiera se reportan bajo reglas de contabilidad mexicana.

\* La cartera y la utilidad están expresadas en pesos mexicanos (millones) con el tipo de cambio correspondiente para el trimestre.

### Resumen 1T21:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 14,899 millones**, una contracción de 4.6% comparado al 4T20 y de 18.7% respecto al 1T20.
- La **cartera vencida** para el 1T21 cerró en **2.86%**, comparado con el 4.58% en T20 y con el 2.64% reportado en el 1T20.
- Los **clientes activos** fueron 622 mil representando un decremento de 15.9% comparado con el 1T20.
  - El crédito grupal (**Crédito Mujer**) representó el **68.4%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el periodo con más de **426 mil clientes, 19.8%** por debajo de lo reportado en el 1T20. Esta metodología representó el 21.9% de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **índice de capitalización** alcanzó 19.6%.
- El **ROA** fue de **-0.8%**, comparado con el -1.9% del 1T20 y con el ROA positivo de 3.0% alcanzado en el 1T20.
- El **ROE** fue de **-4.4%**, comparado con el -11.0% del 4T20 y con el ROE positivo de 16.1% reportado en el 1T20.

**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo de tres concluidos el 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	1,060.8	1,313.5	-19.2%	1,068.1	-0.7%
Gastos por intereses	155.2	166.9	-7.0%	185.6	-16.4%
<b>Margen financiero</b>	<b>905.6</b>	<b>1,146.6</b>	<b>-21.0%</b>	<b>882.5</b>	<b>2.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	331.8	194.9	70.3%	469.1	-29.3%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>573.8</b>	<b>951.7</b>	<b>-39.7%</b>	<b>413.4</b>	<b>38.8%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	97.1	59.4	63.4%	45.5	113.3%
Comisiones y tarifas pagadas	28.4	14.9	90.3%	30.3	-6.3%
Ingresos (egresos) de la operación	(25.6)	3.4	-856.8%	(34.2)	-25.3%
Gastos de administración y promoción	608.0	785.7	-22.6%	623.4	-2.5%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>8.8</b>	<b>213.8</b>	<b>-95.9%</b>	<b>(229.1)</b>	<b>-103.8%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	4	-	N/C	(8)	-154.6%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>13.0</b>	<b>213.8</b>	<b>-93.9%</b>	<b>(236.8)</b>	<b>-105.5%</b>
ISR Causado y diferido	50.4	65.3	-22.8%	(134.2)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>(37.4)</b>	<b>148.5</b>	<b>-125.2%</b>	<b>(102.6)</b>	<b>-63.5%</b>

**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Balance General**  
**al 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	4,674.8	3,818.4	22.4%	4,673.8	0.0%
Cartera vigente	14,473.1	17,832.7	-18.8%	14,907.6	-2.9%
Cartera vencida	425.6	483.9	-12.1%	716.3	-40.6%
<b>Cartera total</b>	<b>14,898.7</b>	<b>18,316.6</b>	<b>-18.7%</b>	<b>15,623.8</b>	<b>-4.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,431.2	1,198.4	19.4%	1,601.7	-10.6%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>13,467.4</b>	<b>17,118.2</b>	<b>-21.3%</b>	<b>14,022.2</b>	<b>-4.0%</b>
Otras cuentas por cobrar	479.3	195.4	145.3%	404.3	18.6%
Activo fijo	353.7	449.1	-21.2%	350.5	0.9%
Otros activos	627.8	723.8	-13.3%	701.1	-10.5%
<b>Total Activo</b>	<b>19,602.9</b>	<b>22,304.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>20,151.9</b>	<b>-2.7%</b>
Captación tradicional	12,309.3	12,178.8	1.1%	11,982.8	2.7%
Certificados bursátiles	386.3	678.5	-43.1%	386.1	0.1%
Préstamos interbancarios	2,716.1	4,458.5	-39.1%	3,578.5	-24.1%
Acreedores por reporte	244.5	-	N/C	258.0	-5.3%
Otras cuentas por pagar	569.2	827.6	-31.2%	520.0	9.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>16,225.5</b>	<b>18,143.5</b>	<b>-10.6%</b>	<b>16,725.4</b>	<b>-3.0%</b>
Capital social	2,571.5	2,012.2	27.8%	3,241.0	-20.7%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	209.8	152.7	37.4%	211.9	-1.0%
Efecto por conversión	156.1	1,253.6	-87.5%	222.2	-29.7%
Resultado de ejercicios anteriores	477.5	594.4	-19.7%	28.8	N/C
Resultado neto	(37.4)	148.5	N/C	(277.4)	N/C
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,377.5</b>	<b>4,161.4</b>	<b>-18.8%</b>	<b>3,426.5</b>	<b>-1.4%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>19,602.9</b>	<b>22,304.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>20,151.9</b>	<b>-2.7%</b>

## Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2021 (1T21) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable. El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	108,513	102,885	105,355	5.5%	3.0%
Cartera *	788.2	798.0	723.7	-1.2%	8.9%
Resultado Neto *	(5.4)	8.3	(20.3)	-165.3%	-73.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	22.49%	5.51%	12.59%	16.98 pp	9.90 pp
ROA	-2.9%	3.5%	-10.5%	-6.4 pp	7.6 pp
ROE	-3.8%	4.0%	-13.6%	-7.8 pp	9.8 pp
NIM	69.6%	71.0%	52.8%	-1.4 pp	16.8 pp
NIM después de provisiones	56.7%	58.0%	50.9%	-1.3 pp	5.8 pp
Índice de Eficiencia	100.1%	92.1%	117.2%	8.0 pp	-17.1 pp
Índice de Eficiencia operativa	53.4%	50.6%	60.4%	2.8 pp	-7.0 pp
Capital / Activos Totales	72.8%	88.8%	77.2%	-16.0 pp	-4.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	7,263	7,756	6,870	-6.3%	5.7%
Colaboradores	844	976	836	-13.5%	1.0%
Oficinas de Servicio	42	56	42	-25.0%	0.0%

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en millones de pesos (MXN) con el tipo de cambio correspondiente al trimestre  
 Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2021 (GTQ/USD): 7.71  
 Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2021 (MXN/USD): 20.44  
 Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

### Resumen 1T21:

- **La cartera de crédito total** alcanzó **Ps. 788 millones**, 8.9% mayor a lo alcanzado en el 4T20 y una ligera contracción de 1.2% comparado con el 1T20.
- **El resultado neto para el 1T21** fue una pérdida de **Ps. 5.4 millones**, en comparación con la pérdida de Ps. 20.3 millones en el 4T20.
- La **cartera vencida** se situó en **22.49%** en el 1T21, comparado con el 12.59% reportado en el 4T20.
- El número de **clientes activos** en el 1T21 **cerró en más de 108 mil**, representando un incremento de 3.0% comparado con el 4T20, y de 5.5% respecto al 1T20.

**Compartamos, S.A. (Guatemala)**  
**Estado de Resultados**

**Para el periodo de tres meses concluidos el 31 de marzo 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Ingresos por intereses	121.1	154.6	-21.7%	107.7	12.4%
Gastos por intereses	1.4	-	N/C	1.5	-2.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>119.7</b>	<b>154.6</b>	<b>-22.6%</b>	<b>106.3</b>	<b>12.6%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	22.2	28.2	-21.2%	3.8	481.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>97.5</b>	<b>126.4</b>	<b>-22.9%</b>	<b>102.5</b>	<b>-4.9%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	3.5	4.1	-13.7%	3.2	11.5%
Comisiones y tarifas pagadas	1.4	1.8	-21.4%	1.7	-19.8%
Otros ingresos (egresos) de la operación	0.5	(0.6)	-188.6%	(4.2)	-112.4%
Gastos de administración y promoción	100.3	118.0	-15.1%	116.9	-14.2%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(0.10)</b>	<b>10.1</b>	<b>-101.0%</b>	<b>(17.1)</b>	<b>-99.4%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>(0.1)</b>	<b>10.1</b>	<b>-101.0%</b>	<b>(17.1)</b>	<b>-99.4%</b>
ISR Causado	5.30	1.9	181.8%	3.2	67.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>(5.4)</b>	<b>8.3</b>	<b>-165.3%</b>	<b>(20.3)</b>	<b>-73.4%</b>

**Compartamos, S.A. (Guatemala)**  
**Balance General**

**Al 31 de marzo de 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Disponibilidades y otras inversiones	57.4	213.9	-73.2%	75.5	-24.0%
Cartera vigente	610.9	754.0	-19.0%	632.6	-3.4%
Cartera vencida	177.3	44.0	303.1%	91.1	94.6%
<b>Cartera total</b>	<b>788.2</b>	<b>798.0</b>	<b>-1.2%</b>	<b>723.7</b>	<b>8.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	165.0	63.6	159.4%	182.0	-9.3%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>623.2</b>	<b>734.4</b>	<b>-15.1%</b>	<b>541.7</b>	<b>15.0%</b>
Otras cuentas por cobrar	30.5	18.1	68.2%	24.9	22.1%
Activo fijo	28.5	50.3	-43.4%	30.7	-7.4%
Otros activos	44.1	22.3	98.1%	46.7	-5.6%
<b>Total Activo</b>	<b>783.6</b>	<b>1,038.9</b>	<b>-24.6%</b>	<b>719.6</b>	<b>8.9%</b>
Préstamos bancarios	79.5	-	N/C	76.6	3.7%
Otras cuentas por pagar	133.7	116.4	14.9%	87.4	53.0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>213.2</b>	<b>116.4</b>	<b>83.2%</b>	<b>164.0</b>	<b>30.0%</b>
Capital social	439.7	439.7	0.0%	439.7	0%
Reservas de capital	11.4	11.4	0.0%	11.4	0%
Efecto acumulado por conversión	196.0	301.7	-35.0%	175.9	11.5%
Resultado de ejercicios anteriores	(71.3)	161.5	-144.2%	161.5	-144%
Resultado neto	(5.4)	8.3	-165.3%	(232.8)	-97.7%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>570.4</b>	<b>922.6</b>	<b>-38.2%</b>	<b>555.6</b>	<b>2.7%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>783.6</b>	<b>1,038.9</b>	<b>-24.6%</b>	<b>719.6</b>	<b>8.9%</b>

Cifras expresadas en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2021 (1T21) de ConCrédito, la nueva subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los Principios Contables Mexicanos y fueron elaborados de acuerdo con los requerimientos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

ConCrédito	1T21	1T20	4T20	% Var 1T20	% Var 4T20
Clientes	45,744	44,248	42,917	3.4%	6.6%
Cartera*	2,315	2,774	2,248	-16.6%	3.0%
Resultado Neto *	121.8	125.5	5.8	-3.0%	2017.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.65%	3.98%	6.92%	0.67 pp	-2.27 pp
ROAA	12.1%	11.1%	-0.3%	1.0 pp	12.4 pp
ROAE	23.4%	23.1%	1.1%	0.3 pp	22.3 pp
MIN	41.7%	42.6%	32.4%	-0.9 pp	9.3 pp
MIN después de provisiones	31.1%	27.1%	11.1%	4.0 pp	20.0 pp
Castigos*	126	158	106	-20.2%	18.6%
Índice de Cobertura	194.6%	105.5%	146.4%	89.1 pp	48.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	50,607	62,699	52,384	-19.3%	-3.4%
Colaboradores	1,604	1,738	1,580	-7.7%	1.5%

\*Utilidad Neta para el 1T21 completo. Portafolio, Castigos y U.Neta en millones de pesos.

## Resumen 1T21:

- **ConCrédito** está compuesta por Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., Comfu, S.A. de C.V. y Talento ConCrédito S.A. de C.V. **ConCrédito tiene presencia en 22 estados de México.**
- **La cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 2,315 millones**, un incremento de 3.0% comparado con los Ps. 2,248 millones logrados en 4T20.
- **La Utilidad Neta** fue de **Ps. 121.8 millones**, comparado con los Ps. 5.8 millones en 4T20, lo que representa un incremento por arriba de 2,000%.
- **Los clientes activos** llegaron a más **de 45 mil distribuidoras**, que logran llegar a aproximadamente **540 mil usuarios finales** a través de sus productos de Crédito, Seguros y CrediTienda.
- **CrediTienda** App, que fue lanzada en 2018 y forma parte de ConCredito es una **plataforma digital de venta online** en la que se ofrecen a sus clientes más de **11 mil productos**.
  - **CrediTienda** concluyó el 1T21 con una **cartera de Ps. 280 millones, un crecimiento del 20.4% comparado con el 1T20**. La cartera de préstamos de CrediTienda está registrada en "Otras cuentas por cobrar" dentro del Balance General de GENTERA.
  - Más de 710 mil usuarios han descargado la App CrediTienda y más 210 mil clientes han realizado compras a través de esta plataforma, un incremento de 31% comparado con el 4T20.
- Al **1T21 el 98% de las operaciones de dispersión de crédito se realizan de manera digital**, solo el 2% remanente de los usuarios finales acuden a las sucursales ConCrédito. Esto habla de la gran labor que ha realizado la compañía en los últimos años para llevar a cabo su transformación digital.
- Durante el 1T21 **ConCrédito continuó con su consolidación a nivel nacional**, aumentando su presencia a 105 ciudades en México comparado con 91 en el 1T20.

**ConCrédito**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo de tres meses concluidos el 31 de marzo 2021 y 2020,**  
**y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
<b>Ingresos por intereses</b>	<b>391.7</b>	<b>482.0</b>	<b>-18.7%</b>	<b>251.0</b>	<b>56.0%</b>
Gastos por intereses	38.5	75.1	-48.7%	45.1	-14.6%
<b>Margen financiero</b>	<b>353.1</b>	<b>406.9</b>	<b>-13.2%</b>	<b>205.9</b>	<b>71.5%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	89.9	148.4	-39.5%	111.4	-19.4%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>263.3</b>	<b>258.5</b>	<b>1.9%</b>	<b>94.5</b>	<b>178.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	7.1	11.2	-37.0%	8.6	-18.3%
Comisiones y tarifas pagadas	7.8	11.8	-33.7%	8.4	-7.3%
Otros ingresos (egresos) de la operación	119.5	140.1	-14.7%	148.2	-19.4%
Gastos de Operación	208.0	216.1	-3.7%	221.6	-6.1%
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>174.0</b>	<b>181.9</b>	<b>-4.3%</b>	<b>21.3</b>	<b>717.5%</b>
Impuestos a la utilidad Causados	52.2	56.4	-7.4%	15.5	236.1%
<b>Resultado neto</b>	<b>121.8</b>	<b>125.5</b>	<b>-3.0%</b>	<b>5.8</b>	<b>2017.3%</b>

**ConCrédito**  
**Balance General**  
**Al 31 de marzo de 2021 y 2020, y 31 de diciembre de 2020**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	1T21	1T20	% Var 1T20	4T20	% Var 4T20
Efectivo e inversiones en valores	1,165.8	1,157.5	0.7%	1,314.9	-11.3%
Cartera vigente	2,207.4	2,664.0	-17.1%	2,092.6	5.5%
Cartera vencida	107.6	110.3	-2.5%	155.6	-30.8%
<b>Cartera total</b>	<b>2,315.0</b>	<b>2,774.3</b>	<b>-16.6%</b>	<b>2,248.2</b>	<b>3.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	209.4	116.3	80.0%	227.8	-8.1%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>2,105.6</b>	<b>2,657.9</b>	<b>-20.8%</b>	<b>2,020.3</b>	<b>4.2%</b>
Cuentas por cobrar	279.6	232.3	20.4%	316.9	-11.8%
Reservas para cuentas incobrables	16.4	11.2	46.5%	20.2	-19.2%
<b>Cartera por cobrar, neta</b>	<b>263.2</b>	<b>221.1</b>	<b>19.0%</b>	<b>296.7</b>	<b>-11.3%</b>
Otras cuentas por cobrar	108.1	164.9	-34.4%	115.4	-6.3%
Mobiliario y equipo, neto	35.0	141.0	-75.2%	42.2	-17.0%
Impuestos a la utilidad diferidos	150.5	76.2	97.4%	175.1	-14.1%
Otros activos	162.1	123.2	31.5%	131.2	23.6%
<b>Total Activo</b>	<b>3,990.3</b>	<b>4,541.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>4,095.8</b>	<b>-2.6%</b>
Préstamos bancarios	572.5	580.0	-1.3%	580.0	-1.3%
Préstamos en valores	974.2	1,311.5	-25.7%	1,225.9	-20.5%
Obligaciones por arrendamiento	-	97.3	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	302.8	382.6	-20.9%	270.9	11.8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>1,849.5</b>	<b>2,371.4</b>	<b>-22.0%</b>	<b>2,076.8</b>	<b>-10.9%</b>
Capital social	1,424.3	766.5	85.8%	1,424.3	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	610.0	N/C	-	N/C
Prima en colocación de acciones	6.7	6.7	0.0%	6.7	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	588.0	671.9	-12.5%	482.8	21.8%
Efecto por registro de D-5	-	(10.1)	N/C	-	N/C
Resultado neto	121.8	125.5	-3.0%	105.2	15.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>2,140.8</b>	<b>2,170.5</b>	<b>-1.4%</b>	<b>2,019.0</b>	<b>6.0%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>3,990.3</b>	<b>4,541.9</b>	<b>-12.1%</b>	<b>4,095.8</b>	<b>-2.6%</b>

**Sobre GENTERA**

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA\*.

**Sobre eventos futuros**

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.