



Valor
que conserva
el ambiente





La gestión adecuada de los riesgos relacionados con el cambio climático es importante para garantizar el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y miembros de las comunidades en las que operamos.

Aunque nuestras operaciones no requieren de un uso intensivo de recursos y nuestra influencia en el ambiente es limitada, buscamos promover el cuidado del medio ambiente y fomentar una cultura de prevención en nuestros grupos de interés.

Para Gentera y sus empresas, el cambio climático representa mayor análisis en nuestra forma de operar, pues sabemos que los fenómenos naturales como sequías, inundaciones, huracanes y tormentas serán cada vez más frecuentes. Es así que, tanto en México como en Perú integramos factores de riesgo ambiental que nos ayudan a prever y entender mejor el impacto potencial en diversos escenarios, lo que nos permite estar mejor preparados para enfrentar estos desafíos.

Contamos con un mapa de las localidades más vulnerables en las que tenemos presencia en caso de huracanes e inundaciones



Generando valor en los momentos más importantes: Acciones de Gentera durante el huracán Otis

El huracán Otis fue un fenómeno natural sin precedentes en México debido a su velocidad y magnitud. Este suceso dejó consecuencias severas a su paso, en respuesta, adoptamos medidas contundentes para ofrecer apoyo a nuestros clientes y colaboradores que se vieron afectados.

En Gentera contamos con protocolos que nos permiten hacer frente a cualquier contingencia. Durante la crisis generada por el huracán Otis priorizamos el bienestar de nuestros clientes y colaboradores a través de acciones específicas:

1. Corroborar que nuestros colaboradores estuvieran sanos y salvos.
2. Censar a nuestros clientes para entender el grado de afectación que tuvieron.
3. Atender las necesidades básicas de nuestros clientes y colaboradores afectados.
4. Trabajar en la rehabilitación de nuestras sucursales y oficinas.
5. Apoyar en la reactivación económica de la zona.

Sabemos que para superar los estragos de este suceso se necesita de un esfuerzo colaborativo. Por este motivo, nos esforzamos por mantenernos flexibles y comprensivos, garantizando que nuestros clientes tengan acceso a las herramientas esenciales para restaurar su estabilidad. De igual manera, nos sentimos agradecidos por la confianza de nuestros clientes, quienes, a pesar de las dificultades, demostraron un compromiso sobresaliente con sus pagos. Esta lealtad refleja su satisfacción y nos motiva a continuar trabajando con dedicación y empatía.

Fundación Compartamos duplicó cada peso donado por colaboradores, consejeros y clientes, recaudando más de \$3.2 millones de pesos





En Genera trabajamos continuamente para mejorar nuestro desempeño ambiental e implementamos acciones para alinear y fortalecer la medición para todas las empresas del grupo.

- Gestión adecuada de residuos que son parte de nuestra operación.
- Disminución en el consumo de recursos como papel y tóner para impresión a través de nuestro proyecto de digitalización.
- Campañas de concientización.
- Reducción en el consumo de agua a través de sistemas de ahorro en lavamanos y sanitarios.
- Monitorear la emisión de gases de efecto invernadero de nuestras operaciones
- Participamos en acciones de beneficio ambiental para la comunidad

Así mismo, contamos con las bases necesarias para consolidar y reportar la información relacionada con el impacto ambiental de nuestras operaciones en tres áreas de acción.

Acción ambiental

• Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

• Agua

• Residuos

No recibimos ninguna sanción o multa por incumplimientos regulatorios en materia ambiental





Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Con el objetivo de definir acciones que nos permitan lograr la neutralidad de carbono en el futuro, cuantificamos y reportamos las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas por el consumo de energía eléctrica utilizada para la energización de nuestras oficinas corporativas y los espacios de trabajo de nuestros colaboradores que realizan sus actividades de manera remota, así como el consumo de combustibles utilizados para el transporte de nuestros colaboradores y la alimentación de nuestras plantas de emergencia.

A continuación, presentamos los datos sobre el consumo de energía y generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para 2022 y 2023.

Año	Consumo total de combustibles (litros)	Consumo total de electricidad (MWh)	Emisiones GEI Totales (tCO ₂ e)
2021	1,883,109	14,206	11,135
2022	3,059,966	14,282	17,421
2023	1,828,011	14,479	23,081

Consumo de gasolina (litros)			
Año	México	Perú	Total
2021	1,439,533	443,576	1,883,109
2022	2,897,610	162,356	3,059,966
2023	1,574,292	253,719	1,828,011

Consumo de electricidad (MWh)			
Año	México	Perú	Total
2021	11,057	3,149	14,206
2022	10,662	3,620	14,282
2023	11,229	3,250	14,479

Consumo de diesel (litros)			
Año	México	Perú	Total
2022	6,852	400	7,252
2023	46,480	0	46,480

Emisiones GEI Totales (tCO ₂ e)			
Año	México	Perú	Total
2021	8,780	2,355	11,135
2022	14,270	3,151	17,421
2023	19,391	3,690	23,081

* Consumo de gasohol



Intensidad de emisiones GEI (tCO₂e por colaborador)

Año	México	Perú	Total
2021	0.57	0.49	0.55
2022	0.86	0.61	0.80
2023	1.03	0.61	0.93

Emisiones GEI por alcance y país (tCO₂e) Alcance 2

Año	México	Perú	Total
2021	4,677	1,424	6,101
2022	4,638	1,637	6,275
2023	4,884	1,470	6,354

Emisiones GEI por alcance y país (tCO₂e) Alcance 1

Año	México	Perú	Total
2021	3,441	931	4,372
2022	7,410	319	7,729
2023	4,881	1,659	6,540

Emisiones GEI por alcance y país (tCO₂e) Alcance 3

Año	México	Perú	Total
2021	662	-	662
2022	2,222	-	3,417
2023	9,626	561	10,187





Agua

En las oficinas corporativas de Gentera y sus empresas utilizamos agua proveniente de la red pública, la cual se utiliza principalmente para actividades de higiene personal y limpieza de nuestros espacios de trabajo. Para garantizar el uso eficiente de este recurso contamos con sistemas de ahorro en lavamanos y sanitarios, no obstante, contar con una medición precisa de nuestro consumo es complicado debido a que nos encontramos en un edificio compartido.

*En 2023 destinamos \$1,589,916.53
al pago del consumo de agua generado
por nuestras operaciones*





Residuos

La disposición adecuada de residuos es un tema muy importante para Gentera, por lo que contamos con proveedores especializados que se encargan de su correcto manejo y disposición. En 2023, los 2,451 kilogramos de residuos que generamos fueron separados por categorías y dispuestos adecuadamente.

Residuos generados (kg)			
Tipo	Descripción	2022	2023
Reciclables	Archivo muerto y documentos con información confidencial, uniformes, banners, materiales con presencia de marca, cartón, papel, periódico, PET y aluminio.	840	2,001
No reciclables	Orgánico e inorgánico	1,710	136,193.7
Manejo especial	Cubrebocas, guantes, residuos femeninos y residuos electrónicos.	-	139,444.7
Total		2,550	277,639.4

Otros hitos en materia ambiental

Nuestras oficinas corporativas en México

cuentan con la certificación internacional LEED Silver en la categoría de diseño de interiores.

Nuestras operaciones en Perú

no requieren del uso de gases refrigerantes altamente contaminantes.

Con el apoyo de más de 400 voluntarios,

se realizaron 2 reforestaciones en las que se sembraron 4,900 árboles en 7 hectáreas dentro del municipio de Xalatlaco, Estado de México, beneficiando a 81 personas.

Implementamos un programa para la conservación

de Chinampas de Xochimilco y el fortalecimiento social para la restauración y producción agroecológica en la zona lacustre. Con la implementación de este proyecto buscamos recuperar y sanear 100 metros lineales de aplantle mediante biofiltros que filtren un aproximado de 150,000 litros de agua.

* Los residuos reciclables y de manejo especial sólo consideran los kg generados en México, pues en Perú no se realiza la trazabilidad de dichos residuos.