

Acerca del informe

102-5, 102-10, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56

Presentamos el **Informe Anual y de Sostenibilidad Gentera 2020**, documento en el que transparentamos nuestros resultados operativos, laborales, sociales, ambientales, de gobierno corporativo y financieros, así como las principales iniciativas que llevamos a cabo para hacer frente a la crisis por el COVID-19.

La información contenida comprende el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2020 y se limita a las operaciones de Gentera, sus empresas y Fundación en México, Perú y Guatemala.

Como parte de las acciones que emprendimos para mejorar nuestra gestión de temas de sostenibilidad, adicional a los contenidos de los Estándares GRI, por primera vez reportamos información para atender a los indicadores del *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* aplicables a las industrias de bancos de consumo, financiamiento y seguros.

También realizamos un inventario de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) alcance 1 y 2 para el año 2019, mismas que estamos reportando en este documento.

Este año Gentera adquirió la mayoría accionaria de ConCrédito, empresa mexicana que otorga créditos personales y revolventes a empresarios que expiden a sus clientes finales préstamos, productos a pagos y seguros de vida. Por su parte, Compartamos Financiera hizo dos emisiones de deuda en Perú y Compartamos Banco una en México, todas exitosas. Asimismo, Intermex, la empresa pagadora de remesas, y 27 sucursales bancarias de esta marca, fueron desvinculadas de Gentera.

Debido a una estrategia de eficiencia y generación de valor, cerramos 40 oficinas de servicio, 11 sucursales y dos postas. La reexpresión de información con respecto a años previos se indica en cada caso.

Como parte de nuestra reciente adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Informe Anual y de Sostenibilidad Gentera 2020 constituye nuestra Comunicación para el Progreso (CoP).

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial.

Gentera, S.A.B. de C.V., es una sociedad anónima bursátil que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores conforme a la Ley de Sociedades Mercantiles y a la Ley del Mercado de Valores.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

La composición accionaria de Gentera, S.A.B. de C.V., al cierre de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de abril de 2020, es la siguiente:

Accionistas	Cantidad de acciones	% de participación
Fondo de recompra	5,263,000.00	0.330413%
Free float	1,587,593,876.00	99.669587%
Capital social total	1,592,856,876.00	100%