



# Mensaje de nuestro Director General

*Me complace compartir, a través de este Informe Anual y de Sostenibilidad, los logros y avances alcanzados por Gentera y sus empresas en el ámbito de servicios financieros y sostenibilidad, durante 2023.*

2023 fue un año retador, pues hicimos frente a grandes desafíos sociales, ambientales y económicos. No obstante, con una estrategia clara, y sin dejar del lado nuestro compromiso con las personas, tuvimos un notable crecimiento. No es la primera vez que logramos transitar a través de un entorno desafiante, capitalizando las oportunidades para nuestros clientes en México y Perú.

Nuestro Propósito, "Impulsar los sueños de las personas", se refleja en la labor que desempeña Gentera todos los días y en nuestro compromiso incondicional con la inclusión y el bien común.

Si bien es cierto que 2022 fue un año histórico, el 2023 lo superó ampliamente. Una muestra de ello es el haber llegado a la cifra histórica de 5 millones de personas atendidas a través de nuestras empresas y productos. Este resultado se debe al trabajo que más de 24 mil Colaboradores realizamos día con día, a la cercanía y trato humano hacia nuestros clientes, y a un liderazgo enfocado en el servicio.

Compartamos Banco, en México, cerró 2023 atendiendo a más de 2.9 millones de personas; Compartamos Financiera en Perú marcó un hito histórico al llegar a su primer millón de clientes; mientras que ConCrédito, también en México, atendió a más de 70 mil empresarias y empresarios.



Enrique Majós



Yastás alcanzó más de 6 mil comercios afiliados, consolidándose nuevamente como el administrador de corresponsales bancarios más grande de México. A través de nuestros comisionistas se realizaron más de 25 millones de operaciones. Aterna, nuestro agente de seguros, colocó más de 50 millones de pólizas de seguro en México y Perú durante 2023, además de celebrar su primer aniversario de operaciones en este último país.

Estamos comprometidos en generar bienestar y relaciones profundas con nuestros grupos de interés. Por esta razón, generamos Valor Social a través de la inclusión y el desarrollo de nuestros clientes y sus familias en las comunidades donde habitan. También generamos Valor Humano, para que las personas alcancen sus sueños y se superen. Y finalmente generamos Valor Económico, el cual contribuye al desarrollo en sus familias y comunidades. A la suma de la generación de estos tres valores le llamamos Valor Total.

Ninguno de los logros reflejados en este informe sería posible sin el compromiso incansable de nuestros equipos. Son nuestros Colaboradores, quienes día a día contribuyen con su talento y dedicación a cumplir nuestro propósito, impulsando los sueños de millones de personas.

Sin duda, el año transcurrido es un gran punto de partida para que en 2024 sigamos construyendo sobre las bases que nos han permitido mejorar la experiencia de nuestros clientes a través de una organización más eficiente. Todo lo que hacemos es por y para beneficio de ellos.

Confiamos en que, con una estrategia y propósito claros, y fieles a nuestra vocación social y el sentido humano que nos caracteriza, lograremos alcanzar nuevas metas y seguir generando Valor Total.

Agradecemos profundamente su confianza e interés.

**Enrique Majós**  
Director General de Gentera