



Valor que
promueve
el talento
de nuestros
colaboradores





Nuestra gente

Gracias a la dedicación y compromiso que imprimen cada uno de nuestros colaboradores en su día a día, es posible cumplir con nuestro Propósito de Impulsar los Sueños de Nuestros Clientes.

Durante 2023, nuestros 24,861 colaboradores en México y Perú impulsaron los sueños de millones de personas

Plantilla total¹⁰



Plantilla por género México



Plantilla por género Perú



Colaboradoras mujeres



Colaboradores por país

Año	México	Perú
2021	15,427	4,779
2022	16,516	5,188
2023	18,776	6,085

Colaboradores con contrato permanente

2021	2022	2023
96.30%	97.50%	97.56%

¹⁰ Para efectos comparativos, las cifras reportadas en la plantilla total de nuestros colaboradores pueden tomarse como full-time equivalent (FTE).



Colaboradores por empresa, tipo de contrato y género

Empresa	Contrato permanente			Contrato temporal		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Compartamos Servicios	589	721	1,310	0	0	0
Fundación Compartamos	1	1	2	0	0	0
Compartamos Banco	7,572	7,478	15,050	0	0	0
Compartamos Financiera	2,818	2,868	5,686	227	172	399
Yástás	88	135	223	0	0	0
ConCrédito	1,119	834	1,953	103	105	208
Aterna	18	12	30	0	0	0
Total	12,205	12,049	24,254	330	277	607

Colaboradores por empresa, tipo de jornada¹¹ y género

Empresa	Jornada completa		Jornada parcial		Empleado de horas no garantizadas	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Compartamos Servicios	589	721	0	0	0	0
Fundación Compartamos	1	1	0	0	0	0
Compartamos Banco	7,572	7,478	0	0	0	0
Compartamos Financiera	3,032	3,036	13	4		
Yástás	88	135	0	0	0	0
ConCrédito	1,222	939	0	0	0	0
Aterna	18	12	0	0	0	0
Total	12,522	12,322	13	4	0	0

¹¹ En Gentera y sus empresas no contamos con empleados de horas no garantizadas, los cuales se refieren a aquellos colaboradores que no tienen un horario mínimo o fijo por día, semana o mes, pero que deben mantenerse disponibles cuando el trabajo lo requiera.



Colaboradores por grupo de edad y género

Edad	Mujeres	Hombres	Total
<30 años	3,851	3,890	7,741
31-50 años	8,304	8,041	16,345
>51 años	380	395	775
Total por género	12,535	12,326	24,861

Colaboradores por país, empresa, categoría laboral¹² y género

Personas por escala de operaciones	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	México		México		México		Perú		México		México		México	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Directivos	48	61	0	0	16	35	20	11	2	3	4	12	2	1
Gerentes	149	276	0	0	37	48	98	56	6	10	23	30	2	2
Administrativos	395	381	1	1	1,976	603	530	951	64	47	221	212	14	9
Fuerza de ventas	0	0	0	0	5,543	6,792	2,392	2,027	16	75	974	685	0	0
Total	592	718	1	1	7,572	7,478	3,040	3,045	88	135	1,222	939	18	12
Total por empresa y país	1,310		2		15,050		6,085		223		2,161		30	

12 Los criterios de clasificación para las categorías laborales en Gentera y sus empresas son las siguientes:

Directivos: Presidente, Directores Generales, Ejecutivos, Funcionales y Subdirectores (grados HAY arriba de 18), excepto clasificador HC Ventas.

Gerentes: Gerentes de las categorías de HC: CEAS, Descentralizados, Operaciones e Internacionales (grados HAY 15,16 y 17).

Administrativos: Colaboradores con rango menor a gerente de las categorías de CEAS, Descentralizados, Operaciones e Internacionales (grados HAY menores de 15).

Fuerza de ventas: Todo el personal con categoría Ventas de nivel subdirector a asesor.



Diversidad, Equidad e inclusión

En Gentera, rechazamos cualquier forma de discriminación o exclusión, y valoramos la multiplicidad de perspectivas, contextos y formas de pensar en todos los niveles de la organización, reconociendo que nacimos como una empresa incluyente y que creemos en las personas.

Hemos establecido el Comité Operativo de Diversidad e Inclusión con el propósito de impulsar iniciativas que sigan promoviendo las metas establecidas para el año 2023, centrándonos en la equidad de género, la inclusión de personas con discapacidades y la preservación de las lenguas indígenas.

Para fomentar la diversidad e inclusión en nuestro equipo, implementamos las siguientes acciones:

Pilar de intervención	Acción	Descripción
Acciones enfocadas en políticas	Código de Ética y Conducta	Expresa los criterios que guían nuestras decisiones y las conductas que se esperan de nosotros, para que nuestras empresas sean un ejemplo de integridad que genere valor social, económico y humano. También comunica nuestros medios de denuncia institucionales y los mecanismos a través de los cuales protegemos a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y a cualquier persona o entidad, de cualquier desvío a los lineamientos que contiene.
	Creación y publicación de la Política de Igualdad Laboral y No discriminación	Establecer los lineamientos que promuevan una cultura de igualdad laboral y no discriminación en Gentera y garantizar la igualdad de oportunidades para cada persona que se integre. Este documento pretende velar por la promoción de los Derechos Humanos y la no discriminación en todas las operaciones, interacciones, políticas y procesos en los que se involucre a personas de Gentera y todos sus centros de trabajo donde estos se encuentren (en adelante "Gentera"), con la finalidad de dar cabal cumplimiento a lo dispuesto Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación que establece en la fracción III del artículo 1.
	Creación del Manual de Comunicación Incluyente	Tiene como objetivo orientar la comunicación escrita, verbal y visual/gráfica de Gentera y sus empresas en temas de inclusión, que sirva como reflejo del compromiso del grupo con la persona, la diversidad, la inclusión y el respeto por los derechos humanos.



Pilar de intervención	Acción	Descripción
Acciones para un compromiso formal con la equidad de género, la diversidad y la inclusión	Mentoría a Talento Femenino	III Ola Programa de Mentoría. Abordando temas de gran relevancia; como estrategias para ir más allá de la rivalidad y trabajar por la equidad de género, resiliencia y la perseverancia, siempre mirando al futuro con esperanza y trabajando en nuestra fortaleza interna. Vivir una vida con sentido nos impulsa en los desafíos y nos invita a buscar el bien de los demás. Con este programa, demostramos que nuestro talento femenino interno puede crear comunidades de aprendizaje ágil en los que todos podemos crecer gracias al intercambio de ideas y experiencias. Impactamos a un total de 26 Gerentas y 25 Subdirectoras con la implementación de este programa
	Día de la Mujer	Conferencia Día de La Mujer “Los sueños generan posibilidades” con Eufrosina Cruz; conociendo la inspiradora historia de una mujer ejemplar que ha roto paradigmas para seguir sus sueños y la clienta Nadia Olvera. Impactamos en 369 asistentes virtuales y en 110 asistentes presenciales
	Programa Ejecutivo: “Mujeres que transforman México.	Apoyar el desarrollo profesional de mujeres que a futuro se conviertan en la fuerza de empoderamiento en las empresas. Fomentar, impulsar y desarrollar en las mujeres los conocimientos financieros, para afianzar su capacidad de gestión y generar un impacto positivo en el liderazgo de las empresas. Entrenar a nivel individual a las líderes y futuras líderes de las empresas con el conocimiento técnico necesario, así como con las herramientas de autoliderazgo y liderazgo de personas ayudando a mejorar los resultados en las empresas Contamos con 3 asistentes certificadas
	Webinar “Espacio de concientización sobre discapacidad”	Conocer cómo eliminar barreras y ser más inclusivos en nuestro entorno laboral. Impartido por la organización Incluyente.com Impactamos a 266 asistentes virtuales
	Conferencia por la CNDH Igualdad y No Discriminación	Sensibilizar a las y los participantes en el tema del derecho a la no discriminación, para que estos puedan identificar y prevenir conductas discriminatorias. Impactamos a 30 asistentes presenciales
	Master class “Cuidado de la piel y automaquillaje básico y esencial para consentir a Mamá”	Impartido por Mónica Lara, maquillista profesional de Seicento Makeup School Impactamos a 161 asistentes virtuales y a 28 asistentes presenciales
	Sesiones de Derechos Humanos, Inclusión y Empresa IPADE	Impactamos a 26 asistentes presenciales
	Cursos impartidos por el CONAPRED (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación)	Cursos que tienen el objetivo de que todas las personas podamos identificar y eliminar nuestros sesgos de discriminación hacia cierto grupo de personas. 59 personas tomaron alguno de los cursos y registramos un total de 110 cursos acreditados
	Permiso extra por paternidad	Incremento de 10 a 20 días



Pilar de intervención	Acción	Descripción
Acciones para un compromiso formal con la equidad de género, la diversidad y la inclusión	Conferencia “Padre más allá de la biología”	Impactamos a 208 asistentes virtuales
	Webinar “Masculinidades positivas” Día del Hombre	Potenciar las masculinidades positivas como modelos masculinos, esto es, desde una posición antisexista, antirracista y anticlasista, promotoras de una vivencia de la masculinidad amplia y diversificada, plural y abierta por parte de los varones, que impulse el liderazgo e inspire a otros varones. Impactamos a 151 asistentes virtuales
	Webinar en conmemoración del Día internacional de las personas con discapacidad “Los lentes de la inclusión”	Con motivo del día internacional de las personas con discapacidad la fundación FAHADI explicará la discapacidad motora con la intención de sensibilizar y dar recomendaciones de como generar un ambiente inclusivo y de convivencia en el entorno laboral. Impactamos a 140 asistentes virtuales
	Desayuno Talento Femenino	De las asistentes que respondieron la encuesta: 100% califica como muy bueno el evento, así como la participación de los expositores y panelistas. 100% considera que esta plática les permitió tener reflexiones y aprendizajes y que este tipo de eventos les motiva a continuar participando en iniciativas de DEI.

En 2023 optimizamos el sitio web de Gentera bajo un enfoque en Diversidad e Inclusión, estas optimizaciones hacen nuestro sitio más amigable con el usuario, brindando una mejor experiencia.

- Opción de cambio de idioma: inglés / español
- Descripción en las imágenes, para usuarios con discapacidad visual
- Amigable con lectores web, para usuarios con discapacidad visual
- Alto contraste en textos, ninguna plasta de color que dificulte la lectura para personas con discapacidad visual
- Calidad de imagen mejorada, para soportar zoom sin deformarse
- Incluimos la Política de Igualdad y No Discriminación, para libre consulta de los usuarios

En materia de brecha salarial por género, Gentera cuenta con un proceso establecido de gestión de administración salarial, que se encarga de determinar, gestionar y autorizar puestos de nueva creación, liberación de propuestas económicas internas y externas, y modificaciones salariales, para personal administrativo y de negocio, esto con el objetivo de mantener la equidad y competitividad en la organización, independientemente del género de la posición.



Oferta de valor

Nuestro pensar y actuar está cimentado en nuestra Filosofía, el respeto hacia la dignidad humana y el compromiso arraigado con el bien común, guían nuestra vocación de servicio.

Para que cada nuevo integrante conozca la esencia de Gentera, llevamos a cabo sesiones con un Guardián de la Filosofía, el cual, es el encargado de compartir su experiencia personal e inspirar a los nuevos integrantes a animar la práctica de los valores que nos caracterizan.

Fundamentos de Nuestra Filosofía

- Propósito**
 Nuestro propósito es impulsar los sueños de nuestros clientes, resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano.
- Serviazgo**
 El Serviazgo es nuestro modelo de liderazgo basado en el servicio a los demás.
- Mística**
 La mística de Gentera es la vivencia de nuestros seis valores:
 - Persona.** Reconocemos su dignidad y valor propio; lo entendemos como un fin y nunca como un medio.
 - Servicio.** Darnos a los demás porque nos interesa su bien. Responsabilidad. Cumplir nuestra palabra y asumir las consecuencias de nuestras acciones.
 - Pasión.** Amar lo que hacemos.
 - Trabajo en equipo.** Con los demás para lograr más.
 - Rentabilidad.** Hacer más con menos, ser productivos y eficientes para servir mejor.
 - Responsabilidad.** Cumplir nuestra palabra y asumir las consecuencias de nuestras acciones.

Por su parte, la encuesta de vivencia Mística nos ayuda a conocer cómo se viven los valores de Gentera en el trabajo diario e identificar qué podemos fortalecer en nuestra cultura.



	Número de participantes	Resultado (vivencia mística)
2021	16,946	90%
2022	15,450	92%
2023	15,579	91%

Credo

- 1 Creemos en la persona y en su capacidad de superación para ser mejor.
- 2 Creemos que actuar éticamente es hacer el mayor bien posible y nos esforzamos por hacerlo realidad en nuestras vidas.
- 3 Creemos que la exclusión es una causa de pobreza, y que, ofreciendo acceso a soluciones financieras competitivas y de calidad, generamos inclusión y desarrollo.
- 4 Creemos en usar principios comerciales para ayudar a resolver problemas sociales.
- 5 Creemos que, en el contexto adecuado, la rentabilidad es el motor del desarrollo y de la creación de industrias competitivas y eficientes.
- 6 Creemos que existe un espacio en donde conviven y se refuerzan el valor social, el económico y el humano.
- 7 Creemos en el desarrollo sostenible y en el cuidado del medio ambiente.
- 8 Creemos en el Serviazgo como un estilo de liderazgo basado en el servicio a los demás, que inspira y trasciende a través de servir, formar, crecer y dar resultados.
- 9 Creemos que debemos aspirar a inspirar y transformar, aunque el reto sea enorme.



Modelo FISSEP

Utilizamos el modelo FISSEP como una brújula para impulsar el desarrollo integral de nuestros colaboradores en seis dimensiones: Familiar, Intelectual, Salud (física y mental), Social, Espiritual y Profesional. Al lograr este desarrollo, nuestros colaboradores se sienten más plenos, satisfechos y capacitados para llevar a cabo sus responsabilidades, lo que se traduce en un ambiente laboral que transmite seguridad y bienestar.

A través del Portal Vive FISSEP, nuestros colaboradores pueden acceder a contenido relacionado con las seis dimensiones y responder la encuesta mensual Pulso FISSEP, la cual nos permite estar cerca de ellos y resolver cualquier inquietud que puedan tener.

Durante 2023, registramos 143,854 visitas al Portal.

Iniciativa	Detalle de la iniciativa	Empresas de Genera que participaron	Número de participantes
Mes de la Filosofía	Dedicamos el mes de septiembre para celebrar y fortalecer nuestro principal diferenciador, que es nuestra Filosofía. Iniciamos el mes con un campanazo, celebrando el Aniversario de Genera, e invitando a sembrar semillas que inspiran a lo largo del mes. Se tienen actividades que nos ayudan a que los colaboradores estén conectados a nuestros orígenes, nuestra vocación social, la cultura ética y el Serviazgo.	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera ConCrédito Aterna Yastás	2,144 conexiones
FISSEP Play	Es una herramienta de contenidos On Demand, con conferencias, pláticas y webinars orientados al desarrollo de las seis dimensiones del FISSEP. De esta manera acercamos herramientas para que los colaboradores puedan fortalecer su desarrollo. Puede consultarse en el momento que cada colaborador lo decida y compartirlo con sus familiares. Siempre hay algo de interés para todos. https://vinculacion.genera.com.mx:9088/boletin/fisseplay/index.html	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera ConCrédito Aterna Yastás	27,351 visitas
Espiritual	Adecuamos un espacio en el que los colaboradores pueden ejercer diversos actos espirituales: misa a la Basílica en Ciudad de México, retiros espirituales, renovaciones matrimoniales. Además se pudieron realizar otras actividades como confirmaciones y cine fé.	Servicios Compartamos Banco Aterna Yastás	No disponible
Reconocimiento Abrazo Genera	Abrazo Genera tiene como objetivo reconocer a aquellos colaboradores que se distinguen por ser ejemplo en la vivencia de nuestros valores. Los mismos colaboradores son quienes votan y deciden quién es la persona de su área (se entrega un reconocimiento por OS (Oficina de Servicio) o área de trabajo en CEAS, (Centro de Atención y Servicio) que se distingue por vivir nuestros valores institucionales, dando ejemplos de cómo lo hacen en su día a día. Al final del año, los colaboradores de nuestras OS reciben su reconocimiento en su celebración de fin de año, y los colaboradores de CEAS en un desayuno en el que pueden invitar a un familiar.	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	654 colaboradores



Iniciativa	Detalle de la iniciativa	Empresas de Gentera que participaron	Número de participantes
Reconocimientos de Antigüedad	Reconocemos la trayectoria de aquellos colaboradores que han demostrado su compromiso, entrega y pasión a través de todos los años que han trabajado en Gentera para Impulsar los Sueños de nuestros clientes. Anualmente, en los Encuentros, entregamos un reconocimiento a quienes han cumplido un quinquenio (5, 10, 15, 20, 25, 30 años o más) con nosotros. Agradecemos el tiempo entregado a la institución con un reconocimiento (5 años) o una moneda de plata u oro (10 años en adelante).	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	2,484 colaboradores
Facebook FISSEP	Es una herramienta de acceso público donde el colaborador, familiar o cliente pueden acceder a recursos gratuitos (artículos, cursos, tips) para desarrollar sus dimensiones FISSEP, así como compartir cómo vive FISSEP el colaborador o la OS. https://www.facebook.com/ViveFISSEP	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	11,111 seguidores al cierre de 2023 Alcance: 3,078,270 Interacciones: 51,425
Martes FISSEP	Mensualmente generamos una oferta de webinars con temas de interés para el desarrollo de las dimensiones FISSEP. El tercer martes del mes se transmite un webinar en vivo a través de Teams, que atiende a alguna de las dimensiones de FISSEP, con temas de interés para los colaboradores.	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	2,872 conexiones y 195 presenciales
Portal Vive FISSEP	Es un medio para promover el desarrollo integral del colaborador a través del cuál ponemos a su disposición artículos, actividades y avisos que les permitan fortalecer sus sus dimensiones: Familiar, Intelectual, Salud, Social, Espiritual, Profesional. www.vivefissep.mx	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	143,854 visitas al portal
Sueñómetro Digital	El Propósito de Gentera es Impulsar Sueños, por ello hemos diseñado un programa para impulsar los sueños de nuestros colaboradores: el Sueñómetro. Contamos con una plataforma digital a través de la cual los colaboradores pueden compartir sus sueños con el resto de la organización.	Servicios Compartamos Banco Aterna Yastás	12,523 sueños registrados
Día de la Familia	Este año se retomamos el evento presencial para todos los colaboradores de OS y sus familias en el que participaron con una agenda especialmente preparada para ellos. Vivieron un Pyxis Familiar: actividades recreativas/formativas en formato rally que les permitieron reflexionar sobre la convivencia en familia a la vez que se divertían.	Compartamos Banco	2,277 participantes
La actividad que eligió la OS	Cada OS eligió un local en el que se reunieron con sus familias, hicieron las actividades y comieron.	Yastás	2,277 participantes

* La asistencia se mide a través de una encuesta de satisfacción



Iniciativa	Detalle de la iniciativa	Empresas de Gentera que participaron	Número de participantes
Día de la Familia presencial CEAS	Este año se retomó el evento presencial para todos los colaboradores, (CEAS y algunas OS de la zona Metro) y sus familias. La cita fue en el Papalote Museo del Niño. Se reservó el local para que los colaboradores y sus familias pudieran hacer uso de las instalaciones y se divirtieran. En el domo, antes de cada función, se proyectó un video institucional de saludo de parte de nuestros directores.	Servicios	2,316 colaboradores y familiares
		Compartamos Banco	
		Aterna	
		Yastás	
Semana de la Familia digital	Durante la Semana de la Familia es un evento digital que complementa la oferta presencial que tuvieron disponibles todos los colaboradores de México, Perú y Concrédito, en el que los colaboradores y sus familias pueden participar de conferencias diarias con temas relacionados a la familia, comportamiento y educación de los hijos y desarrollo personal.	Servicios	1,186 conexiones
		Compartamos Banco	
		Compartamos Financiera	
		Aterna	
		Yastás	
		ConCrédito	
FISSEP Kids	En fechas especiales, como semana de Pascua, día de la niñez, vacaciones de verano, día de muertos y vacaciones de Navidad, ofrecemos espacios virtuales de aprendizaje y esparcimiento para los hijos de nuestros colaboradores (u otros familiares en edad infantil). Las sesiones se realizan a través de Zoom y en ellas los niños realizan varias actividades, guiados por expertos.	Servicios	2,476 conexiones
		Compartamos Banco	
		ConCrédito	
		Aterna	
		Yastás	
Comité Familia FISSEP	Este año se impelméntó el Comité Familia-FISSEP, para revisar e impulsar iniciativas a favor del desarrollo integral de nuestros colaboradores y dar seguimiento a el plan a favor de la Primera Infancia, para los hijos de nuestros colaboradores. En este comité se revisan temas como la lactancia, tiempo flexible, formación en crianza positiva, entre otros.	Servicios	Por tratarse de una iniciativa que inición este año, estamos trabajando en las métricas
		Compartamos Banco	
		Aterna	
		Yastás	
Misa anual Basílica	Invitamos a los colaboradores de CEAS y la zona Metro a participar con sus familias de una misa de acción de gracias en la Basílica de Guadalupe, como parte de su dimensión Espiritual FISSEP. Después de la misa, nos reunimos en la explanada para rezar el rosario y poner nuestras intenciones en manos de Dios.	Servicios	2,460 colaboradores y familiares
		Compartamos Banco	
		Compartamos Financiera	
		Aterna	
		Yastás	
Ejercicios Espirituales	Ofrecemos a nuestros colaboradores un espacio para reflexionar y acercarse a Dios, a través de pláticas, meditaciones, oración y actividades que fomentan el desarrollo espiritual. Se inicia el viernes por la tarde y se concluye el domingo a medio día, y se lleva a cabo en una casa de retiros.	Servicios	156 Colaboradores
		Compartamos Banco	
		Aterna	
		Yastás	



Iniciativa	Detalle de la iniciativa	Empresas de Gentera que participaron	Número de participantes
Retiros Espirituales	Es una actividad de medio día, en la que los colaboradores pueden crecer en su dimensión espiritual. Un sacerdote dirige el retiro a través de pláticas y oración.	Servicios Compartamos Banco	127 Colaboradores
Renovaciones matrimoniales	Ofrecemos este evento para colaboradores y sus parejas, en el que se ven temas que les ayuden a la mejor convivencia, solucionar situaciones de conflicto y en general poder tener una mejor relación de pareja. A través de pláticas y dinámicas, expertos guían a los participantes en esta experiencia de medio día.	Servicios Compartamos Banco Aterna Yastás	84 Colaboradores
Acompañamiento para el bienestar FISSEP (Orientadores FISSEP)	Brindamos acompañamiento a través de diálogos con un orientador, vía telefónica o video llamada, a los colaboradores que necesiten externar un tema de su vida que le esté provocando inquietud, estrés o intranquilidad, que no le esté permitiendo enfocarse en temas de importancia para su desarrollo integral FISSEP. Los orientadores dan atención continua a estos colaboradores las sesiones que sean necesarias. Este beneficio se extiende también a los familiares de los colaboradores.	Servicios Compartamos Banco Aterna Yastás Familias	253 personas atendidas 541 Sesiones
Confirmaciones	Como parte del proyecto de Parroquia empresarial que Gentera realiza en sinergia con la Arquidiócesis Primada de México, ofrecimos el Sacramento de la confirmación a los colaboradores y familiares adultos que lo solicitaron. Se desarrolló el proceso formativo en las instalaciones de CEAS, con catequistas profesionales y la ceremonia se realizó en la Capilla del piso 9 en CEAS.	Servicios Compartamos Banco CEAS Aterna Yastás Familias	17 Colaboradores
Colecta Amor en acción	Desde nuestros orígenes Santa Teresa de Calcuta ha sido nuestra inspiración, por ello, para conmemorar el legado de amor y servicio, invitamos a nuestros colaboradores a realizar una colecta de víveres y materiales de limpieza que se entrega a casas de las Hermanas de la Caridad, así como a conventos, parroquias o instituciones que tengan en su misión la atención a los más necesitados y desvalidos.	Servicios Compartamos Banco Compartamos Financiera Aterna Yastás	14,438 kilos donados. 5,267 colaboradores donaron
Cine Fe	Como parte de la oferta para fortalecer la dimensión espiritual FISSEP, este año ofrecimos a los colaboradores funciones privadas de cine con películas que tienen un mensaje de fe o de valores. En colaboración con Cinemex, se hizo la reserva de salas de cine para las SDRV que lo solicitaron en las fechas que ellos eligieron. Este año ofrecimos 3 películas: Madre Teresa: No Amor Más Grande, Sonidos de Libertad, y Max: Una historia real de un héroe de carne y hueso.	Servicios Compartamos Banco Aterna Yastás Familias	77 funciones privadas [salas de 100 personas en promedio]



Modelo Pyxis

Esta iniciativa fortalece el liderazgo en nuestros colaboradores y se apoya en cuatro compromisos: servir, formar, crecer y dar resultados. Fundamentado en el Serviazgo, este modelo permite desarrollar a nuestros colaboradores desde una perspectiva humana.

Iniciativa Pyxis	Descripción	Empresas de Genera que participaron	Número de participantes
Programa PYXIS	Tiene como propósito formar y transformar a las personas, a través del Modelo Integral de Serviazgo, modelo "hecho en casa" que guía a los colaboradores hacia una vida de bienestar y aspirar a convertirse en Líderes Inspiradores. Llevado a cabo 2 veces por año.	Todas	14,500 Colaboradores
Formación humana	Tiene como propósito promover el crecimiento y desarrollo de las personas, basado en nuestra Filosofía, y hacer de este programa una práctica cálida para el colaborador, tanto en México como en Perú.	Compartamos Banco, Yastás, ConCrédito, Genera	Sin información
Contención emocional	Tiene el propósito de proveer espacios y contenidos para el acompañamiento de la salud mental y emocional.	Compartamos Banco	2,659 Colaboradores

En 2023 se celebró el 15 aniversario del programa Pyxis y el Modelo Integral de Serviazgo



Contratación

Buscamos colaboradores con auténtico sentido humano, apasionados por brindar un servicio excepcional, porque sabemos que esta característica es la que enciende la chispa de inspiración en nuestros clientes para lograr sus metas.

Este año, se integraron a nuestra plantilla 9,139 colaboradores, los cuales pueden gozar de un entorno de trabajo respetuoso en el que impulsamos su desarrollo constante en un espacio en el que tienen la oportunidad de aprender y crecer.

Nuevas contrataciones por edad y por país

Grupo de edad	México		Perú	
	Número	%	Número	%
18 a 28 años	2,332	35.1%	1,384	55.3%
29 a 38 años	2,892	43.6%	923	36.9%
39 a 48 años	1,154	17.4%	175	7.0%
49 a 58 años	257	3.9%	22	0.9%
Total	6.635	100%	2.504	100%

Nuevas contrataciones por edad y por empresa

Grupo de edad	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
18 a 28 años	86	32.5%	0	-	1981	37.3%	1,384	55.3%	12	30.8%	253	24.9%	0	0.0%
29 a 38 años	123	46.4%	0	-	2326	43.8%	923	36.9%	12	30.8%	429	42.3%	2	66.7%
39 a 48 años	48	18.1%	0	-	836	15.7%	175	7.0%	13	33.3%	256	25.2%	1	33.3%
49 a 58 años	8	3.0%	0	-	170	3.2%	22	0.9%	2	5.1%	77	7.6%	0	0.0%
Total	265	100%	0	-	5,313	100%	2,504	100%	39	100%	1,015	100%	3	100%



Nuevas contrataciones por género y por país

Género	México		Perú	
	Número	%	Número	%
Mujeres	3,107	46.8%	1,253	50.0%
Hombres	3,528	53.2%	1,251	50.0%
Total	6,635	100%	2,504	100%

Nuevas contrataciones por género y por empresa

Género	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Mujeres	80	30.2%	0	-	2,498	47.0%	1,253	50.0%	12	30.8%	516	50.8%	1	33.3%
Hombres	185	69.8%	0	-	2,815	53.0%	1,251	50.0%	27	69.2%	499	49.2%	2	66.7%
Total	265	100%	0	0%	5,313	100%	2,504	100%	39	100%	1,015	100%	3	100%

Nuevas contrataciones por empresa, categoría laboral y género

Categoría laboral	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Directivos	10	1	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0
Gerentes	90	9	0	0	4	1	22	14	1	0	0	0	0	0
Administrativos	85	70	0	0	209	686	200	346	10	10	11	8	2	1
Fuerza de ventas	0	0	0	0	2,602	1,810	1,026	890	16	2	505	491	0	0
Total	185	80	0	0	2,815	2,498	1,251	1,253	27	12	516	499	2	1

Promociones por género, por empresa y por categoría laboral

Categoría laboral	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Directivos	9	5	0	0	4	3	1	3	0	0	3	3	1	0
Gerentes	17	15	0	0	7	6	13	14	0	1	4	1	0	1
Administrativos	23	18	0	0	147	50	144	62	1	3	0	0	4	1
Fuerza de ventas	0	1	0	0	421	539	216	245	0	8	39	26	0	0
Total	49	39	0	0	579	598	374	324	1	12	46	30	5	2



Promociones por género, por empresa y por edad

Grupo de edad	Compartamos Servicios		Fundación Compartamos		Compartamos Banco		Compartamos Financiera		Yastás		ConCrédito		Aterna	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
18 a 28 años	7	5	0	0	87	111	206	156	0	2	0	0	0	0
29 a 38 años	32	22	0	0	331	378	153	140	1	8	11	10	3	0
39 a 48 años	10	11	0	0	139	100	15	26	0	2	35	20	2	2
49 a 58 años	0	1	0	0	22	8	0	2	0	0	0	0	0	0
59 años o más	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	49	39	0	0	579	598	374	324	1	12	46	30	5	2

Durante 2023, 4,163 colaboradores dejaron de trabajar en Gentera o sus empresas, de los cuales 66.75% fueron bajas voluntarias.

Estamos comprometidos en entender las tendencias de rotación, aprender de ellas y ajustar nuestras prácticas para fortalecer la estabilidad y la continuidad en nuestro equipo.

Para los colaboradores que fueron desvinculados en México, ofrecemos un programa de outplacement por reestructura. Mientras que en Perú llevamos a cabo PITS con la participación de 416 personas

Número de desvinculaciones voluntarias

Empresa	18 a 28 años			29 a 38 años			39 a 48 años			49 a 58 años			59 años o más			Total
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	
Compartamos Servicios	10	15	25	22	27	49	12	14	26	1	2	3	1	1	2	105
Fundación Compartamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compartamos Banco	265	388	653	443	548	991	193	132	325	27	36	63	5	1	6	2,038
Yastás	0	2	2	0	4	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	8
ConCrédito	77	78	155	136	134	270	81	75	156	24	17	41	2	2	4	626
Aterna	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	352	483	835	601	714	1,315	288	221	509	52	55	107	8	4	12	2,778



Número de desvinculaciones involuntarias

Empresa	18 a 28 años			29 a 38 años			39 a 48 años			49 a 58 años			59 años o más			Total
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	
Compartamos Servicios	8	8	16	16	27	43	12	16	28	5	1	6	0	0	0	93
Fundación Compartamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Compartamos Banco	74	131	205	190	314	504	115	143	258	33	30	63	0	3	3	1,033
Yastás	1	1	2	2	7	9	2	10	12	0	1	1	0	0	0	24
ConCrédito	5	16	21	29	59	88	29	38	67	8	3	11	0	0	0	187
Aterna	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	88	156	244	238	407	645	158	207	365	46	35	81	0	3	3	1,338

Tasa de rotación fuerza de venta México

2021	2022	2023
21.50%	24.20%	22.10%

Tasa de rotación fuerza de venta Perú

2021	2022	2023
20.60%	32.80%	30.0%



* La fórmula para calcular la tasa de rotación es %rotación mensual = bajas del mes / plantilla de cierre de mes. Rotación anual = %rotación mensual1 + %rotaciónmensual2 + %rotaciónmensual3 +...+ %rotaciónmensual12



Tasa de rotación por categoría laboral y género											
Categoría laboral	18 a 28 años		29 a 38 años		39 a 48 años		49 a 58 años		59 años o más		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Directivos	0.0%	0.0%	12.5%	11.3%	12.4%	11.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%
Gerentes	0.0%	13.4%	8.2%	13.4%	6.4%	18.7%	31.4%	14.3%	0.0%	0.0%	12.1%
Administrativos	24.5%	31.1%	14.1%	21.2%	11.6%	11.5%	20.8%	26.5%	100.0%	33.3%	17.4%
Fuerza de ventas	29.6%	33.3%	18.2%	22.8%	18.4%	18.9%	16.8%	23.6%	56.6%	19.2%	22.1%
Total por género	27.5%	32.6%	16.7%	22.2%	16.6%	17.5%	17.2%	21.5%	49.3%	19.7%	
Total por grupo de edad	30.4%		19.5%		17.0%		19.4%		28.7%		
Total General											20.6%

A través de programas de desarrollo profesional, planes de capacitación continuos y una cultura organizacional enfocada en el bienestar de los colaboradores, buscamos retener a nuestro valioso equipo, además de fomentar un ambiente propicio para el crecimiento, la satisfacción y la permanencia laboral.

Clima laboral

En 2023, Gentera y sus empresas fueron reconocidas por crear espacios de trabajo dignos en los que se prioriza el bienestar de nuestra gente, poniendo a la persona al centro de nuestras acciones en todo momento.

Antigüedad promedio de la fuerza de venta por país (años)			
	2021	2022	2023
México	4.9	4.7	4.5
Perú	2.6	2.9	2.6

En 2023 mantuvimos nuestra posición en la Encuesta Great Place to Work en México con un 92%, y aumentamos 1 punto porcentual en Perú, obteniendo el 95%

La antigüedad promedio en 2023 fue de 4.7 años en México y 2.1 años en Perú.



Remuneración y beneficios

La política de administración salarial regula la asignación de sueldos de todos los puestos de Gentera y sus empresas. Para el Consejo de Administración y los altos ejecutivos, la remuneración está relacionada con el cumplimiento de objetivos que son evaluados de forma anual y de acuerdo con su porcentaje de cumplimiento se impacta el incremento salarial anual, así como el cálculo de los bonos de desempeño, según corresponda.

En cuanto a los bonos por desempeño o incentivos que integran la compensación variable de los colaboradores, contamos con políticas específicas que nos ayudan a determinarlos. En el caso de la compensación variable del Director General, el monto de su bono y el porcentaje de su incremento salarial, están dados por el resultado financiero del negocio. La métrica para obtenerlos es la utilidad lograda vs la utilidad esperada y el periodo para evaluar su desempeño para esta compensación es de un año.

También, contamos con pautas sobre bonificación diferida, otorgamiento de tiempo y periodo de desempeño para la compensación variable del Director General. Una parte del incentivo se difiere a corto plazo en forma de acciones, el 50% se paga en fracciones de 33% por año, con una duración total de tres años.

Ratio de la compensación anual del puesto mejor pagado frente a la mediana de la plantilla de la empresa

Empresa	Ratio
Compartamos Servicios	4.2%
Fundación Compartamos	99.1%
Compartamos Banco	2.0%
Compartamos Financiera	2.7%
Yastás	3.5%
ConCrédito	3.9%
Aterna	9.1%

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres por categoría laboral y empresa

Empresas	Directivos	Gerentes	Administrativos	Fuerza de ventas
Compartamos Servicios	85%	86%	84%	Sin dato
Fundación Compartamos	Sin dato	Sin dato	102%	Sin dato
Compartamos Banco	79%	95%	100%	102%
Yastás	99%	102%	107%	100%
ConCrédito	89%	83%	86%	108%
Aterna	86%	88%	135%	Sin dato
Compartamos Financiera	89%	85%	88%	80%

En México y ConCrédito, 38% y 35% respectivamente, de la remuneración total que reciben nuestros colaboradores es variable y se vincula principalmente a la cantidad de productos vendidos¹

Más allá de ofrecer salarios competitivos a nuestros colaboradores, reconocemos la importancia de proporcionar beneficios significativos que respalden su bienestar, desarrollo integral y momento de vida. Por esta razón, nuestro paquete de beneficios incluye prestaciones superiores a las establecidas por la ley en México y Perú, promoviendo así la seguridad financiera y la tranquilidad de nuestros colaboradores y sus familias.

¹¹ Esto aplica para 11,896 y 1,659 respectivamente de las plantillas de Compartamos y ConCrédito.



Compensación fija garantizada		
Beneficios propios de Genera, opcional para las empresas (México)	Compartamos Financiera (Perú)	ConCrédito
Sueldo	Sueldo	Sueldo
Vacaciones	Vacaciones	Vacaciones
IMSS	Asignación Familiar	IMSS
INFONAVIT	Descansos obligatorios y días festivos	INFONAVIT
Prima Vacacional	Compensación por tiempo de servicios	Prima Vacacional
Reparto de Utilidades	Utilidades de Ley	Reparto de Utilidades
Descansos obligatorios y días festivos***	Gratificación por fiestas patrias y Navidad	Descansos obligatorios y días festivos***
Aguinaldo		Aguinaldo

Beneficios

México (Beneficios propios de Genera, opcional para las empresas)

Fondo de Ahorro
 Vales de despensa
 Plan de pensiones
 CV2 *
 Seguro de accidentes personales *
 Seguro de vida
 Seguro de gastos médicos mayores*
 Combo (Flexibilización de seguros)**
 Beneficios para nuevos papás y mamás colaboradores
 Trabajo flexible por maternidad y paternidad
 Vales de cuna
 Seguro COVID -19*
 Bono Teletrabajo*
 Bono Capacitación*
 Check-up básico para colaboradores de corporativo*

Lugares flexibles en Guardería*
 Gastos Médicos Menores (en ventas) *
 Expediente Clínicos (CEAS)
 Kit escolar (Ventas y operaciones) *
 Cupon Click (plataforma de convenios nacionales)
 Programa mamás Genera CEAS y campo
 Postales de felicitaciones virtuales en campo
 Postales de felicitaciones virtuales (cumpleaños, aniversarios, promociones, etc.)
 Asistencia a colaboradores en materia psicológica y legal
 Permisos institucionales
 Medio día por cumpleaños
 Convenios
 Ayudas en contingencias

Bono operativo *
 Bono por desempeño *
 Bono de permanencia
 Caja de ahorro
 Beneficio automóvil *
 Vales de Gasolina*
 Webinars
 Trabajo a Distancia*
 Seguimiento a casos COVID mediante el servicio médico
 Estacionamiento*
 Sala de Lactancia*
 Uniformes
 Campañas de Salud y Vacunación*



Compartamos Financiera (Perú)

Prestaciones Alimentarias
Bonificación de Productividad (Incentivos)*
Bono por Desempeño (ED)*
CV2*
Seguro de vida
Seguro de gastos médicos - ESALUD
Beneficio automóvil*

ConCrédito

Vales de Despensa
Seguro de Vida
Seguro de Gastos Médicos Mayores*
Combo (flexibilización de seguros)
Bono Teletrabajo*
Bono Capacitación*
Asistencia a colaboradores en materia psicológica y legal
Convenios
Incentivos quincenales*
Bono por desempeño*
Bono de permanencia*
Caja de ahorro
Beneficio automóvil*
Vales de Gasolina*
Trabajo a distancia*
Uniformes



* Algunos beneficios aplican sólo para determinados puestos
** Aplican una vez cumplidos los primeros 6 meses en la Organización



Porque la llegada de un nuevo miembro en la familia representa una etapa significativa en la vida de nuestros colaboradores, les proporcionamos las herramientas y apoyo necesarios para lograr desarrollo integral para el cumplimiento de sus responsabilidades laborales y familiares. El beneficio CUNA consiste en brindar uniformes de maternidad para nuestras colaboradoras, así como un kit de nacimiento para darle la bienvenida al nuevo bebé, vales de despensa adicionales y la posibilidad de seleccionar entre dos opciones de horario flexible por maternidad o paternidad¹².

Permiso Parental por empresa

Empresa	Colaboradores que tuvieron derecho al permiso parental		Colaboradores que se acogieron al permiso parental		Colaboradores que regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental		Colaboradores que siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo por permiso parental	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Compartamos Servicios	680	836	23	26	23	23	23	23
Fundación Compartamos	1	1	0	0	0	0	0	0
Compartamos Banco	9,009	9,299	217	294	188	263	177	253
Yastás	95	160	2	3	2	3	2	3
ConCrédito	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Aterna	19	13	0	0	0	0	0	0
Compartamos Financiera	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total	9,804	10,309	242	323	213	289	202	279

Comprometidos con el desarrollo de la primera infancia los días por permiso parental son superiores a lo que marca la ley

¹² Este beneficio no es aplicable para los colaboradores de ConCrédito

*** Algunos días festivos aplican sólo para determinadas oficinas y/o sucursales por festividades locales



Beneficios del Permiso Parental por género y país

México	Número de días adicionales a los que marca la ley	Perú	Número de días adicionales a los que marca la ley
Mujeres	42 días naturales o 6 meses de trabajo de 6 horas presencial y 2 horas desde casa	Mujeres	98 días de ley+ 2 días adicionales
Hombres	10 días naturales o 20 días jornada de medio tiempo	Hombres	10 días de ley + 2 días adicionales

Valoramos la dedicación y el compromiso de nuestros colaboradores a lo largo de las carreras profesionales que construyen en Gentera y sus empresas, motivo por el cual, ofrecemos a quienes se jubilan un plan de pensiones que les brinde la tranquilidad y seguridad financiera que merecen.

Aportaciones a los planes de pensiones (millones de pesos)

Tipo	2021	2022	2023
Por los colaboradores	\$47,959,275.68	\$54,620,915.92	\$65,515,436.02
Por Gentera y sus empresas	\$35,891,827.78	\$41,338,705.86	\$49,005,025.36
Aportación anual BD	\$7,188,476.00	\$51,324,781.00	\$60,849,878.00
Amortización bono de reconocimiento	-	-	-

Capacitación y desarrollo

La capacitación continua es esencial para potenciar el crecimiento individual y colectivo de nuestros colaboradores. A través de nuestros planes y programas nos aseguramos de que nuestros colaboradores puedan mejorar sus habilidades y fortalecer sus competencias:

Aceleramiento de carrera: Se conforma de esquemas académicos formales que contribuyen a la formación para obtener un grado académico.

Especialidad de tus funciones: Incluye diferentes cursos, talleres o especializaciones que contribuyen a perfeccionar el perfil del colaborador para la mejora de sus funciones diarias.

Normativos regulatorios: Cursos o certificaciones a los que es imprescindible asistir, ya que existe el riesgo de sanción, o bien, aquellos que la normativa vigente defina como indispensables para realizar algunas funciones estratégicas.

Con el objetivo de fortalecer e impulsar el desarrollo de nuestros colaboradores, implementamos la Universidad Corporativa Gentera, en donde ofrecemos diferentes cursos obligatorios y electivos para que cada uno pueda decidir en qué área desarrollarse.

Así mismo y para garantizar un servicio de calidad y transparencia para nuestros clientes, cada año certificamos a nuestros colaboradores en Código de Ética y Conducta, Educación Financiera, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (PLD y FT), así como Protección al cliente.


Media de horas de capacitación por categoría laboral, género y empresa

Empresas	Media de horas de capacitación al año mujeres				Media de horas de capacitación al año hombres			
	Directivos	Gerentes	Administrativos	Fuerza de ventas	Directivos	Gerentes	Administrativos	Fuerza de ventas
Compartamos Servicios	30	21.5	12.09	0	30.69	20.36	14.98	0
Fundación Compartamos	0	0	12	0	0	0	12	0
Compartamos Banco	13.18	16.65	12.4	0	13.62	16.05	11.64	0
Yastás	29.83	15.94	12.38	0	38.88	14.94	12.77	0
ConCrédito	6.25	5	3.01	1.17	3.83	4.38	2.52	1.75
Aterna	33.5	18.5	14.57	0	18.5	19.5	14.2	0
Compartamos Financiera	65.9	13.23	1.41	40.81	71.42	11.2	12.17	41.33
Total	178.66	90.82	67.86	41.98	176.94	86.43	80.28	43.08

Total de horas de capacitación por categoría laboral, género y empresa

Empresas	Total de horas de capacitación al año mujeres				Total de horas de capacitación al año hombres			
	Directivos	Gerentes	Administrativos	Fuerza de ventas	Directivos	Gerentes	Administrativos	Fuerza de ventas
Compartamos Servicios	1,380	3,161	4,729	0	1,903	5,518	5,889	0
Fundación Compartamos	0	0	12	0	0	0	12	0
Compartamos Banco	593	616	1,302	0	1,253	787	1,222	0
Yastás	90	128	780	0	156	239	562	0
ConCrédito	25	230	665	1,169	46	206	525	1,198
Aterna	67	37	204	0	19	39	142	0
Compartamos Financiera	197.70	224.90	364.12	113,013.70	357.10	291.20	4,160.60	110,133.10
Total	2,352.7	4,396.9	8,056.12	114,182.7	3,734.1	7,080.2	12,512.6	111,331.1



Inversión destinada a capacitación por empresa

Empresa	Inversión total destinada a capacitación y desarrollo	Moneda utilizada para el cálculo
Compartamos Servicios	\$7,721,291.68	MXN
Fundación Compartamos	\$4,823.77	MXN
Compartamos Banco	\$3,610,543.16	MXN
Yastás	\$767,093.12	MXN
ConCrédito	\$668,322.11	MXN
Aterna	\$266,766.56	MXN
Compartamos Financiera	\$1,663,078.57	MXN

Gracias a las evaluaciones de desempeño podemos proporcionar retroalimentación constructiva, identificar fortalezas, áreas de desarrollo y establecer metas alcanzables para impulsar la carrera de nuestros colaboradores. Nuestro proceso de evaluación se centra en cuatro pasos:

- **Planeación.** Establecemos las metas que se deben de lograr a lo largo del año.
- **Tutoría.** Reflexionamos a medio año para identificar el avance de los objetivos pactados.
- **Evaluación.** Valoramos el cumplimiento de los objetivos anuales.
- **Reconocimiento.** Celebramos los logros alcanzamos durante el año.



Evaluación de desempeño por categoría laboral, género y empresa

Empresa	Directivos		Gerentes		Administrativos		Fuerza de ventas	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Compartamos Servicios	46	59	147	263	387	388	0	0
Fundación Compartamos	0	0	0	0	1	1	0	0
Compartamos Banco	45	91	37	49	105	104	0	0
Yastás	3	4	6	10	63	44	0	0
ConCrédito	4	8	24	22	221	109	0	0
Aterna	2	1	2	2	14	10	0	0
Compartamos Financiera	2	5	18	29	228	293	7	12
Total	270		609		1,968		19	





Salud y seguridad

El compromiso con la salud y seguridad laboral es una prioridad que refleja la responsabilidad y cuidado hacia nuestros colaboradores. Nos esforzamos por mantener un entorno de trabajo seguro y saludable implementando diversas iniciativas tales como, campañas de vacunación, medidas de seguridad, asesoramiento en ergonomía, servicio médico, brigadas de primeros auxilios, cursos de combate a incendios, evacuación, búsqueda y rescate, así como vigilancia de la salud relacionada con el trabajo y semanas de salud, entre otras.

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, los colaboradores que realizan sus funciones fuera de la oficina pueden enfrentarse a dificultades y riesgos externos específicos para desempeñar su trabajo. Por esta razón, difundimos constantemente información relevante relacionada con la prevención y respuesta a situaciones de riesgo, tales como asaltos, extorsiones, secuestros, eventos de violencia, movilizaciones sociales y protestas. En 2023 brindamos la capacitación en "Medidas de autoprotección" a 4,683 colaboradores y la capacitación "Seguridad en sucursales" a 537 colaboradores de México.

También difundimos cinco cápsulas de seguridad a nivel nacional, registrando un impacto en 15,026 colaboradores.

Aunado a ello, contamos con el Centro de Inteligencia y Monitoreo de Alarmas (CIMA), accesible 24/7 desde cualquier estado, municipio y localidad de México que brinda asistencia oportuna y asesoría legal o de seguridad en caso de que se presente una emergencia.

Atendimos a 1,573 colaboradores en el CIMA a raíz de algún incidente de seguridad.

Este año registramos 829 accidentes laborales registrables de las cuales 27 fueron lesiones con grandes consecuencias, principalmente esguinces, contusiones y policontusiones. Afortunadamente no registramos ningún fallecimiento derivado de accidente laboral.

En cuanto a cumplimiento legal, los colaboradores en México están acorde lo establecido por la Ley Federal del Trabajo respecto a las Comisiones de Seguridad e Higiene.

Finalmente, para dar cumplimiento a la Norma de Factores de Riesgo Psicosocial NOM 035, en México contamos con distintas iniciativas como talleres de contención emocional, webinars y el Programa de Asistencia al Colaborador (PAC) que vía telefónica brinda orientación psicológica, emocional y legal a colaboradores, sobre el Código de Ética y Conducta, y sus medios de denuncia.



Comunicación interna

Un eje fundamental de la comunicación siempre ha sido promover la cultura y valores de Gentera. Hoy, con el crecimiento que ha tenido nuestra organización en los últimos años, tenemos el reto de alinear la comunicación atendiendo los diferentes mensajes, contextos y formas de comunicar en nuestras empresas.

Velamos por el gobierno y orden de la comunicación que reciben nuestros compañeros a nivel nacional, de forma que el flujo de información (incluyendo tiempos, medios y audiencias) sea el óptimo en todo momento. Resultado de ello, son nuestros canales de comunicación:

1. Cuentas institucionales
2. Boletín Conectando Compartamos, dirigido a colaboradores en campo
3. Boletín Conectando CEAS, dirigido a los colaboradores en corporativo
4. Gentera Comunica (Teams), envía comunicación directa a los colaboradores
5. Intranet, medio interno y repositorio de Gentera y sus empresas
6. Reunión de integración, reuniones mensuales en el sitio de trabajo para generar interacción
7. Conexión Magenta, programa de televisión que se dirige a los Colaboradores de Campo
8. Gentera Visión, son contenidos audiovisuales que se difunden en las pantallas que se encuentran en CEAS
9. El Pensador, es un tablero de avisos que está ubicado en las Oficinas de Servicios, Sucursales y CEAS
10. DM sote, son los pósteres que están ubicados en las Oficinas de Servicios, Sucursales y Postas de Compartamos Banco
11. El Whats de Gentera, surge con el objetivo de generar más eficiencia y mayor alcance en la comunicación
12. Conectando Compartamos, el Sitio es un espacio digital y repositorio de información relevante para los Colaboradores de Campo





Premios y reconocimientos

Reconocimiento	Otorga
Genera	
2023 Bloomberg Gender-Equality Index	Bloomberg
Factor Wellbeing 360 - Organización Líder en Cultura del Bienestar 2022	Instituto de Ciencias del Bienestar y la Felicidad (ICBF)
Empresas Más Éticas 2022, lugar 24	AMITAI
Empresas Excepcionales 2022 - Práctica Excepcional, Categoría: Contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	Instituto para el fomento a la Calidad y el Consejo de la Comunicación
Great Culture to Innovate – Women In Innovation 2023	Great Culture To Innovate
GPTW México - Los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres 2023, Categoría: Más de 5000 colaboradores – 5to lugar	Great Place to Work
Las 500 empresas + importantes de México -- Ranking, lugar 145	Expansión
Women on Boards y Women Corporate Directors por ser una de las 15 empresas listadas en los mercados de capitales y deuda con mayor representación de consejeras independientes	Women on Boards y Women Corporate Directors
Ranking Las empresas más innovadoras de México	Great Culture to Innovate México
Factor Wellbeing 360 – Organización Líder en Cultura del Bienestar 2023	Instituto de Ciencias del Bienestar y la Felicidad (ICBF)
Compartamos Banco	
Accesibilidad de la app Compartamos	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Compartamos Financiera	
Empresa de Gestión sostenible 2022	Perú Sostenible
Mejor Microfinanciera del Perú 2023	Global Banking & Finance Review
Compartamos Servicios	
Distintivo Plata en la Certificación de la NOM 025 – Igualdad Laboral y No Discriminación	Secretaría del Trabajo y Previsión Social Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación