

01 QUIÉNES SOMOS

IMPACTO QUE
inspira





MENSAJE DE NUESTROS PRESIDENTES

2-22

En 2022, Gentera vivió uno de los mejores años de su historia; nos sentimos profundamente orgullosos de poderles presentar los resultados alcanzados durante este periodo

Fieles a nuestro origen, trabajamos para llevar oportunidades de desarrollo a las personas en México y Perú. Conscientes de la responsabilidad que tenemos con los clientes, cuidamos cada detalle del servicio que brindamos y nos mantenemos cercanos para atender sus necesidades en sus diferentes contextos. Aspiramos a ser oportunos, claros y eficientes para impactar su realidad de forma positiva, generando valor.

Por más de tres décadas, hemos procurado ser agentes de cambio, incluyendo financieramente a millones de personas a través de productos y servicios que generen valor económico, social y humano. Al mismo tiempo, nos hemos consolidado como una institución financiera comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, gestionando con una visión sostenible.



Carlos Danel



Carlos Labarthe



Gracias a los colaboradores, que han aportado su talento, compromiso y dedicación a este sueño llamado Gentera, y que comparten el propósito de impulsar los sueños de nuestros clientes

Todo lo anterior nos alienta para continuar forjando una empresa comprometida con las personas, aspirando a la excelencia en lo que hacemos y con nuestra filosofía como guía. Contamos con la confianza de clientes, colaboradores y demás grupos de interés, estableciendo relaciones sólidas y de largo plazo.

Compartimos con ustedes las acciones, proyectos, iniciativas y logros alcanzados durante el 2022 por medio de este ejercicio constante de transparencia y rendición de cuentas, coherente con nuestra ética organizacional.

Seguiremos evolucionando con rumbo estratégico, comprometidos con generar valor, colocando a la persona al centro de nuestras acciones y decisiones, tanto presentes, como futuras.

Carlos Labarthe y Carlos Danel
Presidentes de Gentera



MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

2-22



Enrique Majós

A lo largo de nuestra historia, nos hemos adaptado a las necesidades del contexto, con la convicción de mantener a la persona al centro de todo lo que hacemos para impulsar sus sueños. En Gentera, la evolución siempre será una constante

Así en 2022, después de años difíciles, logramos recuperar el crecimiento, priorizando el cuidado y bienestar de nuestros clientes y colaboradores, la salud financiera del negocio y la solidez de nuestra operación. Al mismo tiempo, hemos seguido trabajando en la transformación digital de nuestro modelo de negocio.

En México, a pesar de desafíos como la inflación y el alza a las tasas de interés, hemos visto una dinámica de recuperación en los negocios de nuestros clientes y en consecuencia, en el nuestro. En Perú, ante un entorno retador y un contexto político complejo, vemos un incremento de la actividad económica de los emprendedores y un crecimiento sostenido de nuestra operación. Nuestra vocación social nos ha permitido desarrollar la capacidad de navegar en entornos adversos, en donde clientes y colaboradores han marcado la pauta para mejorar nuestros resultados y consolidar nuevos

logros. Siguiendo su ejemplo de tenacidad y entrega, en Gentera crecemos frente a los desafíos.

A lo largo de este año, **tuvimos la oportunidad de atender a más de 3.6 millones de personas en México y Perú.** Entendiendo la situación que nuestros clientes vivían, mantuvimos sin incremento las tasas de sus créditos y ajustamos nuestros productos, siendo siempre empáticos con sus necesidades, siempre con sentido humano. Yastás llegó a 6,974 comercios afiliados, y se consolidó como el administrador de corresponsales más grande de México. Adicionalmente, fortalecimos la presencia de nuestra oferta de seguros en Perú a través de la reciente conformación del equipo de Aterna Perú. Nuestras sinergias entre Concrédito y Banco Compartamos continúan aportando al crecimiento de ambas subsidiarias.



Por otro lado, durante este año, brindamos más de 981 mil horas de capacitación a nuestros más de 21 mil colaboradores. Con ello, refrendamos nuestro compromiso de desarrollar a nuestra gente, sabiendo que contando con colaboradores felices y bien preparados, servimos mejor a nuestros clientes.

Alcanzamos nuestros máximos niveles de resultados financieros, gracias a la disciplina y buena gestión de los recursos con los que contamos. Incrementamos nuestros niveles de eficiencia y productividad, confirmando el liderazgo y sólido posicionamiento que tenemos en el mercado. De esta forma, seguimos contribuyendo al desarrollo económico, social y humano de familias y comunidades.

También **mantuvimos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, los derechos humanos y la inclusión**. Establecimos un Comité de Sostenibilidad, cuya función será la de garantizar el seguimiento y cumplimiento de nuestros objetivos en esta materia. Conscientes de nuestro papel en la sociedad, mantuvimos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Compartamos Banco, a su vez, se refrendó como signatario oficial de los Principios de Banca Responsable del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

Agradecemos la confianza de los diferentes grupos de interés en Gentera y sus empresas: clientes, colaboradores,

proveedores, inversionistas, consejeros, medios de comunicación, organismos y autoridades. Los avances que compartimos en el presente reporte son el reflejo de una adecuada planeación, ejecución y trabajo en equipo.

Tenemos claridad de nuestro rumbo de cara al futuro, y nos entusiasma seguir avanzando. Continuaremos contribuyendo a la recuperación económica y a una mayor inclusión financiera en las comunidades en donde operamos, siempre sirviendo a nuestros clientes con el sentido de propósito de impulsar sus sueños.

Enrique Majós
Director General de Gentera



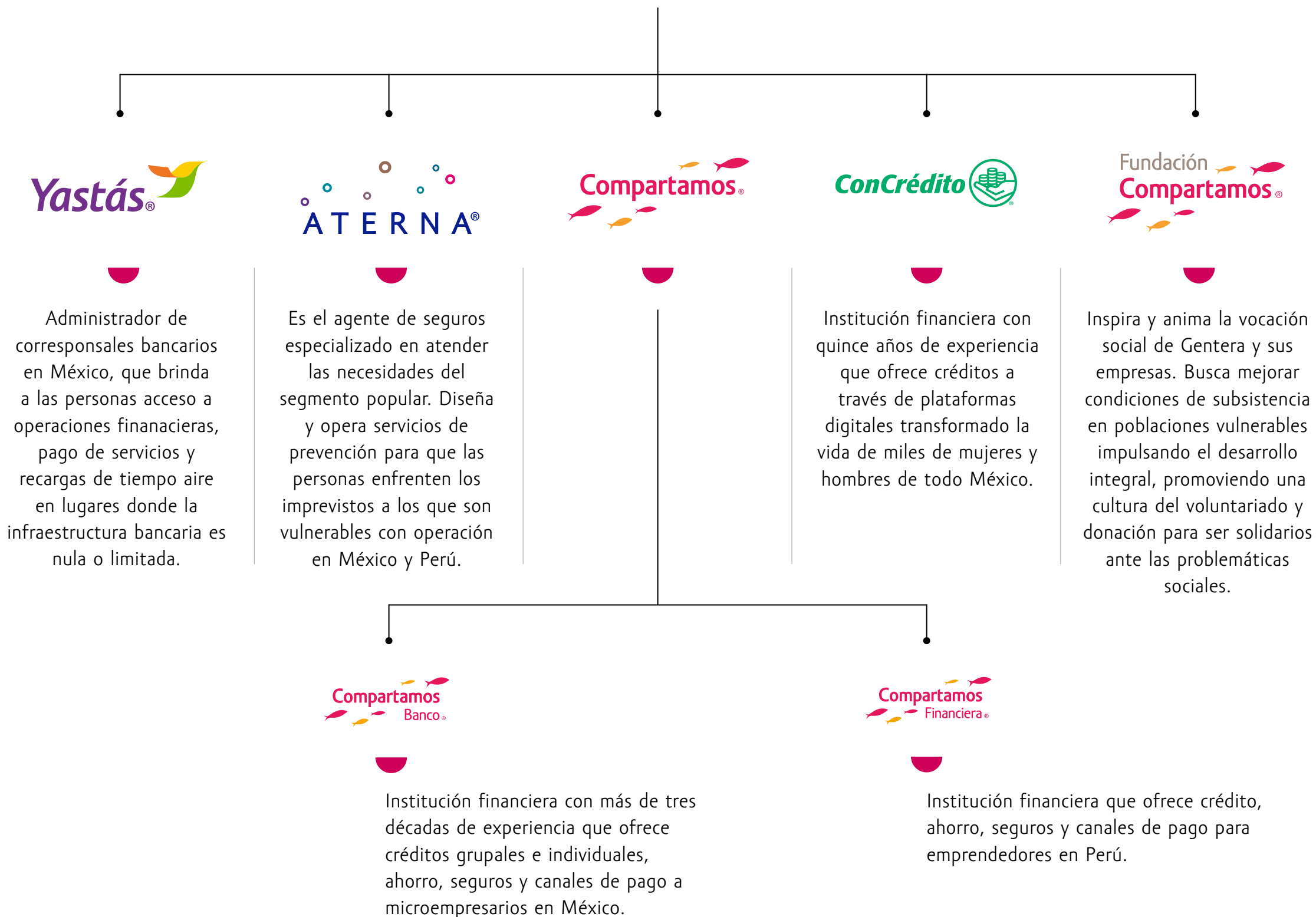
Los resultados de Gentera en 2022 fueron históricos



SOMOS GENTERA

2-1, 2-6

Somos un grupo de empresas que trabaja por la inclusión financiera, con el propósito de impulsar los sueños de las personas, con presencia en México y Perú. Ofrecemos productos y servicios que atienden las necesidades financieras de millones de personas, siempre con sentido humano.



Propósito

Nuestro propósito es impulsar los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con sentido humano

Durante más de 32 años, hemos trabajado para brindar oportunidades que promuevan el desarrollo de las personas y sus comunidades. Nuestra fórmula de generación de valor es la suma del valor social y humano, lo cual da como resultado el valor económico.



Valor social

Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartir los beneficios con las comunidades donde trabajamos



+ Valor humano

Confiando en toda persona, en su disposición para crecer y autorrealizarse para ser mejor y, con educación financiera, utilizar nuestras soluciones para su beneficio



= Valor económico

Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables de los que todos se pueden beneficiar



Nuestra historia

INICIO

1990

Nace Compartamos como Organización No Gubernamental (ONG)

2000

Nos convertimos en Sofol

▶ 64,141 clientes

2002

Lanzamos nuestra primera emisión de certificados bursátiles

▶ 144,991 clientes

2005

Comenzamos a ofrecer seguros como parte de nuestros productos

▶ 453,131 clientes

2006



Nos transformamos en banco

▶ 616,528 clientes

2007

Lanzamos una Oferta Pública Inicial para ingresar a la Bolsa Mexicana de Valores (BMV)

▶ 838,754 clientes

2011



Iniciamos operaciones de Yastás. Nos expandimos a Perú. Constituimos nuestra Fundación

▶ 2,334,440 clientes

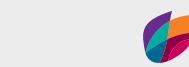
2012



Iniciamos operaciones de Aterna

▶ 2,495,028 clientes

2013



Evolucionamos a Gentera

▶ 2,754,860 clientes

2018



Invertimos en ConCrédito

▶ 3,196,675 clientes

2020

Cumplimos 30 años. Adquirimos la mayoría accionaria de ConCrédito

▶ 3,001,092 clientes

2022

- Registramos el mejor año en la historia de Gentera

Alcanzamos nuestros máximos niveles financieros

- Compartamos Banco colocó un segundo bono social (\$2,500 mdp) en el mes de agosto
- Gentera cumplió 15 años cotizando en la Bolsa Mexicana de Valores
- En septiembre regresamos al Índice de Precios y Cotizaciones

2021



Compartamos Banco colocó su primer bono social en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA), también se convirtió en signatario oficial de los Principios de Banca Responsable de UNEP FI¹

Gentera se adhirió a Pacto Mundial de las Naciones Unidas para cumplir con sus 10 Principios

¹ Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI, por sus siglas en inglés).