



MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

2-22



Enrique Majós

A lo largo de nuestra historia, nos hemos adaptado a las necesidades del contexto, con la convicción de mantener a la persona al centro de todo lo que hacemos para impulsar sus sueños. En Gentera, la evolución siempre será una constante

Así en 2022, después de años difíciles, logramos recuperar el crecimiento, priorizando el cuidado y bienestar de nuestros clientes y colaboradores, la salud financiera del negocio y la solidez de nuestra operación. Al mismo tiempo, hemos seguido trabajando en la transformación digital de nuestro modelo de negocio.

En México, a pesar de desafíos como la inflación y el alza a las tasas de interés, hemos visto una dinámica de recuperación en los negocios de nuestros clientes y en consecuencia, en el nuestro. En Perú, ante un entorno retador y un contexto político complejo, vemos un incremento de la actividad económica de los emprendedores y un crecimiento sostenido de nuestra operación. Nuestra vocación social nos ha permitido desarrollar la capacidad de navegar en entornos adversos, en donde clientes y colaboradores han marcado la pauta para mejorar nuestros resultados y consolidar nuevos

logros. Siguiendo su ejemplo de tenacidad y entrega, en Gentera crecemos frente a los desafíos.

A lo largo de este año, **tuvimos la oportunidad de atender a más de 3.6 millones de personas en México y Perú.** Entendiendo la situación que nuestros clientes vivían, mantuvimos sin incremento las tasas de sus créditos y ajustamos nuestros productos, siendo siempre empáticos con sus necesidades, siempre con sentido humano. Yastás llegó a 6,974 comercios afiliados, y se consolidó como el administrador de corresponsales más grande de México. Adicionalmente, fortalecimos la presencia de nuestra oferta de seguros en Perú a través de la reciente conformación del equipo de Aterna Perú. Nuestras sinergias entre Concrédito y Banco Compartamos continúan aportando al crecimiento de ambas subsidiarias.



Por otro lado, durante este año, brindamos más de 981 mil horas de capacitación a nuestros más de 21 mil colaboradores. Con ello, refrendamos nuestro compromiso de desarrollar a nuestra gente, sabiendo que contando con colaboradores felices y bien preparados, servimos mejor a nuestros clientes.

Alcanzamos nuestros máximos niveles de resultados financieros, gracias a la disciplina y buena gestión de los recursos con los que contamos. Incrementamos nuestros niveles de eficiencia y productividad, confirmando el liderazgo y sólido posicionamiento que tenemos en el mercado. De esta forma, seguimos contribuyendo al desarrollo económico, social y humano de familias y comunidades.

También **mantuvimos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, los derechos humanos y la inclusión**. Establecimos un Comité de Sostenibilidad, cuya función será la de garantizar el seguimiento y cumplimiento de nuestros objetivos en esta materia. Conscientes de nuestro papel en la sociedad, mantuvimos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Compartamos Banco, a su vez, se refrendó como signatario oficial de los Principios de Banca Responsable del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

Agradecemos la confianza de los diferentes grupos de interés en Gentera y sus empresas: clientes, colaboradores,

proveedores, inversionistas, consejeros, medios de comunicación, organismos y autoridades. Los avances que compartimos en el presente reporte son el reflejo de una adecuada planeación, ejecución y trabajo en equipo.

Tenemos claridad de nuestro rumbo de cara al futuro, y nos entusiasma seguir avanzando. Continuaremos contribuyendo a la recuperación económica y a una mayor inclusión financiera en las comunidades en donde operamos, siempre sirviendo a nuestros clientes con el sentido de propósito de impulsar sus sueños.

Enrique Majós
Director General de Gentera



Los resultados de Gentera en 2022 fueron históricos