



GENTERA



GENTERA

Presentación Corporativa 4T18

Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo, que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo, conflictos de intereses, comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión, así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA.

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes, mientras que la información en este documento se considera fiable, no se hace declaración por o en nombre de GENTERA en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además, los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento. Ninguna representación o garantía por GENTERA en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos, estimaciones, proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.



Índice

1)	Acerca de Genera	4
	a) Historia	
	b) Filosofía	
	c) Estructura corporativa	
	d) Gobierno Corporativo	
	e) Valores y estrategia	
	f) Mercado potencial y productos	
	g) Yastás, Aterna e Intermex	
2)	Crecimiento y rentabilidad	18
	a) Clientes	
	b) Portafolio y cartera vencida	
	c) ROAA y ROEE	
	d) Índice de eficiencia	
3)	Información financiera	26
	a) Genera	
	b) Compartamos Banco (México)	
	c) Compartamos Financiera (Perú)	
	d) Compartamos SA (Guatemala)	
4)	Contacto	40





GENTERA

Acerca de Gentera



Nuestra historia, 28 años de evolución



4T18*

3,416,201
clientes

* 3,196,675 clientes de crédito y 219,526 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

Nuestra Filosofía

Somos el grupo emprendedor **líder de la inclusión financiera**, llevamos oportunidades a las personas para su desarrollo a través servicios financieros adecuados y accesibles generando **valor compartido**.



Valor social: Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible



Valor humano: Confiamos en las personas, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores



Valor económico: Construimos modelos comerciales innovadores eficientes y rentables

Con presencia en **México, Perú y Guatemala**, a través de nuestras empresas, trabajamos intensamente, comprometidos con nuestros clientes y actuando de acuerdo a la **Filosofía** que nos distingue.

Valores Institucionales



Estructura corporativa con el propósito de atender a más clientes



- **Compartamos (México, Perú y Guatemala).**- Líder en soluciones financieras para el segmento sub atendido.
- **Yastás (México).**- Administrador de comisionistas bancarios.
- **Aterna (México-Perú-Guatemala).**- Agente líder en microseguros.
- **Intermex (México).**- Empresa pagadora de remesas.
- **Fiinlab.**- Laboratorio de inclusión financiera, punto de encuentro con el ecosistema emprendedor.
- **Fundación Gentera.**- Busca generar valor social en las comunidades en donde opera por medio de sus ejes de acción: educación, voluntariado, donación y contingencias.

Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

Consejo de Administración

7 Consejeros independientes

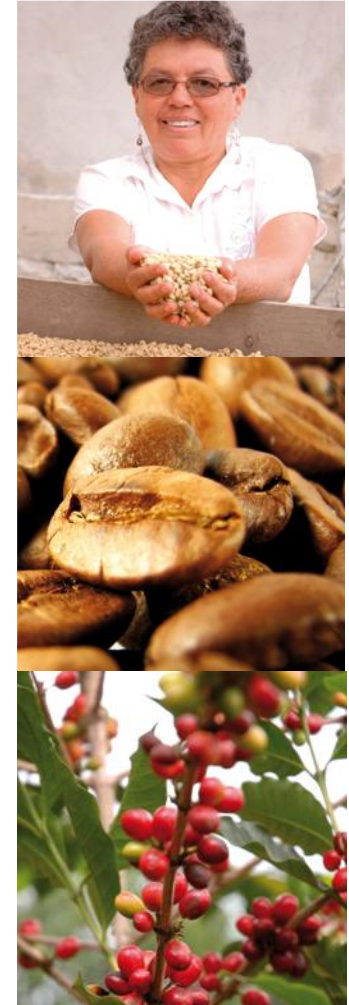
4 Consejeros relacionados

De los cuales, 2 son mujeres

Códigos

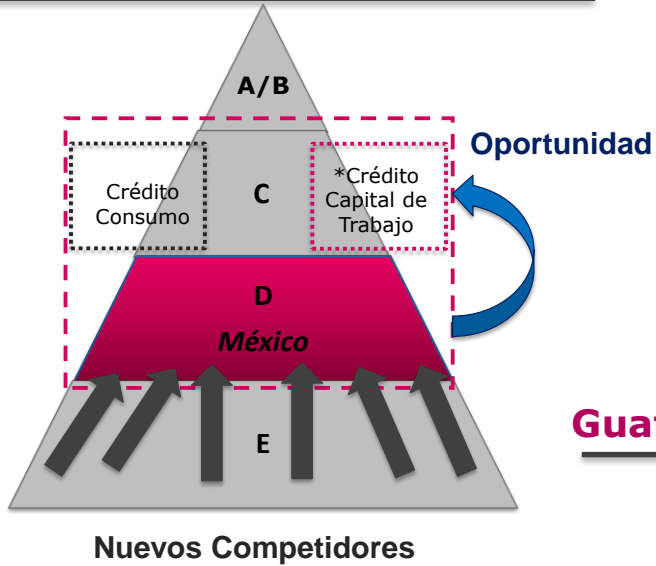
Código de Buen Gobierno Corporativo, mismo que contiene el reglamento del Consejo de Administración

Código de Ética y Conducta de suma importancia para Gentera, que aplica para Consejeros, colaboradores, proveedores y Organizaciones de la Sociedad Civil

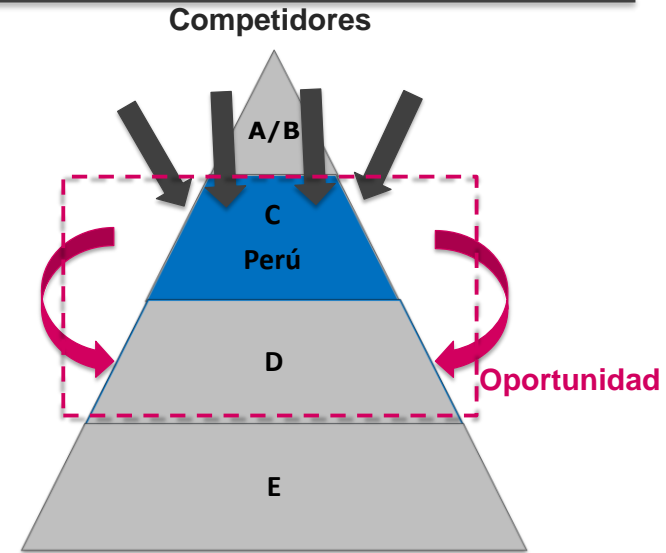


Mercado potencial para créditos de capital de trabajo

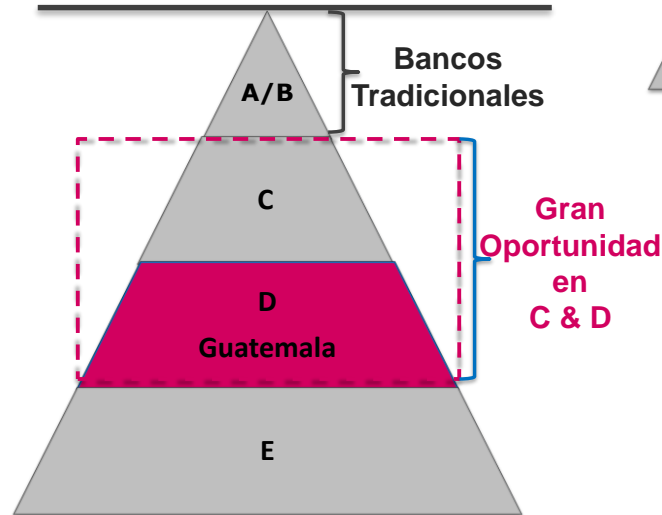
México



Perú



Guatemala



Créditos grupales en México

Crédito Mujer (CM)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo
- > Grupos de mujeres de 10 a 50 integrantes
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 70,000

- Ticket promedio
Ps. 8,017

- Plazo
16 semanas

- Contribución a la cartera total
56.4%

- Contribución al no. de clientes
65.4%

- Seguro de vida/ No. de clientes
93.1%

Crédito Comerciante (CCR)

Descripción:

- > Crédito grupal para capital de trabajo.
- > Grupos de 5 a 20 integrantes (hombres y mujeres).
- > Garantía solidaria

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 60,000

- Ticket promedio
Ps. 6,380

- Plazo
5 a 6 meses

- Contribución a la cartera total
19.7%

- Contribución al no. de clientes
28.7%

- Seguro de vida/ No. de clientes
85.6%

Créditos individuales en México

Crédito individual

Descripción:

- > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión
- > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social
- > Garantía prendaria y personal
- > Contar con un aval asalariado o con actividad económica independiente

- Montos
Ps. 20,000 a Ps. 200,000
- Ticket promedio
Ps. 22,124
- Plazo
6 a 24 meses
- Contribución a la cartera total
12.0%
- Contribución al no. de clientes
5.0%
- Seguros de vida individuales
77.3%



Fuente: Compartamos Banco

* Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

Otros créditos en México

Crédito Crece y Mejora para Crédito Mujer, Crédito Comerciante e Individual

Descripción:

- > Crédito personal para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio.
- > Para clientes con al menos 5 ciclos con Crédito Mujer (CM), Crédito Comerciante (CCR) o Individual.
- > Garantía personal

- Montos
Ps. 8,000 a Ps. 30,000
- Ticket promedio
CM: Ps. 9,091
CCR: Ps. 8,939
CI: Ps. 9,897
- Plazo
6 a 24 meses

- Contribución a la cartera total
CM: 8.3%
CCR: 1.8%
CI: 0.1%
- Contribución al no. de clientes ¹
CM: 4.0%
CCR: 1.4%
CI: 0.1%

Crédito Adicional para Crédito Mujer y Crédito Comerciante

Descripción:

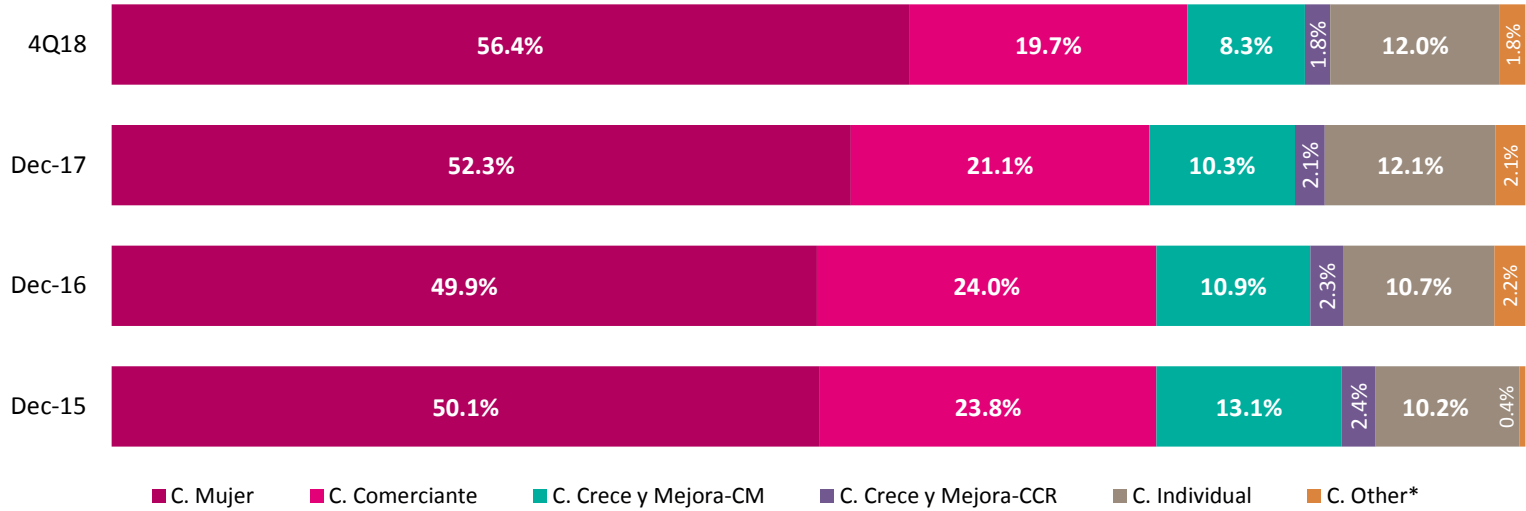
- > Crédito para capital de Trabajo
- > Segundo crédito ofrecido simultáneamente para Crédito Mujer (CM) y Crédito Comerciante (CCR).
- > El cliente debió haber completado 3 ciclos con Crédito Mujer (CM) o 2 con Crédito Comerciante (CCR).

- Montos
Ps. 4,000 a Ps. 7,000
- Ticket promedio
CM: Ps. 3,634
CCR: Ps. 3,763
- Plazo
4 a 5 meses

- Contribución a la cartera total
CM: 1.4%
CCR: 0.4%
- Contribución al no. de clientes ¹
CM: 1.0%
CCR: 0.5%

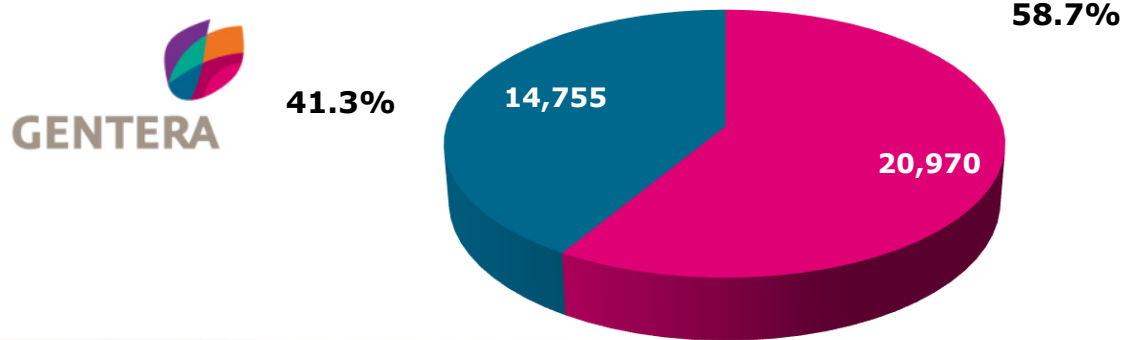
Evolución del portafolio por metodología (2015-4T18)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



* Other (C. Adicional, C. Crece y mejora de CI y C. Digital)

México, Perú and Guatemala

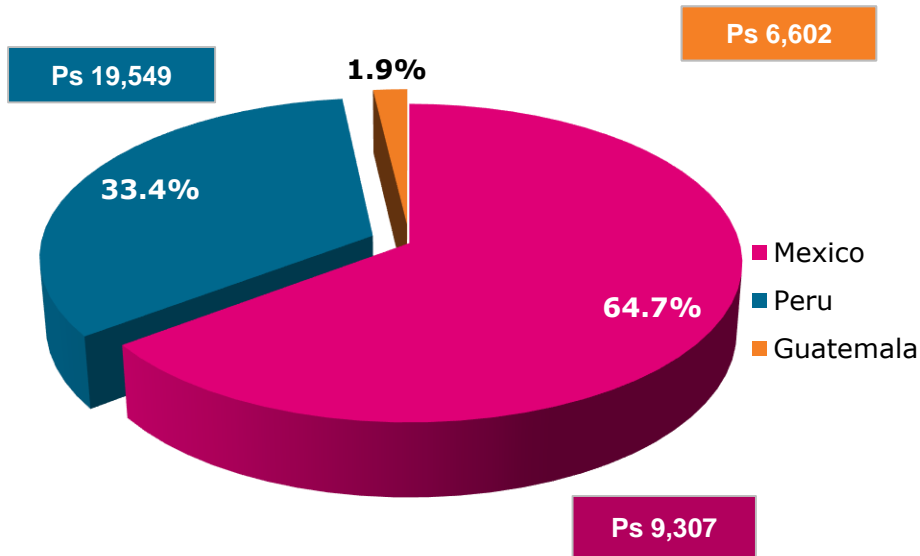


*Cifras expresadas en millones de pesos

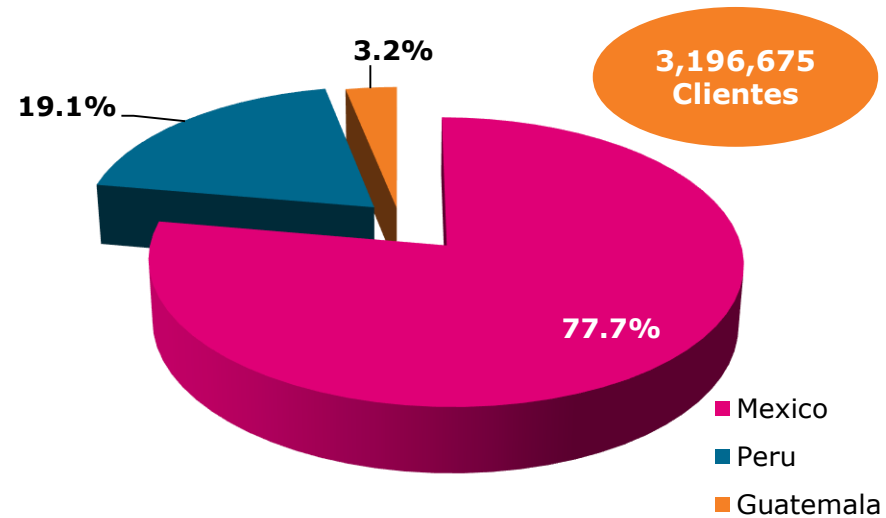
■ Group Methodology ■ Individual Methodology

Distribución por subsidiaria

% Total de la cartera y crédito promedio



Clientes por subsidiaria

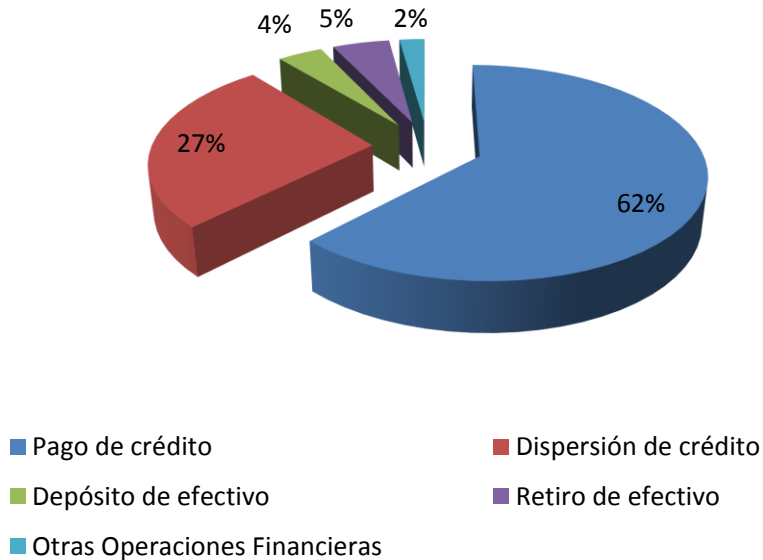


México tiene gran oportunidad de servir más clientes en el segmento C y D

Yastás (red de comisionistas)

- Presencia en **32 estados en México**.
- Al cierre del **4T18** alcanzó más de **3,000** comercios afiliados.
- Más de **1.6 millones de transacciones financieras** durante el 4T18.
- Alrededor de **60 servicios afiliados** a la plataforma de Yastás.

Ejemplo dinámicas



Aterna (bróker microseguros)



Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

Productos:



Vida: Aterna ofrece productos de seguros de vida para proveer seguridad a los clientes y a sus familias.



Salud y Accidentes: A través de esta cobertura, se pretende evitar una desestabilización en la economía de los clientes derivado de un accidente o muerte.



Protección de efectivo: Aterna protege a los comisionistas de Yastás y a los clientes que retiran sus remesas de Intermex.

4T18		
Pólizas activas	6.4 millones	
Pólizas colocadas	4T18	5.3 millones
	2018	19.6 millones
Cobertura	México, Perú y Guatemala	

Microseguros en América Latina

Los microseguros son un componente importante en el negocio de seguros en América Latina y el Caribe, representando alrededor de USD **493 millones en primas**, con una cobertura cerca de **52.1 millones de personas***

Contribución de **Aterna** en América Latina:

- 35.2% de los asegurados en México
- 8.2% de los asegurados en América Latina

* Estudio global de los microseguros en América Latina y el Caribe.

Intermex (empresa de remesas)

- Procesó más de **\$6.6 mil millones de pesos** en pago de remesas durante el 4T18 y alrededor de **\$25.5 mil millones de pesos** durante el 2018.
- Cuenta con más de 2,500 puntos para realizar los pagos de remesas.
- Al cierre del 2018, se recibieron en México **33,480.6 millones de dólares** en remesas, representando un **crecimiento anual del 10.5%** comparado con 2017.
- En México, alrededor del **67%** del flujo de remesas se concentra en **10 estados** de la República Mexicana.
- Los hogares receptores de remesas se concentran en el **sector D** de la población.





GENTERA



Crecimiento y Rentabilidad

Resumen

	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes ⁽¹⁾	3,416,201	3,462,832	3,283,756	-1.3%	4.0%	3,416,201	3,462,832	-1.3%
Cartera*	35,725	32,074	33,234	11.4%	7.5%	35,725	32,074	11.4%
Resultado Neto*	708	375	735	88.8%	-3.7%	2,990	2,937	1.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.73%	3.26%	2.60%	-0.53 pp	0.13 pp	2.73%	3.26%	-0.53 pp
ROA	5.8%	3.5%	6.2%	2.3 pp	-0.4 pp	6.3%	7.0%	-0.7 pp
ROE	15.9%	8.9%	17.0%	7.0 pp	-1.1 pp	17.1%	17.7%	-0.6 pp
MIN	49.7%	54.1%	49.3%	-4.4 pp	0.4 pp	49.1%	53.8%	-4.7 pp
MIN después de provisiones	42.3%	43.4%	42.7%	-1.1 pp	-0.4 pp	42.2%	43.7%	-1.5 pp
Índice de Eficiencia	81.6%	89.2%	76.8%	-7.6 pp	4.8 pp	77.5%	75.9%	1.6 pp
Capital / Activos Totales	35.1%	38.5%	37.4%	-3.4 pp	-2.3 pp	35.1%	38.5%	-3.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,176	10,595	10,754	5.5%	3.9%	11,176	10,595	5.5%
Colaboradores	22,062	22,318	21,914	-1.1%	0.7%	22,062	22,318	-1.1%
Oficinas de Servicio**	739	725	733	1.9%	0.8%	739	725	1.9%
Sucursales Banco	231	268	260	-13.8%	-11.2%	231	268	-13.8%

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	4T18	Δ vs 4T17	4T18	Δ vs 4T17	4T18	Δ vs 4T17
Clientes	2,485,029	1.1%	610,167	27.8%	101,479	9.6%
Portafolio*	23,127	5.6%	11,928.07	24.4%	670	15.6%
Resultado Neto *	428	67.8%	126	160.5%	21.69	206.9%
ROAA	5.8%	2.1 pp	3.9%	2.1 pp	11.6%	7.7 pp
ROAE	15.9%	7.2 pp	20.7%	11.5 pp	12.8%	8.5 pp
MIN	60.0%	-7.9 pp	28.2%	2.5 pp	93.0%	9.6 pp
MIN después de provisiones	51.6%	-2.5 pp	23.0%	1.9 pp	80.0%	7.1 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	2.59%	-0.69 pp	2.94%	-0.15 pp	3.66%	-1.72 pp
Castigos*	434	-59.6%	82	-12.1%	16	2.0%
Índice de Cobertura	225.2%	13.7 pp	237.9%	5.5 pp	164.4%	29.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,307	4.4%	19,549	0.0 pp	6,602	0.1 pp
Colaboradores**	16,836	-5.1%	4,305	18.6%	921	-3.3%
Oficinas de servicio***	587	0.2%	94	19.0%	58	-3.3%
Sucursales Banco	231	-13.8%	-	0.0%	-	0.0%

(1) * 3,196,675 clientes de crédito y 219,526 usuarios de ahorro, remesas, seguros.

* Cartera, castigos y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones).

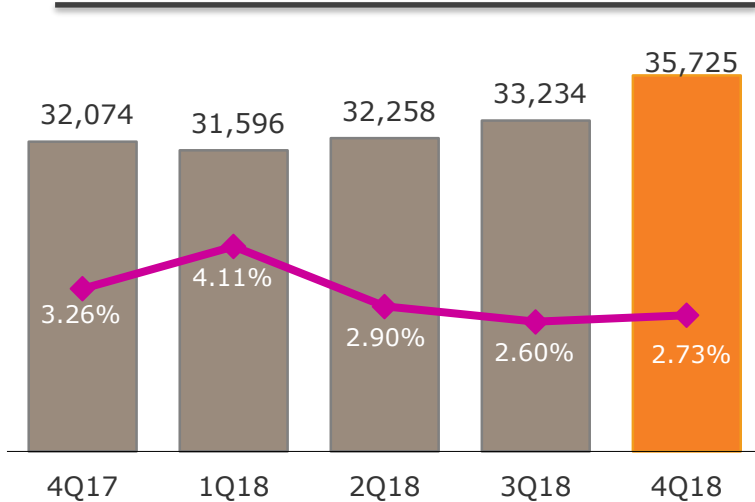
** Colaboradores en México incluye: Compartamos Banco, Aterna, Yastás e Intermex.

*** Algunas oficinas de Servicio en México están siendo transformadas en sucursales.

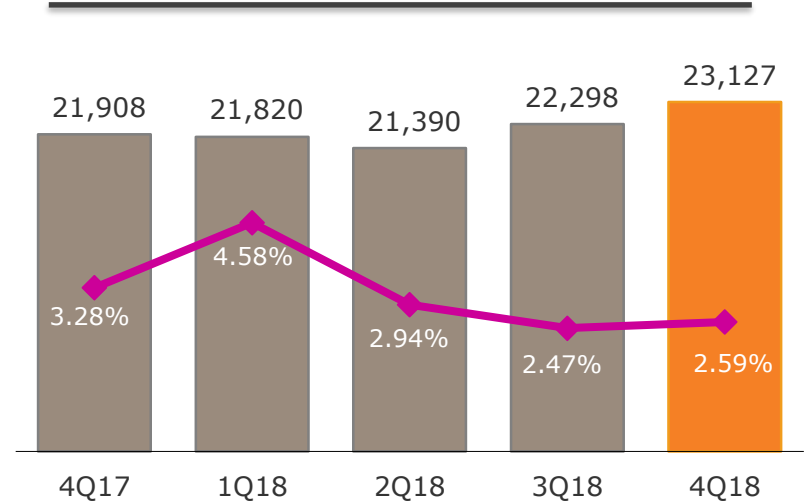
91 sucursales se encuentran dentro de una Oficina de Servicio.

Cartera Total - % Cartera Vencida

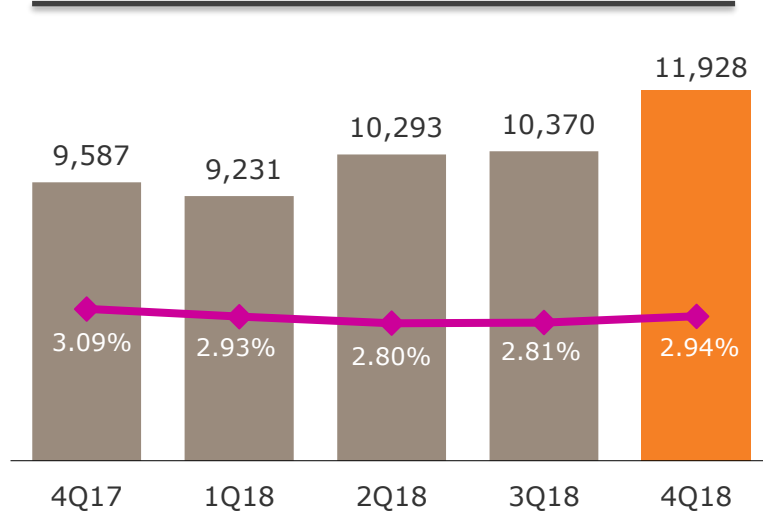
Gentera (Ps. millones)



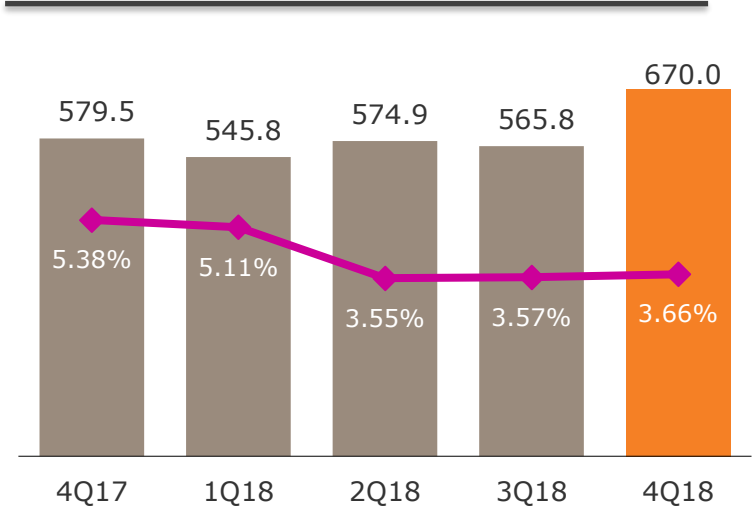
México - Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

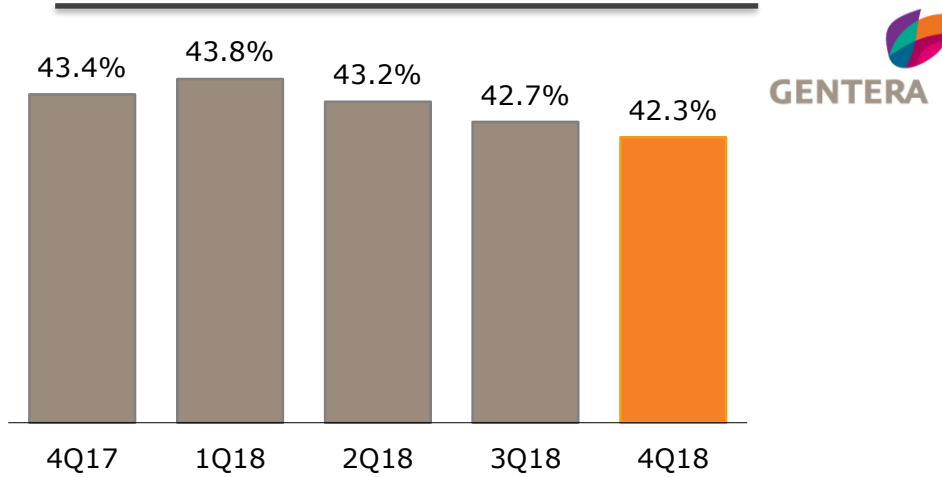


Guatemala (Ps. millones)

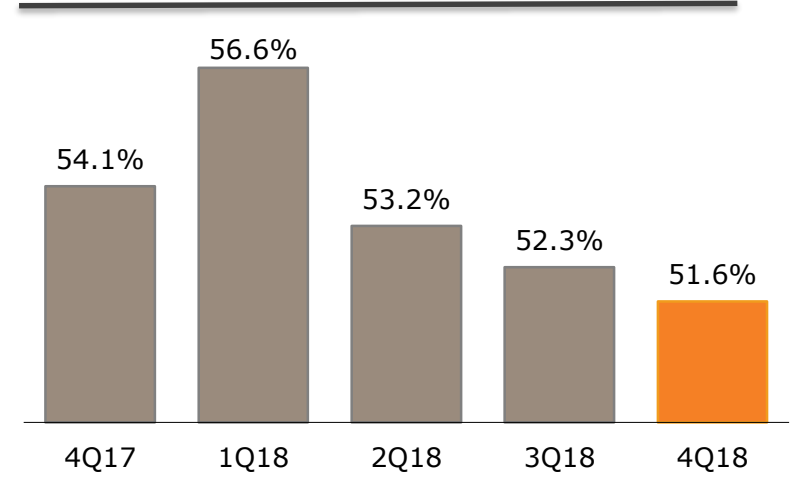


MF (%) después de provisiones

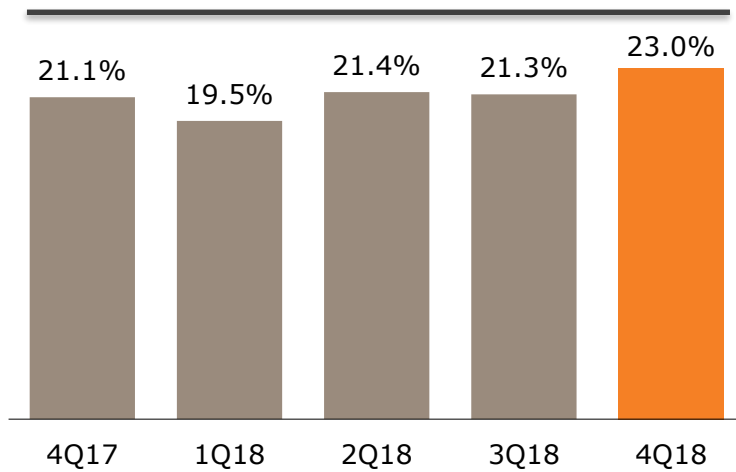
Genera



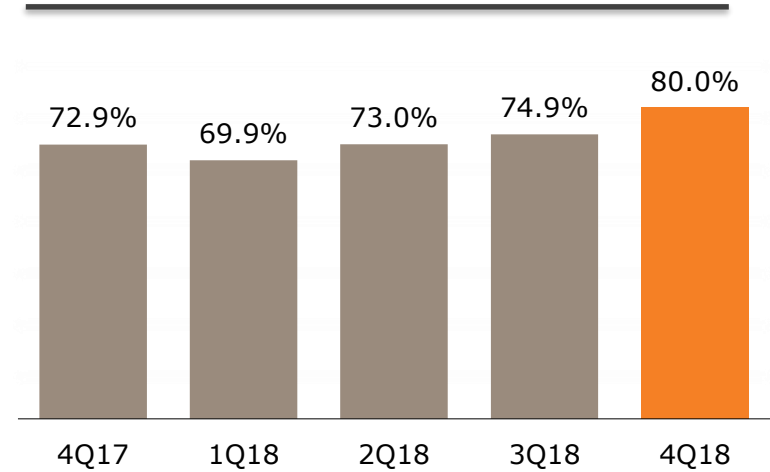
México - Banco



Perú

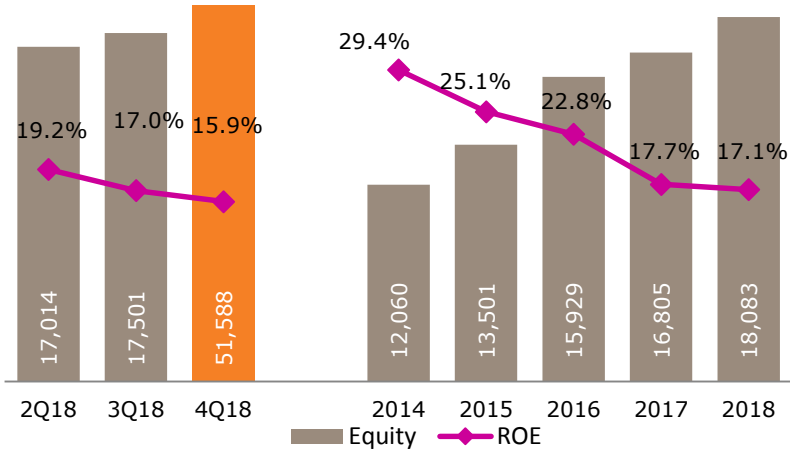


Guatemala (Ps. millones)

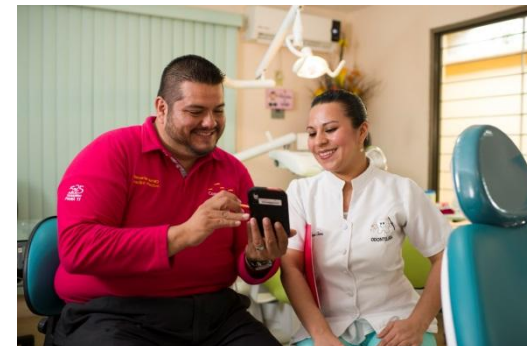
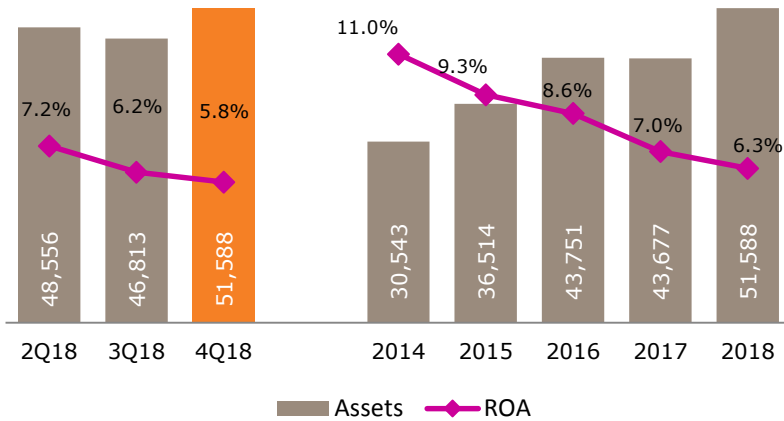


Evolución ROAA/ROAE

Genera ROAE

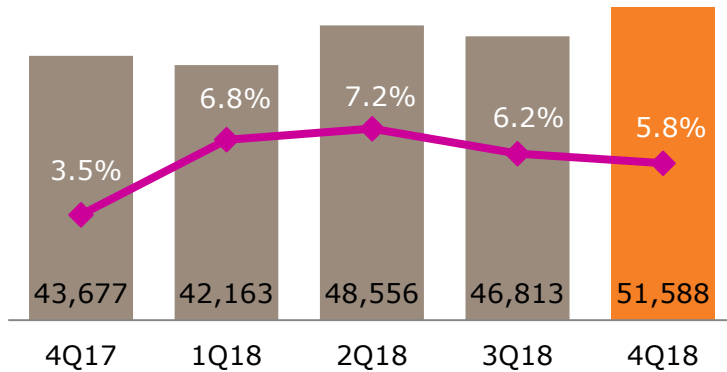


Genera ROAA

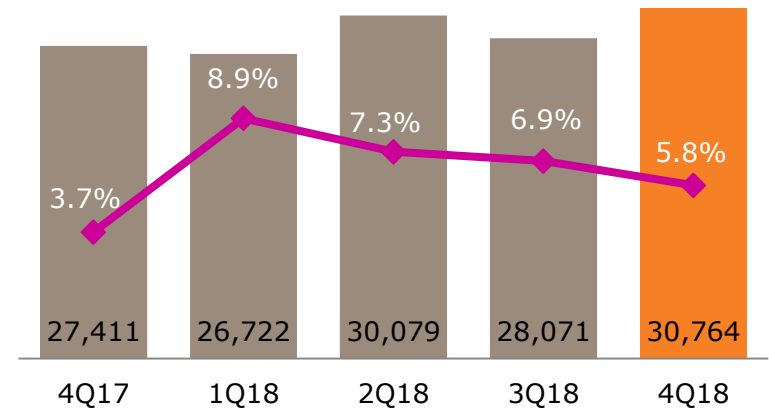


Activos - ROAA

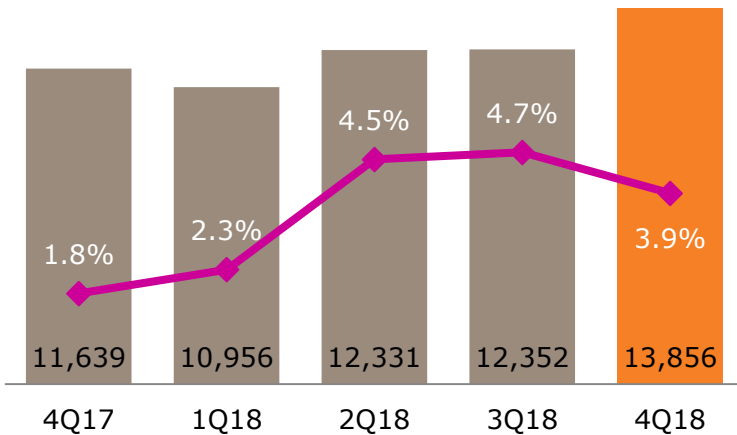
Genera



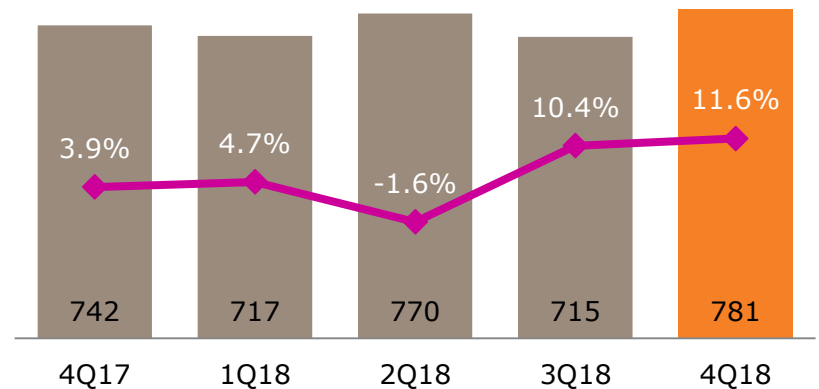
México - Banco



Perú

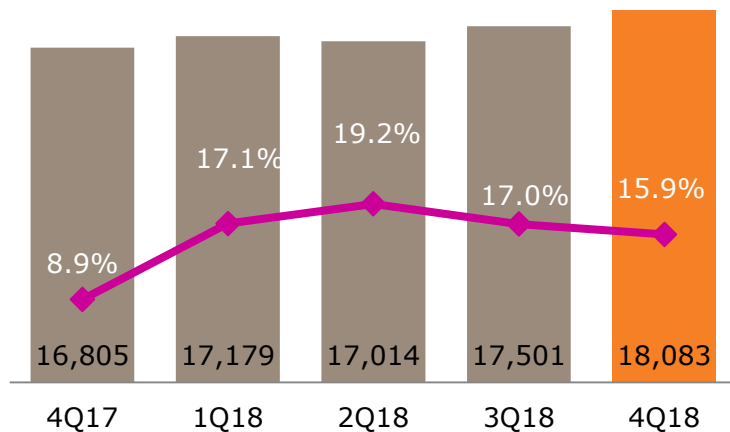


Guatemala (Ps. millones)

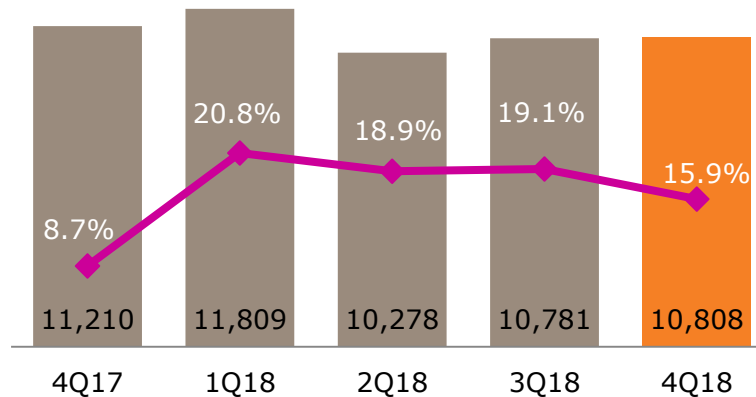


Capital - ROAE

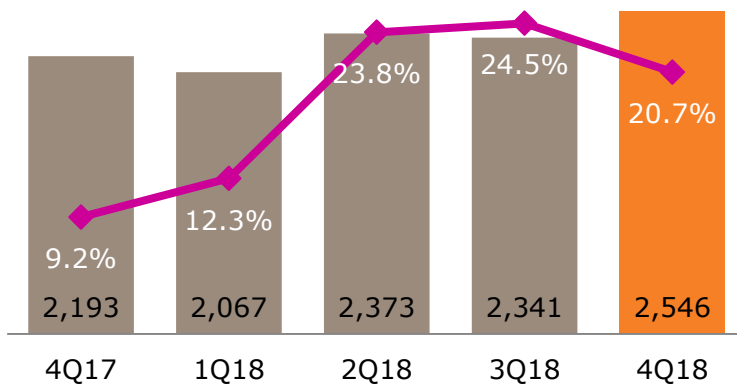
Genera



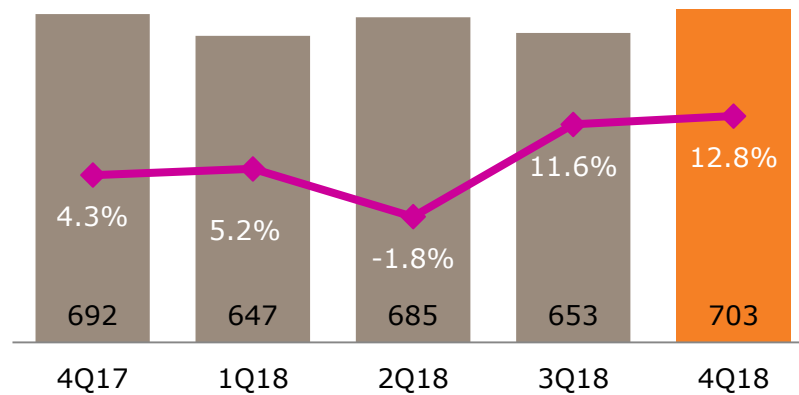
México - Banco



Perú



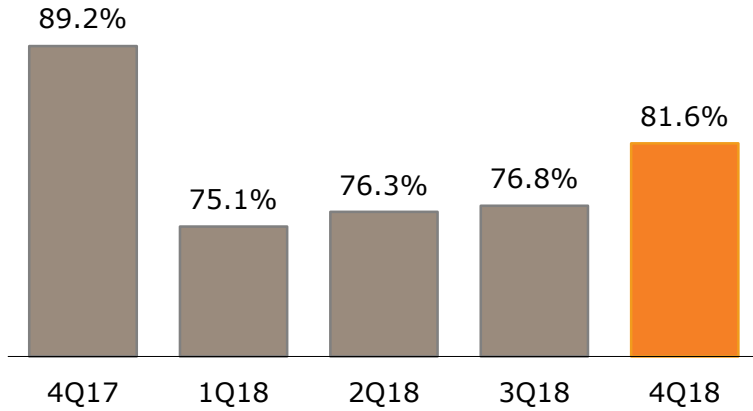
Guatemala (Ps. millones)



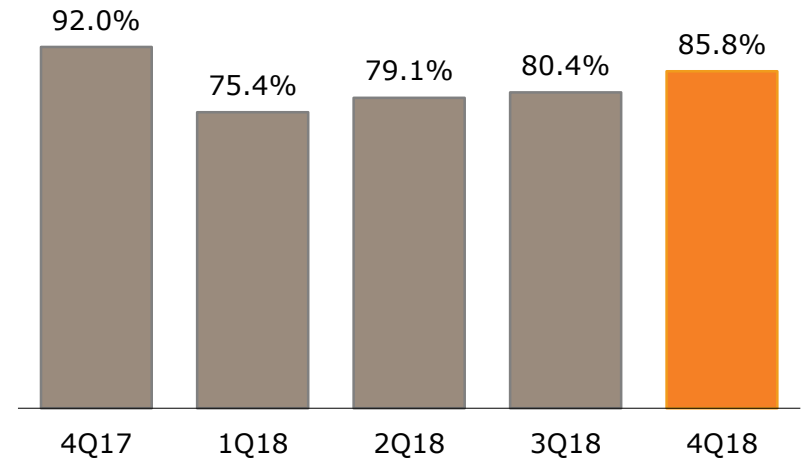
Capital en Ps. millones
ROAE (Resultado neto / Capital promedio)

Índice de Eficiencia

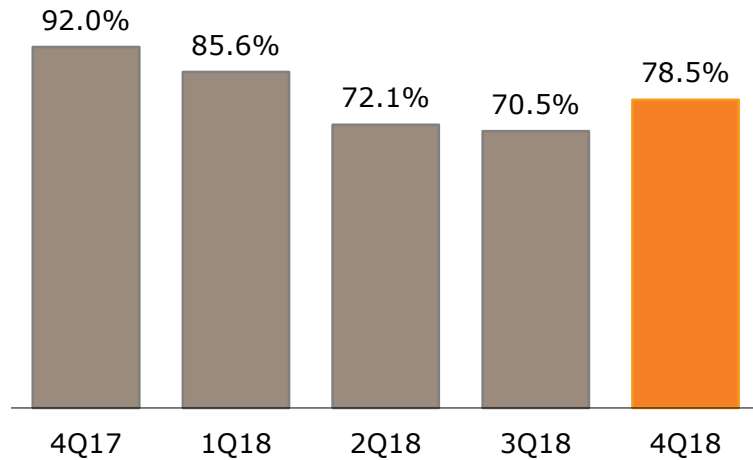
Gentera



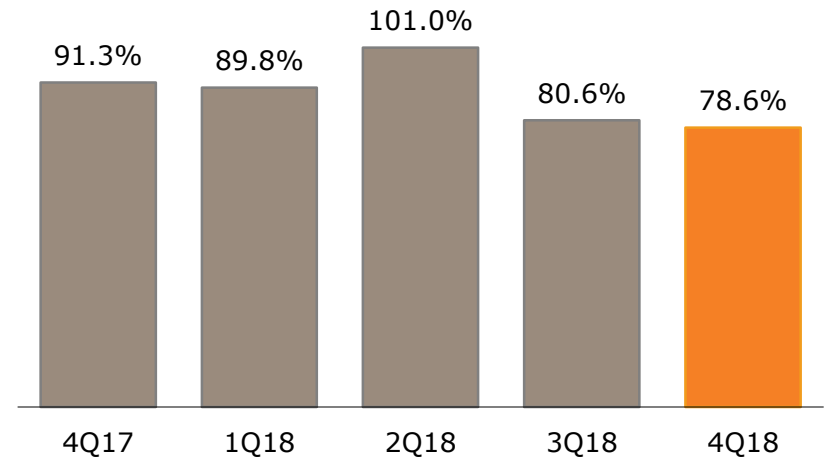
México - Banco



Perú



Guatemala (Ps. millones)





GENTERA

**Información
Financiera
4T18**

Balance General

	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	8,727	6,236	39.9%	6,036	44.6%
Cartera vigente	34,750	31,028	12.0%	32,371	7.3%
Cartera vencida	975	1,046	-6.8%	863	13.0%
Cartera total	35,725	32,074	11.4%	33,234	7.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,224	2,252	-1.2%	1,986	12.0%
Cartera de crédito (neto)	33,501	29,822	12.3%	31,248	7.2%
Otras cuentas por cobrar	1,570	1,838	-14.6%	1,797	-12.6%
Activo fijo	1,144	1,311	-12.7%	1,155	-1.0%
Inversiones permanentes	2,399	100	N/C	2,342	2.4%
Otros activos	3,314	3,401	-2.6%	3,326	-0.4%
Crédito Mercantil	933	969	-3.7%	909	2.6%
Total Activo	51,588	43,677	18.1%	46,813	10.2%
Captación	2,806	2,130	31.7%	2,613	7.4%
Captación instituciones	6,687	5,546	20.6%	6,010	11.3%
Certificados bursátiles	8,459	8,554	-1.1%	6,984	21.1%
Préstamos bancarios	12,072	7,707	56.6%	9,859	22.4%
Otras cuentas por pagar	3,481	2,935	18.6%	3,846	-9.5%
Total Pasivo	33,505	26,872	24.7%	29,312	14.3%
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,948	1,358	43.4%	2,065	-5.7%
Resultado de ejercicios anteriores	7,699	6,803	13.2%	7,699	0.0%
Otras cuentas de Capital	657	890	-26.2%	666	-1.4%
Resultado neto	2,965	2,905	2.1%	2,264	31.0%
Participación controladora	18,033	16,720	7.9%	17,458	3.3%
Participación no controladora	50	85	-41.2%	43	16.3%
Total Capital Contable	18,083	16,805	7.6%	17,501	3.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	51,588	43,677	18.1%	46,813	10.2%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estado de Resultados



	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	5,575	5,257	6.0%	5,283	5.5%	20,987	20,889	0.5%
Gastos por intereses	493	352	40.1%	458	7.6%	1,711	1,517	12.8%
Margen financiero	5,082	4,905	3.6%	4,825	5.3%	19,276	19,372	-0.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	749	970	-22.8%	646	15.9%	2,712	3,640	-25.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	4,333	3,935	10.1%	4,179	3.7%	16,564	15,732	5.3%
Comisiones y tarifas cobradas	367	379	-3.2%	344	6.7%	1,357	1,412	-3.9%
Comisiones y tarifas pagadas	117	97	20.6%	108	8.3%	422	413	2.2%
Resultado por intermediación	14	-	N/C	(17)	-182.4%	1	2	-50.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	25	(57)	-143.9%	27	-7.4%	260	(66)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,773	3,712	1.6%	3,397	11.1%	13,768	12,655	8.8%
Ingresos totales de la operación	849	448	89.5%	1,028	-17.4%	3,992	4,012	-0.5%
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	56	(5)	N/C	19	194.7%	68	(31)	N/C
Resultado antes de ISR	905	443	104.3%	1,047	-13.6%	4,060	3,981	2.0%
ISR Causado y diferido	197	68	189.7%	312	-36.9%	1,070	1,044	2.5%
Resultado neto	708	375	88.8%	735	-3.7%	2,990	2,937	1.8%
Participación controladora	701	357	96.4%	729	-3.8%	2,965	2,905	2.1%
Participación no controladora	7	18	-61.1%	6	16.7%	25	32	-21.9%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Cartera Vencida por subsidiaria



PRODUCTO	4T18				4T17				3T18			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	13,036	184	1.41%	123	11,446	286	2.50%	196	12,362	152	1.23%	142
C. Comerciante	4,546	180	3.96%	139	4,619	98	2.13%	602	4,507	175	3.88%	173
Subtotal Grupal	17,582	364	2.07%	262	16,065	384	2.39%	798	16,869	327	1.94%	315
C. Individual	2,775	126	4.55%	87	2,654	156	5.87%	115	2,633	115	4.37%	87
C. CA (de CM y CCR)	405	14	3.54%	9	449	23	4.97%	19	433	12	2.75%	12
C. CCM(de CM, CCR y CI)	2,351	96	4.05%	75	2,734	156	5.71%	141	2,352	97	4.12%	95
C. Otros (CGD,CEC y CIA)	14	0	0.57%	1	6	0	6.77%	0	11	0	3.06%	0
Subtotal Individual	5,545	236	4.25%	172	5,843	335	5.72%	275	5,429	224	4.13%	194
Banco Compartamos	23,127	600	2.59%	434	21,908	719	3.28%	1,073	22,298	551	2.47%	509
Subtotal Grupal Perú	2,717	37	1.36%	1	1,814	24	1.33%	16	1,989	26	1.31%	13
Subtotal Individual Perú	9,211	313	3.40%	81	7,772	272	3.50%	77	8,381	266	3.17%	96
Compartamos Financiera	11,928	350	2.94%	82	9,587	296	3.09%	94	10,370	292	2.81%	109
Subtotal Grupal Guatemala	670	24	3.66%	16	580	31	5.38%	15	566	20	3.57%	16
Compartamos Guatemala S.A.	670	24	3.66%	16	580	31	5.38%	15	566	20	3.57%	16
Total	35,725	975	2.73%	532	32,074	1,046	3.26%	1,182	33,234	863	2.60%	633

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Banco Compartamos S.A. I.B.M.

	Escala nacional	Escala global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	2,485,029	2,457,090	2,433,012	1.1%	2.1%	2,485,029	2,457,090	1.1%
Cartera*	23,127	21,908	22,298	5.6%	3.7%	23,127	21,908	5.6%
Resultado Neto	428	255	503	67.8%	-14.9%	2,051	2,385	-14.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.59%	3.28%	2.47%	-0.69 pp	0.12 pp	2.59%	3.28%	-0.69 pp
ROA	5.8%	3.7%	6.9%	2.1 pp	-1.1 pp	7.1%	8.5%	-1.4 pp
ROE	15.9%	8.7%	19.1%	7.2 pp	-3.2 pp	18.8%	20.3%	-1.5 pp
NIM	60.0%	67.9%	59.8%	-7.9 pp	0.2 pp	60.1%	66.5%	-6.4 pp
NIM después de provisiones	51.6%	54.1%	52.3%	-2.5 pp	-0.7 pp	52.2%	54.0%	-1.8 pp
Índice de Eficiencia	85.8%	92.0%	80.4%	-6.2 pp	5.4 pp	80.2%	77.0%	3.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	41.6%	44.9%	38.8%	-3.3 pp	2.8 pp	39.0%	37.8%	1.2 pp
ICAP	31.0%	37.3%	31.0%	-6.3 pp	0.0 pp	31.0%	37.3%	-6.3 pp
Capital / Activos Totales	35.1%	40.9%	38.4%	-5.8 pp	-3.3 pp	35.1%	40.9%	-5.8 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,307	8,916	9,165	4.4%	1.5%	9,307	8,916	4.4%
Colaboradores	16,598	17,455	16,600	-4.9%	0.0%	16,598	17,455	-4.9%
Oficinas de Servicio**	587	586	587	0.2%	0.0%	587	586	0.2%
Sucursales Banco	231	268	260	-13.8%	-11.2%	231	268	-13.8%

* Portafolio y resultado neto están expresados en pesos mexicanos (millones)

** La reducción en oficinas de servicios se debe a la apertura/transformación a sucursales

Balance General



	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	5,411	2,695	100.8%	2,791	93.9%
Cartera vigente - Comercial	500	-	N/C	656	-23.8%
Cartera vigente - Consumo	22,527	21,189	6.3%	21,747	3.6%
Cartera vencida	600	719	-16.6%	551	8.9%
Cartera total	23,627	21,908	7.8%	22,954	2.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,351	1,521	-11.2%	1,223	10.5%
Cartera de crédito (neto)	22,276	20,387	9.3%	21,731	2.5%
Otras cuentas por cobrar	702	1,509	-53.5%	1,035	-32.2%
Activo fijo	472	636	-25.8%	520	-9.2%
Otros activos	1,903	2,184	-12.9%	1,994	-4.6%
Total Activo	30,764	27,411	12.2%	28,071	9.6%
Captación tradicional	2,257	1,760	28.2%	2,162	4.4%
Captación instituciones	293	20	N/C	517	-43.3%
Certificados bursátiles	8,050	8,554	-5.9%	6,581	22.3%
Préstamos bancarios	8,289	4,472	85.4%	6,837	21.2%
Otras cuentas por pagar	1,067	1,395	-23.5%	1,193	-10.6%
Total Pasivo	19,956	16,201	23.2%	17,290	15.4%
Capital social	591	558	5.9%	591	0.0%
Reservas de capital	538	505	6.5%	538	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	7,629	7,762	-1.7%	8,029	-5.0%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	N/C	-	N/C
Resultado neto	2,051	2,385	-14.0%	1,623	26.4%
Total Capital Contable	10,808	11,210	-3.6%	10,781	0.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	30,764	27,411	12.2%	28,071	9.6%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

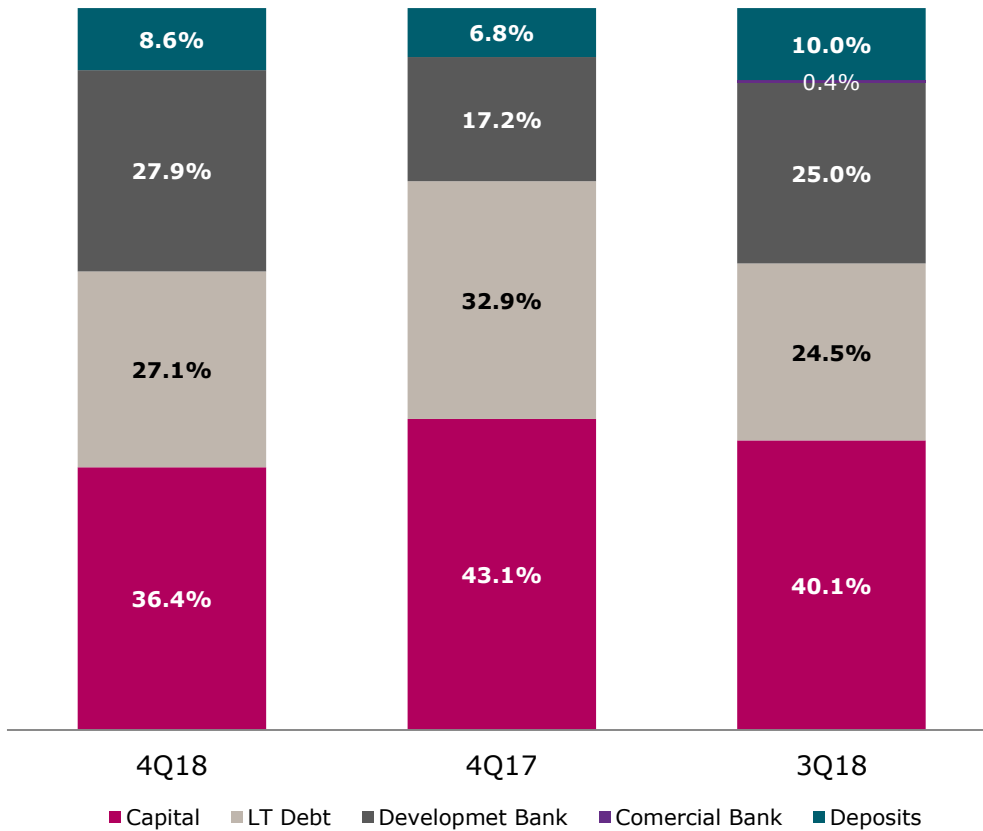
Estado de Resultados



	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	4,369	4,324	1.0%	4,231	3.3%	16,744	17,521	-4.4%
Gastos por intereses	348	235	48.1%	328	6.1%	1,188	1,083	9.7%
Margen financiero	4,021	4,089	-1.7%	3,903	3.0%	15,556	16,438	-5.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	562	835	-32.7%	488	15.2%	2,060	3,107	-33.7%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,459	3,254	6.3%	3,415	1.3%	13,496	13,331	1.2%
Comisiones y tarifas cobradas	242	238	1.7%	231	4.8%	910	990	-8.1%
Comisiones y tarifas pagadas	128	113	13.3%	122	4.9%	483	497	-2.8%
Resultado por intermediación	14	-	N/C	(17)	-182.4%	1	2	-50.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(27)	(24)	12.5%	2	N/C	141	(126)	N/C
Gastos de administración y promoción	3,056	3,086	-1.0%	2,822	8.3%	11,284	10,552	6.9%
Resultado de la operación	504	269	87.4%	687	-26.6%	2,781	3,148	-11.7%
Resultado antes de ISR	504	269	87.4%	687	-26.6%	2,781	3,148	-11.7%
ISR Causado y Diferido	76	14	N/C	184	-58.7%	730	763	-4.3%
ISR Causado	63	(66)	-195.5%	193	-67.4%	627	657	-4.6%
ISR Diferido	13	80	-83.8%	(9)	N/C	103	106	-2.8%
Resultado neto	428	255	67.8%	503	-14.9%	2,051	2,385	-14.0%

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Estructura de fondeo



Costo de financiamiento al 4T18 7.6%

Año	\$ MM	%
2019	2,547	15%
2020	3,796	23%
2021	2,500	15%
2022	4,995	31%
2023	2,500	15%
Total*	16,338	100%

Compartamos Banco cuenta con diversas fuentes de fondeo y un perfil de deuda sólido

*No incluye \$2,550 mdp de captación.

Estimación preventiva



Riesgo	4T18			4T17			3T18		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	15,531	173	1.1%	14,072	156	1.1%	14,940	168
A-2	2.7%	915	24	2.7%	825	22	2.7%	957	25
B-1	3.4%	246	8	3.4%	171	6	3.4%	153	5
B-2	4.1%	1,778	73	4.1%	1,775	73	4.1%	1,865	76
B-3	5.6%	479	27	5.6%	569	32	5.6%	484	27
C-1	7.2%	1,711	123	7.2%	1,716	124	7.2%	1,724	124
C-2	10.9%	920	101	10.9%	1,035	113	10.6%	963	102
D	21.1%	522	110	21.5%	434	93	21.4%	325	70
E	69.5%	1,025	713	68.9%	1,311	903	70.4%	887	624
Total		23,127	1,351		21,908	1,521		22,297	1,222
Cobertura¹			2.26			2.12			2.22

¹ Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

* Cifras expresadas en pesos mexicanos (millones)

Compartamos Financiera (Perú)

Principales Indicadores	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	610,167	477,500	558,761	27.8%	9.2%	610,167	477,500	27.8%
Cartera*	11,928.1	9,586.9	10,370.0	24.4%	15.0%	11,928.1	9,586.9	24.4%
Resultado Neto *	126.3	48.5	144.5	160.5%	-12.6%	468.5	213.6	119.3%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.94%	3.09%	2.8%	-0.15 pp	0.13 pp	2.94%	3.09%	-0.15 pp
ROA	3.9%	1.8%	4.7%	2.1 pp	-0.8 pp	3.8%	2.2%	1.6 pp
ROE	20.7%	9.2%	24.5%	11.5 pp	-3.8 pp	20.1%	10.4%	9.7 pp
NIM	28.2%	25.7%	26.0%	2.5 pp	2.2 pp	25.7%	24.9%	0.8 pp
NIM después de provisiones	23.0%	21.1%	21.3%	1.9 pp	1.7 pp	20.9%	19.9%	1.0 pp
Índice de Eficiencia	78.5%	92.0%	70.5%	-13.5 pp	8.0 pp	76.4%	85.8%	-9.4 pp
Índice de Eficiencia operativa	18.6%	19.8%	15.6%	-1.2 pp	3.0 pp	18.56%	19.81%	-1.2 pp
Capital / Activos Totales	18.4%	18.8%	19.0%	-0.4 pp	-0.6 pp	18.4%	18.8%	-0.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,549	20,077	18,559	-2.6%	5.3%	19,549	20,077	-2.6%
Colaboradores	4,305	3,630	4,126	18.6%	4.3%	4,305	3,630	18.6%
Oficinas de Servicio	94	79	88	19.0%	6.8%	94	79	19%

Los clientes de la metodología grupal representan el 71.2% de los clientes atendidos

* Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Portafolio y resultado neto están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Balance General



	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18
Disponibilidades y otras inversiones	1,909	2,012	-5.1%	1,972	-3.2%
Cartera vigente	11,578	9,291	24.6%	10,078	14.9%
Cartera vencida	350	296	18.3%	292	20.2%
Cartera total	11,928	9,587	24.4%	10,370	15.0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	834	688	21.1%	731	14.0%
Cartera de crédito (neto)	11,094	8,898	24.7%	9,639	15.1%
Otras cuentas por cobrar	59	26	130.9%	37	62.2%
Activo fijo	313	271	15.5%	284	10.1%
Otros activos	480	432	11.1%	421	14.1%
Total Activo	13,856	11,639	19.0%	12,352	12.2%
Captación tradicional	7,645	5,915	29.3%	6,813	12.2%
Préstamos interbancarios	3,280	3,235	1.4%	2,819	16.3%
Otras cuentas por pagar	384	296	30.0%	378	1.6%
Total Pasivo	11,309	9,446	19.7%	10,010	13.0%
Capital social	1,412	1,263	11.8%	1,412	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	106	90	18.2%	106	0.0%
Efecto por conversión	537	654	-17.9%	458	17.2%
Resultado de ejercicios anteriores	23	(27)	-185.2%	23	0.0%
Resultado neto	469	214	119.3%	342	36.9%
Total Capital Contable	2,546	2,193	16.1%	2,341	8.8%
Total de Pasivo y Capital Contable	13,856	11,639	19.0%	12,352	12.2%

T.C. al final del periodo	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T18	3.373	19.6512	5.8260
4T17	3.241	19.6629	6.0669
3T18	3.3	18.7231	5.6737

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
 Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
 Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



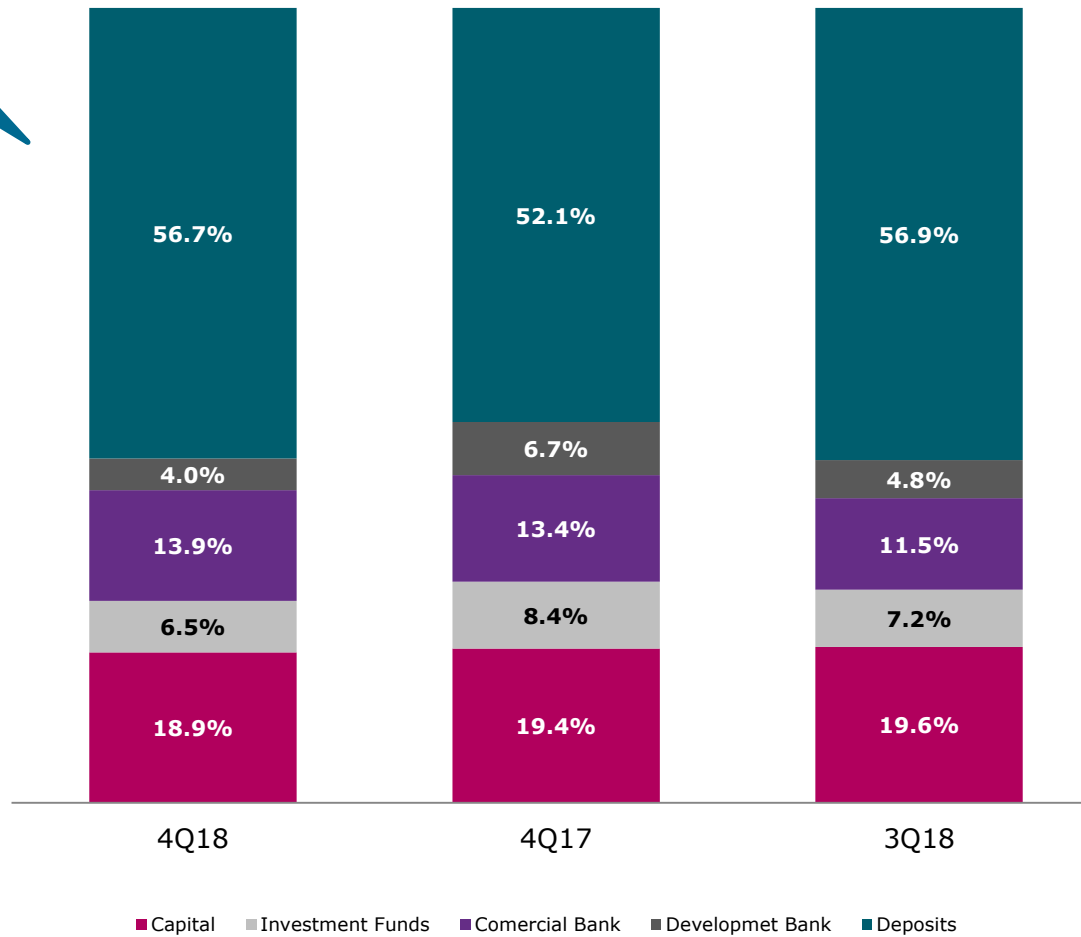
	4T18	4T17	% Var 4T17	3T18	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Ingresos por intereses	1,042.5	785.0	32.8%	913.2	14.2%	3,633.0	2,806.6	29.4%
Gastos por intereses	143.0	125.7	13.8%	131.8	8.4%	532.2	461.9	15.2%
Margen financiero	899.5	659.4	36.4%	781.3	15.1%	3,100.8	2,344.7	32.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	165.1	118.4	39.4%	141.0	17.1%	579.8	469.5	23.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	734.5	540.9	35.8%	640.3	14.7%	2,521.0	1,875.2	34.4%
Comisiones y tarifas cobradas	50.0	35.0	43.0%	43.3	15.5%	169.7	120.0	41.4%
Comisiones y tarifas pagadas	16.0	11.9	34.0%	13.4	19.0%	54.9	46.8	17.3%
Ingresos (egresos) de la operación	6.1	5.9	4.5%	13.3	-53.8%	44.0	38.9	13.2%
Gastos de administración y promoción	608.1	524.0	16.1%	481.9	26.2%	2,047.8	1,704.2	20.2%
Resultado de la Operación	166.5	45.8	N/C	201.5	-17.4%	631.9	283.0	123.3%
Resultado antes de ISR	166.5	45.8	N/C	201.5	-17.4%	631.9	283.0	123.3%
ISR Causado y diferido	40.1	(2.7)	N/C	57.0	-29.6%	163.4	69.4	135.3%
Resultado neto	126.3	48.5	160.5%	144.5	-12.6%	468.5	213.6	119.3%

Tipo de cambio (Promedio)	Soles - Dólares	Pesos MX - Dólares	Pesos MX - Soles
4T18	3.3567	19.8446	5.9119
4T17	3.2454	18.9783	5.8478
3T18	3.2915	18.9523	5.7579

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estructura de fondeo

Costo de
financiamiento
5.5%



Compartamos S.A. (Guatemala)

Principales Indicadores	4T18	4T17	3T18	% Var 4T17	% Var 3T18	2018	2017	% Var 2017
Clientes	101,479	92,589	98,636	9.6%	2.9%	101,479	92,589	9.6%
Cartera *	670.0	579.5	565.8	15.6%	18.4%	670.0	579.5	15.6%
Resultado Neto *	21.7	7.1	19.4	206.9%	11.8%	46.8	47.5	-1.5%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.66%	5.38%	3.57%	-1.72 pp	0.09 pp	3.66%	5.38%	-1.72 pp
ROA	11.6%	3.9%	10.4%	7.7 pp	1.2 pp	6.3%	6.7%	-0.4 pp
ROE	12.8%	4.3%	11.6%	8.5 pp	1.2 pp	7.0%	7.3%	-0.3 pp
NIM	93.0%	83.4%	85.4%	9.6 pp	7.6 pp	84.6%	81.6%	3.0 pp
NIM después de provisiones	80.0%	72.9%	74.9%	7.1 pp	5.1 pp	73.7%	71.5%	2.2 pp
Índice de Eficiencia	78.6%	91.3%	80.6%	-12.7 pp	-2.0 pp	87.2%	85.7%	1.5 pp
Índice de Eficiencia operativa	57.4%	59.2%	54.4%	-1.8 pp	3.0 pp	58.1%	54.5%	3.6 pp
Capital / Activos Totales	90.0%	93.2%	91.3%	-3.2 pp	-1.3 pp	90.0%	93.2%	-3.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,602	6,259	5,736	5.5%	15.1%	6,602	6,259	5.5%
Colaboradores	921	952	950	-3.3%	-3.1%	921	952	-3.3%
Oficinas de Servicio	58	60	58	-3.3%	0.0%	58	60	-3.3%

Tipo de cambio (Promedio)	Quetzales - Dollars	Pesos MX - Dollars	Pesos MX - Quetzales
4T18	7.7183	19.8446	2.5711
4T17	7.3390	18.9783	2.5859
3T18	7.5466	18.9523	2.5114

*Cartera e ingresos netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.
Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Comprometidos a generar valor social, económico y humano

Yastás 

Compartamos 

ATERNA 

INTERMEX 

Fiinlab 

Fundación 
GENTERA

Enrique Barrera Flores
enbarrera@gentera.com.mx
Investor Relations Officer
(55) 52767250 ext.7379

Félix Martínez Escamilla
fmartineze@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext.9202

Brenda Marlene García Cárdenas
bregarcia@gentera.com.mx
Investor Relations
(55) 5276 7250 ext. 6819



GENTERA



GENTERA