



# Somos Gentera

*Un grupo de empresas, con presencia en México y Perú; trabajamos por la inclusión financiera, nuestro Propósito es "Impulsar los sueños de nuestros clientes" Llevamos a las personas productos y servicios que atienden las necesidades financieras, siempre con un trato cálido y cercano.*



Institución financiera con más de tres décadas de experiencia que ofrece créditos grupales e individuales, ahorro, seguros y canales de pago a microempresarios en México.

Institución financiera que ofrece crédito, ahorro, seguros y canales de pago para emprendedores en Perú.

Administrador de corresponsales bancarios en México, que brinda a las personas acceso a operaciones financieras, pago de servicios y recargas de tiempo aire en lugares donde la infraestructura bancaria es nula o limitada.

Es el agente de seguros especializado en atender las necesidades del segmento popular. Diseña y opera servicios de prevención para que las personas enfrenten los imprevistos a los que son vulnerables con operación en México y Perú.

Institución financiera con quince años de experiencia que ofrece créditos a través de plataformas digitales transformando la vida de miles de mujeres y hombres de todo México.

Inspira y anima la vocación social de Gentera y sus empresas. Busca mejorar condiciones de subsistencia en poblaciones vulnerables impulsando el desarrollo integral, promoviendo una cultura del voluntariado y donación para ser solidarios ante las problemáticas sociales.



# Valor Total

Genera tiene un firme propósito con la sostenibilidad, ya que en un mundo donde los desafíos medioambientales, sociales y de gobernanza son cada vez más evidentes, reconocemos la importancia de asumir nuestro papel como actor clave en el sistema financiero para impulsar cambios positivos. Este informe refleja nuestro compromiso con la creación de Valor Total para nuestros clientes, colaboradores, inversionistas, comunidades y medio ambiente.

Si bien 2023 fue un año excepcional, también fue un año de crecimiento en el que continuamos implementando acciones estratégicas que nos permitirán fortalecer la confianza de todos nuestros grupos de interés. Entendemos que la confianza se crea con base en el esfuerzo constante, transparencia y resultados tangibles.

Durante más de 33 años, hemos logrado un impacto sostenible. Este logro no solo se mide en términos de cifras financieras, sino también en el bienestar de las personas a las que servimos y con quienes nos vinculamos. Cada iniciativa, programa y proyecto ha sido diseñado con el propósito de generar un cambio positivo y sostenible en la sociedad.

*En Genera, desde nuestro origen, nos dedicamos a generar valor social, económico y humano.*

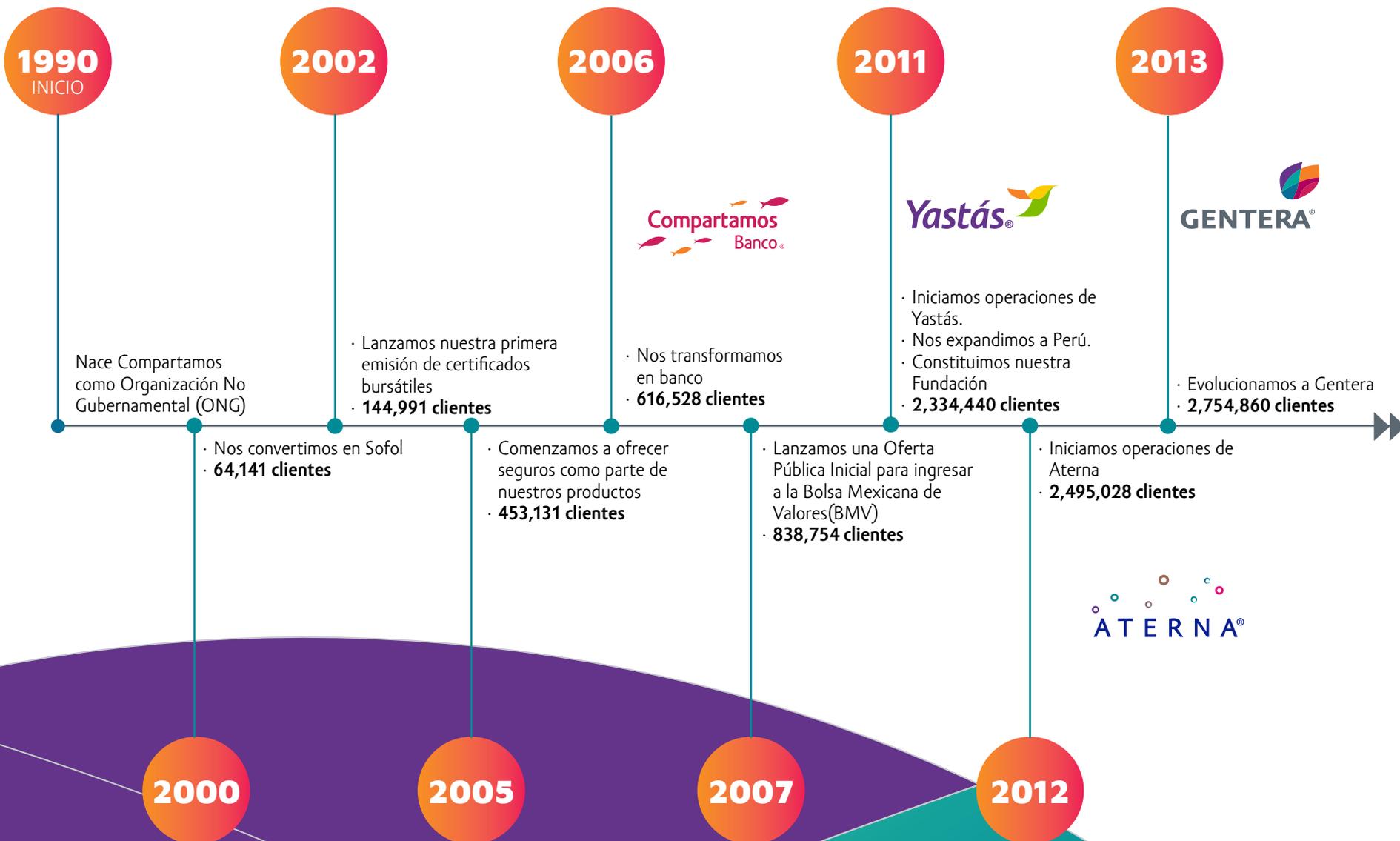


1 Valor Total es la suma de Valor Social: inclusión y desarrollo para los clientes, sus familias y comunidades; Valor Humano confiamos en la persona en su deseo y capacidad de superación; y Valor Económico resolver las necesidades financieras de nuestros clientes con sentido humano.



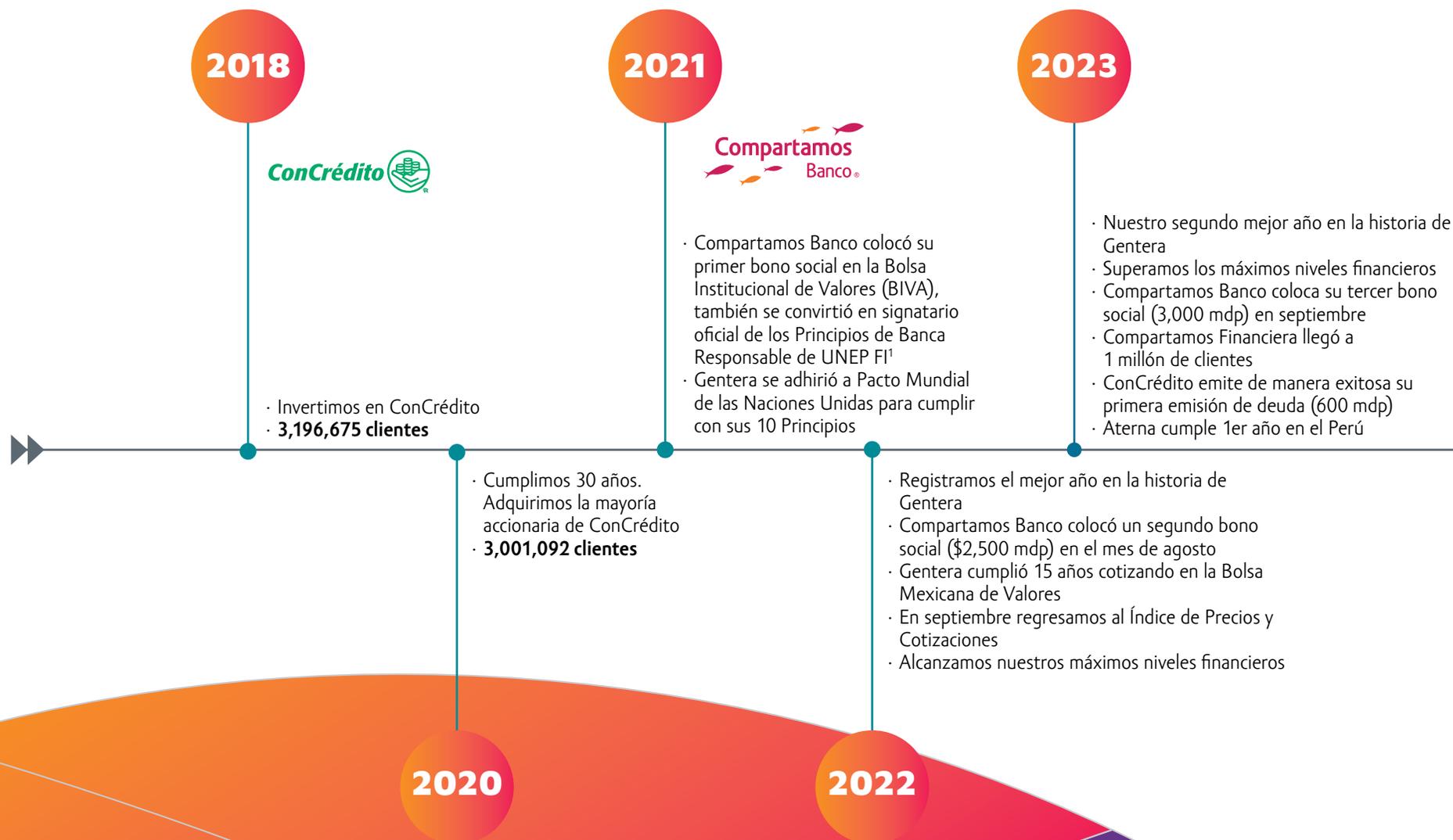


# Nuestra historia





# Nuestra historia



<sup>1</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI, por sus siglas en inglés).