

05 MEDIO AMBIENTE

IMPACTO QUE

preserva





MEDIO AMBIENTE

2-27, 302-1, 302-2, 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 306-3, 306-4, 306-5

FN-CB-410a.2, FN-IN-410a.2

TCFD Métricas y objetivos a) y b)



El cambio climático trae consigo riesgos, oportunidades, pero sobre todo grandes retos. Para una empresa como Gentera, que interactúa con millones de personas, el primer paso consiste en reconocer que el cambio climático existe y que, por el tipo de negocio y el segmento que atendemos, jugamos un papel muy importante en la atención oportuna de los impactos que sus efectos pueden tener en la economía y en la vida de nuestros colaboradores y clientes.

En caso de huracanes e inundaciones, contamos con un mapa de las localidades más vulnerables donde tenemos presencia para poder brindar atención inmediata a nuestros colaboradores, clientes y comunidades a través de provisiones financieras y un plan de contingencia.

Un reto del cambio climático es, a pesar de que en nuestro sector el uso de recursos naturales es poco intensivo, conocer y reportar el impacto ambiental que las operaciones de Gentera tienen, de tal forma que podamos tomar acción para disminuir los efectos negativos, tanto en las comunidades donde tenemos presencia, como a gran escala.

Desde Gentera estamos sentando las bases para consolidar la información que se genera de nuestros consumos, residuos y emisiones para que podamos contar con datos comparables que nos permitan definir objetivos de eficiencia para todas nuestras empresas.

Convencidos de que poner el ejemplo hace la diferencia, desde el corporativo implementamos distintas acciones para mejorar nuestro desempeño ambiental como:



Separación de residuos



Campañas de concientización



Gestión adecuada de residuos electrónicos, cartuchos y tóneres



Sistemas de ahorro de agua en lavamanos y sanitarios

Las acciones están enfocadas a fortalecer la gestión de residuos, mantener el proceso de destrucción segura de expedientes de clientes que por ley han perdido vigencia, alinear y fortalecer la medición para todas las empresas del grupo, y continuar con el compromiso de medir las emisiones de Alcance 3 para toda la operación



Debido a las características particulares de la infraestructura, el edificio de la sede de Gentera en México cuenta con la certificación internacional LEED¹ Silver en la categoría de diseño de interiores



¹ LEED: *Leadership in Energy and Environmental Design*. LEED es una iniciativa reconocida a nivel mundial para certificar edificios sustentables durante su construcción y operación.



Para identificar y mitigar cualquier efecto negativo de nuestros productos y servicios financieros, monitoreamos el cumplimiento de las regulaciones ambientales en México y Perú. De manera preventiva, las acciones de comercio y producción que no son financiadas por la compañía son: comercio ilícito (compra y/o venta de animales prohibidos), producción o comercio de materiales radiactivos, fibras de asbesto no protegidas y pesca en mar con redes de más de 2.5 km de largo.

No recibimos ninguna sanción o multa por incumplimientos regulatorios



Energía y emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Con el fin de reportar información actual y adecuada para la toma de decisiones, a partir de este año presentamos datos sobre el consumo de energía y generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para 2021 y 2022, es decir, homologamos el periodo de reporte para el resto de la información que se presenta en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2022 de Gentera. Como parte de este ejercicio de homologación, también estamos reportando los vuelos por actividades de trabajo para toda la operación y, por primera vez, estamos haciendo un ejercicio para medir las emisiones generadas por el trabajo remoto de nuestros colaboradores.

Para llevar a cabo nuestras operaciones en el corporativo, en las Oficinas de Servicio y desde los hogares de nuestros colaboradores, consumimos principalmente electricidad para la iluminación y energización de los espacios de trabajo, además de combustibles que se utilizan en el traslado de nuestros colaboradores y para plantas de emergencia en nuestras instalaciones, así como refrigerantes.

Estos consumos generan emisiones de GEI que cuantificamos y reportamos con el objetivo de evaluar su comportamiento y definir acciones de mejora buscando acercarnos a la neutralidad de carbono en el futuro.

Para mayor detalle sobre los inventarios de emisiones GEI de Gentera, consulta: <https://bit.ly/3JuMvUK>



CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLES

litros

2020

2,198,112

2021

1,883,109

2022

3,067,218

CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD

MWh

2020

17,088

2021

14,206

2022

14,282

EMISIONES GEI TOTALES

tCO₂e

2020

14,584

2021

11,135

2022

17,421



MÉXICO

CONSUMO DE GASOLINA (litros)

1,439,533 →

2,897,610

CONSUMO DE DIÉSEL (litros)*

6,852

CONSUMO DE ELECTRICIDAD (MWh)

11,057 →

10,662

EMISIONES GEI TOTALES (tCO₂e)

8,780 →

14,270

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI
(tCO₂e por colaborador)

0.57 →

0.86

TOTAL

2021

1,883,109

2022

3,059,966

2022

7,252

2021

14,206

2022

14,282

2021

11,135

2022

17,421

2021

0.55

2022

0.80

PERÚ

CONSUMO DE GASOLINA (litros)

← 443,576

162,356

CONSUMO DE DIÉSEL (litros)*

400

CONSUMO DE ELECTRICIDAD (MWh)

← 3,149

3,620

EMISIONES GEI TOTALES (tCO₂e)

← 2,355

3,151

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI
(tCO₂e por colaborador)



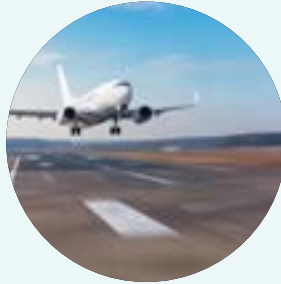
← 0.49

0.61

Nota. Los consumos y emisiones reportados para 2020 consideran nuestras operaciones en Guatemala, las cuales desde 2021 ya no forman parte de Gentera. Las emisiones reportadas para 2022 aumentaron con respecto a 2021 debido a distintos factores como la integración de nuevas fuentes de emisión, además de la adopción de nuevos potenciales de calentamiento global basados en el último reporte del IPCC sobre las bases físicas del cambio climático.

*A partir de 2022 en el consumo de combustibles se considera diésel para plantas de emergencia.

EMISIONES GEI POR ALCANCE Y PAÍS
tCO₂e

	ALCANCE 1				ALCANCE 2				ALCANCE 3			
	2020	2021	2022		2020	2021	2022		2020	2021	2022	
México	3,904	3,441	7,410		6,118	4,677	4,638		1,042	662	2,222	
Perú	1,159	931	319		1,886	1,424	1,637		-	-	1,195	
Total	5,063	4,372	7,729		8,004	6,101	6,275		1,042	662	3,417	

Agua

En Genera y sus empresas utilizamos agua principalmente para actividades de higiene personal y limpieza en nuestros espacios de trabajo. Promovemos su uso eficiente por medio de la instalación de sistemas de ahorro en lavamanos y sanitarios.

La principal fuente de consumo de agua en todas nuestras oficinas es la red pública.

Contar con una medición precisa de nuestro consumo de agua es complicado debido a que nos encontramos en un edificio compartido, sin embargo, estamos en búsqueda constante de alternativas para lograr la eficiencia en su uso.





Residuos

La correcta gestión de residuos es un tema muy importante para Gentera, por lo que contamos con proveedores especializados que se encargan de su destrucción, manejo especial y reciclaje. Esto permitió que en 2022 los 2,550 kilogramos de residuos que generamos fueran separados por categorías y desechados de la mejor manera.

Reforestamos cinco hectáreas con la participación de voluntarios de Gentera en el predio Agua de Pájaros en Tianguismanalco y en otras zonas al interior de México



RESIDUOS GENERADOS EN EL CORPORATIVO

Tipo	Descripción	Monto (kg)	
		2021	2022
Reciclables	Archivo muerto y documentos con información confidencial, uniformes, banners, materiales con presencia de marca, cartón, papel, periódico, PET y aluminio.	27,700	840
No reciclables	Orgánico e inorgánicos	214	1,710
Manejo especial	Cubre bocas, guantes, residuos femeninos y residuos electrónicos.	112	-
TOTAL		28,026	2,550

Nota: Con el fin de salvaguardar la confidencialidad de la información, todo el archivo muerto y los documentos confidenciales fueron triturados antes de ser reciclados.