



## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página, respuesta o razón de omisión	
<b>GRI 1 Fundamentos 2021</b>			
<b>GRI 2 Contenidos Generales 2021</b>			
<b>1. La organización y sus prácticas de reporte</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	20
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	118
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	138, 200 (Contraportada)
	2-4	Reexpresiones de información.	138
	2-5	Verificación externa.	Solo los estados financieros han sido verificados por una entidad externa a Gentera y sus empresas
<b>2. Actividades y trabajadores</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	6, 21, 26 ,32, 34, 36, 38
	2-7	Empleados.	41
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	Todos nuestros colaboradores son empleados de Gentera o sus empresas
<b>3. Gobernanza</b>			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	85
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	85
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	85
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	85, 108
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos.	85
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	La Asamblea de Accionistas es la responsable del Informe Anual y de Sostenibilidad 2023 de Gentera
	2-15	Conflictos de interés.	100
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas.	101
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	85
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	85
	2-19	Políticas de remuneración.	58, 85
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	58, 54	
2-21	Ratio de compensación total anual.	58	



4. Estrategia, políticas y prácticas			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	2, 3, 4,5
	2-23	Compromisos de políticas.	11, 101
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas.	11, 101
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos.	11, 101
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	101
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	101 111
	2-28	Pertenencia a asociaciones.	127
5. Compromiso con los grupos de interés			
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	15
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva.	53
GRI 3 Temas Materiales 2021			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	15
	3-2	Lista de temas materiales.	15
Tema material: Ética, código de conducta y marco normativo interno			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	101
Tema material: Satisfacción del cliente			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	25
Tema material: Igualdad de oportunidades y equidad de género			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	44
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	41, 53, 85
Tema material: Inclusión financiera			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	27, 31, 33, 37, 39
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	27, 33, 35, 37, 39
	FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	27,33, 35, 37, 39
	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	27, 33, 35, 37, 39
Tema material: Medición de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	111
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	111
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	110
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	111
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	111



Tema material: Capacitación y desarrollo de colaboradores			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	62
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	53, 62
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	47, 62
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	62
	410-1	Personal capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	101
Tema material: Transparencia, rendición de cuentas, anticorrupción y soborno			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	101
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	101
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	101
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	101
Tema material: Gestión de riesgos económicos, ambientales y sociales			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	108
GRI 205 Anticorrupción 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	108, 119
Tema material: Estructura de gobierno corporativo			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	84
Tema material: Privacidad del cliente y colaboradores			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	109
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	109
Tema material: Seguridad de la información			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	109
Tema material: Seguridad y salud ocupacional			
GRI 3 Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	66
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	66
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	66
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	66
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	66
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	47, 66
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	47, 66
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	66
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	66
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	66
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	66



GRI 200: Estándares económicos			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	119
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	58
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	58
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	70
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	70,119
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	18
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	101
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	100
GRI 300: Estándares ambientales			
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	111
	302-2	Consumo energético fuera de la organización.	111
GRI 306 Residuos 2020	306-3	Residuos generados.	111
	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	111
	306-5	Residuos destinados a eliminación.	111
GRI 400: Estándares sociales			
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	53
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	58
	401-3	Permiso parental.	58
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	58
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	101
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	101
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	101
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	101
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	70
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	101



Suplemento sectorial GRI

GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	11
	FS2	Procedimientos para evaluar y proteger las líneas de negocio en cuanto a riesgos ambientales y sociales.	108
	FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	108
	FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	23
	FS5	Interacciones con clientes y aliados de negocio referentes a la identificación de riesgos y oportunidades sociales y ambientales.	108
	FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMEs/grandes) y el sector de actividad.	27, 32, 35
	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	85108
	FS15	Políticas para el correcto diseño y oferta de productos financieros y servicios.	11
	FS16	Programas de educación financiera.	22,70